



CONTRATAS Y OBRAS

Construcción Ética y Sostenible

INFORME ANUAL

1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988
1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999
2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010

2011



Construcción

- Nueva Edificación
- Rehabilitación
- Obra Civil/Infraestructuras
- Inmobiliaria
- Design & Build
- Mantenimiento



Gestión Ética Socialmente Responsable

- Primera empresa constructora española en obtener el certificado europeo de integración laboral de personal discapacitado "DISCERT" y en certificarse según la norma de Gestión Ética Socialmente Responsable SGE21.
- Plan y agente de Igualdad.
- Distintivo "Igualdad en la Empresa" del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.
- Código Ético y Comité Ético.
- Programa de Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral.
- Voluntariado Corporativo.
- Acción Social y Cooperación para el Desarrollo.



Gestión Sostenible

- Reducción del impacto climático de nuestra actividad.
- Certificados voluntarios de rendimiento energético.
- Innovación y ecodiseño.
- Gestión integral, sostenible y responsable de la cadena de suministro.
- Premio Nacional GreenBuilding 2010.
- Premio European Business Awards (HSBC) a la Excelencia Empresarial en Sensibilización Ambiental.

Principales magnitudes del Grupo CyO en 2011

Dimensión económica (miles de euros)	2011	2010
Inmovilizado	91.399	87.900
Pasivo total	154.321	170.217
Fondos propios	49.422	52.668
Cifra de negocios	62.515	69.786
Contribución personal a la cifra de negocio	353	318
Personal empleado	194	219
Nuevos clientes	9	10
Índice de satisfacción de clientes (sobre 10)	8,2	8,0
Dimensión social		
Empleados discapacitados (%)	2,1	2,3
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	100	100
Empleados cubiertos por planes de igualdad (%)*	100	100
Empleados con contrato indefinido (%)	85	77
Empleados incorporados gracias a la bolsa de excolaboradores (%)	26	27
Beneficiarios del Programa de Conciliación (%)*	100	66
Denuncias por discriminación / acoso	0	0
Reclamaciones al Comité Ético	0	0
Contratos con anexo Derechos Humanos (%)	100	100
Índice de incidencia de accidentes (<i>sector: 7.735</i>)	423	346
Inversión en acción social (€)	23.783	31.487
Inversión en formación (horas)	3.648	4.248
Horas de formación por persona / año	22,2	20,4
Plantilla formada en RSC (igualdad, diversidad, anticorrupción, sostenibilidad) (%)	100	100
Cumplimiento de objetivos (%)	66	61
Cumplimiento de objetivos de RSC (%)	72	69
Dimensión ambiental		
Cumplimiento de objetivos ambientales (%)	80	72
Huella climática/empleador (T CO2 eq)	0,85	1,81
Huella hídrica/empleador (m ³)	15,8	34
Residuos generados/empleador (T)*	74	143

*Sólo datos de Contratas y Obras, E.C.S.A.

Fieles al compromiso adquirido de facilitar el acceso a la información a todos los grupos de interés y para una mayor comodidad, la presente memoria está disponible para ser descargada desde nuestro sitio web corporativo:

www.contratasobras.com

Principales magnitudes del Grupo CYO en 2011	3
Carta y entrevista al Administrador	6
Carta del Director General Corporativo	8
Nuestros hitos en 2011	9
1. Misión, visión y valores corporativos	10
2. Perfil y estrategia del Grupo CyO	11
2.1. Estructura y organización	11
2.2. Estrategia corporativa	12
2.3. Evolución del Grupo CyO en 2011	13
3. Construcción Ética y Sostenible	15
3.1. Construcción	15
3.2. Design & Build	19
3.3. Inmobiliaria	19
3.4. Diversificación y nuevos negocios	24
3.5. Desarrollo del negocio internacional	26
4. Compromiso con los grupos de interés	29
4.1. Modelo de RSC de Contratas y Obras	30
4.4. Diálogo con los grupos de interés	35
4.5. Compromiso con los clientes	37
4.6. Compromiso con los proveedores	38
4.7. Compromiso con las personas	40
4.8. Compromiso con la sociedad	47
4.9. Compromiso con el entorno ambiental	51
4.10. Compromiso con la innovación	54
4.11. Comunicación responsable	55
4.12. Responsabilidad económica	62
5. Principales premios y menciones	105
6. Comité de Dirección	106
ANEXOS	
A. Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas	107
B. Índice de contenidos según GRI	108
C. Alcance y perfil del Informe	117
D. Cuestionario	120

*Construcción de viviendas de protección oficial en Córdoba.
Arquitecto: Óscar Rodríguez.*



Carta y entrevista al Administrador

Se cumplen cuatro años del inicio de la grave situación de crisis económica generalizada. **Vitaminas** para seguir avanzando.

La lucha diaria de las personas que formamos en estos momentos Contratas y Obras nos ha permitido llegar hasta aquí, **sobreponiéndonos** a las adversidades que nos hemos encontrado en este duro camino. Muy a nuestro pesar, esta travesía nos ha obligado a desprendernos de uno de nuestros principales activos como son parte de las personas que conforman el equipo humano del Grupo CyO. Sin embargo, hemos sabido conservar los valores corporativos sobre los que se sustenta nuestro modelo de gestión ética socialmente responsable, un modelo que ha permitido a esta Empresa seguir adelante pese al actual contexto gracias al **capital de confianza** generado junto a todos nuestros stakeholders.

Sin embargo, ahora se abre ante nosotros el horizonte más difícil. El sprint final. El todo o nada. Por ello, durante los próximos meses nos veremos obligados a **redoblar nuestros esfuerzos** con un doble objetivo. El primero de ellos, garantizar nuestra continuidad como Empresa. El segundo, colocarnos en una buena posición en un **escenario de postcrisis**.

No esperemos 'soluciones milagro', aprovechemos la fuerza de nuestros valores, la experiencia generada a lo largo de todos estos años y sigamos aplicando los más **altos niveles** de eficiencia, austeridad y competitividad en nuestro trabajo diario, sea cual sea nuestro grado de **responsabilidad**, estoy convencido de que alcanzaremos el éxito. Sólo de nosotros depende.

Fernando Turró Homedes
Administrador

El triple balance social, ambiental y económico del Grupo Contratas y Obras tiene como punto de origen esta entrevista a su Administrador, Fernando Turró Homedes, quien detalla y analiza los acontecimientos más relevantes que han tenido lugar a lo largo de los últimos 12 meses.

¿Cómo ha adaptado Contratas y Obras su estrategia corporativa al contexto en el que ha desarrollado su actividad en este año 2011?

Básicamente nuestro desempeño empresarial a lo largo de este ejercicio se ha llevado a cabo bajo tres grandes premisas: optimización de recursos, transparencia y diálogo con todos nuestros grupos de interés. Esta filosofía nos ha permitido aportar un valor añadido a nuestro trabajo y fortalecer los valores, las políticas y la cultura empresarial socialmente responsable de Contratas y Obras.

Los valores consolidados en su marca corporativa 'Construcción ética y sostenible' dotan a Contratas y Obras de una singularidad especial en su sector. ¿Qué hitos se han producido en este sentido?

Tal y como define Nuestro Código Ético, los valores de la Compañía que administro son el respeto, la calidad, el servicio, la igualdad, la eficiencia, la diversificación, la innovación, la responsabilidad, la comunicación y el diálogo. Todos ellos se han potenciado en 2011, aunque me gustaría destacar de forma especial el impulso que hemos dado a nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad y RSE 2011-2013, el cual evidencia la madurez de nuestro sistema de gestión y excelencia empresarial socialmente responsable.

¿Está afectando el ajuste de la economía al modelo de Responsabilidad Social de Contratas y Obras?

Como he comentado anteriormente, la RSE es parte intrínseca de nuestro negocio. Luchamos por todos los medios para que la incertidumbre que nos rodea no altere los

valores, políticas y la cultura empresarial socialmente responsable de Contratas y Obras que venimos fomentando desde hace años. Y las evidencias demuestran que lo estamos logrando. Desarrollamos un plan estratégico en materia de RSE, hemos elaborado un modelo propio de gestión integral, sostenible y responsable de la cadena de suministro basado en el diálogo, hemos certificado nuestro sistema de gestión de la I+D+i según la norma UNE 166002, mantenemos los proyectos de acción social que desarrolla nuestra Fundación, hemos recibido del Gobierno el distintivo 'Igualdad en la Empresa', la cultura preventiva que siempre hemos promovido en Contratas y Obras nos lleva a mantener unos índices de incidencia muy por debajo de la media del sector y además los indicadores medioambientales de nuestra actividad son año tras año más sostenibles.

Si hablamos de sostenibilidad, también debemos analizar el desempeño económico del Grupo. ¿Qué puede decirnos al respecto?

A nadie se le escapa que vivimos momentos difíciles para nuestro negocio. Pese a ello, nos obligamos a seguir buscando la excelencia en todas nuestras actuaciones por insignificantes que parezcan, desarrollando nuestro trabajo con responsabilidad, utilizando todos los recursos que tenemos a nuestro alcance con eficiencia y dialogando en todo momento con nuestros grupos de interés. De esta manera, el Grupo Contratas y Obras ha alcanzado una facturación en 2011 de 62 millones de euros, cifra que sumada a la fortaleza de nuestros fondos propios y a nuestra cartera de obras, nos permite asegurar la estabilidad financiera de la Compañía. Sin embargo, ante la situación de recesión y estancamiento en la que se encuentran buena parte de las economías europeas, hacer más internacional a nuestro Grupo ya no es una opción, es una obligación en la que llevamos trabajando intensamente desde hace varios años y que por fin, en pocos meses, nuestro esfuerzo comenzará a dar sus frutos.

Hablaba hace unos instantes de la evolución positiva de los indicadores medioambientales. ¿Cómo afronta Contratas y Obras el reto de luchar contra el cambio climático?

La huella climática de Contratas y Obras se ha reducido un 17% en los últimos años gracias al establecimiento de diversas líneas de actuación que tienen como objetivo la reducción de las emisiones globales, aumentando nuestra eficiencia energética y divulgando entre nuestros stakeholders una cultura del consumo responsable de los recursos naturales.

¿Le gustaría añadir algún comentario para finalizar esta entrevista?

Como Administrador del Grupo tan sólo me gustaría transmitir mi agradecimiento personal a los diferentes grupos de interés que confían y apoyan nuestra gestión empresarial socialmente responsable. A ellos también les informo que seguiremos fomentando a lo largo de los próximos años el desarrollo de nuevas iniciativas y proyectos empresariales comprometidos con la sociedad que generarán riqueza y bienestar entre nuestros stakeholders.



Queremos mejorar, contribuir a la sostenibilidad y a la responsabilidad social. Es nuestro punto de partida y nuestra meta. Dénos sus puntos de vista, no importa lo críticos que sean, puesto que sólo así podremos avanzar

**M +34 639 054 452
T +34 934 142 814 ext. 1210
fernando.turro@contratasyobras.com**

Fernando Turro Homes
Administrador

Carta del Director General Corporativo

Estimado stakeholder:

Le presentamos como cada año el Informe Anual de Contratas y Obras, el documento de referencia que recopila de forma detallada y transparente el desempeño de nuestro Grupo en materia **empresarial, financiera y socialmente responsable** a lo largo del pasado ejercicio.

Tal y como les detallo en estas líneas introductorias, 2011 ha sido un año difícil en lo económico y financiero dada la limitación de acceso al capital que sufrimos y que el Grupo Contratas y Obras ha combatido con la búsqueda de la **máxima eficiencia** en todas y cada una de nuestras actuaciones y con el desarrollo de un modelo propio de gestión integral, sostenible y responsable de la cadena de suministro basado en el diálogo con todos nuestros grupos de interés. De la misma forma, hemos mantenido nuestros esfuerzos en la **diversificación** de actividades con el objetivo final de explotar nuevas oportunidades de negocio que aporten recursos a este Grupo de Empresas al mismo tiempo que hemos construido definitivamente las bases necesarias para que nuestra facturación exterior alcance un peso específico dentro del conjunto del Grupo siempre bajo el prisma de la **gestión ética socialmente responsable**.

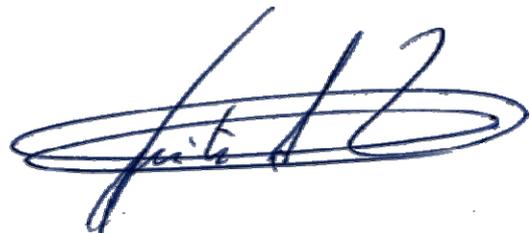
En cuanto al negocio principal de Contratas y Obras, la construcción, no ha quedado al margen del ciclo **económico** que atraviesan tanto España como Europa. Esta coyuntura ha influido en nuestra facturación, la cual ascendió en 2011 a 62 millones de euros, una cifra menor a la de años anteriores pero que contrasta con el mantenimiento de nuestros fondos propios que se mantienen en 50 millones de euros.

A lo largo de este último año, hemos mantenido nuestros esfuerzos en todas las líneas de negocio no tradicionales de la Compañía con una doble finalidad, ahondar por un lado en la búsqueda de nuevas **oportunidades de negocio** y fortalecer, por otro lado, las ya existentes. De esta forma, las diferentes inversiones hoteleras -con el **Hotel**

Balneario Alhama de Aragón como punta de lanza- y geriátricas avanzan tal y como estaba previsto en nuestro proceso de diversificación de ingresos. Por su parte, Contratas y Obras ha podido sellar en 2011 varias alianzas estratégicas con empresas locales para impulsar su crecimiento en el norte de África y Centroamérica a lo largo de los próximos meses.

En el terreno de la gestión ética socialmente responsable, hemos logrado numerosos avances e hitos de entre los que me gustaría destacar tres principales. En primer lugar, en 2011 hemos potenciado nuestra cultura preventiva lo que nos ha permitido mantener unos índices de incidencia extremadamente bajos. También este año hemos mantenido la tendencia de mejora de los **índices de satisfacción** de los clientes, alcanzando el 8,2 tras varios ejercicios de ascensos interrumpidos. Por último, y en línea a nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad 2011-2013, hemos alcanzado un nuevo hito en cuanto a la reducción de residuos generados por nuestra actividad, reforzando los valores consolidados en nuestra marca corporativa 'Construcción Ética y Sostenible'.

El compromiso de todas las personas que conforman la Empresa nos permite seguir avanzando en nuestro camino hacia el éxito, manteniendo nuestra **posición destacada** en cuanto al desarrollo, construcción y gestión de todo tipo de infraestructuras y servicios.



Néstor Turró Homedes
Director General Corporativo
TurroN@contratasyobras.com

Nuestros hitos en 2011

Gestión integral, sostenible y responsable de la cadena de suministro

Desarrollo de un **modelo** propio de Gestión Integral, Sostenible y Responsable de la Cadena de Suministro **basado en el diálogo** con los todos los grupos de interés y en una comunicación responsable.



Construcción de la Guardería Municipal 'Fàbregas' de Sant Feliu de Llobregat (Barcelona). Arquitecto: Isidre Viñas

Innovación

Certificación del Sistema de Gestión de la I+D+i según la norma **UNE 166002** y desarrollo de proyectos innovadores para su posterior aplicación en producción.

Plan Estratégico de Sostenibilidad y RSE 2011-2013

CyO cuenta con un Plan Estratégico de Sostenibilidad y RSE que define las actuaciones que la Compañía debe llevar a cabo en estas materias **a corto plazo**. Este Plan Estratégico incluye objetivos e indicadores asociados a estas acciones, por lo que se convierte en la herramienta adecuada a la **madurez** del sistema de gestión de CyO.



Ponencia sobre cooperación internacional impartida por el Administrador de CyO, Fernando Turró, en el Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Catalunya

Satisfacción del cliente

Aumento de la satisfacción de nuestros Clientes en todas las áreas de gestión (evaluación global **8,2/10**), valorando positivamente a CyO en relación a otras empresas del sector.

1. Misión, visión y valores corporativos

MISIÓN

El **Grupo CyO** es una organización comprometida con el desarrollo **ético y sostenible** de su actividad, que abarca el sector de construcción: nueva edificación, rehabilitación y restauración; obra civil e infraestructuras; inmobiliaria; design & build, explotación y mantenimiento de edificios y prestación de servicios de asesoría técnica en construcción sostenible, con el propósito de crear riqueza y mejorar el bienestar de sus grupos de interés en particular y de la sociedad en general bajo la premisa de una cultura empresarial basada en valores comunes para sus miembros.

VISIÓN

El **Grupo CyO** asume el reto de ser referente en **Construcción Ética y Sostenible** mediante la integración de sus valores y de su cultura de responsabilidad social en el proceso productivo, desde la implantación en obra hasta el diálogo con los grupos de interés, buscando corresponsabilizar y concienciar a todos ellos y manteniendo una actitud innovadora.



La integración de los valores y de la cultura de Responsabilidad Social en nuestro modelo de gestión empresarial se ha consolidado con el diseño e implantación de la marca corporativa **Construcción Ética y Sostenible**.

2. Perfil y estrategia del Grupo CyO

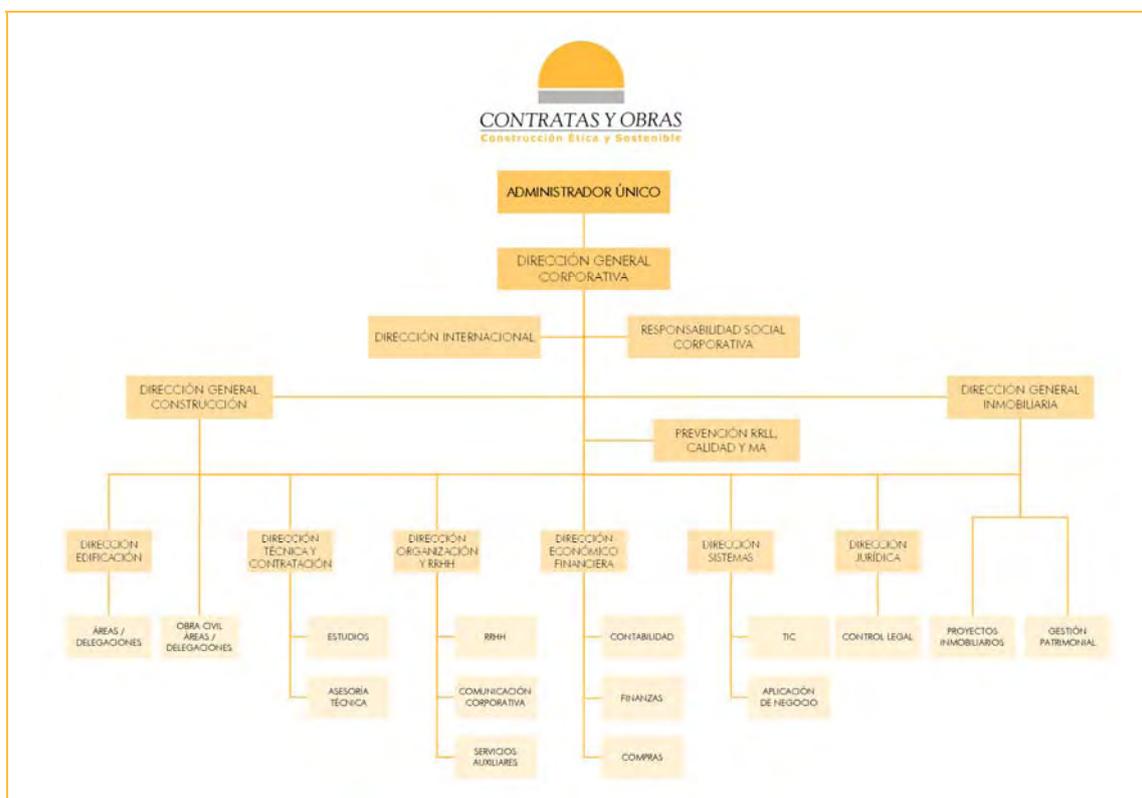
2.1. Estructura y organización

Fundada en Barcelona en 1978, **Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.** es una sociedad anónima cuyo administrador único es D. Fernando Turró Homedes y cuyas acciones no cotizan en bolsa. Su ámbito de actuación abarca todo el territorio nacional, con su sede central en Barcelona y delegaciones repartidas por todo el Estado para el desarrollo de su cartera de obras y la búsqueda de nuevos negocios. Por su parte, desde 1991 ha realizado diversas obras de ámbito internacional en países de la Unión Europea, Cuenca Mediterránea y Latinoamérica, entre otros. En este sentido, para el control y desarrollo de sus proyectos en el exterior, dispone de un Área de Desarrollo Internacional.

CyO, es propietaria de **Servicontratas 1978, S.A.** (empresa de servicios con sede en Barcelona), **Arcadi Pla, S.A.** (Girona), **Renticontratas, S.L.** (empresa dedicada al alquiler de viviendas), **CPM**

S.A.U. (empresa dedicada a la construcción, reparación y mantenimiento de instalaciones), **Cantabria Invercontratas, S.L.** (empresa dedicada a la actividad inmobiliaria), y participa en **Novaedat Picafort, S.L.** (empresa que explota un geriátrico en Can Picafort -Mallorca-, al 50%) y **Geriátrico Manacor, S.A.** (empresa dedicada a la explotación de geriátricos con una participación del 50%). También participa en la sociedad **Lucentum Ocio, S.L.** (empresa con sede en la Comunidad Valenciana y dedicada a la explotación de centros comerciales).

Servicontratas 1978, S.A. cuenta con una participación accionarial activa y directa en sociedades como: **Biotech Angels** (inversión en Biotecnología TT), **Logistic-5** (inversión en suelo industrial en Hungría) y **Promociones Termale Caritum** (explotación de un balneario en Alhama de Aragón).



2.2.Estrategia corporativa

La estrategia corporativa del Grupo Contratas y Obras se centra en una apuesta firme por la construcción singular, el **crecimiento sostenible** y el desarrollo de un modelo propio de responsabilidad social interno y externo. Esta estrategia comprende la mejora continua de todos los procesos productivos y busca adelantarse a las necesidades de los clientes, principalmente Administraciones Públicas y grandes empresas.

Esta **evolución** se ve reforzada por el proceso de diversificación empresarial, el desarrollo internacional y la apuesta decidida por la innovación que impulsa el Grupo, así como otros proyectos de carácter inmobiliario extremadamente cuidados y medidos, con lo que se ha logrado disminuir la exposición de Contratas y Obras a la actual coyuntura.

Por su parte, el modelo propio de Responsabilidad Social Corporativa de CyO ha sido asumido e impulsado desde su inicio por parte de la Alta Dirección de la Empresa con el pleno convencimiento de que una actuación **ética y sostenible** es necesaria. Esta cultura de empresa se traduce en un trabajo constante para incentivar y potenciar el talento y la creatividad de los profesionales que la conforman, compartiendo el conocimiento interno y fomentando el compromiso con la mejora continua.

El Grupo CyO ostenta hoy una posición destacada en cuanto al desarrollo, construcción y gestión de todo tipo de infraestructuras o servicios entre los que destaca la asesoría técnica en Construcción Sostenible.

Objetivos estratégicos

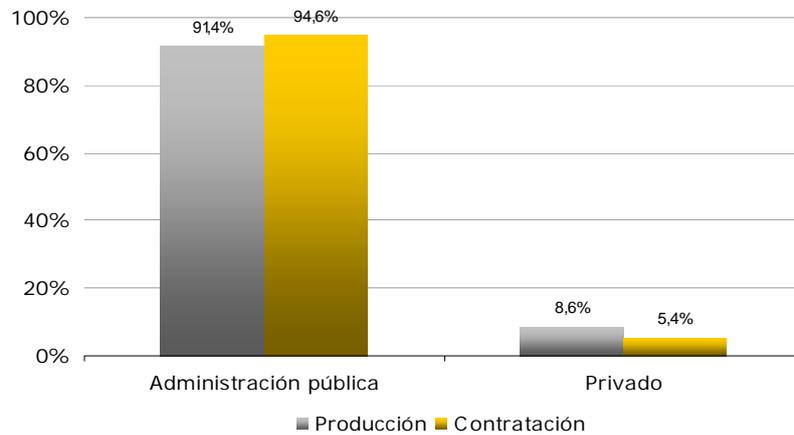
- Desarrollo internacional.
- Fomento de la austeridad operativa.
- Consolidación de la cartera de obras.
- Gestión responsable de la cadena de valor.
- Desarrollo de la I+D+i para mejorar la capacidad técnica de los procesos tecnológicos.



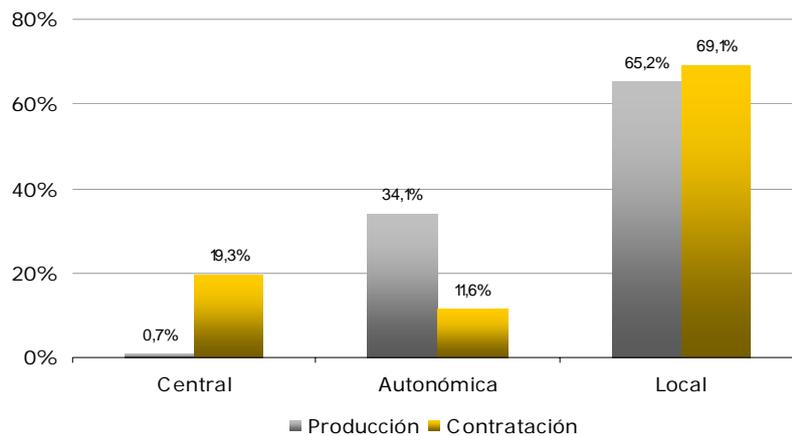
*Rehabilitación integral de la sede de la ONCE en Cádiz.
Arquitecto: Luis Dávila.*

2.3.Evolución del Grupo CyO en 2011

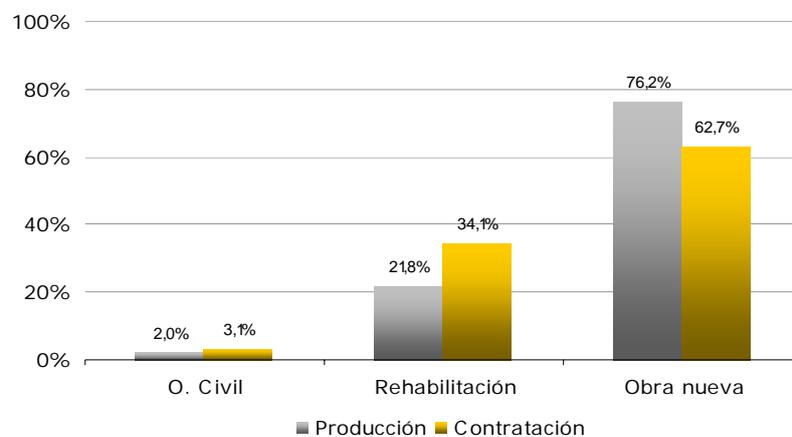
TIPOLOGÍA DE CLIENTE



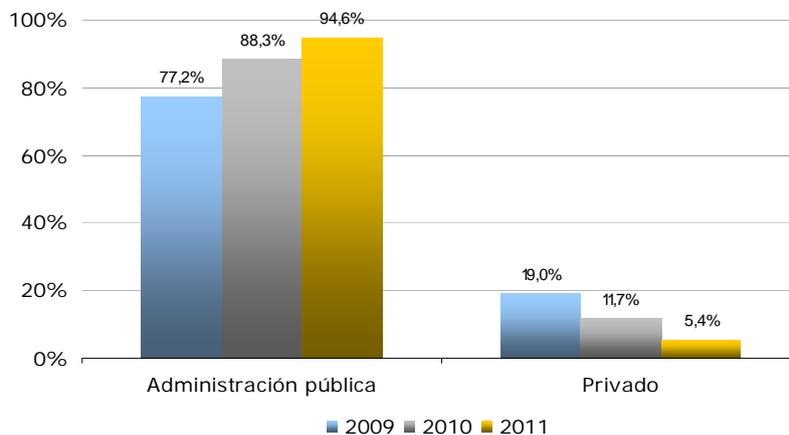
CLIENTE PÚBLICO – Desglose por Administración



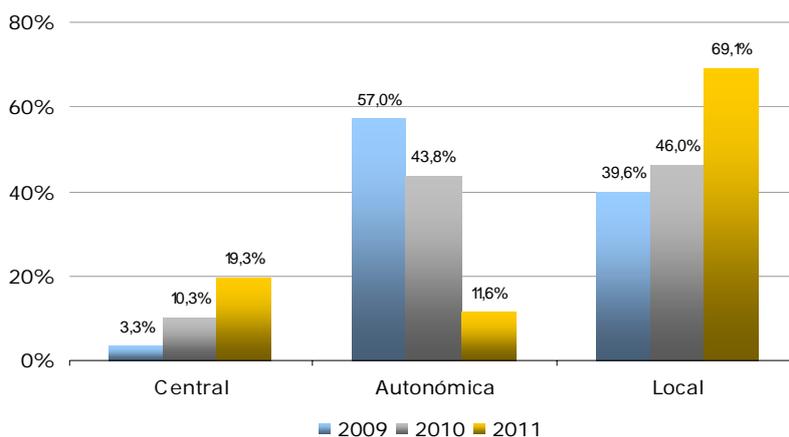
TIPOLOGÍA DE OBRA



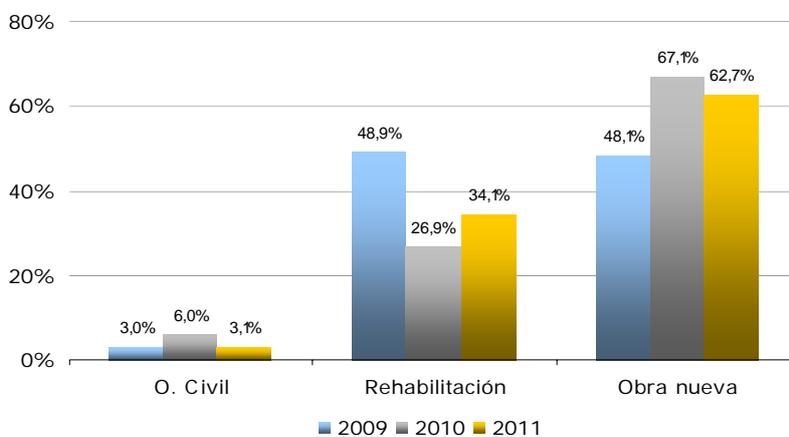
EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN POR TIPO DE CLIENTE



CONTRATACIÓN POR TIPO DE CLIENTE - Desglose por Administración



EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN POR TIPO DE OBRA



3. Construcción Ética y Sostenible

3.1. Construcción

Construcción sostenible

Rehabilitación del edificio de la Seca (Barcelona)



Arquitecta: Meritxell Inaraja

XI Premio de Arquitectura de Ladrillo, 2ª mención

La rehabilitación del edificio de la Seca en el barrio del Born de Barcelona ha sido galardonada con la 2ª mención en la **XI Edición del Premio de Arquitectura de Ladrillo**. Este reconocimiento se une a otros ya logrados por la obra de la Seca, como el artículo del prestigioso historiador, periodista y cronista de la ciudad de Barcelona Lluís Permanyer en el diario La Vanguardia en el que califica de 'ejemplar rehabilitación' los trabajos desarrollados por Contratas y Obras.

La **rehabilitación integral** de la Seca, edificio histórico que había albergado la antigua fábrica de moneda de Barcelona, ha generado un equipamiento de planta baja y dos niveles de altura que pone a disposición del uso cultural una superficie total de 976 m². En la planta baja se encuentran la sala multifuncional, con capacidad para 120 personas y que acogerá los espectáculos de cara al público, los camerinos y la recepción. El primer piso cuenta con una sala polivalente para 50 personas, un espacio de exposiciones y la cafetería, mientras que en el segundo hay una sala para talleres, la mediateca y los despachos de dirección y administración.

El nombre de La Seca proviene del término árabe "sekka", que significa lugar donde se fabrica moneda. Muy probablemente, sin embargo, los orígenes del edificio sean anteriores a la fábrica y se remonten al siglo XII. Se cree que antiguamente el edificio y la fábrica ocuparon **toda la manzana** comprendida entre las calles de la Seca, Flassaders, Mosques y Cirera.

Biblioteca Can Llaurador (Teià, Barcelona)

III Premio Mediterráneo del Paisaje, finalista

El proyecto está situado en el municipio de Teià, en la comarca del Maresme. El proyecto consta de un conjunto de tres nuevos equipamientos: **la biblioteca de 1167 m²**, el parque de 29.500 m² y el archivo municipal de 500 m², situados en la antigua finca de Can Llaurador, donde en la zona más elevada se emplaza la masía.

El nuevo parque, por medio de una **red de caminos** asentados sobre la topografía original, da respuesta a la hasta ahora falta de conexión peatonal entre las diversas partes del municipio. La ubicación de la biblioteca dentro del parque ha sido una estrategia para garantizar su uso público actuando como soporte del nuevo foco de las actividades lúdicas.

La intervención prevé dos sectores: la franja norte, más próxima al núcleo urbano, y la franja sur. En la franja norte confluyen los edificios de equipamientos en conexión transversal con la explanada inferior (pensada para acoger los eventos locales) configurada por medio de bancales con **plantaciones arbustivas aromáticas** de floraciones estacionales que evocan los campos de cultivo tradicionales del Maresme. La franja sur, se organiza con la plantación de especies arbóreas y arbustivas de recuperación del patrón de bosque mediterráneo, donde en sus sombras aparecen pequeños claros de juego y reposo.

La biblioteca, que se ubica en un pliegue del terreno de forma longitudinal, en una cota intermedia que **escalona el terreno**, muestra su fachada principal hacia el este y queda integrada en el entorno como basamento del conjunto. Su cubierta ajardinada ordena la plaza alrededor de la antigua masía.



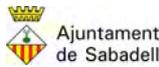
Arquitectos: Sergio Goda Fran y Berta Barrio Uria

Obra contratada en 2011

Rehabilitación y restauración

	Obra: Casa Museo Àngel Guimerà Localidad: El Vendrell (Tarragona) Presupuesto: 193.940,00 euros		Obra: Vestíbulo recinto ferial Fira BCN Localidad: L'Hospitalet (Barcelona)) Presupuesto: 164.040,44 euros
	Obra: Mercado Central Abastos Localidad: Melilla Presupuesto: 6.554.983,36 euros		Obra: Biblioteca Pública del Estado Localidad: Tarragona Presupuesto: 49.940,00 euros
	Obra: Caserna Guàrdia Urbana Localidad: Barcelona Presupuesto: 3.124.890,00 euros		Obra: Museo de Carrozas Fúnebres Localidad: Barcelona Presupuesto: 312.617,10 euros
	Obra: Antiguo matadero municipal Localidad: Sta. Coloma F. (Girona) Presupuesto: 239.740,00 euros		Obra: Campanario Catedral de Vic Localidad: Vic (Girona) Presupuesto: 302.110,00 euros
	Obra: Pabellón deportivo municipal Localidad: Vilafant (Girona) Presupuesto: 1.152.317,33 euros		Obra: Fábrica modernista 'Can Mario' Localidad: Palafrugell (Girona) Presupuesto: 1.271.186,44 euros
	Obra: Antiguo matadero municipal Localidad: Figueres (Girona) Presupuesto: 720.610,00 euros		Obra: Fábrica 'Croma-Cros' Localidad: Salt (Girona) Presupuesto: 244.610,00 euros
	Obra: Espacio municipal 'Casa Solterra' Localidad: Girona Presupuesto: 369.190,00 euros		Obra: Adecuación centro de estudios Localidad: Girona Presupuesto: 270.420,00 euros
	Obra: Centro Nanotecnología Localidad: Bellaterra (Barcelona) Presupuesto: 50.000,00 euros		Obra: Adecuación oficinas y centros formativos Localidad: Varios municipios Presupuesto: 234.900,00 euros

Edificación

	Obra: Centro Cívico 'Vil·la Florida' Localidad: Barcelona Presupuesto: 6.121.942,29 euros	Cliente privado	Obra: Vivienda unifamiliar Localidad: Ibiza Presupuesto: 1.150.000,00 euros
	Obra: Centro 'Can Roqueta' Localidad: Sabadell (Barcelona) Presupuesto: 3.452.270,00 euros		Obra: Crai Campus URV Localidad: Tarragona Presupuesto: 2.251.669,69 euros
	Obra: Business Center Fira BCN Localidad: L'Hospitalet (Barcelona) Presupuesto: 388.360,00 euros		Obra: Pabellón polideportivo Localidad: Vilassar de Mar (Barcelona) Presupuesto: 472.470,00 euros
	Obra: Facultad Bellas Artes Localidad: Barcelona Presupuesto: 1.167.945,86 euros		Obra: Mercado Municipal de Abastos Localidad: St. Adrià Besòs (Barcelona) Presupuesto: 7.815.593,18 euros
	Obra: Espacio cubierto uso público Localidad: Vallfogona del Rip. (Girona) Presupuesto: 504.210,00 euros		Obra: Edificio Instalaciones Municipales Localidad: Vilabertran (Girona) Presupuesto: 170.750,00 euros
	Obra: Instituto de Ciencias del Espacio Localidad: Bellaterra (Barcelona) Presupuesto: 228.000,00 euros		

Obra Civil

	Obra: Centro Comercial Urbano Localidad: Deltebre (Tarragona) Presupuesto: 957.000,00 euros		Obra: Aparcamiento centro producción Localidad: Celrà (Girona) Presupuesto: 221.130,00 euros
---	---	---	--

3.2. Design & Build

Este sistema de contratación permite refundir en un único proceso la contratación de una obra y **simplifica** la interlocución para el cliente.

Ofrece un punto de vista global e integrador con el objetivo de **dar soluciones** a medida orientadas a la ecología y la sostenibilidad con la máxima eficiencia técnica y económica.

La combinación de redacción de proyecto y construcción de obra permite la transferencia de experiencias de la obras al proyecto favoreciendo la implantación de sistemas de ejecución **más avanzados y eficaces**. Permitiendo ofrecer a nuestros clientes un asesoramiento técnico y económico específico y particular para cada cliente, desde la concepción del proyecto hasta la finalización de la obra, siempre ajustándonos a las necesidades de nuestros clientes con la

responsabilidad de garantizar el precio, el plazo y la calidad adecuados.

En la fase de diseño de los proyectos se analizan diferentes soluciones en cuanto a sostenibilidad, plazo, costes y calidad, valorando las **diferentes soluciones** tecnológicas, siempre desde la experiencia adquirida y demostrada en ecodiseño, certificaciones LEED y similares por parte del Grupo Contratas y Obras.

El servicio integrado de diseño de proyecto y ejecución de obra permite ofrecer al cliente un **asesoramiento técnico y económico específico y particular**, desde la concepción del proyecto hasta la finalización de la obra, siempre ajustándose a sus necesidades con la responsabilidad de

3.3. Inmobiliaria

Las principales actividades inmobiliarias, inversiones y reserva de suelo del Grupo Contratas y Obras se detallan a continuación:

Promociones en curso

CONTRATAS Y OBRAS E.C., S.A.

Barcelona - C/ Avenir, 58.- Durante el mes de Julio de 2011 se reinician los trabajos de rehabilitación integral. Construcción realizada en un 27% del total, a finales de 2011. Promoción consistente en el cambio de uso y rehabilitación integral del edificio, para su división en un local comercial y diez viviendas, con una superficie total, incluidas las terrazas, de 777 m². Está prevista su explotación, en régimen de alquiler. (Promoción en ejecución) Valor de mercado (Finalizado): 3.750.000,00 €. Valor contable: 3.945.405,35 €.

Girona - Plaza Marqués de Camps, 13.- Pendiente de reiniciar las obras de construcción del edificio formado por tres plantas sótano, una planta baja, planta altillo, cuatro plantas tipo, una planta ático y una planta técnica, según el proyecto redactado por los Arquitectos Carlos Ferrater, Carles Bosch y Joan Lluís Frigola, para un uso de un "Hotel de cuatro estrellas", con 83 habitaciones, salones, local-cafetería y aparcamiento. 1.648 m² bajo rasante y 3.138 m² sobre rasante. Actualmente está realizada un 37% del total. (Promoción en ejecución). Valor de mercado estado actual: 7.370.000,00 €. Valor contable: 6.290.596,17 €.

Promociones pendientes de iniciar

CONTRATAS Y OBRAS E.C., S.A.

Barcelona - Plaza de la Gardunya - Mercat de la Boqueria.- Inmuebles situado en el centro de la Plaza de la Gardunya, resultante de la adjudicación en la reparcelación de la U.A., por la aportación del solar de

	<p>Floristas de la Rambla, propiedad de Contratas y Obras. Está aprobado definitivamente el "Proyecto de Reparcelación", se dispone de Licencia de Obras, de todo el conjunto, según el proyecto lo ha redactado la Arquitecta, Sra. Carme Pinós. Siguen a buen ritmo los trabajos de construcción del aparcamiento general de la plaza, y a su finalización, prevista para finales del 2013 podrán iniciarse las obras del edificio que será propiedad de Contratas y Obras compuesto de planta baja y cinco plantas altas, con un total de dieciocho viviendas, una planta baja comercial y 18 aparcamientos situadas en el aparcamiento general, en dos plantas sótano. (Promoción pendiente de iniciar). Valor de mercado: 2.300.000,00 €. Valor contable: 612.518,05 €.</p> <p>Tossa de Mar (Girona) - Cap Pentiner.- Parcela en la que existe una edificación unifamiliar a reformar, situada estratégicamente, con unas impresionantes vistas a la zona costera. Prevista su adecuación como producto especial y posterior venta. (Reserva de suelo) Valor de mercado: pendiente valoración. Valor contable: 7.146.699,50 €.</p> <p>Zaragoza - Plaza del Pilar (Zaragoza).- Se dispone de la Aprobación Definitiva de los Proyectos de Urbanización y de Reparcelación, del solar con frente principal a la Plaza del Pilar de Zaragoza, y fachadas secundarias a las calles Bayeu, Espoz y Mina y Forment, (equivalente al 81% del ámbito del PERI), con un techo edificable de 10.040 m², 5.650 m² sobre rasante y 5.390 m² bajo rasante, previstas 55 viviendas, 1 local comercial y 89 plazas de aparcamiento. Durante el tercer trimestre de 2012 se solicitará la Licencia de Obras de un edificio con un uso residencial, en las plantas altas, comercial en la planta baja y en el primer sótano y de aparcamiento en el resto. (Solar en venta. Reserva de suelo). Valor de Mercado: 7.822.000,00 €. Valor contable: 8.766.908,43 €.</p>
<p>RENTICONTRATAS, S.L.</p>	<p>Barcelona - C/ Bonaplata, 16.- Solar situado en Barcelona, frente a la calle Bonaplata nº 16 (Sarrià), donde está previsto la construcción de un edificio entre medianeras compuesto de planta sótano, baja, dos plantas tipo y una planta bajo cubierta, con 598,70 m² de superficie, y un total de seis trasteros, tres viviendas y cinco estudios. Prevista su explotación en régimen de arrendamiento. Se dispone de Licencia de Obras Mayores. Prevista su explotación en régimen de arrendamiento. (En venta. Reserva de suelo). Valor de mercado: 420.000,00 €. Valor contable: 387.129,70 €.</p>

Reserva de suelo

<p>CONTRATAS Y OBRAS E.C., S.A.</p>	<p>Mallorca - Alcudia.- Terreno situado en la urbanización "El Lazareto" del término municipal de Alcudia (Mallorca), de 62.246 m², calificado definitivamente como "suelo residual - armonización". Sigue pendiente de abono el resto del importe de expropiación de los terrenos del vial de servicios, en cumplimiento de la sentencia del Tribunal de Expropiación. (Solar en venta. Reserva de suelo) Valor de mercado: 500.000,00 €. Valor contable: 154.159,60 €.</p> <p>Badalona - Rambla Sant Joan.- Prosiguen los tramites de los dos recursos "Contenciosa Administrativos" contra la aprobación del ARE (Área Residencial Estratégica), contra un único Polígono de actuación y contra la "Modificación Puntual del Plan General", en aras a defender la edificabilidad y los usos previstos en su calificación inicial como zona 13b, 5.696 m² de suelo (Reserva de suelo). Valor de mercado: 2.709.000,00 €. Valor contable: 6.165.723,07 €.</p> <p>Barcelona - C/ Ganduxer, 82.- Edificio situado en la calle Ganduxer 82, compuesto de planta semisótano, dos plantas altas y una edificación auxiliar posterior. Con una superficie edificada de 660 m² sobre un terreno de 478 m². (Promoción en venta) Valor de mercado: 2.900.000,00 €. Valor contable: 2.496.396,79 €.</p> <p>Barcelona - Passeig de Montjuic, 52.- Solar vallado. Se mantiene el uso inicial de equipamiento como residencia geriátrica, con un techo</p>
--	---

aproximado de 1.500 m² en un edificio compuesto de plantas sótano, baja, altillo, y cuatro plantas tipo. (Solar en venta. Reserva de suelo) Valor de mercado: 850.0000,00 €. Valor contable: 862.750,00 €.

Cantabria - Miengo.- Terrenos en Miengo, Cantabria, de 446.999 m² de superficie y un techo potencial edificable del orden de los 150.000 m². Pendiente del inicio de la tramitación del Plan General que incluye la nueva calificación urbanística de los terrenos. (En venta – Reserva de suelo) Valor de mercado: 4.500.000,00 €. Valor contable: 8.168.829,74 €.

Cantabria - Torrelavega.- Terrenos situados en la zona comercial, oficinas, industria-escaparate y parcialmente residencial, (Viviendas protegidas), con superficie total de 49.134 m², de los cuales 9.584 m² corresponden al uso residencial UNR, con un techo máximo de 6.469 m² y 34.430 m² a la zona terciario/comercial, gran superficie, con un techo de 39.550 m². En ambos casos son susceptibles de Licencia de Obras directa, simultánea con las obras de urbanización. (Solar en venta. Reserva de suelo). Valor de mercado: 3.640.000,00 €. Valor contable: 3.749.625,00 €.

Guadalajara - Plaza del Infantazgo, 5.- Solares en Guadalajara, sin edificaciones, (Derribos finalizados), con frente a la Plaza del Infantazgo y a las calles Francisco Torres 3-5 e Ingeniero Mariño 37, de 1.345 m² de superficie de solar y 3.536 m² de techo edificable sobre rasante. Pendiente aprobar el anteproyecto y posterior solicitud de Licencia de Obras. (Solar en venta. Reserva de suelo) Valor de mercado: 2.600.000,00 €. Valor contable: 2.175.201,32 €.

L'Hospitalet de Llobregat - C/ Botànica, 53.- Pendiente de reiniciar los trabajos de construcción de la nueva sede de Contratas y Obras, con una edificabilidad prevista de 3.055 m² con uso de oficinas y de 2.298 m² en las plantas bajo rasante destinadas a aparcamiento, todo ello sobre un solar de 1.186 m². (Solar en venta. Reserva de suelo) Valor de mercado: 2.560.000,00 €. Valor contable: 4.086.657,1 €.

L'Hospitalet de Llobregat - C/ Prat de la Riba, 52.- Continua pendiente de concesión la Licencia de Obras del edificio para la construcción de 96 viviendas, la mitad sujeta a protección y el resto de renta libre, planta baja comercial y 63 aparcamientos, con una edificabilidad sobre rasante de 9.723,70 m² y de 1.783,20 m² bajo rasante. Su concesión está condicionada a la Aprobación Definitiva del "Proyecto de Reparcelación" del resto de la manzana, de forma que los terrenos colindantes al edificio sean públicos. (Inmueble en venta). Valor de mercado: 7.000.000,00 €. Valor contable: 5.676.807,88 €.

Linares (Jaén)- C/ El Naranjo, s/n - Veinticinco parcelas para la construcción de viviendas unifamiliares adosadas, con un máximo de 46 Uds., en la Unidad de Ejecución U-25, con una superficie total de 15.785 m² de los cuales 4.650 m² corresponden a las viviendas, 7.940 m² a la zona verde y 3.195 m² a viarios. El techo máximo edificable será de 5.580 m². Pendiente de tramitar el proyecto de urbanización. Su ubicación, en una futura zona de expansión de Linares permitirá, a largo plazo, la ejecución de la promoción. (Solares en venta. Reserva de suelo). Valor de mercado: 300.000,00 €. Valor contable: 453.085,74 €.

Madrid - Plaza Santa Bárbara, 5.- Las dos oficinas de la planta cuarta se utilizan como Delegación de Contratas y Obras en la Zona Centro. Se pospone la adecuación de las seis oficinas situadas en la planta quinta, realizándose las gestiones para su venta en el estado actual (Inmueble en venta). Valor de mercado: 2.500.000,00 €. Valor contable: 2.139.999,79 €.

Sant Just Desvern. UA2 "Garrofers" - P.P. Bonaigua. Cuatro solares edificables en una de las mejores zonas de Sant Just Desvern, con un techo sobre rasante de 3.909,45 m², en tipología de bloque plurifamiliar aislado con zona ajardinada privada dotada de piscina. Proyectos de urbanización y reparcelación aprobados definitivamente. Proyecto básico realizado. (Solar en venta. Reserva de suelo) Valor de mercado: 5.250.000,00 €. Valor contable: 5.104.210,34 €.

Vilassar de Mar - C/ Santiago Rusiñol.- Solar situado en Vilassar de Mar, con

	<p>frente a las calles Enrique Granados y Santiago Rusiñol, de 2.500 m² de superficie y un techo edificable mínimo de 4.000 m² , con un uso de equipamientos. Pendiente modificación Planeamiento urbanístico. (Reserva de suelo - Promoción para modificación del planeamiento urbanístico) Valor de mercado: 2.208.000,00 €. Valor contable: 1.980.312,88 €.</p> <p>Zaragoza - C/ Lasierra Purroy.- Solar en el que están pendiente de iniciarse las obras de construcción de un edificio compuesto de planta sótanos, planta baja, y cuatro plantas piso, con 200,75 m² edificables bajo rasante, 634,07 sobre rasante, mas 23,57 m² de terrazas, con un total de siete viviendas y un local comercial. Se dispone de Licencia de Obras.(Solar en venta. Reserva de suelo) Valor de Mercado: 714.000,00 €. Valor Contable: 780.038,53 €.</p>
<p>CONSTRUCCIÓN PINTURA Y MANTENIMIENTO, S.A.U.</p>	<p>Punta Brava (Sant Feliu de Guíxols).- Parcela unifamiliar de 2.120 m², en la que existe una edificación unifamiliar de 220 m², con piscina y solarium, situada estratégicamente, con unas impresionantes vistas a la zona costera. Han finalizado los trabajos de adecuación interior y de construcción de una piscina y solarium acorde a la tipología de la vivienda. (Promoción en venta). Valor de mercado: 2.900.000,00 €. Valor contable: 2.571.374,00 €.</p>
<p>ARCADI PLA, S.A.</p>	<p>Begur (Girona) - Puig de Sa Guardia.- Finca situada en primera línea de mar, en una zona muy próxima a Begur. Se accede por el denominado Camí del Semàfor, con una superficie de 62.230 m² de terreno y varias edificaciones en deficiente estado. El PGOU de Begur permite una edificabilidad total de 366,00 m² para uso residencial. Prosiguen las gestiones ante el Ayuntamiento de Begur, Urbanismo de la Generalitat de Catalunya y la demarcación provincial de Costas para la modificación de ubicación de la edificabilidad autorizada. (Solar en venta. Reserva de suelo) Valor de mercado: 1.700.000,00 €. Valor contable: 1.284.000,00 €.</p> <p>Girona - C/ Santiago, 41.- Se dispone de Licencia para la construcción de un nuevo edificio formado por tres plantas sótano, planta baja, tres plantas piso y una planta bajo cubierta, con un total de 2.793 m² bajo rasante, 2.822 m² sobre rasante y 535 m² de terrazas, para 18 viviendas, un local comercial, 9 trasteros y 84 plazas de parking. (Promoción pendiente de iniciar). Valor de mercado: 2.100.000,00 €. Valor contable: 13.217,44 €.</p> <p>Porqueres (Girona) - C/ Isaac Albéniz, 36-54, Gregal, 1-9, Llevant, 2-8 y Mestral.- Continúa la comercialización de las viviendas, plazas de aparcamiento y local de esta promoción. Ya están vendidas, hasta primer trimestre de 2012, 19 viviendas, 19 plazas de aparcamiento y 1 local comercial del total de 46 viviendas, 46 aparcamientos y 11 locales comerciales, (41% y 9% respectivamente) Todo ello de los dos bloques compuestos por planta baja, planta primera, planta segunda y bajo cubierta, ocupando toda la manzana formada por las calles Isaac Albéniz, Gregal, Llevant y Mestral, con una superficie construida sobre rasante es de 6.033,78 m², bajo rasante de 1.872,70 m² y zona ajardinada de 566,49 m². (Promoción en venta y/o arrendamiento con opción a compra). Valor de mercado de las unidades pendientes de venta: 4.856.000,00 €. Valor contable: 5.305.215,12 €.</p>
<p>RENTICONTRATAS, S.L.</p>	<p>Barcelona - C/ Arc del Teatre 20.- Solar situado en Barcelona, frente a la calle Arc del Teatre nº 20, donde está previsto la construcción de un edificio de planta sótano, baja y cuatro plantas tipo, con un total de 501 m² edificables y un uso de seis viviendas y un local. Se dispone de Licencia de Obras Mayores. (Solar en venta. Reserva de suelo). Valor de mercado: 475.000,00 €. Valor contable: 683.970,00 €.</p>
<p>Inversión en inmuebles (Arrendamiento y uso propio)</p>	
<p>CONTRATAS Y OBRAS E.C., S.A.</p>	<p>Barcelona - C/ Ataülí, 11.- Durante el tercer trimestre de 2011 finalizaron las obras de rehabilitación total del inmueble formado por plantas baja,</p>

entresuelo, cuatro plantas y ático, con un total de 1.325 m² sobre rasante, con un uso de cinco locales/estudios, catorce viviendas-apartamento, dos viviendas dúplex y dos más en la planta ático del edificio. Una vez concluidas las obras se alquila procede a arrendarlo, en su totalidad, a un único arrendatario. (Promoción finalizada. En renta) Valor de mercado: 6.500.000,00 €. Valor contable: 8.686.830,15 €.

Barcelona - C/ Freixa, 6.- Edificio representativo situado en la calle Freixa 6 de Barcelona, con uso de oficinas (Sede central de Contratas y Obras). Consta de plantas sótanos, semisótanos, baja y dos plantas piso. Con patio posterior destinado a aparcamiento. La superficie del terreno es de 352 m² y la construida de 895 m². (Uso propio) Valor de mercado: 4.612.000,00 €. Valor contable: 2.634.557,14 €.

Barcelona - C/ Roig, 38.- Tres plazas de aparcamiento arrendadas en la calle Roig esquina con calle Carmen de Barcelona (Renta) Valor de mercado: 58.000,00 €. Valor contable: 11.694,98 €.

Barcelona - C/ Sant Joan Bosco, 59.- Una vivienda y un estudio situados en la zona alta de la ciudad, en la calle San Juan Bosco 59, planta baja, de Barcelona. (Renta) Valor de mercado: 335.000,00 €. Valor contable: 193.405,26 €.

Ciudadella (Menorca) - C/ Capllonch 42.- Han finalizado las obras de rehabilitación integral del edificio situado en la calle Capllonch, número 42, en pleno Puerto de Ciudadella (Menorca), iniciándose su arrendamiento y explotación como Bar-restaurante. (Renta) Valor de mercado 2.000.000,00 €. Valor contable: 1.864.940,56 €.

L'Hospitalet de Llobregat - C/ Canigó, 2-30.- Dos locales comerciales, de 1.058 m² y 800 m² de superficie construida, y cuatro plazas de aparcamiento arrendados en la calle Canigó 2-6 y 20-24 de L'Hospitalet de Llobregat. (Renta) Valor de mercado: 1.970.000,00 €. Valor contable: 685.228,21 €.

Madrid - C/ Cartagena, 172.- Tres viviendas, arrendadas, situadas en las plantas quinta y sexta del edificio de la calle Cartagena 172 de Madrid. (Renta) Valor de mercado: 935.000,00 €. Valor contable: 716.499,86 €.

Madrid - C/ Eladio López Vilches, 3.- Planta semisótano del edificio situado en la calle López Vilches 3 de Madrid, con una superficie de 324 m². (Pendiente de reformar - Renta) Valor de mercado: 277.000,00 €. Valor contable: 284.283,23 €.

Madrid - C/ Farmacia, 2.- Oficina de una superficie de 360 m² situada en la planta sexta del edificio con frente a la calle Farmacia 2 de Madrid. En venta o alquiler. (Renta) Valor de mercado: 1.250.000,00 €. Valor contable: 1.239.752,52 €.

Madrid - C/ Juan Duque, 32.- Locales comerciales desarrollados en planta baja y planta sótanos, con frente a la calle Juan Duque 32 de Madrid, con una superficie de 230 m² sobre rasante y de 314 m² bajo rasante. (Renta) Valor de mercado: 551.000,00 €. Valor contable: 659.806,84 €.

Madrid - C/ Ruiz de Alarcón, 7.- Local en planta semisótano, de 257 m² de superficie, mas un anexo de 96 m². Alquilado. (Renta) Valor de mercado: 660.000,00 €. Valor contable: 1.421.000,00 €.

Madrid - C/ Valenzuela, 12.- Local en planta baja de 151 m², alquilado. (Renta) Valor de mercado: 743.000,00 €. Valor contable: **899.498,86 €**.

Sant Fruits de Bages - C/ Bertran i Serra, s/n.- Nave industrial en venta y/o alquiler, de 613 m² de superficie. (Renta). Valor de mercado: 448.000,00 €. Valor contable: 416.284,47 €.

Tarragona - C/ Girona, 4.- Oficina situada en la planta atilillo, con acceso directo desde el exterior del edificio con frente a la calle Girona 4 de Tarragona. Superficie 66 m². (Renta) Valor de mercado: 100.000,00 €. Valor contable: 41.735,00 €.

Vilanova i La Geltrú - Av. Garraf 7.- Promoción finalizada en el año 2008. Las unidades pendientes de venta se destinan a alquiler o a alquiler con opción a compra. Quedan pendientes de venta 3 viviendas, alquiladas

	con opción a compra, 102 aparcamientos, 30 de los cuales están arrendados y 6 cuartos trasteros. (Inmuebles en venta. En renta (parcial)) Valor de mercado: 2.160.000,00 €. Valor contable: 1.436.425,84 €.
CONSTRUCCIÓN PINTURA Y MANTENIMIENTO, S.A.U.	Barcelona - C/ Evarist Arnús, 29.- Local comercial con uso de oficina, consta de planta inferior, planta baja y planta attillo. Actualmente se utiliza como oficinas centrales de la empresa CPM. La superficie total es de 230 m ² . (Uso propio) Valor de mercado: 400.000,00 €. Valor contable: 108.182,18 €.
ARCADI PLA, S.A.	Girona - C/ Terri, 12.- Local comercial de superficie total construida 650,25 m ² . Actualmente se utiliza como almacén de materiales y pequeña maquinaria. (Uso propio) Valor de mercado: 650.000,00 €. Valor contable: 58.298,16 €.
RENTICONTRATAS, S.L.	Vilanova i La Geltrú - Av. Penedès 1 y Plaza Associació d'Alumnes Obrers 2-3 .- Promoción finalizada, en renta, formada por cuarenta viviendas de dos dormitorios, de superficie 70 m ² útiles, con anexos de plaza de garaje y trasteros, con un total edificado de 3.711 m ² sobre rasante y de 1.500 m ² bajo rasante. En renta. (Renta) Valor de mercado: 4.900.000,00 €. Valor contable: : 3.063.424,85 €.

3.4. Diversificación y nuevos negocios

Los proyectos de diversificación del Grupo de Contratas y Obras se orientan a la búsqueda de mercados que presenten tanto nuevas oportunidades como una nueva oferta de prestación de servicios.

Servicontratas 1978, S.A es la sociedad que históricamente canaliza las actividades de diversificación. El objetivo final de la Compañía es la **creación de valor** en ámbitos diversos y ajenos al sector de la construcción.

Diversificación de actividades empresariales

Contratas y Obras acumula una inversión de 17,5 millones de € en diversificación, principalmente en los negocios estratégicos: residencial geriátrico, hostelero y biotecnológico.

Residencias geriátricas

En Marzo de 2011, entró en funcionamiento la nueva residencia geriátrica de St. Joan en Palma de Mallorca, con 120 plazas residenciales y 30 de estancia diurna, ofreciendo un gran mayor servicio y captando así un número mayor de residentes en un mercado potencial derivado de la

inversión de la pirámide de edades que el mercado español ha sufrido en las últimas décadas.

Así mismo, con 6 residencias, 696 plazas residenciales y 130 de estancia diurna, Contratas y Obras ha logrado convertirse en el **operador de referencia** de las Islas Baleares.

Participaciones accionariales:

- **Geriátrico Manacor, S.A.** - Participación Contratas y Obras: 50,00%
- **Novaedat Picafort, S.A.** - Participación Contratas y Obras: 50,00%

Hoteles

Tras la apertura en el ejercicio anterior del Hotel Balneario **Alhama de Aragón 4***, actualmente se consolida la inversión a través de su explotación, canalizándola mediante el ofrecimiento de un centro único para sus clientes, por las propiedades de sus aguas termales, funcionalidad de sus instalaciones y calidad de servicio ofrecido.

El balneario cuenta con 121 habitaciones dobles, piscina termal interior y exterior, circuito termal, baños de vapor, templarium, y duchas Vichy y Kneipp entre otros servicios.

Debido a su gran potencial y calidad del servicio ofrecido desde su apertura, durante el 2011, el Hotel Balneario Alhama de Aragón 4* ha sido galardonado con el **Primer Premio al Mejor Hotel de Salud 2011** en España, otorgado en la IX Convocatoria de los Premios a la Iniciativa Hotelera patrocinados por la empresa de equipamientos sanitarios "ROCA" y la revista para profesionales del sector hotelero como es "GRAN HOTEL – Turismo", demostrando así el potencial de la inversión realizada por Contratas y Obras, lo que mejora y acelera las expectativas de retorno de dicha inversión.

Por su parte, CyO ha proyectado además, un **hotel urbano de 4*** y 83 habitaciones en la antigua sede del Banco de España en Girona (arquitectos: Carles Ferrater, Carles Bosch y Lluís Frigola) y un Relais Chateau en Falset en perfecta integración y armonía con el entorno y su paisaje (arquitectos: Batlle i Roig).

Participaciones accionariales:

- **Promociones Termales CARITUM** - Participación Servicontratas: 30,00%



Residencia NovaEdat Manacor

Biotecnología

CyO promueve la investigación y desarrollo diversos fármacos novedosos en fase avanzada a través de su participación en Biotech Angels, una sociedad **business angels** que dota de los recursos necesarios a

la compañía Thrombotargets, la cual realiza su actividad entre Barcelona y Carolina del Norte (EEUU).

Participaciones accionariales:

- **Biotech Angels (BA)** - Participación Servicontratas: 5,612%

Otros sectores

Diferentes proyectos inmobiliarios con atención a los campos de logística y centros comerciales.

Participaciones accionariales:

- **Logistic-5** - Participación Servicontratas: 20,00%
- **Lucentum Ocio, S.A.** - Participación Contratas y Obras: 20,00%

Hotel Balneario Alhama de Aragón



HOTEL BALNEARIO
alhama
DE ARAGÓN

Alhama de Aragón - Zaragoza
Tlf: 976 87 92 39
www.hotelbalnearioalhama.deuragon.com



**PRIMER PREMIO
AL MEJOR HOTEL
DE SALUD 2011**









Nuevos negocios

En cuanto a los servicios diversificados ofrecidos por el Grupo CyO, mediante la sociedad Servicontratas 1978, destaca la participación en **licitaciones de consultoría** y asistencia. Actualmente entre ellos, se encuentran los trabajos de desarrollo de proyecto y dirección facultativa para el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) en Girona y Collado Villalba.

Diversificación de servicios

Con el objetivo de ampliar el abanico de servicios y potenciar la sociedad hacia la venta directa, durante este 2011, se ha elaborado un **Plan Estratégico**, para atomizar la cadena de valor de la Empresa, trabajando en el desarrollo de la imagen de marca (Proyecto SC360) y ofreciendo servicios personalizados y sectorizados, ampliando y potenciando su cartera de clientes, con el objetivo de reforzar la oferta del grupo en el extranjero para incrementar así la cifra de negocios del Grupo.



3.5. Desarrollo del negocio internacional

Durante 2011, el Grupo Contratas y Obras, fruto de su experiencia a nivel internacional y dado que el proceso de Internacionalización se ha considerado prioritario, siguiendo los criterios, necesidades y objetivos claves

establecidos en su Plan Estratégico de Desarrollo Internacional, han conseguido obtener resultados favorables para la Empresa a nivel internacional.

Todo ello no hubiera sido posible, sin dicho Plan Estratégico, con el que se ha conseguido centrar todos los recursos y esfuerzos de la empresa en una serie de países objetivo, delimitando así las medidas de actuación para crear un modelo de implantación en el que todas las partes de la empresa se involucren. Además, el enfoque actual del Plan Estratégico sigue un modelo orientado a **consolidar la presencia** del Grupo en diferentes mercados geográficos para seguir manteniendo su posición en el mercado nacional.

Todo ello sin olvidar que a través del Desarrollo Internacional se está consiguiendo cumplir con el principal objetivo de la compañía en estos momentos, como es el incrementar su facturación.

Actualmente los países en los cuáles la empresa desarrolla su **actividad internacional** de diversas formas, como puede ser mediante una sociedad local, sociedad mixta, filial o *joint-venture*, a través de agentes locales, son los siguientes:

EUROPA: Francia, Grecia, República de Montenegro, Rusia y Suiza.

ÁFRICA: Argelia, Benín y Marruecos.

AMÉRICA LATINA: Chile, Colombia, Cuba y Perú.

Dichas implantaciones solo son posibles a través del respeto de los usos y costumbres, la cultura, la lengua y la religión de las personas con las que intervenimos, uno de los factores de mayor importancia a tener en cuenta en el proceso de internacionalización.

También añadir que, a lo largo de sus más de **30 años trayectoria empresarial**, el Grupo CyO tiene integrados en su gestión valores y políticas éticas, de responsabilidad social y sostenibilidad, que le permiten ofrecer un valor añadido en la relación con sus clientes, proveedores y comunidades en las que desarrolla su actividad, que en el ámbito internacional se evidencia en la mejora de su

calidad de vida, mediante la generación de empleo local y capacitación de los trabajadores, tanto en aspectos técnicos como de prevención de riesgos laborales.

Dicho sistema de implantación en nuevos mercados nos permite exportar nuestro know-how a países en vías de desarrollo, que necesitan un apoyo a todos los niveles, por lo que nuestra tarea diaria consiste en el seguimiento de licitaciones internacionales, búsqueda de oportunidades, creación de colaboraciones con organismos y entidades locales, generación de networking, elaboración de planes de empresa, creación de sociedades con Partners locales, organización de cursos formativos y encuentros empresariales, asistencia técnica a empresas locales, búsqueda de financiación, ayudas y subvenciones para la implantación, etc. Y por supuesto sin olvidar

nuestra actividad principal, que es la construcción, rehabilitación y restauración; obra civil e inmobiliaria; diseño y mantenimiento de edificios; explotación y prestación de servicios. Por lo que el Desarrollo Internacional de Contratas y Obras es una gran oportunidad para impulsar su estrategia de diversificación, explotando los contratos conseguidos con los que aportar ingresos recurrentes a largo plazo para la Compañía.

En definitiva, el Departamento de Desarrollo Internacional tiene como objetivo la consecución de proyectos con éxito a nivel internacional, que aporten valor a todos los grupos de interés respetando nuestras políticas y principios para intentar crear, en la medida de lo posible, un mundo mejor, exportando nuestra marca corporativa: **Construcción Ética y Sostenible.**



*Rehabilitación de la Antigua Fábrica Coma-Cros (Salt, Girona).
Arquitecto: José María Forteza Olivé*



4. Compromiso con los grupos de interés

4.1. Modelo de RSC de Contratas y Obras



El Plan Estratégico de RSC 2011-2013

CyO cuenta con un Plan Estratégico de RSC que define las actuaciones en materia de **responsabilidad social** que debe llevar a cabo la Compañía. Los ámbitos de actuación son: fomento de la RSC entre los *stakeholders*, integración de criterios responsables para la mejora de ofertas y producto, formación, comunicación y posicionamiento de la marca.

Modelo de RSC

Compromiso con los Clientes y Proveedores

- **Nuestro Código Ético: una Empresa Socialmente Responsable.**
- **Política Anticorrupción.**
- **Marca corporativa 'Construcción Ética y Sostenible'.**
- **Servicio de Atención Personalizada al Stakeholder: Comité Ético.**
- Aplicación del ecodiseño en los procesos constructivos.
- Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras.
- Índice de satisfacción del cliente 8,2/10.
- Gestión de riesgos legales: medidas para la Prevención del Blanqueo de Capitales, implantación de la Ley de Protección de Datos.
- Gestión integral, sostenible y responsable de la cadena de suministro.

Compromiso con los Empleados

- **Implantación del Plan y del Agente de Igualdad y del Protocolo de Prevención y Actuación en Materia de Acoso.**
- Programa de Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral.
- Fomento de la Innovación: Concurso interno de Innovación.
- Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC).
- Formación en las políticas, valores y principios del Código Ético y del modelo de RSC de CyO.
- Contratación de personal vulnerable y discapacitado en oficina y obra.
- 85% de la plantilla de colaboradores con contrato indefinido.

Compromiso con el Medio Ambiente

- **Comité y Plan de Sostenibilidad.**
- Memoria anual de Sostenibilidad elaborada según la metodología GRI.
- Reducción en un 50% de la huella ecológica (tasa de emisión de CO₂/empleado) en los últimos 5 años.
- Edición de certificados autodeclarativos de rendimiento energético de la oficina central y delegaciones.
- Acreditación para la obtención de la Certificación LEED (proyecto de la Nueva Sede de CyO).
- Certificación de CyO como *partners* del Programa Europeo GreenBuilding.
- Punto limpio de recogida de residuos en oficinas centrales para empleados y vecinos.
- Plan de movilidad sostenible para los trabajadores de CyO.
- Aplicación de criterios sostenibles a la construcción.

Compromiso con la Sociedad

- **Fundación CyO.**
- Acción Social:
 - 89 proyectos de cooperación financiados y desarrollados en poblaciones menos favorecidas.
 - Colaboración con 76 ONG tanto en el tercer como en el cuarto mundo.
 - Inversión Social desde 2001 de 570.715 €.
 - 399 voluntarios corporativos en el desarrollo de proyectos de acción social por parte de empleados.
 - Premio Periodístico "Contratas y Obras Respeto a los Animales".
- Fomento institucional: convenio de cooperación con los ayuntamientos en proyectos de RSC y en la cesión temporal de espacios en beneficio de la comunidad.
- Renovación del Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Implantación del modelo de Relación y Diálogo con los Grupos de Interés.

Compromiso con la Seguridad y Salud Laboral

- Comité de Seguridad.
- Índice de incidencia de accidentes inferior a la media del sector (sector: 7735 / Grupo CyO: 423).
- Integración y respeto por la diversidad cultural: manuales de PRL en obra traducidos a diversos idiomas (árabe, chino, rumano...).
- Adaptación de criterios de empresa saludable a nuestro modelo de RSC.
- Premios obtenidos en materia de Seguridad y PRL en el área de producción de CyO.



Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable

Norma SGE 21:2008 (Forética). Certificado desde 2003.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

Especificación OHSAS 18001:2007. Certificado desde 2004.

Sistema de Gestión Ambiental

Norma UNE-EN ISO 14001:2004. Certificado desde 2000.

Sistema de Gestión de la Calidad

Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Certificado desde 1998.

Sistema de Gestión de la I+D+i

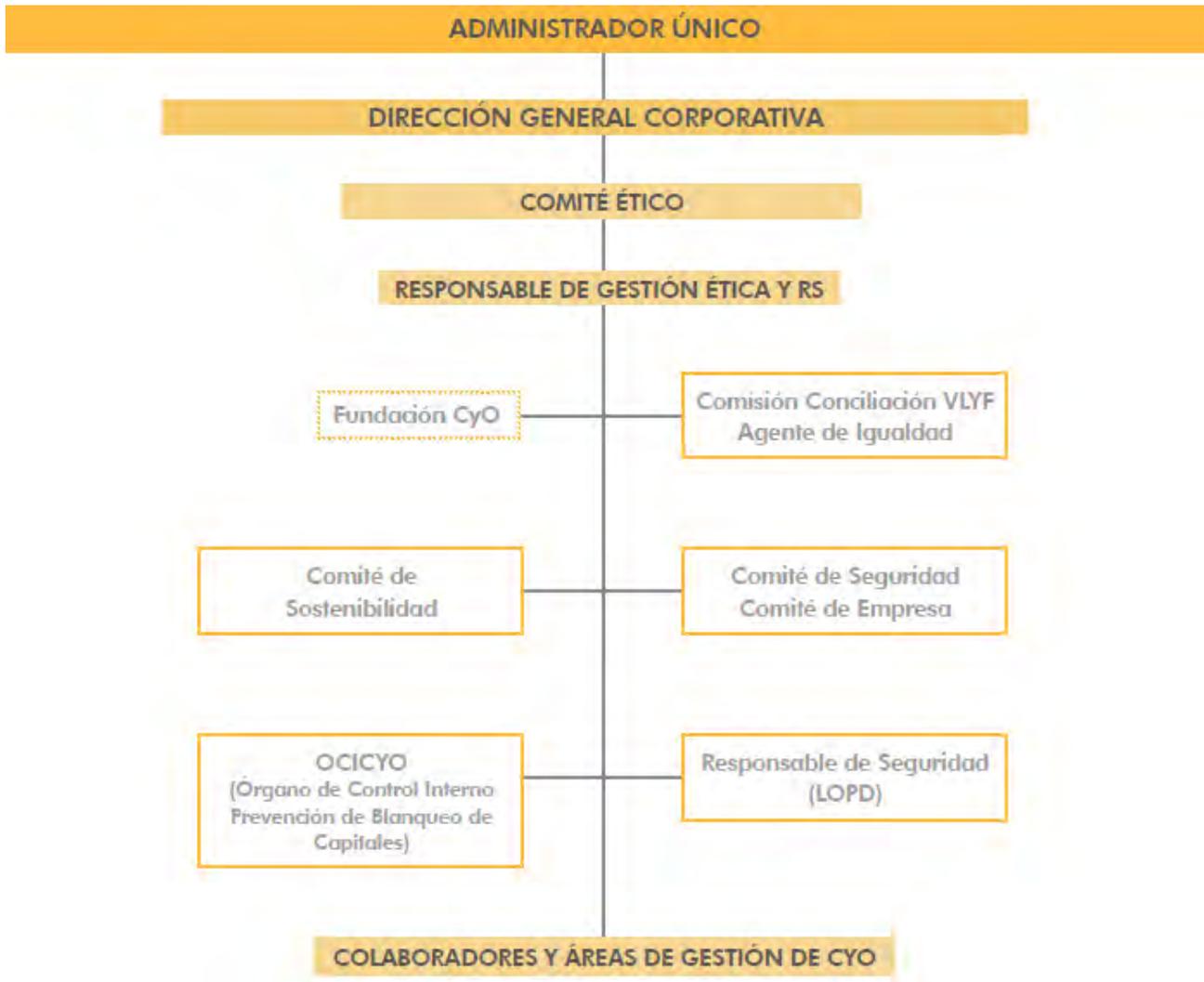
Norma UNE 166002:02, desde 2011.

Madrid Excelente

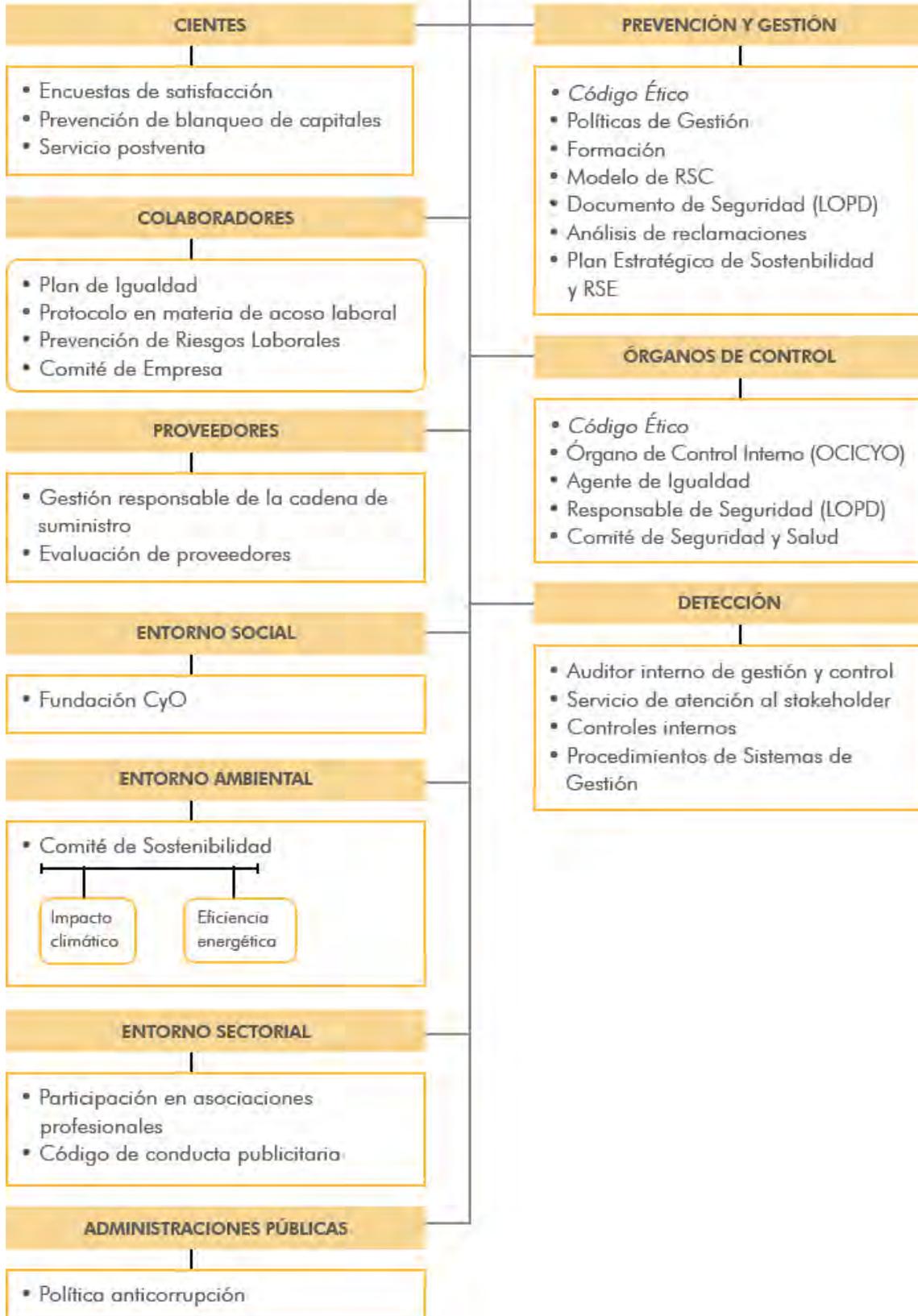
Marca de garantía de calidad certificada desde 2009.



Stand de Contratas y Obras en el I Markeplace del Voluntariado Social de Catalunya



CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS LEGALES



Políticas de empresa

POLÍTICA DE CALIDAD

El Director de **CONSTRUYE Y OBRAS**, consciente del elevado potencial de su actividad, respaldado por los recursos humanos, técnicos, económicos, tecnológicos, científicos, organizativos, etc. declara, declara, que se compromete a proporcionar a sus clientes, a sus socios comerciales y a sus empleados, el máximo nivel de calidad en sus productos y servicios.

El compromiso de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de la Calidad. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El compromiso de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de la Calidad. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El Director General
Fecha: 20/04/2009

POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

El Director de **CONSTRUYE Y OBRAS**, consciente del elevado potencial de su actividad, respaldado por los recursos humanos, técnicos, económicos, tecnológicos, científicos, organizativos, etc. declara, declara, que se compromete a proporcionar a sus clientes, a sus socios comerciales y a sus empleados, el máximo nivel de calidad en sus productos y servicios.

El compromiso de medio ambiente se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión de Medio Ambiente.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de Medio Ambiente. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El Director General
Fecha: 20/04/2009

POLÍTICA DE GESTIÓN ÉTICA

El Director de **CONSTRUYE Y OBRAS**, consciente del elevado potencial de su actividad, respaldado por los recursos humanos, técnicos, económicos, tecnológicos, científicos, organizativos, etc. declara, declara, que se compromete a proporcionar a sus clientes, a sus socios comerciales y a sus empleados, el máximo nivel de calidad en sus productos y servicios.

El compromiso de gestión ética se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión Ética.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de Gestión Ética. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El Director General
Fecha: 20/04/2009

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El Director de **CONSTRUYE Y OBRAS**, consciente del elevado potencial de su actividad, respaldado por los recursos humanos, técnicos, económicos, tecnológicos, científicos, organizativos, etc. declara, declara, que se compromete a proporcionar a sus clientes, a sus socios comerciales y a sus empleados, el máximo nivel de calidad en sus productos y servicios.

El compromiso de prevención de riesgos laborales se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de Prevención de Riesgos Laborales. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El Director General
Fecha: 20/04/2009

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

El Director de **CONSTRUYE Y OBRAS**, consciente del elevado potencial de su actividad, respaldado por los recursos humanos, técnicos, económicos, tecnológicos, científicos, organizativos, etc. declara, declara, que se compromete a proporcionar a sus clientes, a sus socios comerciales y a sus empleados, el máximo nivel de calidad en sus productos y servicios.

El compromiso de recursos humanos se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión de Recursos Humanos.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de Recursos Humanos. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El Director General
Fecha: 20/04/2009

POLÍTICA ANTICORUPCIÓN

El Director de **CONSTRUYE Y OBRAS**, consciente del elevado potencial de su actividad, respaldado por los recursos humanos, técnicos, económicos, tecnológicos, científicos, organizativos, etc. declara, declara, que se compromete a proporcionar a sus clientes, a sus socios comerciales y a sus empleados, el máximo nivel de calidad en sus productos y servicios.

El compromiso de anticorrupción se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión de Anticorrupción.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de Anticorrupción. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El Director General
Fecha: 20/04/2009

POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

El Director de **CONSTRUYE Y OBRAS**, consciente del elevado potencial de su actividad, respaldado por los recursos humanos, técnicos, económicos, tecnológicos, científicos, organizativos, etc. declara, declara, que se compromete a proporcionar a sus clientes, a sus socios comerciales y a sus empleados, el máximo nivel de calidad en sus productos y servicios.

El compromiso de investigación, desarrollo e innovación se fundamenta en los siguientes principios:

1. Promover una alta participación de todos los empleados en el desarrollo del Sistema de Gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación.
2. Mantener un constante compromiso con el cliente.
3. Mejorar los procesos internos para el desarrollo de Investigación, Desarrollo e Innovación. El logro de la mejora de los procesos se conseguirá a través de la mejora continua, la innovación, la creatividad, la colaboración, la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo.
4. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
5. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.
6. Mantener un compromiso con el cliente, con el socio comercial, con el personal, con el medio ambiente y con la sociedad.

El Director General
Fecha: 20/04/2009



Rehabilitación y adecuación del Pabellón polideportivo municipal de Vilafant (Girona)
Arquitecto: Daniel Gutiérrez y Olga Gutiérrez

4.4. Diálogo con los grupos de interés



Responsabilidad Social (r), Sostenibilidad (s) e Innovación (i) se relacionan en una fórmula en la que la unión de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad consigue un efecto multiplicador junto con la Innovación. Todo ello encuadrado en un sumatorio que hace referencia a la trayectoria empresarial en el desarrollo y consolidación de nuestro modelo de RSC, que esperamos continúe creciendo exponencialmente.

La importancia que CyO concede a la relación con sus grupos de interés se refleja en Nuestro Código Ético, donde se

plasman los valores que identifican esta relación y los valores compartidos y deseados por la Compañía.

Canales de comunicación con los grupos de interés

Stakeholder	Impactos	Canales de comunicación
Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción Ética y Sostenible • Sostenibilidad económica 	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter InformaCyOn • FlashNews • Atención personalizada • Medios de comunicación • Correo electrónico
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de sinergias positivas y responsables 	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter InformaCyOn • FlashNews • Línea de atención 900 • Página web • Atención personalizada • Medios de comunicación • Correo electrónico
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamientos éticos y responsables • Consumo responsable 	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de atención 900 • Newsletter InformaCyOn • FlashNews • Página web • Atención personalizada • Correo electrónico
Colaboradores Empleados Asesores externos	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo para la igualdad de oportunidades • Fomento de la CVFL • Fomento de la profesionalización por medio de la formación 	<ul style="list-style-type: none"> • CyO – Portal • Reuniones internas • Correo electrónico interno • Newsletter InformaCyOn • FlashNews • Buzón de sugerencias
Entorno social y ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo sostenible • Fomento de la diversidad • Compromiso social • Integración de población vulnerable y en exclusión • Impactos ambientales • Generación de sinergias positivas y responsables • Progreso tecnológico 	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter InformaCyOn • FlashNews • Medios de comunicación • Página Web • Línea de atención 900 • Atención personalizada
Otras empresas del sector	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento del respeto • Aporte de buenas prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de Comunicación • Página web • Newsletter InformaCyOn • FlashNews • Correo electrónico
Administración pública	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de la transparencia • Aporte de buenas prácticas en la relación con la Administración Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter InformaCyOn • FlashNews • Medios de comunicación • Página Web • Línea de atención 900 • Atención personalizada

Para CyO, el establecimiento de unas relaciones óptimas y fluidas con los vecinos de nuestras obras es capital. En el momento que uno de nuestros proyectos puede alterar el entorno de la comunidad en el que se desarrollará, informamos a los vecinos del tipo de trabajo que se llevará a cabo y de la duración aproximada de los mismos al tiempo que designamos una persona de contacto que en todo momento está a su servicio para recepcionar sus inquietudes.

4.5. Compromiso con los clientes

Nuevos Clientes

- Pronoubarris
- Therusinvest
- Promoció Econòmica de Sabadell
- Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs
- Ayuntamiento de Vilafant
- Ayuntamiento de Vallfogona del Ripollès
- Centro de estudios Adams
- Cementiris de Barcelona
- Obispado de Vic

Madrid Excelente

Contratas y Obras renovó en 2011 el sello "Madrid Excelente", la marca de calidad que reconoce el compromiso con la excelencia de las empresas que desarrollan su actividad en la Comunidad de Madrid, distintivo otorgado por su Gobierno autonómico. Las organizaciones distinguidas con esta marca destacan por su apuesta por la innovación y la mejora continua, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico y social. El proceso de concesión comprende la evaluación de conceptos como orientación al cliente, liderazgo, innovación y mejora, responsabilidad social, ética y medio ambiente. Entre todos estos conceptos, destacan por su implantación en la cultura del Grupo: responsabilidad social, liderazgo, coherencia y gestión por procesos.

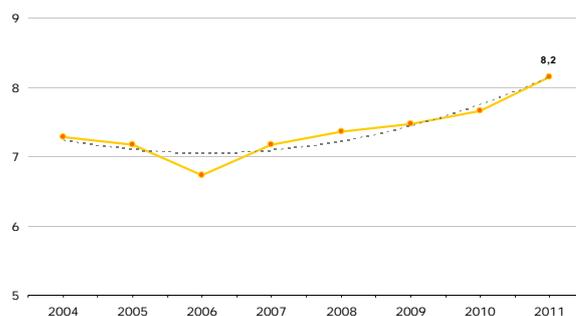
Satisfacción del cliente

Conocer la opinión del cliente es fundamental para mejorar los servicios y productos ofrecidos, por lo que se deben enfocar esfuerzos para potenciar este aspecto de la gestión.

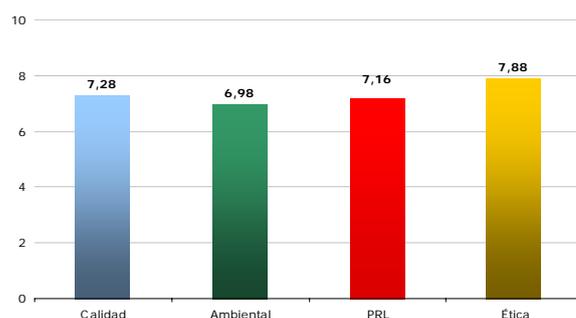
Las encuestas de satisfacción del cliente referentes a obras en ejecución o finalizadas durante 2011 reflejan la tendencia de mejora continua en los últimos años. Por quinto año consecutivo ha aumentado el grado de

satisfacción de los clientes, alcanzando los 8,2 puntos sobre 10. La valoración global por sistemas de gestión es también superior en todos los sistemas implantados y evaluados.

Índice de satisfacción del Cliente



Por ámbito de gestión



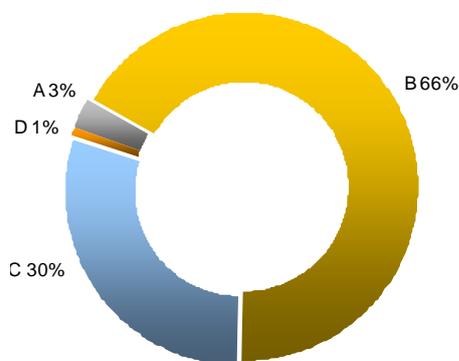
En cuanto a la percepción que el Cliente tiene de CyO en relación a la competencia, todos los sistemas reflejan un mejor desempeño en relación a otras empresas del sector, habiendo igualmente aumentado todos ellos en relación al ejercicio anterior. Ningún Cliente ha valorado a CyO como "peor" en relación al sector.

PUNTOS FUERTES VALORADOS POR NUESTROS CLIENTES

- Atención recibida.
- Facilidad de comunicación.
- Segregación y gestión de residuos.
- Orden y limpieza en obra.
- Voluntad, profesionalidad y cualificación.

4.6. Compromiso con los proveedores

Distribución de proveedores por categorías



Gestión integral, sostenible y responsable de la cadena de suministro

Diagnóstico

El modelo de Gestión Integral, Sostenible y Responsable de la cadena de suministro tiene su origen en *Nuestro Código Ético*, punto de partida de la transmisión de los valores de CyO a sus grupos de interés, hasta llegar a nuestra marca de Construcción Ética y Sostenible.

Este modelo es un instrumento de gestión integral de los proveedores, a partir del análisis objetivo de cada uno de ellos, valorándolos desde el punto de vista de la integración de la RSC y de la sostenibilidad en la cadena de suministro. El desarrollo de esta herramienta nace de la necesidad de promover la gestión responsable, garantizando una relación estable y beneficiosa para ambas partes, garantizando así la subcontratación de servicios sin poner en riesgo los valores y la gestión corporativa de CyO.

A nivel planificación, es un proyecto que mejora las herramientas clásicas de evaluación de proveedores surgidas a raíz de la implantación del sistema de gestión de la calidad, integrando el resto de sistemas de gestión y alcanzando su madurez en 2010 con el diseño del cuadro de mando de proveedores, que ha sido totalmente

implantado en 2011. De esta manera se manifiesta el compromiso voluntario de Contratas y Obras con la evaluación de los impactos económicos, sociales y ambientales que puede implicar su actividad al tiempo que se busca generar un mayor beneficio y valor compartido ante la sociedad.

Política

Este modelo se desarrolla dentro del sistema de gestión implantado en la la Compañía, con sus correspondientes políticas y procedimientos relacionados con la evaluación y seguimiento de los proveedores, y forma una de las líneas de desarrollo del Plan Estratégico de Sostenibilidad 2010-2013.

Acción

Sistemática de evaluación y seguimiento de proveedores, que consta de las siguientes fases:

1. **Implantación del procedimiento de evaluación y selección.** Se definen los requisitos mínimos para nuestros proveedores, alineados con nuestros valores corporativos con el objetivo de mejorar el conocimiento que tenemos de ellos. Herramientas: selección, cuestionario de evaluación, entrega de *Nuestro Código Ético* y políticas de gestión, línea de atención, y comunicación del Comité Ético.
2. **Clasificación y seguimiento,** para determinar el estado de madurez de la gestión de los proveedores. Herramientas: evaluaciones semestrales del desempeño del proveedor según criterios de calidad, seguridad, medio ambiente, ética y respeto a legislaciones vigentes o normas internacionales.
3. **Diálogo e intercambio de información y conocimiento,** con el fin de garantizar que se comparten los mismos valores y estándares de gestión. Herramientas: formación periódica, Manuales de Buenas Prácticas, campañas de sensibilización.
4. **Integración en la cultura de construcción ética y sostenible,** a fin de implicar a nuestros proveedores en los proyectos de sostenibilidad y acción social a través de la Fundación CyO,

incluyendo criterios éticos y responsables en su evaluación.

5. **Cuadro de mando de Proveedores.** Herramienta para establecer una relación de trabajo personalizada con cada proveedor, en función de diversos criterios establecidos por CyO.
6. **Valoración de la evolución y madurez del modelo.** Análisis de la evolución y situación de los proveedores según: **liderazgo**, diálogo, **gestión**, y **transparencia y comunicación**.

En definitiva, el modelo permite realizar un **análisis de las debilidades y fortalezas** de cada proveedor, pudiendo establecer un **plan de acción**

personalizado que puede incidir en los puntos débiles del proveedor, ayudándole a su desarrollo (formación, etc.), o bien en sus puntos fuertes (realización de auditorías...), o bien involucrarlo en la acción social de la Compañía.

Este proyecto es fundamental en la integración de la RSC y la sostenibilidad en el modelo de negocio. Algo que, por nuestra experiencia y trayectoria, sabemos que es un elemento rentable y diferenciador, que genera capital de confianza entre nuestros *stakeholders*, así como sinergias y diálogo, involucrándolos en RSC y acción social. En definitiva, generando cultura y concienciación de **Construcción Ética y Sostenible**.

Caso práctico: Proyecto tRanSparÈncia, RSE en la cadena de suministro



CyO participó en el programa **tRanSparÈncia**, cuyo objetivo era impulsar la incorporación de políticas de responsabilidad social a lo largo de la cadena de suministro de las empresas, fomentando unas relaciones empresariales estables y respetuosas con las personas y el entorno. Se trata de un **programa pionero a nivel mundial** impulsado por el Consell General de Cambres de Catalunya, apoyado por la Generalitat de Catalunya y por el Fondo Social Europeo, y que se realiza en colaboración con el **Global Reporting Initiative**.

El programa ofrecía apoyo a pymes para que incorporasen sistemas de gestión basados en la RSC mediante la realización de acciones formativas, participando las grandes empresas como mentoras de sus pymes proveedoras. En total, 62 pymes se beneficiaron de un acompañamiento en su proceso de incorporación a la RSC durante 2011.

CyO, consciente de que su responsabilidad tiene un carácter global y afecta a toda su cadena de valor, participó en calidad de gran empresa seleccionando un grupo de proveedores pioneros que participaron en este programa.

El proyecto se cerró con un **muy alto grado de satisfacción por parte de las pymes** participantes (5,1/6), **valorando muy positivamente que CyO les invitara a participar** en el programa (5,7/6). Y, lo que es más importante, la mayoría de participantes aseguraron dar continuidad a las acciones impulsadas (5/6), incluso en esta coyuntura económica.

4.7. Compromiso con las personas

Equipo humano

Mujeres en plantilla	24%
Mayores de 50 años en plantilla	16%
Plantilla con horario flexible	52%
Índice de absentismo (media sector: 3,7)	1,8
Contratos indefinidos	85%
Inversión en formación (horas)	3.648
Horas de formación por persona y año	22,2

Igualdad

El Plan de Igualdad de Contratas y Obras no sólo beneficia a la plantilla femenina. Forma parte de una apuesta más amplia en favor de la sostenibilidad social y la calidad de vida, y ha sido elaborado teniendo en cuenta las necesidades de nuestros empleados. En este sentido, se ha ampliado el **Programa de Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral**, se realizan idénticos procesos de selección independientemente del sexo y de la situación personal de quien opte al trabajo. Así mismo, el Plan de Igualdad de CyO cuenta con un Protocolo de prevención y actuación en materia de acoso.

Contratas y Obras dispone de los siguientes reconocimientos en materia de igualdad.

Distintivo "Igualdad en la empresa"

El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad constituyó el distintivo "Igualdad en la Empresa" para reconocer la excelencia en la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades.

El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad concedió a CyO el **distintivo "Igualdad en la Empresa"** en el año 2010, reconociéndola así como una de las empresas que han destacado de forma relevante y especialmente significativa en la

aplicación e implantación de planes y políticas de igualdad de oportunidades.



Certificado Discert

Contratas y Obras ha sido la primera constructora española en obtener el Certificado Discert, el cual certifica a nivel europeo el compromiso de las organizaciones con las personas con discapacidad, evaluándolo y verificando todo el proceso por entidades especializadas (TÜV).

El certificado **Certificado Europeo DisCert** reconoce a Contratas y Obras como empresa que **cumple con los requisitos** legales con respecto a la integración social de personas discapacitadas, y distingue los **esfuerzos** de nuestra Compañía frente a nuestros competidores.

Adhesión al "Charter de la Diversidad"

La Fundación para la Diversidad en España trabaja para fomentar las políticas de igualdad, antidiscriminación y gestión de la Diversidad, implementando en las empresas e instituciones el Charter de la Diversidad al que CyO está adherida.

El Charter refleja las Directivas del año 2000 de la Comisión Europea en materia de inclusión y **antidiscriminación** como mecanismo que mejora la calidad de vida y trabajo. De esta manera, se contribuye a la creación de innovación y eficacia para mejorar la sostenibilidad de las empresas en Europa.

Contratas y Obras se unió al Charter de la Diversidad, en el año 2010. Con la adhesión y la **firma voluntaria del Charter**, CyO refleja el respeto hacia las normativas vigentes en materia de Igualdad de oportunidades y antidiscriminación.

Programa "Incorpora" de Obra Social La Caixa

Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A ha suscrito un convenio de colaboración con

la Fundación La Caixa para integrarse en el programa 'Incorpora' de integración laboral de personas en riesgo de exclusión social.



Conciliación de Vida Personal, Familiar y Laboral

La Comisión de CVPFL es la responsable de **sensibilizar** y **divulgar** todas las acciones que se emprendan con el fin de obtener por parte del personal el mayor número de participantes y beneficiarios de las mismas.

Comisión de implantación y seguimiento del Programa de CVPFL

Todo el personal de CyO tiene acceso al programa de Conciliación de Vida Personal Familiar y Laboral y posibilidad de beneficiarse del mismo. La divulgación del programa y sus modificaciones y mejoras, con nuevas actividades y ampliación de acciones, es conocida por todo el personal, puesto que su divulgación se realiza por todos los **medios de comunicación** vigentes en la Empresa (tablones de anuncios en los centros de trabajo, CyOPortal, software interno de gestión, etc.

Resumen de beneficiarios del Programa de CVPFL en 2011

Programas	Actividades	% Personas beneficiadas
Flexibilidad horaria y ordenación del tiempo	Hora Flexible	40,7%
	Viernes intensivos todo el año (oficina)	100%
Servicios a la persona y familia	Financiación equipos informáticos personales y a familiares	3,5%
	Servicios Dpto. Compras: obtener mejores condiciones económicas en la adquisición de determinados servicios o compras. Consulta de precios.	23%
	Parking bicicletas Sede Central	Todo el personal
	Invitaciones a eventos para compartir con la familia.	69%
Salud laboral	Apoyo y acción social interno. Microcréditos personales a trabajadores con familiares discapacitados y apoyo a enfermedades graves, personales y familiares.	Todo el personal
	Revisiones Médicas Anuales	Todo el personal
	Vacuna antigripal para empleados y sus familiares	Todo el personal
	Seguro de Accidentes Laborales	Todo el personal
	Apoyo y acción social interno	Todo el personal

	Información de PRL (mensajes de sensibilización) Apoyo a la calidad de vida y salud: reposapiés, sonotone, rotura de gafas en obra, etc.	Todo el personal Todo el personal
Apoyo a la maternidad/ paternidad	Bonus guardería Adaptación y flexibilidad de la jornada reducida por maternidad Permiso de Paternidad Regalos que pueden escoger los padres con motivo de nacimiento de un hijo/a.	2,6% 2% 8% 100% de los nacimientos
Plan de Igualdad	Implantación y divulgación	Todo el personal
Formación	Formación Interna en horario laboral Formación de Bienvenida, Sistemas de Gestión, PRL	Todo el personal
Motivación, integración y satisfacción laboral	Actividades de Integración: Fiesta del Patrón Comida de Navidad Servicio de comedor C/Ganduxer en Sede Central.	36% 82% 100% oficinas centrales
Medidas de comunicación interna	Incorporación de empleados (Bienvenida) Divulgación del Código Ético Comisión de Conciliación VPFL (voluntarios que conforman la comisión) Canales de Comunicación: revista corporativa Informacyon, página web, CyOPortal, etc. Divulgación del Protocolo de actuación en materia de acoso	100% personal incorporado Todo el personal 7% de voluntarios Todo el personal Todo el personal
Políticas de proximidad al domicilio del trabajador	Cambios de obras o centros de trabajo por proximidad al domicilio de los empleados	5%
Integración laboral de población vulnerable en la construcción	Inserción Laboral de personal discapacitado en puestos aptos en la producción	3% staff

Desarrollo profesional

El éxito empresarial del Grupo reside en su equipo humano, por lo que CyO apuesta y apostará por la formación de su personal.

En 2011, se ha hecho un esfuerzo importante con el Plan de Formación de la Empresa, el cual se ha orientado hacia la capacitación y desarrollo de las **áreas corporativas definidas** en los objetivos estratégicos de la Compañía. Adicionalmente a la formación continua se

han desarrollado programas específicos y materiales de **consulta permanente** que se encuentran a disposición de todo el personal en la intranet.

De la misma forma, se mantiene un sistema de evaluación de la formación recibida que incluye la valoración de su aplicación y eficacia en la mejora del desempeño y desarrollo de competencias.

Para apoyar el impulso de la Compañía en su expansión internacional se ha continuado con la formación en idiomas.

Para la mejora de la efectividad comercial, se realizó un curso a medida de **Gestión Comercial** con una consultora especializada. En la misma línea, se realizó formación interna a directivos y mandos intermedios en herramientas 2.0.

Se realizaron durante todo el ejercicio reuniones formativas para dar a conocer a todo el personal los **objetivos y mensajes** corporativos transmitidos en el Comité de Directivos, y se resolvieron las dudas planteadas por el personal, además de recoger sus sugerencias.

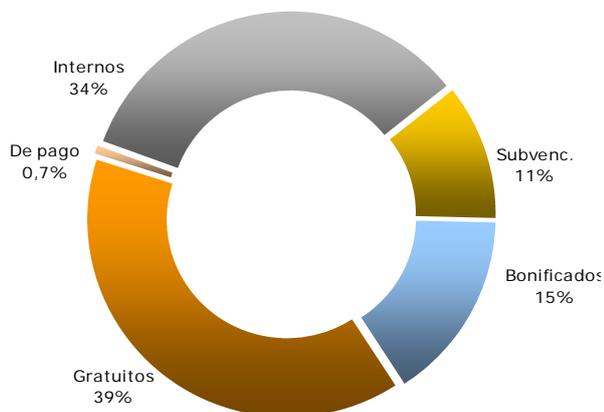
Periódicamente se realizan visitas a obra como formación interna. Destaca la visita a las **obras de urbanización** de la Plaza Baró de Viver, haciendo especial hincapié en los factores a tener en cuenta desde que el proyecto llega al Departamento de Estudios hasta la ejecución de la obra.

Horas de formación por persona y año

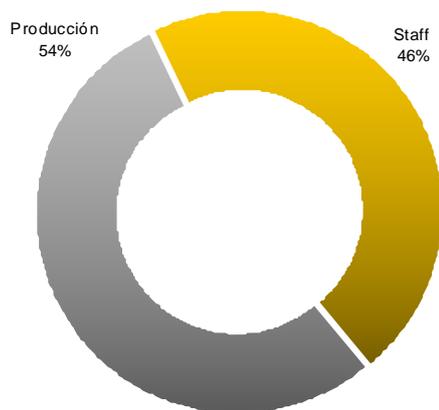
22,2h

Puntualmente, a lo largo del año, desde el área de formación se lanzan diversas campañas de sensibilización en temas específicos.

Distribución de la formación



Distribución de la formación



La gestión del conocimiento, un valor añadido en CyO

El conocimiento generado en los más de 30 años de historia de Contratas y Obras es un valor estratégico. Su correcta gestión permite mejorar la eficiencia operativa e incrementar la productividad de los colaboradores de la Compañía.

Gestión de las personas

El control y análisis exhaustivo de los gastos registrados por el personal de la Empresa ha hecho posible una optimización de los recursos durante el año 2011. De esta manera, se ha reducido el coste medio por persona y se han optimizado los medios técnicos, humanos y financieros de CyO, eliminando gastos no productivos y generando nuevas formas para optimizar aquellos realmente necesarios.

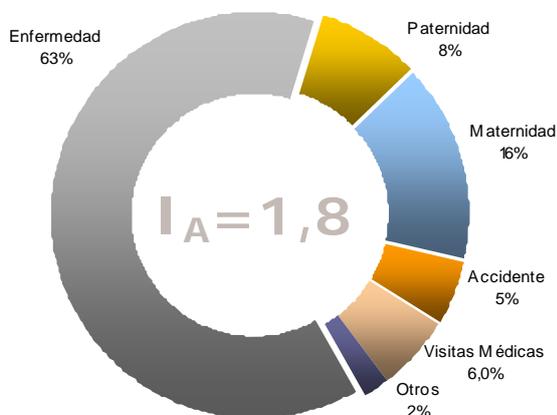
Evolución del absentismo

La mejora del sistema de gestión interno en cuanto al seguimiento de las causas y tipologías del absentismo ha permitido tener un **mejor conocimiento** de sus causas así como de sus diferentes condicionantes. Durante el año 2011, CyO ha conseguido reducir el índice de absentismo con respecto

al año anterior, manteniendo igualmente unos índices de siniestralidad **por debajo de la media del sector**. En este sentido, se ha realizado un seguimiento para la prevención de los Accidentes de Trabajo (AT) de forma conjunta con la Mutua de Accidentes FREMAP, una actuación que se ve complementada con el acuerdo firmado con la mutua SANITAS en favor de la salud colectiva en Contratas y Obras.

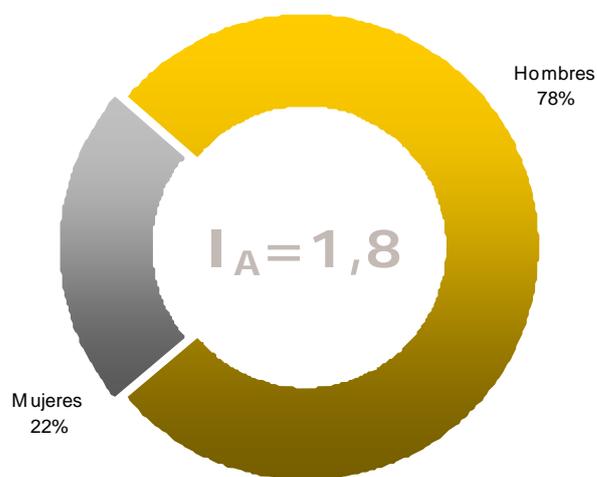
La disminución de los índices de rotación del personal durante el año 2011, valida el trabajo desarrollado hasta la fecha en cuanto a retención del talento de los equipos, ofreciendo estabilidad al personal y viabilidad a la plantilla en estos momentos de crisis, con soluciones a corto o medio plazo con respecto a su **desarrollo profesional**. En este contexto, CyO ha alcanzado un porcentaje de reincorporaciones de personal ex-colaborador del 27% durante 2011.

Causas de absentismo



IA en el sector construcción: 4.1 (en Cataluña: 4,5) (2010)

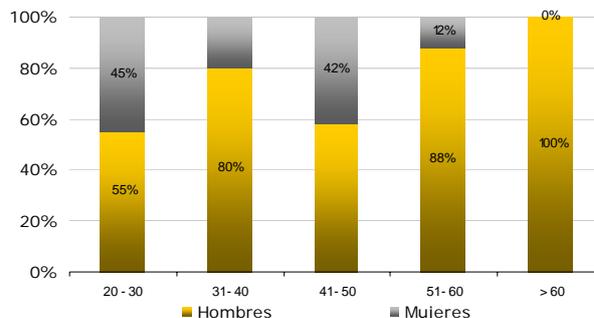
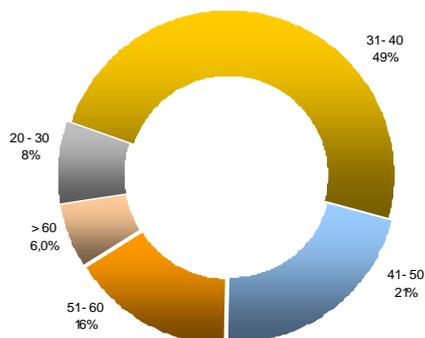
Distribución de la plantilla



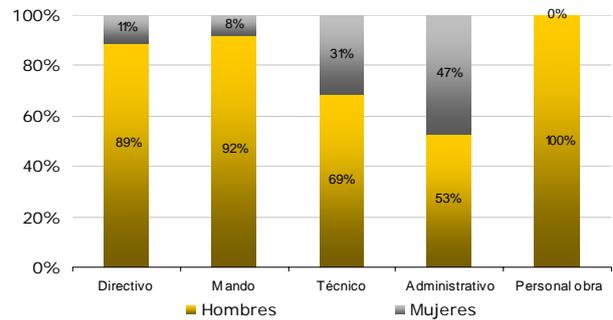
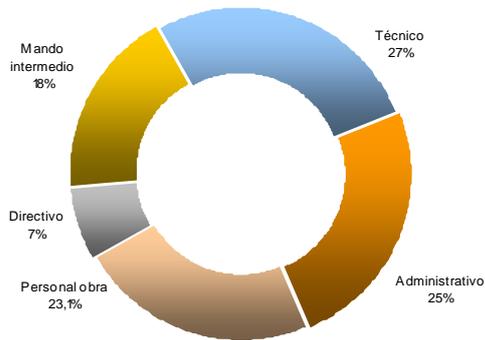
Fomento del empleo

Distribución de la plantilla

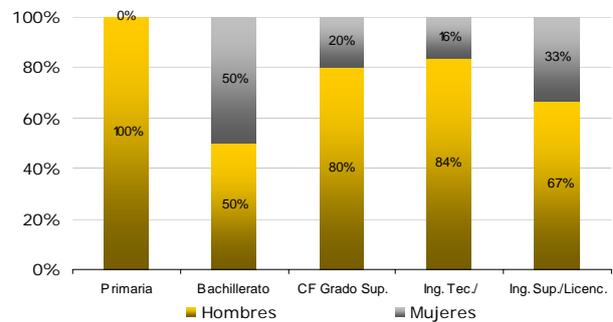
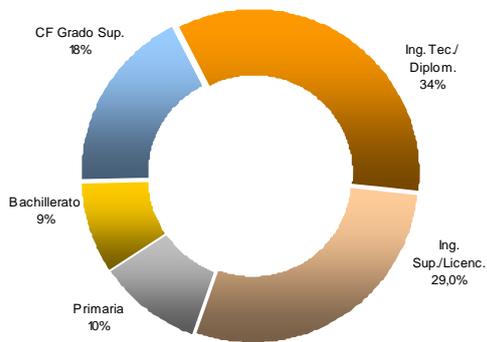
Por rangos de edad



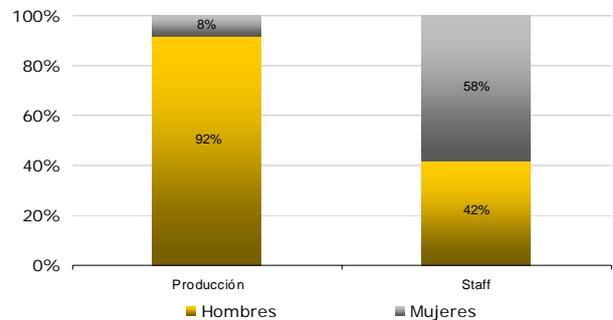
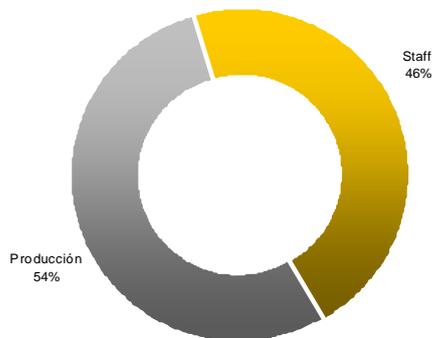
Por categorías



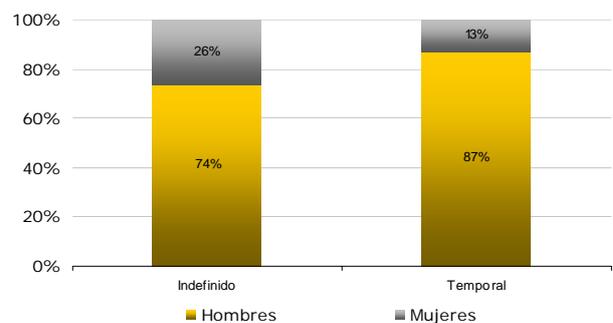
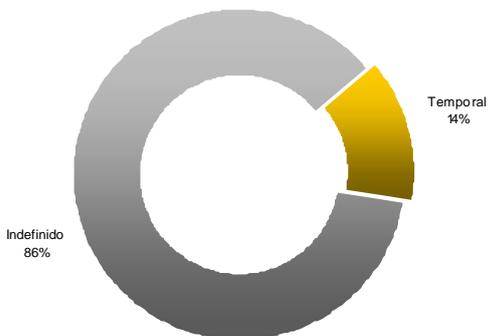
Por titulación



Por áreas



Por tipo de contrato



Compromiso con la seguridad y salud

Gestión de la Seguridad y Salud Laboral

Índice de incidencia (media del sector: 7735)	423
Formación en PRL / empleado (h)	2,6

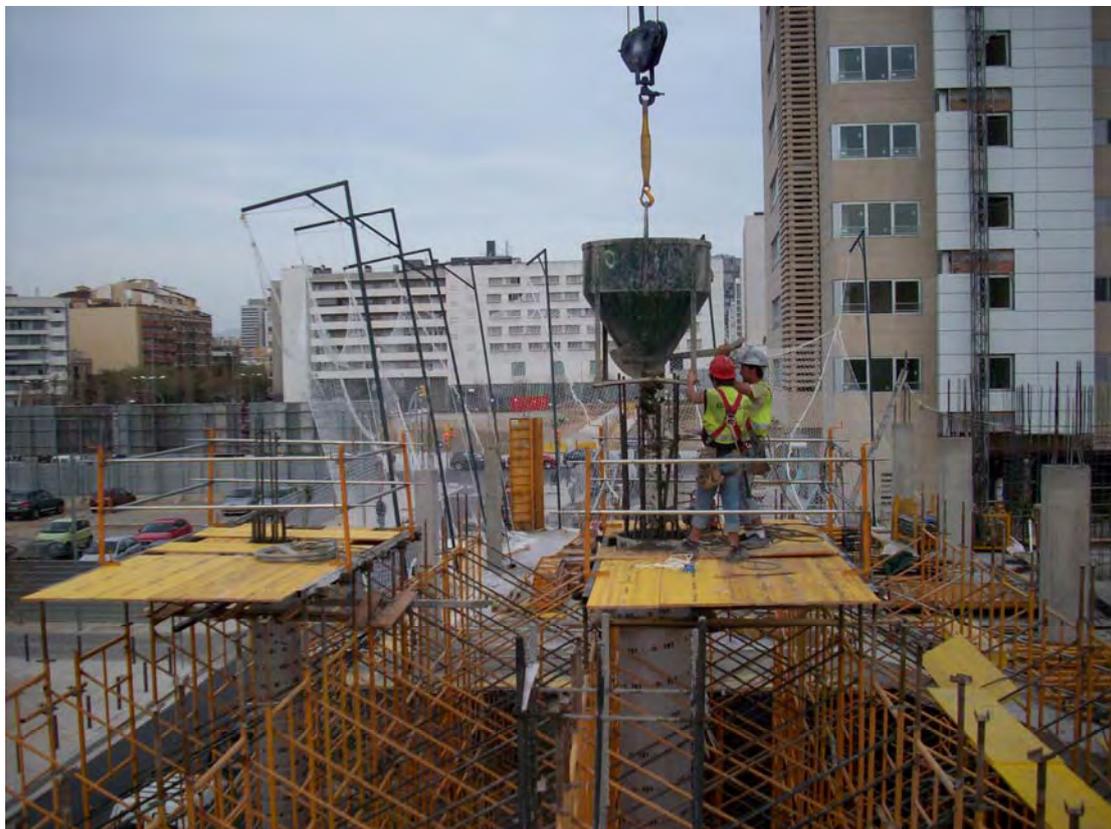
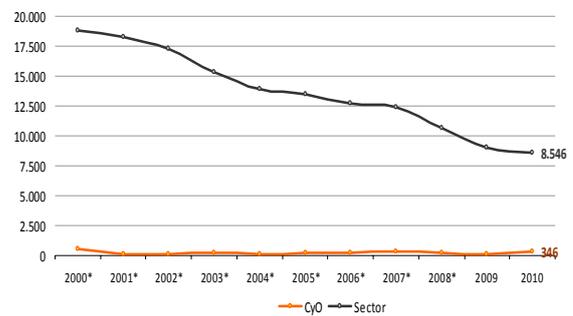
Coordinación entre empresas

Históricamente, la coordinación de las actividades empresariales en las obras ha sido el pilar fundamental sobre el que se ha **sustentado el éxito** del sistema de gestión de la seguridad y salud de los trabajadores de CyO. El sistema se difunde a todos los niveles de la Compañía y a todos los agentes participantes en las obras a través de visitas continuas y reuniones periódicas.

En 2011 se ha mantenido la tendencia de realizar **reuniones de seguridad** de manera continua en todas las obras. A estas reuniones acude nuestro personal de obra y los representantes de todas nuestras empresas colaboradoras y sirven para dar cumplimiento al RD 171/2006 y tratar temas relativos a los sistemas de gestión.

Paralelamente, se imparten charlas de seguridad en obra a los trabajadores de empresas contratistas y se centran en identificar los riesgos que existen en la obra y en planificar las medidas preventivas que deben aplicar en cada caso. Este año se han creado **nuevos manuales** tanto de obra civil como de edificación para entregar a todos nuestros colaboradores.

Índice de incidencia



El Índice de incidencia en Contratas y Obras se ha situado en 423 (media del sector: 7735)

4.8. Compromiso con la sociedad

Impacto social	2011	2001-2011
Nº Proyectos	1	89
Nº ONG	1	76
Nº Beneficiarios		
<i>Directos</i>	25	2.965
<i>Indirectos</i>	135	13.285
Nº Voluntarios corporativos	4	399
Inversión total		570.715 €

Acción social: la Fundación CyO

El compromiso por la acción social se ha integrado en la gestión empresarial como un valor a fomentar dentro de la organización, con el interés de contribuir al logro de **objetivos sociales** y de promover una preocupación y cultura de respeto por el entorno, integrando dicha motivación en el núcleo de la estrategia empresarial, en las políticas y manuales de gestión, y en el conjunto de la actividad, la cual pretende involucrar voluntariamente a cada una de las personas que integran la organización, aprovechando la **capacidad técnica** y profesional de la empresa, en los proyectos sociales promovidos desde la Fundación CyO.

Contratas y Obras destina desde 2001 el 0,7 % del presupuesto de sus gastos generales, así como recursos técnicos y humanos, entre otras aportaciones, a proyectos de carácter social, principalmente en países en vías de desarrollo. La Fundación CyO se responsabiliza del **control y gestión** de estos fondos, así como de la evaluación y seguimiento de los proyectos aprobados, está integrada por un grupo de voluntarios que trabajan para motivar e involucrar al personal de la empresa en estas iniciativas sociales.

La acción social de la Fundación CyO está enmarcada en **cinco ámbitos** principales:

1. Financiación de proyectos de cooperación y desarrollo socioeconómico.
2. Fomento de la responsabilidad social y los valores éticos en el mundo empresarial y en particular el sector de la construcción.
3. Apoyo a proyectos para la defensa y protección del Medio Ambiente.
4. Acciones solidarias a través de donaciones en dinero o en especie con materiales o asesoría técnica.
5. Marketing social.

Acción social

Financiación de proyectos de cooperación y desarrollo socioeconómico	Financiación y apoyo a proyectos de cooperación relacionados con ámbitos productivos, sanitarios, sociales, ambientales o de capacitación, a través de la construcción de aulas escolares, granjas escuela, huertos comunitarios, la creación de sistemas de agua potable, mejora de viviendas, entre otros.
Programas sociales y asistenciales	<ul style="list-style-type: none"> • Vivienda Digna: programa promovido en barrios de España para los sectores de población o colectivos con más dificultades para acceder al mercado de la vivienda, a través de ONG locales en proyectos de rehabilitación de viviendas en mal estado para hacerlas habitables en condiciones dignas, ya sea a través de la financiación o suministro de materiales /o asistencia técnica. • Asistencia a personas con discapacidad o en exclusión social. • Proyectos de creación o fomento del empleo para personas con discapacidad y colectivos en situación de desigualdad o riesgo de exclusión social. • Integración laboral de personas con discapacidad, mediante el empleo directo y comprando servicios o productos a centros especiales como medida alternativa al empleo directo.

	<ul style="list-style-type: none"> Programas de promoción cultural y educativa: ayudas a organizaciones sin ánimo de lucro que promueven actividades culturales y educativas. Defensa de los Derechos Humanos: divulgación de acciones promovidas por diferentes ONG en defensa de los derechos humanos.
Fomento de la Responsabilidad Social y los valores éticos en el mundo empresarial	<ul style="list-style-type: none"> Participación y apoyo en la organización de encuentros y foros empresariales sobre distintos temas en el ámbito de la responsabilidad corporativa. Participación en cátedras y cursos de postgrado universitarios, orientados a dar formación a los futuros profesionales en la integración de las nuevas prácticas y valores empresariales, que van desde la incorporación del concepto del buen profesional ético en la misión fundamental de la empresa, hasta el apoyo de iniciativas que promueven el compromiso social. Fomento Institucional: celebración de convenios de cooperación con los ayuntamientos con el fin de participar en aquellos proyectos que, por su interés social o cultural, se ajustan a los objetivos marcados en materia de RSC.
Defensa y protección del Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilización y educación ambiental: ayudas a acciones que promuevan la educación ambiental, conservación y protección de la biodiversidad y el desarrollo sostenible. Defensa de los derechos de los animales: <ul style="list-style-type: none"> Apoyo en la organización y difusión del "Salón por el bienestar y la defensa del animal abandonado" organizado por ADDA (Asociación Defensa Derechos Animal). Colaboración en la realización del Premio Periodístico "Contratas y Obras, Respeto a los Animales" convocado por la empresa Contratas y Obras en colaboración con ADDA.
Acciones solidarias	<ul style="list-style-type: none"> Voluntariado: promoción de acciones de voluntariado corporativo motivando a los colaboradores para participar en las iniciativas y proyectos de acción social promovidos desde la Fundación CyO. Donaciones: <ul style="list-style-type: none"> Donación de material de construcción, informático, sanitario y escolar, para varias entidades sociales. Parte del material donado proviene de las mismas obras, por motivación del propio personal de producción. Campaña solidaria en Navidad con empleados y proveedores para recoger alimentos y entregarlos a poblaciones desfavorecidas. Campañas periódicas de recogida de materiales (ropa, medicamentos, alimentos, etc.) para distribuir entre poblaciones desfavorecidas.

Las cuentas claras

PROYECTOS

Situación	Proyecto	Entidad	Objetivo	Beneficiarios	Horas	Empl.	€
Chimaltenango (Guatemala)	Bancos comunales	Asociación Share España	Bancos comunales para el desarrollo de familias rurales	Directos: 25 Indirectos: 135	5	4	5.000,00 € (2010)

PATROCINIOS

Asociación Cordobesa de Enfermos de Artritis Reumatoide	300,00 €
---	----------

DONACIÓN ECONÓMICA / FUNDACIÓN EMPRESARIAL

ADDA Asociación para la Defensa de los Derechos Animales	1.183,48 €
Arquitectos Sin Fronteras	300,00 €
Asociación VALE	3.000,00 €
Cruz Roja	300,00 €
Escuela de Fútbol Cabo Verde	3.000,00 €
Fundació Esport Solidari Internacional	300,00 €

Fundación privada Ilusiones	1.000,00 €
Fundació Pro-Disminuïts Psíquics "Finestrelles"	6.000,00 €
Intermón Oxfam	400,00 €
Marató	2.500,00 €
REPM	1.345,12
Otros	4.481,00 €

Resumen de la inversión en acción social en 2011

Proyectos	(2010) 5.000,00 €
Acciones solidarias	0,00 €
Patrocinios	300,00 €
Fundación empresarial	23.482,60 €
Total	23.782,60 €

Caso práctico: Donación de mobiliario de oficina a ONG



La Fundación CYO ha colaborado en la donación de equipación de los despachos de dirección de centros de día, así como sala de juntas para reuniones de los distintos programas que lleva a cabo la Asociación a favor de personas con discapacidad intelectual **VALE**, tales como habilidades sociales, ocio, habilidades de la vida diaria, bienestar físico y bienestar emocional.

La misión y finalidad de VALE es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias.

El objetivo del proyecto es beneficiar a todo el colectivo de personas con discapacidad intelectual a la que atiende la Asociación, **un total de 118 personas**, así como a los 61 profesionales con los que cuenta la entidad.

Este proyecto pretende aportar el mobiliario necesario o sustituir el mobiliario dañado de los talleres que se realizan en la Asociación, concretamente se han beneficiado los Talleres de Manipulado, Serigrafía, Tapices y las oficinas de la sede de la Asociación.

Presencia en la Sociedad

Fernando Turró Homedes, Administrador del Grupo Empresarial Contratas y Obras, es miembro del Consejo Empresarial del Centre de Regulació Genòmica.

En noviembre de 2008 fue nombrado Cónsul Honorario de Grecia para las Comunidades Autónomas de Cataluña, Aragón y Navarra. La República Helénica otorgó esta distinción al Administrador de CyO por su dilatada y reconocida trayectoria profesional y empresarial, por su conocimiento de la sociedad civil catalana y por su compromiso con la defensa de valores humanos y sociales que le acreditan para el desempeño de sus funciones como Cónsul Honorario. En 2010 fue elevado a Cónsul General Honorario de Grecia en España, reconociendo de esta manera la atención y el servicio que el Consulado está prestando, así como los esfuerzos para incrementar las relaciones comerciales, culturales y sociales entre Grecia y España.

Néstor Turró Homedes, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras, es Presidente del Gremio de Constructores de Obras de Barcelona y Comarcas desde el 13 de diciembre de 2006.

Así mismo continúa en calidad de Consejero de Gestora de Runes de la Construcció, S.A., formando parte del órgano de Dirección y participando en los Consejos de Administración. También es consejero de gobierno de la CNC (Confederación Nacional de la Construcción), vocal del Patronato del ITeC (Instituto de Tecnología de la Construcción) y Presidente de la Federació d'Entitats Empresarials per la Construcció (FEC), entre otros cargos institucionales.

Igualmente, en 2010 fue nombrado Vicepresidente de la **Federación de la Industria Europea de la Construcción (FIEC)** y Presidente de la Comisión Meda (Área Mediterránea) de esta organización. Es, así mismo, Presidente de la Confederació Catalana de la Construcció.

Ángela Mª Montenegro, Directora de Organización, RRHH y RSC, representa a Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. en el Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



Discurso de Fernando Turró, Cónsul Honorario de Grecia para las Comunidades Autónomas de Cataluña, Aragón y Navarra

4.9. Compromiso con el entorno ambiental

Emisiones generadas

Consumo eléctrico (T CO ₂ equivalente)	66,9
Consumo de papel (T CO ₂ equivalente)	12,1
Desplazamientos (T CO ₂ equivalente)	77,8
Emisiones ahorradas (T CO ₂ equivalente)	19,7
Consumo hídrico (m ³)	2.961

El Plan Estratégico de Sostenibilidad 2010-2013

CyO cuenta con un Plan Estratégico de Sostenibilidad para el período 2010-2013 que define las actuaciones en materia de **sostenibilidad** que se llevan a cabo en la organización. Los ámbitos de actuación son: eficiencia energética, oferta de servicios técnicos, gestión sostenible de la cadena de suministro, sensibilización y formación, impacto climático, construcción sostenible, movilidad, e I+D+i. En relación a las líneas estratégicas definidas, se establece un Plan de Acción que incluye los objetivos e indicadores a controlar para evaluar los resultados de las acciones en curso.

Compromiso contra el cambio climático

Fieles a este compromiso, el Grupo CyO calcula sus emisiones de CO₂ generadas, de forma que puedan establecerse líneas de actuación con el objetivo de reducir las emisiones globales y de **augmentar la eficiencia de la organización**, ya sea promoviendo entre sus colaboradores las mejores prácticas de ahorro energético y consumo responsable como incorporando criterios de sostenibilidad en las obras.

El impacto climático de cualquier actividad se puede medir en términos de emisiones de CO₂, derivadas de los consumos de recursos naturales (electricidad, combustibles fósiles, etc.). Este indicador debe servir para proponer y fomentar medidas reductoras y compensatorias de las emisiones generadas. Éste es, desde hace años, el reto de CyO.

La metodología para el **cálculo del impacto** climático de la Compañía se basa en la estimación de las emisiones de CO₂, ponderadas a través de sus factores de emisión de CO₂ equivalente correspondientes, para cada tipo de recurso consumido. Para el consumo eléctrico, el factor corresponde al mix energético del sistema eléctrico estatal para ese año.

En el caso de emisiones asociadas al consumo de combustibles, derivadas del transporte y de los viajes de empleados, se realiza multiplicando la distancia recorrida en cada tipo de transporte por el factor de emisión específico correspondiente al mismo. Análogamente, se realiza la estimación para el impacto asociado al consumo de papel.

En cuanto a los resultados, se muestra la tendencia positiva de los últimos años gracias tanto a la **disminución de emisiones** debidas a consumo energético como a la optimización de la combinación de medios de transporte.

Cabe destacar que la tasa de emisión de CO₂ por trabajador ha disminuido a más de la mitad en los últimos cinco años. Por otro lado, y debido probablemente a la disminución de la producción, ha disminuido significativamente el consumo global de agua.

En global, la huella climática de Contratas y Obras se ha reducido en un 17% y se traduce en unas **400 toneladas de CO₂ equivalente**, lo que correspondería a una huella ecológica (superficie forestal necesaria para absorber el CO₂ emitido por la Compañía) equivalente de unos 78 campos de fútbol.

Consumos

Electricidad kWh	333.431
Papel kg	4.730
Tren km	131.478
Avión km	409.097
Vehiculos km	252.631
Agua m ³	3.064

Datos consolidados del Grupo a partir de 2008.

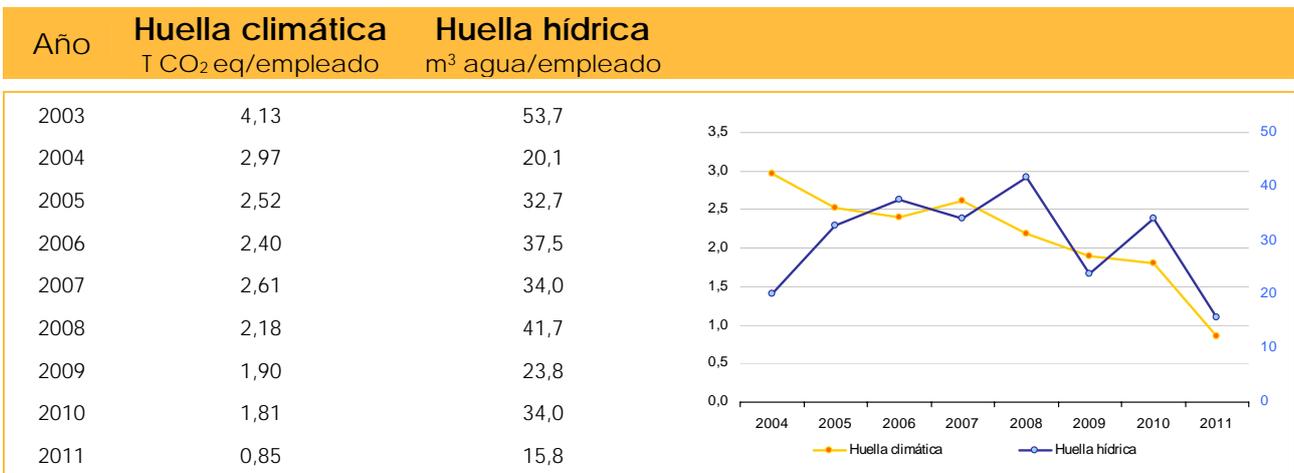
Emisiones de CO₂ equivalente kg

Electricidad (1)	74.355
Papel (2)	12.924
Tren	2.614
Avión	55.559
Vehiculos	19.600

(1) Según el factor anual de conversión del mix energético del Sistema Eléctrico Estatal. Fuente: Observatorio de la electricidad WWF y CNE.

(2) Sin consumo significativo de papel reciclado (~ 0,12%). (Fuente: ceroco2 y elaboración propia).

Unidades y factores de conversión: Observatori Climàtic. X un bon clima. Calculadora de carboni. Una guia d'acció contra el canvi climàtic. CADS. Barcelona. 2008



Programa d'Acords Voluntaris



Contratas y Obras está adherida al **Programa d'Acords Voluntaris** para la reducción de emisiones de gases con efecto invernadero impulsado por la Oficina Catalana del Cambio Climático.

Evaluación del impacto ambiental de la actividad

CyO identifica y evalúa los principales aspectos ambientales relacionados con su actividad:

- Consumo de recursos debido a desplazamientos de persona

- Consumo de electricidad en los centros de trabajo
- Consumo de agua en los centros de trabajo
- Consumo de papel en los centros de trabajo

Secundariamente, también identifica y evalúa los aspectos ambientales relacionados con su actividad directa en las obras, como pueden ser: emisiones atmosféricas, vertidos de aguas residuales, generación de residuos, afectación al suelo o ruido. De igual manera, identifica los impactos ambientales potenciales derivados de la misma actividad: inundaciones, incendios, derrumbes, vertido incontrolado de líquidos o sólidos, etc.

Buenas prácticas ambientales

CyO dispone de su propio Manual de Buenas Prácticas Ambientales en obra, el cual recoge los aspectos ambientales habituales durante la ejecución de las obras proponiendo el uso de buenas prácticas operativas y de organización interna para minimizarlos en la medida de lo posible. El Manual se difunde a través de la aplicación informática interna y está disponible para todos los *stakeholders* que lo deseen. Dicho manual pretende servir de guía en las actividades diarias de las obras e incluye recomendaciones, a través de ejemplos gráficos, con el fin de ayudar al mejorar el comportamiento y la sensibilización ambiental en la ejecución de las obras. El objetivo final es apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Los aspectos ambientales recogidos en el manual son:

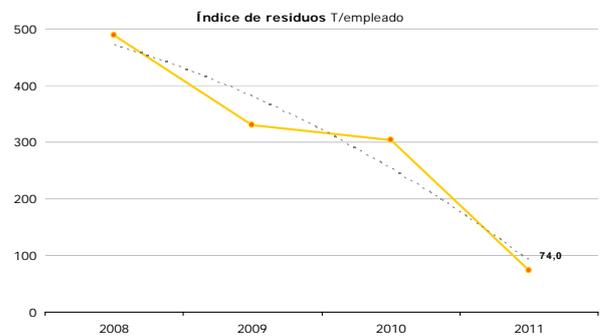
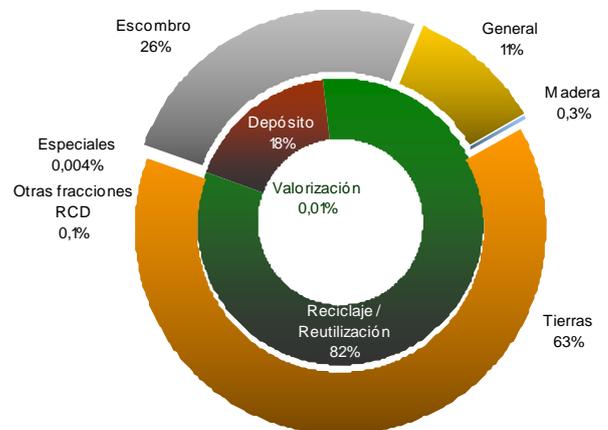
- **Generación de residuos.** Los residuos generados durante el proceso constructivo son una de las principales preocupaciones del sector en general y de Contratas y Obras en particular, por lo que la segregación y correcta gestión de los mismos es una práctica integrada en la actividad diaria de nuestras obras desde hace varios años.
- **Vertidos.** La minimización de vertidos y el incremento en la eficiencia en el uso de los recursos naturales son los aspectos centrales de este punto. Así mismo, el manual contempla otros aspectos, como la protección de la vegetación en el entorno de la obra.

- **Emisiones.** El movimiento de tierras, los derribos y demoliciones y la presencia de maquinaria son las actividades que causan la mayoría de emisiones de polvo y partículas a la atmósfera. Las buenas prácticas más frecuentes en estos casos se centran en el riego de caminos, toldos de protección y empleo de trompas de vertido. En relación con el ruido y las vibraciones, se trata de planificar las actividades de manera que generen los menores niveles sonoros posibles.

Gestión de residuos

CyO realiza un seguimiento estricto de los residuos generados en todas las obras. El objetivo final es, aparte del apoyo a las propias obras, llevar un control efectivo, desde la segregación en origen, hasta la entrega de los residuos al gestor autorizado, pudiendo de esta manera planificar su minimización y, en los casos posibles, su reutilización, todo ello en beneficio de la optimización de costes de producción.

Gestión de residuos



4.10. Compromiso con la innovación

I+D+i

La realización de proyectos en los que prima la investigación y la innovación para dar lugar a nuevas soluciones constructivas enfocadas a la sostenibilidad y el diseño ecológico, se basa en las directrices establecidas en la norma UNE 166001. Esta práctica presenta diversos beneficios:

- Demuestra ante nuestros grupos de interés la naturaleza de nuestro modelo de negocio.
- Sistematiza el proceso de diseño, ayudando a definir, documentar y

gestionar los proyectos de I+D+i de forma eficaz y homogénea.

- Facilita el control de presupuestos.
- Resuelve la documentación necesaria en previsión de la certificación de algún proyecto concreto.
- La certificación de proyectos posibilita la posterior solicitud de las deducciones fiscales correspondientes.
- Ayuda a detectar evidencias tecnológicas y a aflorar otros proyectos de I+D+i.

Caso prácticos: Fomento de la innovación



Contratas y Obras, en su interés por promover la iniciativa profesional y la capacidad creativa de su personal, convoca anualmente entre su plantilla el concurso de "Premios Innovacyon: proyectos innovadores y de mejora del Grupo CyO".

El objetivo del concurso es canalizar las ideas innovadoras de cualquier índole que los empleados de la Compañía puedan proponer y que supongan mejoras en algún proceso o una mayor rentabilidad del Grupo.

Los criterios de evaluación considerados para decidir el mejor proyecto de cada edición son la originalidad y utilidad de la propuesta, su grado de aplicación y su relación coste/beneficio. Los proyectos más beneficiosos para el Grupo que se considere que pueden aportar algún beneficio en el proceso de producción o de atención a los *stakeholders* serán propuestos para su aplicación práctica a la Dirección de Contratas y Obras.

4.11. Comunicación responsable

Comunicación interna

El Área de Comunicación Corporativa, integrada en la Dirección de Organización, RRHH y RSC, ha centrado en este ejercicio 2011 su labor en el desarrollo e implementación de una **intensa gestión** del conocimiento interno como revulsivo a la coyuntura adversa en la que Contratas y Obras desarrolla su actividad. En este sentido, el Plan de Comunicación Interna de la Compañía ha tenido como principal objetivo la correcta divulgación de los mensajes y **valores empresariales** a la totalidad de la plantilla de colaboradores, unos valores más necesarios y esenciales que nunca para lograr la consecución de los diferentes objetivos corporativos. De la misma forma, se han potenciado los canales de comunicación ascendentes para lograr en todo momento un **retorno constante** de esta difusión, garantizando así la retroalimentación del sistema.

En esta misma línea, el Área de Comunicación Corporativa ha mantenido reuniones a lo largo de este año 2011 con todas las delegaciones, áreas y departamentos de la Compañía en las que, de la mano del Departamento de Recursos Humanos, se ha **interactuado** con todos los colaboradores de la Compañía, divulgando las políticas y actuaciones de la Empresa así como su modelo propio de Responsabilidad Social Corporativa.

Como complemento a estos encuentros presenciales, la edición y difusión de publicaciones corporativas internas se ha incrementado sustancialmente respecto al año anterior para garantizar en todo momento el conocimiento por parte de los empleados de la estrategia corporativa vigente.

Comunicación Externa

La presencia de la Empresa en los medios de comunicación se ha estabilizado en este año 2011 tras varios ejercicios continuados de

incremento. El Área de Comunicación ha atendido medio centenar de peticiones de

información de periodistas tanto de prensa generalista como de medios de comunicación especializados en el sector de la construcción. La divulgación de noticias relacionadas con el modelo de **gestión ética** socialmente responsable también se ha mantenido con especial énfasis en la obtención del Distintivo de Igualdad en la Empresa por parte del Ministerio de Igualdad.

Comunicación Responsable con proveedores, un modelo propio para CyO

Contratas y Obras desarrolla una amplia actividad a través de sus diferentes líneas de negocio, lo que le lleva a colaborar con una gran **diversidad de proveedores** y subcontratistas. Esta gestión supone un reto a la hora de atender sus expectativas y demandas respecto a la Empresa y una actividad esencial para la competitividad de CyO bajo las premisas de la optimización de costes y de la gestión del riesgo.

En este sentido, la Compañía cuenta con un modelo de Gestión Integral, Sostenible y Responsable de la cadena de suministro que tiene su origen en Nuestro Código Ético, punto de partida de la **transmisión de los valores** de CyO a sus stakeholders, hasta llegar a nuestra marca de Construcción Ética y Sostenible. Este modelo se desarrolla dentro del marco de los sistemas de gestión implantados en la Compañía y forma una de las líneas de desarrollo del Plan Estratégico de Sostenibilidad. El presente modelo de gestión de la cadena de suministro es un instrumento desarrollado a partir del análisis objetivo de cada uno de los proveedores de la Empresa, valorándolos desde el punto de vista de la integración de la RSC y de la sostenibilidad en la **cadena de suministro**, cuyo objetivo es promover la gestión responsable, garantizando una relación estable y beneficiosa para ambas partes sin poner en riesgo los valores y la gestión corporativa de CyO.

El diálogo y la cooperación es la base de

este modelo de gestión integral de la cadena de suministro y por ello, Contratas y Obras ha reforzado los **diferentes canales** de comunicación que ofrece a todos sus proveedores y subcontratistas a fin y efecto de poder satisfacer todas sus demandas: newsletters, página web, correo electrónico, línea de atención al stakeholder, entrevistas personales y atención telefónica.

Contratas y Obras mantiene operativos varios canales de comunicación que permiten una escucha activa e interrumpida.

Formación de Directivos: redes sociales y nuevas oportunidades de negocios

Uno de los proyectos más destacados llevados a cabo este año por el Área de Comunicación ha sido el diseño, desarrollo y evaluación de una formación a todos los directivos de la Empresa en materia de redes sociales. Las oportunidades de negocio que en estos momentos encontramos en la red son muy elevadas y el Área de Comunicación implementó esta formación para dotar a los directivos de la Compañía de todas las herramientas necesarias para aprovecharlas.



Grabación del programa 'L' Aprenent' de TV3 en una de las obras CyO



Agregar a favoritos

Buscar

Inicio | Quiénes somos | Contacto

MULTIMEDIA | LOGS | SERVICIOS | ESPECIALES

INICIO EL FARO DE CEUTA **EL FARO DE MELILLA** FORO FARO

ESTAS EN: EL FARO DE MELILLA ECONOMÍA EXPERTOS EN RSC EXPONEN A LOS EMPRESARIOS PAUTAS RESPONSABLES

Expertos en RSC exponen a los empresarios pautas responsables

Viernes, 26 de Octubre de 2011 10:11, Silvia Perdiguero



Las políticas socialmente responsables de grandes empresas llegan a Melilla.

En la tarde de ayer, los empresarios mellenses tuvieron la oportunidad de asistir a una jornada sobre 'El nuevo rumbo de la responsabilidad social empresarial'. Con esta iniciativa de Proyecto Melilla S.A. se pretendió dar unas pautas de las acciones y políticas socialmente responsables para los empresarios locales a través de la experiencia de varios expertos en la materia y pertenecientes a grandes multinacionales.

Entré los ponentes se encontraban la socia fundadora de Empezar Consultora Fresh Consulting, Gloria Alonso Rodríguez, el responsable del Área de Procesos de Sostenibilidad del Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE), José Luis de la Cruz Leiva, el secretario del Consejo de Administración del grupo Puleva Food, David López Medina, la directora de Organización, RRHH y Responsabilidad Social de Contratas y Obras, Ángela María Montenegro y la socia fundadora de Carla Bulgaria Roses Beauty, Carla Royo-Villanova. La presentación de la jornada corrió a cargo del presidente de la sociedad pública, José María López Bueno, al que le siguieron las intervenciones de los ponentes.

La directora de Instituciones de Empezar Consultora, Auxiliadora Zapata, relató algunas de las prácticas que los empresarios mellenses pueden adoptar para iniciar el camino para ser una empresa socialmente responsable, como el cuidado del local o sede utilizando productos sostenibles, no generar más residuos de los necesarios, reciclar todo lo que se pueda como el cartón y el papel y cuidar a los trabajadores, favoreciendo las buenas relaciones y la conciliación de la vida laboral y familiar.

Además, la adopción de este tipo de medidas "tiene un coste muy bajo y un alto beneficio". Por su parte, el representante del Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE), José Luis de la Cruz Leiva, en su exposición, puso de relieve los indicadores a través de los que se analiza la implantación de las políticas de RSC en las empresas del país y destacó que "el desarrollo y perdurabilidad empresarial pasa por el desarrollo de estas políticas y acciones". De la Cruz explicó que la crisis económica no provoca que los empresarios sean reticentes a implantar este tipo de políticas, muy al contrario, "porque la empresa ha entendido que el camino de la salida de la crisis pasa por un camino hacia la sostenibilidad". El representante del OSE destacó que a pesar de que la RSC es un concepto "complejo" y de carácter voluntario, España tiene el mayor número de empresas que han implantado un modelo medioambiental y en el ámbito internacional es el país con más entidades adheridas a los compromisos del Pacto Mundial.

Por último, la representante de Contratas y Obras, Ángela María Montenegro, empresa que está realizando en Melilla el proyecto del antiguo Mercado Central, expuso las políticas y acciones de RSC que llevan a cabo así como de los beneficios que se obtienen. "En la empresa vemos la RSC como parte de nuestro plan estratégico. Para nosotros es una forma de actuar con nuestros grupos de interés y un modelo responsable de negocio", explicó Montenegro.

Además, la RSC supone "un valor añadido a su gestión y es muy rentable porque ayuda a la imagen de la empresa, ayuda a una mejor gestión de los recursos y la relación con los proveedores así como mejora la reputación corporativa", afirmó.

Pero, sin duda, una empresa socialmente responsable invierte parte de sus beneficios en el desarrollo local, esto es, del entorno donde la empresa desarrolla su actividad. "Hoy día también se prima la capacidad de innovación y la competitividad porque, de lo contrario, estás fuera del mercado", concluyó Montenegro.

COMPARTIR

Like

JORNADA DE NEGOCIOS

Las empresas necesitan incorporar la RSC

Expansión.Madrid

Melilla ha acogido la Jornada "El nuevo rumbo de la responsabilidad social", organizada por Empieza Consultora y Proyecto Melilla SA, perteneciente a la Consejería de Economía y Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Con el fin de incentivar a las empresas e instituciones melillenses a incorporar dentro de su estrategia de negocio la responsabilidad social en todas sus vertientes, el acto contó con la participación de expertos en la materia.

La empresaria Carla Royo Villanova; Carolina Gorgé, gerente de la entidad Promesa; José Luis de la Cruz, responsable del Área de Procesos de Sostenibilidad; el Observatorio de la Sostenibilidad de España (OSE); David López Medina, secretario del Consejo de Administración de Puleva Food, y **Ángela M^a Montenegro, directora de Organización, Recursos Humanos y Responsabilidad Social de Contratas y Obras.**

Todos estos especialistas trasladaron a las personas asistentes su experiencia y



La empresaria Carla Royo Villanova (segunda por la izda.) y Gloria Alonso, socia fundadora de Empieza Consultora, que organizó la jornada (segunda por la dcha.), entre varios de los asistentes.

buenas prácticas en materias de RSC. "La Responsabilidad Social supone un cambio transformador hacia un mercado, una sociedad más sostenible. No solo hay que adaptarse, es el momento de emprender y liderar el cambio," según afirmó Gloria Alonso, socia fundadora de Empieza Consultora, entidad organizadora de la Jornada.

Por otro lado, la jornada también sirvió para presentar la iniciativa que se está lle-

vando a cabo para dinamizar, Community Manager, la primera web de empleo y formación de la Ciudad Autónoma de Melilla: www.melillaorienta.es.

Empieza Consultora, fresh consulting, es una entidad especializada en empleo, responsabilidad social e igualdad de oportunidades, que desarrolla sus proyectos tanto a nivel nacional como europeo, desde la metodología del *fresh consulting*.

CATALUÑA

Única en la ciudad

La casa del Porró, edificio construido en el siglo XVIII, se convertirá en un centro cultural de la Barceloneta tras la restauración que acabará en mayo

JOSÉ ÁNGEL MONTAÑÉS
Barcelona

Es pequeña, está edificada con materiales poco nobles y no tiene arquitecto conocido, pero la casa del Porró, situada en el número 6 de la calle de Sant Carles de la Barceloneta, es una de las pocas viviendas que quedan en pie con el mismo aspecto que tuvo cuando los ingenieros militares del siglo XVIII las levantaron en este barrio trazado con escuadra y formado por 329 casas en una zona ganada al mar. De todas las supervivientes, es la única con tres fachadas por encontrarse en una esquina de manzana. Abandonada durante años y condenada a desaparecer o transformarse en un edificio de mayor altura, tendrá una segunda vida como centro cultural del barrio tras el proceso de restauración que concluirá en mayo.

Los primeros dueños de la casa del Porró trabajaban el esparto que luego vendían a los armadores para construir barcos, pero recibe su nombre por la forma que aparece en una de las rejas de las ventanas. Construida en 1750, siete años después de comenzar a levantarse el nuevo barrio, sigue los cánones que crearon los ingenieros militares: 70 metros cuadrados de planta, dos pisos de poca altura para no tapar la visibilidad de las piczas de

El edificio, ahora municipal, se salvó de la piqueta gracias a unos historiadores

artillería de la cercana Ciutadella, fachada rematada con un frontón (en este caso tres) y pintadas de color rojo tirando a rosa con tres aberturas: puerta y dos ventanas en el piso inferior y balcón y ventanas en el superior.

En junio de 2009 el edificio pasó a titularidad municipal tras una permuta entre el Ayuntamiento y la promotora que había proyectado construir viviendas.



Aspecto exterior de la Casa del Porró en restauración. Abajo, detalle del porrón de la ventana. / CAROLINA DOBLADO



“Fue una buena iniciativa”, explican Mercè Tatjer y Francesc Caballé, que han luchado por la preservación del patrimonio de este barrio (en 2002 no consiguieron que la histórica Fundición Lacambra acabara siendo un nuevo edificio) y que encendieron las alarmas cuando supieron que la propiedad quería reformar esta popular casa. “Ninguna de las viviendas originales que

dan carácter al barrio está catalogada, mientras que edificios menos importantes sí, algo que ha permitido que de los 33 edificios con valor patrimonial de 1986 se haya pasado a 14 del último censo”, aseguran los historiadores, que denuncian la paradoja de que “si durante una construcción aparecen restos de casas originales las obras se paran y los restos se documentan de forma exhaustiva, mientras que si la casa está de pie, el valor es el de la especulación inmobiliaria y las casas pueden desaparecer impunemente”.

Mònica Mateos, responsable de la oficina técnica del Plan de Barrios de la Barceloneta, que coordina los trabajos y aporta el millón de euros de la operación, asegura que esta desprotección “se corregirá tras la revisión del Catálogo del Patrimonio Arquitectónico de Ciutat Vella que se está realizando desde el pasado mes de diciembre”.

Los trabajos de reforma (adjudicadas por Fomento de Ciutat

Vella a la constructora **Contratas y Obras**) comenzaron en noviembre apuntalando las fachadas y eliminando las estructuras del interior para crear dos plantas diáfanas e instalar un ascensor, algo que ha ocasionado malestar. “Pedimos ver el interior antes de vaciarlo para poder documentar aspectos como la existencia o no de un pozo o la disposición de la escalera, pero lo impidieron, alegando que era peligroso”, aseguran Tatjer y Caballé, que reclaman que en el futuro en el centro se explique y revalorice la historia del barrio mediante la instalación de un archivo de la Barceloneta.

En cuanto al acabado exterior, reclaman que no se olvide “el origen humilde de la construcción y que no se desvirtúe su aspecto original”. Mateos reconoce que “la vivienda en sí misma es un elemento museístico con gran valor para el barrio” y que “se está estudiando la propuesta de convertirla en un centro de interpretación histórica, pero no está decidido”.

Crecen las empresas con una gestión sostenible

Like

0 Comentarios añade a tu blog valorar imprimir enviar

01/02/2011

Zaragoza El ayuntamiento certificó ayer la entrada de 29 nuevas empresas en el Club de Encuentros con la Agenda 21, un programa que fomenta una gestión sostenible en las compañías. Así, el número de miembros asciende ya a 179. Este organismo inició su andadura en el 2001 con 22 empresas, que se comprometieron con los criterios de sostenibilidad dictados por la Agenda 21 Local. E.P.



Miércoles, 13 de julio de 2011

www.expansion.com/catalunya

CATALUNYA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La responsabilidad social
RSC 2010: nuevos pasos
hacia un futuro sostenible

Foros de debate
sobre la sostenibilidad
en las empresas

**Impulso de políticas
responsables en las
pymes**

**Implicación
de las empresas
en el voluntariado**

RESUMEN La responsabilidad social corporativa (RSC) ha dejado de ser un concepto abstracto para convertirse en un elemento clave de la estrategia de negocio de las empresas. En este artículo se analizan los principales retos y oportunidades que plantea la RSC en el contexto actual, así como las acciones que las empresas deben tomar para avanzar hacia un modelo más sostenible y responsable.

RESUMEN Los foros de debate sobre la sostenibilidad en las empresas se han convertido en espacios clave para el intercambio de experiencias y conocimientos entre los actores del sector. Estos eventos permiten identificar las mejores prácticas y los desafíos comunes, así como generar consensos y compromisos para abordar los retos de sostenibilidad de manera colectiva.

CONTRATAS Y OBRAS El programa *Transparencia* pretende implicar a grandes empresas, como Contratas y Obras, en el impulso de la incorporación de políticas responsables en las pymes que les suministran productos o servicios. El objetivo es promover un modelo competitivo, responsable y sostenible. A través de acciones de formación se pretende mejorar la gestión de sostenibilidad de los negocios de dichas empresas.

RESUMEN La implicación de las empresas en el voluntariado es una forma efectiva de contribuir al desarrollo social y comunitario. Este artículo explora las ventajas de este tipo de acciones, así como las estrategias que las empresas pueden utilizar para fomentar y gestionar eficazmente sus programas de voluntariado.



Programa 'L'Aprenent' de la Televisión de Catalunya grabado en una obra de Contratas y Obras



Reportaje sobre la rehabilitación del antiguo mercado de abastos de Melilla emitido por CableMel.

4.12. Responsabilidad económica

Gestión económica y financiera

Este año 2011 la crisis económica y financiera ha persistido y junto con el escenario de incertidumbre económica que ha hecho que hayamos tenido que trabajar en un entorno no siempre favorable para nosotros.

La baja licitación de obra pública que se ha producido ha hecho que el grupo Contratas y Obras ECSA se haya centrado en la búsqueda de **nuevos mercados internacionales**.

En el plano estrictamente financiero hay que resaltar que la bajada de la facturación del grupo ha hecho que los costes financieros supongan un **fuerte impacto** en los resultados del grupo. Asimismo el endeudamiento del grupo hace que el repago de capital suponga un empeoramiento en los cashflows del grupo. Por ese motivo se inició a finales de 2011 un proceso de restructuración de la deuda con entidades financieras con el fin de aplazar el repago de capital y asegurar el mantenimiento de los instrumentos de circulante **garantizando así la operatividad** de la Sociedad Dominante del grupo.

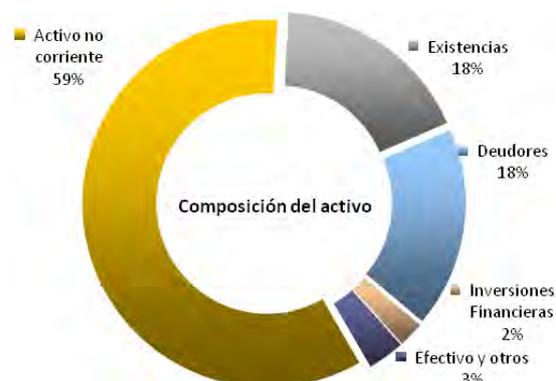
Este año 2011 los gastos financieros han sido 2.981.869,51 frente a los 2.575.255,63€ del año anterior. Se observa que los costes financieros tienen un **comportamiento alcista**.

Presentación de los Estados Financieros

Representación abreviada de la Estructura Económica y Financiera de la Empresa al cierre del ejercicio 2011, junto con los porcentajes de las masas patrimoniales, a través de sus Estados Financieros:

Balance de situación ejercicio 2011

Activo	€	%
Activo no corriente	91.399.473,07	59,23%
Existencias	27.117.788,40	17,57%
Deudores	27.309.479,06	17,70%
Inversiones financieras	3.483.204,71	2,26%
Efectivo y otros	5.011.014,60	3,25%
Total activo	154.320.959,84	100%



Pasivo	€	%
Patrimonio neto	48.263.142,00	15,92%
Pasivo no corriente	70.312.110,05	23,19%
Pasivo corriente	184.665.089,05	60,90%
Total pasivo	303.240.341,10	100%



Cuenta de resultados ejercicio 2011

La facturación del Grupo por obras y servicios durante el ejercicio 2011 fue de **61.611.481,79€**.

El importe neto de la cifra de negocios ascendió 62.514.751,02€ y el EBITDA fue de **2.670.445,51€**.

Cuenta de pérdidas y ganancias

€

Importe neto de la cifra de negocios	62.514.751,02
Variación de exist. de prod. Termin., en curso e inmobiliaria	-9.380.096,24
Trabajos realizados para el activo	8.681.879,26
Aprovisionamientos	-44.033.447,01
Otros ingresos de explotación	218.886,32
Gastos de personal	-9.156.454,32
Otros gastos de explotación	-6.262.856,11
Amortización del inmovilizado	-342.278,41
Subvenciones	65.088,29
Deterioro del inmovilizado	-4.129.465,22
Resultado por enajenaciones de inmovilizado	15.734,63
Otros resultados	6.959,27
Resultado de explotación	-1.801.298,52
Resultado financiero	-2.371.565,17
Participación de Sociedades Puestas en equivalencia	-390.538,03
Resultado antes de impuestos	-4.563.401,72
Impuesto sobre beneficios	1.320.959,26
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	-3.242.442,46
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante	-3.242.442,46
Resultado atribuido a socios externos	0
CASH FLOW DE EXPLOTACIÓN EBITDA	2.670.445,11

Evolución de los Estados Financieros

Se presenta el detalle de las variaciones más significativas en valor absoluto, obtenidas del

comparativo de los estados financieros y que son las que permitirán analizar la progresión de CyO.

Evolución grupos de balance	Diferencia	2011	2010
Activo no corriente	3.499.016,99	91.399.473,07	87.900.456,08
Existencias	-9.284.558,47	27.117.788,40	36.402.346,87
Deudores comerciales	-8.417.722,82	27.309.479,06	35.727.201,88
Inversiones financieras cp	-2.599.393,16	3.483.204,71	6.082.597,87
Efectivo y otros	906.493,14	5.011.014,60	4.104.521,46
Patrimonio neto	-3.423.499,41	49.584.327,62	53.007.827,03
Pasivo no corriente	-2.992.517,25	40.383.134,99	43.375.652,24
Pasivo corriente	-9.480.147,66	64.353.497,23	73.833.644,89

Comentarios a los Estados Financieros

Balance de Situación

- **Activo no corriente:** la variación se corresponde con el traspaso de existencias a inversiones inmobiliarias de la promoción de la C/ Ataulfo en Barcelona y a los deterioros sobre el valor de determinados activos.

- **Existencias:** La principal variación se corresponde con el traspaso mencionado en el apt. anterior.

- **Patrimonio neto:** Esta partida supone un 32,13% del total pasivo de grupo lo que da idea la apuesta de la dirección dotar al grupo de los fondos necesarios para llevar a cabo la actividad.

- **Pasivo no corriente:** Se trata principalmente de deudas con entidades financieras obtenidas por préstamos hipotecarios. La sociedad Dominante inició a finales del ejercicio 2011 un proceso de reestructuración de ésta para obtener carencia de pago

- **Pasivo corriente:** Se trata principalmente de deudas con entidades de crédito ya sea por préstamos hipotecarios o por pólizas de crédito dispuestas a la fecha de cierre del ejercicio. En el proceso de reestructuración comentado en el apartado anterior se incluyeron todos los productos de descuento de circulante.

Cuenta de Explotación

Durante este ejercicio, cabe destacar las siguientes partidas:

- **Importe neto de la cifra de negocio:** El grupo ha logrado mantener un alto volumen de la cifra de negocio alcanzando los 62 millones.

- **Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado:** En el ejercicio 2011 se han practicado deterioros sobre determinados activos en función de las tasaciones obtenidas recientemente. Ésta pérdida de valor se considera reversible.

Las cifras y ratios más significativos del ejercicio

A continuación se analizan las cifras y los ratios que mejor definen la situación de la Empresa.

Ratios de rentabilidad	2011		2010	
	B.A.I.	B. Neto	B.A.I.	B. Neto
Resultados / Fondos Propios	-9,23%	-6,56%	-0,74%	-0,62%
Resultados / Activo Total	-2,96%	-2,10%	-0,23%	-0,19%
Resultados / Cifra de negocio	-7,30%	-5,19%	-0,56%	-0,47%
Resultados / Facturación	-0,61%	-0,51%	-0,61%	-0,51%

Ratios de liquidez	2011	2010
RATIO DE LIQUIDEZ		
Activo corriente / Pasivo corriente	0,98	1,11
RATIO DE TESORERIA		
(Realizable + Disponible) / Exigible CP	0,56	0,62
RATIO DE DISPONIBILIDAD		
Disponible / exigible CP	0,08	0,06
RATIO DE FM SOBRE EXIGIBLE A CP		
Fondo de maniobra / Exigible CP	-0,02	0,11

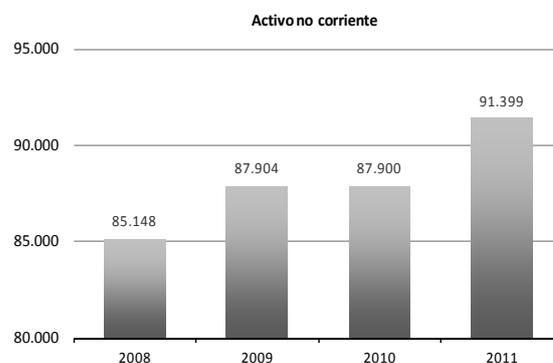
Ratios de endeudamiento	2011	2010
ENDEUDAMIENTO		
Total deudas / Total Pasivo	0,68	0,69
GARANTIA		
Activo / Total Deudas	1,473	1,452
CALIDAD DE LA DEUDA		
Deuda CP / Total deudas	0,61	0,63
GASTOS FINANCIEROS S/ VENTAS		
Gastos financieros / ventas	0,05	0,04

Ratios de estructura	2011	2010
RATIO DE INMOVILIZADO		
Inmovilizado total / Activo total	0,59	0,52
RATIO DE VALORES DISPONIBLES		
Disponible / Activo Total	0,02	0,02
RATIO DE VALORES REALIZABLES		
Realizable / Activo Total	0,23	0,27
RATIO DE VALORES DE EXPLOTACIÓN		
Existencias / Activo Total	0,18	0,21
RATIO DE FONDOS PROPIOS		
Fondos propios / Total pasivo	0,32	0,31

Ratios de rotación	2011	2010
ROTACIÓN DE CLIENTES		
360*(Saldo de clientes / Ventas)	157	197
ROTACIÓN DE PROVEEDORES		
360*(Saldo de proveedores / Compras)	267	223

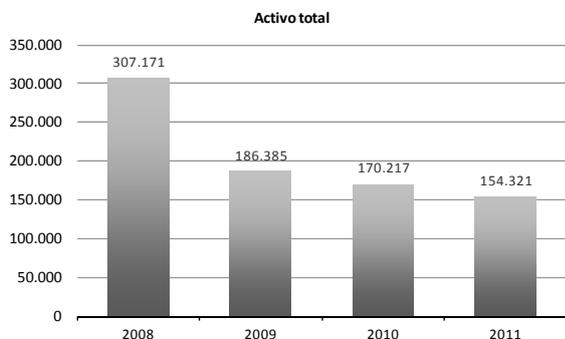
Productividad personal	2011	2010
Coste personal / Cifra de negocio	0,15	0,14
CONTRIBUCIÓN PERSONAL		
Cifra de negocio / N° empleados	353.191	318.660

Activo no corriente (miles de euros)	
2008	85.147,99
2009	87.903,60
2010	87.900,46
2011	91.399,47

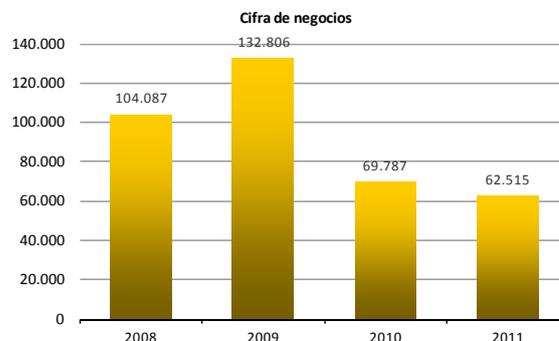


Activo total (miles de euros)

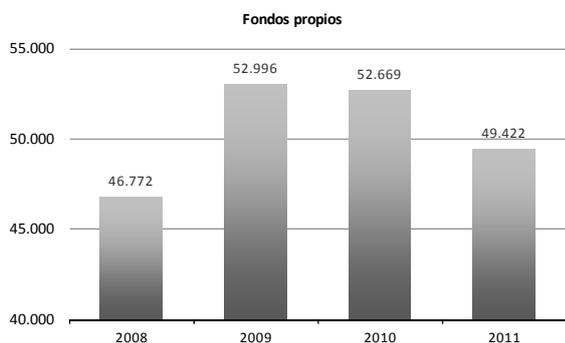
2008	307.170,69
2009	186.385,18
2010	170.217,12
2011	154.320,96

**Cifra de negocios** (miles de euros)

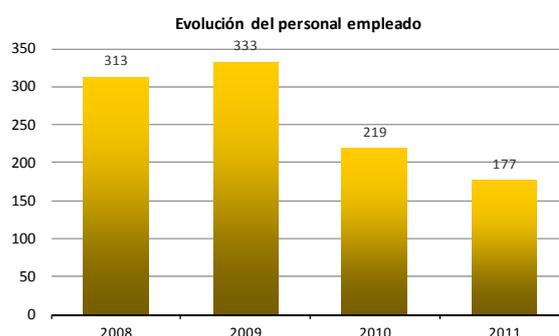
2008	104.087,39
2009	132.806,19
2010	69.786,59
2011	62.514,75

**Fondos propios** (miles de euros)

2008	46.772,05
2009	52.996,02
2010	52.668,79
2011	49.422,22

**Evolución del personal empleado**

2008	313
2009	333
2010	219
2011	177

**Nota aclaratoria de los Estados Financieros Consolidados del Grupo Contratas y Obras EC, SA**

En el análisis de las Cuentas Anuales adjuntas hay que tener en cuenta que en aplicación de la normativa contable vigente y siguiendo una política muy prudente se han realizado deterioros sobre el valor de activos que forman parte del Inmovilizado material, Inversiones inmobiliarias y existencias por importe de 5.430.393,56 €.

El efecto de estos deterioros tiene un fuerte y gran impacto en la Cuenta de pérdidas y ganancias tal como se muestra en el cuadro adjunto:

Resultado antes de impuestos consolidado	-4.563.401,72	Nota memoria	Pág.
Deterioros sobre activos	5.430.393,56		
Deterioros sobre activos del Inmovilizado material	1.528.959,35	5	10/11
Deterioros sobre activos de Inversiones inmobiliarias	2.600.505,87	6	11/12
Deterioros sobre activos de Existencias	1.300.928,34	11	21
Resultado antes de impuestos y deterioros	866.991,84		
Activo total con deterioros	154.320.959,84		
Activo total sin deterioros	159.751.353,40		

Así el resultado del grupo, si no se hubieran dotado los deterioros mencionados, sería de 866.991,84 € positivos.

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

PARÉS AUDITORES, S.L.P.

GALILEU, 306-308, Entlo. 3ª y 4ª
TEL. 93 322 02 16- FAX 93 322 05 12
08028 BARCELONA

INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

A los Accionistas de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA , S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES:

1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES, que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2011, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los Administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Entidad, que se identifica en la Nota 2 de la memoria consolidada adjunta, y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado. Excepto por la limitación al alcance descrita en el párrafo 2, el trabajo se ha realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.
2. No hemos dispuesto de tasaciones externas actualizadas de activos inmobiliarios por el valor neto contable de 16,5 millones de euros que figuran en el inventario y de 45,9 millones de euros que figuran en el capítulo de inversiones inmobiliarias. Desconocemos cual será el valor neto de realización de estos activos.
3. En nuestra opinión, excepto por el efecto de la limitación al alcance descrito en el párrafo 2 anterior, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011 adjuntas, expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA , S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES al 31 de diciembre de 2011, así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

4. Sin que afecte a nuestra opinión de auditoría, llamamos la atención respecto a lo señalado en la Nota 2.c de la memoria consolidada adjunta en la que se menciona que a 31 de diciembre de 2011 el balance consolidado presenta un exceso del pasivo corriente sobre el activo corriente de 1,4 millones de euros. El deterioro de la situación financiera del Grupo derivada de la crisis que afecta singularmente a su sector de actividad ha supuesto dificultades en la financiación del circulante y ha derivado en un diferimiento de los pagos a proveedores tal y como muestra la Nota 22 de la memoria consolidada. Como factor mitigante de la incertidumbre derivada de este desequilibrio financiero llamamos igualmente la atención sobre lo señalado en la Nota 18.a de la memoria consolidada en el sentido de que el 11 de julio de 2012 se ha elevado a público un Acuerdo Marco de Refinanciación entre Sociedad y otras sociedades dependientes o vinculadas al grupo empresarial del que Contratas y Obras es la Sociedad Dominante y las entidades financieras acreedoras. La operación de refinanciación está vinculada al cumplimiento del Plan de Negocio cuyas líneas maestras se explican en la Nota 2c. Una vez se ha alcanzado dicho acuerdo la Dirección de la Sociedad entiende que se obtiene un equilibrio financiero suficiente del capital circulante del Grupo por lo que las presentes cuentas anuales consolidadas han sido formuladas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento.
5. El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2011 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables del Grupo.



PARÉS AUDITORES, S.L.P.
Jaime Parés Font
Socio

Barcelona, 16 de novembre de 2012

Estados Financieros

Estados financieros Ejercicio 2011		Moneda: Euros	
BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2011			
ACTIVO	Notas	2011	2010
A) ACTIVO NO CORRIENTE		91.399.473,07	87.900.456,08
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	7	200.333,40	223.131,08
1. Fondo de comercio de consolidación		188.473,56	188.473,56
2. Otro inmovilizado intangible		11.859,84	34.657,52
II. INMOVILIZADO MATERIAL	5 / 8.a	13.425.787,46	15.099.157,94
1. Terrenos y construcciones		9.066.444,97	10.645.384,81
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		284.280,40	436.510,10
3. Inmovilizado en curso y anticipos		4.075.062,09	4.017.263,03
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	6	66.322.621,85	60.155.879,22
1. Terrenos		45.831.404,67	44.603.298,16
2. Construcciones		19.271.446,98	14.477.156,02
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos		1.219.770,20	1.075.425,04
IV. INVERSIONES FINANC. EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS LARGO PLAZO		7.150.759,71	7.468.985,93
1. Participaciones puestas en equivalencia	10	5.756.924,74	6.139.217,46
2. Créditos a sociedades puestas en equivalencia	19.a	1.393.834,97	1.329.768,47
3. Otros activos financieros		0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	9	2.886.770,63	4.900.674,22
1. Instrumentos de patrimonio		448.977,23	574.470,30
2. Créditos a terceros		905.147,83	3.286.009,71
3. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
4. Otros activos financieros		1.532.645,57	1.040.194,21
VI. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	13.a	1.413.200,02	52.627,69
B) ACTIVOS CORRIENTES		62.921.486,77	82.316.668,08
I. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	11	27.117.788,40	36.402.346,87
1. Terrenos y solares		12.906.309,87	14.200.461,83
2. Materias primas		705,20	705,20
3. Existencias por obras a terceros		2.308,57	2.308,56
4. Promociones inmobiliarias en curso		4.735.680,66	17.959.506,44
5. Promociones inmobiliarias terminadas		6.057.482,74	824.463,48
6. Anticipos a proveedores		3.415.301,36	3.414.901,36
III. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	9	27.309.479,06	35.727.201,88
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		26.891.341,99	35.250.695,22
2. Sociedades puestas en equivalencia		133.277,18	133.277,18
3. Activos por impuesto corriente	13.a	86.104,78	22.651,97
4. Otros deudores	13.b	198.755,11	320.577,51
IV. INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO		697.144,70	607.138,99
1. Créditos a sociedades puestas en equivalencia	19.a	697.144,70	607.138,99
2. Otros activos financieros		0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	9 / 19.b	2.786.060,01	5.475.458,88
1. Valores representativos de deuda cp		57.000,00	0,00
2. Créditos a empresas		1.692.630,90	2.116.230,74
3. Otros activos financieros		1.036.429,11	3.359.228,14
VI. PERIODIFICACIONES		0,00	0,00
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES		5.011.014,60	4.104.521,46
1. Tesorería		5.011.014,60	4.104.521,46
TOTAL ACTIVO		154.320.959,84	170.217.124,16

BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2011

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2011	2010
A) PATRIMONIO NETO		49.584.327,62	53.007.827,03
A-1) FONDOS PROPIOS	9.e	49.422.222,65	52.668.790,79
I. CAPITAL		4.750.000,00	4.750.000,00
1. Capital escriturado		4.750.000,00	4.750.000,00
II. PRIMA DE EMISIÓN		0,00	0,00
III. RESERVAS		47.914.665,11	48.246.018,17
1. Reservas distribuibles		43.191.518,54	44.071.715,64
2. Reservas no distribuibles		950.000,00	950.000,00
3. Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
4. Reservas en sociedades Consolidadas		4.770.996,69	3.820.458,22
5. Reservas en sociedades puestas en equivalencia		-997.850,12	-596.155,69
IV. ACCIONES EN PATRIMONIO NETO Y DE LA SOCIEDAD DOMINANTE		0,00	0,00
V. OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS		0,00	0,00
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE		-3.242.442,46	-327.227,38
1. Pérdidas y ganancias consolidadas		-3.242.442,46	-327.227,38
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)	ene-00	0,00	0,00
VII. DIVIDENDO A CUENTA		0,00	0,00
VIII. OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO NETO		0,00	0,00
A-2) AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR	9.b	-251.463,76	-122.797,95
I. Diferencias de conversión		0,00	0,00
II. Otros ajustes por cambio de valor de Sociedades consolidadas		-251.463,76	-122.797,95
A-3) SUBVENCIONES DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS		413.568,73	461.834,19
I. En Sociedades consolidadas	16.1	273.370,84	318.932,64
II. En Sociedades puestas en equivalencia	16.2	140.197,89	142.901,55
A-4) SOCIOS EXTERNOS	12	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE		40.383.134,99	43.375.652,24
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO		0,00	0,00
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	9	36.896.436,71	39.937.712,18
1. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito		31.494.557,92	31.141.782,89
3. Acreedores por arrendamiento financiero		20.477,06	52.171,32
4. Otros pasivos financieros	19.b	5.381.401,73	8.743.757,97
III. DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO		0,00	0,00
1. Deudas con empresas puestas en equivalencia		0,00	0,00
2. Otras deudas		0,00	0,00
IV. PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	13.1	1.195.901,58	1.230.957,49
V. PERIODIFICACIONES A LARGO PLAZO		2.290.796,70	2.206.982,57
C) PASIVO CORRIENTE		64.353.497,23	73.833.644,89
I. PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		0,00	0,00
II. PROVISIONES A CORTO PLAZO	15	689.994,26	717.294,39
III. DEUDAS A CORTO PLAZO	9	19.460.969,98	23.542.425,72
1. Obligaciones y valores negociables		0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito		19.189.102,79	23.340.088,66
3. Acreedores por arrendamiento financiero		32.496,24	57.763,52
4. Otros pasivos financieros	19.b	239.370,95	144.573,54
IV. DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO		0,00	0,00
1. Deudas con Sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
2. Otras deudas		0,00	0,00
V. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	9	44.202.532,99	49.573.924,78
1. Proveedores		32.611.526,98	30.113.879,60
2. Proveedores, empresas puestas en equivalencia		0,00	0,00
3. Pasivos por impuesto corriente	13.a	0,00	1.934.874,09
4. Otros acreedores	13.b	5.619.189,35	5.088.627,10
5. Anticipos de clientes		5.971.816,66	12.436.543,99
VI. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO		0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		154.320.959,84	170.217.124,16

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2011

AJ OPERACIONES CONTINUADAS	Notas	2011	2010
1. IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	14	62.514.751,02	69.786.586,42
a) Ventas por obras y servicios		61.611.481,79	64.308.126,69
b) Ventas área inmobiliaria		903.269,23	5.478.459,73
2. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE PRODUCTOS TERMINADOS, EN CURSO E INMOBILIARIA	11	-9.380.096,24	-1.117.226,07
3. TRABAJOS REALIZADOS POR LA EMPRESA PARA SU ACTIVO	5/6	8.681.879,26	172.885,93
4. APROVISIONAMIENTOS	14	-44.033.447,01	-48.693.345,22
a) Consumo de terrenos y solares		0,00	0,00
b) Consumo de materias primas y trabajos realizados por otras empresas		-44.033.447,01	-48.693.345,22
5. OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN		218.886,32	226.985,10
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		124.043,64	130.970,28
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		94.842,68	96.014,82
6. GASTOS DE PERSONAL	14	-9.156.454,32	-9.999.064,46
a) Sueldos, salarios y asimilados		-7.243.192,68	-7.845.600,20
b) Cargas sociales		-1.913.261,64	-2.153.464,26
c) Provisiones		0,00	0,00
7. OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN		-6.262.856,11	-7.645.932,72
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		908.566,70	0,00
b) Otros gastos de gestión corriente		-7.171.422,81	-7.645.932,72
8. AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	5/6/7	-342.278,41	-388.793,98
9. IMPUTACIÓN DE SUBVENCIONES DE INMOVILIZADO NO FINANCIERO Y OTRAS	16	65.088,29	65.088,29
10. EXCESOS DE PROVISIONES		0,00	4.399,55
11. DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DEL INMOVILIZADO	5	-4.113.730,59	99.046,08
a) Deterioros y pérdidas		-4.129.465,22	0,00
b) Resultados por enajenaciones y otras		15.734,63	99.046,08
12. RESULTADO POR LA PERDIDA DE CONTROL DE PARTICIPACIONES CONSOLIDADAS		0,00	0,00
13. DIFERENCIA NEGATIVA EN COMBINACIONES DE NEGOCIO		0,00	0,00
14. OTROS RESULTADOS		6.959,27	-65.769,35
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		-1.801.298,52	2.444.859,57
15. INGRESOS FINANCIEROS		308.597,49	372.998,66
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio		2.262,94	3.591,06
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		306.334,55	369.407,60
16. GASTOS FINANCIEROS		-2.981.869,51	-2.575.255,63
17. VARIACIONES DE VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	9	-83.614,07	-511.267,30
a) Cartera de negociación y otros		-83.614,07	-511.267,30
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta		0,00	0,00
18. DIFERENCIAS DE CAMBIO		0,00	0,00
19. DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS		0,00	0,00
20. INCORPORACIÓN AL ACTIVO DE GASTOS FINANCIEROS	5/6/11	385.320,92	277.069,00
A-2) RESULTADO FINANCIERO		-2.371.565,17	-2.436.455,27
21. PARTICIP. EN BENEFICIOS (PÉRDIDAS) DE SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA		-390.538,03	-397.568,40
22. DETERIORO Y RSTDO. POR PERDIDA DE INFLUENCIA EN SOC PUESTAS EN EQUIV.		0,00	0,00
23. DIFERENCIA NEGATIVA DE CONSOLIDACIÓN DE SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIV.		0,00	0,00
A-3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		-4.563.401,72	-389.164,10
24. Impuesto sobre Beneficios	13.a	1.320.959,26	61.936,72
A-4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		-3.242.442,46	-327.227,38
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
25. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		0,00	0,00
A-5) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		-3.242.442,46	-327.227,38
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante		-3.242.442,46	-327.227,38
Resultado atribuido a socios externos	12	0,00	0,00

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

	Notas	2011	2010
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		-3.242.442,46	-327.227,38
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
I. Por valoración de instrumentos financieros		-183.808,30	249,75
1. Activos financieros disponibles para la venta	9	-183.808,30	249,75
2. Otros ingresos/gastos		0,00	0,00
II. Por coberturas de flujos de efectivo		0,00	0,00
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	0,00	0,00
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes		0,00	0,00
V. Diferencias de conversión		0,00	0,00
VI. Efecto impositivo	16	55.142,49	-74,93
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto(I+II+III+IV+V+VI)		-128.665,81	174,82
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
VII. Por valoración de instrumentos financieros		0,00	0,00
1. Activos financieros disponibles para la venta		0,00	0,00
2. Otros ingresos/gastos		0,00	0,00
VIII. Por coberturas de flujos de efectivo		0,00	0,00
IX. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	-67.791,88	-44.756,85
X. Diferencias de conversión		0,00	0,00
XI. Efecto impositivo	13	19.526,49	19.526,49
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias (VII+VIII+IX+X+XI)		-48.265,39	-25.230,36
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B+C)		-3.419.373,66	-352.282,92
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS ARIBUIDOS A LA SOCIEDAD DOMINANTE		-3.419.373,66	-352.282,92
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS ARIBUIDOS A SOCIOS EXTERNOS		0,00	0,00

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL

Estado total de cambios en el patrimonio neto	CAPITAL	PRIMA DE EMISIÓN	RESERVAS Y RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	PATRIMONIO PROPIO Y DE LA SOCIEDAD DOMINANTE	OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS	RESULTADO DEL EJERCICIO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	DIVIDENDO A CUENTA	OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO NETO	AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	SOCIOS EXTERNOS	TOTAL
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2009	4.750.000,00	0,00	46.679.994,99	0,00	0,00	1.942.725,78	0,00	0,00	-122.972,77	487.064,55	0,00	53.736.812,55
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2009 y anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores del ejercicio 2009 y anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-376.705,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-376.705,10
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2010	4.750.000,00	0,00	46.679.994,99	0,00	0,00	1.566.020,68	0,00	0,00	-122.972,77	487.064,55	0,00	53.360.107,45
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-327.227,38	0,00	0,00	174,82	-25.230,36	0,00	-352.282,92
II. Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos (reducciones) de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. (H) Distribución de dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Operaciones con acciones o participaciones propias y de la sociedad dominante	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	1.566.023,18	0,00	0,00	-1.566.020,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2010	4.750.000,00	0,00	48.246.018,17	0,00	0,00	-327.227,38	0,00	0,00	-122.797,95	461.834,19	0,00	53.007.827,03
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores del ejercicio 2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2011	4.750.000,00	0,00	48.246.018,17	0,00	0,00	-327.227,38	0,00	0,00	-122.797,95	461.834,19	0,00	53.007.827,03
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3.242.442,46	0,00	0,00	-128.665,81	-48.265,46	0,00	-3.419.373,73
II. Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	-4.125,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-4.125,68
1. Aumentos (reducciones) de capital	0,00	0,00	-4.125,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-4.125,68
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. (H) Distribución de dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Operaciones con acciones o participaciones propias y de la sociedad dominante	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	-327.227,38	0,00	0,00	327.227,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2011	4.750.000,00	0,00	47.914.665,11	0,00	0,00	-3.242.442,46	0,00	0,00	-251.463,76	413.568,73	0,00	49.584.327,62

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

	Notas	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		-4.563.401,72	-389.164,10
2. Ajustes del resultado		8.444.550,91	3.052.578,73
a) Amortización del inmovilizado (+)		342.278,36	388.793,98
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)		5.430.393,56	0,00
c) Variación de provisiones (+/-)		0,00	-4.399,55
d) Imputación de subvenciones (-)		-65.088,29	-65.088,29
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)		-15.734,63	-99.046,08
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)		0,00	0,00
g) Ingresos financieros (-)		-308.597,49	-372.998,66
h) Gastos financieros (+)		2.981.869,51	2.575.255,63
i) Diferencias de cambio (+/-)		0,00	0,00
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)		83.200,84	511.267,30
k) Otros ingresos y gastos (-/+)		-394.308,98	-278.774,00
l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia – neto de dividendos (+/-)		390.538,03	397.568,40
3. Cambios en el capital corriente		4.562.366,25	-2.108.740,11
a) Existencias (+/-)		-538.805,68	-3.564.989,59
b) Deudores y otras cuentas para cobrar (+/-)		8.481.175,63	14.858.088,49
c) Otros activos corrientes (+/-)		0,00	0,00
d) Acreedores y otras cuentas para pagar (+/-)		-3.436.517,70	-13.505.279,32
e) Otros pasivos corrientes (+/-)		-27.300,13	0,00
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		83.814,13	103.440,31
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		-4.445.135,56	-2.790.161,78
a) Pagos de intereses (-)		-3.003.991,58	-2.910.626,91
b) Cobros de dividendos (+)		2.262,94	3.591,06
c) Cobros de intereses (+)		354.515,92	659.913,88
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		-1.798.197,98	-543.040,96
e) Otros pagos (cobros) (-/+)		275,14	1,15
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (1+2+3+4)		3.998.379,88	-2.235.487,26
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
6. Pagos por inversiones (-)		-904.564,32	-2.015.970,37
a) Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas		0,00	0,00
b) Empresas multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas		0,00	0,00
c) Empresas asociadas		-79.141,50	-1.209.512,50
d) Inmovilizado intangible		-3.870,75	-58.260,16
e) Inmovilizado material		-33.893,39	-120.150,22
f) Inversiones inmobiliarias		-24.324,41	-184.761,40
g) Otros activos financieros		-630.091,72	-347.852,48
h) Activos no corrientes mantenidos para venta		0,00	0,00
i) Otros activos		-133.242,55	-95.433,61
7. Cobros por desinversiones (+)		1.545.322,37	6.527.636,07
a) Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas		0,00	0,00
b) Empresas multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas		0,00	0,00
c) Empresas asociadas		0,00	520.000,00
d) Inmovilizado intangible		0,00	0,00
e) Inmovilizado material		4.429,65	3.413,79
f) Inversiones inmobiliarias		49.448,74	386.235,00
g) Otros activos financieros		1.386.584,99	5.474.425,56
h) Activos no corrientes mantenidos para venta		0,00	0,00
i) Otros activos		104.858,99	143.561,72
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (6+7)		640.758,05	4.511.665,70
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+)		0,00	0,00
b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-)		0,00	0,00
c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio y de la sociedad dominante (-)		0,00	0,00
d) Enajenación de instrumentos de patrimonio de la sociedad dominante		0,00	0,00
e) Adquisición de participaciones de socios externos		0,00	0,00
f) Venta de participaciones a socios externos		0,00	0,00
g) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)		0,00	0,00
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		-3.732.644,79	-2.420.689,92
a) Emisión			
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)			
2. Deudas con entidades de crédito (+)		18.559.866,81	22.882.027,03
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		0,00	0,00
4. Otras deudas (+)		74.882,59	321.043,10
b) Devolución y amortización de			
1. Obligaciones y otros valores negociables (-)		0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito (-)		-22.312.179,65	-25.579.090,33
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)		0,00	0,00
4. Otras deudas (-)		-55.214,54	-44.669,72
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
a) Dividendos (-)		0,00	0,00
b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-)		0,00	0,00
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (9+10+11)		-3.732.644,79	-2.420.689,92
D) Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		0	0,00
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (5+8+12+D)		906493,14	-144.511,48
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		4.104.521,46	4.249.032,94
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		5.011.014,60	4.104.521,46

Cuentas Anuales Consolidadas

Memoria

CONTENIDO

Nota 1.	Actividades y estructura
Nota 2.	Bases de presentación
Nota 3.	Normas de registro y valoración
Nota 4.	Fondo de comercio de consolidación
Nota 5.	Inmovilizado material
Nota 6.	Inversiones inmobiliarias
Nota 7.	Inmovilizado intangible
Nota 8.	Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar
Nota 9.	Instrumentos financieros
Nota 10.	Participaciones en sociedades puestas en equivalencia
Nota 11.	Existencias
Nota 12.	Intereses de socios externos
Nota 13.	Situación fiscal
Nota 14.	Ingresos y gastos
Nota 15.	Provisiones y contingencias
Nota 16.	Subvenciones, donaciones y legados
Nota 17.	Negocios conjuntos
Nota 18.	Hechos posteriores al cierre
Nota 19.	Operaciones con partes vinculadas
Nota 20.	Situación del entorno económico
Nota 21.	Otra información
Nota 22.	Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a los proveedores
Nota 23.	Información segmentada

Nota 1: Actividades y estructura

1.a Sociedad Dominante

La Sociedad tiene su domicilio social en la calle Freixa, 6 de Barcelona y fue constituida el 19 de diciembre de 1985.

Las actividades que lleva a cabo la Sociedad están enmarcadas en su objeto social, que consiste básicamente en la realización, por cuenta propia o de terceros, de trabajos para:

- La contratación, gestión y ejecución de toda clase de obras y construcciones en su más amplio sentido, tanto públicas como privadas por contrato, administración, concesión o adjudicación. Asimismo la promoción, gestión y ejecución de todo tipo de negocios inmobiliarios para su explotación, venta o alquiler.
- La construcción y rehabilitación, para sí o para terceros, de edificios para su venta o explotación.
- La realización de cuantas operaciones industriales y comerciales guarden relación con dichas actividades.

1.b Sociedades dependientes

ARCADI PLA, S.A.

Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 8 de enero de 1974 con domicilio social en Girona. Su objeto social es:

- La realización de obras de construcción, urbanización, promoción, venta y arrendamientos de edificios, locales comerciales, viviendas y en general cualquier actividad relacionada con la construcción.

SERVICONTRATAS 1978, S.A.

Sociedad que es participada por la dominante al 100 %, fue constituida el 17 de diciembre de 1997 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- Prestación de servicios, gestión y explotación, comercial o industrial, directamente o como concesionarios, adjudicatarios, representantes o agentes, de toda clase de servicios de hostelería, catering, limpieza, conservación y mantenimiento en locales propios o ajenos.
- La consultoría y el asesoramiento a empresas relacionadas con el sector de la economía de la salud y la hostelería, así como su gestión, promoción y explotación.
- La prestación de servicios de carácter asistencial a terceros, directamente o como concesionarios, adjudicatarios o representantes.
- La compraventa, gravamen, arrendamiento, administración y explotación en cualquier forma de fincas rústicas y urbanas, así como la promoción y ejecución de toda clase de obras y construcciones de cualquier género y tipología.

RENTICONTRATAS, S.L.

Sociedad que es participada por la dominante al 100 %, fue constituida el 28 de julio de 2004 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- El arrendamiento de viviendas situadas en el territorio español.

CANTABRIA INVERCONTRATAS, S.L.

Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 26 de septiembre de 2005 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- La adquisición de terrenos, la promoción, construcción, venta y arrendamiento (con excepción del financiero) de viviendas, locales y edificaciones de cualquier clase y destino

C.P.M. CONSTRUCCIONES PINTURA Y MANTENIMIENTO, S.A.

Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 20 de septiembre de 1994 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos de conservación, pintura, mantenimiento, adecuación o adaptación, restauración y reforma de viviendas, locales, establecimientos y todo tipo de edificios y obras.

- La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos de rehabilitación y realización de todo tipo de edificios, instalaciones y construcciones.
- La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos para vehículos, así como la prestación de servicios cuya titularidad corresponda a las Administraciones públicas.

1.c Sociedades Asociadas

GERIÁTRICO MANACOR, S.A.

Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 50 % por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 23 de mayo de 2005 con domicilio social en Palma de Mallorca. Su objeto social es:

- La construcción, conservación, mantenimiento y explotación en régimen concesión de la residencias geriátricas.

Geriatrico Manacor, S.A. está participada a partes iguales por la Sociedad Dominante (50%) y la sociedad Constructora Levantina de Edificación y Obras Públicas, S.A. (50%). Esta última sociedad, ha designado el Administrador Único de Geriatrico Manacor, S.A., y marca sus políticas del negocio y financieras, por lo que se considera que Geriatrico Manacor, S.A. es una sociedad dependiente del Grupo CLEOP, cuya sociedad dominante es Compañía Levantina de Edificación y Obras Públicas, S.A., con domicilio social en Valencia, Calle Santa Cruz de la Zarza nº3.

Por ello, en la medida en que el Grupo Contratas y Obras no marca activamente las políticas del negocio de Geriatrico Manacor, S.A., esta sociedad tiene la consideración de sociedad asociada en las presentes cuentas anuales consolidadas.

NOVAEDAT PICAFORT, S.A.

Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 50 % por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 15 de noviembre de 2006 con domicilio social en Palma de Mallorca. Su objeto social es:

- La construcción, conservación, mantenimiento y explotación en régimen concesión de la residencia para personas mayores en el municipio de Can Picafort.

Novaedat Picafort, S.A. está participada a partes iguales por la Sociedad Dominante (50%) y la sociedad Constructora Levantina de Edificación y Obras Públicas, S.A. (50%). Esta última sociedad, ha designado el Administrador Único de Novaedat Picafort, S.A., y marca sus políticas del negocio y financieras, por lo que se considera que Novaedat Picafort, S.A. es una sociedad dependiente del Grupo CLEOP, cuya sociedad dominante es Compañía Levantina de Edificación y Obras Públicas, S.A., con domicilio social en Valencia, Calle Santa Cruz de la Zarza nº3.

Por ello, en la medida en que el Grupo Contratas y Obras no marca activamente las políticas del negocio de Novaedat Picafort, S.A., esta sociedad tiene la consideración de sociedad asociada en las presentes cuentas anuales consolidadas.

LUCENTUM OCIO, S.L.

Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 20 % por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 27 de abril de 2001 con domicilio social en Valencia, siendo su objeto social:

- La adquisición, por cualquier título, administración, gestión, construcción, promoción, explotación en arrendamiento, excepto financiero, o en cualquier otra forma de toda clase de bienes inmuebles, y en general, de todo tipo de negocios inmobiliarios, así como el asesoramiento en las operaciones anteriores.
- El mantenimiento, conservación, rehabilitación, acondicionamiento, limpieza e higienización de bienes inmuebles, en especial edificios, centros comerciales, instalaciones, parques y jardines.
- La elaboración de estudios, informes y proyectos medioambientales, de ingeniería y arquitectura, así como la supervisión, dirección y asesoramiento en la ejecución de toda clase de obras y construcciones a través de los oportunos profesionales.
- El estudio, proyecto, adquisición, cesión, enajenación, construcción, promoción, asesoramiento, administración, gestión, explotación en arrendamiento, excepto el financiero, o en cualquier otra forma, de centros comerciales y/o de ocio.

PROMOCIONES TERMALES CARITUM, S.L.

Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 35,5 % en su capital de la sociedad dependiente Servicontratas 1978, S.A. Se trata de una sociedad constituida el 9 de marzo de 2006 con domicilio social en Alhama de Aragón (Zaragoza), siendo su objeto social:

El objeto social de la sociedad lo constituye la adquisición, parcelación, urbanización, explotación y venta de terrenos de todas clases, promoción, edificación, alquiler y venta de pisos, locales y edificios de todas clases, incluso hoteles, apartoteles, balnearios, cafeterías, bares, pubs y demás actividades relacionadas con el turismo. La tenencia, administración y gestión de toda clase de terrenos, edificios, apartamentos y locales de negocio, la obtención de préstamos y créditos, incluso hipotecarios, para el desarrollo de sus fines. La actividad de gestión y administración de valores representativos de los fondos propios de entidades no residentes en territorio español, mediante la correspondiente organización de medios materiales y personales.

En la actualidad está explotando un hotel Balneario termal en Alhama de Aragón.

BARCELONA VOLA, S.L.

Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 50 % en su capital por la sociedad dominante. Se trata de una sociedad constituida el 29 de julio de 2010 con domicilio social en Barcelona, siendo su objeto social:

El objeto social de la sociedad lo constituye los estudios de ingeniería, promoción y construcción inmobiliaria, compraventa de toda clase de bienes muebles y la explotación del tráfico aéreo de pasajeros y mercancías, principalmente.

1.d Información medioambiental en relación con las actividades del grupo

En el ámbito de las actividades realizadas, el Grupo no tiene responsabilidades, gastos, activos, provisiones ni contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran resultar significativos en relación a su patrimonio, su situación financiera ni sus resultados. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información en materia medioambiental.

Nota 2: Bases de presentación

2.a Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas a partir de los registros contables de las sociedades integrantes del Grupo, se presentan de conformidad con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan general de Contabilidad aprobado por el real decreto 1514/2007, así como, el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se aprueban las normas de formulación de las cuentas anuales consolidadas.

Han sido formuladas por el administrador de la Sociedad Dominante aplicando el método de integración global para sociedades dependientes y el procedimiento de puesta en equivalencia para sociedades asociadas, todo ello con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de las operaciones.

Puesto que la Sociedad Dominante posee la totalidad del capital social de las sociedades dependientes no hay intereses de socios externos en las rúbricas de "Socios externos" del patrimonio neto ni en la rúbrica "Resultado atribuido a socios externos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El ejercicio social de todas las sociedades que forman parte del perímetro de consolidación es coincidente con el año natural.

2.b Principios contables no obligatorios

Tanto en el desarrollo del proceso contable del ejercicio económico como en la confección de las presentes cuentas anuales consolidadas se han seguido los principios contables obligatorios que se resumen en la Nota 3 de esta memoria. No se han aplicado principios contables no obligatorios.

2.c Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En las cuentas anuales del ejercicio se han utilizado estimaciones para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas siendo las más relevantes las que se refieren a determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los activos inmobiliarios, la probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos indeterminados o contingentes, los créditos fiscales por bases impositivas negativas y los ajustes de la cifra de negocio derivados de la periodificación de ingresos por prestación de servicios por las obras en curso. Para la determinación del valor razonable de los activos inmobiliarios se han obtenido tasaciones por parte de expertos independientes sobre activos inmobiliarios cuyo valor neto contable a cierre del ejercicio 2011, una vez corregidos los deterioros, era de 33 millones de euros. Todas las estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible y los efectos de cualquier cambio de estimación en el futuro se harían de forma prospectiva reconociendo sus efectos en cuentas de pérdidas y ganancias futuras.

En la aplicación de los criterios contables se sigue el principio de empresa en funcionamiento. Se considera que la gestión del grupo tiene prácticamente una duración ilimitada. En consecuencia, la aplicación de los principios contables no irá encaminada a determinar el valor del patrimonio a efectos de su enajenación global o parcial ni el importe resultante en caso de liquidación.

El 31 de diciembre de 2011 el balance presenta un exceso del pasivo corriente sobre el activo corriente de 1,4 millones de euros. El deterioro de la situación financiera de la Sociedad Dominante derivada de la prolongada crisis que afecta singularmente a su sector de actividad ha supuesto dificultades en la financiación del circulante y ha derivado en un diferimiento de los pagos a proveedores tal y como muestra la Nota 22. Dicho diferimiento se ha visto agravado durante el ejercicio 2012 lo cual ha incidido negativamente en el normal desarrollo de la actividad productiva de la Sociedad Dominante.

Con objeto de restablecer el equilibrio financiero, cumplir con los compromisos de pago con los proveedores y retomar el desarrollo normal de la producción, desde el mes de octubre de 2011, la Sociedad Dominante y las entidades financieras acreedoras han llevado a cabo un proceso de negociación a fin de alcanzar un acuerdo para la refinanciación de la deuda bancaria y la obtención de recursos financieros adicionales. Tal y como se explica en la Nota 18.a dicho proceso ha tenido diversos hitos que incluyen un acuerdo de 20 de febrero de 2012 para la financiación del circulante y ha culminado en un acuerdo marco definitivo elevado a público el 11 de julio de 2012 que contempla la novación de la deuda a largo plazo y otorga nuevos recursos financieros por importe de 6,5 millones de euros.

Vinculado al acuerdo alcanzado con las entidades financieras el Grupo ha diseñado un Plan de Negocio con las siguientes líneas maestras:

- Un plan de desinversión de activos inmobiliarios del Grupo Contratas y Obras durante el periodo comprendido entre el segundo semestre de 2012 y el segundo semestre de 2015.
- Aplicación de los recursos nuevos o liberados por la obtención de plazos de carencia en la amortización de la deuda para el normal desarrollo de la producción de obras en curso.
- Negociación de la deuda vencida con los proveedores con el objeto de atenderla con el menor diferimiento posible una vez reiniciado el normal desarrollo de la producción.

Una vez se ha alcanzado el Acuerdo Marco de Refinanciación con las entidades financieras la Dirección de la Sociedad Dominante entiende que se obtiene un equilibrio financiero suficiente del capital circulante del Grupo por lo que las presentes cuentas anuales consolidadas han sido formuladas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento.

2.d Comparación de la información, cambios en criterios contables y corrección de errores

La información financiera correspondiente al ejercicio al que se refieren las presentes cuentas anuales consolidadas se presenta con las cifras comparativas del ejercicio precedente.

Variaciones en el perímetro de consolidación:

- En el ejercicio anterior se incorporó al perímetro de consolidación la sociedad asociada Barcelona Vola, S.L. (ver Nota 1.c) que se constituyó e inició su actividad en 2010. El efecto de su primera puesta en equivalencia no fue relevante en términos de comparación con el ejercicio precedente.

- En 2010 la sociedad dependiente Servicontratas 1978, S.A. incrementó el porcentaje de su participación en la sociedad asociada Promociones Termales Caritum, S.L. pasando de poseer el 30% en 2009 al 35,5% en 2010. Ello supuso un incremento del Fondo de comercio de consolidación de 11.110,16 euros.

En 2011 no ha habido cambios en el perímetro de consolidación.

2.e Agrupación de partidas

Las notas de la memoria contienen la información desagregada suficiente de partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias que han sido presentadas de forma agrupada con objeto de facilitar su interpretación.

2.f Elementos recogidos en varias partidas

No hay elementos de naturaleza similar incluidos en diferentes partidas dentro del balance.

Nota 3: Normas de registro y valoración

3.a Tratamiento de las diferencias negativas de primera consolidación

A efectos de la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas se consideró como fecha de primera consolidación el 1 de enero de 1997.

La diferencia negativa no atribuible a elementos patrimoniales originada en la primera consolidación de las sociedades dependientes entre el valor contable de la participación de la Sociedad Dominante en las sociedades dependientes y el valor de la parte proporcional de los Fondos Propios de las sociedades dependientes atribuibles a dicha participación ascendió a 238.825,42 euros. Se registran como reservas en sociedades consolidadas.

3.b Fondo de comercio de consolidación

El saldo de esta partida corresponde a la diferencia positiva de consolidación por la integración en el ejercicio 2007 de la sociedad dependiente C.P.M. Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U y en los ejercicios 2008 y 2010 de la sociedad asociada Promociones Termas Caritum, S.L. Este fondo de comercio de consolidación no se amortiza, si bien anualmente se estima su eventual deterioro y, en su caso, se aplican las correcciones valorativas precisas que no serán objeto de reversión posterior. En el presente ejercicio no han sido precisas correcciones valorativas del fondo de comercio de consolidación.

3.c Tratamiento de las transacciones intergrupo y homogeneizaciones practicadas

De acuerdo con lo establecido en las normas de formulación de las cuentas anuales consolidadas se han eliminado todas las transacciones, créditos y débitos recíprocos de las sociedades dependientes que han sido consolidadas por integración global.

Los dividendos intergrupo repartidos en el ejercicio que correspondan a resultados del ejercicios anteriores de sociedades del Grupo se eliminan de la cuenta de pérdidas y ganancias de las sociedades receptoras y se imputan como mayor importe de las reservas de las mismas. Ello supuso una minoración del resultado consolidado respecto al resultado agregado de 1.650.000,00 euros en 2010. En 2011 no se ha habido reparto de dividendos entre las sociedades del Grupo.

3.d Inmovilizado intangible

Consiste principalmente en aplicaciones informáticas que se reconocen inicialmente por su coste de adquisición y desarrollo y, posteriormente, se valoran a su coste, minorado por la correspondiente amortización acumulada. La amortización se calcula linealmente en función de su vida útil que para este caso se estima en cuatro años desde la entrada en explotación de cada aplicación.

Los costes de mantenimiento de los sistemas informáticos se imputan a resultados del ejercicio en que se incurren.

3.e Inmovilizado material

El inmovilizado material está valorado por su coste de adquisición o coste de producción, neto de su correspondiente amortización acumulada y las eventuales pérdidas por deterioro. Los inmovilizados materiales que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso incorporan los gastos financieros relacionados con su financiación específica.

La amortización se calcula, aplicando el método lineal, sobre el coste de adquisición de los activos. Respecto a los terrenos sobre los que se asientan los edificios se entiende que tienen vida útil indefinida, y por tanto no se amortizan. Para el resto se aplican los coeficientes de amortización, determinados en función de los años de vida útil, que se detallan a continuación:

Construcciones	2%
Mobiliario	10%
Equipos proceso de información	25%
Telefonía y equipos oficina	15%
Elementos de transporte	16%

Los costes por mantenimiento y reparaciones que no representen una ampliación de la vida útil o mejora se cargan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en el inmovilizado material aquellos activos inmobiliarios destinados para a la actividad habitual del Grupo, incluidos los destinados a fines administrativos.

3.f Inversiones inmobiliarias

Se clasifican en este epígrafe aquellos activos inmobiliarios destinados a la obtención de rentas o plusvalías que no pertenecen al giro habitual del negocio. Están registrados por su coste de adquisición y, en su caso, por las mejoras que suponen un incremento de valor. En su caso, incorporan costes financieros de acuerdo con los mismos criterios que los establecidos para el inmovilizado material.

De los elementos que componen el epígrafe de Inversiones Inmobiliarias tan solo se amortizan aquellos que la empresa está arrendando. El resto dado que no están en uso no se amortizan, si bien, al cierre del ejercicio se evalúan los indicios de deterioro y, en su caso, se practican correcciones valorativas si se estima que su valor recuperable es inferior a su valor neto contable.

3.g Arrendamientos

Los bienes adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero se registran en el inmovilizado por su valor razonable y las deudas derivadas de los mismos en su momento inicial con la misma valoración que es coincidente con el valor actual de los pagos mínimos acordados. En su valoración posterior se aplican las normas particulares de inmovilizado y pasivos financieros.

En el caso de arrendamientos operativos la renta pactada se considera como gasto o ingreso del ejercicio a medida que se devenga.

3.h Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

En el balance de situación, los activos y pasivos vinculados al ciclo normal de la explotación se clasifican como corrientes cuando se esperan vender, consumir, desembolsar o realizar en el transcurso del mismo. Para el resto de activos y pasivos no vinculados al ciclo normal de explotación se clasifican como corrientes cuando su vencimiento sea a corto plazo (menor o igual a doce meses) y como no corrientes cuando el plazo sea superior.

3.i Activos financieros

Los activos financieros se reconocen en el balance de situación cuando se lleva a cabo su adquisición y se registran inicialmente por su valor razonable, incluyendo en general los costes de la operación.

Los activos financieros mantenidos por el grupo se valoran según su clasificación en:

Préstamos y cuentas a cobrar

Corresponden a créditos (comerciales y no comerciales) cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. Su valoración posterior se realiza por su coste amortizado reconociendo en la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados por el tipo de interés efectivo; todo ello sin perjuicio de su eventual registro por su valor nominal tanto en valoración inicial como en valoración posterior cuando los intereses devengados no resulten relevantes en términos de importancia relativa.

En particular, en el caso de los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo, tanto en su valoración inicial como en su valoración posterior.

En su caso, las pérdidas por deterioro se dotan en función del riesgo que presenten las posibles insolvencias con respecto a su cobro; la reversión de los deterioros tiene el límite del valor en libros que corresponda sin deterioro.

Activos disponibles para la venta valorados a coste:

Las inversiones en instrumentos de patrimonio admitidos a cotización se valoran por su valor razonable. Las variaciones del valor razonable no realizadas se imputan directamente en el patrimonio neto, una vez descontado su efecto impositivo. Sólo se traspasan a la cuenta de pérdidas y ganancias las plusvalías o minusvalías realizadas por la disposición de las inversiones.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio no admitidos a cotización cuyo valor razonable no puede ser determinado con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro realizadas cuando su valor recuperable fuera inferior a su valor contable. En estos casos las correcciones valorativas realizadas tienen carácter irreversible.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Incluye la caja así como los depósitos bancarios a la vista.

3.j Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico. El Grupo no mantiene pasivos financieros mantenidos para negociar, salvo los que proceden de permutas financieras, ni pasivos financieros híbridos. Los pasivos financieros que mantiene son de la categoría de débitos y partidas a pagar (comerciales y no comerciales).

Se valoran inicialmente por su valor razonable que equivale al de la contraprestación recibida deducidos, en su caso, los costes directamente atribuibles. La valoración posterior se realiza por su coste amortizado y los costes financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo; todo ello sin perjuicio de su eventual registro por el valor nominal tanto en valoración inicial como en valoración posterior cuando los costes financieros no resulten relevantes en términos de importancia relativa.

En particular, los débitos por operaciones comerciales de vencimiento no superior a un año sin interés contractual se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo.

3.k Permutas financieras

Los contratos de permuta financiera sobre tipos de interés que no han sido designados formalmente como coberturas contables se valoran por su valor razonable con cambios a la cuenta de pérdidas y ganancias, reconociendo el activo o pasivo financiero correspondiente según su valoración sea o no favorable a la empresa.

3.l Existencias

Las existencias de promociones inmobiliarias propias la valoración se realiza añadiendo al coste de adquisición de los solares el de los trabajos encargados a terceros, los materiales incorporados y los gastos inherentes a la compra o directamente imputables a su producción. Las existencias de promociones inmobiliarias incorporan los costes financieros devengados que provienen de financiación específica. El coste financiero se imputa desde que se inicia la promoción hasta el momento en que la promoción se encuentra en fase de entrega de llaves.

Los activos inmobiliarios que estando incluidos en las existencias son destinados por un cambio de uso a arrendamiento se transfieren a las inversiones inmobiliarias. Dicha transferencia se realiza en el momento en que se evidencie el inicio de una operación de arrendamiento a un tercero.

En el caso de que el valor neto realizable resulte inferior al valor registrado de las existencias se registran las pertinentes correcciones valorativas. En particular, para el caso de los solares y de las promociones y trabajos por obras en curso sólo se considera que hay deterioro en el caso de que se estime que el valor neto realizable de las promociones y trabajos acabados en que deriven resultase inferior al coste estimado de dichas promociones.

3.m Impuestos sobre beneficios

El Grupo tributa mediante el régimen de consolidación fiscal. El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio y después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles, más, en su caso, la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y los originados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

Se reconocen todos los pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporarias imponibles. Los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder hacerlos efectivos.

En las regularizaciones por homogeneizaciones y eliminaciones practicadas en el proceso de consolidación con efecto sobre el resultado agregado o el patrimonio neto se ha tomado en consideración su efecto impositivo. En su caso, ello ha da lugar al registro de impuestos diferidos derivados de las diferencias temporarias por dichas regularizaciones.

3.n Provisiones y contingencias

En su caso, se reconoce como provisiones los pasivos indeterminados en cuanto a su cuantía o fecha de cancelación y cuya materialización resulta probable.

Las obligaciones derivadas de sucesos pasados que son posibles, pero no probables, así como las que no pueden ser valoradas con fiabilidad se catalogan como pasivos contingentes y no dan lugar a reconocimiento de provisiones. En su caso, se informa sobre estas contingencias en la memoria.

3.o Gastos de personal

Los gastos de personal incluyen todos los haberes y las obligaciones de orden social obligatorias o voluntarias devengadas en cada momento, reconociéndose las obligaciones por pagas extra o haberes variables y sus gastos asociados.

No se han hecho aportaciones a planes de pensiones. El Grupo no tiene compromisos adquiridos con ninguno de sus trabajadores por los que debe realizar aportaciones a planes de pensiones.

3.p Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio del devengo.

En cuanto a la actividad inmobiliaria los ingresos por venta de promociones inmobiliarias e inmuebles se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. Su reconocimiento se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del inmueble vendido, no manteniendo el control ni la gestión del inmueble. Este hecho normalmente coincide con la escritura pública de venta del inmueble y entrega de llaves.

Los ingresos por prestación de servicios por la ejecución de obras realizadas para terceros derivados de la actividad constructora se reconocen en función del grado de avance de las mismas siempre que el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad. El grado de avance se determina en función del coste incurrido sobre el coste total previsto a final de obra. Una vez determinado el grado de avance de la obra se hacen las oportunas correcciones en las partidas de ingresos devengados respecto a la certificación emitida, registrando como "Clientes, obra ejecutada pendiente de certificar" los defectos de certificación y "Clientes, certificación a cuenta", los excesos. Cuando el resultado de una transacción que implique la prestación de un servicio no pueda ser estimado de forma fiable, se reconocen los ingresos, sólo en la cuantía en que los gastos reconocidos se consideren recuperables.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando es declarado el derecho a recibirlos.

En el caso de intereses reclamados a organismos públicos, como consecuencia en retrasos en los pagos de los mismos, se reconocen cuando se produce su cobro efectivo o cuando esté razonablemente asegurado.

El resultado derivado de las ventas de los inmuebles de uso propio y los clasificados como inversiones inmobiliarias se registran en el epígrafe "Resultados por enajenaciones de inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias.

3.q Subvenciones

Las subvenciones no reintegrables cuyo objeto son inversiones se imputan directamente al patrimonio neto y se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias igualmente de forma correlacionada con el gasto derivado.

3.r Negocios conjuntos

El Grupo reconoce en su balance consolidado, en su cuenta de pérdidas y ganancias consolidado y en el estado de cambios del patrimonio neto consolidado la parte proporcional que le corresponde, en función de su porcentaje de participación, de los importes correspondientes a cada unión temporal de empresas en la que participa. Han sido objeto de eliminación los importes recíprocos entre el Grupo y cada unión temporal.

Nota 4: Fondo de comercio de consolidación

De la incorporación al conjunto consolidable en el ejercicio 2007 de la sociedad dependiente CPM Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A consolidada por integración global se deriva un fondo de comercio de consolidación de 79.794,60 euros.

En el ejercicio 2008 se incorporó una diferencia positiva de consolidación de 97.568,80 euros derivada de la puesta en equivalencia de la sociedad asociada Promociones Termales Caritum, S.L. Este fondo de comercio se vió incrementado en el ejercicio 2010 por aportaciones adicionales en 2010 que incrementaron la participación de la Sociedad Dominante.

	EJ 2011	EJ 2010
Saldo Inicial	188.473,56	177.363,40
Adiciones	0,00	11.110,16
Reducciones	0,00	0,00
Deterioro	0,00	0,00
Saldo Final	188.473,56	188.473,56

No se han practicado correcciones valorativas en relación al fondo de comercio de consolidación.

Nota 5: Inmovilizado material

Movimientos habidos según las partidas en el ejercicio 2011:

	Terrenos y construcciones	Instal. Técnicas y otro inmov. Mat.	Inmov en curso y anticipos	TOTAL
SALDO AL 01/01/2011	11.105.991,01	1.661.524,61	4.017.263,03	16.784.778,65
+ Adiciones	0,00	4.528,70	57.799,06	62.327,76
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	-21.257,79	0,00	-21.257,79
+ / - Traspasos del inmovilizado intangible	0,00	-2.308,59	0,00	-2.308,59
SALDO AL 31/12/2011	11.105.991,01	1.642.486,93	4.075.062,09	16.823.540,03
AMORTIZ. ACUM. 01/01/2011	-460.606,20	-1.225.014,51	0,00	-1.685.620,71
Dotación	-49.980,49	-152.328,75	0,00	-202.309,24
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	19.136,73	0,00	19.136,73
Regularizaciones	0,00	0,00	0,00	0,00
+ / - Traspasos	0,00	0,00	0,00	0,00
AMORTIZ. ACUM. A 31/12/2011	-510.586,69	-1.358.206,53	0,00	-1.868.793,22
DETERIORO AL 01/01/2011	0,00	0,00	0,00	0,00
- Correcciones valorativas por deterioro	-1.528.959,35	0,00	0,00	-1.528.959,35
DETERIORO AL 31/12/2011	-1.528.959,35	0,00	0,00	-1.528.959,35
SALDO NETO 31/12/2011	9.066.444,97	284.280,40	4.075.062,09	13.425.787,46

Movimientos habidos según las partidas en el ejercicio 2010:

	Terrenos y construcciones	Instal. Técnicas y otro inmov. Mat.	Inmov en curso y anticipos	TOTAL
SALDO AL 01/01/2010	11.105.991,01	1.649.193,05	3.891.789,87	16.646.973,93
+ Adiciones	0,00	12.331,56	125.473,16	137.804,72
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00	0,00
+ / - Traspasos del inmovilizado intangible	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO AL 31/12/2010	11.105.991,01	1.661.524,61	4.017.263,03	16.784.778,65
AMORTIZACIÓN ACUM. A 01/01/2010	-410.625,71	-1.046.381,93	0,00	-1.457.007,64
Dotación	-49.980,49	-199.541,10	0,00	-249.521,59
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	20.908,52	0,00	20.908,52
Regularizaciones	0,00	0,00	0,00	0,00
+ / - Traspasos	0,00	0,00	0,00	0,00
AMORTIZACIÓN ACUM. A 31/12/2010	-460.606,20	-1.225.014,51	0,00	-1.685.620,71
DETERIORO AL 01/01/2010	0,00	0,00	0,00	0,00
- Correcciones valorativas por deterioro	0,00	0,00	0,00	0,00
DETERIORO AL 31/12/2010	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO NETO 31/12/2010	10.645.384,81	436.510,10	4.017.263,03	15.099.157,94

El valor de los terrenos incluidos en el epígrafe de terrenos y construcciones es de 7.996.102,38 euros y corresponden a la valoración de los terrenos sobre los que existen edificaciones destinadas a servicios administrativos y otros usos de explotación.

Todos los bienes están localizados en territorio español.

En el inmovilizado material figuran elementos de transporte, equipos de proceso de datos y otros inmovilizados adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero cuyo valor neto al cierre del ejercicio era de 153.727,22 euros (296.555,25 euros en 2010). (NOTA 8.a).

El coste de los bienes del inmovilizado material totalmente amortizados asciende a 832.115,25 euros. El valor para el ejercicio anterior era de 734.429,00 euros.

Dentro de la partida otro Inmovilizado material se incluye inmovilizado que proviene de las UTE's en las que participa el Grupo por 2.308,59 que se encuentran totalmente amortizados.

Dentro del epígrafe de terrenos y construcciones figuran activos inmobiliarios por un valor neto contable de 2.634.557,14 euros (2.660.176,44 euros en 2010) afectos a garantías sobre contratos de financiación y otras operaciones bancarias por importe de 4.594.169,57 euros (5.000.000 de euros en 2010). En el tiempo transcurrido del ejercicio 2012, en el marco de los acuerdos de refinanciación a los que se refiere la Nota 18.a se han otorgado garantías hipotecarias adicionales sobre bienes inmuebles incluidos en el inmovilizado material cuyo valor neto contable a 31 de diciembre de 2011 ascendía a 7.300.066,68 euros.

Durante los ejercicios 2010 y 2011 no se han capitalizado costes financieros correspondientes a financiación específica del inmovilizado. El total de intereses capitalizados que forman parte del saldo del inmovilizado a 267.246,96 euros.

En el presente ejercicio se han realizado correcciones valorativas por deterioro de valor de elemento que figuran dentro de la partida de terrenos y construcciones por importe de 1.528.959,35 euros. En el ejercicio anterior no se practicaron deterioros. Se espera que estos deterioros sean reversibles en plazo medio de tiempo. Los deterioros que se han practicado son consecuencia de la crisis en el mercado inmobiliario que afecta a la valoración de algunos inmuebles.

Nota 6: Inversiones inmobiliarias

Movimientos habidos según las partidas:

	Terrenos	Construcciones	Inmov en curso y anticipos	TOTAL
SALDO AL 01/01/2011	44.888.213,87	14.965.026,41	1.075.425,04	60.928.665,32
+ Nuevas adquisiciones	0,00	0,00	0,00	0,00
+ Ampliaciones y mejoras	0,00	0,00	144.345,16	144.345,16
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	-33.714,11	0,00	-33.714,11
+ / - Traspasos	3.304.106,52	5.465.811,66	0,00	8.769.918,18
SALDO AL 31/12/2011	48.192.320,39	20.397.123,96	1.219.770,20	69.809.214,55
AMORTIZ. ACUM. 01/01/2011	0,00	-487.870,39		-487.870,39
Dotación	0,00	-113.300,74	0,00	-113.300,74
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00	0,00
AMORTIZ. ACUM. 31/12/2011	0,00	-601.171,13	0,00	-601.171,13
CORRECCIÓN DETERIORO AL 01/01,	-284.915,71	0,00	0,00	-284.915,71
Correcciones valorativas reconoc periodo	-2.076.000,01	-524.505,85	0,00	-2.600.505,86
CORRECCIÓN DETERIORO AL 31/12,	-2.360.915,72	-524.505,85	0,00	-2.885.421,57
SALDO NETO 31/12/2011	45.831.404,67	19.271.446,98	1.219.770,20	66.322.621,85

Los movimientos del ejercicio 2010 fueron los siguientes:

	Terrenos	Construcciones	Inmov en curso y anticipos	TOTAL
SALDO AL 01/01/2010	44.888.213,87	15.097.388,46	918.291,68	60.903.894,01
+ Nuevas adquisiciones	0,00	0,00	0,00	0,00
+ Ampliaciones y mejoras	0,00	29.397,63	157.133,36	186.530,99
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	-271.415,68	0,00	-271.415,68
+ / - Traspasos	0,00	109.656,00	0,00	109.656,00
SALDO AL 31/12/2010	44.888.213,87	14.965.026,41	1.075.425,04	60.928.665,32
AMORTIZ. ACUM. 01/01/2010	0,00	-374.566,65		-374.566,65
Dotación	0,00	-113.303,74	0,00	-113.303,74
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00	0,00
AMORTIZACIÓN ACUM. 31/12/2010	0,00	-487.870,39	0,00	-487.870,39

CORRECCIÓN DETERIORO AL 01/01,	-284.915,71	0,00	0,00	-284.915,71
Correcciones valorativas reconoc período	0,00	0,00	0,00	0,00
CORRECCIÓN DETERIORO AL 31/12,	-284.915,71	0,00	0,00	-284.915,71

SALDO NETO 31/12/2010	44.603.298,16	14.477.156,02	1.075.425,04	60.155.879,22
------------------------------	----------------------	----------------------	---------------------	----------------------

El principal incremento de las inversiones inmobiliarias en el ejercicio 2011 se debe al traspaso de la promoción de la C/ Ataulfo, 11 de Barcelona que ha iniciado su explotación en régimen de alquiler en el presente ejercicio. Ver nota 11.

La valoración a 31 de diciembre de 2011 a coste de las inversiones inmobiliarias que han producido ingresos en el ejercicio es de 23.598.610,51 euros (13.436.303,73 euros en 2010). Los ingresos derivados de alquileres de dichas inversiones ascienden a 620.243,94 euros (565.572,27 euros en 2010).

En las inversiones inmobiliarias figuran activos cuyo valor en libros es de 42.141.646,96 euros (31.938.468,47 euros en 2010) afectos a préstamos con garantía hipotecaria por un capital pendiente al cierre del ejercicio de 24.002.318,91 euros (23.332.457,30 euros en 2010). Durante el ejercicio se han capitalizado costes financieros correspondientes a financiación específica de inversiones inmobiliarias en curso por 111.032,69 (109.720,59 euros en 2010) y el total de intereses capitalizados en las inversiones inmobiliarias en curso es 482.355,58 euros. En el tiempo transcurrido del ejercicio 2012, en el marco de los acuerdos de refinanciación a los que se refiere la Nota 18.a se han otorgado garantías hipotecarias adicionales sobre bienes incluidos en las inversiones inmobiliarias cuyo valor neto contable a 31 de diciembre de 2011 ascendía a 6.864.868,44 euros

El resultado de las enajenaciones de inversiones inmobiliarias ha supuesto en 2011 un beneficio de 15.734,63 EUROS (99.046,08 euros en 2010).

En el presente ejercicio se han realizado correcciones valorativas por deterioro de valor de elemento que figuran dentro de la partida de inversiones inmobiliarias por importe de 2.600.505,87 euros. En el ejercicio anterior no se practicaron deterioros. Se espera que estos deterioros sean reversibles en plazo medio de tiempo. Los deterioros que se han practicado son consecuencia de la crisis en el mercado inmobiliario que afecta a la valoración de algunos inmuebles.

Nota 7: Inmovilizado intangible

Movimientos habidos según las partidas:

Ejercicio 2011

	Fondo de cio. De consolidación	Otro inmovilizado intangible	TOTAL
SALDO AL 01/01/2010	188.473,56	130.725,82	319.199,38
+ Nuevas adquisiciones	0,00	3.870,75	3.870,75
+ Ampliaciones y mejoras	0,00	0,00	0,00
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00
- Traspasos al inmovilizado material	0,00	0,00	0,00
SALDO AL 31/12/2010	188.473,56	134.596,57	323.070,13
AMORTIZ. ACUMUL. 01/01/2010	0,00	-96.068,30	-96.068,30
Dotación	0,00	-26.668,43	-26.668,43
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00
Traspasos al inmovilizado material	0,00	0,00	0,00
AMORTIZ. ACUM. A 31/12/2010	0,00	-122.736,73	-122.736,73
SALDO NETO 31/12/2010	188.473,56	11.859,84	200.333,40

Ejercicio 2010

	Fondo de cio. De consolidación	Otro inmovilizado intangible	TOTAL
SALDO AL 01/01/2010	177.363,40	101.667,72	279.031,12
+ Nuevas adquisiciones	0,00	25.797,94	25.797,94
+ Ampliaciones y mejoras	11.110,16	3.260,16	14.370,32
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00
- Traspasos al inmovilizado material	0,00	0,00	0,00
SALDO AL 31/12/2010	188.473,56	130.725,82	319.199,38

AMORTIZ. ACUMUL. 01/01/2010	0,00	-45.434,86	-45.434,86
Dotación	0,00	-24.664,79	-24.664,79
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	-25.968,65	-25.968,65
Trasposos al inmovilizado material	0,00	0,00	0,00
AMORTIZ. ACUM. A 31/12/2010	0,00	-96.068,30	-96.068,30
SALDO NETO 31/12/2010	188.473,56	34.657,52	223.131,08

A la fecha de cierre del ejercicio existen bienes totalmente amortizados por valor de 98.381,74 euros (25.340,27 euros en 2010).

Nota 8: Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

8.a Arrendamientos financieros

El Grupo tiene suscritos como arrendatario contratos de arrendamiento financiero sobre elementos de transporte y equipos de oficina registrados en el inmovilizado material. Los pagos futuros por dichos contratos son los siguientes:

Vencimientos	Pagos mínimos incluida opción de compra	Valor actual	Gastos financieros no devengados
2012	31.694,26	30.637,27	1.056,99
20013-2016	20.577,41	19.102,07	1.475,34
Vtos posteriores	0,00	0,00	0,00
Total	52.271,67	49.739,35	2.532,32

Los datos correspondientes al ejercicio anterior fueron los siguientes:

Vencimientos	Pagos mínimos incluida opción de compra	Valor actual	Gastos financieros no devengados
2011	56.991,44	55.090,81	1.900,63
20012-2015	52.271,67	49.739,35	2.532,32
Vtos posteriores	0,00	0,00	0,00
Total	109.263,11	104.830,15	4.432,96

Los activos vinculados a contratos de arrendamiento financiero se han reconocido en el momento inicial por el valor actual de los pagos mínimos a realizar que es coincidente con su valor razonable. Los contratos sobre los que aún no se ha ejercitado la opción de compra corresponden a los siguientes activos incluidos en el inmovilizado material:

	Valor neto a 31/12/2010	Altas/bajas	Amortización	Valor neto a 31/12/2011
Elementos de ite	268.625,10	-29.540,98	-90.637,37	148.446,75
Equipos de oficina	27.930,15	-16.984,11	-5.665,57	5.280,47
Otro inmovilizado	0,00	0,00	0,00	0,00
	296.555,25	-46.525,09	-96.302,94	153.727,22 *

* En la nota 5 ya se ha indicado que dentro del inmovilizado material existen bienes con arrendamiento financiero.

8.b Arrendamientos operativos

Dentro de la actividad normal de la explotación el Grupo es arrendatario de maquinaria de ejecución de obra y otros elementos vinculados a las obras. Se trata, en general, de compromisos de arrendamiento a muy corto plazo cuyas cuotas se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias como otros gastos de explotación y que se integran en la valoración de los productos en curso como coste directo.

Las sociedades del grupo figuran como arrendatarias distintos locales para el uso de delegación o de oficina de obra. Los gastos por este tipo de arrendamientos ascienden a 214.552,82 euros (383.164,04 euros en 2010).

El importe de los pagos futuros mínimos por arrendamientos operativos no cancelables es:

	2.011	2.010
Hasta 1 año	94.869,33	181.474,37
Entre 2 y 5	128.738,62	303.529,09
Más de cinco	0,00	0,00
Total	223.607,95	485.003,46

Por otro lado la Sociedad Dominante es arrendadora de los bienes inmuebles que han producido ingresos a los que se refiere la Nota 6. El importe de los cobros futuros mínimos por arrendamientos operativos según el vencimiento pactado es:

	2.011	2.010
Hasta 1 año	568.696,98	269.113,04
Entre 2 y 5	1.535.367,30	715.032,14
Mas de cinco	2.721.185,42	762.897,96
Total	4.825.249,70	1.747.043,14

Nota 9: Instrumentos financieros

La información de este punto se refiere a los instrumentos financieros incluidos en el alcance de la norma de registro y valoración novena del Plan General de Contabilidad. No se incluyen en este epígrafe los activos financieros consistentes en efectivo y otros activos líquidos equivalentes ni las participaciones puestas en equivalencia a las que se refiere la Nota 10.

Los instrumentos financieros se han clasificado según su naturaleza y función que cumplen en el Grupo.

9.a Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados

Información relacionada con el Balance

En el siguiente cuadro se muestran los movimientos habidos en el ejercicio así como su clasificación conforme Plan General de Contabilidad

Activos financieros, sin incluir las inversiones en patrimonio de sociedades puestas en equivalencia

Ejercicio 2011

	LARGO PLAZO		CORTO PLAZO		TOTAL
	Instrumentos de patrimonio	Créditos, derivados y otros	Instrum. de patrimonio	Créditos, derivados y otros	
Activos a valor razonable con cambio en PYG					
- Mantenidos para negociar	9.584,27	0,00	0,00	0,00	9.584,27
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prestamos y partidas a cobrar	0,00	3.831.628,37	0,00	30.488.236,48	34.319.864,85
Activos disponibles para la venta					
- A valor razonable	66.789,60	0,00	0,00	0,00	66.789,60
- A coste	372.603,36	0,00	0,00	0,00	372.603,36
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	448.977,23	3.831.628,37	0,00	30.488.236,48	34.768.842,08

Incluido en el importe de créditos a largo plazo a 31/12/2011 figuran imposiciones a plazo en entidades financieras por 1.000.000 que afianzan operaciones de pasivo a largo plazo.

Ejercicio 2010

	LARGO PLAZO		CORTO PLAZO		TOTAL
	Instrumentos de patrimonio	Créditos, derivados y otros	Instrum. de patrimonio	Créditos, derivados y otros	
Activos a valor razonable con cambio en PYG					
- Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prestamos y partidas a cobrar	0,00	5.655.972,39	0,00	41.550.654,18	47.206.626,57
Activos disponibles para la venta					
- A valor razonable	241.451,17	0,00	0,00	0,00	241.451,17
- A coste	333.019,13	0,00	0,00	0,00	333.019,13
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	574.470,30	5.655.972,39	0,00	41.550.654,18	47.781.096,87

Pasivos financieros

Ejercicio 2011

	LARGO PLAZO		CORTO PLAZO		TOTAL
	Deudas con entidades de crédito	Derivados y otros	Deudas con entidades de crédito	Derivados y otros	
Débitos y partidas a pagar	315.034,98	4.318.211,79	19.221.599,03	34.825.903,63	89.880.749,43
Pasivos a Valor razonable con cambios en P y G					
- Mantenidos para negociar	0,00	1.063.189,94	0,00	0,00	1.063.189,94
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	315.034,98	5.381.401,73	19.221.599,03	34.825.903,63	90.943.939,37

Ejercicio 2010

	LARGO PLAZO		CORTO PLAZO		TOTAL
	Deudas con entidades de crédito	Derivados y otros	Deudas con entidades de crédito	Derivados y otros	
Débitos y partidas a pagar	31.193.954,21	7.483.740,82	23.397.852,18	31.591.328,86	93.666.876,07
Pasivos a Valor razonable con cambios en P y G					
- Mantenidos para negociar	0,00	1.260.017,15	0,00	0,00	1.260.017,15
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	31.193.954,21	8.743.757,97	23.397.852,18	31.591.328,86	94.926.893,22

Clasificación por vencimientos

Los activos financieros a largo plazo con vencimiento determinado o determinable presentan los siguientes vencimientos que se muestran conforme al modelo de balance:

Activos	2013	2014	2015	2016	Más de 5	TOTAL
Créditos	0,00	0,00	0,00	453.768,43	27.266,50	481.034,93

Los pasivos financieros a largo plazo con vencimiento determinado o determinable presentan los siguientes vencimientos que se muestran conforme al modelo de balance, en miles de euros:

Pasivos (en miles de euros)	2013	2014	2015	2016	Más de 5	TOTAL
Deudas con entidades de crédito	4.499	4.058	2.817	2.320	17.903	31.597
Deudas por arrendamiento financiero	16	4	0	0	0	20
Derivados	0	114	0	0	949	1.063
Otros	178	42	3.570	46	482	4.318
	4.693	4.218	6.386	2.367	19.334	36.999

Correcciones por deterioro del valor originados por el riesgo de crédito

El deterioro de las cuentas de clientes ha tenido el siguiente movimiento de sus cuentas correctoras:

	Ej 2011	Ej 2010
Deterioro al inicio del ejercicio	2.648.593,61	2.619.844,80
Dotaciones	3.173,09	0,00
aplicaciones	0,00	0,00
excesos	-911.739,79	0,00
Deterioro al final del ejercicio	1.740.026,91	2.619.844,80

No se han reclasificado instrumentos financieros durante el ejercicio ni se han producido impagos ni incumplimientos de las condiciones contractuales en relación a los préstamos pendientes de pago.

Activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La sociedad dominante tiene contratados a la fecha de cierre del ejercicio dos instrumentos financieros derivados de permuta financiera de tipo de interés con dos entidades financieras. El importe notional total contratado es de 13 millones de euros lo que supone un 46% de los saldos de pasivos financieros con entidades de crédito dispuestos. Del importe notional total contratado de 13 millones, 3 millones tienen vencimiento en 2014 y 10 millones tienen vencimiento en 2017.

La valoración de estos productos a cierre del ejercicio ha sido la siguiente:

Tipo	Valoración a 31/12/2011	Valoración a 31/12/2010
Pasivos por permutas financieras	1.063.189,94	1.260.357,86
Vto. 2017 notional 10 millones	949.226,00	
Vto. 2012 notional 3 millones	113.963,94	

	Variación valor razonable al cierre	Variación valor razonable liquidada en ejercicio	Impacto en pérdidas y ganancias
Pasivos por permutas financieras	197.167,92	-280.368,76	-83.200,84

Respecto a la permuta financiera de vencimiento en 2017 consiste en un swap de tipos de interés al tipo fijo inicial del 3,895% y un tipo variable del Euribor a 3 meses. Se trata de una operación con opción de revisión unilateral por parte de la entidad financiera. El 18 de marzo de 2010 la Sociedad dominante solicitó la declaración de nulidad del contrato del swap y en consecuencia desde entonces no se atienden las liquidaciones derivadas del mismo, si bien la Sociedad dominante mantiene registrada una deuda de 188.446,81 euros correspondientes a liquidaciones no satisfechas en 2010 que está clasificada dentro de las deudas con entidades de crédito a corto plazo. Por tanto, la deuda total registrada en el pasivo a 31 de diciembre de 2011 en relación a este contrato es de 1.137.672,81 euros. El 28 de diciembre de 2011 la entidad financiera comunicó a la Sociedad dominante el vencimiento anticipado del swap y reclama 510.016,66 euros en concepto de liquidaciones atrasadas y 1.261.617,00 euros correspondientes a la liquidación. Tal y como se explica en la Nota 18, el 18 de julio de 2012 la Sociedad dominante ha interpuesto demanda contra la entidad financiera solicitando la nulidad del negocio y en reclamación de 638.834,68 euros a que ascienden las liquidaciones practicadas desde el inicio del contrato. En opinión del Administrador de la Sociedad dominante y avalado por un informe de la CNMV existen argumentos favorables.

9.b Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

La valoración de los instrumentos financieros ha sido revisada y ha producido los siguientes impactos:

Ejercicio 2011

Activos disp. para la vta.	Impacto en PyG	Impacto en Patrimonio neto
A valor razonable	0,00	128.665,82
A coste (por deterioros)	0,00	0,00

Ejercicio 2010

Activos disp. para la vta.	Impacto en PyG	Impacto en Patrimonio neto
A valor razonable	0,00	174,82
A coste (por deterioros)	0,00	0,00

Los activos disponibles para la venta a valor razonable corresponden a inversiones financieras a largo plazo en acciones de sociedades que cotizan en Bolsa. El impacto acumulado de la minoración del Patrimonio neto por su valoración a valor razonable es de 251.4563,76 euros (122.797,75 euros en 2010).

En ejercicios anteriores se registraron pérdidas no reversibles procedentes de activos disponibles para la venta valorados a coste que corresponden íntegramente al deterioro de la participación de METRORED PLC. La participación en esta sociedad y su valoración es la siguiente:

	Nº acciones	Valor nominal	Valor coste	Deterioro no reversible	Valor neto
Metrored PLC	10.026.139	1.002.613,90	867.765,80	-867.765,80	0,00

9.c Otra información

Los importes disponibles de las líneas de descuento así como de las pólizas de crédito son las siguientes:

Ejercicio 2011

Tipo	Saldo dispuesto	Límite	Saldo disponible
Líneas de endoso de certificaciones	8.600.464,39	12.539.548,40	3.939.084,01
Pólizas de crédito	3.729.268,28	4.120.000,00	390.731,72
Descuento de pagarés	348.294,47	348.294,47	0,00
Confirmings descontados	165.240,46	165.240,46	0,00
	12.843.267,60	17.173.083,33	4.329.815,73

Ejercicio 2010

Tipo	Saldo dispuesto	Límite	Saldo disponible
Líneas de endoso de certificaciones	7.825.119,60	11.546.194,30	3.721.074,70
Pólizas de crédito	5.549.748,35	8.253.900,00	2.704.151,65
Descuento de pagarés	974.518,78	974.518,78	0,00
Confirmings descontados	2.974.249,18	2.974.249,18	0,00
	17.323.635,91	23.748.862,26	6.425.226,35

Las deudas con garantía real a la fecha de cierre del ejercicio son las siguientes:

Ejercicio 2011

Tipo	Deudas cp	Deudas lp	Total
Prestamos hipotecarios	4.191.399,14	30.066.420,07	34.257.819,21
Pólizas crédito	1.374.029,31	0,00	1.374.029,31
Leasings	32.496,24	20.477,06	52.973,30
Otros	0,00	3.525.390,37	3.525.390,37
	5.597.924,69	33.612.287,50	39.210.212,19

Ejercicio 2010

Tipo	Deudas cp	Deudas lp	Total
Prestamos hipotecarios	3.040.288,73	30.001.341,32	33.041.630,05
Otros	50.491,08	52.171,32	102.662,40
	3.090.779,81	30.053.512,64	33.144.292,45

No existen compromisos firmes de compra de activos financieros.

Tal y como se explica en la Nota 18.a durante el ejercicio 2012 se ha llegado a un acuerdo para la reestructuración de la deuda con las entidades financieras.

9.d Información sobre la naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

a) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito de los fondos líquidos e instrumentos financieros es limitado ya que las contrapartes son entidades financieras de reconocido prestigio. En cuanto a los créditos concedidos se tratan principalmente de créditos con garantías hipotecarias sobre bienes que cubren holgadamente el valor del crédito concedido.

En cuanto al riesgo de crédito sobre los deudores comerciales, no existe una exposición significativa al riesgo ya que en su mayoría se trata de saldos con Administraciones Públicas derivados de los contratos de ejecución de obra los cuales son atendidos con regularidad. Respecto a los saldos con deudores privados, en general, para las contrataciones actuales se trata de entidades con solvencia contrastada y sobre los cuales no hay ningún índice de morosidad o retraso en los cobros. Actualmente no hay saldos significativos derivados de la promoción inmobiliaria.

b) Riesgo de liquidez

La obtención de financiación se ha endurecido en los últimos tiempos, siendo más complejo obtener financiación a corto plazo por parte de entidades financieras, por ello progresivamente el grupo ha venido trasladando esa necesidad de financiación hacia pasivos financieros a largo plazo gracias al patrimonio que posee. El progresivo empeoramiento tanto a nivel global como sectorial ha endurecido aún más la gestión del circulante. Tal y como se explica en la Nota 18.a de la memoria la Sociedad Dominante ha llegado a acuerdos con las entidades financieras para la financiación de su circulante, ha diferido el pago de su deuda a largo plazo con dos años de carencia y ha obtenido nueva financiación por 6,5 millones de euros con lo que se estima que han quedado cubiertas las necesidades de liquidez a corto plazo.

c) Riesgo de cambio

El grupo no mantiene instrumentos financieros denominados en moneda extranjera.

d) Riesgo de interés

En general, la mayor parte de las deudas están contratadas a interés variable y referenciadas a Euribor. Pese a que el Grupo no tiene registradas coberturas específicas sobre flujos de efectivo por riesgos de tipos de interés, la Sociedad Dominante ha contratado permutas financieras sobre tipos de interés con objeto de minorar parte de este riesgo. El importe notional de estos contratos es de 13 millones de euros frente a unas deudas con entidades de crédito de 50,7 millones de euros (54,5 millones en 2010).

9.e Fondos propios

a) Acciones de la Sociedad Dominante

El capital social de la Sociedad Dominante está representado por 475.000 acciones ordinarias nominativas con un valor nominal de 10 euros por acción. Todas las acciones tienen los mismos derechos políticos y económicos y no tienen ningún tipo de limitación. No hay acciones admitidas a cotización.

No existen acciones de la Sociedad Dominante en poder del Grupo.

No hay restricciones en relación a las reservas salvo las establecidas por la legislación mercantil para la reserva legal, que está dotada en 950.000 euros, al tope que marca la ley para el capital.

b) Reservas en sociedades consolidadas

Tal y como se explica en la Nota 3.a la diferencia negativa de primera consolidación generada con anterioridad al 1 de enero de 2008, fecha de transición al nuevo PGC, por diferencia entre el valor teórico de la participación de la Sociedad Dominante respecto a los fondos propios de las sociedades integradas y la valoración de la inversión en dichas participaciones en el activo de la Sociedad Dominante en esa fecha forma parte del saldo de la cuenta de "Reservas en sociedades consolidadas".

El detalle de la formación de las reservas en sociedades consolidadas desde la primera consolidación ha sido el siguiente:

	Diferencia negativa primera consolidación	Atribución resultados desde primera consolidación	Dividendos transferidos a Sociedad Dominante	SALDO 31/12/2011
Por integración global de:				
Arcadi Pla, S.A.	238.825,42	4.702.283,06	-1.650.000,00	3.291.108,48
C.P.M., S.A.	0,00	504.236,41	0,00	504.236,41
Servicontratas, S.A.	0,00	443.953,28	0,00	443.953,28
Renticontratas, S.L.	0,00	534.962,33	0,00	534.962,33
Cantabria Invercontratas, S.L.	0,00	-3.263,81	0,00	-3.263,81
	238.825,42	6.182.171,27	-1.650.000,00	4.770.996,69

En cuanto al movimiento de la cuenta durante el ejercicio 2010 ha sido el siguiente:

Por integración global de:

	SALDO 01/01/2011	Atribución resultado 2010	Ajustes consolidación	Dividendos transferidos a Sociedad Dominante	SALDO 31/12/2011
Arcadi Pla, S.A.	2.552.405,68	738.702,80	0,00	0,00	3.291.108,48
C.P.M., S.A.	544.986,23	-40.749,82	0,00	0,00	504.236,41
Servicontratas, S.A.	432.702,49	11.250,79	0,00	0,00	443.953,28
Renticontratas, S.L.	293.707,66	241.254,67	0,00	0,00	534.962,33
Cantabria Inverc. S.L.	-3.343,84	80,03	0,00	0,00	-3.263,81
	3.820.458,22	950.538,47	0,00	0,00	4.770.996,69

c) Reservas en sociedades puestas en equivalencia

El movimiento durante el ejercicio 2010 de las reservas asociadas a la puesta en equivalencia a la que se refiere la Nota 10 ha sido el siguiente, en euros:

	SALDO 01/01/2011	Atribución resultado 2010	Ajustes	SALDO 31/12/2011
Lucentum Ocio, S.L.	-523.314,26	-79.960,31	0,00	-603.274,57
Promoc. Termales Caritum, S.L.	-52.435,94	-283.526,93	-4.126,01	-340.088,88
Geriátrico Manacor, S.L.	-20.405,49	84.913,00	0,00	64.507,51
Novaedat Picafort, SL	0,00	-118.164,00	0,00	-118.164,00
Barcelona Vola SL	0,00	-830,16	0,00	-830,16
	-596.155,69	-397.568,40	-4.126,01	-997.850,10

Nota 10: Participaciones en sociedades puestas en equivalencia

El movimiento durante el ejercicio 2011 de las participaciones puestas en equivalencia ha sido el siguiente, en euros:

	Saldo	Integrac. resultado	Aportaciones	Otras variaciones	Saldo
Lucentum Ocio SL	2.356.725,44	-171.835,57	0,00	0,00	2.184.889,87
P. T.Caritum SL	1.969.441,18	-181.624,67	0,00	-6.829,68	1.780.986,83
Geriátrico ManacorSL	1.764.507,50	-44.249,91	0,00	0,00	1.720.257,59
Novaedat Picafort SL	41.836,00	7.914,31	0,00	0,00	49.750,31
Barcelona Vola SL	6.707,34	-742,20	15.075,00	0,00	21.040,14
	6.139.217,46	-390.538,04	15.075,00	-6.829,68	5.756.924,74

En ninguna de estas inversiones existen precios de cotización.

La información financiera resumida de estas sociedades a 31/12/2011 es la siguiente:

	Total activos	Total pasivos	Cifra de negocio	Resultado del ejercicio
Lucentum Ocio, S.L.	14.146.855,29	3.222.405,93	93.000,00	-859.177,82
Promoc. Termales Caritum, S.L.	16.553.217,90	11.536.386,42	2.079.448,41	-511.615,42
Geriátrico Manacor, S.L.	40.612.733,69	37.172.218,52	9.418.946,02	-88.497,53
Novaedat Picafort, SL	6.864.603,60	6.765.102,98	1.502.853,75	-55.069,79
Barcelona Vola, SL	54.627,32	12.547,04	0,00	-1.484,39

Se estima que no hay pasivos contingentes relevantes de estas sociedades asociadas atribuibles al Grupo.

A continuación se detalla la puesta en equivalencia de cada una de estas sociedades:

10.a Lucentum Ocio, S.L.

En esta cuenta se registra la participación del 20% de la Sociedad Dominante mediante aportaciones en la constitución en el ejercicio 2001 y sucesivas ampliaciones de capital en Lucentum Ocio, S.L.

	Capital	Reservas y rdos. ejerc. anteriores	Resultado 2011	TOTAL PATRIMONIO NETO
Lucentum Ocio, S.L.	14.800.000,00	-3.016.372,82	-859.177,82	10.924.449,36
20% correspondiente al Grupo	2.960.000,00	-603.274,56	-171.835,56	2.184.889,87

Puesta en equivalencia	
Valor en libros participación	2.960.000,00
Reservas en sociedades puestas en equivalencia	-603.274,56
Integración pérdida 2011	-171.835,56
Total participación puesta en equivalencia en Lucentum Ocio, S.L.	2.184.889,87

Lucentum Ocio, S.L. es propietaria de una parcela de uso comercial de 10.650 metros cuadrados, con una edificabilidad de 26.650 metros cuadrados, situada en Alicante así como de un centro comercial en la ciudad de Cartagena con una superficie edificada alquilable de 6.000 metros cuadrados y un sótano para aparcamiento de 200 vehículos. La participación se ha puesto en equivalencia conforme a su valoración en libros con atribución de la parte proporcional a la participación del Grupo en las pérdidas acumuladas de esta sociedad, si bien se ha de tener en cuenta que se estima que el valor razonable de los activos inmobiliarios de Lucentum Ocio otorgaría plusvalías tácitas respecto a su valoración en libros que no han sido consideradas en su puesta en equivalencia.

10.b Promociones Termales Caritum, S.L.

Se integra en esta cuenta la participación del 35,5% del Grupo en la sociedad asociada Promociones Termales Caritum, S.L.

	Capital	Reservas y rds. ejerc. anteriores	Rldo 2011	Subvenciones, donaciones y legados	TOTAL PATRIMONIO NETO
Prom. Term. Caritum, S.L.	6.280.860,00	-1.147.334,37	-51165,42	394.921,03	5.016.831,24
35,5% correspondiente al Grupo	2.229.720,00	-407.306,39	-181624,67	140.197,89	1.780.986,83

Puesta en equivalencia	
Valor en libros participación	2.229.720,00
Integración pérdida 2011	-181.624,67
Reservas en sociedades puestas en equivalencia	-407.306,39
Fondo de comercio en sociedades consolidadas	0,00
Subvenciones, donaciones y legados en sociedades puestas en equivalencia	140.197,89
Total participación puesta en equivalencia en Promociones Termas Caritum, S.L.	1.780.986,83

Desde el ejercicio 2010 Promociones Termas Caritum, S.L. está explotando un balneario en Alhama de Aragón.

10.c Geriátrico Manacor SA

En esta cuenta se registra la participación del 50% de la Sociedad Dominante mediante aportaciones en la constitución en el ejercicio 2005 y sucesivas ampliaciones de capital en Geriátrico Manacor SA:

	Capital	Reservas y rds. ejerc. anteriores	Resultado 2011	TOTAL PATRIMONIO NETO
Geriátrico Manacor, SA	3.400.000,00	129.012,70	-88.497,53	3.440.515,17
50% correspondiente al Grupo	1.700.000,00	64.506,35	-44.248,77	1.720.257,59

Puesta en equivalencia	
Valor en libros participación	1.700.000,00
Reservas en sociedades puestas en equivalencia	64.506,35
Integración pérdida 2011	-44.248,77
Total participación puesta en equivalencia en Geriátrico Manacor, S.A.	1.720.257,59

En el ejercicio 2009 la Geriátrico Manacor, S.L. adquirió cuatro residencias geriátricas en Mallorca. La explotación de estas junto con la que ya poseía en Manacor la convierte en uno de los principales operadores de geriátricos en las Islas Baleares.

10.d Novaedat Picafort SL

En esta cuenta se registra la participación del 50% de la Sociedad Dominante mediante aportaciones en la constitución en el ejercicio 2006 y sucesivas ampliaciones de capital en Novaedat Picafort SL:

	Capital y desembolsos pdtes	Reservas y rds. ejerc. anteriores	Resultado 2011	TOTAL PATRIMONIO NETO
Novaedat Picafort SL	320.000,00	-165.429,59	-55.069,79	99.500,62
50% correspondiente al Grupo	160.000,00	-82.714,80	-27.534,90	49.750,31

Puesta en equivalencia	
Valor en libros participación	160.000,00
Reservas en sociedades puestas en equivalencia	-82.714,80
Integración pérdida 2011	-27.534,90
Total participación puesta en equivalencia en Novaedat Picafort SL	49.750,31

Novaedat Picafort, S.L. explota un geriátrico en Picafort (Islas Baleares).

10.e Barcelona Vola SL

En esta cuenta se registra la participación del 50% de la Sociedad Dominante mediante aportaciones en la constitución en el ejercicio 2010:

	Capital y desembolsos pdtes	Reservas y rdos. ejerc. anteriores	Resultado 2011	TOTAL PATRIMONIO NETO
Barcelona Vola SL	45.225,00	-1.660,33	-1.484,39	42.080,28
50% correspondiente al Grupo	22.612,50	-830,17	-742,20	21.040,14
Puesta en equivalencia				
Valor en libros participación				22.612,50
Desembolsos pendientes				-830,17
Integración pérdida 2010				-742,20
Total participación puesta en equivalencia en Barcelona Vola SL				21.040,14

Nota 11: Existencias

El detalle a 31 de diciembre del epígrafe de existencias clasificado por actividad y por naturaleza es el siguiente:

Actividad constructora:	EJ 2011	EJ 2010
Materias primas	705,20	705,20
Existencias por obras a terceros	2.308,57	2.308,56
Total actividad constructora	3.013,77	3.013,76
Actividad promotora		
Terrenos	12.906.309,87	14.200.461,83
Existencias en curso área inmobiliaria	4.735.680,66	17.959.506,44
Promociones terminadas	6.057.482,74	824.463,48
Anticipos a proveedores	3.415.301,36	3.414.901,36
Total actividad inmobiliaria	27.114.774,63	36.399.333,11
TOTAL EXISTENCIAS	27.117.788,40	36.402.346,87

El epígrafe existencias en curso área inmobiliaria corresponde a los costes de las promociones en curso. Las partidas más importantes que componen este saldo es una promoción de la C/ Avenir 58 de Barcelona con una valoración al cierre de 3.945.405,35 euros que cuenta con la financiación de un préstamo con garantía hipotecaria que al cierre estaba dispuesto en 2.709.033,21 euros. A raíz de los acuerdos de refinanciación a los que se refiere la Nota 18.a, durante el ejercicio 2012 se han ampliado las garantías hipotecarias sobre otros bienes cuyos trabajos en curso figuran valorados a cierre del ejercicio en 817.945,24 euros.

Durante el presente ejercicio se ha transferido a inversiones inmobiliarias la promoción de la C/ Ataulfo, 11 de Barcelona dado que en diciembre de 2011, una vez finalizada la obra se inició su explotación en régimen de alquiler. El valor contable traspasado ha sido de 8.686.860,15 euros que figuran incluidos en la rúbrica de la cuenta de pérdidas y ganancias de trabajos realizados por la empresa para su activo (el coste activado como existencia de área inmobiliaria en curso de esta promoción a 31 de diciembre de 2010 era de 7.750.423,85 euros). Ver Nota 6.

La valoración de las existencias en curso al cierre del ejercicio precedente también incluía 5,7 millones de euros correspondientes a la promoción de Porqueres que en 2011 se ha traspasado a promociones terminadas.

El epígrafe promociones terminadas corresponde a las unidades pendientes de venta a la fecha de cierre del ejercicio de promociones acabadas en Vilanova y la Geltrú (Barcelona) y en Porqueres (Girona). La promoción de Porqueres cuenta con la financiación de un crédito hipotecario que al cierre del ejercicio estaba dispuesto en 3.172.308,41 euros.

Los anticipos a proveedores corresponden a un anticipo por 3,4 millones de euros en forma de prima de opción de compra de vencimiento en 2011 y sujeto en precio y condiciones a la gestión urbanística de un solar en la C/ Bonaplata del Barrio de Sarriá en Barcelona para la construcción de viviendas de primera residencia. El contrato de opción de compra establece que cualquier parte puede desistir si la edificabilidad residencial resultante fuera inferior a 4.909 m² recuperando la optante las cantidades satisfechas. Puesto que el planeamiento urbanístico definitivamente aprobado da lugar, según dictámenes de expertos independientes, a una edificabilidad residencial sensiblemente inferior, el 5 de julio de 2011 la Sociedad comunicó a la parte vendedora el desistimiento de la opción y exigió la devolución de la prima de opción satisfecha. El 7 de julio de 2011 la parte vendedora rechazó que concurrieran causas para el desistimiento y negó la devolución del precio de la opción. Se está negociando para la cancelación de esta operación y se espera llegar a un acuerdo prejudicial. En la medida en que la interpretación de la redacción del contrato en relación a las causas de desistimiento y la cuantificación de la edificabilidad son claras, no se ha registrado ningún deterioro respecto a la prima satisfecha puesto que se espera recuperar la totalidad del importe.

En el ejercicio 2011 se han capitalizado gastos financieros en las existencias inmobiliarias por importe de 274.288,23 euros (167.348,41 euros en 2010). El criterio para la incorporación de los gastos financieros se basa en que se activan los gastos financieros específicos de aquellas promociones iniciadas hasta que estas se encuentran en fase de entrega de llaves.

En el presente ejercicio se han realizado correcciones valorativas por deterioro de valor de bienes que figuran dentro de la partida de terrenos por importe de 1.300.928,34 euros. En el ejercicio anterior no se practicaron deterioros. Se espera que estos deterioros sean reversibles en plazo medio de tiempo. Los deterioros que se han practicado son consecuencia de la crisis en el mercado inmobiliario que afecta a la valoración de algunos inmuebles de la compañía.

Dentro de los terrenos figuran bienes afectos a garantías hipotecarias cuyo valor neto contable a 31 de diciembre de 2011 era de 4.503.175,39 euros vinculados a una deuda de 4.525.390,36 euros. Durante el ejercicio 2012 estas garantías se han incrementado como consecuencia de los acuerdos de refinanciación a los que se refiere la Nota 18.a en bienes cuyo valor neto contable era de 2.489.252,17 euros.

Al margen de los créditos con garantía hipotecaria a los que se ha hecho mención no hay otras limitaciones a la disponibilidad de las existencias.

Nota 12: Intereses de socios externos

En la actualidad no hay intereses de socios externos que afecten a las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

Nota 13: Situación fiscal

13.a Impuesto sobre sociedades

En el ejercicio 2011 Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. y sus sociedades españolas participadas directa o indirectamente como mínimo en un 75% de su capital, se han acogido al Régimen de Tributación Consolidada formando parte del Grupo Consolidado 114/11, siendo Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. la sociedad dominante de dicho Grupo.

Las sociedades que constituyen el Grupo afecto al citado Régimen Tributario son la Sociedad Dominante y todas las sociedades dependientes del Grupo :

- 1.- Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Sociedad Dominante y matriz del consolidado fiscal)
- 2.- Arcadi Pla, S.A.
- 3.- Construcciones Pintura y Mantenimiento, S.A.U.
- 4.- Servicontratas 1978, S.A.
- 5.- Renticontratas, S.L.
- 6.- Cantabria Invercontratas, S.L.

La aplicación del Régimen de Tributación Consolidada supone que se integren en la entidad dominante los créditos y débitos individuales por el Impuesto sobre Sociedades, por los que las sociedades han de efectuar a Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. la liquidación por este impuesto.

El impuesto sobre beneficios del Grupo Fiscal se calcula sobre la base de la suma de las bases imponibles individuales de cada una de las sociedades del Grupo Fiscal, a su vez obtenidas en función del resultado contable individual a los que se aplican los ajustes previstos en la normativa fiscal para determinar la base imponible individual de cada una de las sociedades. A la suma de bases imponibles individuales se le aplican los ajustes previstos en el régimen de consolidación fiscal por operaciones internas entre sociedades del Grupo.

En el ejercicio 2011 no hay diferencias entre los resultados consolidados del Grupo Fiscal y la agregación de los resultados de las sociedades dependientes por no haber ajustes por homogeneizaciones ni correcciones por operaciones internas. En el ejercicio anterior este tipo de correcciones supuso una disminución de 8.104,54 euros en la cifra agregada del gasto por impuesto sobre beneficios.

La conciliación del importe neto de ingresos y gastos del ejercicio con la base imponible del Grupo consolidado es la siguiente:

Ejercicio 2011	Cuenta de pérdidas y ganancias		Imputaciones directas a patrimonio neto		TOTAL
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones	
Saldo de ingresos y gastos reconocidos de 2010		-3.242.442,46		-176.931,20	-3.419.373,66
Impuesto sobre sociedades consolidado		-1.320.959,26	0,00	-74.668,98	-1.395.628,24
Diferencias permanentes	390.538,03	0,00	2.703,59	0,00	393.241,62
- Por participación en pérdidas y patrimonio neto de sociedades puestas en equivalencia	390.538,03	0,00	2.703,59	0,00	393.241,62
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio	2.276,70	0,00	184.082,90	-76,64	186.282,96
- Por liquidaciones individuales	2.276,70	0,00	184.082,90	-76,64	186.282,96
- Por homogeneización de operaciones internas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores	49.564,66	0,00	65.088,29	-197,96	114.454,99
- Por liquidaciones individuales	49.564,66	0,00	65.088,29	-197,96	114.454,99
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores					-1.084,65
BASES IMPONIBLE DEL GRUPO CONSOLIDADO					-4.122.106,48

La conciliación del importe neto de ingresos y gastos del ejercicio con las bases imponibles agregadas del Grupo consolidado correspondiente al ejercicio 2010 fue la siguiente:

Ejercicio 2010	Cuenta de pérdidas y ganancias		Imputaciones directas a patrimonio neto		TOTAL
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones	
Saldo de ingresos y gastos reconocidos de 2010	-327.227,38	0,00	0,00	-45.386,98	-372.614,36
Impuesto sobre sociedades consolidado	-61.936,72	0,00	0,00	-19.451,56	-81.388,28
Diferencias permanentes	#####	0,00	0,00	0,00	2.020.553,28
- Homogeneización dividendos internos	1.650.000,00	0,00	0,00	0,00	1.650.000,00
- Por participación en pérdidas y patrimonio neto de sociedades puestas en equivalencia	397.568,40	0,00	0,00	0,00	397.568,40
- Por homogeneización de operaciones internas	-27.015,12	0,00	0,00	0,00	-27.015,12
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio	0,00	-1.578,72	12.389,93	0,00	10.811,21
- Por liquidaciones individuales		-1.578,72	12.389,93		10.811,21
Diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores	8.144.709,68	-862.650,28	65.760,78	-13.312,17	7.334.508,01
- Por liquidaciones individuales	8.144.709,68	-862.650,28	65.760,78	-13.312,17	7.334.508,01
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores					-79,95
BASES IMPONIBLES INDIVIDUALES AGREGADAS (régimen tributación individual)					8.911.789,91
Estas bases imponibles individuales agregadas se desglosan en:			positivas		8.911.789,91
			negativas		0,00

El impuesto sobre beneficios corriente del ejercicio 2011 es cero en la medida en que la base imponible del Grupo es negativa. La composición del impuesto sobre beneficios consolidado registrado correspondiente al ejercicio 2011 es la siguiente:

	Impuesto corriente	Variación impuesto diferido 2011			TOTAL
		De activo		De pasivo	
		Por variación diferencias temporarias	Crédito imposit.	Por variación diferencias temporarias	
Imputación a pérdidas y ganancias	0,00	0,00	-1.305.407	-15.552,41	-1.320.959,26
- A operaciones continuadas	0,00		-1305.406,85	-15.552,41	-1320.959,26
Imputación a patrimonio neto	0,00	-55.165,48	0,00	-19.503,50	-74.668,98
- Por valoración de instrumentos financieros		-55.165,48		22,99	-55.142,49
- Por subvenciones, donaciones y legados recibidos				-19.526,49	-19.526,49
Gasto reconocido en patrimonio neto por impuesto sobre beneficios consolidado 2011	0,00	-55.165,48	#####	-35.055,91	-1.395.628,24

Los activos por impuesto corriente del Grupo Fiscal que muestra el balance consolidado ascienden a 86.104,78 euros que se corresponden con los pagos fraccionados y retenciones soportadas por las sociedades que integran el Grupo Fiscal.

En 2010 el balance consolidado mostraba activos y pasivos por impuesto corriente que son los importes agregados a liquidar por las sociedades del Grupo por el impuesto de sociedades en régimen de tributación individual. El detalle es el siguiente:

Ejercicio 2010

	Sociedades del Grupo con:			Total activos y pasivos por impuesto corriente
	BI positiva y rdo. liquidación IS:		BI negativa o cero	
	a ingresar	a devolver		
Impuesto corriente	-2.077.100,08	-37.018,12	0,00	-2.114.118,20
Retenciones y pagos fraccionados	142.225,99	59.670,09	0,00	201.896,08
Pasivos por impuesto corriente	-1.934.874,09	0,00	0,00	-1.934.874,09
Activos por impuesto corriente		22.651,97	0,00	22.651,97

La composición del resto de activos y pasivos por impuestos diferidos es la siguiente:

Créditos fiscales por bases imponibles negativas	Origen	Base	crédito impositivo
Bases imponibles negativas del Grupo Fiscal	2011	4.122.106,48	1.305.406,85

Los créditos fiscales por bases imponibles pendientes de compensarse han generado en este ejercicio. De acuerdo con la legislación fiscal, las sociedades del Grupo disponen de un plazo máximo de dieciocho años para compensar las bases imponibles negativas.

Adicionalmente a los créditos impositivos registrados, existen bases imponibles negativas pendientes de compensación de ejercicios anteriores, previos a que el Grupo se acogiera al régimen de tributación consolidada por 2.179,66 euros que pueden ser compensados individualmente por una sociedad dependiente.

En cuanto al resto de activos por impuestos diferidos son los siguientes:

Activos por diferencias temporarias deducibles	Diferencias Temporarias	Impuesto Diferido
Por imputación a Patrimonio neto de minusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	359.310,59	107.793,18
Por homogeneizaciones de consolidación	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		107.793,18

En cuanto a los pasivos por impuestos diferidos son los siguientes:

Pasivos por diferencias temporarias imponibles	Diferencias Temporarias	Impuesto Diferido
Por imputación a patrimonio neto de plusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	76,64	22,99
Por amortización acelerada de contratos de arrendamiento financiero	205.767,60	61.730,28
Por diferimiento por reinversión de beneficios del inmovilizado	2.899.355,46	1.016.989,39
Por ajustes homogeneizaciones de consolidación	0,00	0,00
Por efecto impositivo subvenciones recibidas en empresas grupo	390.529,73	117.158,92
TOTAL PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		1.195.901,58

En el ejercicio 2007 la Sociedad Dominante firmó una acta de disconformidad del impuesto sobre beneficios del ejercicio 2001 por importe de 1.988.174,34 euros que incluye cuotas, intereses y sanciones, por divergencias de criterio en la aplicación del diferimiento por reinversión de la plusvalía derivada de la venta de un elemento del inmovilizado material. Este acta de disconformidad se encontraba recurrida. El 31 de octubre de 2011 el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña ha estimado el recurso interpuesto por la Sociedad y ha anulado la liquidación impugnada al declarar prescrito el derecho de la Administración a liquidar el impuesto de sociedades de 2001. El 18 de enero de 2012 ha sido cancelado el aval correspondiente al recurso interpuesto (ver Nota 21)

13.b Otros tributos

El detalle de las cuentas de activos y pasivos con administraciones públicas por otros tributos distintos del impuesto sobre beneficios que figuran incluidos respectivamente dentro de los saldo de las rúbricas B.III.4 del activo corriente y B.V.4 del pasivo corriente, es la siguiente:

Otros créditos con Administraciones públicas	EJ 2011	EJ 2010
H.P. deudor por IVA de UTE's	152.777,31	145.395,49
H.P. deudor por IVA empresas grupo	8.565,20	20.523,39
Otros créditos con Administraciones públicas	0,00	70.574,72
	161.342,51	236.493,60

Otras deudas con Administraciones públicas	EJ 2011	EJ 2010
Hacienda Pública acreedora por IVA repercutido no devengado	2.461.886,72	2.376.918,18
Hacienda Pública acreedora por IVA	142.792,02	694.826,23
Hacienda Pública acreedora por retenciones practicadas	286.960,56	230.872,17
Hacienda Pública acreedora por aplazamiento IS ejercicio anterior	215.673,53	0,00
Hacienda Pública acreedora por diversos conceptos UTEs	53.403,66	85.348,85
Hacienda Pública acreedora por diversos conceptos extranjero	328.174,79	172.729,25
Organismos de seguridad social acreedores	155.292,37	195.056,70
Otros	0,00	0,00
	3.644.183,65	3.755.751,38

En el sector de las empresas constructoras el devengo del IVA no se produce hasta el cobro de la certificación emitida o bien hasta que la obra está sustancialmente terminada y se ha procedido a la entrega de la misma y la recepción por parte del cliente. El saldo de 2.461.886,72 euros (2.376.918,18 euros en 2010) del detalle anterior corresponde a las cuotas de IVA de certificaciones emitidas en las que este tributo aún no se había devengado al cierre del ejercicio.

Estas sociedades tienen abiertos a inspección para los impuestos que le son de aplicación, los ejercicios legalmente no prescritos, considerándose que no existen contingencias significativas que puedan derivar en el devengo de pasivos importantes como consecuencia de una eventual comprobación. Para cada sociedad el impuesto se ha calculado en base al resultado económico contable obtenido por la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente es coincidente con el resultado fiscal, entendiéndose este como base imponible del impuesto.

La Sociedad Dominante solicitó aplazamiento de la cuota a ingresar por el impuesto sobre beneficios del ejercicio 2010 de la que a 31/12/2011 restaban por liquidar 200.000 euros que han sido ingresados el 01/02/2012.

Nota 14: Ingresos y gastos

14.a Aprovisionamientos desglose

Tipo	EJ 2011	EJ 2010
Compras aplicadas a promociones inmobiliarias	0,00	0,00
Compra de materiales	5.668.870,92	5.177.908,42
Compra de otros aprovisionamientos	92.332,71	104.145,15
Trabajos realizados por subcontratistas y otras empresas	37.319.318,72	41.072.814,40
Otras compras	1.945.753,95	1.765.407,04
Compras de uniones temporales de empresas	-32.488,05	1.583.346,27
Devoluciones y rappels compras	-960.341,24	-1.010.276,06
Transferencias de Inmovilizado a existencias	0,00	0,00
Total aprovisionamientos	44.033.447,01	48.693.345,22

14.b Gastos de personal

El epígrafe de Gastos de personal de la cuenta de pérdidas y ganancias incluye, en euros:

Tipo	EJ 2011	EJ 2010
Sueldos y salarios	7.033.483,14	7.711.083,59
Indemnizaciones	202.603,14	134.516,61
Seguridad social a cargo de la empresa	1.832.837,00	2.068.958,45
Aportaciones a planes de pensiones	0,00	0,00
Otros gastos sociales	87.531,04	84.505,81
Total gastos de personal	9.156.454,32	9.999.064,46

14.c Composición del importe neto de la cifra de negocio

La totalidad de la cifra de negocios corresponde a obras, trabajos y servicios realizados en territorio español.

El importe neto de la cifra de negocios está compuesto principalmente por las dos actividades que el grupo desarrolla. El importe correspondiente a cada actividad es el siguiente:

Actividad constructora:	Importes	Importes
- Ventas por obras y servicios	61.611.481,79	64.308.126,69
Total actividad constructora	61.611.481,79	64.308.126,69
Actividad Inmobiliaria:		
Ventas área inmobiliaria	903.269,23	5.478.459,73
Total actividad inmobiliaria	903.269,23	5.478.459,73
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	62.514.751,02	69.786.586,42

14.d Aportación de cada sociedad incluida en el perímetro de consolidación a los resultados consolidados:

Ejercicio 2011

	Resultados individuales	Ajustes y homogeneizaciones	Resultado consolidado	Resultado atribuido a socios externos	Resultado atribuido a la sociedad dominante
Sociedad Dominante:					
Contratas y Obras EC, S.A.	-4.895.519,29	0,00	-4.895.519,29		-4.895.519,29
Por integración global de:					
Arcadi Pla, S.A.	2.005.757,15	0,00	2.005.757,15		2.005.757,15
C.P.M., S.A.	-214.94164		-214.94164		-214.94164
Servicontratas, S.A.	-5.853,57		-5.853,57		-5.853,57
Renticontratas, S.L.	257.568,77		257.568,77		257.568,77
Cantabria Invercontratas, S.L.	1084,15		1084,15		1084,15
Por puesta en equivalencia					
Lucentum Ocio, S.L.	-859.177,82		-859.177,82		-71835,56
Promociones Termales Caritum, S.L.	-511615,42		-511615,42		-181624,67
Geritráfico Manacor, S.A.	-88.499,83		-88.499,83		-44.249,91
Novaedat Picafort, S.A.	15.828,60		15.828,60		7.914,31
Barcelona Vola SL	-1484,39		-1484,39		-742,20
TOTAL CONSOLIDADO					-3.242.442,46

Ejercicio 2010

	Resultados individuales	Ajustes y homogeneizaciones	Resultado consolidado	Resultado atribuido a socios externos	Resultado atribuido a la sociedad dominante
Sociedad Dominante:					
Contratas y Obras EC, S.A.	769.802,90	-1.650.000,00	-880.197,10		-880.197,10
Por integración global de:					
Arcadi Pla, S.A.	719.791,87	18.910,58	738.702,45		738.702,45
C.P.M., S.A.	-40.749,82		-40.749,82		-40.749,82
Servicontratas, S.A.	11.250,79		11.250,79		11.250,79
Renticontratas, S.L.	241.254,67		241.254,67		241.254,67
Cantabria Invercontratas, S.L.	80,03		80,03		80,03
Por puesta en equivalencia					
Lucentum Ocio, S.L.	-399.801,55		-399.801,55		-79.960,31
Promociones Termales Caritum, S.L.	-798.662,15		-798.662,15		-283.526,93
Geritrírico Manacor, S.A.	169.826,00		169.826,00		84.913,00
Novaedat Picafort, S.A.	-236.327,99		-236.327,99		-118.164,00
Barcelona Vola SL	-1.660,33		-1.660,33		-830,17
TOTAL CONSOLIDADO					-327.227,38

Nota 15: Provisiones y contingencias

El Grupo tiene a 31 de diciembre de 2011 dotadas provisiones a corto plazo por importe de 717.294,39 euros. Principalmente se tratan de consignaciones por diversos procesos judiciales vinculados a operaciones del tráfico habitual del grupo abiertos a la fecha de cierre del ejercicio.

Los movimientos de las provisiones en el ejercicio han sido los siguientes:

	EJ 2010	EJ 2010
Saldo inicial	717.294,39	680.038,41
Dotaciones	0,00	37.255,98
Aplicaciones	-27.300,13	0,00
Excesos	0,00	0,00
Saldo final	689.994,26	717.294,39

En opinión de la Dirección, al margen del acta de disconformidad a la que se refiere la Nota 13.a y el litigio en relación a la nulidad del contrato de permuta financiera que se explica en la Nota 9.a, no hay otros pasivos contingentes relevantes dignos de mención.

Nota 16: Subvenciones, donaciones y legados

16.a Subvenciones en sociedades consolidadas

La sociedad del grupo Renticontratas, S.L. recibió en el ejercicio 2008 subvenciones como ayuda para la explotación del arrendamiento de viviendas bajo el régimen de protección oficial. Estas subvenciones son no reintegrables y se estima que su repercusión a los ingresos se hará en 10 años.

	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Importe total de la subvención	650.882,92	195.264,88	455.618,04
Imputación hasta 2010	195.264,88	58.579,46	136.685,41
Pendiente a 31/12/2010	455.618,04	136.685,41	318.932,63
Imputación en 2011	65.088,29	19.526,49	45.561,80
Pendiente a 31/12/2011	390.529,75	117.158,93	273.370,83

16.b Subvenciones en sociedades puestas en equivalencia

La sociedad asociada Promociones Termales Caritum, S.L. recibió en el ejercicio 2008 subvenciones no reintegrables. Dicha sociedad ha sido puesta en equivalencia (ver Nota 10). El impacto de las subvenciones puestas en equivalencia ha sido el siguiente:

	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Importe total de la subvención	544.756,05	136.189,01	408.567,04
Imputación en 2010	8.040,16	2.010,04	6.030,12
Pendiente a 31/12/2010	536.715,89	134.178,97	402.536,92
Imputación en 2011	10.154,52	2.538,63	7.615,89
Pendiente a 31/12/2011	526.561,37	131.640,34	394.921,03
porcentaje de participación del Grupo			35,50%
Total subvención incorporada a patrimonio neto del Grupo			140.197,89

Nota 17: Negocios conjuntos

El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2011 de las Ute's en las que participaba el grupo a 31 de diciembre de 2011, se han integrado en las presentes cuentas anuales consolidadas en proporción a su porcentaje de participación en la misma, una vez realizada la correspondiente homogeneización temporal y valorativa, así como la eliminación de resultados no realizados y saldos activos y pasivos recíprocos. Las uniones temporales en las que participa el Grupo son:

	Actividad	% particip	Cifra de neg. aportada al Grupo en 2011	Cifra de neg. aportada al Grupo en 2010
UTE Tau Icesa - Cyo	Construcción	50%	0,00	0,00
Ute Merida Cyo - Cots i Claret	Construcción	50%	0,00	188.488,59
Ute Córdoba Cyo - Const. y Prom. Hervas.	Construcción	50%	0,00	52.581,57
UTE Castellar Cyo - Constr. Calaf SA	Construcción	80%	155.469,65	1.061.286,63
UTE Costa Brava Cyo - Constr. Calaf SA	Construcción	50%	9.528,37	2.320.104,63
UTE Manacor Contratas y Obras ECSA Cleop SA	Construcción	50%	0,00	0,00
			155.469,65	3.622.461,42

Al cierre del ejercicio la valoración de las certificaciones pendientes de emitir por trabajos ejecutados ascendía a 354.768,16 euros. Las certificaciones emitidas por anticipado ascendía a 1.354,85 euros (154.114,80 euros en 2010)

No hay compromisos de inversiones de capital adicionales en las UTEs ni contingencias derivadas de la participación del grupo en las UTEs.

Nota 18: Hechos posteriores al cierre

18.a Acuerdo de refinanciación de la Sociedad Dominante

En el marco de las negociaciones con las entidades bancarias para la refinanciación de la deuda de la Sociedad Dominante, el 20 de febrero de 2012 las entidades financieras concedieron a la Sociedad Dominante una financiación de circulante en forma de una línea de factoring sindicado de 6 millones de euros y de confirming bilateral con garantía hipotecaria por importe de 4,5 millones de euros.

El 11 de julio de 2012 se ha elevado a público un Acuerdo Marco de Refinanciación entre la Sociedad Dominante y otras sociedades dependientes o vinculadas al grupo empresarial y las entidades financieras acreedoras. Dicho acuerdo supone la novación de toda la deuda a largo plazo de la Sociedad Dominante que a dicha fecha ascendía a 29.150.156,15 euros en préstamos hipotecarios o a promotor y 1.311.600 euros en pólizas de crédito, estableciendo un periodo de carencia de 2 años y aplazando su vencimiento hasta el mes de julio del año 2019 para la deuda cuyo vencimiento original era anterior, manteniéndose el vencimiento previsto para los posteriores. Por otro lado el acuerdo supone la estabilización de las líneas de avales técnicos y económicos (límite 1.617.000 euros), factoring sindicado con recurso (límite 6.000.000 euros) y confirming (límite 4.500.000 euros) cuyo vencimiento se establece en julio de 2016. Adicionalmente mediante el acuerdo el Grupo Contratas y Obras obtiene financiación adicional destinada al pago de proveedores y necesidades ordinarias de circulante (dinero nuevo) consistente en préstamos o líneas de crédito

bilaterales de 6.526.550 euros con vencimiento en julio de 2016 y un año de carencia; las disposiciones de esta nueva financiación cuentan con el aval de hasta 3.046.000 euros a favor de las entidades financieras por parte del Institut Català de Finances. Tanto para este préstamo como para la deuda novada se establece un tipo de interés ordinario consistente en el Euribor a 12 meses más un diferencial de 350 puntos básicos.

El 17 de julio de 2012 la sociedad dependiente Arcadi Pla, S.A. ha llegado a un acuerdo marco con las entidades financieras por el que se establece un compromiso por parte de las entidades financieras de mantenimiento y estabilización de sus líneas financiación actuales hasta el 17 de julio de 2015 a cambio de garantías hipotecarias.

En relación a estos acuerdos alcanzados en 2012 el Grupo ha otorgado garantías hipotecarias adicionales a las preexistentes a 31 de diciembre de 2011 sobre bienes de incluidos en el inmovilizado material, las inversiones inmobiliarias y las existencias cuyo valor neto contable al cierre de 2011 asciende a 11.028.136,55 euros en el acuerdo alcanzado de febrero y 6.522.250,34 euros más en los acuerdos alcanzados de julio.

La operación de refinanciación se basa en el Plan de Negocio cuyas líneas maestras se explican en la Nota 2.c que incluye un plan de desinversiones de activos inmobiliarios en los próximos tres años.

18.b Otros acontecimientos posteriores

En relación a la permuta financiera sobre un notional de 10 millones de euros y vencimiento en el año 2017 a la que se refiere la Nota 9.1.2., el 18 de julio de 2012 la Sociedad Dominante formuló Demanda de Juicio Ordinario contra la sociedad Barclays Bank, S.A. en solicitud de nulidad del contrato y reclamación de 638.834,68 euros por el conjunto de las liquidaciones practicadas. Dicha demanda ha sido admitida a trámite.

Con objeto de adecuar la estructura de la Sociedad Dominante al actual volumen de la producción y en el marco del plan de negocio el 1 de marzo de 2012 ha dirigido a la Autoridad Laboral comunicación de expediente de regulación de empleo por despido colectivo de 15 trabajadores y las suspensión temporal de los contratos de otros 70 trabajadores durante un año de acuerdo con las necesidades operativas de cada momento.

Nota 19: Operaciones con partes vinculadas

19.a Operaciones con sociedades asociadas incluidas en el perímetro de consolidación

En cuanto a los saldos con sociedades asociadas puestas en equivalencia son los siguientes:

	EJ 2011	EJ 2010
Saldos deudores al cierre del ejercicio		
Créditos a largo plazo a sociedades puestas en equivalencia	1.393.834,97	1.329.768,47
Saldos comerciales a empresas puestas en equivalencia	133.277,18	133.277,18
Créditos a corto plazo a sociedades puestas en equivalencia	697.144,70	607.138,99

	EJ 2011	EJ 2010
Saldos acreedores al cierre del ejercicio		
Anticipos de clientes por certificaciones emitidas por anticipado	17.960,66	23.497,26

En cuanto a las transacciones con sociedades asociadas puestas en equivalencias son los siguientes:

	EJ 2011	EJ 2010
Por certificaciones de obra emitidas por la Sociedad		
Certificaciones emitidas en el ejercicio	0,00	1.408.438,32
Ventas devengadas en el ejercicio	5.536,60	2.159.816,03
Margen imputado	-11.026,71	228.006,19

	EJ 2011	EJ 2010
Intereses registrados como ingreso del ejercicio	11.784,90	63.040,00

No hay otras operaciones con sociedades asociadas.

19.b Saldos y transacciones con otras partes vinculadas

Al cierre del ejercicio existían los siguientes saldos con otras partes vinculadas:

	EJ 2011	EJ 2010
Saldos deudores al cierre del ejercicio		
Créditos a corto plazo otras partes vinculadas	202.048,14	2.518.511,60
Créditos a largo plazo otras partes vinculadas	0,00	1.861.000,00
Saldos acreedores al cierre del ejercicio		
Proveedores otras partes vinculadas	0,00	0,00
Préstamos a corto plazo de otras partes vinculadas	29.978,97	42.487,97
Préstamos a largo plazo de otras partes vinculadas	695.492,44	3.958.686,88

No ha habido otras operaciones con otras partes vinculadas al margen de los salarios que se refieren a continuación.

19.c Información respecto al personal clave de la Dirección

El Administrador de la Sociedad Dominante ha percibido, en concepto de salario, 224.622,30 euros (224.622,30 euros en 2010), no existiendo otras retribuciones, ni obligaciones en materia de seguros de vida. No hay créditos frente al Administrador. No hay otro personal de alta dirección.

En relación a la información respecto de intereses de los administradores, en lo referente al Artículo 229.3 del RDL 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, durante los ejercicios 2010 y 2011 el administrador de la Sociedad Dominante ni ostenta cargos ni ha mantenido participaciones en el capital de sociedades ajenas al perímetro de consolidación con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de las sociedades del Grupo, ni ha realizado ni realiza actividades por cuenta propia o ajena del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de las sociedades del Grupo.

Nota 20: Situación del entorno económico

La situación económica y financiera de crisis que afecta al país hace que haya disminuido considerablemente el consumo y la inversión. Por ello ha descendido la licitación de obras públicas. Además la reestructuración del mercado financiero está haciendo que el acceso al crédito esté más limitado. En opinión de la Dirección se considera que el Grupo está preparado para afrontar este contexto, debido fundamentalmente a las siguientes razones:

- Tal y como se indica en la Nota 18.a en julio de 2012 se ha alcanzado un acuerdo de refinanciación con las entidades financieras que permite reequilibrar la situación del capital circulante.

- La cartera pendiente de ejecución de la Sociedad Dominante a la fecha de cierre ascendía a 44,9 millones de euros. Las adjudicaciones hasta la fecha de la elaboración de las presentes cuentas anuales consolidadas han sido de 34,5 millones de euros. Esta cartera permite garantizar un nivel de facturación que mantiene los niveles del ejercicio 2011.

- Desde la dirección se han emprendido políticas exhaustivas de reducción de costes. Éste plan de reducción de costes se ha centrado tanto en la obtención de los mejores precios posibles en las ejecuciones de obras como en la revisión de los costes de gastos generales. La aplicación de este plan ha supuesto una mejora en los costes.

- Se tiene previsto la venta de determinados activos inmobiliarios no estratégicos que aportarán flujos positivos al Grupo.

Nota 21: Otra información

La plantilla media ocupada de la Sociedad Dominante y sociedades dependientes durante el ejercicio 2011 ha sido de 194,71 trabajadores siendo su distribución por categorías la siguiente:

	Plantilla media		Plantilla al cierre	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrador Sociedad Dominante	1,00	0,00	1	0
Directivos	9,00	2,00	9	2
Mandos intermedios	23,00	2,00	20	3
Técnicos	38,13	11,00	34	9
Administrativos	28,79	26,91	22	27
Personal de obra	52,88	0,00	50	0
	152,80	41,91	136	41

La plantilla media ocupada de la Sociedad Dominante y sociedades dependientes durante el ejercicio 2010 fue de 220,50 trabajadores siendo su distribución por categorías la siguiente:

	Plantilla media		Plantilla al cierre	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrador Sociedad Dominante	1,00	0,00	1	0
Directivos	9,00	2,00	10	2
Mandos intermedios	33,00	10,00	30	11
Técnicos	40,00	16,00	36	10
Administrativos	23,17	31,34	32	36
Personal de obra	55,00	0,00	51	0
	161,17	59,34	160	59

Los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas y los honorarios facturados a otras sociedades del Grupo por la auditoría de sus cuentas anuales individuales ascienden, en conjunto, a 28.900 euros (39.500 en 2010). No hay honorarios por servicios de asesoramiento fiscal.

El Grupo ha sido avalado de la siguiente manera, en euros:

	Ej 2011	Ej 2010
Entidades bancarias	14.532.289	20.162.179
Entidades aseguradoras	16.727.253	16.727.253
Total	31.259.541	36.889.432

Incluido entre estos avales figuran 1.418.431,59 que corresponden al aval presentado por el recurso sobre la cuota e intereses del acta de disconformidad sobre el impuesto de beneficios del ejercicio 2001 a la que se refiere la Nota 13.a. Este aval ha sido cancelado el 18 de enero de 2012 al haber sido resuelto favorablemente el recurso presentado por la Sociedad. El resto son principalmente ante Administraciones Públicas en garantía de las obligaciones derivadas de contratos de naturaleza comercial.

Nota 22: Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a los proveedores

El plazo máximo legal de pago aplicable a la actividad principal del Grupo según la ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, es de 120 días entre la fecha de entrada en vigor la Ley y hasta el 31 de diciembre de 2011.

En virtud de la disposición adicional tercera de la ley 15/2010 se pasa a informar sobre los pagos a proveedores que en la fecha de cierre del ejercicio acumulen un aplazamiento superior al plazo legal de pago de la sociedad dominante.

	Ej 2011	Ej 2010
Total pagos con plazo superior al legal	9.310.340,86	3.061.345,32

Nota 23: Información segmentada

Distribución del importe neto de la cifra de negocio correspondiente a las actividades ordinarias, en miles de euros:

Ejercicio 2010

	Cataluña	Madrid	Baleares	Resto España	TOTAL
Obras y servicios para terceros	50.619	4.974	2.296	3.722	61.611
Área inmobiliaria	903				903
	51.522	4.974	2.296	3.722	62.515

Ejercicio 2010

	Cataluña	Madrid	Baleares	Resto España	TOTAL
Obras y servicios para terceros	59.655	987	1.469	2.198	64.308
Área inmobiliaria	5.478				5.478
	65.134	987	1.469	2.198	69.787

En Barcelona, a 31 de julio de 2012, quedan formuladas las cuentas anuales consolidadas, dando su conformidad mediante firma:

Fernando Turro Homedes

Administrador único

5. Principales premios y menciones



Premio al Hotel Balneario Alhama de Aragón como 'Mejor Hotel de Salud' otorgado por la publicación del sector turístico 'Gran Hotel Turismo' y Roca.



Premio Nacional GreenBuilding categoría 'Mejor Edificio Nuevo' otorgado por el proyecto de la Nueva Sede de Contratas y Obras.



'Ruban d'Honneur' de los premios de innovación, RSC y transparencia más competitivos de Europa, los European Business Awards.



Distintivo 'Igualdad en la Empresa 2010' otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



Certificado acreditativo de la Agenda Local 21 otorgado por el Ayuntamiento de la ciudad de Zaragoza.



Certificado Europeo de Discapacitación para Organizaciones 'DisCert', verificado por TÜV, primera empresa constructora española en disponer de él.

6. Comité de Dirección

Fernando Turró

TurroF@contratasyobras.com

Administrador del Grupo CyO

Néstor Turró

TurroN@contratasyobras.com

Director General Corporativo del Grupo CyO

Albert Abad

AbadA@contratasyobras.com

Director General de Construcción de Contratas y Obras

Frederic Cisternas

CisternasF@contratasyobras.com

Director General Inmobiliario de Contratas y Obras

Joan Santaliestra

SantaliestraJ@contratasyobras.com

Director de Edificación de Contratas y Obras

Joan Vilella

VilellaJ@contratasyobras.com

Director Técnico y de Contratación de Contratas y Obras

Ángela M^a Montenegro

MontenegroA@contratasyobras.com

Directora de Organización, RRHH y RSC de Contratas y Obras

Manel Sarquella

SarquellaM@contratasyobras.com

Director de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente de Contratas y Obras

Joaquim Badia

BadiaJ@contratasyobras.com

Director Económico Financiero de Contratas y Obras

Moisés Ferran

FerranM@contratasyobras.com

Jefe de Contabilidad de Contratas y Obras

Joan Riudalbàs

RiudalbasJ@contratasyobras.com

Jefe de Compras de Contratas y Obras

Eva Fernández

FernandezE@contratasyobras.com

Agente de Igualdad de Contratas y Obras

Manel Vaqué

VaqueM@contratasyobras.com

Responsable de Desarrollo de Negocio Internacional

Albert Abad

AbadA@arcadipla.com

Director de Arcadi Pla, S.A.

Miguel Fernández

FernandezM@cpmcpm.com

Director de C.P.M., S.A.U.

Elaboración del Informe

Miguel del Valle

DelvalleM@contratasyobras.com

Coordinación Técnico de Sostenibilidad de Contratas y Obras

Alberto Martínez

MartinezA@contratasyobras.com

Responsable de Comunicación Corporativa de Contratas y Obras

A. Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Contratas y Obras, fiel a sus valores de respeto, eficiencia, innovación, diálogo, comunicación y responsabilidad, y consciente de la importancia de los mismos, se adhirió al Pacto Mundial como socio de la Red Española desde su fundación. El compromiso adquirido con los Diez Principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, laborales y ambientales, y de lucha contra la corrupción ha demostrado a lo largo de estos años la viabilidad de la gestión responsable. Nuestra marca, **Construcción Ética y Sostenible**, consolida esta realidad.

Este compromiso queda reflejado, desde los inicios, en *Nuestro Código Ético* y en las políticas de calidad, medio ambiente, seguridad, gestión ética y socialmente responsable, e innovación. Todos ellos reúnen los valores fundamentales de la organización y describen los estándares de conducta y los requisitos éticos mínimos que se esperan de todas aquellas personas que se relacionan e integran el Grupo. A lo largo de los años, se han establecido las condiciones para la mejora continua tanto de la actividad de la empresa, mediante la gestión responsable de la cadena de suministro y la gestión de riesgos, como del diálogo con los grupos de interés, identificando sus necesidades y expectativas.

CyO participa activamente en los distintos eventos organizados por la Red Española del Pacto Mundial, de cuyo **Comité Ejecutivo** es miembro, y divulga esta iniciativa a través de la presente memoria anual de sostenibilidad. De igual modo, integra los Diez Principios en sus objetivos estratégicos con el fin de fomentar la cultura de la gestión responsable y del desarrollo sostenible.

Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas



- P1** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- P2** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- P3** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- P4** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- P5** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- P6** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- P7** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- P8** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- P9** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- P10** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

B. Índice de contenidos según GRI

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (G3.1)		GC	Apartado
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	P8	CARTAS ALTA DIRECCIÓN
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		2.2
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización.		2.1
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		2.1
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.		2.1
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		2.1
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas a los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.		2.1
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		2.1
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).		2.1
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: <ul style="list-style-type: none"> Número de empleados Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público) Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (para organizaciones del sector privado) Cantidad de productos o servicios prestados 		PRINCIPALES MAGITUDES, 9.2.1
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos: <ul style="list-style-type: none"> La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado). 		9.2.1
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		6
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA			
PERFIL DE LA MEMORIA			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.		8

3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	8
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	8
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o en su contenido.	8
<hr/>		
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA		
3.5	Proceso de definición del contenido, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria • La identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria 	8, 5.2.2
3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	8, 9.2.1
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	8
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	2.1, 9.2.1
3.9	Técnicas de mediciones de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Motivos para no aplicar o divergir sustancialmente de los Protocolos de Indicadores de GRI.	8
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, juntos con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	NA
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	NA

ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI

3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos en la memoria.	5.4
------	---	-----

VERIFICACIÓN

3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	5.4
------	--	-----

4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GOBIERNO

4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervivencia de la organización.	2.1
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	NA
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva	2.1

	unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		
4.4	Mecanismo de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		NA
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		NA
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		NA
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		1, 5.2.1
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		5.1.2
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		NA
COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	P7	5.1.2
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	P8	5.2, 5.3
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: <ul style="list-style-type: none"> • Esté presente en los órganos de gobierno • Participe en proyectos o comités • Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios. • Tenga consideraciones estratégicas 		5.2.6, 5.5
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		5.2.2
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		5.2.2
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		5.2.2

4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.

5.2.2

INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO		Tipo	GC	Apartado
ENFOQUE DE GESTIÓN				
• Construcción Ética y Sostenible.				1
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	C		9.2.1
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	C		NA
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	C		9.2
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	C		9.2
PRESENCIA EN EL MERCADO				
EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	A		NA
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	C		NA
EC 7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	C		NA
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS				
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	C		9.2
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	A		5.1.1

INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL		Tipo	GC	Apartado
ENFOQUE DE GESTIÓN				
• Comité de Sostenibilidad.				5.3
• Compromiso contra el cambio climático.				
MATERIALES				
EN 1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	C	P8	NC
EN 2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	C	P8	NC
ENERGÍA				

EN 3	Consumo directo de energía desglosada por fuentes primarias.	C	P8	5.3.2
EN 4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	C	P8	NC
EN 5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	A	P9	5.3.2
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	A	P9	4.1.1
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	A	P9	5.3.1
AGUA				
EN 8	Captación total de agua por fuentes.	C	P8	5.3.2
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	P8	NA
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	A	P8	NC
BIODIVERSIDAD				
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	C	P8	NA
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	C	P8	NA
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados.	A		NA
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A		NA
EN 15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A		NA
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS				
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	C	P8	5.3.2
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	C		NC
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	P9	5.3.1, 5.3.2
EN 19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	C		NC
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	C		NC
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	C	P8	NC
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	C	P8	5.3.3
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	C		ND

EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A		NA
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A		NA
PRODUCTOS Y SERVICIOS				
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	C	P8	5.3.1
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	C		NA
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
EN 28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	C		NA
TRANSPORTE				
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	A		5.3.2
GENERAL				
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	A		ND
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
ENFOQUE DE GESTIÓN				
• Plan de Igualdad, conciliación, fomento del empleo, retención del talento.				5.2.4
EMPLEO				
LA 1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	C		5.2.4
LA 2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupo de edad, sexo y región.	C		5.2.4
LA 3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrece a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A		5.2.4
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
LA 4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	C	P3	PRINCIPALES MAGINTUD ES
LA 5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	C	P3	5.2.4
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				

LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A		5.2.5
LA 7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	C		5.2.4
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	C		5.2.4
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A		NA
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
LA 10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	C		5.2.4
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	A		5.2.4
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A		PRINCIPALES MAGINTUD ES5.2.4
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	C	P6	5.2.4
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	C		NC
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS				
ENFOQUE DE GESTIÓN				
• Responsabilidad Social con el Entorno				5.2.6
PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO				
HR 1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	C	P1, P2	5.2.6
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	C	P1, P2	PRINCIPALES S MAGINTUD ES
HR 3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A		5.2.4
NO DISCRIMINACIÓN				
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	C	P6	NC

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS

HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	C	P1, P6	NA
------	---	---	--------	----

EXPLOTACIÓN INFANTIL

HR 6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	C	P5	NA
------	--	---	----	----

TRABAJOS FORZADOS

HR 7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	C	P4	NA
------	---	---	----	----

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	A		ND
------	--	---	--	----

DERECHOS DE LOS INDÍGENAS

HR 9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	A	P2	ND
------	---	---	----	----

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD**Tipo GC Apartado****ENFOQUE DE GESTIÓN**

- **Mapa de diálogo y canales de comunicación con los grupos de interés.** 5.2.2
-

COMUNIDAD

SO 1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	C		5.2
------	---	---	--	-----

CORRUPCIÓN

SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	C	P10	5.1.2
------	--	---	-----	-------

SO 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	C	P10	5.2.4
------	--	---	-----	-------

SO 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	C	P10	NA
------	--	---	-----	----

POLÍTICA PÚBLICA

SO 5	Posición de las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	C		ND
------	---	---	--	----

SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	A		ND
------	---	---	--	----

COMPETENCIA DESLEAL

SO 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	A	P10	NA
------	---	---	-----	----

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	C		NA
------	--	---	--	----

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		Tipo	GC	Apartado
ENFOQUE DE GESTIÓN				
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE				
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	C		ND / NC
PR 2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A		NA
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS				
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	C		ND
PR 4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A		NA
PR 5	Prácticas con respecto a las satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	A		5.1.3
COMUNICACIONES DE MARKETING				
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y a los patrocinios.	C		5.2.3
PR 7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes,	A		NA
PRIVACIDAD DEL CLIENTE				
PR 8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	A		PRINCIPALES MAGITUDES
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	C		NA

* El alcance sólo incluye las actividades desarrolladas por Contratas y Obras, Empresa Constructora S.A en España.

GC Los indicadores señalados en esta columna tienen correspondencia con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact).

C Indicador Central.

A Indicador Adicional

A continuación se detallan las razones para la ausencia de los indicadores centrales no contemplados en la tabla anterior.

ND Indicador no detectado o para el que no se dispone de información.

NA Indicador no aplicable o poco relevante para las actividades desarrolladas por la organización.

NC Indicador no cuantificable.

C. Alcance y perfil del Informe

El presente Informe Anual se elabora, por octavo año consecutivo, con la intención de ser un fiel reflejo de la actuación en materia de responsabilidad social corporativa del Grupo CyO, con el fin de difundir entre sus grupos de interés el impacto económico, social y ambiental de sus actividades realizadas durante 2011. La información proporcionada en el mismo proviene de los sistemas de gestión implantados en las diferentes empresas del Grupo y de los diferentes departamentos, siendo por tanto su ámbito de incidencia el del Grupo Contratas y Obras.

Los datos proporcionados en el presente informe se han obtenido mediante una sistemática que permite la recogida y consolidación de los mismos de manera fiable, asegurando la calidad de la información presentada.

Esta memoria incluye la actividad desarrollada por el Grupo CyO durante 2011 relacionada con los productos o servicios que ofrece en el territorio español, por ser la más relevante. No obstante lo anterior, dispone de un área de desarrollo internacional para sus proyectos en el extranjero, centrados en la cuenca mediterránea y Latinoamérica.

De acuerdo con la versión **G3.1**

	C	C+	B	B+	A	A+
Obligatorio			<input checked="" type="checkbox"/>			
Opcional			<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>			

El presente Informe va dirigido a los grupos de interés, tanto internos como externos, que se interrelacionan con las actividades del Grupo, incluyendo el alcance del mismo la gestión de recursos humanos, la información ambiental de las obras y oficinas, los balances contables y financieros y la acción social de la organización.

Contenido y calidad del informe

El presente Informe ha sido elaborado de acuerdo con las siguientes directrices:

- Sustainability Reporting Guidelines versión G3.1. de Global Reporting Initiative.
- Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El Grupo CyO cubre los requisitos asociados al **nivel de aplicación B autodeclarado** de la guía G3.1, y cumple por tanto sus criterios de contenido informando sobre su perfil, enfoques de gestión e indicadores de desempeño.

En el Índice de Contenidos según GRI, se indican las páginas, los enfoques de gestión y los indicadores para cada categoría. En caso de omisión de los indicadores centrales de desempeño, se explica la razón de la omisión, habiendo sido considerado el principio de materialidad en estos casos.

El contenido del Informe sigue los principios de materialidad, contexto de sostenibilidad y exhaustividad definidos por GRI, así como el de participación de los grupos de interés.

- **Materialidad.** La información contenida en este informe refleja, como mínimo, todos los aspectos sociales, ambientales y económicos considerados relevantes o de interés, permitiendo centrarse y profundizar en aquellos que mejor representan la actuación ética y sostenible del Grupo CyO. El análisis de materialidad se ha realizado teniendo en cuenta la estrategia competitiva, las expectativas y la participación los grupos de interés que a través del diálogo han remitido sus opiniones sobre el contenido de informes anteriores o las actividades de la organización.



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



- Participación de los grupos de interés.** La Empresa mantiene varios canales de comunicación permanente con sus *stakeholders* cuyos intereses y preocupaciones quedan recogidos en el presente informe, suponiendo el mismo una rendición de cuentas a todos ellos. Los *stakeholders* de la organización están identificados en el apartado "Diálogo con los grupos de interés" de esta memoria.
 - Contexto de sostenibilidad.** El Grupo CyO contribuye al desarrollo económico y social de las zonas donde está presente gracias a su actividad, y a crear valor ejecutando obras singulares. Cuenta, además, con un programa de acción social desarrollado por la Fundación CyO.
 - Exhaustividad.** El alcance, la cobertura y el tiempo de la memoria quedan claramente definidos en varios apartados de la misma. De igual manera, el proceso de recopilación de información es verificable y asegura la inclusión de los datos de todas las localizaciones cubiertas por la memoria e incluye todos los eventos significativos durante el periodo cubierto por la misma.
- Durante la elaboración del Informe, también se han respetado los principios del GRI relativos a la calidad y presentación del mismo en aras de la mayor transparencia: equilibrio, precisión y claridad en la información presentada, fiabilidad en el proceso de recopilación de datos, comparabilidad de los mismos y periodicidad

en la publicación de la memoria. La aplicación de estos principios se refleja en la consistencia que demuestran nuestros Informes Anuales con el paso del tiempo.

Las personas de contacto en relación al presente Informe Anual son las siguientes:

- Néstor Turró (Director General Corporativo)
TurroN@contratasyobras.com
- Ángela M^a Montenegro (Directora de Organización, RRHH y RSC)
MontenegroA@contratasyobras.com
- Alberto Martínez (Responsable de Comunicación Corporativa)
MartinezA@contratasyobras.com
- Miguel del Valle (Coordinador Técnico de Sostenibilidad)
DelValleM@contratasyobras.com

Grupo Contratas y Obras
C/ Freixa, 6. 08021 Barcelona
Tel.: 93 414 28 14
Fax: 93 200 99 42
www.contratasyobras.com
info@contratasyobras.com



D. Cuestionario

Con el fin de adaptar nuestra estrategia de sostenibilidad y comunicación a las expectativas que usted deposita en Contratas y Obras, resulta de gran utilidad conocer su opinión en relación a la información recopilada en esta memoria. Por favor, complete el siguiente cuestionario y háganoslo llegar a:

Grupo Contratas y Obras
 C/ Freixa, 6. 08021 Barcelona
 info@contratasyobras.com

Su opinión nos ayudará a mejorar.

1. ¿Cómo ha conocido el Informe Anual del Grupo Contratas y Obras?

- Interés en la Responsabilidad Social de las empresas
- Por recomendación
- Por la información proporcionada
- Otras. Por favor, especifique:

2. ¿Con cuál de los siguientes grupos se identifica?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accionista | <input type="checkbox"/> Empleado |
| <input type="checkbox"/> Administración pública | <input type="checkbox"/> Medio de comunicación |
| <input type="checkbox"/> Clientes | <input type="checkbox"/> Empresa del sector |
| <input type="checkbox"/> Proveedor/Subcontratista | <input type="checkbox"/> Organización social |
| <input type="checkbox"/> Inversor | <input type="checkbox"/> Socio |
| <input type="checkbox"/> Público general | <input type="checkbox"/> Otros |

3. Indique qué apartados de la memoria son de su interés.

- Todo el Informe
- Dimensión económica
- Dimensión social

- Dimensión ambiental
- Los siguientes apartados:

4. Valore los siguientes aspectos de esta memoria.

	Bajo	Normal	Alto
Claridad en estructura y presentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Credibilidad de los datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explicación de la información técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Importancia de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legibilidad y facilidad de entender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Después de leer la memoria, ¿cuál es su opinión respecto a los siguientes aspectos?

	Bajo	Normal	Alto
Definición y estrategia de sostenibilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprensión y consideración de las necesidades de los grupos de interés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamiento de los datos ambientales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamiento de los datos económicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamiento de los datos sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cree que existen aspectos relevantes que no se encuentran reflejados en esta memoria o modificaría algunos de sus apartados?

- Sí No

Si la respuesta es afirmativa, descríbalos:

conveniente:

Por favor, haga una valoración global de esta memoria puntuándola del 1 al 5.

Muy desfavorable favorable Muy

1 2 3 4 5

Por favor, realice cualquier observación que crea

Si desea que contactemos con Ud. para recibir las próximas ediciones de nuestro Informe Anual, rogamos nos facilite sus datos.

Nombre

Dirección

Organización

E-mail

Teléfono Fax

Hombre Mujer

Puesto de trabajo

Los datos consignados en este formulario se conservarán de forma confidencial y serán de uso exclusivo de Contratas y Obras. Usted tiene derecho a solicitar su consulta, actualización, rectificación o anulación en cualquier momento. Si desea no recibir información de las actividades de Contratas y Obras, por favor indíquelo marcando la siguiente casilla:

NO deseo recibir información sobre las actividades de Contratas y Obras.

Para mayor comodidad, la información contenida en esta memoria y este mismo cuestionario también se encuentran disponibles en nuestra página Web: www.contratasyobras.com/informe_anual.asp.

Queremos mejorar, contribuir a la sostenibilidad y a la responsabilidad social. Es nuestro punto de partida y nuestra meta. Dénos sus puntos de vista, no importa lo críticos que sean, puesto que sólo así podremos avanzar.

Le agradeceremos que comparta su opinión sobre este informe con nosotros haciéndonos llegar sus impresiones y sugerencias a través del cuestionario que encontrará al final del mismo o en la siguiente dirección:

www.contratasyobras.com/informe_anual.asp

ARCADI PLA, S. A.

C/ Manel Quer, 9 Entlo. 2º • 17002 GIRONA

Tel.: 972 202 547 • Fax: 972 222 867

<http://www.arcadipla.com> • e-mail: arcadipla@arcadipla.com

C.P.M. Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U.

C/ Evarist Arnús, 29, Bajos • 08014 BARCELONA

Tel.: 934 902 112 • Fax: 934 903 473

<http://www.cpmcpm.com> • e-mail: construcciones@cpmcpm.com

SERVICONTRATAS 1978, S.A.

C/ Freixa, 6 • 08021 BARCELONA

Tel.: 934 141 032 • Fax: 932 008 256

<http://www.servicontratas.com> • e-mail: info@servicontratas.com

CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

C/ Freixa, 6 • 08021 BARCELONA

Tel.: 934 142 814 • Fax: 932 009 942

Servicio de atención: 900 150 238

<http://www.contratasyobras.com> • e-mail: info@contratasyobras.com

