



CONTRATAS Y OBRAS

Empresa Constructora, S.A.

Construcción Ética y Sostenible

INFORME ANUAL GRUPO

2009

Construcción Ética y Sostenible



33 Años de Experiencia

- Construcción y rehabilitación de edificios • Obra civil e inmobiliaria • Diseño, ejecución y mantenimiento de edificios e instalaciones • Explotación y prestación de servicios integrales.



Plan y Agente de Igualdad

- Primera empresa constructora española en certificarse según la norma de Gestión Ética y Socialmente Responsable SGE 21 • Código Ético y Comité Ético • Programa de Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral • Contratación de población vulnerable en oficina y obra, Certificado Europeo Discapacitación para Organizaciones (DisCert) • Distintivo "Igualdad en la Empresa" del Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad • Fundación CyO.



Gestión Sostenible

- Reducción del impacto climático de nuestra actividad. Certificados voluntarios de rendimiento energético • Innovación y ecodiseño • Gestión responsable de la cadena de suministro • Premio Nacional GreenBuilding 2010 • Premio a la Excelencia Empresarial European Business Awards (EBA - HSBC).



Principales Magnitudes del Grupo CyO en 2009

Económicas / Financieras (miles de euros)	2009	2008	Δ
Activo no corriente	100.885	85.148	18,0%
Pasivo total	303.240	307.170	-1,0%
Fondos propios	47.899	46.772	2,0%
Facturación	127.632	127.248	0,3%
Cifra de negocios	151.037	104.087	45,0%
Contribución personal a la cifra de negocio	458	312	46,0%
Personal empleado	330	333	-0,9%
Nuevos clientes	21	ND	-
Índice de satisfacción general (sobre 10)	7,7	7,5	1,6%
Reclamaciones de clientes / proveedores	20	14	43,0%
Contratos con anexo Derechos Humanos (%)*	100	65	54,0%
Participaciones en eventos externos	7	4	-
Participantes en comités externos	7	7	-

Sociales	2009	2008	Δ
Empleados discapacitados (%)*	3	2	32,0%
Beneficiarios del Programa de Conciliación (%)*	74	69	8,0%
Denuncias por discriminación / acoso	0	0	-
Reclamaciones al Comité Ético	0	0	-
Índice de incidencia de accidentes (sector: 8980)	132	749	-82,0%
Horas de formación	3.752	10.052	-63,0%
Horas de formación por persona / año	17,1	44,5	-62,0%
Horas de formación en Prevención	1.688	3.795	-56,0%
Plantilla formada en Prevención (%)	100	93	8,0%
Satisfacción con la formación (sobre 10)*	7,9	7,8	2,0%
Nuevos empleados seleccionados	61	85	-28,0%
Plantilla con evaluación del desempeño (%)*	100	100	-
Cumplimiento de objetivos (%)	57	79	-28,0%
Cumplimiento de objetivos de RSC (%)	60	88	-31,0%

Ambientales	2009	2008	Δ
Cumplimiento de objetivos ambientales (%)	79	93	-15,0%
Huella climática/empleado (T CO ₂ eq)*	2,05	2,16	-5,1%
Huella hídrica/empleado (m ³)*	25,3	41,7	-39,0%
Residuos generados/empleado (T)*	331,1	502,6	-34,0%

* Sólo datos de Contratas y Obras, E.C.S.A.

Índice

	Principales Magnitudes del Grupo CyO en 2009	
	Principales Magnitudes del Grupo CyO en 2009	3
	Carta del Administrador	
	Carta del Administrador	6
	Carta del Director General Corporativo	
	Carta del Director General Corporativo	10
1	Misión, Visión y Valores Corporativos	
	Misión, Visión y Valores Corporativos	13
2	Perfil y Estrategia del Grupo CyO	
	2.1 Estructura y Organización 16 2.2 Estrategia Corporativa 19 2.3 Evolución del Grupo CyO en 2009 20 2.4 Evolución Previsible del Sector de la Construcción 22	
3	Nuestros Hitos en 2009	
	Nuestros Hitos en 2009	26
4	Áreas de Negocio	
	4.1 CyO Construcción 31 4.1.1 Construcción Sostenible 31 4.1.2 Obra Contratada Durante 2009 37 4.2 CyO Inmobiliaria 47 4.2.1 Perspectivas del Mercado Inmobiliario 47 4.2.2 Promociones 50 4.2.3 Principales Inversiones. Cartera Actual 54 4.3 CyO Diversificación y Nuevos Negocios 60 4.3.1 Diseño de Proyectos 60 4.3.2 Diversificación 63 4.4 CyO Internacional: Reto de Futuro 65	

5	Memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social	
	5.1 Dimensión Económica 68 5.1.1 Gestión Económica y Financiera 68 5.1.2 Modelo de Gestión de Riesgos Legales 75 5.1.3 Compromiso con Clientes y Proveedores 77 5.1.4 Compromiso con la Innovación 80 5.2 Dimensión Social 90 5.2.1 Modelo de RSC de Contratas y Obras 90 5.2.2 Diálogo con los Grupos de Interés 95 5.2.3 Comunicación Responsable 100 5.2.4 Compromiso con las Personas 105 5.2.5 Compromiso con la Seguridad y Salud 132 5.2.6 Compromiso con la Sociedad 135 5.3 Dimensión Ambiental 146 5.3.1 El Comité de Sostenibilidad 146 5.3.2 Compromiso contra el Cambio Climático 146 5.3.3 Evaluación del Impacto Ambiental de la Actividad 150 5.4 Índice de Contenidos según GRI 154 5.5 Compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial 162	
6	Principales Premios y Menciones	
	Principales Premios y Menciones 165	
7	CyO en los Medios	
	CyO en los Medios 166	
8	Alcance y Perfil del Informe	
	Alcance y Perfil del Informe 170	
9	Cuentas Anuales Consolidadas	
	9.1 Informe de Auditoría de Cuentas Anuales 174 9.2 Cuentas Anuales Consolidadas 180 9.2.1 Memoria 180 9.2.2 Estados Financieros 220	
	Cuestionario	
	Cuestionario 229	
	Comité de Dirección	
	Comité de Dirección 231	



Fieles al compromiso adquirido de facilitar el acceso a la información a todos los grupos de interés y para una mayor comodidad, la presente memoria está disponible para ser descargada desde nuestro sitio web corporativo:

www.contratasyobras.com

Le agradeceremos que comparta su opinión sobre este informe con nosotros haciéndonos llegar sus impresiones y sugerencias a través del cuestionario que encontrará al final del mismo o en la siguiente dirección:

www.contratasyobras.com/informe_anual.asp



Carta del Administrador

Estimados stakeholders:

Todos somos conscientes de que la economía pasa por momentos difíciles, que afectan a todo y a todos. Por ello, en este contexto ha sido necesario aplicar y adoptar medidas estructurales, laborales y financieras en la compañía, así como elaborar una hoja de ruta global y realista, que sin duda ha contribuido a clarificar dónde estamos y a lo que aspiramos. Ante esta situación, podemos decir que **Contratas y Obras ha demostrado una gran capacidad de reacción** ante las dificultades no dejándonos vencer en ningún momento por la desazón o la desesperanza.

La rapidez en la adopción de las medidas necesarias ha sido fundamental para minimizar los perjuicios que provoca la crisis. Así, dentro de esta estrategia para poder cumplir las directrices ha jugado un papel esencial el activo de disponer de un equipo humano muy cualificado y motivado en los objetivos prioritarios de reestructuración de la empresa y aplicación de un plan de austeridad.

Hemos sabido realizar de manera responsable y eficaz los cambios precisos y, durante ese proceso, hemos podido identificar todo lo que la compañía necesita para continuar y seguir creciendo con fuerza, en tamaño y volumen de negocio.

Desde estas sólidas bases, **nos proponemos seguir generando valor para la compañía,**

trabajando aún con más firmeza, actuando con rapidez y decisión ante los retos y dificultades que se nos plantean en un mundo cada vez con menos certezas, siendo conscientes de que la seguridad y estabilidad económica, tanto de las empresas como de las personas, hay que labrarla y cultivarla cada día.

Por ello, queremos consolidar los frutos del trabajo de nuestros equipos a través de un plan de acción que hemos elaborado y que junto a vuestro apoyo y confianza, nos servirá para afrontar la crisis en mejores condiciones.

También, como complemento indispensable nos ponemos a vuestra disposición, a la par que trabajamos en la reestructuración de las políticas financieras y la reducción de costes generales, a través de la optimización de la estructura de la compañía, de la externalización de funciones muy concretas y la internalización de aquéllas que son estratégicas.

Conseguiremos todos estos objetivos gracias a nuestra dedicación plena a la empresa y al valor por el trabajo bien hecho, fomentando la **innovación** (que es un elemento esencial y especialmente valioso para que la economía avance), capitalizando la compañía en un momento clave como el actual, mejorando resultados y aumentando las expectativas de

recuperación, en la que creemos que el impulso a una mayor **internacionalización** de los proyectos será clave.

Así, Contratas y Obras tiene como garantías su importante volumen de cartera de obra contratada (con una elevada composición de construcción pública y de empresas nacionales y multinacionales), la eficiencia y rentabilidad de las obras, una cuidada selección de clientes de reconocido prestigio, una correcta gestión de cobros, una estructura dimensionada a su producción y, sobre todo, el planteamiento estratégico del desarrollo de nuevos mercados y la consolidación de nuevos negocios que se han venido fomentando en los últimos años, como son los proyectos internacionales y la oferta de construcción sostenible y ecodiseño.

Además, éste año hemos trabajado con especial intensidad para **asegurar que el Grupo CyO siga siendo un referente en sostenibilidad, solvencia, calidad, seguridad y responsabilidad**. Gracias a la fuerza de nuestros principios y valores, sobre los que se basa nuestra nueva marca corporativa **Construcción Ética y Sostenible**, la cual nos define y nos diferencia, consolidando así

nuestra capacidad de generar recursos y crear valor, siendo el principal aval de Contratas y Obras.

Todo ello sin dejar en el olvido el compromiso por la búsqueda del bien común, que combinado con la dosis adecuada de pasión, inteligencia y creatividad, son el único camino posible para seguir avanzando, como antítesis del inmovilismo y la pereza.

En definitiva, y ahora más que nunca, tanto en Contratas y Obras como en el sector de la construcción –en el que las dificultades económicas actuales han tenido y tienen especial incidencia– no queremos ni debemos obviar nuestro compromiso con los demás y con el mundo que nos rodea.

Gracias, ya que con vuestra colaboración hacemos que sea posible.



Fernando Turró Homedes
Administrador



Queremos mejorar, contribuir a la sostenibilidad y a la responsabilidad social. Es nuestro punto de partida y nuestra meta. Démos sus puntos de vista, no importa lo críticos que sean, puesto que sólo así podremos avanzar.
Móvil: +34 607 221 620 Tel: +34 934 142 814 Ext. 1210 Fernando.Turro@contratasyobras.com





Carta del Director General Corporativo

Estimados stakeholders:

Me complace presentarles el informe anual del Grupo Contratas y Obras mediante el que divulgamos, de forma detallada y transparente, el desempeño de nuestra **actividad empresarial, social, ambiental y económica** a lo largo del pasado ejercicio.

En el ámbito **corporativo**, me gustaría destacar la incorporación de los valores de Contratas y Obras en la marca **Construcción Ética y Sostenible**, una marca que ya utilizamos en todas las comunicaciones con nuestros stakeholders. Una marca que nos diferencia por la satisfacción de nuestros clientes, que volvió a aumentar por cuarto año consecutivo y gracias a la cual nos sentimos avalados. Una marca que une a nuestros colaboradores en un entorno laboral basado en la seguridad y en la igualdad. Una marca respaldada por una trayectoria de **responsabilidad social** consolidada y reconocida, con el único propósito de responder a las expectativas de nuestros grupos de interés.

En el terreno **social**, ha sido nuestra voluntad involucrar y corresponsabilizar a todos los grupos de interés en torno a nuestra filosofía de **construcción ética y sostenible** como aporte de nuestra empresa al compromiso de generar

una cultura responsable con nuestro entorno. Con este fin se ha creado el Comité de Sostenibilidad de Contratas y Obras, cuya misión es velar por el desarrollo del Plan Estratégico de Sostenibilidad y desarrollar las actuaciones en él recogidas, entre otras, en materia de eficiencia energética, impacto climático e innovación. Además, se ha constituido la **Fundación Privada CyO** a través de la que articulamos nuestros proyectos de acción social e involucramos a nuestros stakeholders. Por todo ello, nos hemos visto recompensados a nivel nacional con el galardón **Green Building 2010** promovido por la Unión Europea al 'Mejor edificio nuevo', y a nivel europeo con el 'Ruban d'Honneur' de los prestigiosos **European Business Awards**, impulsados por el HSBC, en la categoría 'Sensibilización ambiental'. De igual manera, el haber sido elegidos como miembros del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas a partir de 2010 es un reconocimiento a nuestra implicación con la responsabilidad social y a nuestra transparencia en la elaboración de memorias de sostenibilidad.

En cuanto a nuestro desempeño **económico** a lo largo de 2009, nos ha permitido

incrementar la cifra de negocio generada hasta alcanzar los 151 millones de euros, lo que supone un incremento del 45% respecto al ejercicio anterior, fruto de los contratos de obras adjudicadas y de la diversificación en distintos sectores como el geriátrico. Dentro de los resultados del ejercicio, cabe destacar el esfuerzo realizado para reclasificar la deuda financiera cancelando deuda a corto plazo y sustituyéndola por deuda a largo plazo. Esta reclasificación permitirá al grupo afrontar con **mayor solvencia** sus compromisos con las entidades financieras. Por último, señalar que el EBITDA ha alcanzado los 5,8 millones de euros, cifra que muestra nuestra capacidad de generar resultados. Todo ello ha permitido que el rendimiento después de impuestos alcance los 1,1 millones de euros y que la rentabilidad financiera del EBITDA sobre los fondos propios sea del 12,28%. Así, entendemos que la evolución de los resultados es muy positiva, sobre todo teniendo en cuenta la coyuntura global y del sector en la que se enmarca.

Éste es el balance de nuestro último ejercicio, el presente del Grupo CyO está focalizado en el desarrollo de negocios en el extranjero, un reto que Contratas y Obras ya ha superado con éxito a lo largo de su historia. Para ello, se

ha reforzado la **Dirección de desarrollo internacional** con intereses en Angola, Argelia, Bulgaria, Colombia, Chile, Francia, Grecia, Marruecos y Perú, entre otros países.

Nuestros proyectos a corto plazo se centran en consolidar la situación financiera y patrimonial de la compañía e iniciar aquellos contratos que la Dirección de desarrollo internacional ha conseguido materializar durante el presente ejercicio, especialmente los situados en Colombia, Argelia, Marruecos y Grecia.

Finalmente, indicar que nuestros valores y políticas empresariales, recogidos y expresados en el espíritu de la marca **Construcción Ética y Sostenible**, no sería posible sin nuestros colaboradores, a quienes aprovecho la ocasión para agradecer su implicación y compromiso.



Néstor Turró Homedes
Director General Corporativo
Nestor.Turro@contratasyobras.com



Misión, Visión y Valores Corporativos

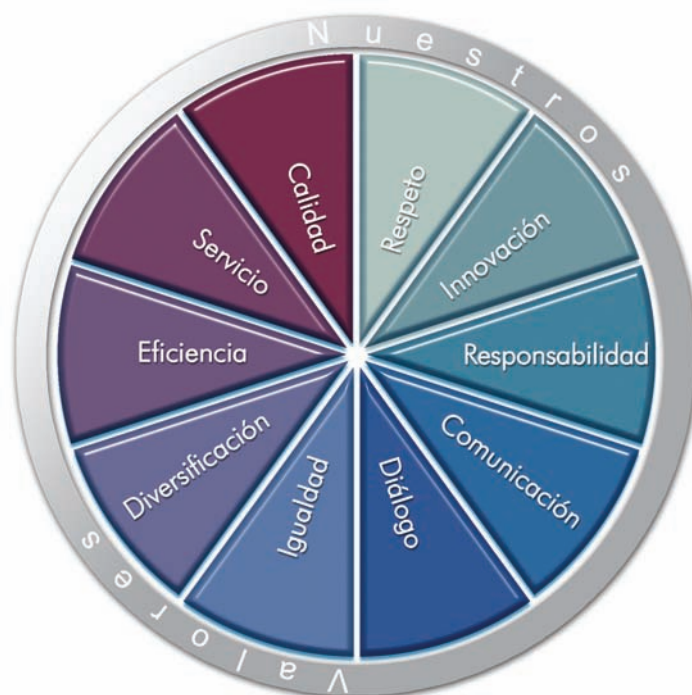
Misión

Contratas y Obras es una empresa comprometida con el desarrollo **ético y sostenible** de su actividad, que abarca el sector de construcción, rehabilitación y restauración; obra civil e inmobiliaria; diseño, explotación y mantenimiento de edificios y prestación de servicios de asesoría técnica en construcción sostenible, con el propósito de crear riqueza y mejorar el bienestar de sus grupos de interés en particular y de la sociedad en general bajo la premisa de una cultura empresarial basada en valores comunes para sus miembros.

Visión

Contratas y Obras asume el reto de integrar sus valores y su cultura de **Construcción Ética y Sostenible** en el proceso productivo, desde la implantación en obra hasta el diálogo con los grupos de interés, buscando corresponsabilizar y concienciar a todos ellos y manteniendo una actitud innovadora.

Valores



Construcción Ética y Sostenible

La integración de
nuestros valores y de
nuestra cultura de
Responsabilidad Social
en nuestro modelo de
gestión empresarial se
ha consolidado con el
diseño e implantación
de la marca corporativa
Construcción Ética y
S o s t e n i b l e







Perfil y Estrategia del Grupo CyO

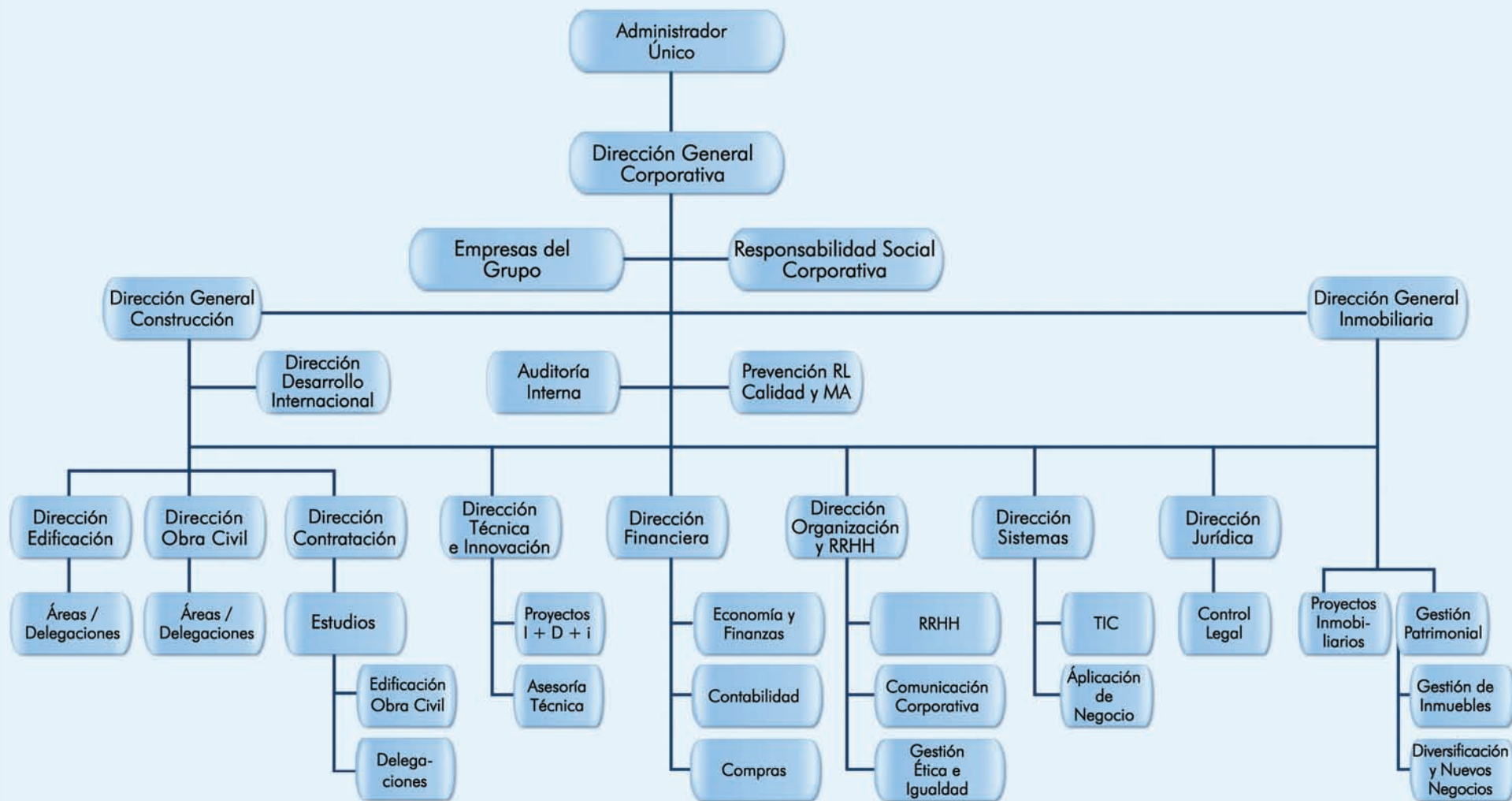
2.1 Estructura y Organización

Fundada en Barcelona en 1978, **Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.** es una sociedad anónima cuyo administrador único es D. Fernando Turró Homedes y cuyas acciones no cotizan en bolsa. Su ámbito de actuación abarca todo el territorio nacional, con su sede central en Barcelona y sus delegaciones situadas en Baleares (Palma de Mallorca, 1988), en la Zona Centro (Madrid, 1990), en el Nordeste (Zaragoza, 1992), en Levante (Tarragona, 1993), en Cantabria (Torrelavega, 2004) y en Andalucía (Málaga, 2007). Así mismo, desde 1991 ha realizado diversas obras de ámbito internacional en países de la Unión Europea, Cuenca Mediterránea y Latinoamérica, entre otros. De la misma forma, dispone de un área de desarrollo internacional para sus proyectos en el extranjero. Los países que centran la expansión de Contratas y Obras son Argelia, Angola, Grecia, Colombia, Francia, Bulgaria, Marruecos, Libia, Brasil, Perú y Chile, un ámbito de actuación que se ampliará con la consolidación de nuevos proyectos.

Contratas y Obras, es propietaria de **Servicontratas 1978, S.A.** (empresa de servicios

con sede en Barcelona), **Arcadi Pla, S.A.** (Girona), **Renticontratas, S.L.** (empresa dedicada al alquiler de viviendas), **CPM Construcciones Pintura y Mantenimiento, S.A.U.** (empresa dedicada a la construcción, reparación y mantenimiento de instalaciones), **Cantabria Invercontratas, S.L.** (empresa dedicada a la actividad inmobiliaria), y participa en **Novaedat Picafort, S.L.** (empresa que debe construir y explotar un geriátrico en Can Picafort -Mallorca-, al 50%) y **Geriátrico Manacor, S.A.** (empresa dedicada a la explotación de geriátricos con una participación del 50%). También participa en la sociedad **Lucentum Ocio, S.L.** (empresa con sede en la Comunidad Valenciana y dedicada a la explotación de centros comerciales).

Servicontratas 1978, S.A. cuenta con una participación accionarial activa y directa en sociedades como: **Sniace Biofuels** (producción y venta de bioetanol), **Biotech Angels** (inversión en Biotecnología TT), **Logistic-5** (inversión en suelo industrial en Hungría) y **Promociones Termale Caritum** (promoción e inversión en turismo de balneario).





2.2 Estrategia Corporativa

El Grupo CyO es hoy un referente en cuanto a la promoción, desarrollo, construcción y gestión de todo tipo de infraestructuras o servicios, incluyendo la prestación de servicios de asesoría técnica en Construcción Sostenible.

La estrategia corporativa del Grupo Contratas y Obras se centra en una apuesta firme por la construcción singular, el crecimiento **sostenible** y el desarrollo de un modelo propio de responsabilidad social interno y externo. Esta estrategia comprende la mejora continua de todos los procesos productivos y busca adelantarse a las necesidades de los clientes, principalmente Administraciones Públicas y grandes empresas, lo que deriva en la solidez financiera que caracteriza al Grupo CyO. Así, durante 2009 la Compañía ha consolidado esta filosofía en su nueva marca corporativa: **Construcción Ética y Sostenible**.

Esta **evolución** se ve reforzada también por el resto de negocios en los que el Grupo CyO tiene participación, a través de proyectos de innovación y diversificación, así como otros de carácter inmobiliario extremadamente cuidados y medidos. Estas áreas de negocio permiten disfrutar al Grupo de una situación menos expuesta a la actual coyuntura.

Por su parte, el modelo propio de Responsabilidad Social Corporativa ha sido asumido e impulsado desde su inicio por parte de la Dirección de la Empresa con el pleno convencimiento de que una actuación **ética y sostenible** es necesaria. Esta cultura de empresa se traduce en un trabajo constante para incentivar y potenciar el talento y la creatividad de los profesionales que la conforman, compartiendo el conocimiento interno y fomentando el compromiso con la mejora continua.

Objetivos Estratégicos de 2009



Hitos Alcanzados

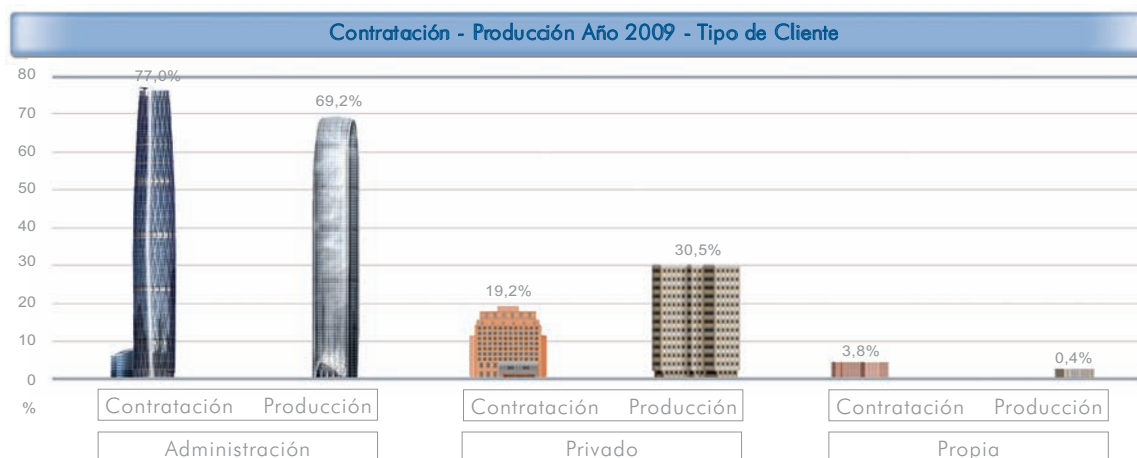
- Creación de la nueva marca e imagen corporativa
- Desarrollo de la I + D + i para mejorar la capacidad técnica de los procesos tecnológicos
- Diversificación del negocio seleccionando los nuevos proyectos y consolidando la presencia en obra civil y servicios de asistencia técnica e innovación, asegurando así la estabilidad en el volumen de actividad
- Fomento de la austeridad operativa
- Consolidación de la cartera de obras.



Retos Futuros

- Posicionar y consolidar la nueva marca de Construcción Ética y Sostenible como referente del sector
- Controlar y monitorizar los costes generados
- Aplicar criterios de I+D+i en ofertas y en el proceso de producción
- Consolidar el volumen de cartera y la calidad de la misma, asegurando la continuidad de los clientes más antiguos y ampliándola con la incorporación de nuevos clientes
- Seguir creciendo de forma rentable, manteniendo los principios que han caracterizado siempre a la empresa: máxima calidad, satisfacción al cliente y cumplimiento de plazos.

2.3 Evolución del Grupo CyO en 2009



Previsión Contratación/Producción 2010				
Área	Producción de Cartera Actual	Obras a Contratar en 2010	Producción de Obras Contratadas en 2010	Producción Total Año 2010
Sede Central	58.741.506	45.000.000	1.800.000	60.541.506
Andalucía	6.845.006	10.000.000	400.000	7.245.006
Zona Centro	6.098.815	12.000.000	500.000	6.598.815
Baleares	7.229.638	10.000.000	400.000	7.629.638
Levante	11.627.486	12.000.000	400.000	12.027.486
Nordeste	3.573.145	4.000.000	200.000	3.773.145
Obra Civil	7.758.387	12.000.000	750.000	8.508.387
TOTAL	101.873.984	105.000.000	4.450.000	106.069.905
Contratación	2009 Previsión 2010	132.500.602 -20,76 %		
Producción	2009 Previsión 2010	95.318.462 11,28 %		

Previsión Contratación/Producción 2011				
Área	Producción de Cartera Actual 2009-2010	Obras a Contratar en 2011	Producción de Obras Contratadas en 2011	Producción Total Año 2011
Sede Central	32.500.000	36.500.000	14.600.000	47.100.000
Andalucía	5.000.000	7.300.000	2.920.000	7.920.000
Zona Centro	5.000.000	7.300.000	2.920.000	7.920.000
Baleares	4.500.000	7.300.000	2.920.000	7.420.000
Levante	6.000.000	7.300.000	2.920.000	8.920.000
Nordeste	2.000.000	7.300.000	2.920.000	4.920.000
Obra Civil	5.000.000	14.600.000	7.300.000	12.300.000
TOTAL	60.000.000	87.600.000	36.500.000	96.500.000
Contratación	2010 Previsión 2011	105.000.000 -16,57 %		
Producción	2010 Previsión 2011	106.069.905 -9,02 %		

2.4 Evolución Previsible del Sector de La Construcción

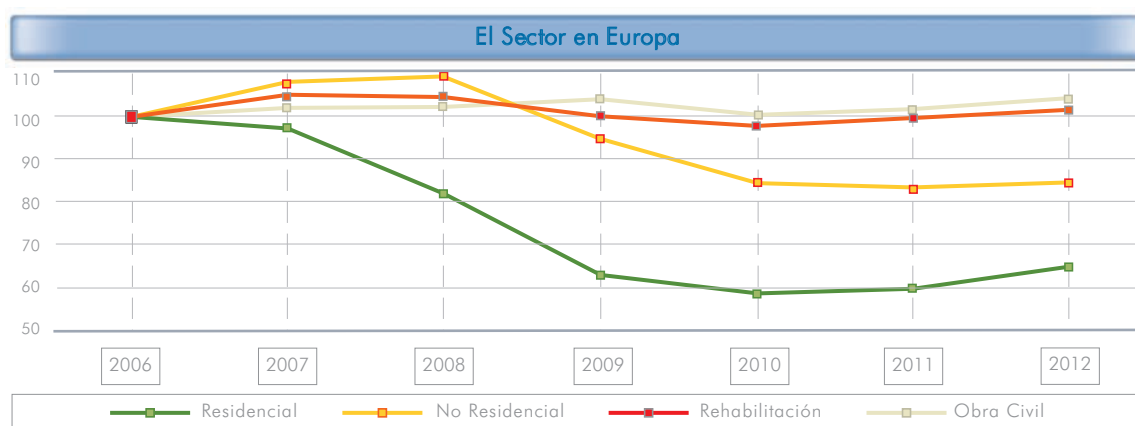
El pasado año resultó uno de los peores ejercicios del sector de la construcción a nivel europeo, tanto en el mercado de nueva edificación como en el de rehabilitación. Únicamente la producción en el sector de la obra civil escapó del descenso generalizado gracias, fundamentalmente, a las medidas anticrisis que los distintos gobiernos dedicaron a las infraestructuras. En este contexto, las pérdidas del sector han doblado la caída del PIB comunitario.

Según se desprende del informe Euroconstruct*, conforme fue avanzando 2009, además, fueron empeorando las previsiones para el siguiente trienio. Si bien se sigue esperando el mínimo productivo para 2010, no se prevé que el sector se sitúe en dígitos positivos hasta 2012, y de manera muy discreta. Por tanto, a nivel europeo, la construcción se enfrenta a un 2010 que aun registrará pérdidas generalizadas, seguido de un bienio de lenta y moderada recuperación que se espera logre afianzarse en 2012.

Los datos de los diversos mercados del sector reflejan la diferente reacción que éstos han tenido frente a la crisis. La edificación residencial ha sufrido una pronunciada caída de producción, más amortiguada en el caso de la edificación no residencial, si bien esta última parece que necesitará un año más para iniciar una tímida recuperación. Por el contrario, la rehabilitación y la obra civil han conseguido mantener los niveles de los últimos años. A corto plazo, el sector de la obra civil sufrirá un fuerte estancamiento en Europa occidental, no así en los miembros orientales de la Unión Europea.

En síntesis, se espera una nueva Europa de dos velocidades, formada por países en los que la crisis habrá tenido una menor repercusión y que vivirán una recuperación más pronta, y por países en los que la crisis habrá tenido un mayor impacto y para los que, además, se prevé un tiempo de recuperación más suave y prolongado, tal es el caso de España.

Previsión de la Evolución de la Producción - Europa				
Año	Residencial	No Residencial	Obra Civil	Sector
2009	-22,5%	-12,7%	0,2%	-8,8%
2010	-3,0%	-11,1%	-1,7%	-4,0%
2011	3,1%	-0,8%	3,0%	1,2%
2012	4,1%	0,8%	3,0%	2,4%



Fuente: Informe Euroconstruct 2009. Línea base: 2006 = 100.

* Euroconstruct es un grupo independiente de análisis formado por 19 institutos europeos que anualmente celebra dos conferencias con la finalidad de presentar sus informes sobre la situación actual y futura de los mercados de la construcción, relativos a la edificación residencial y no residencial y a la ingeniería civil, tanto en lo referente a la obra de nueva planta como a la de rehabilitación. El ITEC es el partner del grupo Euroconstruct en España.

En cuanto a España, se ha pasado bruscamente de una situación de crecimiento fuerte y continuado a otra caracterizada por la contención del déficit público, con el correspondiente recorte de ayudas y presupuestos. Este contexto repercutirá, sin duda, en el inicio y la velocidad de la recuperación del sector de la construcción a nivel nacional.

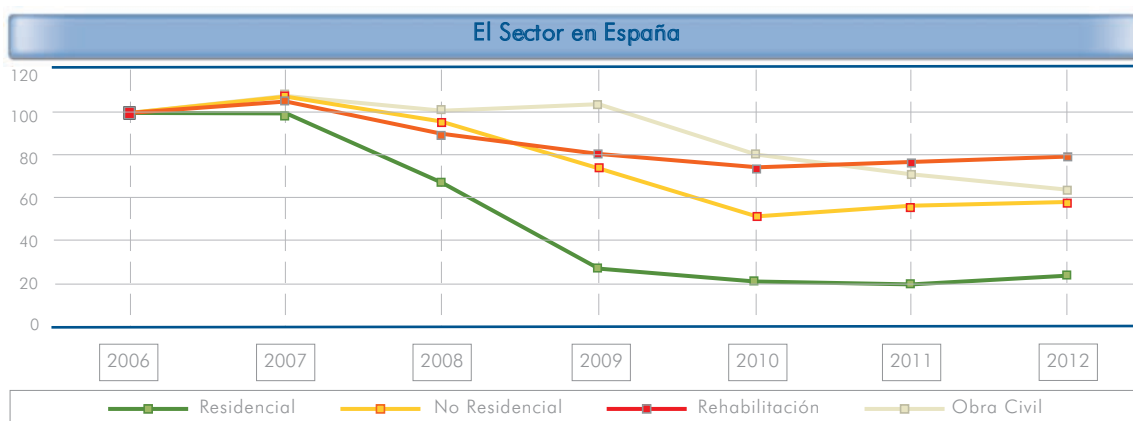
El recorte del gasto público va a repercutir especialmente sobre la obra civil, que prácticamente no había sufrido el impacto de la crisis. La esperanza de este sector es la participación privada en la financiación de proyectos.

Aun peor se presenta el panorama en el mercado de edificación residencial: se estima

que la producción en 2010 será sólo una quinta parte de lo que fue en 2007, y lo más relevante es que éste parece ser el nivel base para los próximos años debido, principalmente, al stock de vivienda construida hasta la fecha, a la desaparición de la desgravación fiscal por adquisición de la vivienda habitual y la incertidumbre en cuanto a los precios.

Por su parte, la previsión para la edificación no residencial nacional es pareja a la del mismo mercado a nivel europeo, tocando fondo en 2011 para iniciar una lenta recuperación, si bien con pérdidas más acentuadas en 2010. La intensidad de la recuperación variará en función de los mercados, estimándose que las oficinas y el ocio pueden preceder al comercio.

Previsión de la Evolución de la Producción - España				
Año	Residencial	No Residencial	Obra Civil	Sector
2009	-55,0%	-18,8%	3,4%	-21,5%
2010	-15,0%	-26,0%	-24,0%	-17,7%
2011	-5,0%	-1,0%	-11,0%	-4,7%
2012	1,0%	2,5%	0,3%	-0,1%



Fuente: Informe Euroconstruct 2009. Línea base: 2006 = 100.

En resumen, las previsiones globales para el sector perfilan un horizonte recesivo para 2010, que supondrá el tercer año consecutivo de caídas. Y, a diferencia de lo

que se estima ocurrirá en Europa, el sector nacional seguirá en contracción hasta pasado 2011, pudiendo seguir en la zona negativa incluso en 2012.





Nuestros Hitos en 2009

Construcción Ética y Sostenible

Integración en el proceso productivo de los valores de la compañía agrupados bajo la marca **Construcción Ética y Sostenible**. Desarrollo del modelo de responsabilidad social de CyO en la obra.

Comité de Sostenibilidad

Constitución del Comité de Sostenibilidad con el encargo de definir y planificar las actuaciones en materia de sostenibilidad que se llevan a cabo en CyO, así como de analizar el resultado de las mismas y proponer las acciones de mejora correspondientes. Los ámbitos de actuación que abarcará el Plan Estratégico de Sostenibilidad serán la eficiencia energética, la oferta de servicios técnicos, la gestión sostenible de la cadena de suministro, las acciones de sensibilización y formación, el impacto climático, la construcción sostenible, la movilidad y la I+D+i.

Reducción de Emisiones

Cálculo de la tasa de emisión de CO₂ equivalente por empleado con la finalidad corresponsabilizar y concienciar a los colaboradores sobre el impacto climático generado por la actividad de la compañía, a fin de integrar en el proceso productivo y de transmitir a los grupos de interés el fomento de hábitos de consumo responsable. La tasa de emisión de CO₂ por empleado ha disminuido en un 50 % durante los últimos cinco años.

Además, se han emitido los certificados voluntarios de rendimiento energético de los centros de trabajo fijos de la compañía para sensibilizar y corresponsabilizar a los grupos de interés en materia de consumo responsable. Los certificados se elaboran en función de los tipos de instalaciones y de los consumos anuales del edificio, proporcionando información comparada de los mismos en relación a un edificio estándar con el mismo uso e información gráfica sobre la evolución de sus emisiones de CO₂ a lo largo de los últimos años.

Gestión de Riesgos Legales y Política Anticorrupción

En cuanto a la gestión de riesgos legales se han implantado medidas para la Prevención del Blanqueo de Capitales así como de la Ley de Protección de Datos. Por su parte, la Empresa ha declarado y divulgado una Política Anticorrupción en línea con los valores y principios de su **Código Ético**.

Fundación CyO

Constitución de la Fundación CyO, vinculada a la acción social del Grupo, cuyo objeto será contribuir a la mejora de las condiciones sociales, ambientales, culturales y económicas de los colectivos más desfavorecidos sin discriminar ni disociarse de la situación que padece el medio ambiente, por lo que también fomenta su respeto y defensa así como los derechos de los seres sintientes.



Palau Oliver de Boteller de Tortosa (Tarragona)

Proyecto GreenBuilding

Certificación de CyO como "partners" del Programa Europeo GreenBuilding, como compañía comprometida de manera voluntaria con la mejora de la eficiencia energética y la integración de energías renovables en edificios no residenciales.

Satisfacción del Cliente

Aumento de la satisfacción de nuestros Clientes en todas las áreas de gestión (evaluación global 7,7/10). Todos nuestros clientes han valorado positivamente a CyO en relación a otras empresas del sector. Conocer la opinión de nuestros clientes es fundamental para mejorar los servicios ofrecidos, por lo que en CyO se centran todos los esfuerzos en potenciar este aspecto de la gestión.





Áreas de Negocio



Hitos Alcanzados

- Mejora de la gestión de los proyectos en curso y de los nuevos encargos
- Impulso de la imagen corporativa mediante la presentación y divulgación del Proyecto de la Nueva Sede de CyO en foros y económicos, sectoriales y universitarios así como en medios de comunicación
- Establecimiento de estrategias y plazos para mejorar el proceso de diseño de los proyectos desarrollados por CyO
- Fomento del uso de nuevas tecnologías mediante la implantación del sistema de dibujo basado en tecnología BIM
- Potenciación de la oferta de Proyecto + Obra
- Implantación del procedimiento de control de datos de clientes y medidas contra el blanqueo de capitales
- Mejora del control de costes y de la planificación de promociones acabadas
- Incremento de las opciones comerciales.



Retos Futuros

- Posicionar los servicios de asistencia técnica y consultoría en construcción sostenible
- Incrementar las iniciativas empresariales externas al sector de la construcción
- Aplicar criterios de ecodiseño a las ofertas e incorporarlos al proceso productivo
- Iniciar el proceso de implantación de la norma de gestión de I+D+i aplicada al desarrollo de los proyectos
- Avanzar en la apuesta por el negocio geriátrico
- Orientar los servicios de consultoría y asistencia técnica hacia el campo de los proyectos ambientales
- Obtener la certificación sostenible del edificio de la nueva sede (2ª Fase)
- Potenciar la innovación tecnológica y el flujo de comunicación con nuestros stakeholders
- Emprender proyectos de transformación de oficinas
- Optimizar la relación entre la comercialización de inmuebles y la inversión necesaria
- Mantener el excelente nivel del servicio de atención al cliente, garantizando su grado de satisfacción.

4.1 CyO Construcción

4.1.1 Construcción Sostenible. Rehabilitación, Restauración y Conservación.

Reforma y Ampliación Casa Fumanal (Abizanda, Huesca)



Fachada del patio, antes y después del recrecido, reformando huecos y alturas.



Colocación de estructura de madera de pino y vista interior.

La reforma de la Casa Fumanal para albergar un hotel rural contempla actuaciones sobre las fachadas, forjados, cubiertas y aislamientos.

Las fachadas de la zona a reformar se consolidan y sirven de base para recrecerlas en altura hasta conseguir la altura habitable, dicho recrecido se realiza mediante piedra de recuperación procedente de derribos de tapiales e interiores para integrarla en fachada. La hoja interior se realiza con termoarcilla y aislamiento intermedio de poliuretano componiendo un potente cerramiento acústico y térmico de hasta 70 cm de espesor. La fachada del volumen ampliado se realiza mediante piedra de recuperación procedente en parte de piedra sobrante propia y en parte de piedra de recuperación de derribos ajenos.

Parte de los forjados se realiza con rollizos de madera de recuperación de forjados antiguos, apoyándolos en los muros de mampostería y dándoles un tratamiento protector, sobre los que se fija un nervometal y una capa de compresión ligera.

La estructura de cubierta se realiza con madera de pino proveniente de explotaciones sostenibles. La teja de cubrición es reutilizada en un 40% procedente del propio derribo y el 60% restante proveniente de acopios de derribos ajenos.

Los aislamientos de forjados y soleras se realizan con corcho natural consolidado, material de producción sostenible, renovable, ecológico, natural y reciclable.

Sede Territorial del Departament de Treball (Barcelona)



La óptima orientación del edificio construido para acoger la Seu Territorial del Departament de Treball, se ha aprovechado para instalar un sistema de doble piel de fachada mediante lamas móviles curvadas que reaccionan a los estados de la climatología, haciendo variar el ángulo de inclinación de éstas a las diferentes horas del día mediante sensores que reaccionan a la incidencia solar o abrir de manera automática ante un posible viento racheado o cerrarse totalmente y así dotar de una mayor seguridad cuando el edificio se encuentra cerrado.

Con ello se consigue tamizar la entrada de luz nociva y a la par optimizar el rendimiento de la climatización ya que el sistema se completa con la gestión integral del control de la iluminación eléctrica y la climatización.

Biblioteca Can Llauredor (Teià, Barcelona)

En la ejecución del proyecto de construcción de la Biblioteca de Teià destaca la integración de la edificación en el entorno canalizada con los accesos principales realizados en pavimentos blandos y plantación de vegetación monocolor que proporcionan el ambiente de serenidad necesario para el uso al que se ha destinado el edificio.

Por otro lado, mediante la cubierta se ha dotado a la población de un espacio de uso público y ajardinado.

Finalmente, en la fachada principal se incorporan unos brise soleil suspendidos del alero de hormigón de la estructura que regulan de manera natural la incidencia directa del sol sobre el interior.



Residencia Geriátrica (Parets del Vallès, Barcelona)



Construcción de una residencia geriátrica para el Ajuntament de Parets del Vallès, donde destacan las grandes superficies acristaladas de sus cerramientos, y la realización de un segundo envolvente metálico y microperforado que resta el efecto negativo que podría producir el exceso de asoleo y por tanto optimiza el sistema de iluminación y climatización del propio edificio.

Enfatizando esta misma característica se incorporan además divisiones de U glass, como un paramento translúcido y a su vez reciclable debido a las características de dicho material empleado.

Dragones de Komodo (Zoo de Barcelona)



Construcción de dos recintos separados, uno para los dragones de Komodo y el otro para los ciervos pequeños, con un entorno natural de la isla de Flores, tanto a nivel del grado de humedad y de calor, como del entorno propio de la zona con sus lagos con cascadas y con una naturaleza adecuada (vegetación y

rocas). Dichos recintos están equipados de dormitorios para el invierno y de salas de seguimiento medicinal y de adiestramiento, y están diseñados de cara al público, dado que poseen grandes cristaleras para que el visitante pueda apreciar a los animales desde numerosos ángulos y vistas.



Instalación de Geotermia



La instalación geotérmica de una vivienda unifamiliar, con una potencia instalada de 52 kW para usos de calefacción, agua caliente sanitaria y climatización de piscina, evitará la emisión de 5 Tm de CO₂ por cada año de funcionamiento. Esta instalación consta de seis perforaciones, a 150 m de profundidad, por las que circula agua que se extrae a una temperatura constante de 15 °C y es utilizada en las bombas de calor. Para la instalación interior se ha elegido suelo radiante-refrescante y fan-coils, permitiendo una impulsión no superior a 45 °C. La solución ha sido subvencionada por el gobierno autonómico con el 25% del importe de ejecución.

Técnicas Constructivas

Fachada en Viviendas C/ Bilbao (Barcelona)



El conjunto de 141 viviendas se proyecta como una mezcla de cuatro cuerpos edificados en forma de E, tumbada sobre la

alineación de la calle Perelló. La combinación de volúmenes permite situar los bloques en una posición privilegiada ya que disponen de

vistas al mar y una gran intensidad de luz solar durante toda la jornada.

El edificio consta de tres tipologías de fachadas, cada una de ellas con un carácter especial y privilegiado.

La **fachada frontal** está compuesta por placas de aluminio en tres colores diferentes, que se mezclan entre ellas y se juega con las juntas del propio material para hacerlo coincidir con 750 ventanas no alineadas, creando una

forma aleatoria pero con un orden estricto.

La **fachada posterior** ha sido construida por el Maestro de la cerámica catalana Toni Comella. Este proyecto se ha realizado con la única cerámica en 3 dimensiones existente, ya que todas las piezas tienen relieve. Los colores utilizados han sido negro azulado y berenjena y la colocación ha sido aleatoria, siendo el resultado una mezcla de formas y colores.



La fachada de planta baja es un aplacado de granito de color gris plomo con un formato en tiras de solo 17 cm de anchura y 35 cm de largo, colocadas en posición vertical y a rompejuntas.

La urbanización ha sido ejecutada con pavimento granítico de pequeñas dimensiones, recreando las olas del mar en el edificio, siguiendo unas curvas topográficas que quieren transmitir una sensación de movimiento.



Fachada Multicapa en CEIP Mar i Cel (Cubelles, Tarragona)

La fachada del colegio se realiza mediante un proceso constructivo cuyo fin es reducir el plazo de ejecución de obra frente a un sistema de cerramiento convencional, y a su vez conferir un aspecto formal de mayor calidad en contraposición a otros sistemas prefabricados industrializados.

Tomando como base una estructura metálica convencional, la formalización de la fachada se fundamenta en la ejecución de una

primera capa a base de plancha estructural galvanizada de muy rápida puesta en obra que protege la entrada agua y permite acometer al mismo tiempo la distribución interior y arranque de las instalaciones, mientras ésta se complementa.

Las diferentes partes de la fachada a partir de la finalización de la estructura son las siguientes:



1. Suportación: formada por estructura auxiliar tubular para la delimitación de los huecos de fachada, sirve también para soportar las bandejas de acero galvanizado.

2. Acabado: fachada ventilada de hormigón polímero.

3. Aislamiento térmico: proyección de espuma de poliuretano sobre las bandejas de acero galvanizado.

4.1.2 Obra Contratada Durante 2009



Remodelación y climatización del Mercado Municipal de Abastos
Presupuesto: 623.330 €



Acceso a playa de Viladecans (Parque de la Marina - Camino del Mar)
Presupuesto: 39.350 €



5ª Fase Edificio Eureka-1
Presupuesto: 73.520 €



Proyecto y ejecución adecuación Juzgado 8
Presupuesto: 82.850 €



Comunicación interior del nuevo edificio Hospital Sta. Creu i Sant Pau
Presupuesto: 271.850 €



Modificado CEIP Puig i Cavaller
Presupuesto: 419.570 €
Rehabilitación cubiertas y restauración fachadas del Palacio de Justicia
Presupuesto: 5.458.410 €



Urbanización Plaza Concordia del Campus Catalunya
Presupuesto: 133.340 €



Reforma aparcamiento subterráneo del Tanatorio de Les Corts
Presupuesto: 801.950 €



18 Viviendas de protección pública en C/ Capità Vila
Presupuesto: 1.561.480 €



Derribos Guadalajara
Presupuesto: 231.140 €



Reforma Aula Magna de la Facultad de Medicina de la UB
Presupuesto: 99.230 €



Vial de servicio entre los edificios Grag y Eureka de la UAB
Presupuesto: 340.570 €



Nueva construcción IES Vilanova
Presupuesto: 4.601.180 €



Restauración edificio La Seca
Presupuesto: 2.112.440 €



Gobierno
de La Rioja

Reforma edificio C/ Villamediana

Presupuesto: 903.400 €



4ª Fase edificio Eureka

Presupuesto: 1.036.850 €



Rehabilitación edificio c/ Comandante Azcárraga.
Presupuesto: 2.600.410 €



Acceso al municipio. Teià
Presupuesto: 101.370 €





Ajuntament de Barcelona

Adecuación Centro Cívico
"Can Fàbregas"
Presupuesto: 138.890 €



Universitat de València

PCTE Enología

Presupuesto: 593.150 €



RRHH Adoratrices. Rehabilitación edificio c/ Agastia
Presupuesto: 345.450 €

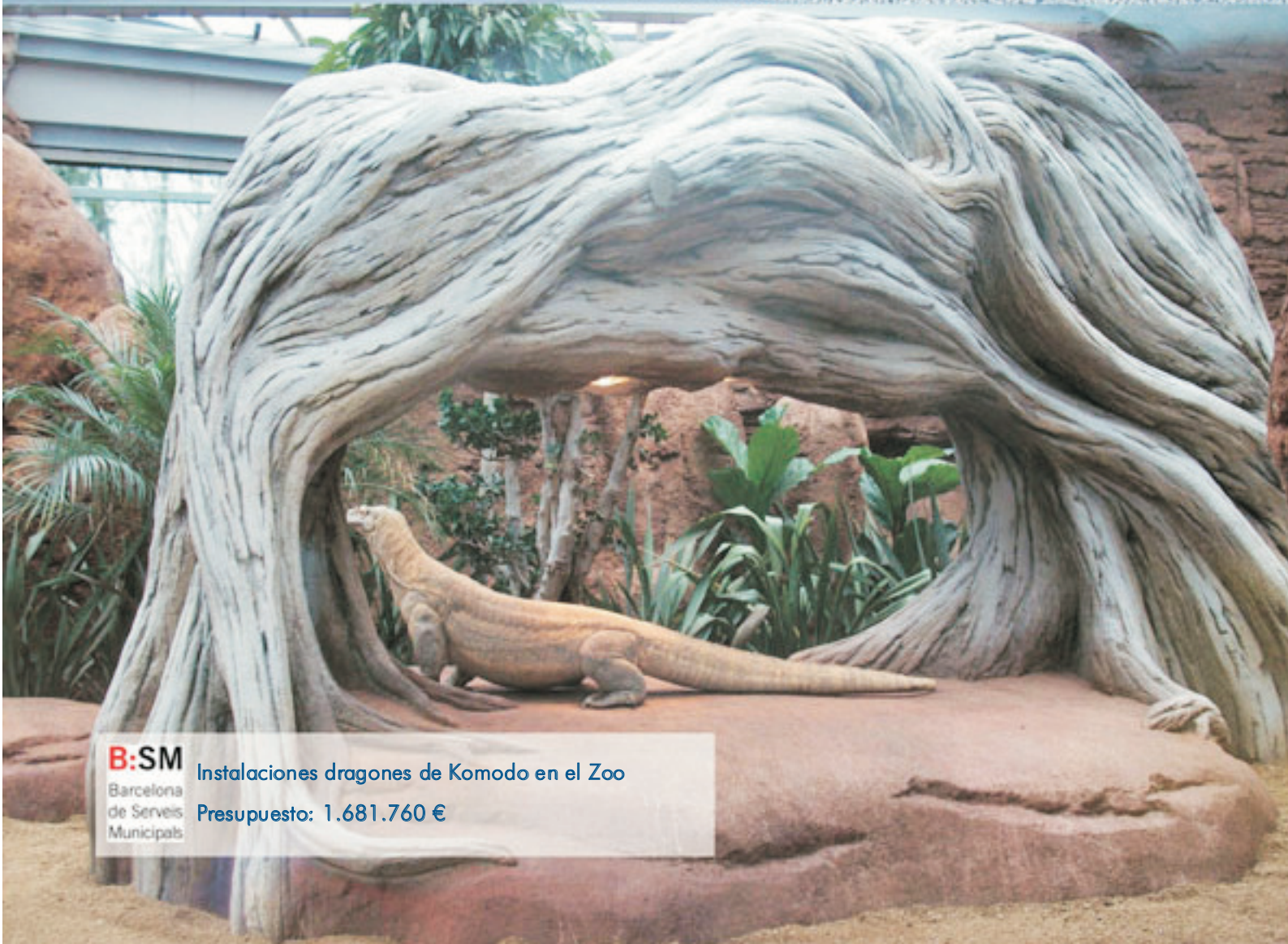


Instalación y puesta en marcha de casetas en el
Estadio Joan Serrahima
Presupuesto: 148.240 €



Vivienda unifamiliar en Ciudalcampo

Presupuesto: 3.449.110 €



B:SM
Barcelona
de Serveis
Municipals

Instalaciones dragones de Komodo en el Zoo

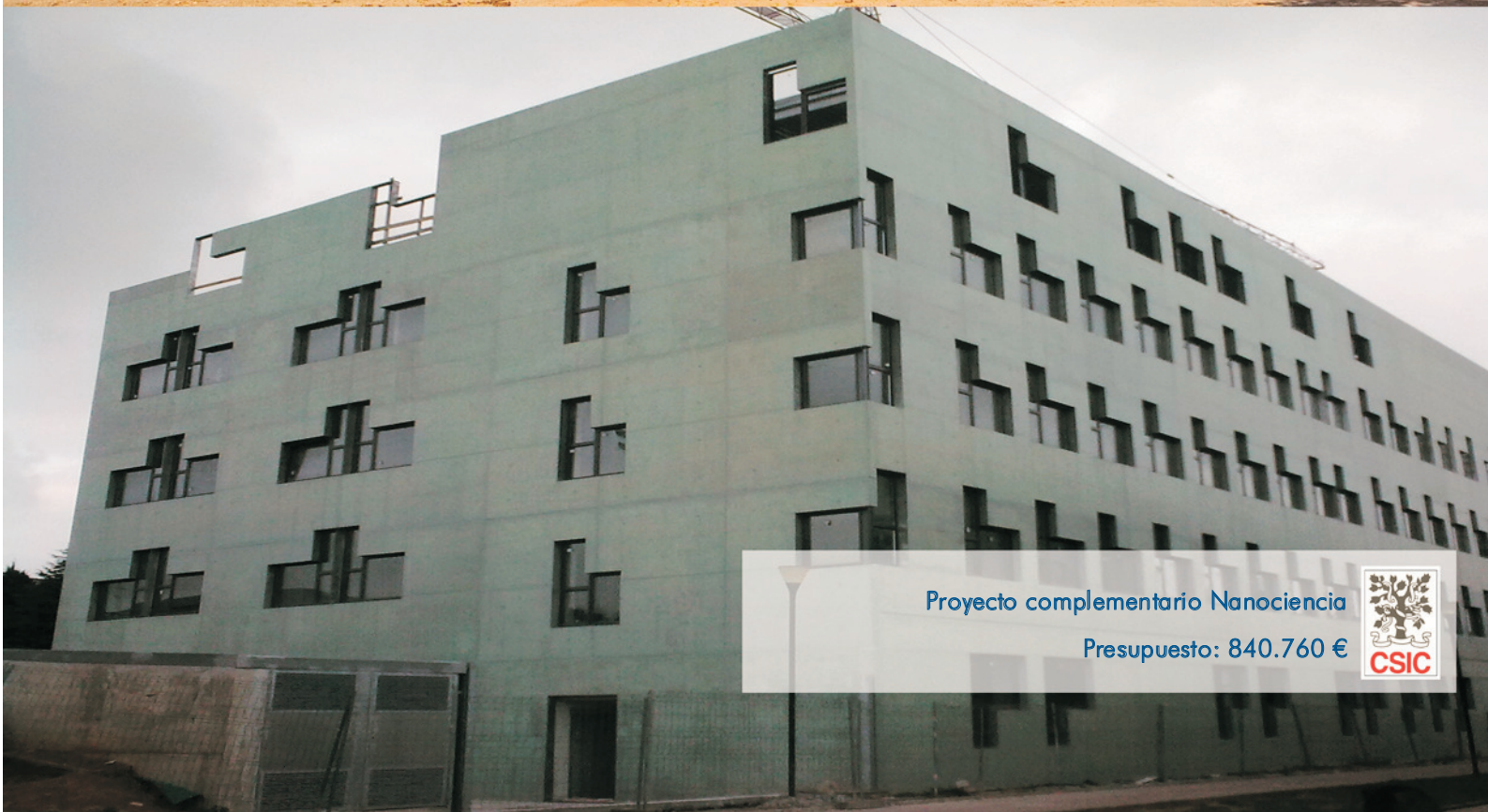
Presupuesto: 1.681.760 €



Arcadia Verde, S.L. Ampliación y reforma Casa Fumanal
para hotel
Presupuesto: 1.602.910 €



Acabados Centro I+D+i Turismo
Presupuesto: 177.460 €



Proyecto complementario Nanociencia

Presupuesto: 840.760 €





Reparación fachada IMEDEA

Presupuesto: 401.010 €



Reformas en nave y locales

Presupuesto: 336.870 €

Obra Contratada en 2009		
Rehabilitación y Restauración		
Edificio C/ Villamediana, Logroño. Gobierno de La Rioja. Servicios Sociales.	Edificio de Servicios de Dinamización Social y Económica en el barrio viejo, Olot (Girona). Ayto. Olot.	3ª Fase Casa Masó, Girona. Ayto. Girona.
Mercado Municipal de Abastos. Ayto. Marchena (Sevilla).	Centro Cívico Sant Narcís y del correspondiente teatro, Girona. Ayto. de Girona.	Fábrica modernista de Can Mario como nueva sede del Museu del Suro, fase IV, Palafrugell (Girona). Ayto. Palafrugell.
Edificio C/ Comandante Azcárraga, Madrid. Grupo Alentis, S.L.	Centre Cultural La Mercè, Girona. Ayto. Girona.	Vivienda unifamiliar aislada, Aiguaviva (Girona). Mas Torrent d'Aiguaviva, S.L.
Centro Cívico "Can Fàbregas". Ayto. Barcelona.	Casa de la Vila, Salt (Girona). Ayto. Salt.	Iglesia de San Félix, Girona. Obispado de Girona.
Edificio C/ Agastia, Madrid. RR.HH. Adoratrices.	2ª fase del Ecomuseo de la Farinera, Castelló d'Empúries (Girona). Ayto. Castelló d'Empúries.	Mantenimiento 2009 Servicios Centrales Dept. Treball, Barcelona. Gencat. Dept. Treball.
Juzgado Nº 8, Mataró (Barcelona). Gencat. Dept. Justicia.	Centro Cívico Can Tríncheria, Maçanet de la Selva (Girona). Ayto. Maçanet de la Selva.	Mantenimiento Servei d'Ocupació de Catalunya, varias localidades. Gencat. SOC.
Fachada IMEDEA, Palma de Mallorca. CSIC.	Antigua Caserna de la Guardia Civil para dependencias municipales, Vidreres (Girona). Ayto. Vidreres.	Edificio C/ Avenir, Barcelona. CyO.
Aparcamiento subterráneo del Tanatorio de Les Corts, Barcelona. Barcelona Serveis Municipals.	Fachadas, forjados y cubierta del Asil Gomis, Agullana (Girona). Ayto. Agullana.	Interior edificio C/ Casanovas, Barcelona. RR.HH. Adoratrices.
Nave y locales, Marchamalo (Guadalajara). Flisa, Grupo Fundosa.	Centro de día en el Asil Gomis, Agullana (Girona). Ayto. Agullana.	Edificio Gran Via de les Corts Catalanes, Barcelona. Gremi de Constructors.
Cubiertas y fachadas del Palacio de Justicia, Barcelona. GISA.	Castell de Palol de Revardit, Palol de Revardit (Girona). Ayto. Palol de Revardit.	Juzgado 1ª Instancia, Tarragona. Gencat. Dept. Justicia.
Casa Fumanal, Abizanda (Huesca). Arcadia Verde, S.L.	CEIP Can Puig, Banyoles (Girona). GISA.	Ludoteca en Les Corts, Barcelona. Barcelona d'Infraestructures Municipals, S.A.
Aula Magna de la Facultad de Medicina de la UB, Barcelona. Universitat de Barcelona.	Aulas del CEIP Devesa, Salt (Girona). Gencat. Dept. Educació.	Interior Centro I+D+i Turismo, Vila-Seca (Tarragona). Universitat Rovira i Virgili.
Edificio La Seca, Barcelona. Foment Ciutat Vella.		

Obra Contratada en 2009		
Edificación		
4ª Fase Edificio Eureka-1, Cerdanyola del Vallès (Barcelona). Consorci Zona Franca Barcelona.	Instalaciones Dragones de Komodo en el Zoo de Barcelona. Barcelona Serveis Municipals.	Derribos, Guadalajara. CyO.
Instalaciones PCTE Enología, Falset (Tarragona). Universitat Rovira i Virgili.	Comunicación interior del nuevo edificio Hospital Sta. Creu i Sant Pau, Barcelona. Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.	Proyecto complementario Nanociencia, Bellaterra (Barcelona). CSIC.
5ª Fase Edificio Eureka-1, Cerdanyola del Vallès (Barcelona). Consorci Zona Franca Barcelona.	CEIP Puig i Cavaller, Gandesa (Tarragona). GISA.	Nueva construcción IES, Vilanova del Vallès (Barcelona). GISA.
Instalación y puesta en marcha de vestuarios provisionales en el Estadio Joan Serrahima, Barcelona. Institut Barcelona Esports.	18 Viviendas de protección pública en C/ Capità Vila, Palma de Mallorca. Instituto Balear de la Vivienda.	Nueva construcción del Consultori Local, Sant Jordi Desvalls (Girona). GISA.
Vivienda unifamiliar en Ciudadcampo, Madrid. Privado.	Centro I+D+i Turismo, Vila-Seca (Tarragona). Universitat Rovira i Virgili.	Biblioteca y Centro Cívico Can Marfà, Girona. Ayto. Girona.
		Sagrada Familia, Sant Just Desvern (Barcelona). Hogar Nuestra Señora de Lourdes

Obra Contratada en 2009		
Obra Civil		
Acceso al municipio, Teià (Barcelona). Ayto. Teià.	Vial de servicio entre los edificios Grag y Eureka de la UAB, Cerdanyola del Vallès (Barcelona). Universitat Autònoma de Barcelona.	Parking en solar C/ Botànica, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Fira 2000, S.A.
Acceso a playa de Viladecans (Parque de la Marina - Camino del Mar). Ayto. Viladecans (Barcelona).	Urbanización Plaza Concordia del Campus Catalunya, Tarragona. Universitat Rovira i Virgili.	Consolidación de viales y muros, Blanes (Girona). CSIC.

4.2. CyO Inmobiliaria

4.2.1 Perspectivas del Mercado Inmobiliario

Cada vez con más frecuencia los profesionales del sector se preguntan repetidamente si se ha tocado fondo, si se podrá recuperar la confianza del cliente, cómo influirá el aumento del IVA y la supresión de la desgravación en las ventas, si el mercado financiero seguirá compitiendo en el mercado inmobiliario, si continuará la falta de financiación... en definitiva, si es necesario un nuevo enfoque en el sector.

El ajuste en el mercado de la vivienda continuó produciéndose con intensidad en 2009, tal y como reflejan los principales indicadores: cifras de demanda, de nueva actividad, de producción, de empleo, de financiación, etc. Sin embargo, la dinámica en el sector residencial fue modificándose a lo largo del pasado año y prolonga esta evolución en los primeros meses de 2010, posiblemente por el incremento de impuestos, que tendrá lugar en julio de 2010, y sobre todo por el cambio en el tratamiento fiscal por la adquisición de la vivienda como primera residencia.

Actualmente, a la mayor parte de los compradores, aunque tengan un elevado deseo de comprar un piso y dispongan del capital necesario para hacerlo, le cuesta mucho decidirse. Buscan la ocasión. No obstante, algunas veces no tienen claro qué características debe poseer una vivienda para ser considerada como tal. Años antes, un gran número de parejas compraba una vivienda después de haber visto únicamente cuatro o cinco. La última observada les gustaba y tenían la certeza de que si no se daban prisa, sería adquirida por otros o subiría de precio. En cambio, durante el año pasado, un significativo número de familias han llegado a mirar más de treinta pisos y han sido incapaces de tomar una decisión. Al final, en algunas ocasiones han optado por el alquiler con opción de compra, por si el precio baja mucho

más en el futuro. Este comportamiento únicamente se superará cuando seamos capaces de retornar la confianza en el sector construyendo de nuevo un marco estable donde la confianza renovada facilite las relaciones con plena normalidad.

En sentido técnico, la recuperación puede llegar en el segundo trimestre de 2010, especialmente si los consumidores adelantan sus compras de bienes duraderos de forma masiva para evitar pagar la subida del IVA (un 2% el tipo general y un 1% el reducido), prevista para el próximo 1 de julio. No obstante, si no lo hacen (el aspecto más probable), ésta puede retrasarse incluso hasta el primer trimestre de 2011, y más si el anterior incremento afecta de forma notoria al gasto de familias y las exportaciones no aumentan de forma considerable. No creemos, por tanto, que la modificación del IVA tenga un efecto revalorizador en el sector, sino que probablemente puede producir una distorsión en la dinámica de la vivienda, siendo más intensa en 2010, por la anticipación de compras, y registrando cierta moderación en 2011.

En cuanto a las entidades financieras, en los dos últimos años se han convertido en vendedoras de pisos, ya sea por si mismas o mediante terceros. Muchas veces el producto ofrecido son viviendas nuevas, recibidas de los promotores bajo la forma de dación en pago, y no sólo venden, sino que también alquilan, utilizando además de forma usual la fórmula de alquiler con opción de compra. Las entidades financieras pretenden rentabilizar al máximo su cartera de inmuebles, teniendo como prioridad su venta y como alternativa el arrendamiento de los mismos. Con la primera actividad pretenden incurrir en las mínimas pérdidas posibles, con la segunda conseguir ingresos extraordinarios. A diferencia de la mayoría de los promotores, su publicidad es muy agresiva, insinuando grandes ocasiones, ya que efectúan elevadas bajadas de precios, llegando incluso en algunos casos al 40%. Las grandes reducciones del importe de venta son

escasas y prácticamente siempre corresponden a inmuebles ubicados en poblaciones donde existe una escasísima demanda natural y un stock de viviendas en venta muy elevado. En los pisos bien ubicados, la reducción de precios es similar a la efectuada por las empresas promotoras y normalmente muestran una escasa disposición a realizar bajadas adicionales, como en estos momentos se hace en una gran parte de las inmobiliarias.

Sin embargo, la financiación es el verdadero punto de enfrentamiento con las entidades financieras y no el hecho de que tengan actividad inmobiliaria. Las entidades financieras están restringiendo notablemente los créditos destinados a la construcción de nuevos edificios. Estiman que tienen un excesivo riesgo crediticio con los promotores y no quieren aumentarlo. Por ello, prácticamente todas se niegan a financiar la compra de suelo y algunas la edificación de cualquier inmueble. No obstante, unas pocas están dispuestas a otorgar créditos que cubran entre el 70% y el 90% del coste de construcción, siempre que el promotor tenga verdaderamente vendidas entre un 30 y un 50% de las viviendas, es decir las reglas del juego han cambiado, el promotor debe disponer de suelo en propiedad y de una parte del coste de promoción (construcción más gastos), prácticamente mas de la mitad del coste total.

De igual manera es necesario que los bancos acerquen el producto financiero a cada cliente; que el que quiera comprar el piso, también pueda pagar la cuota de la hipoteca. La financiación es la asignatura pendiente. Los precios de los pisos han bajado, ahora necesitamos acercar los pisos a las posibilidades de compra del usuario final, mediante la flexibilización de las condiciones de financiación tanto al promotor, como al comprador. Las instituciones financieras tienen la llave del grifo, y mientras las autoridades políticas se lo permitan difícilmente se producirá este acercamiento.

Queda claro pues que en la actualidad y en los próximos tres años la subida de importes no será significativa. Continuará la guerra de precios y habrá que buscar otros valores que hagan decantar las preferencias de los compradores. Los profesionales del sector, aunque más tarde de lo previsible, ya comprenden perfectamente cuáles son las variables principales que hacen vendible a un piso: buena localización, precio asequible y mejor calidad.

En la actualidad, se considera una adecuada ubicación un lugar donde una familia dispone de múltiples servicios (numerosos colegios, comercios, médicos, etc.) en las proximidades de su residencia, así como buenas comunicaciones con el centro de la ciudad, las principales zonas de oficinas y las localidades limítrofes. En numerosos casos, un precio atractivo es aquél que ha disminuido más de un 30% respecto al inicio de 2007. Si la rebaja del importe es muy elevada, pero la vivienda no está bien situada, su venta es difícil. Esto sucede con la mayoría de las promociones ubicadas en pequeñas localidades (población inferior a los 10.000 habitantes), en los nuevos ensanches de algunas capitales de provincia o en los barrios recién creados en ciudades próximas a las grandes urbes. Por otra parte, también entrañará una gran dificultad la comercialización del piso si la localización es privilegiada, pero el precio no se reduce sustancialmente (disminución inferior al 10%).

Es necesario pues mantener los criterios que siempre han prevalecido en Contratas y Obras, criterios que nos han permitido tener solares en las principales ubicaciones de grandes urbes, con usos de primera residencia, emplazamiento con criterios diferenciadores, criterios de innovación en las nuevas tecnologías de la construcción y criterios de equilibrio precio/calidad en relación con la realidad del mercado inmobiliario, criterios que, a buen seguro, harán que salgamos mas reforzados de la crisis que estamos atravesando.



4.2.2. Promociones

A continuación, se desglosan y valoran las actividades inmobiliarias que Contratas y Obras y sus empresas participadas realizaron durante el año 2009 en las distintas promociones detalladas, agrupadas por áreas geográficas.

Àrea Catalunya

• Contratas y Obras E.C., S.A.

C/ Ataülí, 11 (Barcelona). Prosiguen las obras de rehabilitación integral del edificio. Actualmente está realizado un 60% del total, previendo el final de obras para finales de 2010. Se dispone de piso piloto y la gestión comercial se iniciará durante el mes de junio de 2010 (página web, lonas publicitarias, etc.). Las obras consisten en la rehabilitación total del inmueble formado por plantas baja, entresuelo, cuatro plantas y ático, con un total de 1.325 m² sobre rasante, para un uso de cinco locales/estudios, catorce viviendas apartamento, dos viviendas dúplex y dos más en la planta ático, en régimen de venta y/o alquiler. (Promoción en ejecución)

Av. Garraf (Vilanova i La Geltrú). Promoción finalizada en el año 2008. Quedan pendientes de venta 4 viviendas y 102 aparcamientos y/o trasteros, si bien 3 viviendas y 36 plazas están arrendadas, las primeras con opción a compra. (Promoción finalizada – Pendiente completar ventas)

C/ Avenir, 58 (Barcelona). Construcción realizada en un 10% del total. Momentáneamente se pospone la ejecución de los trabajos consistentes en el cambio de uso y rehabilitación integral del edificio, para su división en un local comercial y diez apartamentos/viviendas, con una superficie total, incluidas las terrazas, de 777 m². Si bien está previsto su explotación en régimen de alquiler, se estudia la posibilidad de venta a un inversor, bien en su estado actual, bien con las obras finalizadas. (Promoción en ejecución)

C/ Botànica, 53 (L'Hospitalet de Llobregat). Se ha tramitado, y obtenido, nuevas Licencias de Obras y de Actividad, adecuándolas a la normativa actual de la zona, pero manteniendo la edificabilidad de 3.055 m² con uso de oficinas y de 2.298 m² en las plantas bajo rasante destinadas a aparcamiento, todo ello sobre un solar de 1.186 m². (Promoción pendiente de iniciar)

Cap Pentiner (Tossa de Mar). Parcela en la que existe una edificación unifamiliar a reformar, situada estratégicamente, con unas impresionantes vistas a la zona costera. Prevista su adecuación como producto especial y posterior venta. (Reserva de suelo)

C/ Ganduxer, 82 (Barcelona). Edificio situado en la calle Ganduxer 82, compuesto de planta semisótano, dos plantas altas y una edificación auxiliar posterior. Con una superficie edificada de 660 m² sobre un terreno de 478 m². (Promoción en venta)

Passeig de Montjuïc, 52 (Barcelona). Solar vallado. Se mantiene el uso inicial de equipamiento como residencia geriátrica, con un techo aproximado de 1.500 m² en un edificio compuesto de plantas sótano, baja, altillo, y cuatro plantas tipo. (Reserva de suelo)

Plaza de la Gardunya - Mercat de la Boqueria (Barcelona). Solar situado en el centro de la Plaza de la Gardunya, resultante de la adjudicación en la reparcelación de la U.A., por la aportación del solar de Floristas de la Rambla. Está aprobado definitivamente el "Proyecto de Reparcelación", se dispone de Licencia de Obras, de todo el conjunto, según el proyecto lo ha redactado la Arquitecta, Sra. Carme Pinós, estando previsto el inicio de los trabajos de construcción del aparcamiento, 1ª fase, para el segundo semestre del año 2010. El edificio que será propiedad de Contratas y Obras estará compuesto de planta baja y cinco plantas altas, de tipología aislada, con un total de dieciocho viviendas, de gran lujo, una planta baja comercial y 18 aparcamientos en dos plantas sótano. (Promoción pendiente de iniciar)

Plaza Marqués de Camps, 13 (Girona). Han finalizado los trabajos correspondientes a la estructura, cerramientos exteriores e interiores e impermeabilización, 37% del total, todo ello del nuevo edificio formado por tres plantas sótano, una planta baja, planta altillo, cuatro plantas tipo, una planta ático y una planta técnica, según el proyecto redactado por los Arquitectos Carlos Ferrater, Carles Bosch y Joan Lluís Frigola, para un uso de un "Hotel de cuatro estrellas", con 83 habitaciones, salones, local-cafetería y aparcamiento. 1.648 m² bajo rasante y 3.138 m² sobre rasante. Los trabajos de construcción se detienen momentáneamente para contratar la gestión de explotación y consensuar los acabados con el explotador. (Promoción en ejecución)

C/ Prat de la Riba, 52 (L'Hospitalet de Llobregat). Se ha solicitado la Licencia de Obras del edificio para la construcción de 96 viviendas, la mitad sujeta a protección y el resto de renta libre, planta baja comercial y 63 aparcamientos, con una edificabilidad sobre rasante de 9.723,70 m² y de 1.783,20 m² bajo rasante. Su concesión está condicionada a la Aprobación Definitiva del "Proyecto de Reparcelación" del resto de la manzana, de forma que los terrenos colindantes al edificio sean públicos. (Promoción pendiente de iniciar)

Rambla de Catalunya, 129 (Barcelona). Se ha rescindido, de común acuerdo entre las dos partes, el contrato para la construcción del edificio. (Promoción vendida)

Rambla Sant Joan (Badalona). Finalmente se han interpuesto dos recursos "Contenciosa Administrativa" contra la aprobación del ARE (Área Residencial Estratégica), con un único Polígono de actuación y contra la "Modificación Puntual del Plan General", en aras a defender la edificabilidad y los usos previstos en su calificación inicial como zona 13b, 5.696 m² de suelo y 10.000 m² de techo (Reserva de suelo)

C/ Santiago Rusiñol - Enrique Granados (Vilassar de Mar). Se ha presentado una

proposición de convenio, con el Ayuntamiento de Vilassar de Mar, así como la propuesta de modificación del Plan General para la recalificación del suelo para usos de viviendas, libres y protegidas, en vez del uso de equipamiento actualmente existente para el solar. Por parte del Consistorio se envía el expediente a la Generalitat para su calificación previa. (Reserva de suelo - Promoción en modificación del planeamiento urbanístico)

Sant Just Desvern, UA2 "Garrofers" - P.P. Bonaigua. Adquisición, en pago de deuda, de cuatro parcelas edificables en una urbanización a desarrollar en una de las mejores zonas de Sant Just Desvern, con un techo edificable sobre rasante de 3.909,45 m², en tipología de bloque plurifamiliar aislado. (Reserva de suelo)

• **Construcción Pintura y Mantenimiento, S.A.U.**

Punta Brava (Sant Feliu de Guíxols). Parcela unifamiliar de 2.120 m², en la que existe una edificación unifamiliar de 220 m², situada estratégicamente, con unas impresionantes vistas a la zona costera. Han finalizado los trabajos de adecuación interior y de construcción de una piscina y solarium acorde a la tipología de la vivienda. (Promoción en venta).

• **Arcadi Pla, S.A.**

C/ Isaac Albéniz, 36-54, Gregal, 1-9, Llevant, 2-8 y Mestral (Porqueres). Han finalizado las obras de construcción de las 46 viviendas, 46 aparcamientos y 11 locales comerciales, en dos bloques compuestos por planta baja, planta primera, planta segunda y bajo cubierta, ocupando toda la manzana formada por las calles Isaac Albéniz, Gregal, Llevant y Mestral, con una superficie construida sobre rasante es de 6.033,78 m², bajo rasante de 1.872,70 m² y zona ajardinada de 566,49 m². Se inician las gestiones de comercialización con la colaboración de una agencia inmobiliaria de la zona. (Promoción en venta – 9 contratos de arras firmados)

Puig de Sa Guardia (Begur). Finca situada en primera línea de mar, en una zona muy próxima a Begur. Se accede por el denominado Camí del Semàfor, con una superficie de 62.230 m² de terreno y varias edificaciones en deficiente estado. El PGOU de Begur permite una edificabilidad total de 366,00 m² para uso residencial. Prosiguen las gestiones ante el Ayuntamiento de Begur, Urbanismo de la Generalitat de Catalunya y la demarcación provincial de Costas un cambio de ubicación de la edificabilidad autorizada. (Reserva de suelo)

C/ Santiago, 41 (Girona). Se dispone de Licencia para la construcción de un nuevo edificio formado por tres plantas sótano, planta baja, tres plantas piso y una planta bajo cubierta, con un total de 2.793 m² bajo rasante, 2.822 m² sobre rasante y 535 m² de terrazas, para 18 viviendas, un local comercial, 9 trasteros y 84 plazas de parking. (Promoción pendiente de iniciar)

- **Renticontratas, S.L.**

C/ Arc del Teatre (Barcelona). Solar situado en Barcelona, frente a la calle Arc del Teatre nº 20, donde está previsto la construcción de un edificio de planta sótano, baja y cuatro plantas tipo, con un total de 501 m² edificables y un uso de seis viviendas y un local. Proyecto realizado. En tramitación la Licencia de Obras. (Promoción pendiente de iniciar)

C/ Bonaplata, 16 (Barcelona). Solar situado en Barcelona, de 176 m² de superficie, donde está prevista la construcción de un edificio plurifamiliar, entre medianeras, compuesto de planta sótano, baja, altillo, dos plantas tipo y una planta bajo cubierta, 603 m² edificables, con un total de tres viviendas y cinco estudios. Proyecto finalizado y solicitada la Licencia de Obras. Está prevista su explotación en régimen de alquiler. (Promoción pendiente de iniciar)

Área Norte

Miengo (Cantabria). Terrenos situados en el término de Gornazo, con una superficie de 180.000 y 172.900 m², respectivamente, y

solar situado en el término de Mogro, de 94.099 m² de superficie. Inicialmente está programado que a mediados de 2010 salga a información pública el nuevo Plan General del Ayuntamiento de Miengo. Según los datos obtenidos del avance del mismo, los terrenos están incluidos en la zona AC4, con un uso principalmente residencial. (Reserva de suelo)

Torrelavega (Cantabria). Terrenos situados en la zona comercial, oficinas, industria-escaparate y parcialmente residencial, viviendas protegidas, con superficie total de 49.134 m², de los cuales 9.584 m² corresponden al uso residencial UNR, con un techo máximo de 6.469 m² y 34.430 m² a la zona industrial UP, con un techo de 39.550 m². En ambos casos son susceptibles de Licencia de Obras directa, simultánea con las obras de urbanización. (Reserva de suelo)

C/ Lasierra Purroy (Zaragoza). Solar en el que está pendiente de iniciar las obras de construcción de un edificio compuesto de planta sótanos, planta baja, y cuatro plantas piso, con 200,75 m² edificables bajo rasante, 634,07 sobre rasante, mas 23,57 m² de terrazas, con un total de siete viviendas y un local comercial. Se ha derribado la antigua edificación y se dispone de Licencia de Obras para la nueva. (Promoción pendiente de iniciar)

Plaza del Pilar (Zaragoza). Están aprobados definitivamente los Proyectos de Urbanización y de Reparcelación, todo ello del solar con frente principal a la Plaza del Pilar de Zaragoza, y fachadas secundarias a las calles Bayeu, Espoz y Mina y Forment, (equivalente al 81% del ámbito del PERI), con un techo edificable de 10.040 m², 5.650 m² sobre rasante y 5.390 m² bajo rasante. Antes de finalizar 2010, según los acuerdos de adjudicación, debe de solicitarse la Licencia de Obras de un edificio con un uso residencial, en las plantas altas, comercial en la planta baja y en el primer sótano y de aparcamiento en el resto. (Reserva de suelo)



Área Baleares

Alcudia (Mallorca). Terreno situado en la urbanización "El Lazareto" del término municipal de Alcudia (Mallorca), de 72.400 m², calificado definitivamente como "suelo residual - armonización". Sigue pendiente de abono el resto del importe de expropiación de los terrenos del vial de servicios, en cumplimiento de la sentencia del Tribunal de Expropiación. (Reserva de suelo)

Ciudadella (Menorca). Edificio situado en la calle Capllonch, número 42, en pleno Puerto de Ciudadella (Mallorca), pendiente de concretar los nuevos usos y realizar el proyecto de un edificio compuesto de plantas sótano, baja y primera. (Reserva de suelo)

Área Centro

C/ El Naranjo, s/n - Linares (Jaén). Veinticinco parcelas para la construcción de viviendas unifamiliares adosadas, con un máximo de 46 Uds., en la Unidad de Ejecución U-25, con una superficie total de 15.785 m² de los cuales 4.650 m² corresponden a las viviendas, 7.940 m² a la zona verde y 3.195 m² a viarios. El techo máximo edificable será de 5.580 m².

Pendiente de tramitar el proyecto de urbanización. Su ubicación, en una futura zona de expansión de Linares permitirá, a largo plazo, la ejecución de la promoción. (Reserva de suelo)

Plaza del Infantazgo, 5 (Guadalajara). Se han derribado los edificios situados en la calle Ingeniero Mariño y en la calle Francisco Torres. En cuanto al de la Plaza de los Caídos, una vez rescindido el contrato con la inquilina, se tramita del expediente de declaración de ruina de dicho edificio, estando previsto que el Ayuntamiento lo declare en ruina, a mediados de 2010, para derribarlo posteriormente y vallar el solar. La edificabilidad total se mantiene en los 3.536 m² previstos sobre rasante, sobre un solar de 1.345 m². (Reserva de suelo)

Plaza Santa Bárbara, 5 (Madrid). Se dispone de Licencia de Obras para la adecuación de los ocho departamentos situados en las plantas cuarta y quinta, del edificio con frente a la Plaza Santa Bárbara de Madrid, con un total aproximado de 540 m² construidos. Finalmente se decide adecuar las oficinas de la planta cuarta como Delegación de Contratas y Obras en Madrid y poner en venta la planta quinta. (Promoción pendiente de iniciar)

4.2.3. Principales Inversiones. Cartera Actual

El **valor de la cartera actual** de Contratas y Obras según las promociones finalizadas o en curso, las inversiones en inmuebles y la reserva de suelo es el siguiente.

Promociones en Venta		
Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
Av. Garraf (Vilanova i La Geltrú). Promoción finalizada en Vilanova i La Geltrú (Barcelona), con frente a las Avenidas Garraf y Penedès a la Rambla Sant Jordi y a la calle Cristòfol Raventós. Quedan pendiente de venta 4 viviendas y 97 plazas de parking y trasteros, con un valor de mercado de 2.513.000 euros, si bien un 40% de las unidades, con valor de mas de un millón de euros, en total, están arrendadas.	2.513.000 €	Promoción en proceso de venta
C/ Ganduxer, 82 (Barcelona). Promoción en Barcelona, calle Ganduxer 82.	5.169.744 (Tasación Oficial)	€ 2.548.509 €

Arcadi Pla, S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Isaac Albéniz, 36-54, Gregal, 1-9, Llevant, 2-8 y Mestral (Porqueres). Promoción compuesta por 46 viviendas, 46 aparcamientos y 11 locales comerciales, ocupando toda la manzana formada por las calles Isaac Albéniz, Gregal, Llevant y Mestral. La superficie construida sobre rasante es de 6.033,78 m2 y bajo rasante de 1.872,70 m2 y tiene una zona ajardinada de 566,49 m2. En fase de venta y/o arrendamiento con opción a compra.	9.641.000 €	- €

Promociones en Curso		
Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Ataülí, 11 (Barcelona). Promoción en Barcelona, con frente a la calle Ataülí 11 de Barcelona, con un total de 18 viviendas y cinco locales/estudios. En construcción, prevista su terminación a finales de 2010. En venta o alquiler.	7.300.000 € (finalizado)	6.699.691€
C/ Avenir, 58 (Barcelona). Promoción en Barcelona, edificio situado en la calle Avenir 58, con un total de 10 viviendas y 1 local comercial. Prevista su explotación en arrendamiento.	3.500.000 €	3.409.816 €
Plaza Marqués de Camps, 13 (Girona). Promoción en Girona, Plaza Marques de Camp 13, destinada a hotel, con una capacidad de 83 habitaciones, salones para convenciones y aparcamiento. En fase de construcción. (Explotación directa)	8.828.900 € (Tasación oficial)	4.914.279 €

Promociones Pendientes de Iniciar		
Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Botánica, 53 (L'Hospitalet de Llobregat). Edificio destinado a oficinas, con un total de 2.340 m ² sobre rasante y 2.125 m ² bajo rasante, previsto para albergar las oficinas centrales de Contratas y Obras. Pendiente de proseguir los trabajos de edificación.	3.000.000 €	2.996.000 €
Plaza Santa Bárbara, 5 (Madrid). Ocho departamentos situados en la planta quinta. Pendiente de iniciar los trabajos de rehabilitación la planta cuarta, para instalaran las oficinas de la Delegación de Contratas y Obras en Madrid. Resto oficinas en venta (Planta quinta).	3.000.000 €	2.140.000 €
C/ Prat de la Riba, 50-52 (L'Hospitalet de Llobregat). Edificio con uso de 96 viviendas, 2 locales y 80 plazas de parking, en un techo edificado de 9.730 m ² sobre rasante y 2.500 m ² bajo rasante. Proyecto terminado. Pendiente de finalizar la tramitación de la Licencia de Obras.	10.000.000 €	4.929.981 €
Plaza de la Gardunya (Barcelona). Solar procedente de la reparcelación de la zona colindante a la Plaza de la Gardunya, resultante de la aportación del solar propiedad de Contratas y Obras, situado en la calle Floristas de la Rambla 10 de Barcelona, con un aprovechamiento para 18 viviendas, 2 locales y 18 plazas de aparcamiento, en dos sótanos. Proyecto terminado. Se iniciaran los trabajos de construcción del aparcamiento, común a toda la plaza, durante el segundo semestre de 2010.	3.000.000 €	569.131 €

Arcadi Pla, S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Santiago, 41 (Girona). Construcción de un edificio compuesto de tres plantas sótanos, plantas baja y planta bajo cubierta, con un total de 2.793 m ² bajo rasante y 2.822 m ² sobre rasante, para 18 viviendas, un local 9 trasteros y 84 plazas de parking. Iniciadas las obras de construcción.	3.000.000 €	- €

Renticontratas, S.L.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Arc del Teatre (Barcelona). Solar situado en Barcelona, frente a la calle Arc del Teatre nº 20, donde está previsto la construcción de un edificio de planta sótano, baja y cuatro plantas tipo, de superficie 480 m ² , con un total de seis viviendas y un local. Prevista su explotación en régimen de arrendamiento. (En trámite la concesión de la Licencia de Obras)	700.000 €	683.970 €
C/ Bonaplata, 16 (Barcelona). Solar situado en Barcelona, frente a la calle Bonaplata nº 16 (Sarrià), donde está previsto la construcción de un edificio entre medianeras compuesto de planta sótano, baja, dos plantas tipo y una planta bajo cubierta, con 598,70 m ² de superficie, y un total de seis trasteros, tres viviendas y cinco estudios. Prevista su explotación en régimen de arrendamiento. (En trámite la concesión de la Licencia de Obras)	450.000 €	376.437 €

Reserva de Suelo		
Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
Alcudia (Mallorca). Terrenos de 62.246 m ² de superficie para un uso no residencial. Pendiente percibir el importe de la expropiación parcial de los terrenos.	500.000 €	154.160 €
Cap Pentiner (Tossa de Mar). Parcela con una edificación unifamiliar aislada, situada en una situación privilegiada, con unas magníficas vistas al mar. En venta.	7.779.000 €	7.146.699 €
Edificio Capllonch. Puerto de Ciutadella (Menorca). Pendiente de redactar el proyecto con la determinación de usos.	2.700.000 €	1.864.941 €
C/ El Naranjo, s/n. Linares (Jaén). Veinticinco parcelas para la construcción de 46 viviendas adosadas. Pendientes de urbanizar.	500.000 €	453.086 €
Miengo (Cantabria). Terrenos en Miengo, Cantabria, de 446.999 m ² de superficie y un techo potencial edificable del orden de los 170.000 m ² . Pendiente del inicio de la tramitación del Plan General que incluye la nueva calificación urbanística de los terrenos.	8.244.720 €	8.168.829 €

Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
Passeig de Montjuic, 32 (Barcelona). Solar destinado a la construcción de un edificio de equipamientos con seis plantas sobre rasante.	890.000 €	862.750 €
C/ Lasierra Purroy, 16 (Zaragoza). Promoción de siete viviendas, local comercial y cuartos trasteros, en un edificio de cinco plantas sobre rasante y una bajo rasante. Derribo efectuado, pendiente de iniciar los trabajos de construcción.	800.000 €	775.907 €
Plaza del Infantazgo, 5 (Guadalajara). Solares en Guadalajara, sin edificaciones, con frente a la Plaza del Infantazgo y a las calles Francisco Torres 3-5 e Ingeniero Mariño 37, de 1.345 m ² de superficie de solar y 3.536 m ² de techo edificable sobre rasante. Pendiente aprobar el anteproyecto y posterior solicitud de Licencia de Obras.	4.250.000 €	2.175.201 €
Plaza del Pilar (Zaragoza). Promoción de 55 viviendas, locales comerciales y 89 plazas de aparcamiento en Zaragoza, con frente a la Plaza del Pilar y a las calles Forment, Espoz y Mina y Bayeu. En fase de gestión urbanística.	18.788.000 €	8.401.772 €
Rambla Sant Joan (Badalona). Solar con frente a la Plaza Alcalde Xifré, a la calle Coll i Pujol y a la Rambla Sant Joan, de 5.696 m ² de superficie y 10.000 m ² de techo potencial en conjunto (7.088 a la manzana 5). Nuevo Planeamiento urbanístico, ARE, definitivamente aprobado. Pendientes proyectos de urbanización y reparcelación.	12.500.000 €	6.165.723 €
C/ Santiago Rusiñol (Vilassar de Mar). Solar situado en Vilassar de Mar, con frente a las calles Enrique Granados y Santiago Rusiñol, de 2.500 m ² de superficie y un techo edificable mínimo de 4.000 m ² para equipamientos. Pendiente modificación Planeamiento urbanístico, según los acuerdos alcanzados.	3.180.000 €	1.980.313 €
Sant Just Desvern. UA2 "Garrofers" - P.P. Bonaigua. Solares edificables en una urbanización a desarrollar en una de las mejores zonas de Sant Just Desvern, con un techo sobre rasante de 3.909,45 m ² , en topología de bloque unifamiliar aislado con zona ajardinada privada dotada de piscina. Proyectos de urbanización y reparcelación aprobados definitivamente el 16 y el 12 de noviembre de 2009. Proyecto básico realizado. Pendiente de inscribir la reparcelación en el Registro de la Propiedad y de adjudicar las obras de urbanización.	5.000.000 €	4.804.521 €

Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
Torrelavega (Cantabria). Terrenos con uso industrial/terciario, en la zona de la fábrica Sniace en Torrelavega, de 49.134 m ² de superficie y una edificabilidad de 49.134 m ² , con usos residencial de vivienda protegida y terciario/comercial para gran superficie.	5.000.000 €	3.749.625 €

Construcción Pintura y Mantenimiento, S.A.U.	Valor de Mercado	Valor Contable
Punta Brava (Sant Feliu de Guíxols). Parcela con una edificación unifamiliar aislada, con piscina, situada en una situación privilegiada, con una magníficas vistas al mar.	2.900.000 €	2.571.374 €

Arcadi Pla, S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
Puig de Sa Guardia (Begur). Finca situada en primera línea de mar, en una zona muy próxima a Begur de 62.230 m ² de terreno y varias edificaciones en deficiente estado con un total edificado de 366 m ² . (Reserva de suelo)	2.220.000 €	- €

Inversiones en Inmuebles (Arrendamiento y Uso Propio)		
Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
Av. Penedès, 7 (Vilanova i La Geltrú). Tres viviendas y treinta y seis plazas de aparcamiento arrendadas. (Renta - Las viviendas disponen también de opción de compra)	1.030.000 €	658.390 €
C/ Bertran i Serra, s/n (Sant Fruitós de Bages). Nave industrial en venta y/o alquiler. (Renta).	525.000 €	416.284 €
C/ Canigó, 2-30 (L'Hospitalet de Llobregat). Dos locales comerciales, de aproximadamente 800 m ² cada uno de ellos, y cuatro plazas de aparcamiento arrendados en la calle Canigó 2-6 y 20-24 de L'Hospitalet de Llobregat. (Renta)	2.052.000 €	702.771 €.
C/ Freixa, 6 (Barcelona). Edificio representativo situado en la calle Freixa 6 de Barcelona, con uso de oficinas (Sede central de Contratas y Obras). Consta de plantas sótanos, semisótanos, baja y dos plantas piso. Con patio posterior destinado a aparcamiento. La superficie del terreno es de 352 m ² y la construida de 895 m ² . (Uso propio)	6.200.000 €	2.685.796 €

Contratas y Obras E.C., S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Girona, 4 (Tarragona). Oficina situada en la planta altillo, con acceso directo desde el exterior del edificio con frente a la calle Girona 4 de Tarragona. (Renta)	78.000 €	43.168 €
C/ Roig, 38 (Barcelona). Tres plazas de aparcamiento arrendadas en la calle Roig esquina con calle Carmen de Barcelona (Renta)	50.400 €	11.695 €
C/ Sant Joan Bosco, 59 (Barcelona). Una vivienda y un estudio situados en la zona alta de la ciudad, en la calle San Juan Bosco 59, planta baja, de Barcelona. (Renta)	372.000 €	196.809 €
C/ Cartagena, 172 (Madrid). Tres viviendas, arrendadas, situadas en las plantas quinta y sexta del edificio de la calle Cartagena 172 de Madrid. (Renta)	840.000 €	722.481 €
C/ Eladio López Vilches, 3 (Madrid). Planta semisótano del edificio situado en la calle López Vilches 3 de Madrid, con una superficie de 324 m ² . (Pendiente de reformar - Renta)	350.000 €	284.283 €
C/ Farmacia, 2 (Madrid). Oficina de una superficie de 360 m ² situada en la planta sexta del edificio con frente a la calle Farmacia 2 de Madrid. En venta o alquiler. (Renta)	1.700.000 €	1.329.753 €
C/ Juan Duque, 32 (Madrid). Locales comerciales desarrollados en planta baja y planta sótanos, con frente a la calle Juan Duque 32 de Madrid, con una superficie de 653 m ² sobre rasante y de 338 m ² bajo rasante. (Renta)	970.000 €	659.807 €
C/ Ruiz de Alarcón, 7 (Madrid). Local en planta semisótano, de 465 m ² de superficie, destinado a alquiler. (Renta)	1.580.000 €	1.421.000 €
C/ Valenzuela, 12 (Madrid). Local en planta baja de 151 m ² , alquilado. (Renta)	960.000 €	908.833 €

Arcadi Pla, S.A.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Terri, 12 (Girona). Local comercial de superficie total construida 650,25 m ² . Actualmente se utiliza como almacén de materiales y pequeña maquinaria. (Uso propio)	650.000 €	- €

Construcción Pintura y Mantenimiento, S.A.U.	Valor de Mercado	Valor Contable
C/ Evarist Arnús, 29 (Barcelona). Local comercial, consta de planta inferior, planta baja y planta altillo. Actualmente se utiliza como oficinas centrales de la empresa CPM. La superficie total es de 230 m ² . (Uso propio)	400.000 €	- €

Renticontratas, S.L.	Valor de Mercado	Valor Contable
Av. Penedès (Vilanova i la Geltrú). Cuarenta viviendas de dos dormitorios, de superficie 70 m ² útiles, con anexos de plaza de garaje y trasteros, con un total edificado de 3.711 m ² sobre rasante y de 1.500 m ² bajo rasante. En renta. (Renta)	5.000.000 €	- €

Empresas Participadas

• Geriátricos Manacor, S.L.

Participación en el 50% de la sociedad que gestiona la explotación de tres residencias geriátricas en Mallorca, (Manacor, Inca y Montuiri), con capacidad en conjunto de 360 plazas más 50 de centro de día, y promueve la construcción de otras dos, Pollensa y Sant Joan, con un total de 240 plazas más y 60 de centro de día. (En uso y en construcción)

• Novaedat Picafort, S.L.

Participación en el 50% de la sociedad que gestiona la explotación de una residencia geriátrica en Can Picafort, Mallorca, con capacidad de 96 plazas residenciales más 30 de centro de día. (En uso)

• Caritum, S.L.

Participación al 30% en la sociedad propietaria del Hotel-Balneario Alhama de Aragón con capacidad para 121 habitaciones, con zona de tratamientos y piscina termal. (En uso)

4.3 CyO Innovación y Diversificación.

Los proyectos de diversificación del Grupo Contratas y Obras se orientan a la búsqueda de mercados que presenten alternativas de inversión y una nueva oferta de prestación de servicios. Entre sus actividades destacan la

asesoría técnica y realización de proyectos de ecodiseño y construcción sostenible, **en línea con la marca corporativa Construcción Ética y Sostenible**, la realización de estudios de mercado y planes de viabilidad de proyectos de inversión. El objetivo final es la creación de valor en ámbitos diversos del sector de la construcción. Los sectores hacia los que se orientan las sinergias son el geriátrico y asistencial, inmobiliario, el turístico y hotelero, la biotecnología y las energías renovables.

4.3.1 Diseño de Proyectos

• Proyectos Propios:

- Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras, en L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).
- Edificio plurifamiliar en la c/ Avenir, en Barcelona.
- Edificio plurifamiliar en la c/ Arc del Teatre, en Barcelona.

• Concursos y Propuestas:

- Cubrimiento Depósitos Agua ETAP, en Tarragona.
- Edificación industrial para el sector de la automoción.
- Cafetería INEFC, en Lleida.



- Anteproyecto para el Centro Tecnológico de la Bioenergía, CETBIO.
- Aparcamiento en la plaza de la Catedral en Alexandroupolis, Grecia.
- Reordenación urbanística de suelo industrial, en Torrelavega (Cantabria).
- **Dirección y Asistencia Técnica:**
 - Proyecto y Dirección de Obras de adecuación del Juzgado de 1ª Instancia nº 8 de Mataró.
 - Proyecto y Dirección de Obras de adecuación de la 2ª Fase del Juzgado de 1ª Instancia nº 7 de Tarragona.
 - Sede de la Curia Provincial en la calle Agastia, Madrid.
- **Cartera de Proyectos Internacionales:**
 - Aparcamiento subterráneo en la Plaza de la Independencia Nacional de Alexandropolis (Grecia).
 - Estudio de movilidad y aparcamiento subterráneo en Komotini (Grecia).
 - Estudio de sistemas de prefabricación de viviendas para su aplicación en países del Norte de África (Argelia, Túnez, Marruecos, Libia, etc.).
 - Aparcamiento subterráneo en la Plaza Vasileos Konstantinou de Orestíada (Grecia).

Edificación destinada a albergar la Sede Corporativa, oficina técnica, laboratorios y espacios de estudio para el Centro Tecnológico de la Bioenergía, situada en la parcela 15B, Manzana 4, zona Oeste del Parque Científico y Tecnológico de Cantabria, situado en el barrio de Adarzo, al Oeste del municipio de Santander, junto a la Autovía del Cantábrico y cerca de las playas del Sardinero.

JUSTIFICACIÓN DE LA SOLUCIÓN ADOPTADA: Consequir un edificio integrado, con autosuficiencia energética, climáticamente sostenible, ecológico y tecnológicamente innovador.

Los mecanismos utilizados para dotar el edificio de estas características son los siguientes:

- **Eficiencia energética a través del uso de la vegetación.** Voluntad de construir una sucesión de elementos modulares ajardinados tanto horizontal como verticalmente. Se busca la integración de la vegetación asegurando la continuidad física entre las diferentes masas verdes. Un ecosistema continuo facilita la refrigeración ambiental de las fachadas ya que controla y regula la humedad y temperatura perimetral de la fachada. La cubierta también presenta una importante parte ajardinada, aumentando así el aislamiento térmico y acústico, protegiendo de esta forma la vida útil de la lámina impermeable.
- **Aprovechamiento, uso y reciclaje del agua.** Un aspecto de la eficiencia energética es la conservación del agua para evitar consumos excesivos y aprovechar su máxima reutilización. El edificio dispondrá de un sistema de recuperación de aguas de lluvia que recogerá en la cubierta y en todas las jardineras perimetrales de las plantas. El agua de la lluvia quedará acumulada en

estas cubiertas aljibe y su exceso será conducido hasta un depósito con filtraje con tal de reutilizarla en los inodoros o para el riego de la vegetación de planta baja. El uso de esta cubierta permite el riego constante de la vegetación por irrigación además de dotar al edificio de una envolvente con una alta inercia térmica y de proteger la membrana impermeable de la cubierta. También se plantea la reutilización de las aguas grises como medida de ahorro de agua potable en el edificio para acciones que no la requieren como tal. Gracias a todas estas medidas adoptadas, el edificio consigue el 55% de autosuficiencia en la demanda de consumo de agua de red.

- **Energías renovables.** Se ha tenido en cuenta la introducción de energías limpias para intentar suplir al máximo las fuentes de energía no renovable, para aquellos casos en que las medidas pasivas y de eficiencia energética no hayan sido suficientes. Se ha previsto la colocación de placas fotovoltaicas que reducirán la demanda de electricidad para la iluminación y refrigeración y paneles solares integrados en el sistema de producción de calefacción y agua caliente sanitaria.
- **Materiales y reciclaje.** Se apuesta por un sistema constructivo que potencia su condición de desmontable caracterizado por:
 - Diseño basado en la adición de módulos prefabricados que aporta modularidad y estructura al edificio.
 - Particiones, plantas, tabiques y suelos móviles.
 - Diseño flexible para facilitar la reutilización futura del propio edificio y los diferentes cambios de uso, se ha diseñado un edificio modulado.

- Incorporación de un sistema de gestión de residuos en que el usuario segrega y selecciona la basura en origen separándolos en contenedores que posteriormente se descargan en separadores de residuos situados en el propio edificio.

El compromiso medioambiental de este proyecto pasa también por el uso de materiales de construcción reciclados y reutilizables que supongan la mínima emisión posible de CO² a la atmósfera durante toda su vida útil (extracción, construcción y demolición), siguiendo los siguientes criterios para la selección de materiales.

- Impacto ecológico incorporado.

- Energía incorporada.
- Toxicidad.
- Potencial de reutilización y reciclaje.

- **Mejora y aporte de valor añadido para el ecosistema.** El proyecto está situado en una trama parcelaria de nueva planta, un ecosistema incipiente con un bajo valor ecológico inicial. El proyecto tiene como finalidad también mejorar el emplazamiento con la suficiente masa orgánica como para aumentar el ratio de espacio verde de la zona mediante la incorporación de vida vegetal tanto en el entorno como en todos los diferentes niveles del edificio, conseguimos una fluida continuidad espacial entre el exterior verde y el interior del edificio.

4.3.2. Diversificación

Promoción de Proyectos Energéticos

El proyecto de promoción más importante actualmente en cartera es el de la construcción de una Planta de Bioetanol, en sociedad con Sniace y Cantabria Capital. La planta tendrá una capacidad de producción de 100.000 Tm/año, su presupuesto inicial es de 100 millones de € y estará ubicada en Torrelavega (Cantabria).

Participación Accionarial

En cuanto a participación accionarial activa directa e indirecta en sociedades, destacan:

● Biotech Angels (BA)

Constitución: Junio, 2005.

Capital Social: 600.000 €

Objeto Social: Sociedad de "business angels "

para capitalizar otra sociedad del sector Biotecnológico (TT) que desarrolla diversos fármacos novedosos en fase avanzada y realiza su actividad entre Barcelona y North Carolina. Durante el año 2009, tras superar diferentes dificultades surgidas en el proceso científico y de obtención estándares exigidos, los avances permitirán el inicio de la fase de desarrollo clínico del producto a lo largo de 2010.

A lo largo de los años, Servicontratas ha participado en todas las rondas de financiación acordadas, para mantener su porcentaje.

Inversión:

1º fase	600.000,00 € (Julio 2005)
2º fase	540.000,00 € (Junio 2006)
3º fase	3.180.000,00 € (Diciembre 2006)
4º fase	771.000,00 € (Septiembre 2009)

Participación Servicontratas: 5,095%

- **LOGISTIC-5**

Constitución: Febrero, 2006.

Capital Social: 20.000 €

Objeto Social: Sociedad constituida con el objeto de realizar inversiones en suelo industrial en Hungría.

Inversión: Se prevé invertir un máximo de 10 millones de € en el desarrollo y la promoción de suelo industrial.

Participación Servicontratas: 20,00%

- **Promociones Termas Caritum**

Constitución: Marzo, 2006.

Capital Social: 60.000 € en el momento de su constitución, llegando a 2.250.000 € en la actualidad.

Objeto Social: Promocionar e invertir en el sector del turismo de balnearios.

Participación Servicontratas: 30,00%

- **Lucentum Ocio, S.A.**

Constitución: Abril, 2001.

Capital Social: 13.300.000,00 €

Objeto Social: El estudio, proyecto, adquisición, cesión, enajenación, construcción, promoción, asesoramiento, administración, gestión, explotación en arrendamiento, excepto el financiero, o en cualquier otra forma, de centros comerciales y/o de ocio.

Participación Contratas y Obras: 20,00%

- **Geriátrico Manacor, S.A.**

Constitución: Mayo, 2005.

Capital Social: 3.400.000,00 €

Objeto Social: La construcción, conservación y mantenimiento y explotación en régimen de concesión administrativa de residencias para la tercera edad. Al centro ubicado en el municipio de Manacor, se le han sumado, a lo largo de este año, cuatro nuevos centros dos de ellos en fase de explotación y otros dos en fase de construcción. Con los tres centros actualmente en servicio, la oferta asciende a 360 plazas residenciales y 50 de centro de día.

Participación Contratas y Obras: 50,00%

- **Novaedat Picafort, S.A.**

Constitución: Noviembre, 2006.

Capital Social: 1.280.000,00 €

Objeto Social: La construcción, conservación y mantenimiento y explotación en régimen de concesión administrativa de la residencia para la tercera edad en el municipio de Can Picafort. El avance de los trabajos de construcción permitirá la puesta en marcha del centro, en el primer trimestre de 2010.

Participación Contratas y Obras: 50,00%

Gestión de Valores

En cuanto a la gestión de valores propiedad del Grupo Contratas y Obras, destaca la participación en las siguientes empresas:

- **METRORED, PLC.** Sector Telecomunicaciones. Sociedad con sede social en Valencia.
- **CLEOP, S.A.** Sector Construcción. Bolsa de Madrid (Mercado Continuo).
- **BBVA, S.A.** Sector Financiero. Bolsa de Madrid (Mercado Continuo).
- **BANCO DE VALENCIA, S.A.** Sector Financiero. Bolsa de Madrid (Mercado Continuo).



4.4 CyO Internacional: Reto de Futuro

Durante todo 2009, Contratas y Obras se ha dedicado por completo al desarrollo de su actividad internacional, anticipándose a la reducción del gasto público español, provocado por la actual situación económico-financiera del país, para ampliar sus áreas de negocio hacía países en vías de desarrollo.

Para ello, se ha creado un Departamento de Desarrollo Internacional, dedicado exclusivamente al estudio de todas las oportunidades de mercados emergentes de países ubicados por todo el mundo, como Argelia, Angola, Brasil, Colombia, Perú, Chile, Grecia, Bulgaria, Marruecos o Libia, en los cuales actualmente sus gobiernos están realizando fuertes inversiones en infraestructuras. Así mismo este departamento se encarga de enumerar y delimitar todos los puntos clave en aspectos fiscales, laborales, culturales, mercantiles y legislativos para la posible implantación en las diferentes zonas

mediante la creación de filiales, sin necesidad de terceras personas, estructurando proyectos a medida, para minimizar los riesgos existentes y maximizar nuestras posibilidades de éxito en el terreno.

Todo ello no hubiese sido posible sin una experiencia internacional previa, como ha sido el trabajar exitosamente en Argelia (1990), Francia (1995–2005), Luxemburgo (1996), Holanda (1997) e Inglaterra (2001).

En definitiva, la expansión internacional del Grupo se plantea no como una necesidad, sino como un reto organizacional de crear una empresa multicultural, que apoya el crecimiento de los países en vías de desarrollo ofreciendo formación, conocimiento, experiencia y trabajo a todos los grupos de interés implicados en nuestra amplia estructura organizativa.





Memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social

5.1 Dimensión Económica

5.1.1 Gestión Económica y Financiera

El año 2009 ha sido un año ciertamente convulso en la economía española y mundial. Tras dos años de incertidumbre se ha dado paso a la cruda realidad: crisis generalizada, cierre de empresas, incremento del paro y freno del gasto público. En Contratas y Obras en general y en el Departamento Financiero en particular no somos ajenos a esta realidad. Es en este escenario que hemos tenido que desarrollar nuestra actividad aportando mucho más esfuerzo y espíritu de sacrificio que en circunstancias normales.

El objetivo primordial ha consistido en una férrea política de reducción de costes para rentabilizar la actividad, ya que los costes financieros se han incrementado

notablemente, debido no tanto a los tipos de interés como sí a la elevada prima de riesgo que hay que soportar en nuestro pool bancario.

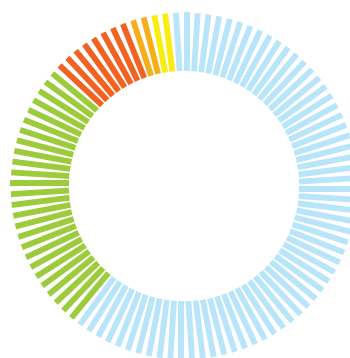
Este año 2009 los gastos financieros han ascendido a 4.103.972,04 € frente a los 3.546.925,37 € del año anterior. Principalmente los gastos financieros se deben a los préstamos con entidades financieras 61% y a las intereses de pólizas 26%.

El gasto financiero se desglosa pues en las siguientes partidas:

• Préstamos	2.499.407,40 €
• Pólizas	1.057.887,84 €
• Avals	344.044,62 €
• Descuento de efectos	115.679,38 €
• Otros	86.952,81 €

Naturaleza de los Gastos Financieros

■ Préstamos	60,90%
■ Pólizas	25,78%
■ Avals	8,38%
■ Descuento de efectos	2,82%
■ Otros	2,12%



Presentación de los Estados Financieros

Representación abreviada de la Estructura Económica y Financiera de la empresa al cierre del ejercicio 2009, junto con los porcentajes

de las masas patrimoniales, a través de sus Estados Financieros:

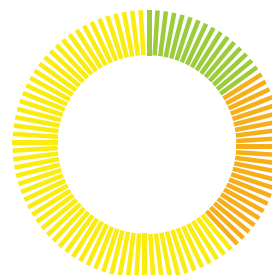
Balance de Situación Ejercicio 2009		
Activo	€	%
Activo no corriente	100.884.839,23	33,27%
Existencias	137.267.529,00	45,27%
Deudores comerciales	48.188.412,24	15,89%
Inversiones Financieras	11.722.558,78	3,87%
Efectivo y otros	5.177.001,85	1,71%
Total	303.240.341,10	100,00%

■ Activo no corriente	33,27%
■ Existencias	45,27%
■ Deudores comerciales	15,89%
■ Inversiones Financieras	3,87%
■ Efectivo y otros	1,71%



Pasivo	€	%
Patrimonio neto	48.263.142,00	15,92%
Pasivo no corriente	70.312.110,05	23,19%
Pasivo corriente	184.665.089,05	60,90%
Total	303.240.341,10	100,00%

■ Patrimonio neto	15,92%
■ Pasivo no corriente	23,19%
■ Pasivo corriente	60,90%



Cuenta de Resultados Ejercicio 2009

La facturación del Grupo durante el ejercicio 2009 fue de **127.632.949,50 €**.

El importe de la cifra de negocios ascendió **151.037.390,38 €** y el beneficio antes de impuestos a **1.573.101,64 €**.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias		€
Importe neto de la cifra de negocios		151.037.390,38
Facturación		127.632.949,50
Variación de la facturación diferida		23.404.440,88
Variación de existencias de productos		
terminados, en curso e inmobiliaria		-13.491.916,63
Trabajos realizados para el activo		2.807.140,73
Costes operativos		-135.082.219,22
Otros ingresos de explotación		264.204,44
CASH FLOW DE EXPLOTACIÓN EBITDA		5.534.599,70
Amortización del inmovilizado		-529.076,18
RESULTADO DE OPERACIONES EBIT		5.005.523,52
Resultado financiero		-3.438.451,84
Pérdidas de consolidación		-82.818,89
RESULTADO ORDINARIO		1.484.252,79
Otros resultados		88.848,85
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS		1.573.101,64
Impuesto sobre beneficios		-446.096,43
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		1.127.005,21
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante		1.127.005,21
Resultado atribuido a socios externos		0,00

Evolución de los Estados Financieros

Se presenta el detalle de las variaciones más significativas en valor absoluto, obtenidas del comparativo de los estados financieros y que

son las que permitirán analizar la progresión de la empresa.

Evolución Grupos de Balance	Diferencia	2009	2008
Activo no corriente	15.736.845,21	100.884.839,23	85.147.994,02
Existencias	-13.973.104,91	137.267.529,00	151.240.633,91
Deudores Comerciales	-10.901.243,30	48.188.412,24	59.089.655,54
Inversiones Financieras	3.236.436,84	11.722.558,78	8.486.121,94
Efectivo y otros	1.970.712,98	5.177.001,85	3.206.288,87
Patrimonio neto	1.023.656,91	48.263.142,00	47.239.485,09
Pasivo no corriente	8.534.593,88	70.312.110,05	61.777.516,17
Pasivo corriente	-13.488.603,97	184.665.089,05	198.153.693,02

Comentarios a los Estados Financieros

• Balance de Situación

En el balance cabe destacar por su importancia significativa las siguientes partidas:

- **Activo no corriente:** Ha incrementado en 15,7 millones de euros principalmente por la adquisición por parte de Geriátrico Manacor, S.A. de cuatro residencias geriátricas en las Islas Baleares.)
- **Existencias:** Esta partida recoge principalmente los costes acumulados de las obras que a la fecha de cierre del ejercicio se encontraban en ejecución (106M). También recoge las inversiones inmobiliarias de las sociedades del grupo (37M).
- **Patrimonio neto:** Esta partida supone un 16% del total pasivo de grupo lo que da idea la apuesta de la dirección dotar al grupo de los fondos necesarios para llevar a cabo la actividad.
- **Deudas a largo plazo:** Se trata principalmente de deudas con entidades financieras obtenidas por préstamos hipotecarios obtenidos para la financiación del inmovilizado.
- **Anticipos de clientes:** Se trata principalmente de las certificaciones de obra emitidas que a la fecha de cierre de

ejercicio se encontraban en ejecución y no se pueden considerar ingreso.

- **Deudores a corto plazo:** Se trata principalmente de deudas con entidades de crédito ya sea por préstamos hipotecarios o por pólizas de crédito dispuestas a la fecha de cierre del ejercicio.

• Cuenta de Explotación

Durante este ejercicio, cabe destacar las siguientes partidas:

- **Importe neto de la cifra de negocio:** El grupo ha alcanzado una cifra de negocios de 151 millones de euros lo que supone un incremento de 47 millones respecto a la del ejercicio 2008.
- **Variaciones de valor razonable de instrumentos financieros:** El grupo tiene diversos productos de cobertura contratados que en aplicación del Plan General de contabilidad se han tenido que reflejar en Balance la valoración de los mismos. Ello ha supuesto un impacto en la cuenta de pérdidas de 605 mil euros. Hay que destacar que en realidad no se trata de una pérdida real sino que es fruto de la valoración a la fecha de cierre de ejercicio de estos productos pero que en un futuro estas valoraciones pueden suponer ingresos significativos.

• Las cifras y ratios más significativos del ejercicio

A continuación se analizan las cifras y los ratios que mejor definen la situación de la empresa.

Ratios de Rentabilidad	2009		2008	
	B.A.I.	B. Neto	B.A.I.	B. Neto
Resultados / Fondos propios	3,28%	2,35%	6,95%	4,84%
Resultados / Activo total	0,52%	0,37%	1,06%	0,74%
Resultados / Cifra de negocio	1,04%	0,75%	3,12%	2,18%
Resultados / Facturación	1,23%	0,88%	2,56%	1,78%

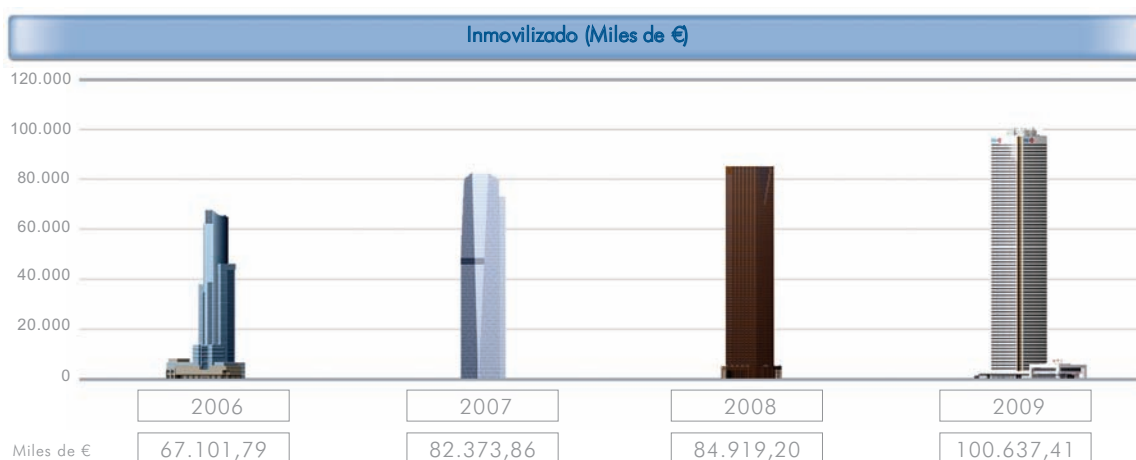
Ratios de Liquidez		2009	2008
Ratio de Liquidez	Activo corriente / Pasivo corriente	1,10	1,12
Ratio de Tesorería	(Realizable + Disponible) / Exigible CP	0,35	0,36
Ratio de Disponibilidad	(Disponible) / Exigible CP	0,03	0,02
Ratio de FM Sobre Exigible a CP	Fondo de maniobra / Exigible CP	1,10	1,12

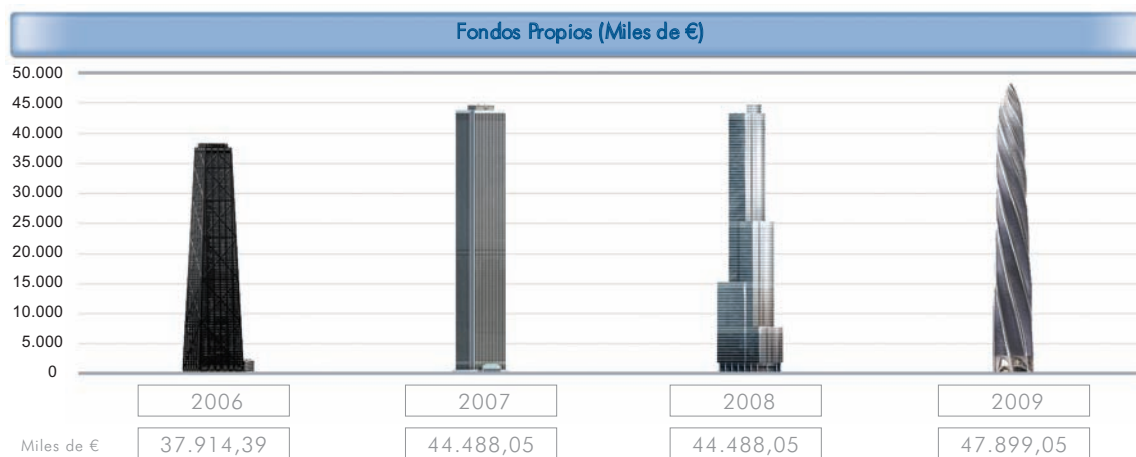
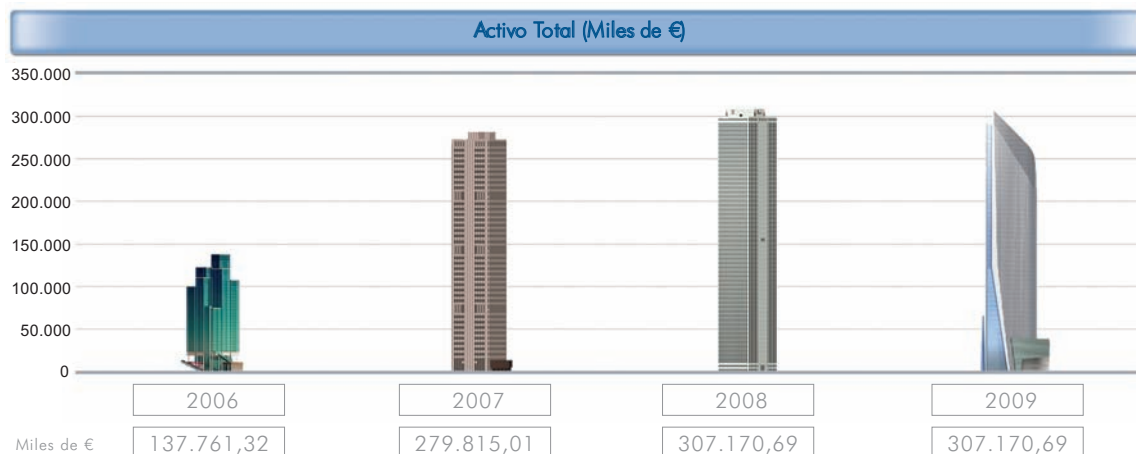
Ratios de Endeudamiento		2009	2008
Endeudamiento	Total deudas / Total pasivo	0,84	0,85
Garantía	Activo Real / Total Deudas	1,19	1,18
Calidad de la Deuda	Deuda CP / Total deudas	0,72	0,76
Gastos Financieros s/ Ventas	Gastos financieros / Ventas	0,03	0,03

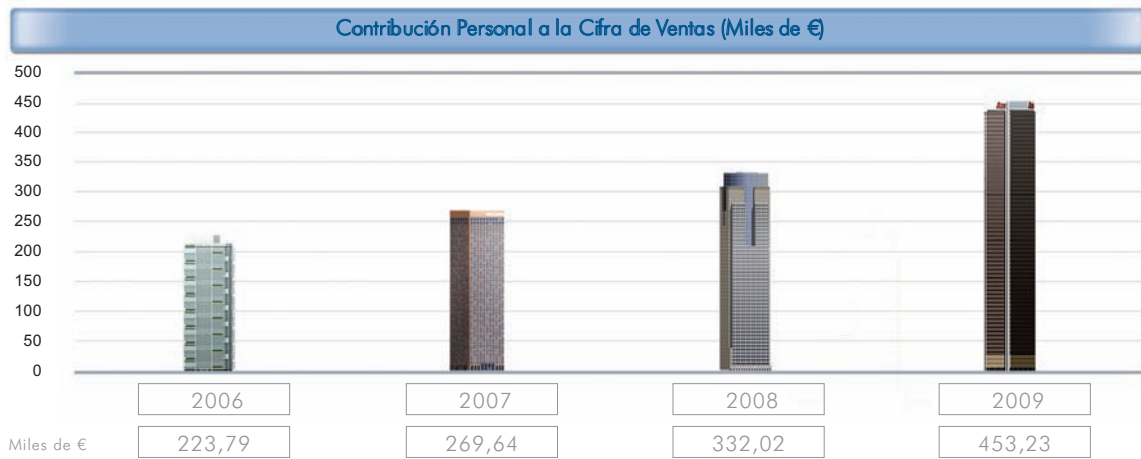
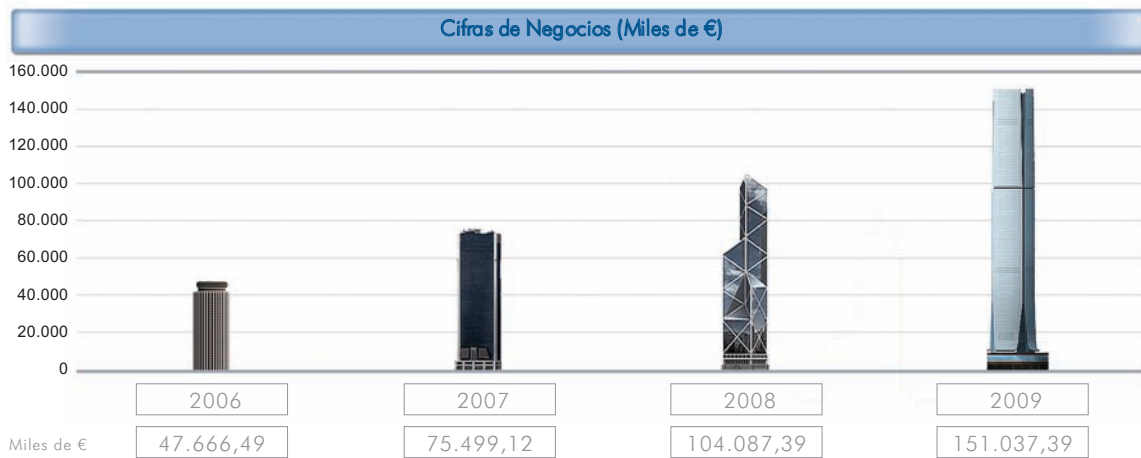
Ratios de Estructura		2009	2008
Ratio de Inmovilizado	Activo no corriente / Activo Total	0,33	0,28
Ratio de Valores Disponibles	Disponible / Activo total	0,02	0,01
Ratio de Valores Realizables	Realizable / Activo total	0,20	0,22
Ratio de Valores de Explotación	Existencias / Activo total	0,45	0,49
Ratio de Fondos Propios	Fondos propios / Total pasivo	0,16	0,15

Ratios de Rotación		2009	2008
Rotación de Clientes	360*(Saldo de clientes / Ventas)	132	165
Rotación de Proveedores	360*(Saldo de proveedores / Compras)	154	119

Productividad Personal		2009	2008
Coste personal / Cifra de negocio		0,09	0,15
Contribución Personal	Cifra de negocios / N° empleados	453.225 €	332.017 €









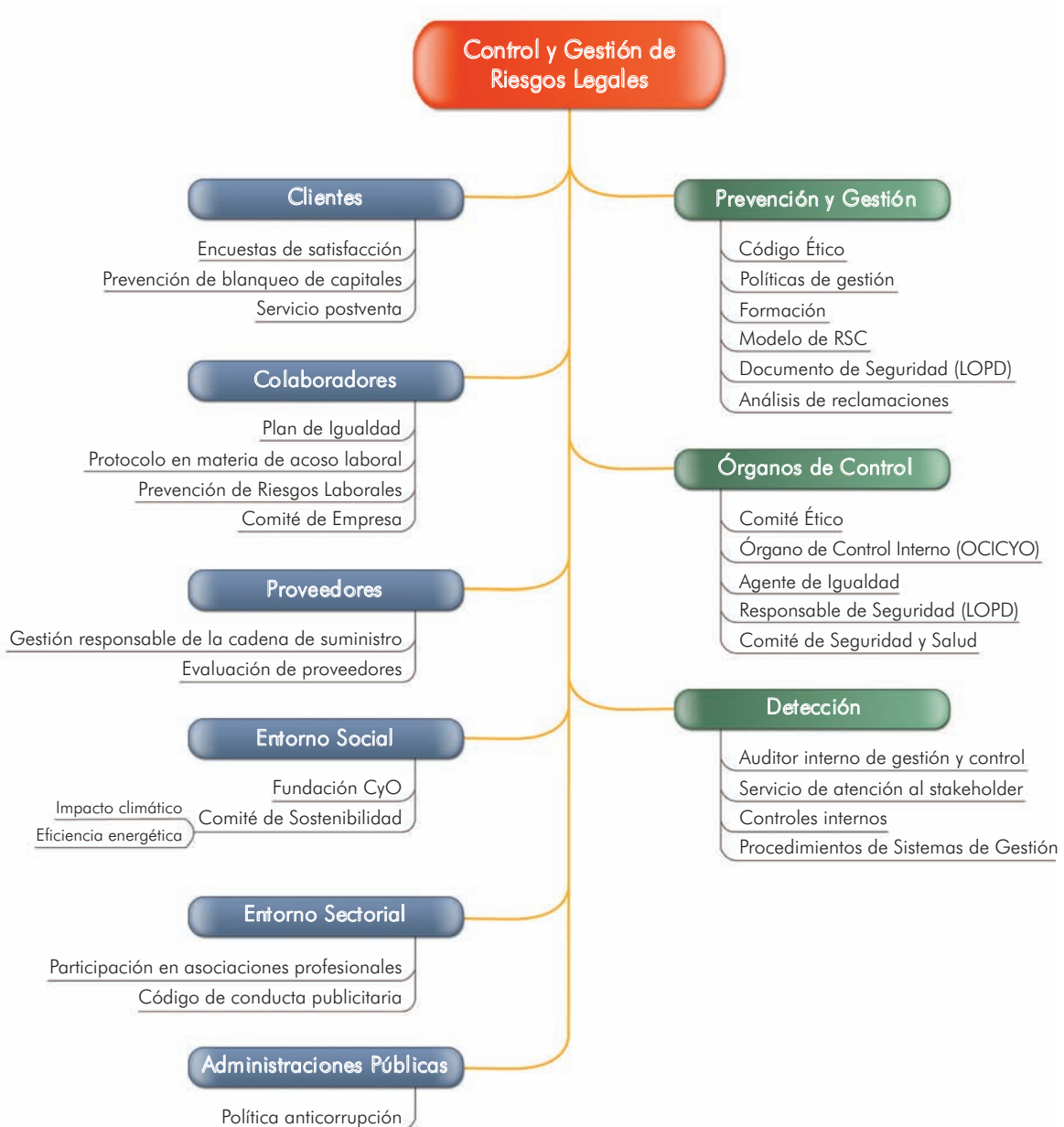
Retos Futuros

- Proporcionar la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas.

- Promover la correcta gestión financiera en obras mediante el desarrollo de aplicaciones informáticas

- para imputación de costes o beneficios financieros.
- Optimizar la gestión de cobros y de tesorería.

5.1.2 Modelo de Gestión de Riesgos Legales



Política Anticorrupción

Política Anticorrupción

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS detalla en su Código Ético un conjunto de reglas que definen la relación con sus stakeholders, así como una guía de comportamiento para que los miembros de la organización actúen en consonancia con los valores, políticas y objetivos de la empresa, siendo fieles a la máxima de trabajar contra la corrupción en todas sus formas y a los siguientes compromisos aplicables a todos los ámbitos de su actividad:

- ☒ Preservar los valores de transparencia, honestidad y confianza hacia sus stakeholders.
- ☒ Basar las invitaciones a cargos públicos a actos y eventos estrictamente en intereses y relaciones profesionales.
- ☒ Garantizar el uso eficiente de los recursos de la organización, evitando el fraude y el desvío de los mismos a intereses personales o distintos a los de la empresa, así como la seguridad en el tratamiento de datos personales.
- ☒ Asegurar la transparencia contable, así como fomentar la detección y lucha contra las prácticas de blanqueo de capitales en operaciones inmobiliarias, mediante el establecimiento de un Manual de Prevención de las mismas.
- ☒ Definir la política de regalos y obsequios:
 - ☒ El personal de CyO no puede hacer regalos en nombre de la empresa sin la aprobación de la Alta Dirección.
 - ☒ Los obsequios a stakeholders deben consistir en un detalle de cortesía y de bajo costo, en el que prime la singularidad y la originalidad, con la única intención de servir de muestra de la atención y consideración hacia quien lo recibe. Por sus características, no deben representar un esfuerzo económico para la empresa o un correlativo beneficio para el receptor.
 - ☒ Los obsequios recibidos por el personal de CyO deben ser de carácter simbólico, a título personal y como consecuencia de una relación de confianza o amistad, y nunca por razones profesionales, debiendo preservar la equidad y la profesionalidad ofreciendo igualdad de oportunidades a todos los proveedores.
 - ☒ Ningún obsequio debe generar un conflicto de intereses ni influir en la relación con CyO.
- ☒ Mantener la independencia en la relación con partidos políticos u otras instituciones similares, así como respetar la legalidad y la transparencia en donaciones benéficas y patrocinios.
- ☒ Definir y establecer los canales de comunicación, consulta y denuncia ante situaciones de irregularidad, conflicto de intereses, extorsión, soborno o cualquier otra práctica relacionada con la corrupción, dirigiendo las mismas al Comité Ético.

Es responsabilidad de toda la organización el cumplimiento de los principios definidos en la presente Política, la cual forma parte de la revisión del Sistema de Gestión Ética por la Dirección y es comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todos sus stakeholders. La Dirección asume el compromiso de asegurar que la presente Política sea comprendida, implantada y mantenida, para lo cual establece y facilita los recursos necesarios en todos los niveles de la empresa.



El Director General Corporativo
Fecha: 26-02-2010

5.1.3 Compromiso con Clientes y Proveedores

Madrid Excelente

Contratas y Obras renovó en 2009 el sello "Madrid Excelente", la marca de calidad que reconoce el compromiso con la excelencia de las empresas que desarrollan su actividad en la Comunidad de Madrid, distintivo otorgado por su Gobierno autonómico. Las organizaciones distinguidas con esta marca destacan por su apuesta por la innovación y la mejora continua, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico y social. Estas empresas obtienen la confianza de los consumidores, el reconocimiento de la sociedad y, por supuesto, el respaldo de la Comunidad de Madrid.

El proceso de concesión comprende la evaluación de diversos conceptos como orientación al cliente, liderazgo, innovación y mejora, responsabilidad social, ética y medio ambiente. Entre todos estos conceptos, destacan por su implantación en la cultura del Grupo: responsabilidad social, liderazgo, coherencia y gestión por procesos.

Satisfacción del Cliente

Conocer la opinión del cliente es fundamental para mejorar los servicios ofrecidos, por lo que se deben enfocar esfuerzos para potenciar este aspecto de la gestión. Desde la Dirección de Calidad se evalúa la satisfacción de los Clientes de las obras en lo relativo al desempeño de los distintos Sistemas de

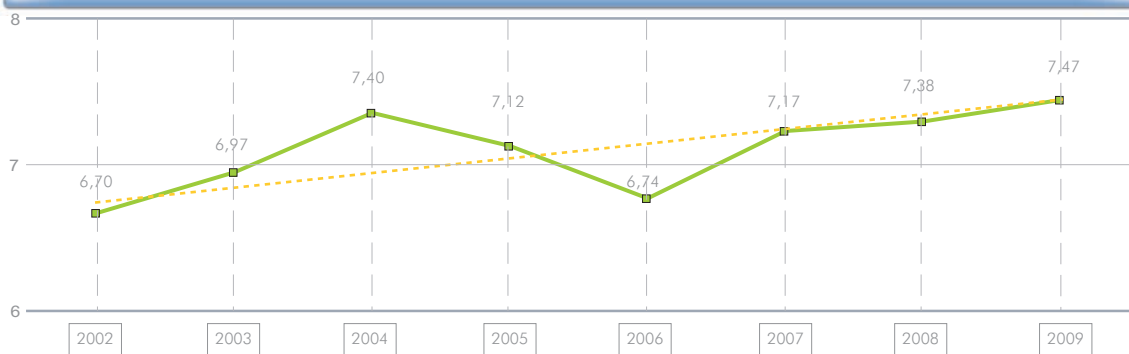
Nuevos Clientes



- Gobierno de La Rioja (Consejería de Servicios Sociales) • Ayuntamientos: Teià, Marchena, Viladecans, Girona, Olot, Salt, Maçanet, Agullana, Vidreres, Palol de Revardit • Generalitat de Catalunya – Dept. Educació, Dept. Acció Social i Ciutadania • Obispado de Girona • Mas Torrent d'Aiguaviva SL • Grupo Alentis Servicios Integrales, S.L.U. • Fundació Privada Hospital Santa Creu i Santa Pau • Barcelona d'Infraestructures Municipals, S.A. • Gremi de Constructors d'Obres de Barcelona • Fira 2000, S.A.

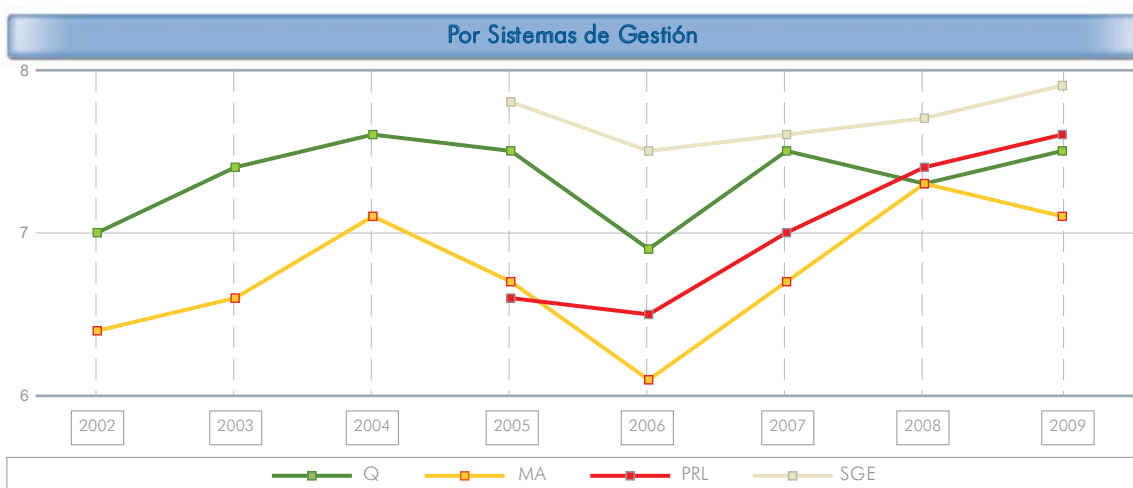
Gestión. Las encuestas de satisfacción del cliente referentes a obras en ejecución o finalizadas durante 2009 reflejan la tendencia de mejora continua de todos los Sistemas de Gestión de la empresa desde que se mide este aspecto, animando a la organización a seguir mejorando de cara al futuro.

Evolución de la Satisfacción del Cliente





El índice de respuesta por parte de los clientes se sitúa en el 66% y la nota media supone el máximo histórico de la organización. La valoración global por sistemas de gestión es también superior en todos los sistemas implantados e evaluados.



Por otra parte, en función del número de obras activas a lo largo del año, a principios de 2009 se estimó el número de encuestas necesarias para que los resultados obtenidos en las mismas fueran realmente representativos para la empresa, pudiéndose considerar los mismos mostrados como fiables.

Además, en 2009 se han introducido diversas

mejoras en relación a la realización de estas encuestas. Por ejemplo, en la propia encuesta, se ha incluido una casilla para valorar la percepción que el cliente tiene de CyO en relación a la competencia. A falta de resultados históricos con los que contrastar esta información, se considera positivo el hecho de no haber recibido ninguna valoración negativa en relación a otras empresas del sector.

Puntos Fuertes Valorados por los Clientes

- Facilidad de comunicación.
- Protección y minimización de la afectación ambiental.
- Seguimiento y gestión de la seguridad.
- Clima de confianza y respeto en la obra.
- Transparencia en la información.

Gestión de la Cadena de Suministro

Considerando requisito indispensable el trabajar con proveedores cualificados, CyO evalúa periódicamente sus proveedores, haciendo un seguimiento de los servicios ofrecidos por los mismos en las obras. Todos los proveedores son evaluados teniendo en cuenta criterios ambientales, de seguridad laboral y de cumplimiento de requisitos en materia de Derechos Humanos y Laborales.

La grave crisis económica mundial y, en particular, la no menos grave crisis del sector de la construcción en España constituyeron un aliciente adicional y un plus de motivación, para que el Departamento de Compras explorara y pusiera en práctica nuevos métodos y sistemas de adjudicación. En definitiva, se empezaron a utilizar nuevas fórmulas de negociación para conseguir los objetivos primordiales de contratar al mejor Coste Integral de Aprovisionamiento garantizando la máxima calidad, el mayor nivel de servicio, la mejor garantía de nuestros proveedores e industriales, y siempre a precios competitivos. Así, a lo largo del año 2009 se desarrollaron técnicas y sistemas de negociación tan novedosos y desconocidos antaño como el método Harvard, el sistema DAFO, la técnica de la Cuarta Dimensión o el uso de la táctica de la MAN, entre otras.

Por otro lado, durante el año 2009 se elaboró, redactó y concluyó un **Manual de Optimización y Reducción de Costes** con un doble objetivo: tener un control más exhaustivo sobre los costes y garantizar la austeridad en todos los ámbitos de la Empresa.

• Gestión a Medio Plazo

Uno de los principales objetivos establecido y programado para el bienio 2010-2011 está centrado, básicamente y fundamentalmente, en optimizar la gestión de la cadena de suministros, mediante la creación de un Cuadro de Mando de Proveedores y su seguimiento exhaustivo.



Hitos Alcanzados

- Divulgación de la imagen corporativa y de las obras
- Optimización de la gestión de las incidencias detectadas en los sistemas de gestión
- Mejora del sistema de evaluación y seguimiento de la satisfacción del Cliente
- Realización de archivo temático global de proveedores para los empleados
- Integración del portal del proveedor en la página web.



Retos Futuros

- Integrar efectivamente los nuevos criterios de selección y evaluación de proveedores
- Mejorar el acceso a los contenidos y a la documentación de los Sistemas de Gestión a través de CYOWIN
- Implantar el Manual Optimización y Reducción de Costes
- Mejorar el coste integral de aprovisionamiento fomentando la previsión y la reducción de los imprevistos en la contratación de industriales y proveedores
- Optimizar la gestión de la cadena de suministro mediante la creación de un Cuadro de Mando de Proveedores y su seguimiento.



Es decir partimos de la base que el proveedor es, para Contratas y Obras, una pieza tan importante, valiosa y considerable como lo pueda ser cualquier otro stakeholder de la compañía. Por ello se procederá a implantar un Cuadro de Mando de Proveedores, consistente en realizar un seguimiento y evaluación continuada de los proveedores y estableciendo una serie de parámetros para cada uno de ellos. Con dicho Cuadro se analizarán los pros y los contras de todos los proveedores, para, actuar proactivamente con cada uno de ellos de manera particular en todos aquellos puntos débiles que se detecten. Y se actuará utilizando la pedagogía, la formación, la colaboración necesaria, etc. para intentar minorizar los puntos débiles e intentar convertirlos, también, en fortalezas.

La idea fundamental de dicha implementación es llegar a obtener unos proveedores/industriales de mayor nivel, con un elevado grado de perfección y profesionalidad, lo cual redundará, sin duda, en que nuestra Compañía sea mucho más eficaz, más competitiva, y sea capaz de ofrecer el nivel de calidad, de garantía y de servicio que nuestros clientes esperan de Contratas y Obras.

5.1.4 Compromiso con la Innovación

Proyectos de Innovación

La realización de proyectos en los que prima la investigación y la innovación para dar lugar a nuevas soluciones constructivas enfocadas a la sostenibilidad y el diseño ecológico, se basa en las directrices establecidas en la norma UNE 166001. Esta práctica presenta diversos beneficios:

- Demuestra ante nuestros grupos de interés la naturaleza de nuestro modelo de negocio.
- Sistematiza el proceso de diseño, ayudando a definir, documentar y gestionar los proyectos de I+D+i de forma eficaz y homogénea.
- Facilita el control de presupuestos.
- Resuelve la documentación necesaria en previsión de la certificación de algún proyecto concreto.
- La certificación de proyectos posibilita la posterior solicitud de las deducciones fiscales correspondientes.
- Ayuda a detectar evidencias tecnológicas y a aflorar otros proyectos de I+D+i.

El ecodiseño, y expresiones equivalentes como diseño verde, diseño sostenible o diseño responsable, se refiere a la metodología aplicada al de un producto y de su proceso de fabricación orientada hacia la prevención o reducción del de esos productos y procesos.

La implantación de un sistema de gestión ambiental del proceso de diseño y desarrollo en el proyecto de la Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras, se ha convertido en un proceso de I+D+i, de nuevos materiales, soluciones constructivas, tecnologías, instalaciones, paisajismo,... desde criterios basados en sostenibilidad y bioconstrucción, considerando los impactos ambientales en todas las etapas del diseño y desarrollo del proyecto, para lograr un edificio que genere el mínimo impacto ambiental posible a lo largo de todo su ciclo de vida y con los siguientes objetivos:

1. Desarrollar un edificio Energía Cero, es un término aplicado a con un consumo de energía neta cercana a cero en un . En otras palabras, la energía proviene del propio edificio mediante fuentes de que deberá ser igual a la energía demandada por el edificio.
2. Análisis del Ciclo de Vida, como un proceso que incorpora los principios ecológicos al desarrollo del proyecto, utiliza para evaluar el rendimiento medioambiental del edificio según un planteamiento global, centrándose en los complejos impactos de su construcción, uso y posterior eliminación: "flujos de materiales, energía y residuos que genera un edificio durante toda su vida útil, de manera que el impacto ambiental pueda determinarse por adelantado"

Certificación ambiental LEED

- Estudios medioambientales y simulaciones energéticas.
- Finalización de la fase de Diseño

Programa GreenBuilding

Contratas y Obras ha entrado a formar parte del programa GREENBUILDING como PARTNER a través del proyecto de la Nueva Sede Corporativa, que ha implementado medidas para conseguir un ahorro de energía primaria superior al 50% respecto a un edificio convencional que cumpla la normativa mínima.

Construmat 2009

Contratas y Obras estuvo presente en el Stand de la Cámara Oficial de Contratistas de Obras de Catalunya, como participante en el programa INNOCONS "Innovación en la Construcción".

Bajo el título "El Cambio Cultural y la Innovación Organizacional", se presenta el proyecto de la Nueva Sede Corporativa como la integración de los valores de responsabilidad social corporativa e innovación, en el edificio emblema de la compañía.

Meeting Point 2009

El proyecto de la Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras estuvo presente en el Barcelona Meeting Point 2009, el certamen inmobiliario más importante del año en España. La maqueta del edificio estuvo expuesta en el stand del Ayuntamiento de L'Hospitalet, en el cual muestra el desarrollo urbanístico y fortaleza del Distrito Económico Gran Via L'Hospitalet, ofreciendo un papel destacado para los diferentes edificios innovadores y sostenibles que acogerá.

El proyecto fue seleccionado para esta exposición destacando su carácter singular e innovador desde criterios constructivos basados en sostenibilidad y bioconstrucción. Un edificio que incorporará aspectos sostenibles como el ahorro del agua, la reducción del consumo energético, el confort en el diseño para favorecer a los usuarios, la tecnología y la biodiversidad.

Caso Práctico: Implantación de Obra Sostenible

La implantación de las obras de la Nueva Sede corporativa integra y hace visibles los valores de Construcción Ética y Sostenible, adoptando **soluciones técnicas innovadoras**.



La oficina provisional de obra ecológica dispone de una **fachada de doble piel ventilada** que ayuda a aislar térmicamente las oficinas. La piel exterior se resuelve en las fachadas Sur y Oeste mediante una piel formada por vegetación autóctona que ayuda a reducir el consumo energético, y en las fachadas Norte y Este mediante una lona textil microporada. A su vez las oficinas están dotadas de depósitos subterráneos que reaprovechan las aguas grises, de lluvia y freáticas para su posterior uso en la obra (inodoros, riego, limpieza de maquinaria, etc.) y se ha implantado una red LAN que

aprovecha la instalación eléctrica existente para la transmisión de datos informáticos, evitando el complejo cableado estructurado. Así mismo, se ha instalado una **cámara fija** que posibilita el seguimiento y control de la ejecución de las obras a distancia gracias a su acceso desde Internet.

Por otro lado, esta infraestructura está acompañada por una **imagen gigante** de un obrero de la construcción perfectamente equipado con todas las medidas de protección individual necesarias en nuestro sector para sensibilizar a los diferentes stakeholders implicados sobre la importancia de la Prevención de Riesgos Laborales en la obra.

Un **mirador de obra ecológico** confeccionado con bambú (material sostenible) complementa la instalación y permite una visión de las obras a todas aquellas personas que quieran acercarse a seguir el avance de la construcción del edificio.

La **eficiencia energética** también ha sido tomada en cuenta en el panel publicitario social, cuya iluminación se realiza mediante proyectores con lámparas de bajo consumo controladas mediante una célula fotosensible y un temporizador.

Fomento de la Innovación

Contratas y Obras, en su interés por promover la iniciativa profesional y la capacidad creativa de su personal, convoca anualmente entre su plantilla el concurso de "Premios Innovación: proyectos innovadores y de mejora del Grupo CyO".

El objetivo del concurso es canalizar las ideas innovadoras de cualquier índole que los empleados de la organización puedan proponer y que supongan mejoras en algún proceso o una mayor rentabilidad del Grupo.

Los criterios de evaluación considerados para decidir el mejor proyecto de cada edición son la originalidad y utilidad de la propuesta, su grado de aplicación y su relación coste/beneficio. Los proyectos más beneficiosos para el Grupo que, aún no habiendo sido premiados, se considere que pueden aportar algún beneficio en el proceso de producción o de atención a los stakeholders serán propuestos para su aplicación práctica a la Dirección de Contratas y Obras.

Desarrollo Tecnológico

La Dirección de Sistemas engloba los departamentos de Tecnologías de la Información y de Aplicaciones de Negocio, y tiene como misión principal poner al alcance de todos los miembros de la organización las herramientas necesarias para facilitar la consecución de los objetivos corporativos, así como facilitar las tareas diarias y mejorar la competitividad y la comunicación entre los diferentes niveles, sociedades y delegaciones del Grupo, utilizando para ello las soluciones tecnológicas más avanzadas disponibles en el mercado, tanto en el campo de comunicaciones como en el de las soluciones informáticas.

Los principios por los que se rige son:

- Ayudar al crecimiento sin interferir en el negocio.
- Proporcionar fiabilidad y estabilidad al trabajo diario.
- Ofrecer buen servicio.

• Aplicaciones

El pasado ejercicio ha sido importante en la evolución de nuestras aplicaciones, centrándonos principalmente, pero no exclusivamente en lo referente a la presencia en Internet. Entre las acciones realizadas durante este periodo, cabe destacar las siguientes:

Mantenimiento, adaptación y evolución de software:

En el campo de la comunicación en Internet los puntos mas destacados han sido:

- Nueva versión de la página web corporativa: www.contratasyobras.com
- Publicación de la web de Arcadi Pla: www.arcadipla.com
- Creación de las páginas web, dentro de la web corporativa, de inmobiliaria. En este punto también se ha desarrollado la web de

la nueva promoción de Ataulf: www.ataulf11.com

- Creación de las páginas de RRHH y Responsabilidad Social además de la creación de una "Sala de Prensa" en la web corporativa.
- En lo que hace referencia a nuestro software de gestión los puntos donde se trabajó fueron:
- Sistemas de pago. Comunicación con las entidades bancarias (Confirming, pagarés, transferencias...)
- Estudio y planificación de la gestión de comparativos integrado en el software de gestión e integrado con la creación y control de los pedidos.
- Estudio, planificación y programación del sistema de presupuestos y objetivos en la gestión de las obras. Este desarrollo se ha implantado en varias obras piloto.

En el caso de las herramientas de software de mercado, se ha trabajado y estudiado nuevas herramientas que nos permitan reducir costes sin renunciar a las prestaciones que necesitamos, así como adecuar realmente las instalaciones a nuestras necesidades.

En este sentido se ha llegado a un acuerdo con el COAC para la implantación del iCAD (software de diseño compatible con AutoCAD) Por otra parte el uso de programas de software libre como Openproj o el Screenhunter para sustituir sus equivalentes comerciales como el MS Project o el Print Screen Deluxe, o el aprovechamiento de las nuevas capacidades de los nuevos sistemas operativos Windows que permiten grabar CD y DVD sin necesidad de software comercial como el utilizado hasta la fecha.

Gestión del conocimiento:

Facilitar el flujo y el acceso a la información, manteniendo la privacidad y asegurando la integridad de la información es uno de los puntos estratégicos de la información.

Durante el 2009 se ha abierto la Intranet corporativa a su acceso desde Internet, de manera que los empleados de Contratas y Obras pueden acceder a la Intranet desde cualquier punto del planeta en el que dispongan de una conexión a Internet. Esto nos permite ser más ágiles y eficientes en nuestra comunicación interna.

Por otro lado, y reforzando la comunicación con nuestros proveedores y clientes se ha instalado un sistema básico de Extranet que nos permite intercambiar ficheros de gran tamaño con stakeholders externos a Contratas y Obras a la vez que nos permite auditar el uso que se hace de este sistema. Esta nueva herramienta nos permite mejorar sensiblemente la comunicación con nuestros colaboradores y clientes mejorando así nuestros tiempos de respuesta en el intercambio de grandes cantidades de información.

La gestión documental debe ser el reto del siguiente ejercicio. En este sentido se ha hecho el estudio de las necesidades de Contratas y Obras y se ha buscado la herramienta más adecuada dentro de las que se ofrecen en el mercado actualmente. La implantación de la herramienta de gestión documental debe ser el primer paso hacia el gran objetivo de toda empresa que es la gestión del conocimiento.

● Tecnología y Sistemas

Durante este ejercicio se han realizado significativos avances en lo relativo a seguridad y comunicaciones de CyO, así como en la apuesta de renovación y actualización a nivel de tecnología de los servidores. Respecto a la tecnología de los servidores se han realizado dos grandes cambios tecnológicos:

- Actualización del sistema operativo de algunos servidores a Windows 2008.
- Actualización del motor de base de datos que soporta, entre otras, la aplicación del CYOWIN a SQL Server 2005, con las mejoras de prestaciones que ello supone.

También cabe destacar que durante el 2009 se instalaron y consolidaron las redes de Arcadi Pla en Gerona y de CPM en Barcelona con la instalación de sus servidores virtuales y gran parte de los clientes en sistema operativo Windows Vista.

En la central de Freixa se instaló y configuró la herramienta de Vsphere que permite la gestión del cluster de nodos que soportan las máquinas virtuales instaladas.

Todas las intervenciones anteriores mejorarán el mantenimiento de los servidores, equipos y periféricos de las empresas del grupo facilitando el servicio mediante el acceso remoto a los mismos.

Área de Seguridad:

Durante el pasado ejercicio se diseñó e instaló un nuevo sistema de copias de seguridad que afectaba a todos los servidores del grupo.

Dicho sistema gestiona copias diarias, semanales, mensuales y anuales que son la base para la elaboración de los planes de recuperación de desastres y los planes de continuidad del negocio.

El sistema de Antispam y antivirus también fueron renovados y potenciados, así como la configuración de un certificado de seguridad para las consultas del correo que se realizan desde Internet. Actualmente dichas consultas se realizan con una conexión segura ("https").

Área de Comunicaciones:

Las crecientes necesidades de mejora en las comunicaciones han hecho que durante el 2009 se hayan estudiado los productos que se ofrecen en el mercado con la clara intención de mejorar las comunicaciones actuales, que están basadas en su totalidad en redes públicas (tipo ADSL) de escasa calidad y menor fiabilidad.

El estudio que se ha realizado ha dado como resultado el proyecto de una red mucho más potente, segura y estable que la anterior con

un coste similar. Esta nueva tecnología, que es la Macrolan de Telefónica, estará disponible para los centros con mas importantes del grupo y su implantación se realizará durante el primer trimestre de 2010.

- **Helpdesk y Mantenimiento**

El Grupo de empresas cuenta en este momento con un total de 200 usuarios, por ello el mantenimiento de servidores, equipos, periféricos, PDA, Smartphones, etc. supone una labor importante y de gran dedicación. Durante el 2009 se ha trabajado principalmente en los siguientes puntos:

- Consolidación de las herramientas de soporte remoto instaladas en 2008.

- Establecimiento, configuración y distribución centralizada de las políticas que rigen el uso de los equipos informáticos, estandarizada para todos los usuarios.

- Gestión centralizada de las actualizaciones de los productos Microsoft (Windows, Office, Project...) mediante la herramienta WSUS.

Se ha diseñado un sistema de imágenes que permite reducir el tiempo de re-instalación de los equipos informáticos en caso que ello sea necesario, ya sea por problemas en el equipo o por re-ubicación del mismo.



Certificado

Norma de aplicación **ISO 9001:2008**

Nº registro certificado 0.04.10065

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
certifica:

Titular del certificado:



CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.
C/ Freixa, 6
E - 08021 Barcelona

(con las delegaciones incluidas en el anexo)

Ámbito de aplicación: Construcción, Rehabilitación y Restauración, Obra Civil e Inmobiliaria. Diseño, Ejecución y Mantenimiento de edificios e Instalaciones.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe nº 10065 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2008.

La fecha límite para la auditoría de seguimiento es 14-05 (dd-mm).

Validez:

Este certificado es válido desde 2009-06-25 hasta 2012-06-24.
Fecha de primera certificación 1998-05-21.

2010-07-26

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 - E-08820 El Prat de Llobregat

Política de Calidad

Política de Calidad

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, atendiendo al compromiso contraído con sus Clientes, dispone los recursos necesarios para asegurar que los productos y servicios suministrados son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables a su actividad de construcción y rehabilitación de edificios, obra civil y desarrollo inmobiliario. Con este fin, ha implantado y mantiene actualizado en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2008, fundamentado en los siguientes principios:

- ✓ Procurar una alta **participación** de todo el personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ **Formar, motivar** y aprovechar las capacidades del personal.
- ✓ Identificar los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad y asegurar la eficacia de su funcionamiento y control. Determinar su secuencia, interacción, criterios, métodos, recursos e información.
- ✓ Establecer acciones y programas orientados a la **mejora continua** y a la prevención y disminución de fallos, y no sólo a la detección de desviaciones.
- ✓ Mantener contacto permanente con los **Clientes** para comprender sus necesidades actuales y futuras, colaborando en la mejora del resultado final con el objeto de cumplir sus requisitos y satisfacer sus expectativas.
- ✓ Alcanzar una relación mutuamente beneficiosa con los **Proveedores** con el fin de crear valor conjuntamente.
- ✓ Mantener una posición de **liderazgo** en cuanto a las prestaciones del producto, servicio e imagen de marca.

Es responsabilidad de toda la organización el cumplimiento de los principios definidos en la presente Política, la cual debe constituir el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los objetivos de la organización a todos los niveles, con el objeto de asegurar la eficacia y evaluar el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.

La presente Política forma parte de la revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por la Dirección y es comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todos los stakeholders de la organización. La Dirección asume el compromiso de asegurar que la Política de Calidad es comprendida, implantada y mantenida, para lo cual establece y facilita los recursos necesarios en todos los niveles de la empresa.

La Dirección delega en el Director de Calidad la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias.



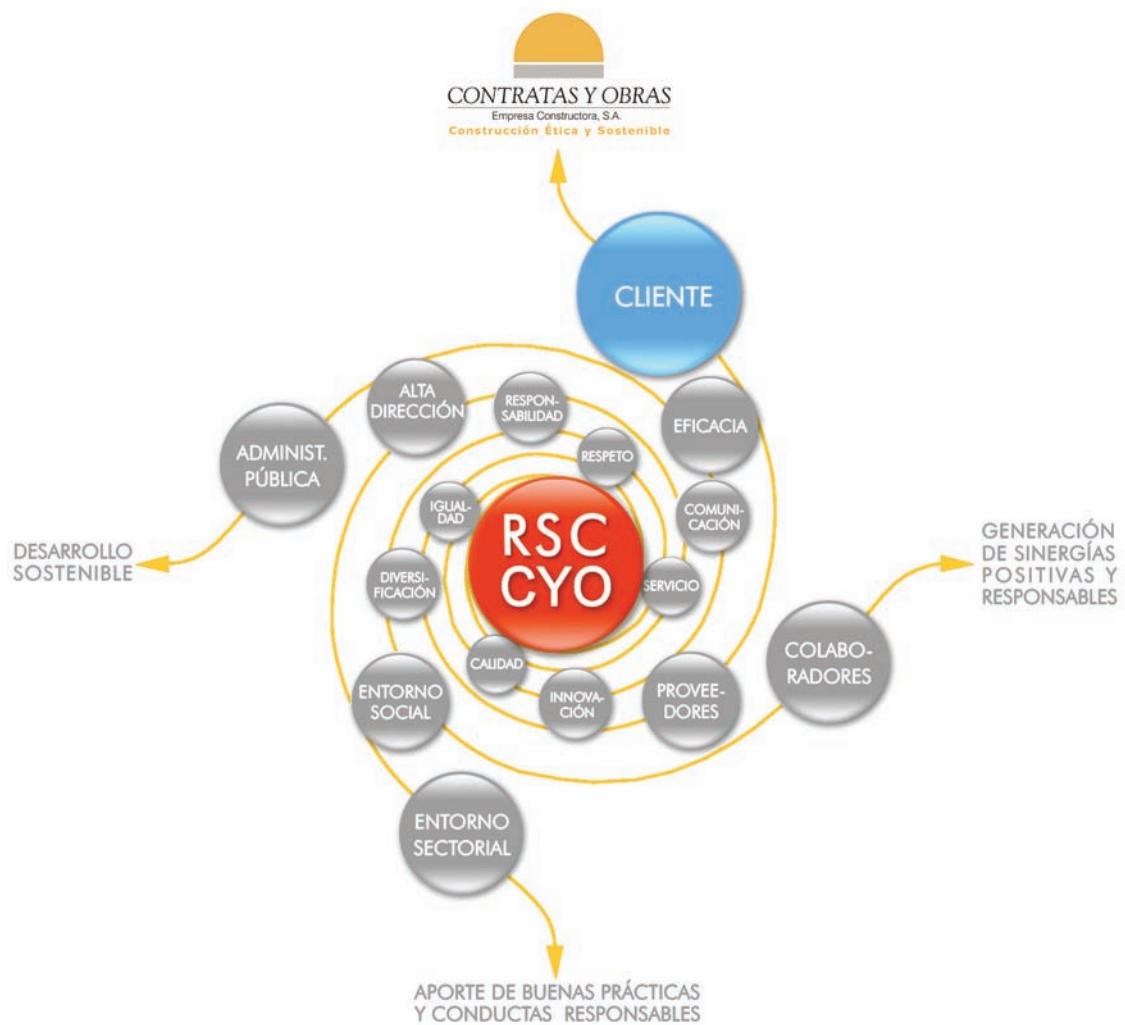
El Director General Corporativo
Fecha: 26-02-2010



5.2 Dimensión Social

5.2.1 Modelo de RSC de Contratas y Obras

Diálogo Stakeholders	Hitos Alcanzados
Compromiso con los Clientes y Proveedores	• "Nuestro Código Ético: una empresa socialmente responsable". • Política Anticorrupción. • Nueva marca corporativa "Construcción Ética y Sostenible". • Servicio de Atención Personalizada al Stakeholder: Comité Ético. • Aplicación del ecodiseño en los procesos constructivos. • Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras. • Índice de Satisfacción General del Cliente 7,7/10. • Gestión de riesgos legales: medidas para la Prevención del Blanqueo de Capitales, implantación de la Ley de Protección de Datos. • Gestión de proveedores con criterios responsables. • Evolución positiva de los indicadores de EBITDA: Rentabilidad Económica y Financiera.
Compromiso con los Empleados	• Implantación del Plan y del Agente de Igualdad y del Protocolo de Actuación en Materia de Acoso. • Programa de Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral. • Fomento de la Innovación: Concurso interno de Innovación. • Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC). • Formación en las políticas, valores y principios del Código Ético y del modelo de RSC de CyO. • Contratación de personal vulnerable en oficina y obra. • 75% de la plantilla de colaboradores con contrato indefinido.
Compromiso con el Medio Ambiente	• Comité y Plan de Sostenibilidad. • Memoria anual de Sostenibilidad elaborada según la metodología GRI. • Reducción en un 50% de la huella ecológica (tasa de emisión de CO2/empleado) en los últimos 5 años. • Edición de certificados autodeclarativos de rendimiento energético de la oficina central y delegaciones. • Acreditación para la obtención de la Certificación LEED (proyecto de la Nueva Sede de CyO). • Certificación de CyO como "partners" del Programa Europeo GreenBuilding. • Premio Nacional GreenBuilding 2010 al Mejor Edificio Nuevo. • Punto limpio de recogida de residuos en oficinas centrales. • Plan de movilidad sostenible para los trabajadores de CyO. • Aplicación de criterios sostenibles a la construcción.
Compromiso con la Sociedad	• Fundación CyO. • Acción Social: ○ 81 proyectos de cooperación financiados y desarrollados en poblaciones menos favorecidas. ○ Colaboración con 70 ONG tanto en el tercer como en el cuarto mundo. ○ Inversión Social desde 2001 de 534.228 €. ○ 384 voluntarios corporativos en el desarrollo de proyectos de acción social por parte de empleados. ○ Desarrollo del Panel Publicitario Solidario de la Nueva Sede en colaboración con proveedores. ○ Premio Periodístico "Contratas y Obras Respeto a los Animales". • Fomento institucional: convenio de cooperación con los ayuntamientos en proyectos de RSC y en la cesión temporal de espacios en beneficio de la comunidad. • Renovación del Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. • Implantación del modelo de Relación y Diálogo con los Grupos de Interés.
Compromiso con la Seguridad y Salud Laboral	• Comité de Seguridad. • Índice de incidencia de accidentes inferior a la media del sector (sector: 8980 / Grupo CyO: 132). • Integración y respeto por la diversidad cultural: manuales de PRL en obra traducidos a diversos idiomas (árabe, chino, rumano...). • Adaptación de criterios de empresa saludable a nuestro modelo de RSC. • Premios obtenidos en materia de Seguridad y PRL en el área de producción de CyO.



Organigrama en materia de RSC



Modelo de Gestión

Actualmente, existe integración completa de los diversos Sistemas de Gestión a nivel operacional, donde las políticas y objetivos definidos por la Dirección se desarrollan sobre la base de los procesos existentes. Los recursos y procedimientos interactúan para llevar a cabo las actividades de planificación, control, implantación, medición, mejora y auditoría, alcanzando las metas y objetivos determinados por la política y por las necesidades de todos nuestros stakeholders. La integración de estos recursos ayuda que todos estén orientados a un mismo objetivo y a que los procesos existentes tengan un alcance común.

Con el objetivo de impulsar y hacer visible este compromiso, se establecen las Políticas de Gestión, las cuales fueron revisadas durante 2009, fortaleciendo los compromisos de la empresa, como el de la lucha contra el cambio climático. Además, se revisaron todas las políticas y se elaboró la futura política anticorrupción. De la misma manera, se revisaron los manuales de gestión, especialmente el Manual y Reglamento del Comité Ético. Además, se plantea el reto de implantar a medio plazo un sistema de gestión de I+D+i y el reglamento EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría).

Con la misión de administrar los diferentes sistemas de gestión y mantener la integración completa de los mismos, se dispone de un equipo técnico capaz, además, de dar servicio y asistencia a todas las necesidades de las obras. Este equipo fue el encargado, durante 2009, de adaptar el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable a la nueva versión de la norma SGE 21:2008 de Forética. Entre otras, las acciones y modificaciones incorporadas más destacadas fueron las siguientes:

- Actualización y divulgación de "Nuestro Código Ético", introduciendo nuevos valores fomentados e incorporados a la cultura empresarial como fruto del diálogo con los diversos grupos de interés.

Sistemas de Gestión Certificados



- Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable. Norma SGE 21:2008 (Forética). Certificado desde 2003
- Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. Especificación OHSAS 18001:2007. Certificado desde 2004
- Sistema de Gestión Ambiental. Norma UNE-EN ISO 14001:2004. Certificado desde 2000
- Sistema de Gestión de la Calidad. Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Certificado desde 1998
- Madrid Excelente. Marca de garantía de calidad certificada desde 2009.

- Elaboración de una Política Anticorrupción en línea con los valores y principios de "Nuestro Código Ético".
- Documentación del Modelo de Relación y Diálogo con los Grupos de Interés, el cual incorpora los compromisos con los diferentes grupos de interés y las acciones y proyectos desarrollados en beneficio de cada uno de ellos, así como los impactos sociales, los canales de comunicación e interlocutores.
- Elaboración del Plan de Responsabilidad Social supervisado por el Comité Ético y aprobado por la Alta Dirección.
- Nombramiento del Responsable de Gestión Ética y Responsabilidad Social, cuya función principal es velar por el cumplimiento, seguimiento y coordinación del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, así como asesorar a la Dirección, al Comité Ético y a las diferentes áreas de Gestión en esta materia.

• Auditoría de los Sistemas de Gestión

Las auditorías se constituyen en un valor esencial y activo importante para el Grupo, convirtiéndose en un indicador de buena gestión que se interioriza y refleja en los resultados económicos, todo ello orientado hacia la satisfacción de los clientes. Durante las auditorías externas de seguimiento realizadas durante el pasado ejercicio, se valoró positivamente el enfoque dado al Sistema, así como el cumplimiento de los requisitos legales y de los compromisos ambientales y sociales. Igualmente, se valoraron los bajos índices de siniestralidad que ponen de manifiesto el esfuerzo que realiza la organización en la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Cabe destacar la especial importancia que la Alta Dirección concede a este aspecto de la gestión, y para ello crea en 2009 la figura del **Auditor Interno de Gestión** que, en dependencia directa de la Dirección General Corporativa, colaborará en la realización de las auditorías internas de los sistemas certificados y procedimientos de producción y apoyará a todos los colaboradores desarrollando labores de formación para la correcta ejecución de los mismos. Esta misión irá acompañada de un estrecho seguimiento de los costes de producción.

Entre los puntos fuertes destacados en las auditorías externas, figuran los siguientes:

- La imagen corporativa, así como la entidad de las obras adjudicadas, fundamentalmente licitaciones con la Administración.
- La obtención de la marca de Calidad **"Madrid Excelente"**, que acredita la excelencia de la Empresa en la Responsabilidad Corporativa y en la Confianza de los Consumidores.
- El compromiso de la Dirección por la dotación permanente de recursos para dar respuesta en tiempo y forma a las necesidades de la empresa.
- El grado de implicación, la profesionalidad, la dedicación y el conocimiento práctico del

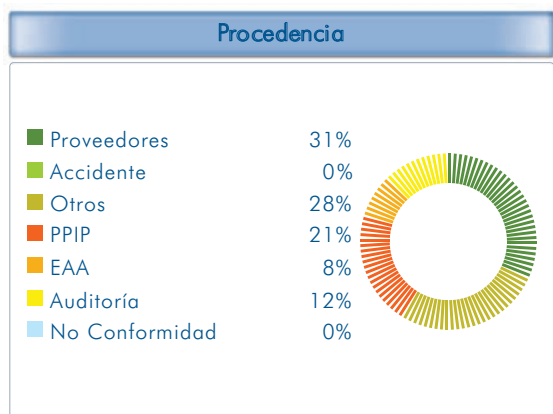
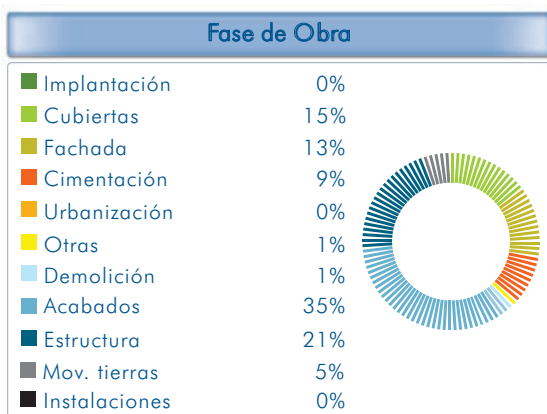
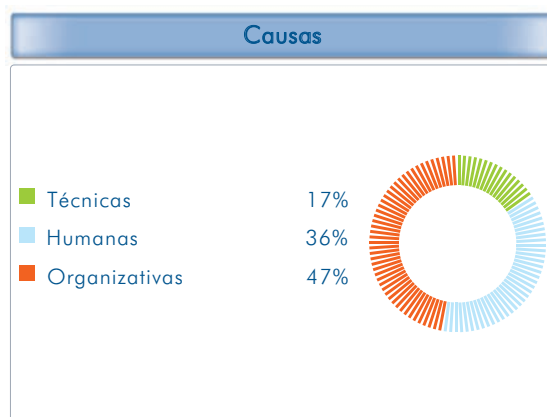
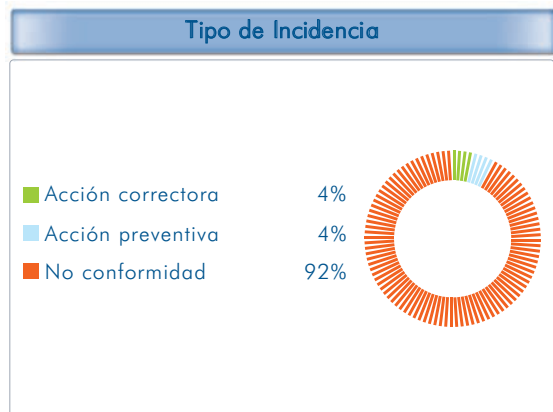
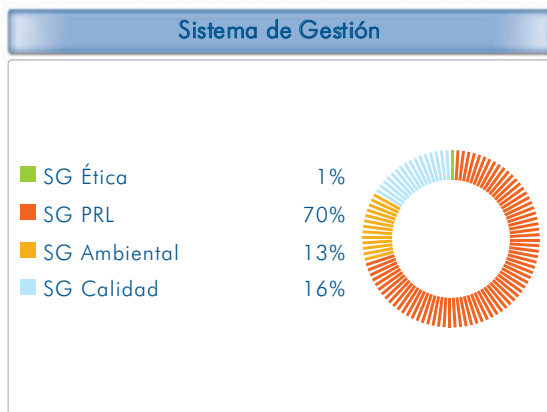
personal auditado, tanto en las oficinas como en las obras que se visitaron durante las auditorías.

- La actuación de la Empresa en sus áreas de gestión y su compromiso social en coherencia con los valores y principios éticos descritos en "Nuestro Código Ético".
- La aplicación informática de gestión, CYOWIN.
- El rigor en el control de los registros requeridos por el sistema de gestión de la calidad.
- El nivel de seguridad y de orden y limpieza, así como los elementos de protección colectiva de huecos de ventana.
- Las actividades relacionadas con Recursos Humanos para la promoción del compromiso ético y de la igualdad dentro de la organización y en ponencias externas.
- La creación de un **Panel Publicitario de Acción Social** en la obra de la Nueva Sede de Contratas y Obras, facilitando la participación activa de empresas pequeñas en proyectos de acción social.
- El buen funcionamiento y mediación del **Comité Ético**.
- La creación de una bolsa del expleado y el estudio salarial realizado en colaboración con una consultoría externa.

Cabe resaltar especialmente el hecho de no haber detectado ninguna incidencia a nivel operacional en ninguna de las obras visitadas durante la auditoría.

• Tratamiento de las Incidencias

El tratamiento de las incidencias detectadas en los diferentes centros de trabajo se realiza de forma conjunta para todos los Sistemas de Gestión, a través de la aplicación informática CyOWIN. Desde la Dirección de Calidad se realiza un análisis de los resultados en función del origen y naturaleza e las incidencias, a través de la distribución que se puede observar a continuación:





5.2.2. Diálogo con los Grupos de Interés

Los valores de **Innovación + Sostenibilidad + Responsabilidad** que todos los colaboradores tienen asumidos (**n**), al servicio de nuestros **stakeholders** definen la cultura empresarial de Contratas y Obras.

La importancia que Contratas y Obras concede a la relación con sus grupos de interés se refleja en "Nuestro Código Ético", donde están plasmados los valores fundamentales que identifican esta relación. "Nuestro Código Ético" ha sido revisado en 2009 y con él los valores compartidos y deseados por la organización.

Estos valores están basados en la voluntad y preocupación constante por la satisfacción de

las expectativas y necesidades de los stakeholders, la relación respetuosa, el contacto directo con ellos y la importancia de mantener unas relaciones basadas en la honestidad e integridad.

En 2009, la compañía ha plasmado en un documento público el mapa de diálogo con sus grupos de interés, relacionándolos con los valores de la compañía y los distintos avances vinculados a los mismos.

Mapa de Diálogo y Canales de Comunicación con los Grupos de Interés					
Stakeholders	Expectativas	Plan de Acción	Impactos Sociales	Canales de Comunicación	Interlocutores
Alta Dirección	Respeto. Liderazgo. Servicio. Responsabilidad. Diálogo.	- Misión y Visión. - Valores de la organización. - Plan Estratégico. - Apoyo al personal.	Construcción Ética y Sostenible. Sostenibilidad económica.	Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Atención personalizada. Medios de comunicación. Correo electrónico.	Administrador Único. Dirección General Corporativa.
Clientes	Respeto. Calidad. Servicio. Eficacia y eficiencia. Atención. Comunicación. Confianza. Diálogo.	"Nuestro Código Ético": una empresa socialmente responsable. Política Anticorrupción. Servicio de atención personalizada al stakeholder: Comité Ético. - Sistemas de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SGE 21. Marca de Calidad "Madrid Excelente". - Aplicación del ecodiseño en los procesos constructivos. - Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras. - Análisis de la satisfacción del Cliente. - Gestión de riesgos legales: medidas para la Prevención del Blanqueo de Capitales, implantación de la Ley de Protección de Datos. - Gestión de proveedores con criterios responsables. - Evolución positiva de los indicadores de Rentabilidad Económica y Rentabilidad Financiera.	Generación de sinergias positivas y responsables.	Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Línea de atención 900. Página web. Atención personalizada. Medios de comunicación. Correo electrónico.	Alta Dirección. Relaciones Institucionales. Dirección General de Construcción (personal técnico y de producción). Área de Comunicación.
Proveedores	Respeto. Humildad. Fidelidad. Transparencia. Confianza. Diálogo. Apoyo. Igualdad. Equidad en el trato.	"Nuestro Código Ético": una empresa socialmente responsable. Política Anticorrupción. Servicio de atención personalizada al stakeholder: Comité Ético. - Sistemas de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SGE 21. Marca de Calidad "Madrid Excelente". - Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras. - Gestión de la cadena de suministro. - Manual de Optimización de Recursos. - Evaluación de los proveedores con criterios de calidad, ambientales, de seguridad y de cumplimiento de los requisitos en materia de Derechos Humanos y Laborales.	Comportamientos éticos y responsables. Consumo responsable.	Línea de atención 900. Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Página web. Atención personalizada. Correo electrónico.	Dpto. Compras. Dirección General de Construcción (personal técnico y de producción). Departamento de Economía y Finanzas. Dirección de PRL, Calidad y Medio Ambiente.
Colaboradores Empleados "Asesores Externos"	Respeto. Humildad. Eficacia. Responsabilidad. Comunicación. Confianza. Diálogo. Apoyo. Reconocimiento. Motivación. Igualdad. Calidad. Innovación. Compromiso.	Plan de Igualdad, Agente de Igualdad y Protocolo de Actuación en Materia de Acoso. - Programa de Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral. - Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC). - Formación en las políticas, valores y principios del Código Ético y del modelo de RSC de CyO. - Gestión responsable de la plantilla. - Fomento de la Innovación. - Adaptación de criterios de empresa saludable.	Modelo para la igualdad de oportunidades. Fomento de la CVFL. Fomento de la profesionalización por medio de la formación.	CyO – Portal. Reuniones internas. Correo electrónico interno. Newsletter. InformaCyOn. FlashNews. Buzón de sugerencias.	Alta Dirección. Direcciones Generales.

Stakeholders	Expectativas	Plan de Acción	Impactos Sociales	Canales de Comunicación	Interlocutores
Entorno Social y Ambiental	Diversificación. Innovación. Responsabilidad. Compromiso. Comunicación. Transparencia.	• Comité de Sostenibilidad. • Memoria anual de Sostenibilidad elaborada según la metodología GRI. • Compromiso contra el cambio climático: reducción de la huella ecológica (tasa de emisión de CO2 por empleado). • Edición certificado autodeclarativo de rendimiento energético de las oficinas. • Acreditación para obtención certificación LEED (proyecto Nueva Sede de CyO). • Certificación como "partner" del Programa Europeo GreenBuilding. • Premio Nacional GreenBuilding 2010 al Mejor Edificio Nuevo. • Punto limpio de recogida de residuos en oficinas centrales. • Plan de movilidad sostenible. • I+D+i, aplicación de criterios sostenibles a la construcción. • Fundación CyO. • Acción Social: proyectos de cooperación para poblaciones desfavorecidas; colaboración con ONG del tercer y del cuarto mundo; Panel Solidario de la nueva Sede en colaboración con proveedores; Premio periodístico "CyO Respeto a los animales". • Fomento institucional: convenios de cooperación con ayuntamientos en proyectos de RSC. • Renovación del Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU. • Comunicación y Divulgación del Compromiso con la RSC. • Contratación de personal vulnerable. • Integración y respeto por la diversidad cultural: manuales de PRL en obra traducidos a diversos idiomas. • Adaptación de criterios de empresa saludable a nuestro modelo de RSC.	Desarrollo sostenible. Fomento de la diversidad. Compromiso social. Integración de población vulnerable y en exclusión. Impactos ambientales. Generación de sinergias positivas y responsables. Progreso tecnológico.	Newsletter. InformaCyOn. FlashNews. Medios de comunicación. Página Web. Línea de atención 900. Atención personalizada.	Todo el personal.
Otras Empresas del Sector	Respeto. Colaboración.	• Participación en Eventos y Colaboración con otras empresas del sector. • Participación proactiva en agrupaciones del sector.	Fomento del respeto. Aporte de buenas prácticas.	Medios de Comunicación. Página web. Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Correo electrónico.	Alta Dirección. Direcciones Generales. Área Comunicación.
Administración Pública	Respeto. Transparencia. Colaboración.	• Participación y colaboración en Proyectos de las Administraciones (Plan de Igualdad, Recons...). • Política Anticorrupción. • Sistemas de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SGE 21. Marca de Calidad "Madrid Excelente".	Fomento de la transparencia. Aporte de buenas prácticas en la relación con la Administración Pública.	Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Medios de comunicación. Página Web. Línea de atención 900. Atención personalizada.	Todo el personal.

Alta Dirección: Respeto, Diálogo, Responsabilidad, Servicio

Los esfuerzos en la relación con los grupos de interés se orientan hacia el compromiso con "Nuestro Código Ético", divulgándolo y velando por su cumplimiento, y hacia la mejora de la gestión corporativa y productiva de la empresa con el fin de asegurar su continuidad y estabilidad. Todo ello sin olvidar el apoyo a los colaboradores ni el compromiso de mantener la honestidad y transparencia en el intercambio de información dentro de la organización.

Clientes: Respeto, Servicio, Calidad, Eficacia, Comunicación, Diálogo

Conscientes de que atraer nuevos clientes se ha convertido en una tarea compleja debido a la situación de retracción del mercado de la construcción, CyO continúa apostando por incrementar su presencia en edificación y rehabilitación y por mantener su presencia en el sector de la obra civil. El éxito de este objetivo se basa en ofrecer un producto fiable, siguiendo los criterios de seguridad y calidad total, sin dejar de estar comprometidos con la política de buen trato, atención y servicio hacia el cliente.

Para CyO el Cliente es una prioridad y se debe satisfacer sus necesidades y expectativas, así como brindar un clima de confianza y respeto. Para ello, la herramienta de análisis de satisfacción del cliente ha incorporado algunas novedades en 2009 con la finalidad de facilitar la comunicación del cliente con la compañía. El resultado ha permitido obtener un mayor número de valoraciones sin dejar de mantener la tendencia positiva en los indicadores relativos a este apartado.

Proveedores: Respeto, Servicio, Comunicación, Diálogo, Igualdad

En CyO, la relación con los proveedores se

basa en la transparencia y la claridad, tanto a la hora de formalizar las relaciones contractuales como durante el desarrollo de las obras. Esta actitud sigue vigente desde la constitución de la compañía, como prueban las buenas relaciones mantenidas a todos los niveles de la organización. Así, la mayoría de proveedores, conscientes de la importancia que se les concede como parte integrante de la empresa, aceptan acuerdos a largo plazo, se esfuerzan enormemente en el cumplimiento de los plazos de obra y colaboran estrechamente en la obtención de nuevas adjudicaciones, una sintonía que redundará en la solidez financiera del Grupo.

La selección de los proveedores se realiza siguiendo criterios generales de gestión, tanto de calidad como ambiental, de seguridad o ética. En 2009, además, se han incorporado nuevos criterios de evaluación y selección que integran conceptos como prácticas comerciales responsables, corrupción o riesgo ambiental de su actividad, con el fin de seguir asegurando un trato equitativo a todos los clientes en esta fase de selección.

Colaboradores: Respeto, Calidad, Eficacia, Innovación, Responsabilidad, Comunicación, Diálogo, Igualdad

A través de la divulgación de Nuestro Código Ético y de la implantación del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, se ha establecido un procedimiento de comunicación interna con el fin de conseguir una aun mayor confianza por parte de los colaboradores del Grupo. La relación con los colaboradores está basada en el diálogo entre todas las personas que integran la organización, en la valoración equitativa del trabajo de cada persona brindando oportunidades en igualdad de condiciones, y en el apoyo, motivación y reconocimiento a los colaboradores de CyO, garantizando en todo momento su nivel profesional y fomentando su compromiso e identificación con los valores de la organización.

Entorno Social y Ambiental: Responsabilidad, Preocupación por la Prevención, Respeto por el Medio Ambiente, Diversificación, Innovación

El Grupo CyO identifica entre sus principales valores la protección del entorno social y ambiental. Prueba de ello es la implantación de sus sistemas de gestión y, ante todo, la busca incesante de nuevas oportunidades de negocio fuera del ámbito de la construcción basándose principalmente en la innovación.

En este aspecto, el compromiso con la construcción sostenible es evidente ya en la propia marca de la compañía, con la inclusión del mismo en el nuevo lema corporativo. CyO entiende que la innovación debe crear valor para la sociedad y para ello incorpora criterios de ecodiseño en sus proyectos.

En el ámbito de la responsabilidad social, 2009 ha presenciado la creación de la Fundación CyO que se constituirá con el objeto de apoyar proyectos de desarrollo que contribuyan a la mejora de las condiciones sociales, ambientales, culturales y económicas en las personas y poblaciones más vulnerables y necesitadas, a través de la financiación económica y del apoyo con recursos técnicos o logísticos, bien sea en países del tercer o cuarto mundo, incluido el territorio español.

Así mismo, en relación con el entorno ambiental, destaca la creación del Comité de Sostenibilidad, cuya misión es definir las actuaciones en materia de eficiencia energética, impacto climático e I+D+i, entre otras. El compromiso frente al cambio climático es una de nuestras obligaciones como empresa ética y sostenible.

Competencia: Respeto, Diálogo

CyO mantiene una buena imagen entre las empresas del sector gracias a la singularidad, calidad y distinción de sus obras, y al establecimiento de relaciones de respeto y colaboración en asuntos de interés común.

En 2009, CyO fue seleccionada para

participar en la elaboración del estudio de la Unión Europea "Building Responsible Competitiveness". Además, siguió participando en foros de intercambio de experiencias, como el proyecto InnoCons auspiciado por la Cámara Oficial de Contratistas de Obras de Cataluña, y colaborando activamente en organizaciones empresariales como el Gremio de Constructores o la APCE, diversas universidades y colegios profesionales, entre otros.

Administración Pública: Transparencia, Confianza, Cumplimiento de la legislación

Con la Administración Pública se mantiene una doble relación: además de la normal de administrados, son nuestros principales clientes dado el volumen de facturación que proporcionan los diferentes estamentos públicos.

Complementariamente, se colabora con todos los organismos públicos que se dirigen a Contratas y Obras dando a conocer entre los responsables de los mismos Nuestro Código Ético, siendo siempre valorado muy favorablemente.

En 2009, muchos pliegos de adjudicación de obras públicas han incluido criterios vinculados con la responsabilidad social e incluso la obligatoriedad de disponer de un Plan de Igualdad. Gracias a este cambio y a ser una empresa líder en ambos aspectos, se ha visto fortalecida la posición del Grupo CyO en este tipo de concursos.

Servicio de Atención Personalizada

En Contratas y Obras todo el personal está comprometido con la política de atención y servicio a los grupos de interés. Es por ello que se pretende dar una respuesta rápida, clara y respetuosa a las expresiones de insatisfacción o disconformidad que éstos nos planteen, para así contribuir a la mejora continua de las obras y servicios ofrecidos.

Por este motivo y para facilitar la relación y comunicación con los stakeholders, se pone a su disposición el Servicio de Atención Personalizada, el cual es el responsable de atender y canalizar las diferentes incidencias que se puedan presentar, mediante el teléfono

900 150 238 y, cuando estas no son de carácter económico o técnico, a través del Comité Ético, órgano interno de Contratas y Obras y espacio de diálogo entre todas las partes interesadas donde se pueden dirimir los conflictos éticos presentados.

Caso Práctico: Panel Publicitario y Social



La implantación de las obras de la Nueva Sede corporativa integra y hace visibles los valores de la organización, adoptando soluciones técnicas innovadoras y realizando **acción social**.

A través del **panel social**, una gran lona con

24 módulos publicitarios, se implica a nuestros proveedores e industriales en proyectos de acción social: a la vez que se publicitan, la Fundación CyO destina todos los ingresos obtenidos a proyectos solidarios de común acuerdo con todos los participantes.

De esta manera, se facilita a aquellos stakeholders que por su pequeña estructura, falta de experiencia en esta materia o cualquier otro motivo no hayan podido desarrollar acción social, la participación en el compromiso por la acción social de Contratas y Obras, corresponsabilizándolos así del desarrollo de proyectos solidarios. A su vez, esta iniciativa está realizada bajo criterios ecológicos, mostrando el compromiso sostenible de la acción.

5.2.3. Comunicación Responsable

El Área de Comunicación Corporativa de Contratas y Obras, integrada en la Dirección de Organización y Recursos Humanos, fija el marco de contenido a comunicar en el que debe moverse la Compañía con el fin de asegurarse coherencia y consistencia en sus mensajes y liderar la actividad comunicativa. Desde su constitución en 2008, el Área ha tenido presente que la Comunicación Corporativa no es la única fuente de la que parten los mensajes hacia los stakeholders, sino que es el lugar en el que se elabora el espacio comunicativo en el que la organización debe moverse.

Sus objetivos se orientan a mejorar las estrategias de comunicación y marketing de la Compañía para potenciar así su imagen pública. Así mismo, asesora a la Alta Dirección en los objetivos globales de comunicación en toda la organización, garantizando en todo momento la coherencia de los mensajes transmitidos. Todas estas responsabilidades son desarrolladas por los integrantes del Área de forma coordinada con el resto de departamentos de la Empresa, y cuando es necesario, dándoles apoyo en todas aquellas necesidades profesionales que puedan tener.

Como principales novedades del año 2009, cabe destacar el lanzamiento de nuevos canales de comunicación internos y externos como es el caso del FlashNews informativo, la

interacción en las encuestas internas sobre la actividad del Grupo o la evolución de la revista corporativa "Informacyon" del papel al formato electrónico.

Grupo de Interés	Canales de Comunicación	Grupo de Interés	Canales de Comunicación
Alta Dirección	Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Atención personalizada. Medios de comunicación. Correo electrónico.	Clientes y Proveedores	Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Línea de atención 900. Página web. Atención personalizada. Medios de comunicación. Correo electrónico.
Colaboradores Empleados "Asesores Externos"	CyO - Portal. Reuniones internas. Correo electrónico interno. Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Buzón de sugerencias.	Entorno Social y Ambiental	Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Medios de comunicación. Página Web. Línea de atención 900. Atención personalizada.
Otras Empresas del Sector	Medios de Comunicación. Página web. Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Correo electrónico.	Administración Pública	Newsletter InformaCyOn. FlashNews. Medios de comunicación. Página Web. Línea de atención 900. Atención personalizada.

Comunicación Interna

La comunicación interna ha concentrado buena parte de la actividad del Área ante la necesidad de motivar más que nunca al equipo humano de CyO y retener a los mejores en un entorno empresarial donde el cambio es cada vez más rápido. De esta manera, se consigue aumentar la eficacia del equipo humano, verdadero artífice de los resultados, al sentirse totalmente integrado dentro de la organización. Para ello, todos los empleados del Grupo reciben información sobre los diferentes entramados de la compañía, su misión, su filosofía, sus valores, su estrategia, reduciendo al mismo tiempo la incertidumbre. Los principales pilares en los que se sustenta este flujo interno de comunicación son:

• Revista Corporativa "Informacyon"

La compañía edita y distribuye periódicamente

su boletín 'Informacyon', en el que se difunden las principales noticias generadas por el Grupo CyO.

• CyO - Portal

Se trata del portal del empleado del Grupo Contratas y Obras. En él se publican semanalmente artículos relativos a la actividad habitual de la empresa, tanto en la dimensión social por parte de sus empleados, como en la vertiente empresarial y de sostenibilidad.

• Buzón de Sugerencias

Todas las oficinas y delegaciones de la empresa, así como en las obras disponen de un buzón de sugerencias a disposición de todos los Colaboradores.

• Guía de Informacion

Se trata de un documento para los nuevos profesionales que pasan a integrarse en la Compañía en el que se describen todos los procesos estratégicos, estructurales y organizativos de CyO. Esta guía brinda un conocimiento general del funcionamiento, organigrama, estrategia, objetivos y programas de la Empresa.

• CYOWIN

La Compañía ha mantenido el desarrollo del programa informático para el control de sus obras en cuanto a aspectos de producción, previsión económica, costes y objetivos se refiere, así como para consulta y registros de los Sistemas de Gestión integrados en la Empresa.

• Correos Electrónicos Internos

Se aprovecha el espacio de comunicación generado por el correo electrónico por ser el medio más directo para divulgar los comunicados internos administrativos, en los que se informa sobre diferentes efemérides del personal, así como elecciones, incorporaciones y otros sucesos importantes.

• Página Web Corporativa

Se trata de una de las principales herramientas de comunicación de CyO, mediante la cual se difunde su historia, se dan a conocer las diferentes actividades organizadas por la compañía, se divulgan las políticas de gestión y se informa de las obras realizadas y en desarrollo, del organigrama y del modelo de Responsabilidad Social Corporativa, entre otros temas.

• Tablón de Anuncios

Todas las delegaciones y oficinas de la compañía cuentan con un tablón de anuncios para divulgar las informaciones sindicales y empresariales.

• FlashNews

Se trata de un Newsletter de nueva creación mediante el que mensualmente y de una forma totalmente gráfica se difunde la noticia corporativa más relevante.

Comunicación Externa

Dado el crecimiento de la empresa y para contrarrestar la situación actual de crisis del sector, existe un plan de mejora de las acciones de marketing e imagen corporativa de la empresa, con el fin de potenciar todas las prácticas de gestión que se desarrollan en el ámbito de la seguridad, del medio ambiente y de la responsabilidad social que nos hace diferentes y más competitivos en el sector. Fruto de este plan, se ha incrementado en un 50% el número de apariciones de Contratas y Obras en los medios de comunicación respecto a 2008.

La política de comunicación externa está muy ligada al plan de marketing, que mantendrá a la página web como uno de los pilares del mismo ya que ésta sigue siendo el principal canal de difusión de CyO (historia, actividades, políticas, organigrama, obras realizadas, modelo de Responsabilidad Social Corporativa, publicaciones y Servicio de Atención Personalizada, entre otros).

Así mismo, durante 2009 se ha incrementado sustancialmente el número de artículos, reportajes y noticias cuyo protagonista es Contratas y Obras gracias a la labor intensiva de su Área de Comunicación Corporativa, la cual ha centrado sus esfuerzos en aquellos medios de información generalistas y técnicos del sector de la construcción, económicos y relacionados con la RSE para conseguir una mayor difusión.

En el siguiente cuadro, se resumen las principales informaciones sobre el Grupo CyO aparecidas en los medios de comunicación a lo largo de 2009:

Medios	Titular / Temática	Fecha
Terra.es	Contratas y Obras inicia la construcción de su nueva sede en L'Hospitalet.	30/01/09
Expansión	De martillo a yunque.	29/01/09
Expansión	Contratas y Obras invierte 8 millones en su sede de L'Hospitalet.	31/01/09
Real Estate Spanish	Contratas y Obras inicia la construcción de su nueva sede corporativa.	31/01/09
Construarea.com	La nueva sede de Contratas y Obras se inicia con una caseta de obra ecológica y social.	31/01/09
El Economista	Contratas y Obras encuentra espacio para una sede "verde".	31/01/09
La Mañana	Adjudican las obras del hospital ligero de Balaguer por 9,5 millones.	12/01/09
Obralía.com	Contratas y Obras inicia la construcción de su nueva sede corporativa con una caseta de obra ecológica y social.	12/01/09
Expansión	La conciliación tiene premio.	25/02/09
Animalia	Entrevista a Fernando Turró, Administrador de CyO, en relación a los Premios Periodísticos "Contratas y Obras Respeto a los Animales".	01/03/09
Actual Blanes	El "ADDA – Katankantas" gana el trofeo del Club de Vela Blanes.	01/03/09
La Rioja	Una Seguridad Social Palaciega.	13/03/09
Newsletter Forética	Contratas y Obras convoca la décima edición de los premios "Respeto a los animales".	30/03/09
La Gaceta de los Negocios	Madrid otorga su propio sello de calidad a las empresas en evolución.	08/04/09
Newsletter Forética	Inauguración del panel publicitario y social de Contratas y Obras.	20/04/09
EDITECO	Contratas y Obras inicia la construcción de su nueva sede corporativa con una caseta de obra ecológica y social.	21/04/09
El Economista	Contratas y Obras instala una lona publicitaria solidaria en su futura sede.	13/05/09
Directivos de la Construcción	La rehabilitación, una opción rentable y sostenible en tiempos de crisis.	01/05/09
Revista Aparcar	Panel solidario y publicitario en la nueva sede.	20/05/09
El Diario Vasco	La Seguridad Social se trasladará al Palacio de Monesterio en un mes.	21/05/09
El Periódico de Aragón	El único solar libre de la plaza del Pilar podrá estar en obras en un año.	04/06/09
Gremi Constructors BCN	CyO inaugura una lona publicitaria solidaria en las obras de su futura sede.	01/07/09
Diari de Mallorca	Can Picafort contará con una residencia para mayores en 2010.	10/07/09
El País	Participación en el barómetro empresas primer semestre 2009.	02/08/09
El Periódico	El Palau de Justícia recupera la luz con la restaurada claraboya.	11/08/09
STAFF EMPRESARIAL	La ayuda social es posible en la construcción.	01/09/09
Heraldo de Aragón	Fernando Turró, cónsul de Grecia para Aragón.	23/09/09
Real Estate Spanish	Contratas y Obras recibe la marca de calidad "Madrid Excelente".	29/09/09
Construarea.com	Contratas y Obras recibe la marca de calidad "Madrid Excelente".	30/09/09
Newsletter Madrid Excelente	Contratas y Obras instala una lona publicitaria solidaria en las obras de su futura sede.	01/10/09
Expansión	Contratas y Obras se adjudica la reforma del Palau de Justícia.	02/10/09
Asesga	Contratas y Obras inaugura una lona publicitaria solidaria.	01/11/09
La Vanguardia	De banco a sede gubernamental.	26/11/09
Diari de Girona	Inauguració de la nova Subdelegació del Govern.	29/11/09
El Punt	Inauguració oficial de la nova subdelegació a Girona.	29/11/09
Diario Sport	¡Se pagaron 6.200 € por una camiseta de Jarque!.	29/11/09
5 Días	RSC: Las PYMES avanzan poco a poco.	30/11/09
Animalia	Entrega de los premios Contratas Respeto a los Animales 2008.	01/12/09
Directivos de la Construcción	Obra Palacio Marqués Monesterio.	01/12/09
Fomento de la Producción	Fernando Turró cónsul honorario de Grecia.	01/12/09
Revista Fundación Ared	Finalizadas las obras para la ampliación de la sala fría.	01/12/09
Heraldo de Aragón	El nuevo hotel balneario de Alhama de Aragón abrirá sus puertas el 5 marzo.	27/12/09

Divulgación y Fomento de la Cultura Empresarial

CyO divulga continuamente sus valores entre sus grupos de interés, con la finalidad de sensibilizarlos en materia de sostenibilidad y responsabilidad social. A tal efecto, cuenta con un área de Comunicación Corporativa que difunde la actividad y los hitos destacables de la organización. En 2009, se informó sobre la actividad de la empresa en diferentes eventos y a través de diferentes medios:

- **Informe Anual de Sostenibilidad.** Publicación anual de la Memoria de Sostenibilidad, adaptada a las directrices del GRI. Se destaca felicitación de stakeholders por la transparencia y claridad del Informe Anual de CyO.

- **Informe de Progreso.** CyO es firmante de los Principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y socio fundador de la Red Española del Pacto Mundial, organismo encargado de gestionarlo en España. Entre los compromisos asumidos, se encuentran la elaboración y difusión del Informe de Progreso anual sobre las actuaciones y mejoras de la empresa en relación con los diez Principios. El presente informe es la respuesta de CyO al compromiso adquirido de dar a conocer de forma transparente los progresos que realiza en la implantación de estos Principios. En este sentido, se ha obtenido una valoración positiva por parte de la Red Española del Pacto Mundial. Asimismo, la Alta Dirección renovó su compromiso de la implantación de estos diez principios en sus actividades diarias.

Divulgación en Materia de Gestión Ética y Responsabilidad Social			
Nombre Divulgación	Fecha	Vía de Distribución	Stakeholder
Entrega del Mapa de Diálogo con los Grupos de Interés			
• Presentación y entrega (dossier informativo y carta de presentación).	Dic. 2009	En mano.	Clientes
• Publicación.	Dic. 2009	Página web.	Todos
Publicación del modelo de RSC de CyO en anuarios especializados			
• Ficha del modelo de RSC de Contratas y Obras.	2009	Anuario Empresa Responsable y Sostenible 2009, ed. Medioresponsable.	Todos
• Ficha del modelo de RSC de Contratas y Obras.	2009	Anuario RSE 2009, ed. Custommedia.	Todos
Exposiciones y Patrocinios			
• Patrocinio Can Rajoler Centre Cultural.	2009	Ajuntament de Parets del Vallès.	Todos
• Edición conjunta del tríptico sobre la reforma del Palacio del Marqués de Monesterio.	2009	Ayto. de Logroño, Tesorería Gral. de la Seguridad Social, y CyO.	Todos
Ponencias impartidas por CyO			
• "La Responsabilidad Social Corporativa interna y externa aplicada a los Recursos Humanos." Impartida por Ángela Montenegro, Directora de Organización y RRHH.	19/03/2009	Personal España.	Todos
• "La Gestión Socialmente Responsable en CyO." Impartida por Eva Fernández, Agente de Igualdad de CyO.	31/03/2009	Cámara de Comercio de Barcelona.	Todos
Promoción en Asociaciones			
• Stand de los premios "Contratas y Obras respeto a los animales".	Oct. 2009	Feria Animaladda.	Todos
• Participación en la cena organizada por la Asociación "Amics de Tacugama".	Nov. 2009	Asociación "Amics de Tacugama".	Todos
Foros y stands			
• Difusión del modelo de RSC de CyO en el stand de la Cambra de Contractistes de Catalunya.	Abril 2009	Salón Construmat.	Todos
• Salón Futurcivil.	Abril 2009	Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.	Recién licenciados y estudiantes de último curso
• Salón Construjove.	Nov. 2009	Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Barcelona.	Recién licenciados y estudiantes de último curso

Formación Interna	Fecha	Vía de Distribución	Stakeholder
● Manual de bienvenida a los nuevos empleados, a través del Código Ético y las políticas de la empresa se forma a los nuevos incorporados sobre la RSC.	2009	Presencial	Nuevos colaboradores
● Jornada Formativa "Estudios y Contratación". Transmisión de la nueva marca de Contratas y Obras, Construcción Ética y Sostenible.	Nov. 2009	Presencial	Colaboradores

5.2.4 Compromiso con las Personas

Contratas y Obras prosigue en su compromiso con las personas y sigue gestionando su Modelo de Responsabilidad Social Corporativa de forma responsable y transparente.

Implicados/as con los principios que rige nuestro modelo de Responsabilidad Social, todos los colaboradores de CyO conocen y vinculan sus valores a los de la compañía; desde la Alta Dirección quien apoya, fomenta y garantiza la equidad, transparencia y resolución de conflictos, hasta los colaboradores quienes se responsabilizan en igualdad de oportunidades, en facilitar la accesibilidad en la comunicación y valorando las medidas de conciliación que ofrece la empresa, aportando posibles mejoras.

En su fomento por una cultura de Igualdad y Respeto a los trabajadores y stakeholders, Contratas y Obras prosigue en la mejora de sus planes de Responsabilidad Social que tiene uno de sus grandes objetivos en la consolidación del Plan de Igualdad.

Plan de Igualdad

En este año 2009, CyO ha consolidado su imagen de empresa responsable, aplicando el Plan de Igualdad de Oportunidades **entre mujeres y hombres** a todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de la Compañía, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación.

Gestión del Equipo Humano



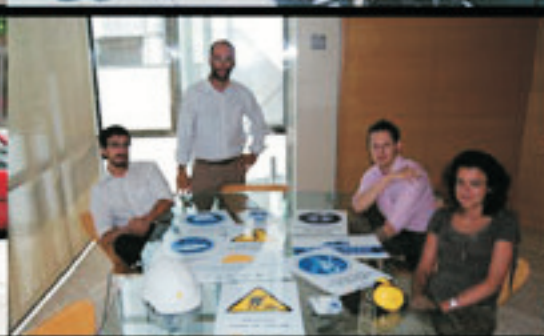
Mujeres en plantilla	27 %
Mayores de 50 años en plantilla	16 %
Plantilla con horario flexible	70 %
Índice de absentismo (media nacional: 3,7)	2,5
Contratos indefinidos	75%

Objetivos

El Plan de Igualdad ha asumido durante el año 2009, una importante potenciación y divulgación, diseñando desde el área de comunicación, acciones dirigidas a dar a conocer el Plan entre todos los trabajadores de CyO y sus stakeholders.

Las principales mejoras alcanzadas en este año han sido:

- Aumento de la presencia de Mujeres con cargos de responsabilidad en los órganos de dirección de la empresa.
- Incremento del 2% en la presencia de mujeres respecto al total de la plantilla.
- Ampliación de las medidas de conciliación incluidas en el Plan de Igualdad con respecto al programa anterior.



- Estudios sobre medidas de conciliación orientadas al personal de CyO y participación (prevista para el 2010) de un estudio elaborado por el IESE que permite obtener información y valoración acerca del modelo de RSE de la empresa.
- Incremento de las personas que se acogen a las medidas de conciliación durante el 2009.
- Mayor presencia en los medios de comunicación de CyO donde se refleja la consolidación del Plan de Igualdad.

Además de la divulgación, el Plan de Igualdad se plantea un objetivo continuo, el de su mejora. Las actividades y medidas que se han llevado a cabo este año y se han ofrecido a los colaboradores, son las siguientes:

○ Apoyo a la Maternidad / Paternidad

Un total de 17 personas se han acogido a las acciones que desde el Plan de Igualdad se han destinado a apoyar la maternidad y paternidad de nuestros trabajadores. La medida con más éxito ha sido el regalo postnacimiento para los nuevos/as padres/madres.

Este año, se han invertido más de 290 horas en permisos de maternidad y paternidad y se han fomentado las medidas de reducción de jornada para facilitar la compatibilización vida profesional y familiar de padres y madres.

○ Proximidad Laboral

Contratas y Obras también ha fomentado medidas para cambiar los centros de trabajo de los colaboradores y facilitar así, su desplazamiento desde y hacia el trabajo.

Esta medida es un ejemplo de la cercanía que la empresa asume con sus trabajadores, concienciándose de la importancia que tiene, para ellos/as, disponer de tiempo para sus actividades de ocio y destinar menor tiempo en los desplazamientos. Esta medida tiene especial significación en las Áreas de Producción.

○ Flexibilidad Horaria y Ordenación del Tiempo

Un total de 44 personas se han acogido al horario flexible y también se ha orientado esta medida para aquellas personas que requieren de una reducción horaria por motivos de estudios. Además, la medida de reducción de jornada el viernes sigue vigente; y han sido en total 61 nuevas personas las que este año han podido disfrutar de esta opción.

○ Servicios a la Persona y a la Familia

Las actividades dirigidas a prestar servicio a los colaboradores de CyO y a sus familias, han interesado a un total de 83 personas. Destacan, entre otras, el asesoramiento sobre la gestión de billetes y hoteles; la asistencia a eventos como Construmat'09, Saló del Turisme, Animalada y actividades teatrales.

Además, todo el personal ha podido disfrutar de Revisiones Médicas Anuales, Seguro de Accidentes laborales y acceso a Descuentos en centros de salud óptica.

○ Concienciación en Salud Laboral

Se han ofrecido revisiones médicas a todo el personal, mensajes y charlas de sensibilización en materia de Prevención de Riesgos y se ha dado la opción, para quienes lo deseen, de contratar un seguro de vida extraordinario, bajo condiciones negociadas por la empresa.

○ Medidas de Integración Laboral y Familiar

Contratas y Obras busca acomodar la relación laboral que establece con sus profesionales acercando esta realidad a su vida familiar y social. Estas medidas no únicamente se dirigen a consolidar una imagen de empresa como entidad cercana, sino también a motivar e incrementar la satisfacción de nuestros trabajadores.

Eventos como la fiesta anual del patrón de la construcción, la comida de Navidad y el mantenimiento del comedor cercano a nuestra sede central logra integrar los aspectos profesionales con los personales. 175

personas acudieron a estos eventos, lo cual describe el éxito de estas acciones y su importancia implícita en nuestros colaboradores.

◦ Integración Laboral y Acción Social

Seguimos siendo fieles a la promoción de la integración laboral de colectivos desfavorecidos y, en 2009, pudimos incorporar a 3 personas con discapacidad en el Área de Producción.

Como una nueva medida de acción Social, desde el Plan de Igualdad se ha querido apoyar las enfermedades graves y los problemas familiares y/o personales de nuestros trabajadores; a través de una especial sensibilización, asesoramiento individualizado y seguimiento.

◦ Divulgación del Plan de Igualdad

Desde las áreas de comunicación, se han utilizado varios medios para hacer llegar las informaciones acerca de la conciliación y otras medidas, como los Boletines de Información, CyO Portal y la propia Web. Se ha incorporado, así mismo, en el proceso de acogida de las nuevas incorporaciones, información acerca del plan en formato escrito y también oral.

También se han organizado formaciones en materia de Prevención de Riesgos e Igualdad, ejecutadas por la misma empresa y dando cabida a todos los colectivos y categorías profesionales de Contratas y Obras.

• Evolución

Intentando presentar cada día propuestas de mejora y ajustándonos mejor a la realidad de los colaboradores con la empresa y con su vida personal, Contratas y Obras ha participado durante el 2009 en varios estudios orientados a la mejor adaptabilidad de las medidas e incrementar la calidad de vida y conciliación

de las personas. Por un lado, un estudio de retribuciones que orientará esta política hacia la equidad y la compensación flexible; y, por otro lado, se aprobó la participación de Contratas y Obras en un estudio de Responsabilidad Social y Conciliación de Vida laboral propuesto por el IESE, Institución de alto prestigio y con gran experiencia, obteniendo información acerca de la satisfacción que generan las medidas en las personas.

Además, la comunicación y divulgación del Plan ha sido uno de los principales objetivos este año, integrando la información en todas las acciones que requieren de una descripción de la entidad e incorporando su diseño y ejecución a todo el material corporativo; facilitando su divulgación, conocimiento y compromiso con la Responsabilidad Social.

Como objetivo para el año próximo, la empresa orientará sus esfuerzos en conseguir el Distintivo de Igualdad que se emite desde el Ministerio de Igualdad.

• El Agente de Igualdad

Los objetivos que tiene nuestra actual agente de Igualdad son:

- Evaluar, analizar, planificar e implementar acciones para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en CyO.
- Prestar asesoramiento en materia de integración desde una perspectiva de género en todas aquellas acciones llevadas a cabo por la empresa.
- Divulgar y comunicar el Plan de Igualdad.

Centrada en estos objetivos, esta figura de Responsabilidad, ha actuado en las siguientes acciones:

- Ha establecido un calendario para desarrollar reuniones de la comisión de conciliación con Recursos humanos.

- Ha sido la persona encargada de recibir todas las propuestas que se han generado y que hacen referencia al Plan de Igualdad, impulsando aquellas que mejor se puedan ajustar a la empresa y efectuando un seguimiento de ellas previo estudio en el que también la Dirección se ha involucrado.
- En su objetivo de comunicar el plan, ha elaborado un folleto-tríptico en el que se incluye todo el programa de conciliación.
- Ha participado en ponencias de Responsabilidad Social, por ejemplo, en la Cámara de Comercio de Barcelona y aportado material para incluir el Plan de Igualdad en otras ponencias de la empresa.
- Ha comunicado al personal de Contratas y Obras la opción de participar en las medidas de conciliación ampliadas y que se han detallado anteriormente.

El Plan de Acción del Agente de Igualdad trata varios temas y orientar sus acciones a sensibilizar y prevenir, bajo el fuerte compromiso de la Alta Dirección:



• Divulgación, Comunicación y Formación sobre Igualdad de Oportunidades

En materia de divulgación, se han utilizado varios canales de comunicación:

- Formación en Igualdad de Oportunidades (Iniciada en 2008 y finalizada en 2009) para todos los colaboradores de la compañía.
- Ponencia "La Gestión Socialmente Responsable en CyO" en la Cámara de comercio de Barcelona para la Dirección General de Igualdad de Oportunidades en el trabajo.

- Divulgación del tríptico con la información de las medidas de conciliación aprobadas en el Plan de Igualdad.
 - Divulgación del Protocolo de actuación en materia de acoso a través de la documentación corporativa y las herramientas de comunicación de CyO.
 - Inclusión de material y contenido del Plan de Igualdad y modelo de Responsabilidad Social Empresarial en acciones formativas internas.
- El diseño del tríptico que contiene la información de las medidas de conciliación para su divulgación es el siguiente:

CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

fomenta la Igualdad, el Respeto, la Responsabilidad Social, y la Innovación

"Respetar la normativa y contribuir a una nueva cultura empresarial, donde la Igualdad no solo es un derecho, sino un hecho"



Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres en CyO

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres

Objeto:

Hacer efectivo el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, es decir, ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

¿Para qué?

- Mejorar los resultados empresariales**
 - Aumentar la motivación, el compromiso y la satisfacción con el trabajo
 - Mejora el clima laboral
 - Se aprovecha todo el potencial y el talento de la plantilla
 - Se incrementa el orgullo a pertenecer a la empresa
- Anticiparnos a la obligatoriedad de la Ley**
 - Empresas de más de 250 trabajadoras/as** (Obligación a desarrollar un Plan de Igualdad)
 - Empresas de menos de 250 trabajadoras/as** (Implementación voluntaria)
- Contribuir a una nueva cultura empresarial y potenciar una imagen socialmente responsable y diferenciada de la empresa.**
- Dar un valor añadido a nuestras políticas de Gestión Ética Socialmente Responsable y al programa de Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral.**

¿Cómo?

- Iniciativa**
 - Decisión de la directiva de impulsar un Plan de Igualdad de oportunidades.
 - Diagnóstico de la situación previa (puntos fuertes/debiles)
 - Diagnóstico de las personas responsables de la instauración y seguimiento del Plan.
- Diseño**
 - Elaboración del Plan
 - Asignación de recursos necesarios
 - Diffusión de la política de Igualdad en CyO
 - Diffusión del Plan de Acción
- Implantación**
 - Ejecución y seguimiento de las acciones
- Evaluación**
 - Resultados y grado de cumplimiento de objetivos
- Financiación**
 - Subvención de 10.000€ otorgada por el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya
 - Subvención de 15.000€ otorgada por el Departament de Treball para la figura del Agente de Igualdad
 - Recursos propios



Fases del Plan

```

graph TD
    A[PLAN DE IGUALDAD] --> B[Comunicación, Divulgación y Designación de la figura del Agente de Igualdad]
    A --> C[Protocolo de actuación en materia de acoso]
    A --> D["Equidad e igualdad en materia retributiva"]
    A --> E[Ordenación del tiempo, Conciliación vida personal, familiar y laboral]
    B --> F[Agente Igualdad y Comité Ético]
    C --> G[Valoración puestos de trabajo]
    D --> H[Comisión Conciliación]
    E --> I[Comisión Conciliación]
  
```

"Equidad e igualdad retributiva": Valoración de puestos de trabajo & rango de retribución, según funciones, responsabilidad, formación, experiencia y aporte profesional.

Identificación del equipo

- *Néstor Turró (Director General Corporativo)
- *Ángela Montenegro (Directora de Organización y RRHH)
- *Manel Sarquella (Director PRL, Calidad y Medio Ambiente)
- *Eva Fernández (Agente de Igualdad)
- *Mercedes Martín (Adm. Recursos Humanos)

• Seguimiento y Desarrollo

El Plan de Igualdad está en continuo proceso de mejora y seguimiento, a través del Comité Directivo, Comité Ético, Comisión de Conciliación y de la Agente de igualdad. Con la participación de un estudio de Conciliación (aprobado en 2009), Contratas y Obras podrá detectar áreas de mejora y establecer criterios de seguimiento.

Como hasta ahora, el Plan se evalúa anualmente obteniendo como indicadores las estadísticas y resultado de las acciones que se mejoran día a día.

Además, a través de las Auditorías de varias certificaciones en calidad y responsabilidad corporativa, el Plan de Igualdad busca mejoras continuas, además la Comisión se reúne con la finalidad de obtener información y evaluar los resultados obtenidos.

El Agente de Igualdad ha enviado, este año, una memoria final sobre las acciones implantadas para el Dpto. de Treball de la Generalitat de Catalunya, con lo cual también se reciben propuestas de mejora y se busca adecuar las medidas a las personas.

A través del buzón de sugerencias también se pueden proponer mejoras y llevar un seguimiento de aquellas medidas que tienen mayor o menor seguimiento. Estas sugerencias las recibe el Agente de Igualdad y son abiertas y accesibles a todos/as.

Conciliación de Vida Personal, Familiar y Laboral

Para asegurar la implantación de las buenas prácticas en conciliación de la vida personal y laboral, Contratas y Obras cuenta con una Comisión constituida por un grupo de personas de la empresa, que se han vinculado voluntariamente, con el fin de definir, desarrollar y realizar el seguimiento tanto de las iniciativas y objetivos como de los proyectos propuestos en el programa de conciliación.

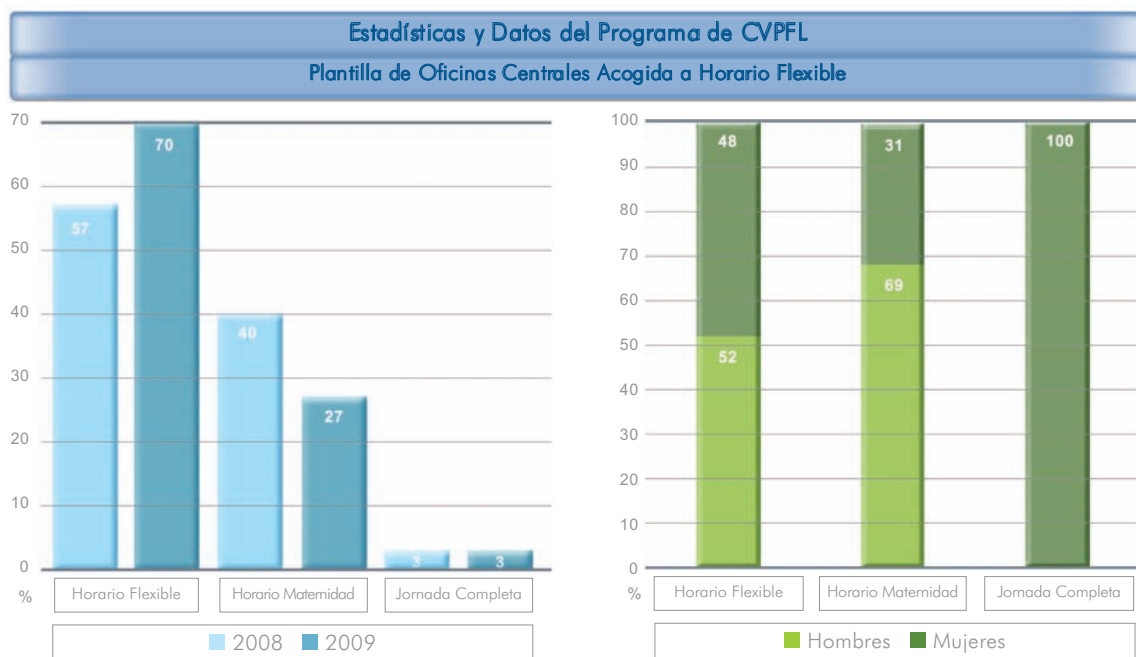
Del mismo modo, esta comisión es la responsable de sensibilizar y divulgar todas las acciones que se emprendan con el fin de obtener por parte del personal el mayor número de participantes y beneficiarios de las mismas. En 2009, la Comisión actualizó y mejoró las propuestas del programa de conciliación.

• Medidas de Sensibilización en la Empresa

La empresa dispone de un Código Ético en el que se resumen los valores fundamentales de CyO y sus principios éticos para orientar su relación y actuación con sus stakeholders.

Durante el año 2009, se han finalizado las formaciones de sensibilización en materia de Igualdad y del Protocolo en Materia de Acoso que se iniciaron el año anterior y que han sido impartidas por el Agente de Igualdad de CyO, formando así al 100% de la plantilla.





El 70% de la plantilla en 2009 se ha acogido al horario flexible, con cifras muy similares entre hombres y mujeres. Además, se ha

fomentado la reducción de horario de maternidad para las mujeres que han sido madres este año.



Resumen de Beneficiarios del Programa de CVPFL 2009		
Programas	Actividades	%Personas Beneficiadas
Flexibilidad horaria y ordenación del tiempo	Hora Flexible. Viernes intensivos todo el año (oficina).	24,2% 100%
Servicios a la persona y familia	Financiación equipos informáticos personales y a familiares Obtener mejores condiciones económicas en la adquisición de determinados servicios o compras. Consulta de precios. Parking bicicletas Sede Central. Invitaciones a eventos para compartir con la familia. Apoyo y acción social interno. Microcréditos personales a trabajadores con familiares discapacitados y apoyo a enfermedades graves, personales y familiares.	Para todo el personal 100% de las peticiones 12,1 % Todo el personal 34% Todo el personal
Salud laboral	Revisiones Médicas Anuales. Vacuna antigripal para empleados y sus familiares. Seguro de Accidentes Laborales. Charlas de sensibilización sobre el tabaco. Apoyo y acción social interno. Información de PRL (mensajes de sensibilización). Apoyo a la calidad de vida y salud: reposapiés, sonotone, rotura de gafas en obra, etc.	Todo el personal Todo el personal Todo el personal Todo el personal Todo el personal Todo el personal Todo el personal
Apoyo a la maternidad/paternidad	Bonus Guardería. Adaptación y flexibilidad de la jornada reducida por maternidad. Permiso de paternidad. Regalos que pueden escoger los padres con motivo de nacimiento de un hijo/a.	Todo el personal 100% de las solicitudes 1,2% 2,9% 100% de los nacimientos
Plan de Igualdad	Implantación del Plan y Divulgación del Plan.	Todo el personal
Formación	Formación Interna en horario laboral: Formación de Bienvenida, Sistemas de Gestión, PRL	Todo el personal
Motivación, integración y satisfacción laboral	Actividades de Integración: Fiesta del Patrón Comida de Navidad Servicio de Comedor C/Ganduxer con flexibilidad horaria que acorta el tiempo y permite salir antes de la jornada laboral ordinaria.	30% 60% 100% oficinas centrales
Medidas de comunicación interna	Incorporación de empleados (Bienvenida). Divulgación del Código Ético. Comisión de Conciliación VPFL (voluntarios que conforman la comisión). Canales de Comunicación: revista corporativa Informacyon, página web, CyOPortal, etc. Divulgación del Protocolo de actuación en materia de acoso.	100% personal incorporado Todo el personal 4,6% de voluntarios Todo el personal Todo el personal
Políticas de proximidad al domicilio del trabajador	Cambios de obras y/o centros de trabajo por proximidad al domicilio de los empleados.	5%
Integración laboral de población vulnerable en la construcción	Inserción Laboral de personal discapacitado en puestos aptos en la producción.	3% staff

Todo el personal de CyO tiene acceso al programa de Conciliación de Vida Personal, Familiar y Laboral y posibilidad de beneficiarse del mismo. La divulgación del programa y sus modificaciones y mejoras, con nuevas actividades y ampliación de acciones, es conocida por todo el personal, puesto que su divulgación se realiza por todos los medios de comunicación de los que dispone la empresa (tablones de anuncios en los centros de trabajo, CyOPortal, software interno de gestión CyOWIN, etc).

Desarrollo Profesional y Funcional de los Recursos Humanos

La política de Recursos Humanos de CyO es una extensión de los valores corporativos, relacionados directamente con la construcción ética y sostenible, un nuevo lema de Contratas y Obras, donde se promueve un entorno de trabajo respetuoso con los empleados en el que se potencia, a través de la formación, su desarrollo personal y profesional en ámbitos de igualdad, ética, sostenibilidad y protección hacia el medio ambiente, aplicando un sistema de evaluación por competencias como indicador estratégico para el crecimiento y consolidación de la empresa y de los profesionales que la integran. En un entorno de crisis Contratas y Obras sigue apostando por la formación de sus integrantes con el fin de retener y potenciar el talento interno.

• Plan de Formación

El Plan de Formación de la empresa se ha orientado hacia la capacitación y desarrollo de las áreas corporativas definidas en los objetivos estratégicos de CyO, basándose en la mejora de los procesos de planificación y gestión tanto del área de producción como de staff de la empresa.

Así mismo, se mantiene un sistema de evaluación de la formación recibida, que incluye la valoración de su aplicación y eficacia en la mejora del desempeño y desarrollo de competencias.

La formación en CyO se sigue categorizando en formación corporativa y organizacional, que implica a todos los colectivos de la empresa, y en formación de desarrollo profesional, que abarca a colectivos concretos de diferentes áreas y departamentos de la compañía.

• Desarrollo del Plan de Formación

Durante el año 2009 se realizaron 405 cursos con un total de 3.011 horas entre formación externa e interna, con un coste de 8.517 €, de los cuales 5.019 € fueron bonificados. El 100% de la plantilla, con una media de 173 profesionales, ha recibido la formación durante el año 2009.

Formación Según Tipo de Coste		Formación Según Tipología	
Cursos de PAGO	5,6 %	Cursos INTERNOS	84,8 %
Cursos BONIFICADOS	10,3 %	Cursos EXTERNOS	15,2 %
Cursos SUBVENCIONADOS	44,9 %		
Cursos GRATUITOS	39,2 %		
Coste Total Formación:		8.517 € (3.498 €+ 5.019 € Bonificables)	
Número de Horas:		3.752	
% De Empleados Formados:		100%	

A través del plan de acogida al personal de nueva incorporación se imparte formación referente a Nuestro Código Ético, Conciliación de Vida Familiar y Laboral, Plan de Igualdad, GE, RSE, las políticas de CyO en materias de PRL, Calidad y Medio Ambiente, así como los procedimientos internos y se entrega el manual de acogida.

A toda la plantilla de la empresa a través de la formación interna se imparten bloques de formación continua sobre las actualizaciones en el Sistema de Gestión, se hace el seguimiento y actualización de los Sistemas de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ética Socialmente Responsable en el que se incluye un apartado sobre Derechos Humanos y política anticorrupción, tanto para el personal de producción como el administrativo.

Se puede destacar las visitas efectuadas por los Directores de PRL, Calidad y Medio Ambiente y Organización y RRHH a las Delegaciones para transmitir a través de la formación interna el know-how de la compañía, así mismo en materia corporativa y organizacional.

○ Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

La premisa que todo el personal de la compañía debe tener formación en PRL sigue siendo primordial. De este modo, a todas las nuevas incorporaciones desde el Área de Formación y Departamento de PRL, Calidad y Medio Ambiente de CyO se les forma en materia de prevención, de mismo modo que se les facilita la tramitación de su formación reglada externa en esta materia. Para los

integrantes de la compañía se puede señalar la Jornada de Seguridad que se impartió en el Gremio de Constructores de Obras de Barcelona y Comarcas, destinada al personal de obra.

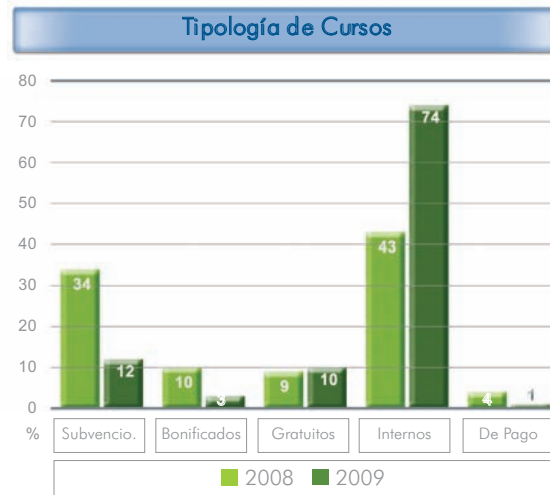
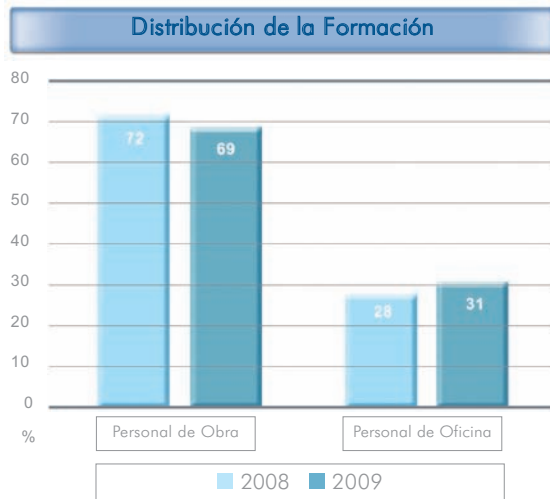
○ Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC)

Con el propósito de anticiparse a la legislación que obligará a partir del año 2012 a todos los trabajadores de la empresa disponer de la Tarjeta Profesional, se ha llevado a cabo la tramitación de las mismas con el siguiente resultado: el 52% del personal de producción ya dispone de la Tarjeta, personal de staff en un 84%, lo que establece un 63% del total de la plantilla de la Empresa.

Se ha seguido formando al personal de las Áreas y Delegaciones en materia de LOPD e Igualdad de Oportunidades entre géneros en el sector de la construcción.

En el ámbito de formación interna destaca la realización de la Jornada Formativa de Estudios y Contratación a la que asistió tanto el personal de obra, como de oficinas y durante la cual se hizo la presentación del nuevo lema de Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. Construcción Ética y Sostenible. La formación de los colaboradores es necesaria para afrontar el correcto desarrollo de las actividades de CyO y su proyección estratégica en el mercado, proporcionando a sus profesionales los conocimientos y habilidades necesarias para adaptarse a las nuevas realidades y coyunturas, contribuyendo de este modo en su desarrollo profesional y personal cada vez más competitivo y sostenible.

• Datos Estadísticos de la Formación durante 2009



Administración de Personal

• Gestión Integral y Optimización de la Base de Datos

Durante el año 2009 el objetivo principal para el área de Administración de Personal ha sido la optimización de Recursos en todas las bases de datos que gestiona así como en la planificación de sus acciones.

De esta manera, se ha potenciado la herramienta interna CYOWIN, transformándola en una Base de Datos más completa, actualizada y real. Toda la información que desde Recursos Humanos se gestiona está incluida en la ficha individual de cada trabajador, de manera que sus datos personales, profesionales, de formación, sus conocimientos y las evaluaciones acumuladas durante su vinculación a la compañía (evaluación del desempeño / competencias) se incluyen en esa ficha.

La intención es que esta herramienta se convierta en la más completa fuente de consulta y que se utilice con el fin de disponer de cualquier tipo de información relacionada con el trabajador. Por tanto, toda la documentación que cada empleado ha

generado durante su historio laboral en la empresa, se encuentra en su ficha personal de igual modo que los datos anteriormente mencionados.

○ Fichas Personales Digitalizadas y Accesibles

Dando prioridad a la accesibilidad de los datos e información que generan las personas, se ha logrado agilizar al máximo el tiempo invertido en consultas o búsqueda de documentación, Recursos Humanos ha llevado a cabo un proceso de digitalización de las fichas del personal que únicamente se encontraban en formato papel hasta entonces.

○ Información Perfil Profesional

CyO ha buscado conocer más y mejor la realidad de sus profesionales.

Conscientes de que no hay mejor método de aprendizaje que el traspaso de conocimiento, el departamento de Recursos Humanos ha hecho más visible y detallada la información de sus trabajadores que conciernen a la titulación oficial, posgrados, cursos específicos, idiomas, ofimática y otros

conocimientos específicos. Con ello, se busca gestionar el conocimiento que hay en la empresa, para poder fomentar el traspaso de información y enriquecer las estrategias de la compañía.

Esta información está en la herramienta de gestión CyOWin, en las bases de datos de Administración de Personal y en otros archivos relacionados con políticas de Formación y Desarrollo. En el 2009 hemos conseguido otorgar la misma importancia a la información académica y a la experiencia de las personas que a la información de contenido laboral y administrativo.

A modo de resumen, las mejoras más representativas han sido:

- Lograr mayor agilidad en la consulta de información laboral de los trabajadores.
- Mayor visibilidad y uso compartido de esta información.
- Accesibilidad de los datos para crear con ellos otras bases de desarrollo formativo y profesional.
- Seguridad en el acceso de la información y en su permanencia.

• Evolución del absentismo

Con la herramienta CYOWIN, ya implantada,

Indicadores de Absentismo	2009	2008
Índice de absentismo (IA)	2,50	1,94
Índice de frecuencia (IF)	22,17	22,90
Índice de gravedad (IG)	0,27	1,84
Tasa Media Absentismo en el Sector Construcción 2009:		
	3,7 (En Catalunya: 3,8)	

IA: N° horas perdidas totales por cada 1.000 horas trabajadas
 IF: N° de personas que cursan con IT por cada 100 trabajadores
 IG: N° de jornadas perdidas por IT por cada 1.000 horas trabajadas

en 2009 se han obtenido datos e información que hacen referencia a los 12 meses completos, a diferencia del año anterior en el que los datos estaban algo más condicionados por el desarrollo de la herramienta. Por ello, los porcentajes y estadísticas son fiables y reales en su cómputo anual.

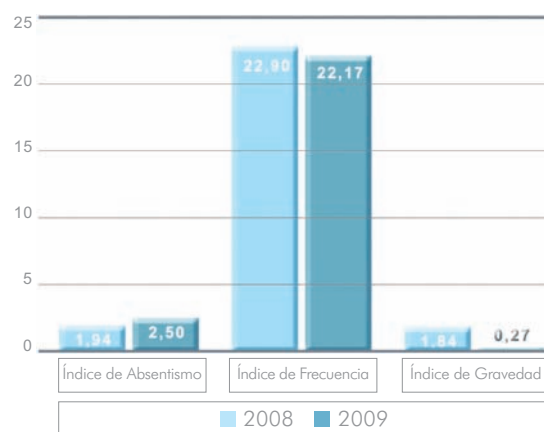
A través de los datos que se obtienen, Recursos Humanos, junto con las distintas Áreas y Departamentos crean estrategias dirigidas a reducir el porcentaje de absentismo y prevenir posibles Accidentes en el futuro.

◦ Facilitación del Proceso y Medidas de Prevención de Accidentes

Recursos Humanos prosigue en su relación con la Mutua de Accidentes FREMAP para llevar un seguimiento de las bajas por enfermedad o de los accidentes laborales. Nuestro objetivo es facilitar al trabajador las acciones que precise para su recuperación; bien agilizando las pruebas médicas o tratamientos o incluyendo alguna acción destinada a todo el colectivo para prevenir situaciones similares.

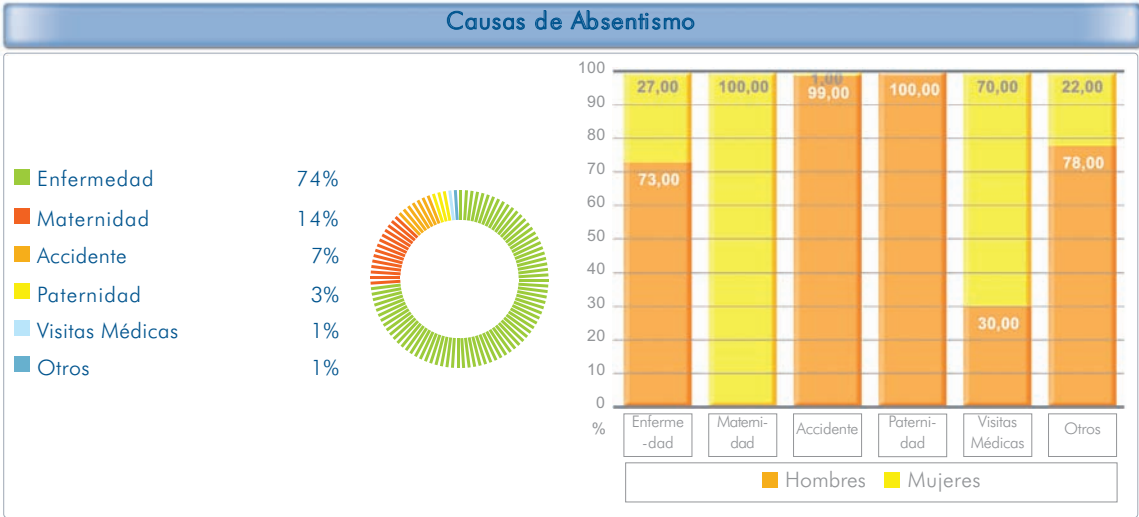
◦ Índices de Absentismo en CyO durante el 2009

En el transcurso del año 2009, los índices de absentismo en Contratas y Obras han sido los siguientes:



Se han reducido, respecto al año anterior, la gravedad en los accidentes y bajas por enfermedad, así como su frecuencia. Además,

Contratas y Obras sigue mostrando una media en el índice de absentismo menor que la media en el sector de construcción.

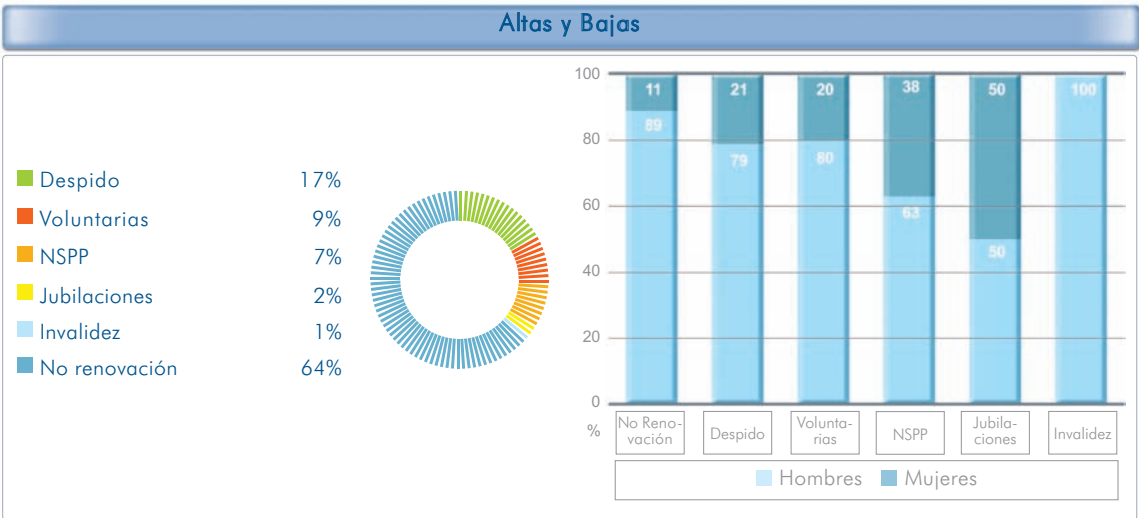


Destacar, fundamentalmente, que el 17% de las ausencias son por causas de maternidad o paternidad. No obstante, en 2009 las estadísticas se han realizado calculando cifras

durante los 12 meses y esa razón marca la diferencia entre ambos años, obteniendo un índice de absentismo mayor este año por disponer de más datos.

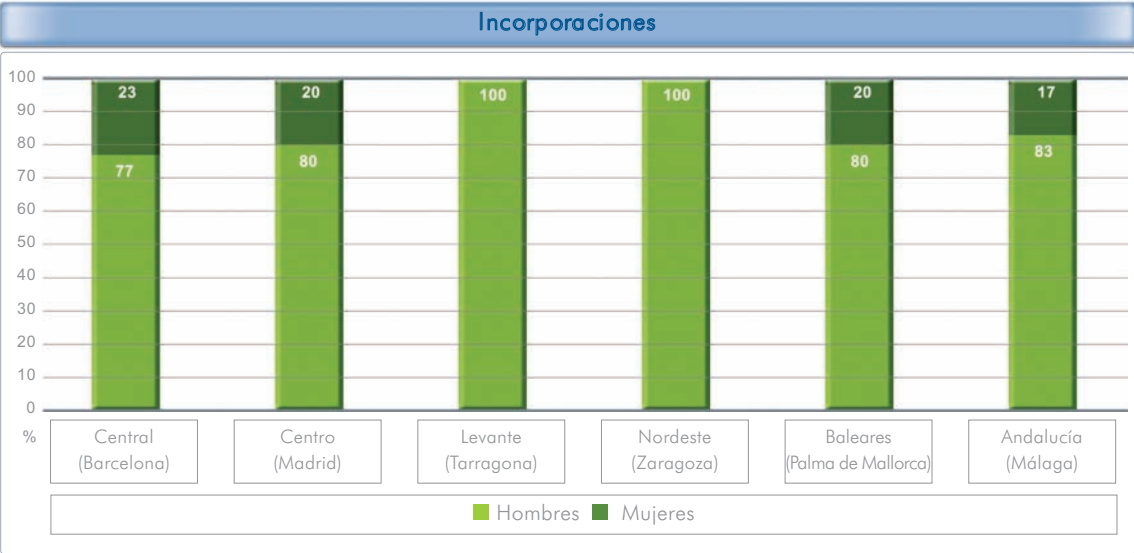
• Estadísticas de Administración de Personal

Al cierre de 2009, CyO cuenta con 61 altas y 114 bajas.



Respecto al total de las bajas en 2008, supone un 8% más respecto al año anterior. No obstante, se ha reducido significativamente el número de bajas voluntarias, prueba de que las políticas de retención del Talento han

tenido su efecto positivo. También las valoraciones y seguimiento del personal incorporado ha tenido su consecuencia, ya que el 7% de las bajas fueron por no superación del período de prueba.

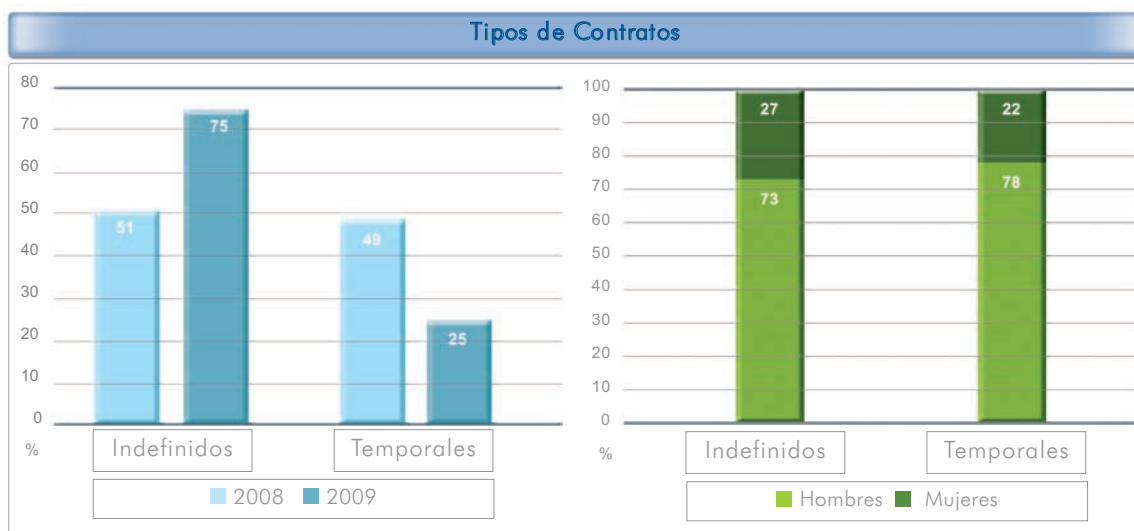


Las contrataciones durante este año han ascendido a un total de 61, un 24% menos que en el año 2008, debido a las políticas de austeridad, optimización y potenciación del personal interno. El mayor porcentaje de incorporaciones se ha producido en Barcelona, donde Contratas y Obras tiene su sede; destacan además, las 12 contrataciones en el Sur, debido a las obras que se han llevado a cabo en el territorio.

El 12% de incorporaciones este año han sido mujeres, y ello a pesar de que en el Área de Construcción la figura de la mujer es menos

representativa tradicionalmente que la del hombre. Contratas y Obras es fiel al compromiso adquirido en materia de Igualdad y fomenta el acceso equitativo a las ofertas de empleo sin importar sexo, procedencias culturales ni edad.

A modo de representación, en Barcelona (Sede Central de la compañía) el 69% de incorporaciones se han realizado en las obras, es decir, en el área de negocio principal. A destacar, que el 80% de las incorporaciones en áreas Técnicas de la compañía fueron mujeres.



Mientras en 2008, un 49% de la plantilla disponía de un contrato temporal; este año, 2009, se ha reducido esta temporalidad un 15%. Destaca el porcentaje del 66% de plantilla con contratación indefinida.

Fomento del Empleo

• Bolsa de Excolaboradores

Siguiendo con el proyecto que se inició en 2008, Contratas y Obras cuenta con una bolsa de ex trabajadores cuya finalidad es reincorporar aquellos trabajadores que han visto finalizar su contrato de obra y que, dado su buen funcionamiento y correcta adaptación, la empresa desea contar con ellos/as de nuevo en cuanto surja la oportunidad. Siguiendo un método riguroso, se evalúa, al finalizar la

obra, el rendimiento del colaborador/a y se estima si conviene volver a incorporarlo/a o no; de esta manera, nuestros ex trabajadores son la primera opción de contratación que consideramos cuando se producen nuevas vacantes en la compañía. A principios de 2010, el porcentaje de reincorporados ya era del 10% respecto al total de incorporaciones.

• Selección de Personal

2009 ha supuesto la innovación en las herramientas de selección y en la gestión de sus procesos. Así pues, bajo la clara influencia de la reducción de costes, desde el Área de Selección se ha apostado por la creatividad y por las acciones que, más allá de buscar profesionales, inciden en la imagen corporativa de la compañía.

Bajo el objetivo de mejorar las estrategias de captación y selección de personal minimizando los costes derivados, Recursos Humanos ha orientado sus acciones en lograr:

Captar a los profesionales más capacitados a través de Entrevistas de Selección en profundidad:

- Se han iniciado las entrevistas por competencias, logrando así evaluar con más acierto la adecuación de la persona a su puesto de trabajo y centrándose en las habilidades generales y/o específicas de cada candidato.
- Se ha seguido un procedimiento mediante el cual Recursos Humanos y el/la Responsable Directo de la posición han evaluado de forma conjunta a los candidatos, profesionalizando, de esta manera, la toma de decisiones.

Adecuar los formatos de evaluación y selección de personal para obtener herramientas eficaces y orientadas a facilitar la toma de decisiones:

- Se ha creado un guión de entrevista adaptado a las altas exigencias de la compañía y añadiendo al modelo de entrevista curricular, las habilidades personales del candidato/a.
- Se ha ajustado más las características del puesto con las del candidato, dando más importancia a la comparación de perfiles.
- Creación de informes de candidatos orientados a hacer más visible la información primordial del candidato/a y optimizando de esta manera el tiempo invertido en la toma de decisión por parte del Responsable.

Apostar por las Redes Sociales como fuentes de captación:

- Actualización y búsqueda de nuevas fuentes

de reclutamiento.

- Uso de las herramientas 2.0 como captadores de Talento activo y de personal cualificado.
- Formación en el uso de las herramientas 2.0 para optimizar sus aplicaciones y ampliar las acciones que puedan generar.
- Actualización de perfiles de empresa con el fin de generar una imagen de compañía innovadora y que atraiga al Profesional.
- Estudiar y buscar referencias del mercado para conocer los planes de acción y la situación de otras compañías.

Facilitar el "networking" como estrategia de atracción del talento:

- Asistencia a eventos donde el profesional busca acercarse a la empresa, entre ellos, Construjove 2009.
- Utilizar la imagen de Contratas y Obras como herramienta de captación y lograr despertar el interés de las personas que buscan un futuro profesional.
- Fomentar las relaciones interprofesionales en las Jornadas, Seminarios y Conferencias en las que Recursos Humanos ha asistido, facilitando posicionar a la compañía como referente laboral.
- Este 2009 se ha podido contar con colaboradores en prácticas, estudiantes que conciben su vinculación a la empresa como parte de su formación e inicio profesional. Apostar por el Talento Junior también proporciona a CyO buenas referencias entre las personas que están decidiendo su futuro laboral.

Reducir los costes derivados del proceso de Selección

- Este año, desde Contratas y Obras se ha buscado llegar a más gente a través de medios sin coste. Se ha intensificado nuestra presencia en Universidades, Escuelas especializadas, Colegios Oficiales y Centros de Formación como medios de captación.
- Uso de Tecnologías 2.0 y Bases de Datos de candidatos gratuitas.
- Búsqueda de nuevas herramientas disponibles en Internet centradas en áreas profesionales concretas.
- El 80% aproximadamente de los procesos de selección iniciados en 2009 se han gestionado de forma interna, sin presencia de entidades externas.

Caso Práctico: Integración Laboral de Población Vulnerable en la Construcción

Contratas y Obras, en el marco de su Plan de Igualdad, desarrolla un proyecto de integración laboral de población vulnerable, el objetivo principal del cual es la inserción de personas con discapacidad, así como de personas en situación de exclusión social (art.2.5 de la Ley 43/2006 para la mejora del crecimiento y empleo) en el proceso de producción para el sector de la construcción.

Las acciones desarrolladas para el cumplimiento de este objetivo de inserción laboral mediante el empleo directo o comprando servicios o productos en centros especiales son:

- Contratación de más de un 2% en plantilla de personal con discapacidad tanto en perfiles de oficina como de producción.
- Contratación de servicios con empresas dedicadas específicamente a la promoción e inserción laboral de personas en situación de exclusión social, como son:
 - Pilsa (Grupo Corporación ONCE). Contrato de mantenimiento y limpieza.
 - Fundación Ared. Contratación de servicios de catering para eventos de la Empresa.
- Colaboración con Fundaciones dedicadas a la búsqueda e inserción de personas en situación de exclusión social, con las cuales se han realizado varias selecciones de personal para Contratas y Obras:
 - Fundosa (Fundación ONCE). Búsqueda de vigilantes de obra. Incorporación de uno de sus candidatos con una discapacidad severa superior al 50%, para la vigilancia de la obra del INE Barcelona.
 - Instituto Gaudí. Búsqueda de mujeres gruistas para su incorporación a obra. Esta entidad realiza cursos especializados para mujeres en el sector de la construcción.
 - Fundación Adecco. Búsqueda de inserciones laborales de personal con discapacidad y el ámbito de la accesibilidad en su entorno laboral.
 - Obra Social La Caixa. Búsqueda de perfiles en exclusión social para incorporarlos a nuestra empresa, como mujeres mayores de 45 años víctimas de violencia de género y personal discapacitado.

Así mismo, en el marco del modelo de Responsabilidad Social Corporativa, destina el 0,7% del presupuesto de gastos generales para financiar proyectos de desarrollo social, económico, cultural y ambiental en poblaciones vulnerables y desfavorecidas, una actuación desarrollada a través de la Fundación CyO. Entre los proyectos de acción social financiados para favorecer la creación o fomento del empleo, para personas con discapacidad y colectivos en situación de desigualdad o riesgo de exclusión social, se encuentran:

- Fundación Ared (Cataluña). Enfocada a la integración social y laboral de personas en situación de exclusión social, principalmente mujeres procedentes de centros penitenciarios. Financiamiento con 10.600€ para las obras de ampliación de sus cocinas, para la mejora de los servicios de catering que ofrecen, lo cual es su mayor fuente de oferta de empleo para este colectivo.
- Comunidad Religiosa Adoratrices (dedicada específicamente a la inserción

de mujeres en exclusión social procedentes de la prostitución). Construcción de viviendas en Santo Domingo (Rep. Dominicana). 30.000€. Acciones sociales y Campañas Solidarias en Barcelona, 8.600€.

- Àmbit Prevenció (Barrio Raval). Dedicada a la orientación e inserción de mujeres inmigrantes, consumidores de drogas, afectados por el SIDA. Suministro de materiales y colocación de carpintería para adecuación de uno de sus locales destinados a la atención sanitaria y formación para a la inserción laboral de este colectivo.
- Fundación Arsis (Municipio de Badalona). Suministro de material eléctrico para la renovación y mejora de las instalaciones de uno de sus centros en Badalona en colaboración con los proveedores de Contratas y Obras. Con esta iniciativa se han beneficiado más de 150 jóvenes del programa de desintoxicación de drogas de Arsis.

Evaluación y Retención del Talento

A través de la herramienta de evaluación del desempeño y competencias por la que el colaborador recibe y consensúa su puntuación en el desempeño de sus funciones durante el año, la empresa obtiene una información importante que le permite conocer el grado de eficacia y motivación de sus trabajadores en ese momento. Con estos resultados, Contratas y Obras ha reforzado esta herramienta como base de sus acciones para evaluar y retener el Talento de sus empleados.

En 2009 el objetivo se ha centrado en implementar un sistema de valoración del personal por cada finalización de obra, buscando la reincorporación de aquellas personas que han rendido por encima del resto. Además, se ha buscado vincular de una

manera más eficiente, la Evaluación del desempeño / competencias que se realiza a cada profesional con el Plan de Formación de la compañía.

Las acciones que se han llevado a cabo para la consecución de estos objetivos y para fomentar la retención del talento de la compañía han sido:

○ Evaluación de Desempeño y Competencias

Este reporte anual, sigue siendo uno de los pilares de la empresa en la gestión de su Talento, no únicamente por la importancia que tiene promocionar el autoconocimiento del colaborador y buscar el consenso colaborador-superior en los logros durante el

año; también porque es la base para que el Plan de Formación se ajuste lo máximo posible a las necesidades profesionales del trabajador y contribuya a que su desempeño sea aún mejor.

◦ Desarrollo Profesional

En 2009, un total de 9 personas fueron promocionadas a categorías superiores o trasladados/as a otra área o departamento. Contratas y Obras busca así, dar cabida a las expectativas de desarrollo profesional de sus trabajadores y reconocer a los profesionales que mejor rendimiento y mayores logros han conseguido. Tanto la movilidad interna, como la promoción ascendente son políticas con gran influencia en la motivación de las personas y permite a la empresa generar oportunidades de crecimiento y aumento del rendimiento del capital humano.

◦ Evaluaciones de Fin de Obra para el Personal de Construcción

Esta herramienta permite a la empresa poder contar con aquellos ex trabajadores que han trabajado de forma efectiva y cuya valoración ha resultado positiva. De esta manera, Contratas y Obras busca no desvincularse de aquellos trabajadores que han mostrado un buen grado de gestión y profesionalidad.

◦ Más Formación para Todos

La formación es un elemento clave para aumentar la satisfacción del colaborador y favorecer su buen rendimiento. Por ello, se han llevado a cabo formaciones para todo el personal del Área de Construcción. También se han reducido los costes e incrementado el número de acciones formativas en este 2009, incluyendo al personal de oficinas.

◦ Comunicación más Directa y Transparente

En su esfuerzo constante por la gestión

transparente a todos los niveles, Contratas y Obras ha emitido casi el doble de noticias y comunicaciones que en el ejercicio del año anterior, centrando muchos de sus comunicados en dar a conocer acciones o informaciones relacionadas con la RSE, una de las políticas más definidas por la empresa. Con esto, se facilita que la comunicación sea directa, ágil y motivadora, generando un mayor clima de confianza y satisfacción entre nuestros trabajadores.

● Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo

En la descripción de Puestos de Trabajo, se ha actualizado el contenido de cada uno de ellos y se ha adaptado al nuevo organigrama de la compañía, convirtiéndose en una de las herramientas más importantes para la Gestión del Departamento.

A diferencia del año anterior, el gran objetivo de éste se basa en perfeccionar los perfiles de competencias de cada una de las posiciones. De esta manera, no sólo se incluirán competencias genéricas y técnicas, sino que se estimará el grado en el que cada competencia debe estar presente según el puesto de trabajo, es decir, sus funciones y responsabilidades.

Con el fin de elaborar estos perfiles de competencias, se adaptarán los valores de la compañía a las competencias corporativas comunes en todos los perfiles de CyO (ética, transparencia, trabajo en equipo...), también se actualizarán las competencias genéricas aplicadas a la categoría profesional (desarrollo de equipos, comunicación interpersonal...) y las competencias más personales o técnicas.

Las acciones que se llevan a cabo a partir de la información contenida en estos ADPT son:

- Sistema de Valoración de Puestos de Trabajo (VPT): Ya aprobado en el año anterior, se está trabajando en la mejora de la Valoración de los Puestos de Trabajo, participando en el estudio retributivo que lidera Recursos Humanos.

- Perfil de competencias: No es únicamente un modelo de valoración, también permite seleccionar a los profesionales en base a la evaluación de sus habilidades y una estimación de su aportación a la empresa.
- Sistemas de gestión: útil para determinar la categoría, posibilidad de promoción / movilidad horizontal, contribución al negocio y evaluación de cada persona.

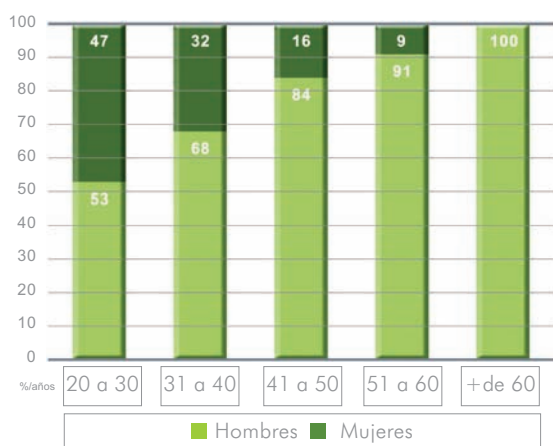
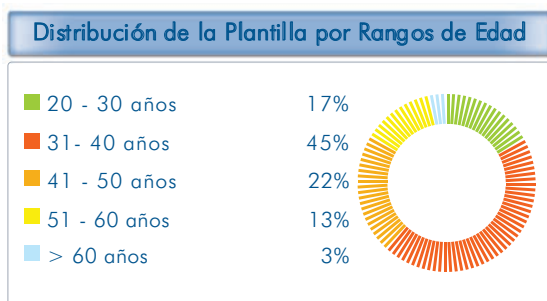
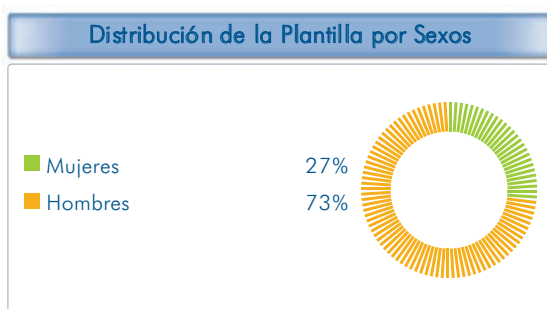
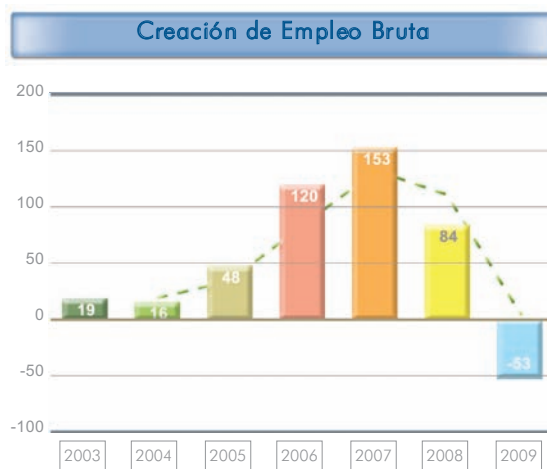
• Datos de distribución de personal en CyO

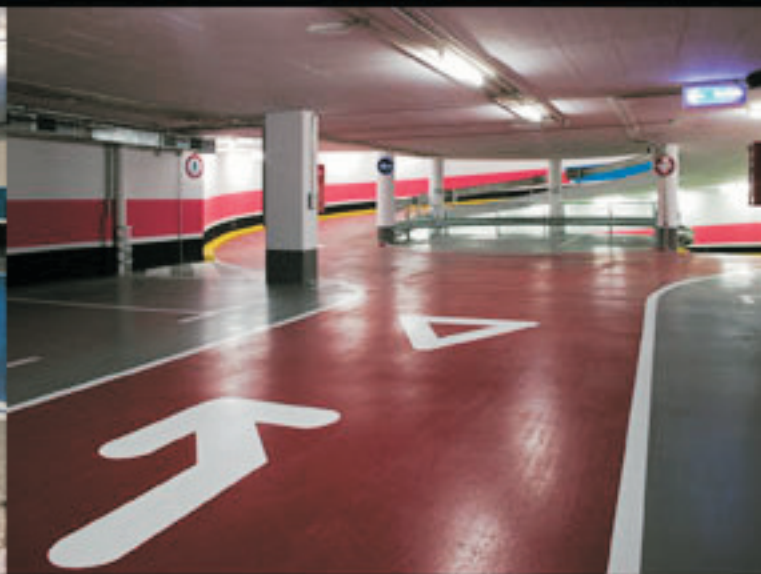
Al cierre de 2009, la plantilla de Contratas y Obras, E.C.S.A ascendía a 173 personas, un 23% menos que el ejercicio anterior.

La creación bruta de empleo surge de comparar el número de bajas y contrarrestarla con las incorporaciones en un mismo período de tiempo. Por primera vez desde el 2002, Contratas y Obras obtiene un índice negativo en la creación de empleo. La estrategia de optimizar los trabajadores e incorporar a las personas que por motivos de producción eran imprescindibles sin caer en ampliar ese número, ha dado como resultado una correcta adecuación de la estructura al Negocio en este momento.

Un 27% del total de la plantilla lo conforman las mujeres, es decir un 3% más en comparación con el año anterior.

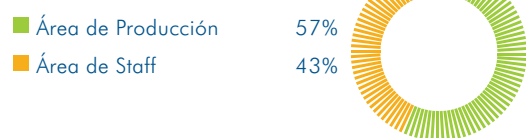
Los datos de este año se asemejan a los anteriores, siendo la categoría que más destaca, el 45% de trabajadores que oscilan entre los 31 y 40 años. Se ha reducido el personal de menor edad, consolidando a las personas que aportan una mayor experiencia y conocimientos.







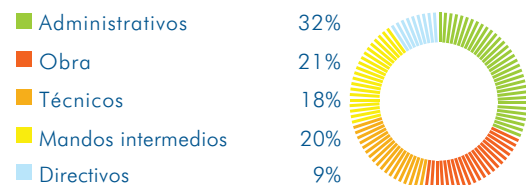
Distribución de la Plantilla por Puestos de Trabajo



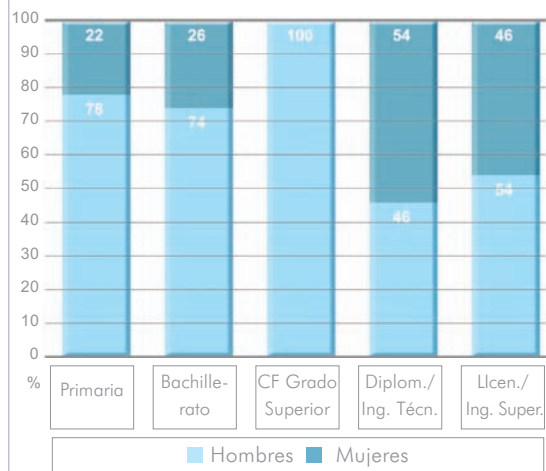
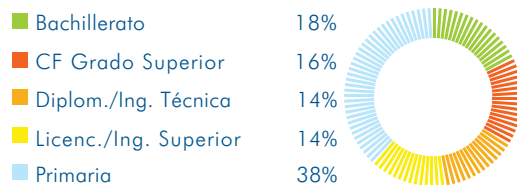
Ha habido un crecimiento del 13% en el personal de Staff ya que ha bajado la proporción de personal en el Área de Producción respecto al total de la plantilla.

Observando los gráficos de distribución de categorías, destaca el aumento en el porcentaje de proporción de mujeres en posiciones de mando. Respecto al resto de categorías, hay bastante homogeneidad. Al contrario que en el año 2008, la mayor cantidad de profesionales pertenecen a la categoría de Administrativos, categoría en la que la presencia de mujeres ha aumentado un 17%.

Distribución de la Plantilla por Categorías



Distribución de la Plantilla por Titulaciones





Hitos Alcanzados

- Actualización de "Nuestro Código Ético" • Fidelización de la plantilla de profesionales del Grupo CyO mediante la implantación de un programa de retención del talento • Aplicación informática para el análisis de la satisfacción personal y profesional, el control del absentismo laboral y la evaluación continuada del desarrollo profesional • Posicionamiento del Grupo CyO como líder y referente en el sector de

las constructoras medianas en materia de responsabilidad social y sostenibilidad • Actualización del formato y los contenidos de la revista Informacyon • Gestión del "know how" del Grupo CyO • Implantar el Plan de Prevención del Blanqueo de Capitales • Divulgación del Protocolo de Actuación en Materia de Acoso así como del nuevo Programa de Conciliación Vida Laboral y Familiar.



Retos Futuros

- Diseñar e implantar un modelo de compensación retributiva flexible, así como una política de retribución para expatriados • Obtener el distintivo oficial en materia de

Igualdad • Optimizar los recursos y la gestión de gastos de personal • Actualizar el sistema de evaluación de desempeño y competencias.





TÜVRheinland®

CERTIFICADO Nº 39/07

FORÉTICA certifica que el **SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE** implantado por

CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

C/Freixa, 6 (08021 BARCELONA)

Para las actividades de

Construcción, Rehabilitación y Restauración, Obra Civil e Inmobiliaria.
Diseño, Ejecución y Mantenimiento de edificios e instalaciones.
Explotación y prestación de servicios integrales en hostelería, residencias, geriátricos, aparcamientos y centros comerciales y de ocio.

Según los requisitos establecidos en la norma de empresa **SGE 21:2008**

Ha sido evaluado por la Certificadora

TÜV RHEINLAND IBÉRICA ICT, S.A.

Este certificado es válido desde el 23 de abril de 2010 hasta el 23 de abril de 2013.

Y para que conste, firman el presente certificado en Madrid, a 23 de abril de 2010.

Por Forética

Alicia Granados Navarrete
Presidenta

Por TÜV RHEINLAND
IBÉRICA ICT, S.A.

Silvia Dengler
Gerente de Certificación de
Sistemas de Gestión



Plaza Canalejas, 6 - 4ª izquierda
28014 Madrid
Teléfono/Fax: 91 245 90 13/91 245 90 26
foretica@foretica.es
www.foretica.es
www.sge21.foretica.es

Política Gestión Ética

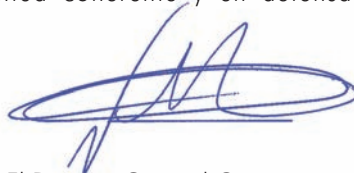
Política de Gestión Ética

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, consciente de la importancia de los valores éticos tanto en la gestión como en las decisiones empresariales, cuenta con su propio **Código Ético** empresarial con el objetivo de detallar un conjunto de principios y reglas que definan la relación con los stakeholders, así como disponer de una guía de conducta en consonancia con los valores, políticas y objetivos de la empresa. "Nuestro Código Ético" pretende institucionalizar la ética en beneficio de todo el personal de CyO y de la imagen de solidez y fiabilidad de la empresa. Igualmente, la Dirección ha implantado y mantiene actualizado un Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable basado en la norma SGE 21 de Forética que abarca todos los ámbitos de la empresa y se apoya en los siguientes principios éticos generales:

- ✓ Fomentar la responsabilidad social, la diversificación, la innovación y el diálogo con todos los grupos de interés, así como fortalecer los valores identificados por la Dirección orientados a la **mejora continua** y al desarrollo de la organización.
- ✓ Mantener relaciones de **equidad y transparencia** para consolidar la reputación y el prestigio de CyO dentro de su sector.
- ✓ Asegurar la cultura de buen trato y servicio hacia los stakeholders fomentada desde la Dirección, la cual debe ser compartida por todo el personal, orientada a la satisfacción del cliente, anticipándose a sus necesidades y atendiendo sus expectativas.
- ✓ Distinguir las relaciones con los stakeholders por una actitud de diálogo y respeto hacia las personas, el entorno, la seguridad y el cumplimiento de la legislación y de la reglamentación vigentes, así como otros requisitos que se suscriban al efecto.
- ✓ Preservar como uno de los activos más importantes de CyO la dedicación y profesionalidad de su personal, proporcionándole equitativamente y con igualdad de oportunidades un adecuado programa de formación y promoción, fortaleciendo así su motivación y satisfacción personal y profesional, y aprovechando y optimizando sus capacidades y habilidades.
- ✓ Procurar una alta participación de todo el personal en el desarrollo del Sistema de Gestión Ética.
- ✓ Promover entre el personal la búsqueda continua, organizada y ética de su mejora profesional y de la calidad del trabajo, aprovechando las oportunidades de conocimiento y experiencia que brinda la empresa.
- ✓ Establecer acciones de conciliación de la vida personal, familiar y laboral orientadas a mejorar la calidad de vida, el compromiso hacia la empresa y la mejora en la productividad de sus colaboradores.
- ✓ Aprovechar las oportunidades que la nueva economía presenta, incorporando a su estrategia empresarial los retos de la diversificación, la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación.
- ✓ Proporcionar los medios y mecanismos necesarios para establecer un adecuado diálogo entre las partes que integran la organización, poniendo énfasis en el trabajo coordinado y en equipo, así como exigir la voluntad y el esfuerzo de los directivos para facilitar esta comunicación.
- ✓ Apostar por la responsabilidad social y empresarial, impulsando y participando en proyectos de carácter social, involucrando voluntariamente a sus stakeholders.

Es responsabilidad de toda la organización el cumplimiento de los principios definidos en el Código Ético y en la presente Política, la cual debe constituir el marco de referencia para orientar las relaciones con los stakeholders. La Dirección delega en el **Responsable de Gestión Ética** la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias.

La presente Política forma parte de la revisión del Sistema de Gestión Ética por la Dirección y es comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todos sus stakeholders. La Dirección asume el compromiso de asegurar que la presente Política y el Código Ético sean comprendidos, implantados y mantenidos, para lo cual establece y facilita los recursos necesarios en todos los niveles de la empresa. Así mismo, desea que todo el personal se comprometa a velar por estos principios, manteniendo una actitud coherente y en defensa de los intereses de la organización.



El Director General Corporativo
Fecha: 26-02-2010

5.2.5 Compromiso con la Seguridad y Salud

Coordinación entre Empresas

Históricamente, la coordinación de las actividades empresariales en las obras ha sido el pilar fundamental sobre el que se ha sustentado el éxito del sistema de gestión de la seguridad y salud de los trabajadores de CyO. El sistema se difunde a todos los niveles de la organización y a todos los agentes participantes en las obras a través de visitas continuas y reuniones periódicas.

En 2009 se ha mantenido la tendencia de realizar reuniones de seguridad de manera continua en todas las obras. A estas reuniones acude nuestro personal de obra y los representantes de todas nuestras empresas colaboradores y sirven para dar cumplimiento al RD 171/2006 y tratar temas relativos a los sistemas de gestión.

Paralelamente, se imparten charlas de seguridad en obra a los trabajadores de empresas contratistas y se centran en identificar los riesgos que existen en la obra y en planificar las medidas preventivas que deben aplicar en cada caso. Este año se han creado nuevos manuales tanto de obra civil como de edificación para entregar a todos nuestros colaboradores.

Gestión de la Seguridad y Salud Laboral



- Índice de incidencia
(media del sector: 8980) 132
- Formación en PRL / empleado 7,7 h

Formación

Dentro del Plan de Formación se ha tenido especial interés en realizar cursos externos de Prevención de Riesgos Laborales, planificando diversas modalidades de cursos (20 y 60 horas), para dar conformidad a la obtención de las TPC para todo el personal. En total, se realizaron 150 cursos en materia de Seguridad.

De estos cursos, durante 2009 se han realizado 87 cursos relacionados con la prevención de riesgos laborales, o con el sistema de gestión de PRL, lo que supone seguir con la dinámica de formar al personal de obra para que pueda desarrollar plenamente las tareas y funciones de seguridad en la obra.

Otro aspecto importante es la elaboración de numerosos manuales de uso interno que se entregan a los trabajadores que realizan actividades en las diferentes obras.



Hitos Alcanzados

- Potenciar el seguimiento de la implantación de los Sistemas de Gestión en las Delegaciones • Impulsar la coordinación de actividades en obra.



Retos Futuros

- Crear una base de datos centralizada • Incorporar al modelo de RSE criterios de empresa saludable.

Certificado

Norma de aplicación **BS OHSAS 18001:2007**

Nº registro certificado 18001.10058

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
certifica:

Titular del certificado:



CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.
C/ Freixa, 6
E - 08021 Barcelona

(con las delegaciones incluidas en el anexo)

Ámbito de aplicación: Construcción, Rehabilitación y Restauración, Obra Civil e Inmobiliaria. Diseño, Ejecución y Mantenimiento de edificios e instalaciones.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe nº 10058 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma BS OHSAS 18001:2007.

La fecha límite para la auditoría de seguimiento es 14-05 (dd-mm).

Validez:

Este certificado es válido desde 2009-08-30 hasta 2012-08-30.
Fecha de primera certificación 2006-08-30.

2010-07-26

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 - E-08820 El Prat de Llobregat

Política de Prevención de Riesgos Laborales

Política de Prevención de Riesgos Laborales

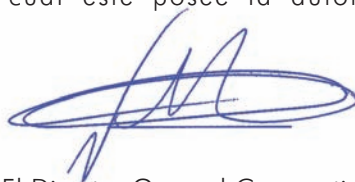
La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, consciente de la importancia de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores y de la conservación de los puestos de trabajo, el patrimonio y la continuidad de la empresa, ha implantado y mantiene actualizado en su organización un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales basado en la especificación OHSAS 18001:2007, con arreglo a las siguientes premisas:

- ☒ **Evitar los accidentes** laborales, para lo cual dispone los medios y las medidas necesarias para su prevención.
- ☒ Designar a la línea de mando como la responsable de la prevención de riesgos laborales.
- ☒ Establecer la prevalencia de la prevención de los daños y del deterioro de la salud sobre la actividad productiva.
- ☒ Invertir en seguridad es rentable, mejora la calidad, aumenta la productividad y ahorra costes.
- ☒ Identificar, divulgar y asegurar el cumplimiento de la legislación y de la reglamentación vigente que afecte a las actividades de la organización, así como otros requisitos que la empresa suscriba al efecto.
- ☒ Implantar los cauces de comunicación y consulta necesarios con todos los trabajadores.
- ☒ Procurar una alta participación de los empleados y de las personas que trabajan en nombre de la organización en el desarrollo del Sistema de Gestión de Prevención.
- ☒ Formar, motivar y aprovechar las capacidades del personal y fomentar su sentido de **responsabilidad**.
- ☒ Establecer acciones y programas orientados a la **mejora continua**.
- ☒ Identificar los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de Prevención y asegurar la eficacia de su funcionamiento y control. Determinar su secuencia, interacción, criterios, métodos, recursos e información.

Es responsabilidad de toda la organización el cumplimiento de lo establecido en el Manual de Prevención de Riesgos Laborales así como de los fundamentos definidos en la presente Política, la cual debe constituir el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los **objetivos** de la organización a todos los niveles, con el objeto de asegurar la eficacia y evaluar el desempeño del Sistema de Gestión de Prevención.

La presente Política forma parte de la revisión del Sistema de Gestión de Prevención por la Dirección y es comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todos los stakeholders de la organización. La Dirección asume el compromiso de asegurar que esta Política es comprendida, implantada y mantenida, para ello dispone los recursos necesarios en todos los niveles de la empresa.

Para tal fin, la Dirección ha concertado un Servicio de Prevención Ajeno y, paralelamente, ha constituido un Departamento de Prevención interno según lo establecido en el Real Decreto 39/1997. La Dirección delega en el Jefe de Prevención de Riesgos Laborales la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión de Prevención, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias.



El Director General Corporativo
Fecha: 26-02-2010

5.2.6 Compromiso con la Sociedad

Acción Social: la Fundación CyO

El compromiso por la acción social se ha integrado en la gestión empresarial como un valor a fomentar dentro de la organización, con el interés de contribuir al logro de objetivos sociales y de promover una preocupación y cultura de respeto por el entorno, integrando dicha motivación en el núcleo de la estrategia empresarial, en las políticas y manuales de gestión, y en el conjunto de la actividad, la cual pretende involucrar voluntariamente a cada una de las personas que integran la organización, aprovechando la capacidad técnica y profesional de la empresa, en los proyectos sociales promovidos desde la Fundación CyO.

Contratas y Obras destina desde 2001 el 0,7 % del presupuesto de sus gastos generales, así como recursos técnicos y humanos, entre otras aportaciones, a proyectos de carácter social, principalmente en países en vías de desarrollo. La Fundación CyO se responsabiliza del control y gestión de estos fondos, así como de la evaluación y seguimiento de los proyectos aprobados, está integrada por un grupo de voluntarios que trabajan para motivar e involucrar al personal de la empresa en estas iniciativas sociales.

La acción social de la Fundación CyO está enmarcada en cinco ámbitos principales:

1. Financiación de proyectos de cooperación y desarrollo socioeconómico.
2. Fomento de la responsabilidad social y los valores éticos en el mundo empresarial y en particular el sector de la construcción.
3. Apoyo a proyectos para la defensa y protección del Medio Ambiente.
4. Acciones solidarias a través de donaciones en dinero o en especie con materiales o asesoría técnica.
5. Marketing social.

Impacto Social



	2009	2001-09
• N° Proyectos	16	81
• N° ONG	14	70
• N° Beneficiarios		
Directos	400	2.800
Indirectos	1.900	12.800
• N° Voluntarios		
corporativos	54	384
• Inversión total	72.919 €	534.228 €

• Financiación de Proyectos de Cooperación y Desarrollo Socioeconómico

Financiación y apoyo a proyectos de cooperación relacionados con ámbitos productivos, sanitarios, sociales, ambientales o de capacitación, a través de la construcción de aulas escolares, granjas escuela, huertos comunitarios, la creación de sistemas de agua potable, mejora de viviendas, entre otros.

• Programas sociales y asistenciales:

- Vivienda Digna: programa promovido en barrios de España para los sectores de población o colectivos con más dificultades para acceder al mercado de la vivienda, a través de ONG locales en proyectos de rehabilitación de viviendas en mal estado para hacerlas habitables en condiciones dignas, ya sea a través de la financiación o suministro de materiales /o asistencia técnica.
- Asistencia a personas con discapacidad o en exclusión social.
- Proyectos de creación o fomento del empleo para personas con discapacidad y colectivos en situación de desigualdad o riesgo de exclusión social.

- Integración laboral de personas con discapacidad, mediante el empleo directo y comprando servicios o productos a centros especiales como medida alternativa al empleo directo.
- Programas de promoción cultural y educativa: ayudas a organizaciones sin ánimo de lucro que promueven actividades culturales y educativas.

Defensa de los Derechos Humanos: divulgación de acciones promovidas por diferentes ONG en defensa de los derechos humanos.

• Fomento de la Responsabilidad Social y los Valores Éticos en el Mundo Empresarial

- Participación y apoyo en la organización de encuentros y foros empresariales sobre distintos temas en el ámbito de la responsabilidad corporativa.
- Participación en cátedras y cursos de postgrado universitarios, orientados a dar formación a los futuros profesionales en la integración de las nuevas prácticas y valores empresariales, que van desde la incorporación del concepto del buen profesional ético en la misión fundamental de la empresa, hasta el apoyo de iniciativas que promueven el compromiso social.
- Fomento Institucional: celebración de convenios de cooperación con los ayuntamientos con el fin de participar en aquellos proyectos que, por su interés social o cultural, se ajustan a los objetivos marcados en materia de RSC.

• Defensa y Protección del Medio Ambiente

- Sensibilización y educación ambiental: ayudas a acciones que promuevan la educación ambiental, conservación y protección de la biodiversidad y el desarrollo sostenible.
- Defensa de los derechos de los animales:
 - o Apoyo en la organización y difusión del "Salón por el bienestar y la defensa del animal abandonado" organizado por

ADDA (Asociación Defensa Derechos Animal).

- o Colaboración en la realización del Premio Periodístico "Contratas y Obras, Respeto a los Animales" convocado por la empresa Contratas y Obras en colaboración con ADDA.

• Acciones Solidarias

- Voluntariado: promoción de acciones de voluntariado corporativo motivando a los colaboradores para participar en las iniciativas y proyectos de acción social promovidos desde la Fundación CyO.
- Donaciones:
 - o Suministro de materiales de carpintería de aluminio para un centro de drogodependientes en Barcelona.
 - o Donación de material de construcción, informático, sanitario y escolar, para varias entidades sociales. Parte del material donado proviene de las mismas obras, por motivación del propio personal de producción.
 - o Campaña solidaria en Navidad con empleados y proveedores para recoger alimentos y entregarlos a poblaciones desfavorecidas.
 - o Campañas periódicas de recogida de materiales (ropa, medicamentos, alimentos, etc.) para distribuir entre poblaciones desfavorecidas.

• Marketing Social

- Panel Publicitario de Acción Social: diseño y habilitación de una lona publicitaria dividida en 24 módulos en los que proveedores e industriales habituales del Grupo CyO puedan publicitarse. La lona se encuentra en las obras de edificación de la nueva sede corporativa del Grupo, y los ingresos derivados de esta publicidad se destinan íntegramente a proyectos de acción social, contando con los propios participantes en la selección de los proyectos.

Acciones Solidarias en 2009 - Donación Económica							
Situación	Proyecto	Entidad	Objetivo	Beneficiarios	H	Emple.	€
Barcelona	Donación	Fundación Ared	Donación para la cena solidaria de Navidad	Mujeres en riesgo de exclusión	6	4	120,00 €
Barcelona	Beca	Fundación Ared	Beca de aprendizaje y profesionalización	Mujeres en riesgo de exclusión	4	2	2.109,51 €
Mozambique	Donación de pañales y productos de higiene	Obra Misionera de Jesús y María	Destinado a grupos de población menos favorecida en Mozambique	Población de Mozambique	10	3	1.633,97 €
Cabo Verde	Donación	EPIF - Escola de Preparação Integral de Futebol	Financiación de estancia del responsable del centro para operación quirúrgica	Responsables del centro	40	4	1.463,80 €
Etiopía	Escuela de pintura	Art Magnum Room School	Donación mediante la compra de cuadros pintados por niños y jóvenes de Etiopía	Niños de la escuela	15	3	300,00 €
Barcelona	Manipulación de la caja de Navidad	El Xop Sociedad Cooperativa Catalana Limitada	Donación por la manipulación de las cajas para el Centro Ocupacional de discapacitados intelectuales	Discapacitados intelectuales	15	2	350,00 €
Darfur (Sudán)	Atención a personas refugiadas	Intermón Oxfam	Atención a las personas refugiadas en campamentos provisionales en el Chad	Refugiados	2	2	1.283,00 €
Nueva York	Donación	Incarnation Children's Center	Donación para cena benéfica	Niños enfermos	2	1	900,00 €
Assin-Foso (Ghana)	Donación	Hospital St. Francis Xavier	Donación para el campo de futbol que a través del deporte promueve la salud física y psicológica de niños y jóvenes	Niños y jóvenes	16	1	6.000,00 €
Barcelona	Donación	Fundació La Marató de TV3	Donación para enfermedades minoritarias	Enfermos	1	1	600,00 €
Sabadell	Aportaciones benéficas	Hnas. Ancianos Desamparados	Colaborar en diversas actividades benéficas	Comunidad religiosa	2	1	676,80 €
Sabadell, St Just Desvern	Aportaciones benéficas	Hogar Ntra. Sra. de Lourdes	Colaborar en diversas actividades benéficas	Comunidad religiosa	2	1	1.269,56 €
TOTAL					115	25	16.706,64 €

Acciones Solidarias en 2009 - Donación en Especie						
Situación	Proyecto	Entidad	Objetivo	Beneficiarios	Horas	Empleados
Barcelona	Financiación prótesis dental	CyO	---	Particular	4	2
Siria	Campaña de recogida de ropa usada	Instituto Cervantes	Donación de ropa para personas necesitadas	Familias de Siria	16	4
Barcelona	Campaña de recogida de alimentos	Acció Social Montalegre	Motivar al personal de la empresa para involucrarse en la responsabilidad social a la vez que ofrecer ayuda alimentaria a persona con pocos recursos del Raval.	Barrio del Raval	20	20
Barcelona	Donación de cajas de Navidad	ONCE	Realización de actos culturales y recreativos para el colectivo que forma la organización en el día de la Festividad de Santa Llúcia	Miembros de la ONCE	1	1
				TOTAL	41	27

Patrocinios		
Entidad	Patrocinio	€
Universitat Politècnica de Catalunya	Master	5.862,64 €
Ajuntament de Parets del Vallès	Amics del Teatre	1.100,00 €
Asociación Cordobesa de Enfermos de Artritis Reumatoide	Revista	300,00 €
Zaragoza Global	II Jornada de Promoción Exterior de Zaragoza	2.000,00 €
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya	VI Biental d'Arquitectura Alejandro de la Sota	750,00 €

Fundación Empresarial	
Entidad	€
ADDA Asociación para la Defensa de los Derechos Animales	13.401,50 €
Fundació Esport Solidari Internacional	8.487,10 €
Cruz Roja	350,00 €
Associació d'Amics UAB (cuota)	155,00 €
Fundació Step By Step	120,00 €
Fundació Pro-Disminuïts Psíquics "Finestrelles"	12.000,00 €

Compras a Empresas Sociales
Compras a centros especiales de empleo (café solidario)
Compras a empresas de inserción (proyectos integrales de limpieza – grupo once)

Resumen de Inversión Económica en Acción Social 2009	
Proyectos	11.687 €
Acciones solidarias	16.707 €
Patrocinios	10.013 €
Fundación empresarial	34.514 €
Total	72.919 €

Caso Práctico: Proyecto de Ayuda para la Escolarización y la Formación Integral de Niños de los Suburbios de Praia (Cabo Verde)

Desde hace unos cinco años Contratas y Obras viene colaborando con la **Asociación Escuela de Preparación Integral de Fútbol (EPIF)**. Dicha asociación promueve la práctica del deporte, la formación y la reinserción de los niños y de los jóvenes en situación difícil en Praia (Cabo Verde). Actualmente trabaja con 300 niños y adolescentes procedentes de diversos medios sociales.

La Asociación EPIF en su participación en la lucha contra la pobreza y educación de los niños y jóvenes de las capas más desfavorecidas, tiene como objetivos:

- La promoción y respeto de los derechos del niño;
- La protección y reinserción social de los niños;
- El acceso a la educación y alfabetización;
- La lucha contra la delincuencia juvenil, el uso de las drogas, el alcoholismo y el tabaco;
- Lucha contra la paternidad y maternidad precoz e irresponsable.

Cada año, cierto número de los niños y jóvenes que se acercan por la escuela EPIF tienen el problema de que sus familias no pueden hacer frente a las mínimas tasas para asistir a la Escuela Pública de enseñanza. Esos mismos, y otros, se ven así mismo en la necesidad de aceptar trabajos impropios, en horarios poco recomendables, para poder ayudar a la economía de sus hogares. Algunos como consecuencia de la necesidad o de la falta de estructura de sus hogares, no comen ni descansan en las condiciones adecuadas. Todo ello son causas que abocan a los chicos a la falta de continuidad escolar, a bajar en el rendimiento de los estudios, al desánimo y, finalmente, al peligro del abandono escolar. Entonces les espera la calle, con ciertas oportunidades de obtener

pequeñas cantidades de dinero fácil, si se acercan al mundo del hurto y la droga.

Es por ello que el objetivo del proyecto es la escolarización, integración social y formación cívico-deportiva de los niños de los suburbios en las islas de Cabo Verde.

Para aplicar el **Proyecto de Ayuda para la Escolarización curso 2009 – 2010**, se ha escogido un grupo de 15 chicos y chicas de la EPIF, con buenas referencias de dedicación y comportamiento, los cuales, por causa de las dificultades económicas que atraviesan sus familias, o por deficiencias en la estructura de las mismas, están en riesgo de verse privados de poder asistir a la Escuela Pública o de poder mantener una regularidad escolar adecuada.

En el conjunto de los niños y jóvenes elegidos para ser beneficiarios del proyecto de Ayuda, se distinguen los siguientes grupos:

- 12 chicos y chicas de distintas edades que precisan ayuda económica para cubrir tasa escolares y que cursan estudios de Enseñanza Infantil, Primaria y Secundaria en diversas Escuelas y Liceos Públicos.
- 2 chicas jóvenes, estudiantes de cursos superiores de formación en la Universidad Pública.
- 1 niño en edad de Enseñanza Infantil, de familia desestructurada, y se le ha financiado el coste de la escuela y la alimentación en ella.

Para la ejecución del Proyecto la escuela EPIF ha seguido el siguiente proceso:

1. Ha compartido la tutela de los chicos con las familias de los mismos, en lo referente al seguimiento de su escolarización y formación integral.

- | | |
|--|--|
| 2. Ha gestionado los pagos de las cuotas escolares de los alumnos becados. | 7. Al final del curso académico, ha efectuado una evaluación final de los todos los niños y jóvenes becados, sobre los aspectos de aprovechamiento académico y de crecimiento en formación integral. |
| 3. Ha llevado la relación con las distintas escuelas y con las familias. | |
| 4. Ha informado sobre la regularidad de la asistencia a clase y los resultados escolares de cada niño. | 8. Al final de curso ha elaborado un Informe Final del Curso que recoge: |
| 5. Por lo menos dos veces por trimestre, ha visitado los hogares de los chicos y tratado con sus familiares la marcha académica y la formación integral de los chicos. | a. Un informe justificativo de todos los fondos económicos utilizados en el curso transcurrido. |
| 6. Semestralmente ha informado sobre el estado de gestión del Proyecto. | b. Un informe de resultados sobre el aprovechamiento escolar y la formación integral de los niños y jóvenes becados. |

Presencia en la Sociedad

• Pertenencia a Organismos y Asociaciones

Fernando Turró Homedes, Administrador del Grupo Empresarial Contratas y Obras, es Vicepresidente de ADDA (Asociación Defensa Derechos Animales) desde el 23 de marzo de 2006. A su vez, es Vicepresidente del Patronato Empresarial del Centre de Regulació Genòmica.

En noviembre de 2008 fue nombrado Cónsul Honorario de Grecia para las Comunidades Autónomas de Cataluña, Aragón y Reino de Navarra. La Republica Helénica otorgó esta distinción al administrador de CyO por su dilatada y reconocida trayectoria profesional y empresarial, por su conocimiento de la sociedad civil catalana y por su compromiso con la defensa de valores humanos y sociales que le acreditan para el desempeño de sus funciones como Cónsul Honorario.

Néstor Turró Homedes, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras, es

Presidente del Gremio de Constructores de Obras de Barcelona y Comarcas desde el 13 de diciembre de 2006 y Presidente de la Confederación Catalana de la Construcción.

Así mismo continúa en calidad de Consejero de Gestora de Runes de la Construcció, S.A., formando parte del órgano de Dirección y participando en los Consejos de Administración.

También es consejero de gobierno de la CNC (Confederación Nacional de la Construcción) y vocal del Patronato del ITeC (Instituto de Tecnología de la Construcción).

Igualmente, el 27 de febrero de 2008 fue nombrado Presidente de la Federació d'Entitats Empresarials per la Construcció (FEC).

Ángela Montenegro, Directora de Organización y Recursos Humanos, representa a Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. en el Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas y en Forética.

Asociaciones Profesionales

Fomento de Trabajo Nacional

Presidente: Joan Rosell
Secretario General: Joan Pujol
Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

PIMEC- Patronal de Petita i Mitjana Empresa de Catalunya

Presidente: Josep González
Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

CNC – Confederación Nacional de la Construcción

Presidente: Juan Francisco Lazcano Acedo
Secretario General: Pedro Fernández Alén
Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Miembro del Consejo de Gobierno)

CCC- Confederación Catalana de la Construcción

Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Obra de Barcelona)

FEC – Federació d'Entitats de la Construcció

Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente)

FECOCAT – Federació Catalana de la Indústria, El Comerç i els Serveis de la Construcció

Presidente: Joan Santaulària
Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo

Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

Cambra Oficial de Contractistes d'Obres de Catalunya

Contacto: Rafael Romero (Presidente) - Ignasi Puig Abós (Secretario)

APCE – Associació de Promotors Constructors d'Edificis de Barcelona i Província

Contacto: Enric Reyna (Presidente)

Gremi de Constructors d'Obres de Barcelona i Comarques

Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente) - Mercedes Polo (Gerente).

Asociación de Constructores de Baleares (Asociados)

Contacto: Sebastián Pastor (Presidente) - Manuel Gómez (Director General).

Asociación de Constructores Contratistas de Obras - ACCO

Contacto: Felipe Ruiz Arbe (Gerente)

Gremi de la Construcció del Tarragonès

Contacto: José Luís García Martínez (Presidente).

Gremi de Constructors d'Obres de Sabadell i Comarques

Contacto: Melquíades Garrido (Presidente)- Enric Saiz Badia (Secretario)

ITeC – Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña

Contacto: D. Néstor Turró, Director General Corporativo

del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona - Vocal)

Centre de Regulació Genòmica

Contacto: Fernando Turró, Administrador del Grupo Contratas y Obras (Vicepresidente del Patronato Empresarial)

Instituto Gaudí de la Construcción

Presidente: Jordi Balagué i Termes
Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Patrón del Patronato)

Servei de Prevenció Gaudí

Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Patrón)

Fundació Privada per la Ordenació del Sector de la Construcció (Registre d'empreses Constructores – CONSTA)

Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

FLC - Fundació Laboral de la Construcció de Catalunya

Presidente: Joan Santaulària
Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

Gestora de Runes de la Construcció, S.A. / Gestora Metropolitana de Runes, S.A. Presidenta: Genoveva Català Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Consejero)	Contratas y Obras (Patrón de la Fundación) Cerconscat - Cercle de Constructors Catalanes (Socios) 08037 Barcelona Junta Consultiva de Contractació Administrativa de Catalunya Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona) Junta Arbitral de Consum de la Generalitat de Catalunya Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona) Junta Arbitral de Consum de Barcelona Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo	Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona) CAATB - Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Barcelona Contacto: Maria Rosa Remolà (Presidenta) CGSB - Colegio de Graduados Sociales de Barcelona Contacto: Vicente Cardellach Marzá (Presidente) CRB - Colegio de Registradores de Cataluña Contacto: Antoni Cumella Gaminde (Decano) COAC Colegio Oficial de Arquitectos de Cataluña Contacto: Jordi Ludevid (Decano)
Fondo de Gestión del Canon sobre Residuos de la Construcción Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Miembro de la Junta de Gobierno)		
Comissió de Rehabilitació i Manteniment d'Edificis de Catalunya – (RiME) Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)		
Cercle d'Infraestructures Contacto: Néstor Turró, Director General Corporativo del Grupo		

Asociaciones Relacionadas con la Responsabilidad Social Corporativa

The Global Compact (Red Pacto Mundial España) Secretaría General del Pacto Mundial de Naciones Unidas en España. Juan de la Mota (Presidente). Contacto: Ángela M ^a Montenegro, Directora de Organización, RRHH y RSC de Contratas y Obras (Vocal Junta Directiva)	UPC / EPSEB Contacto: Francesc de Paula Jordana i Riba (Director) Amics de la UAB Contacto: Antonio Franco Estadella (Presidente) Instituto Cervantes Contacto: Carmen Pérez-Fragero Rodríguez (Secretaría General) ASF-E – Arquitectos Sin Fronteras - España (Socios) Contacto: Josep M ^a Llach i Esteban (Presidente) Arquitectes Sense Fronteres (Delegación) Cruz Roja Barcelona	Esport Solidari Internacional Fundació Step by Step Contacto: Frederic Crespo (Presidente) Fundación Finestrelles Fundació Lluís Coromina ADDA – Asociación Defensa Derechos de los Animales (Nº Socio 345 – Socio Pleno Derecho) Contacto: Carmen Méndez (Presidente) - Manuel Cases (Vicepresidente) Ateneu Barcelonès Contacto: Oriol Bohigas Guardiola (Presidente) Business Eumed Contacto: Rafael Puig (Director)
Forética Juan Pedro Galiano (Presidente). Contacto: Ángela M ^a Montenegro, Directora de Organización, RRHH y RSC de Contratas y Obras (Vocal Junta Directiva)		
AEDIPE Catalunya Contacto: Ricard Alfaro Puig (Presidente)		

Política de Responsabilidad Social

Política de Responsabilidad Social

La Dirección y los colaboradores de CONTRATAS Y OBRAS, como empresa comprometida con los grupos de población más desfavorecidos y tal como refleja su aportación al desarrollo de dichas poblaciones, cree en la importancia de la responsabilidad social empresarial y apuesta por la participación y el impulso de proyectos de carácter social, involucrando voluntariamente a cada una de las personas que integran la organización.

La presente Política, en vigor desde el año 2000 y puesta en práctica mucho antes, es el reflejo del **compromiso** de CyO, el cual supera las obligaciones legales e integra en su estrategia empresarial, en sus políticas y valores, y en el conjunto de su actividad una cultura de respeto y responsabilidad ante la sociedad y el entorno. Igualmente, la inversión social de CyO se sustenta en la asignación del 0,7% del presupuesto de los gastos generales de la compañía, además de sus recursos técnicos y humanos, con el fin de apoyar proyectos de desarrollo social y económico.

El control y la gestión de los fondos, así como la evaluación y seguimiento de los proyectos aprobados, está a cargo de la **Fundación CyO**, creada para tal fin, la cual establece la asignación de los recursos destinados a los diferentes proyectos con arreglo a los siguientes criterios:

- ✓ La acción social de CyO se enmarca dentro del objeto de la empresa, es decir, desde su actividad de construcción e inmobiliaria, para la cual dispone los recursos necesarios que permiten analizar y evaluar la viabilidad técnica, social y económica de los proyectos presentados, logrando así una gestión eficiente y racional de los recursos.
- ✓ Las acciones preferentes serán aquellas que impliquen inversión clara en responsabilidad social, en proyectos productivos, socioculturales, de capacitación o solidarios donde la población beneficiada pueda involucrarse y participar, haciendo del proyecto algo rentable para mejorar sus condiciones y calidad de vida.
- ✓ La Fundación CyO mantendrá contacto con las ONG, personas o entidades beneficiarias de las acciones que se emprendan y realizará un seguimiento directo de los proyectos, desde su inicio hasta su finalización.
- ✓ Los proyectos seleccionados se adaptarán a la capacidad humana, técnica y financiera de la empresa, pero en función de las acciones a desarrollar se podrá disponer de otros recursos no financieros de la propia compañía, de la colaboración de sus stakeholders o de la búsqueda de apoyo financiero en estamentos públicos o privados.
- ✓ CyO promoverá la cooperación y el diálogo con las administraciones públicas con el fin de participar en aquellos proyectos que, por su interés social o cultural, se ajustan a sus objetivos de compromiso ético y de responsabilidad social, estableciendo así relaciones de colaboración y mutuo beneficio con aquellos municipios y comunidades donde esté presente.

Es el deseo de CyO que todos sus stakeholders sientan la motivación y el anhelo de participar en las iniciativas promovidas desde la Fundación CyO, por lo que fomentará su participación voluntaria en aquellos proyectos en que se estime positiva su colaboración.



El Director General Corporativo
Fecha: 26-02-2010



5.3 Dimensión Ambiental

5.3.1 El Comité de Sostenibilidad

A finales del pasado ejercicio, se constituyó el Comité de Sostenibilidad con el encargo de definir y planificar las actuaciones en materia de sostenibilidad que se llevan a cabo en CyO, así como de analizar el resultado de las mismas y proponer las acciones de mejora correspondientes. El Comité de Sostenibilidad cuenta con un Coordinador Técnico de Sostenibilidad, cuya función principal es velar por el cumplimiento de las acciones establecidas en el Plan de Sostenibilidad.

Los ámbitos de actuación del Comité serán la eficiencia energética, la oferta de servicios técnicos, la gestión sostenible de la cadena de suministro, las acciones de sensibilización y formación, el impacto climático, la construcción sostenible, la movilidad y la I+D+i.

5.3.2 Compromiso contra el Cambio Climático

Fieles a este compromiso, el Grupo CyO calcula sus emisiones de CO₂ generadas, de forma que puedan establecerse líneas de actuación con el objetivo de reducir las emisiones globales y de aumentar la eficiencia de la organización, ya sea promoviendo entre sus colaboradores las mejores prácticas de ahorro energético y consumo responsable como incorporando criterios de sostenibilidad en las obras.

El impacto climático de cualquier actividad se puede medir en términos de emisiones de CO₂, derivadas de los consumos de recursos naturales (electricidad, combustibles fósiles, etc.). Este indicador debe servir para proponer y fomentar medidas reductoras y compensatorias de las emisiones generadas. Éste es, desde hace años, el reto de CyO.

La metodología para el cálculo del impacto

Emisiones Generadas (Tn CO₂ Equivalente)

Consumo eléctrico	127,26
Consumo de papel	28,04
Desplazamientos (*)	263,90
Emisiones ahorradas (*)	124,20
Consumo hídrico	5.233,0 m³

(*) Sólo CyO ECSA

climático de la organización se basa en la estimación de las emisiones de CO₂, ponderadas a través de sus factores de emisión de CO₂ equivalente correspondientes, para cada tipo de recurso consumido. Para el consumo eléctrico, el factor corresponde al mix energético del sistema eléctrico estatal para ese año. En el caso de emisiones asociadas al consumo de combustibles, derivadas del transporte y de los viajes de empleados, se realiza multiplicando la distancia recorrida en cada tipo de transporte por el factor de emisión específico correspondiente al mismo. Análogamente, se realiza la estimación para el impacto asociado al consumo de papel.

En cuanto a los resultados, se muestra la tendencia positiva de los últimos años gracias tanto a la disminución de emisiones debidas a consumo energético como a la optimización de la combinación de medios de transporte. Cabe destacar que la tasa de emisión de CO₂ por trabajador ha disminuido a más de la mitad en los últimos cinco años. Por otro lado, y debido probablemente a la disminución de la producción, ha disminuido significativamente el consumo global de agua.

En global, la huella climática de Contratas y Obras se ha reducido en un 17% y se traduce en unas 400 toneladas de CO₂ equivalente, lo que correspondería a una huella ecológica (superficie forestal necesaria para absorber el CO₂ emitido por la organización) equivalente de unos 78 campos de fútbol.

Consumos						
Año	Electricidad [kWh]	Agua [m³]	Papel [Kg]	Vehículos [Km]	Tren [Km]	Avión [Km]
2003	492.404	5.912	5.566	455.786	8.641	296.559
2004	282.895	2.129	5.316	232.123	12.391	270.615
2005	270.226	3.921	6.380	221.731	15.960	301.459
2006	402.258	6.562	7.096	427.361	12.451	393.969
2007	765.614	8.096	8.448	799.803	4.929	287.898
2008	529.525	10.096	8.795	982.877	90.534	193.227
2009	491.891	4.954	7.209	514.338	237.922	328.339

Sólo CyO ECSA

Emisiones CO ₂ Equivalente					
Año	Electricidad ⁽¹⁾	Papel ⁽²⁾	Vehículos	Tren	Avión
2003	211.734	18.333	90.200	520	133.452
2004	128.887	17.509	45.937	746	121.777
2005	101.335	21.015	43.881	961	135.657
2006	134.756	23.374	84.575	750	177.286
2007	306.246	27.828	158.281	297	129.554
2008	210.550	28.972	194.511	5.450	86.952
2009	114.611	23.745	101.787	14.323	147.753

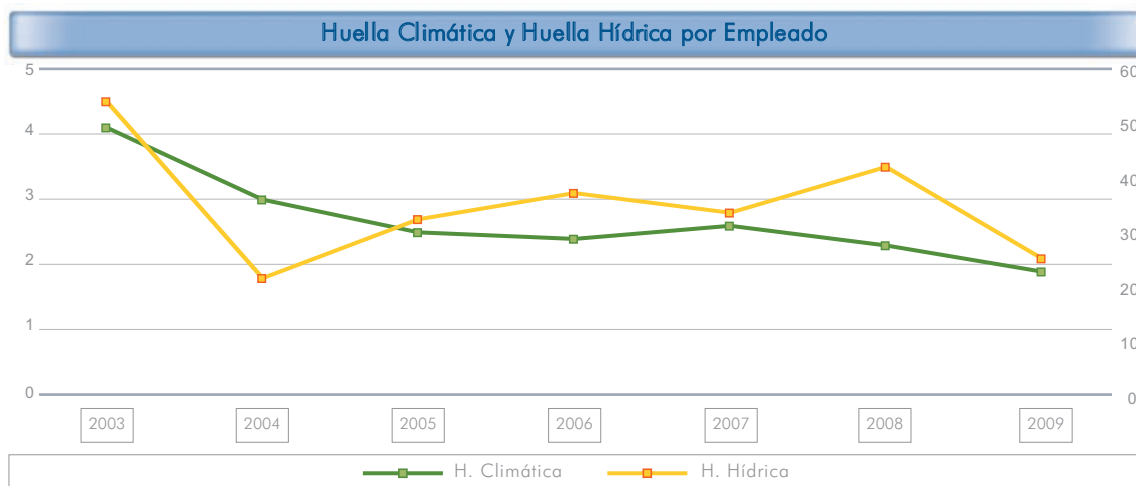
Sólo CyO ECSA

(1) Según el factor anual de conversión del mix energético del Sistema Eléctrico Estatal. Fuente: Observatorio de la electricidad WWF y CNE.

(2) Sin consumo significativo de papel reciclado (~ 0,12%). (Fuente: ceroco2 y elaboración propia). Unidades y factores de conversión: Observatori Climàtic. X un bon clima. Calculadora de carboni. Una guia d'acció contra el canvi climàtic. CADS. Barcelona. 2008

Huella Climática [T CO ₂ Eq/Empleado]						H. Hídrica	
Año	Electricidad	Papel	Vehículos	Tren	Avión	H. Climática [m³/Empleado]	
2003	1,92	0,17	0,82	0,005	1,21	4,13	54
2004	1,22	0,17	0,43	0,007	1,15	2,97	20
2005	0,84	0,18	0,37	0,008	1,13	2,52	33
2006	0,77	0,13	0,48	0,004	1,01	2,40	37
2007	1,29	0,12	0,67	0,001	0,54	2,61	34
2008	0,85	0,12	0,80	0,023	0,36	2,16	42
2009	0,47	0,10	0,42	0,059	0,75	1,81	25

Sólo CyO ECSA



Balneario en Alhama de Aragón (Zaragoza)

Fieles a este compromiso, el Grupo CyO calcula sus emisiones de CO₂ generadas, de forma que puedan establecerse líneas de actuación con el objetivo de reducir las emisiones globales y de aumentar la eficiencia

de la organización, ya sea promoviendo entre sus colaboradores las mejores prácticas de ahorro energético y consumo responsable como incorporando criterios de sostenibilidad en las obras.



ACO₂RDS
VOLUNTARIS
 Compromís amb la reducció de CO₂

Oficina Catalana del Canvi Climàtic

Generalitat de Catalunya
 Departament de Medi Ambient i Habitatge

5.3.3 Evaluación del Impacto Ambiental de la Actividad

CyO identifica y evalúa los principales aspectos ambientales relacionados con su actividad:

- Consumo de recursos debido a desplazamientos de personal (combustible y electricidad).
- Consumo de electricidad en los centros de trabajo.
- Consumo de agua en los centros de trabajo.
- Consumo de papel en los centros de trabajo.

Secundariamente, también identifica y evalúa los aspectos ambientales relacionados con su actividad directa en las obras, como pueden ser: emisiones atmosféricas, vertidos de aguas residuales, generación de residuos, afectación al suelo o ruido. De igual manera, identifica los impactos ambientales potenciales derivados de la misma actividad: inundaciones, incendios, derrumbes, vertido incontrolado de líquidos o sólidos, maquinaria o equipos defectuosos, etc.

Buenas Prácticas Ambientales

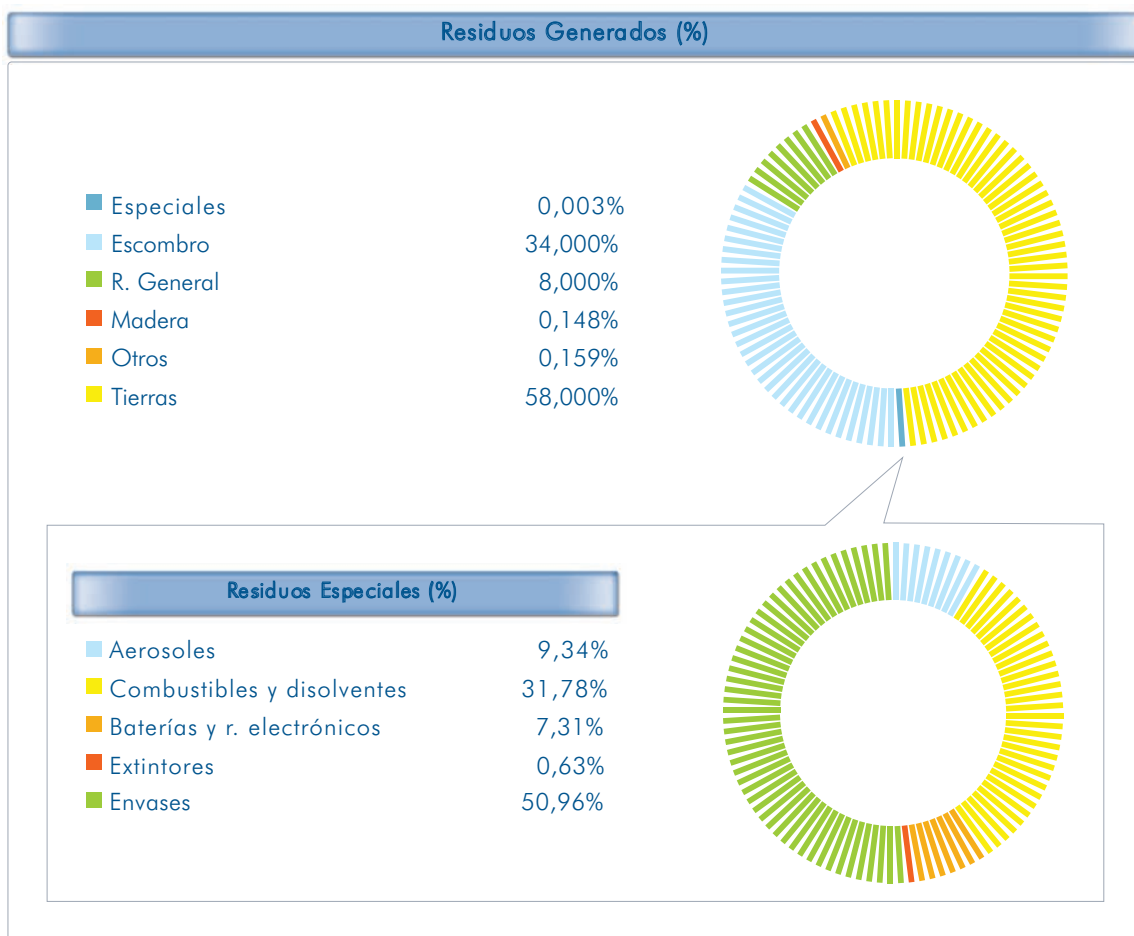
CyO dispone de su propio Manual de Buenas Prácticas Ambientales en obra, el cual recoge los aspectos ambientales habituales durante la ejecución de las obras proponiendo el uso de buenas prácticas operativas y de organización interna para minimizarlos en la medida de lo posible. El Manual se difunde a través de la aplicación informática interna y está disponible para todos los stakeholders que lo deseen. Dicho manual pretende servir de guía en las actividades diarias de las obras e incluye recomendaciones, a través de ejemplos gráficos, con el fin de ayudar al mejorar el comportamiento y la sensibilización ambiental en la ejecución de las obras. El objetivo final es apoyar la protección ambiental y la

prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Los aspectos ambientales recogidos en el manual son:

- **Generación de residuos.** Los residuos generados durante el proceso constructivo son una de las principales preocupaciones del sector en general y de Contratas y Obras en particular, por lo que la segregación y correcta gestión de los mismos es una práctica integrada en la actividad diaria de nuestras obras desde hace varios años.
- **Vertidos.** La minimización de vertidos y el incremento en la eficiencia en el uso de los recursos naturales son los aspectos centrales de este punto. Asimismo, el manual contempla otros aspectos, como la protección de la vegetación en el entorno de la obra.
- **Emisiones.** El movimiento de tierras, los derribos y demoliciones y la presencia de maquinaria son las actividades que causan la mayoría de emisiones de polvo y partículas a la atmósfera. Las buenas prácticas más frecuentes en estos casos se centran en el riego de caminos, toldos de protección y empleo de trompas de vertido. En relación con el ruido y las vibraciones, se trata de planificar las actividades de manera que generen los menores niveles sonoros posibles.

Gestión de Residuos

CyO realiza un seguimiento estricto de los residuos generados en todas las obras. El objetivo final es, aparte del apoyo a las propias obras, llevar un control efectivo, desde la segregación en origen, hasta la entrega de los residuos al gestor autorizado, pudiendo de esta manera planificar su minimización y, en los casos posibles, su reutilización. La distribución de los residuos generados es la siguiente:



Hitos Alcanzados

- Creación del Comité de Sostenibilidad
- Promover el compromiso y mejorar la sensibilización y concienciación ambiental en obras
- Realización de la encuesta de movilidad con el objetivo de diseñar el Plan de Movilidad de la organización.



Retos Futuros

- Realizar el Plan Estratégico de Sostenibilidad de la organización
- Reducir la huella climática generada por la actividad de la empresa y medir la eficiencia energética de los centros de trabajo
- Promover el compromiso y la sensibilización y concienciación ambiental en obras.

Certificado

Norma de aplicación **ISO 14001:2004**

Nº registro certificado 3.00.10036

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
certifica:

Titular del certificado:



CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.
C/ Freixa, 6
E - 08021 Barcelona

(con las delegaciones incluidas en el anexo)

Ámbito de aplicación: Construcción, Rehabilitación y Restauración, Obra Civil e Inmobiliaria. Diseño, Ejecución y Mantenimiento de edificios e Instalaciones.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe nº 10036 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 14001:2004.

La fecha límite para la auditoría de seguimiento es 14-05 (dd-mm).

Validez:

Este certificado es válido desde 2009-06-21 hasta 2012-06-21.
Fecha de primera certificación 2000-06-21.

2010-07-26

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 - E-08320 El Prat de Llobregat

www.tuv.com



 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, consciente del impacto ambiental de su actividad, concentra los esfuerzos de su organización en la minimización de los aspectos negativos y en la potenciación de los aspectos provechosos para el medio ambiente asociados a la misma. Con este fin, ha implantado y mantiene actualizado en su organización un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE-EN ISO 14001:2004, orientado a la consecución de los siguientes compromisos:

- ✓ Formar a los empleados y a las personas que trabajan en nombre de la organización para fomentar su sentido de **responsabilidad** en la repercusión de su actividad sobre el medio ambiente y su **participación activa** en el desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental, asegurando la mejora continua del mismo.
- ✓ Identificar, divulgar y asegurar el cumplimiento de la legislación y de la reglamentación ambiental vigentes que afecte a sus actividades, así como otros requisitos que la empresa suscriba al efecto.
- ✓ Fomentar el **uso racional de los recursos** naturales y promover la **sostenibilidad** de las actividades realizadas.
- ✓ Establecer **estrategias frente al cambio climático**.
- ✓ Encaminar la gestión ambiental de sus centros de trabajo hacia la **prevención de la contaminación**, los aspectos relativos al control del consumo de recursos naturales, la correcta gestión de residuos, la reutilización de los materiales y la protección de la vegetación, así como disponer los medios y establecer las medidas necesarias para la prevención de accidentes ambientales en los mismos.
- ✓ Implantar cauces de **comunicación** con sus empleados, clientes, proveedores y otros grupos de interés acerca de la repercusión de su actividad sobre el entorno.

Es responsabilidad de toda la organización el cumplimiento de los compromisos definidos en la presente Política, la cual debe constituir el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los **objetivos** de la organización a todos los niveles, con el objeto de asegurar la eficacia y evaluar el desempeño del Sistema de Gestión Ambiental.

La presente Política forma parte de la revisión del Sistema de Gestión Ambiental por la Dirección y es comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todos los stakeholders de la organización. La Dirección asume el compromiso de asegurar que la Política de Medio Ambiente es comprendida, implantada y mantenida, para lo cual establece y facilita los recursos necesarios en todos los niveles de la empresa.

La Dirección delega en el Director de Medio Ambiente la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias.



El Director General Corporativo

Fecha: 26-02-2010

5.4 Índice de Contenidos según GRI

Por séptimo año consecutivo, el Grupo Contratas y Obras hace pública su actuación en materia de responsabilidad social corporativa con el fin de difundir entre sus grupos de interés el impacto económico, social y ambiental de sus actividades. El presente Informe incluye las acciones más significativas llevadas a cabo durante 2009 por el Grupo CyO en todas sus áreas de actividad.

En el siguiente índice se señala dónde localizar cada uno de los indicadores mencionados por GRI en este documento.

Calificación del Informe

Auto-declarado B según la versión G3 de la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" de GRI.



Global Reporting Initiative (G3)		GC	Apartado
1 Estrategia y Análisis			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	P8	Cartas Alta Dirección
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		2.2
2 Perfil de la Organización			
2.1	Nombre de la organización.		2.1
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		2.1
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.		2.1
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		2.1
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas a los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.		2.1
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		2.1
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).		2.1
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: - Número de empleados - Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público)		Principales Magnitudes 9.2.1

Global Reporting Initiative (G3)		GC	Apartado
	- Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (para organizaciones del sector privado) - Cantidad de productos o servicios prestados		
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos: - La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y - Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado).		9.2.1
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		6

3 Parámetros de la Memoria

Perfil de la Memoria			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.		8
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.		8
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)		8
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o en su contenido.		8
Alcance y Cobertura de la Memoria			
3.5	Proceso de definición del contenido, incluido: - Determinación de la materialidad - Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria - La identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria		8, 5.2.2
3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).		8, 9.2.1
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.		8
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		2.1, 9.2.1
3.9	Técnicas de mediciones de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Motivos para no aplicar o divergir sustancialmente de los Protocolos de Indicadores de GRI.		8
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, juntos con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).		NA
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.		NA
Índice del Contenido del GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos en la memoria.		5.4
Verificación			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.		5.4

Global Reporting Initiative (G3)		GC	Apartado
4 Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés			
Gobierno			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervivencia de la organización.		2.1
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.		NA
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		2.1
4.4	Mecanismo de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		NA
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		NA
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		Política Anticorrupción
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		NA
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		1, 5.2.1
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		5.1.2
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		NA
Compromiso con Iniciativas Externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	P7	5.1.2
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	P8	5.2, 5.3
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: ● Esté presente en los órganos de gobierno ● Participe en proyectos o comités ● Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios. ● Tenga consideraciones estratégicas		5.2.6, 5.5

Global Reporting Initiative (G3)		GC	Apartado
Participación de los Grupos de Interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		5.2.2
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		5.2.2
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		5.2.2
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		5.2.2

Indicadores del Desempeño Económico		Tipo	GC	Apartado
Enfoque de Gestión				
	• Construcción Ética y Sostenible			1
Desempeño Económico				
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	C		9.2.1
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	C		NA
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	C		9.2
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	C		9.2
Presencia en el Mercado				
EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	A		NA
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	C		NA
EC 7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	C		NA
Impactos Económicos Indirectos				
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	C		9.2
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	A		5.1.1

Indicadores del Desempeño Ambiental		Tipo	GC	Apartado
Enfoque de Gestión				
	• Comité de Sostenibilidad. • El compromiso de CyO contra el cambio climático.			5.3
Materiales				
EN 1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	C	P8	NC
EN 2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	C	P8	NC

Global Reporting Initiative (G3)				
Indicadores del Desempeño Ambiental		Tipo	GC	Apartado
Energía				
EN 3	Consumo directo de energía desglosada por fuentes primarias.	C	P8	5.3.2
EN 4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	C	P8	NC
EN 5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	A	P9	5.3.2
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	A	P9	4.1.1
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	A	P9	5.3.1
Agua				
EN 8	Captación total de agua por fuentes.	C	P8	5.3.2
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	P8	NA
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	A	P8	NC
Biodiversidad				
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	C	P8	NA
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	C	P8	NA
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados.	A		NA
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A		NA
EN 15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A		NA
Emisiones, Vertidos y Residuos				
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	C	P8	5.3.2
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	C		NC
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	P9	5.3.1, 5.3.2
EN 19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	C		NC
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	C		NC
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	C	P8	NC
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	C	P8	5.3.3
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	C		ND
EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A		NA

Global Reporting Initiative (G3)

Indicadores del Desempeño Ambiental	Tipo	GC	Apartado
EN 25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A		NA
Productos y Servicios			
EN 26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	C	P8	5.3.1
EN 27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	C		NA
Cumplimiento Normativo			
EN 28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	C		NA
Transporte			
EN 29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	A		5.3.2
General			
EN 30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	A		ND

Indicadores del Desempeño de Prácticas Laborales y Ética del Trabajo	Tipo	GC	Apartado
Enfoque de Gestión			
Plan de Igualdad, Conciliación, Fomento del Empleo y Retención del Talento.			5.2.4
Empleo			
LA 1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	C		5.2.4
LA 2 Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupo de edad, sexo y región.	C		5.2.4
LA 3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrece a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A		5.2.4
Relaciones Empresa/Trabajadores			
LA 4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	C	P3	Principales Magnitudes 5.2.4
LA 5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	C	P3	
Seguridad y Salud en el Trabajo			
LA 6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A		5.2.5
LA 7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	C		5.2.4
LA 8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	C		5.2.4
LA 9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A		NA

Global Reporting Initiative (G3)				
Indicadores del Desempeño de Prácticas Laborales y Ética del Trabajo		Tipo	GC	Apartado
Formación y Educación				
LA 10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	C		5.2.4
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	A		5.2.4
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A		Principales Magnitudes, 5.2.4
Diversidad e Igualdad de Oportunidades				
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	C	P6	5.2.4
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	C		NC
Indicadores del Desempeño de Derechos Humanos		Tipo	GC	Apartado
Enfoque de Gestión				
	● Responsabilidad Social con el Entorno:			5.2.6
Prácticas de Inversión y Abastecimiento				
HR 1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	C	P1, P2	5.2.6
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	C	P1, P2	Principales Magnitudes
HR 3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A		5.2.4
No Discriminación				
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	C	P6	NC
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos				
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	C	P1, P6	NA
Explotación Infantil				
HR 6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	C	P5	NA
Trabajos Forzados				
HR 7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	C	P4	NA
Prácticas de Seguridad				
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	A		ND
Derechos de los Indígenas				
HR 9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	A	P2	ND

Global Reporting Initiative (G3)				
Indicadores del Desempeño de Sociedad		Tipo	GC	Apartado
Enfoque de Gestión				
● Mapa de diálogo con los grupos de interés				
Comunidad				
SO 1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	C		5.2.2
				5.2
Corrupción				
SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	C	P10	5.1.2
SO 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	C	P10	5.2.4
SO 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	C	P10	NA
Política Pública				
SO 5	Posición de las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	C		ND
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	A		ND
Competencia Desleal				
SO 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	A	P10	NA
Cumplimiento Normativo				
SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	C		NA
Indicadores del Desempeño de la Responsabilidad Sobre Productos		Tipo	GC	Apartado
Salud y Seguridad del Cliente				
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	C		ND / NC
PR 2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A		NA
Etiquetado de Productos y Servicios				
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	C		ND
PR 4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A		NA
PR 5	Prácticas con respecto a las satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	A		5.1.3

Global Reporting Initiative (G3)			
Indicadores del Desempeño de la Responsabilidad Sobre Productos Tipo		GC	Apartado
Comunicaciones de Marketing			
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y a los patrocinios.	C	5.2.3
PR 7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes,	A	NA
Privacidad del Cliente			
PR 8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	A	Principales Magnitudes
Cumplimiento Normativo			
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	C	NA

* El alcance sólo incluye las actividades desarrolladas por Contratas y Obras, Empresa Constructora S.A en España.

GC Los indicadores señalados en esta columna tienen correspondencia con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact).

C Indicador Central.
A Indicador Adicional

A continuación se detallan las razones para la ausencia de los indicadores centrales no contemplados en la tabla anterior.

ND Indicador no detectado o para el que no se dispone de información.
NA Indicador no aplicable o poco relevante para las actividades desarrolladas por la organización.
NC Indicador no cuantificable.

5.5 Compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial

Contratas y Obras, fiel a sus valores de respeto, eficiencia, innovación, diálogo, comunicación y responsabilidad, y consciente de la importancia de los mismos, se adhirió al Pacto Mundial como socio de la Red Española desde su fundación. El compromiso adquirido con los Diez Principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, laborales y ambientales, y de lucha contra la corrupción ha demostrado a lo largo de estos años la

viabilidad de la gestión responsable de la empresa. Nuestra nueva marca, Construcción Ética y Sostenible, pretende plasmar esta realidad.

Este compromiso queda reflejado, desde los inicios, en Nuestro Código Ético y en las políticas de calidad, medio ambiente, seguridad y gestión ética y socialmente responsable. Todos ellos reúnen los valores fundamentales de la organización y describen los estándares de conducta y los requisitos éticos mínimos que se esperan de todas

aquellas personas que se relacionan e integran la compañía. A lo largo de los años, se han establecido las condiciones para la mejora continua tanto de la actividad de la empresa, mediante la gestión responsable de la cadena de suministro y la gestión de riesgos legales, como del diálogo con los grupos de interés, identificando sus necesidades y expectativas avanzando hasta la publicación, recientemente, de nuestro propio modelo de RSC, de un protocolo en materia de acoso laboral y de una política anticorrupción.

CyO participa activamente en los distintos eventos organizados por la Red Española del Pacto Mundial, de cuyo Comité Ejecutivo será miembro a partir de noviembre de 2010, y divulga esta iniciativa a través de su memoria anual de sostenibilidad que, como muestra del compromiso con la transparencia, publica su balance económico, social y ambiental de conformidad a las directrices de Global Reporting Initiative. De igual modo, integra los Diez Principios en sus objetivos estratégicos con el fin de fomentar la cultura de la gestión responsable y del desarrollo sostenible.

Entre las acciones desarrolladas durante el

pasado ejercicio, cabe destacar la constitución de la Fundación Privada CyO, cuyo objeto es apoyar proyectos de desarrollo de poblaciones vulnerables, y la creación del Comité de Sostenibilidad, cuya misión es definir, entre otras, las actuaciones en materia de eficiencia energética, impacto climático e innovación recogidas en el Plan Estratégico de Sostenibilidad. Todo ello con el objetivo de corresponsabilizar a todos los grupos de interés, contribuyendo así a la creación de una cultura responsable con nuestro entorno.

Siendo éstas las fortalezas de nuestra estrategia empresarial, expresamente declaro el incondicional apoyo de la empresa que represento a la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y al compromiso de continuar con la difusión y el cumplimiento de estos principios.



Fdo. Fernando Turró Homedes
Administrador



Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

- P 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- P 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- P 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- P 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- P 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- P 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- P 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- P 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- P 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- P 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.





Principales Premios y Menciones

A principios de 2010 se falló el **premio nacional GreenBuilding** en la categoría de **Mejor Edificio Nuevo**, que recayó en el

proyecto de la Nueva Sede de Contratas y Obras.



políticas sociales | Equiparación de los derechos en el trabajo

El Govern destinará este año 2,6 millones a la igualdad laboral

461 empresas catalanas se han beneficiado de estas subvenciones durante los últimos cinco años

Solo el 6% de los cargos de dirección en Catalunya los desempeñan mujeres

ALBERTO GONZÁLEZ

La igualdad laboral entre hombres y mujeres no es solo necesaria desde el punto de vista de la justicia social, sino que además aporta beneficios a las empresas que la aplican. Entre estas ventajas, la dirección general de Igualdad d'Oportunitats en el Treball de la Generalitat de Catalunya, Sara Berbel, destaca las siguientes: "Se consigue aprovechar más el talento de los trabajadores, se reduce el absentismo y los riesgos psicosociales, se fideliza a las personas y se incrementa la productividad".

En función de esto, en los últimos cinco años la Consejería de Treball ha apoyado a 87 empresas para que contratasen un agente de igualdad y 374 más para que desarrollasen un plan de igualdad que mejorara las mismas oportunidades entre hombres y mujeres, o bien que mejorara la paridad en todos los estamentos jerárquicos de las organizaciones. Con estas ayudas—que este año ascendieron a 2,6 millones—, la consejería cumple con el acuerdo estratégico para la internacionalización, la calidad de la ocupación y la competitividad de la economía catalana, que tiene por objetivo fomentar la igualdad de oportunidades, luchar contra la discriminación por razón de sexo y avanzar en el ámbito de la conciliación de la vida personal y laboral.

Las ayudas que concede el Govern para la elaboración de un plan de igualdad en la empresa pueden alcanzar los 10.000 euros, y deben invertirse en el establecimiento de medidas en el ámbito de la igualdad de oportunidades. Estas operaciones pueden ser realizadas por personal contratado de la propia compañía o bien por una entidad especializada. Además, la Consejería de Treball ha puesto a disposición de las empresas catalanas el manual *Lee i de la igualtat*. Método de gestión de la igualdad de oportunidades a las empresas, desarrollado para facilitar a las empresas la elaboración, la implantación y la evaluación del plan de igualdad.

Por otro lado, la Generalitat contempla unas ayudas máximas de 15.000 euros para las organizaciones que quieren implementar la figura del agente de igualdad, responsable de introducir la perspectiva del género en las diferentes acciones que se desarrollan en la empresa.

REVOLUCIÓN SILENCIOSA

Berbel reconoce que "en los últimos años hemos asistido a un avance espectacular con relación a la igualdad en el trabajo". Para justificarlo, la dirección

Fases del plan de igualdad

- Fase de iniciativa: definición del compromiso del equipo directivo y de la representación de las personas trabajadoras.
- Diagnóstico: análisis, a través de los principales indicadores de la realidad de la empresa, para detectar las áreas de mejora en materia de igualdad de oportunidades. La consejería ha elaborado diversos materiales (entre ellos cuestionarios) para servir como guía en este proceso. Mediante estos materiales la empresa puede determinar en qué punto se encuentra en materia de igualdad o por qué la igualdad es un beneficio para las empresas.
- Diseño y elaboración del plan.
- Implantación de las acciones previstas.
- Evaluación y seguimiento de la implantación.



Varias trabajadoras de

Femenino plural

femeninoplural@gubico.es

El Gobierno catalán, pionero en su creación, subvenciona la contratación de agentes de igualdad en las empresas

la experiencia

VALOR AÑADIDO

Mayor c

Vigilar la desigualdad laboral es rentable

Análisis

G. AYUSO / A. LASHERRAS
BARCELONA

La Ley de Igualdad obliga a las empresas a cumplir con unos parámetros de contratación, de salarios y de promoción que evite las desigualdades históricas entre hombres y mujeres en el mundo laboral. Sin embargo, muchas empresas ignoran estas condiciones y se exponen a una inspección de trabajo. Algunas compañías de servicios como Catalunya, donde solo el 6,9% de las empresas cuentan con alguna mujer en un alto cargo, subvencionan con un máximo de 20.000 euros la contratación de un agente de igualdad.

Eva Fernández es uno de los 29 agentes contratados gracias a las subvenciones. La emplea la constructora Contratas y Obras, dedicada a obra civil y residencial. Fernández realizó un diagnóstico de la compañía y concluyó que "el sector de la construcción es eminentemente masculino".

La empresa admite que pocas veces se concibe la posibilidad de poner a una mujer a dirigir a pie de obra a los trabajadores. Contratas y Obras machucó y empezó a apostar por la igualdad. En las entrevistas de trabajo, destacaron el hecho de ser mujer o-

bajos destacan, precisamente, las mujeres. "Tienen gran capacidad para llevar a la plantilla. Son más intuitivas, más fáciles, planificadas. Nos llegan muchas felicitaciones", asegura Montenegro.

Gracias a la aplicación de los planes de igualdad, Heidi Andreu pudo empezar a trabajar como jefa de obra. Arquitecta técnica y madre de dos hijos, provenía de una empresa donde no tuvo la oportunidad de ascender. Allí era la mejor, explica. Posee a tener el menor de sus hijos con solo cuatro meses y estar en periodo de lactancia, la empresa le dio la oportunidad. Era tan buena que encajaba una jefa de obra que, cuando empezó en el cargo, la compañía tuvo que pedirle a la fábrica unos zapatos de obra de su número porque en el mercado no existían los de pie pequeño.

Entre los andamios, rodeada de hombres, "hay quien se trata de igual a igual, pero también están los machistas y los machistas. Debes de mostrar continuamente que vales". Heidi no conoce ninguna otra madre que sea jefa de obra. "Somos flexibles por que nos han demostrado que son muy responsables", señala la responsable de Recursos Humanos.

La empresa, formada por una plantilla de unas 250 personas, ha pasado en dos años del 9% al 15% del personal femenino en los puestos de obra.



Heidi Andreu, con casco rojo, y Eva Fernández, a la derecha, junto a otras dos trabajadoras. JUAN FERNÁNDEZ

Contratas y Obras logra más obras por asegurar la equidad en su plantilla

País Vasco empezó a elaborar planes de igualdad en el año 1994

guar la igualdad en la plantilla, así como incorporar otros valores de responsabilidad social, es una estrategia que ha reportado beneficios a Contratas y Obras, que se ha adjudicado varias obras públicas porque la administración le ha puntuado este valor añadido.

Plan de igualdad gratuito

En Andalucía, las empresas aún no reciben subvenciones, "pero se ha ido desde hace años por ellos" los incentivos están en curso", explica el Instituto pa-

los planes de igualdad para las empresas que lo solicitan.

Una de ellas es Caja Granada. María José Hernández se ha comprometido a Contratas y Obras, que se ha adjudicado varias obras públicas porque la administración le ha puntuado este valor añadido.

la realización de diagnósticos y el diseño de planes de acción positiva.

El Instituto Vasco de la Mujer creó en 1994 el directorio de Entidad Colaboradora en Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres, que se concede a empresas públicas y privadas y otras entidades que cumplen requisitos como la flexibilidad horaria para los empleados con responsabilidades familiares y la realización de campañas de sensibilización.

La ayuda social es posible en la construcción

NÉSTOR SOL TURRÓ, director de Administración y Finanzas de Contratas y Obras

Fundada hace tres décadas por Fernando Turó, Contratas y Obras se distingue en el sector de la construcción española por ser una empresa que selecciona tanto a sus clientes como la singularidad de sus obras. Siendo su principal cliente la Administración Pública, esta empresa catalana puede alardear de tener un fondo patrimonial de cerca de 47 millones de euros, ser pionera en la certificación de sus sistemas de gestión y reverter en la sociedad parte de sus beneficios gracias a su intensa labor social.

Contratas y Obras siempre se ha caracterizado por ser una empresa pionera en el sector de la construcción. ¿Esta vocación de liderazgo es la que le ha llevado a la constante certificación de sus procesos?

Contratas y Obras ha pretendido desde siempre ser una empresa líder en todo aquello que ha podido. Cuando se empezaron a certificar los sistemas de gestión fueron de los primeros que certificamos los de calidad y nos acogimos a la norma ISO 9001. Después nos acogimos al sistema de certificación medioambiental, a la ISO 14001, y nos certificamos en prevención de riesgos laborales con la OHSAS 18001. Finalmente fuimos la primera empresa constructora a nivel español que se certificó en la gestión ética, en la norma SG21 de Puertica. Siempre procuramos hacer las cosas con un cierto sentido e intentamos aplicar manuales y decir las cosas como las queremos. Eso nos lleva a decir que somos una empresa profesional y transparente. Es más, colgamos en nuestra web todos nuestros manuales de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos.

¿Qué significa ser una empresa responsable en el sector de la construcción en España?

En definitiva, ser responsable y sólido significa ver que estás en una compañía que está generando unos márgenes y unos beneficios y que parte de ellos se los queremos devolver a la sociedad ya sea a través de acción social, de la colaboración con ONG o implicándonos en algunos proyectos que puedan haber tanto en nuestro entorno social como en el tercer mundo. Nos gusta la idea de enseñar a pensar, es decir, no nos gusta aportar fondos y olvidarnos sino que queremos saber qué se hace con el dinero que aportamos e implicarnos con los proyectos.

En estos momentos estás construyendo su nueva sede y también aprovechan esta

oportunidad para hacer un edificio que vaya más allá del cumplimiento de la normativa y además, también aprovecharnos para desarrollar una labor social. Hemos realizado unos talleres publicitarios que hemos ofrecido a los proveedores de la compañía que han querido colaborar. Todo el beneficio que generen estos talleres va destinado a la Comisión Cy07, que es la entidad que gestiona todas las inversiones a ONG y ayuda social.

Y aun en esta coyuntura (continúan destinando el 0,7% del presupuesto de estructura de la compañía a RSC)?

Si, lo vamos a mantener.

En su comunicación interna alertan a sus empleados de que va a ser un año difícil. ¿Cómo les ha afectado la crisis y cuáles son las fórmulas?

En la crisis actual lo que más estamos notando es la financiera, es decir la falta de crédito y la dificultad para renegociar. En los últimos años, las constructoras de una tipología como la nuestra hemos trabajado mucho a crédito y hemos hecho inversiones con una parte importante a crédito. Nosotros tenemos una estructura

patrimonial muy importante con lo cual damos garantías suficientes a los bancos para poder renegociar nuestra deuda, pero los márgenes que ahora estamos negociando con ellos no son ni por asomo los que teníamos hace dos años. Pero en definitiva tenemos un patrimonio, una solvencia y una liquidez que nos permiten estar en una situación tranquila.

Se apunta que la manera de salir de esta crisis es a través de la diversificación de actividades, de la inversión en la propia compañía... ¿Han hecho los deberes a



México 2 octubre 2009. **Expresión** 3

CATALUNYA

NOTICIAS DE LAS EMPRESAS MADRID EXCELENTE

La nueva sede corporativa de Contratas y Obras gana el premio GreenBuilding'10

El proyecto de la nueva sede corporativa del Grupo Contratas y Obras, empresa Madrid Excelente desde 2009, ha conseguido el Premio Nacional GreenBuilding'10 en la categoría 'Mejor Edificio Nuevo'. El inmueble se está construyendo en el distrito económico Gran Vía de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), empleando los últimos avances en ecoconstrucción.

El crecimiento sostenido y la diversificación del negocio de Contratas y Obras de los últimos años le han llevado a buscar un nuevo emplazamiento que pudiese integrar todos sus equipos y que estuviese en línea con sus valores de construcción ética y sostenible.

Tras adquirir un solar en una de las zonas con mayor proyección urbanística del área metropolitana de Barcelona, el distrito económico Gran Vía de L'Hospitalet, Contratas y Obras ha proyectado un edificio potenciando conceptos concretos del diseño sostenible como el ahorro de agua, la optimización de los sistemas energéticos, la aplicación de tecnología vanguardista y el máximo confort para los usuarios del edificio.



Imagen del nuevo edificio de Contratas y Obras, ganador del Premio Nacional GreenBuilding'10.

Contratas y Obras se adjudica la reforma del Palau de Justicia

PRESUPUESTO DE 5,4 MILLONES DE EUROS

Ignasi Paolet, Barcelona
La constructora Contratas y Obras se ha adjudicado la reforma del Palau de Justicia de Catalunya, cuyo importe asciende a 5,46 millones de euros.

La actuación, que se prolongará durante 24 meses, consiste en la rehabilitación de las cubiertas del edificio y la restauración de las fachadas del inmueble. El Palau de Justicia está ubicado en la avenida Lluís Companys de Barcelona y acoge el Tribunal Superior de Justicia de Catalunya (TSJC).

La empresa pública Gisa, la principal promotora de infraestructuras y equipamientos del Gubern, ha adjudicado el contrato con una rebaja del 8,49% respecto al presupuesto de licitación, que ascendía a 5,96 millones de euros.

El concurso para la reforma del Palau de Justicia es un reflejo de la situación que está atravesando el sector de la construcción. En total, el proceso convocado por Gisa atrajo a 26 ofertas. Las constructoras, ávidas por captar nuevos contratos, acuden a concursos que dos años antes hubiesen descurtido.

Gisa excluyó del proceso cuatro de las ofertas, que correspondían a Construcciones Angel B. Beltran, Construcciones Coler, la unión temporal de empresas (UTE) formada por Construcciones



Néstor Turró dirige la empresa.

Solías y Marco Obra Pública, y Copisa.

En una fase posterior, Gisa consideró "desproporcionadas" o "anormales" cinco ofertas más, las presentadas por la UTE de Aeronaval de Construcciones e Instalaciones y Adisa, Construcciones Paj, CBC Obras y Servicios, RCC y Rahac.

También pujaron por el contrato algunas de las grandes constructoras españolas, como Acciona, Cersán-Corvieu, OHL. Al concurso también acudieron las catalanas Comas, Copisa, Arca, Tepeco y Teta. Siete de las ofertas presentaban una oferta más económica que la de Contratas y Obras.

La constructora es propiedad de los hermanos Fernando y Néstor Turró, y facturó 200 millones el pasado año.





Alcance y Perfil del Informe

El presente Informe Anual se elabora con la intención de ser un fiel reflejo de las actividades realizadas durante 2009, en pos de los compromisos de mejora continua y transparencia que siempre han caracterizado al Grupo Contratas y Obras. La información proporcionada en el mismo proviene de los sistemas de gestión implantados en las diferentes empresas del Grupo y de los diferentes departamentos, siendo por tanto su ámbito de incidencia el del Grupo Contratas y Obras, que cuenta al cierre del ejercicio con 330 empleados en su plantilla.

El Informe Anual cuenta con una estructura organizada en torno a los siguientes argumentos: el perfil de la compañía; su misión y estrategia empresarial; los hitos y retos de la organización; la evolución de los negocios; la información contable; y por último, la Memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, como referente de la actuación del Grupo de acuerdo a sus políticas de seguridad y salud, calidad, medio ambiente, ética y responsabilidad social e igualdad de oportunidades.

Los datos proporcionados en el presente informe se han obtenido mediante una sistemática que permite la recogida y consolidación de los mismos de manera fiable, asegurando la calidad de la información presentada.

Esta memoria incluye la actividad desarrollada por CyO durante 2009 relacionada con los productos o servicios que ofrece, que tienen por finalidad la construcción, rehabilitación y restauración, obra civil e inmobiliaria; el diseño, ejecución y mantenimiento de edificios e instalaciones; y la explotación y prestación de servicios integrales. Sus principales áreas

geográficas abarcan todo el territorio español, con su sede central en Barcelona y sus delegaciones situadas en distintos puntos del Estado (Madrid, Tarragona, Zaragoza, Palma de Mallorca, Santander y Málaga). De la misma forma, dispone de un área de desarrollo internacional para sus proyectos en el extranjero. Los países que centran la expansión de Contratas y Obras son Argelia, Angola, Grecia, Colombia, Francia y Bulgaria. Dentro del Grupo Contratas y Obras se encuentran otras empresas, como Arcadi Pla S.A. en Girona, y Servicontratas y CPM en Barcelona.

El presente Informe va dirigido a los grupos de interés, tanto internos como externos, que se interrelacionan con las actividades del Grupo, incluyendo el alcance del mismo la gestión de recursos humanos, la información ambiental de las obras y oficinas, los balances contables y financieros y la acción social de la organización.

Principios del GRI. Contenido y Calidad del Informe

De igual forma que en las ediciones anteriores, el Informe Anual de 2009 ha sido elaborado según las directrices que en relación con el contenido y la calidad de memorias de sostenibilidad establece "Global Reporting Initiative" (GRI), incluidas en la versión G3 de su "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad". Existe a tal efecto un índice donde se relacionan los indicadores del GRI con los apartados del Informe Anual correspondientes. Igualmente, dicho índice relaciona estos indicadores con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El contenido del mismo sigue los principios de materialidad, contexto de sostenibilidad y exhaustividad definidos por GRI, así como el de participación de los grupos de interés.

- **Materialidad.** La información contenida en este informe refleja los aspectos sociales, ambientales y económicos considerados relevantes o de interés, en función de la estrategia competitiva, de las expectativas y de la participación los grupos de interés que a lo largo del ejercicio han remitido sus opiniones sobre el contenido de informes anteriores o las actividades de la organización.
- **Participación de los grupos de interés.** La empresa mantiene varios canales de comunicación permanente con sus stakeholders cuyos intereses y preocupaciones quedan recogidos en el presente informe, suponiendo el mismo una rendición de cuentas a todos ellos. Los stakeholders de la organización están identificados en el apartado "Diálogo con los grupos de interés" de esta memoria.
- **Contexto de sostenibilidad.** El Grupo CyO contribuye al desarrollo económico y social de las zonas donde está presente gracias a su actividad, y a crear valor ejecutando obras singulares. Cuenta, además, con un programa de acción social desarrollado por la Fundación CyO.
- **Exhaustividad.** El alcance, la cobertura y el tiempo de la memoria quedan claramente definidos en varios apartados de la misma. De igual manera, el proceso de recopilación de información es verificable y asegura la inclusión de los datos de todas las localizaciones cubiertas por la memoria e incluye todos los eventos significativos durante el periodo cubierto por la misma.

Durante la elaboración del Informe, también se han respetado los principios del GRI relativos a la calidad y presentación del mismo en aras de la mayor transparencia: equilibrio, precisión

y claridad en la información presentada, fiabilidad en el proceso de recopilación de datos, comparabilidad de los mismos y periodicidad en la publicación de la memoria. La aplicación de estos principios se refleja en la consistencia que demuestran nuestros Informes Anuales con el paso del tiempo.

De igual manera, para la realización del Informe se han tenido en cuenta los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (relacionados en el apartado "Índice de Contenidos del GRI y Global Compact").

Las personas de contacto en relación al presente Informe Anual son las siguientes:

Néstor Turro

Director General Corporativo
Nestor.Turro@contratasyobras.com

Ángela Montenegro

Directora de Organización y RRHH
Responsable de la Gestión
Ética Socialmente Responsable
Angela.Montenegro@contratasyobras.com

Alberto Martínez

Responsable de Comunicación
Alberto.Martinez@contratasyobras.com

Miguel del Valle

Coordinador Técnico de Sostenibilidad,
adaptación a la Metodología GRI
Miguel.DelValle@contratasyobras.com

Grupo Contratas y Obras

C/ Freixa, 6. 08021 Barcelona
Tel.: 93 414 28 14
Fax: 93 200 99 42
www.contratasyobras.com
info@contratasyobras.com



INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES

A los Sres. Accionistas de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA , S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES.

1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA , S.A. (la Sociedad Dominante) Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (el Grupo) que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad Dominante. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores de la Sociedad Dominante presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada , del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, del estado de flujos de efectivo consolidado y de la memoria de las cuentas anuales consolidadas, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009. Con fecha 26 de junio de 2009 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008, formuladas de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española vigentes en dicho ejercicio, en el que expresamos una opinión sin salvedades.

3. En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES al 31 de diciembre de 2009 y de los cambios en el patrimonio neto consolidado y del estado de flujos de efectivo consolidado del ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas generalmente aceptados en la normativa española que le son de aplicación y que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.
4. El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2009, contiene las explicaciones que los Administradores de la Sociedad Dominante consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de, CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES.

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA



Membre exercent:
PARÉS AUDITORES, S.L.P.

Any 2010 Núm. 20/10/08623
IMPORT COL·LEGIAL: 88,00 EUR

.....
Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.
.....

PARÉS AUDITORES, S.L.P
Jaime Parés Font
Socio

Barcelona, 25 de junio de 2010

ANNUAL ACCOUNTS AUDIT REPORT

To the Shareholders of the CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. GROUP

1. We have audited CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. (the Parent) and its subsidiaries (the Group) consolidated annual accounts which comprise consolidated Balance Sheet at December 31st, 2009, and the consolidated income statement, the consolidated statement of changes in equity, the consolidated cash flow statement and the consolidated notes thereto for the year ended on the mentioned date, the preparation of which is the responsibility of the Parent Company's management. Our responsibility is to express an opinion on the aforementioned consolidated financial statements taken as a whole, based on work carried out in compliance with generally accepted auditing standards, which require the review of the accounting principles applied and the accruals made by means of spot checks, corroborative evidence of the consolidated annual amounts and evaluation of the way they are presented.
2. In accordance with business legislation and for comparative purposes, the Parent Company Directors present, together with each heading in the consolidated balance sheet, the consolidated loss and profit account, the consolidated statement of cash flow and the consolidated annual accounts report of year 2009, those referring to the previous year. Our opinion is limited exclusively to the consolidated annual accounts of year 2009. On 26 June 2009 we issued our auditing report on the consolidated annual accounts of financial year 2008, which were drawn up according to the generally accepted accounting principles and rules in Spanish legislation and which were in force during that financial year, when we expressed an opinion without any reservations.

3. In our opinion, the attached consolidated annual accounts of financial year 2009 express, in all significant aspects, a true image of the consolidated assets and consolidated financial situation of CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. and its subsidiaries on 31 December 2009 and of the results of its operations, the changes in the consolidated net equity and the cash flows corresponding to the financial year ending on this date. They contain the necessary information required for the interpretation and adequate understanding thereof, according to the generally accepted accounting principles and rules generally accepted in Spanish law and applicable to this situation and that are the same ones applied in the previous year.
4. The accompanying 2009 consolidated management report contains such explanations as the Parent Administrators consider appropriate concerning the Group's situation, development of its business and other matters and does not form an integral part of the consolidated annual accounts. We have checked to make sure that the financial information contained in the mentioned report agrees with the 2009 financial year's consolidated annual accounts. Our work as auditors is limited to verifying the management consolidated report in accordance with the scope mentioned in this paragraph, and does not include the review of information other than that obtained from the companies which comprise the Group's accounting books.



PARÉS AUDITORES, S.L.P
Jaime Parés Font
Partner

Barcelona, June 25th, 2010

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als senyors accionistes de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. i SOCIETATS DEPENDENTS.

1. Hem auditat els comptes anuals consolidats de CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. (Societat dominant) Y SOCIETATS DEPENDENTS (el grup) que comprenen el balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2009, el compte de pèrdues i guanys consolidat, el estat de canvis en el patrimoni net consolidat, el estat de flux d'efectiu consolidat i la memòria consolidada dels comptes anuals corresponents al exercici anual acabat en aquesta data, la formulació del qual és responsabilitat dels Administradors de la Societat Dominant. La nostra responsabilitat és expressar una opinió dels esmentats comptes anuals consolidats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen el examen, mitjançant la realització de probes selectives, de la evidència justificativa dels comptes anuals i la avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i les estimacions realitzades.
2. D'acord amb la legislació mercantil, els Administradors de la Societat Dominant presenten, a efectes comparatius, amb cada una de les partides del balanç consolidat, del compte de pèrdues i guanys consolidat, del estat de canvis en el patrimoni net consolidat, del estat de flux d'efectiu consolidat i de la memòria dels comptes anuals consolidats, a demés de les xifres del exercici 2009, les corresponents al exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals consolidats de l'exercici 2009. Amb data 26 de juny de 2009 vam emetre el nostre informe d'auditoria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2008, formulats de conformitat amb els principis i normes comptables generalment acceptats a la normativa espanyola vigents en el esmentat exercici, en el que vam expressar una opinió sense excepcions.
3. En la nostra opinió, els comptes anuals consolidats de l'exercici 2009 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni consolidat i de la situació financera consolidada de CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. i SOCIETATS DEPENDENTS a 31 de desembre de 2009 dels canvis en el patrimoni net consolidat i del estat de flux d'efectiu consolidat del exercici anual acabat en la esmentada data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb els principis i normes generalment acceptats a la normativa espanyola que li són de aplicació i que guarden uniformitat amb els aplicat a l'exercici anterior.

4. El informe de gestió consolidat adjunt de l'exercici 2009, conté les explicacions que els Administradors de la Societat Dominant consideren oportunes sobre la situació del grup, la evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant del comptes anuals consolidats. Hem verificat que la informació comptable que conté el citat informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2009. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació del informe de gestió al nivell esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió de la informació diferent de la obtinguda a partir dels registres comptables de CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. i SOCIETAS DEPENDENTS.



Any 2010 Núm. 8.623
CÒPIA GRATUÏTA

.....
Aquest informe està subjecte a la taxa aplicable establerta a la Llei 44/2002 de 22 de novembre.
.....

PARÉS AUDITORES, S.L.P
Jaime Parés Font
Soci

Barcelona, 25 de juny de 2010



Cuentas Anuales Consolidadas

Grupo Contratas y Obras

Memoria Consolidada del Ejercicio Terminado el 31 de Diciembre de 2009

Nota 1	Actividades y estructura
Nota 2	Bases de presentación
Nota 3	Normas de registro y valoración
Nota 4	Fondo de comercio de consolidación
Nota 5	Inmovilizado material
Nota 6	Inversiones inmobiliarias
Nota 7	Inmovilizado intangible
Nota 8	Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar
Nota 9	Instrumentos financieros
Nota 10	Participaciones en sociedades puestas en equivalencia
Nota 11	Existencias
Nota 12	Intereses de socios externos
Nota 13	Situación fiscal
Nota 14	Ingresos y gastos
Nota 15	Provisiones y contingencias
Nota 16	Subvenciones, donaciones y legados
Nota 17	Negocios conjuntos
Nota 18	Hechos posteriores al cierre
Nota 19	Operaciones con partes vinculadas
Nota 20	Otra información
Nota 21	Información segmentada

Nota 1 Actividades y Estructura

1.a Sociedad Dominante

La Sociedad tiene su domicilio social en la calle Freixa, 6 de Barcelona y fue constituida el 19 de diciembre de 1985.

Las actividades que lleva a cabo la Sociedad están enmarcadas en su objeto social, que consiste básicamente en la realización, por cuenta propia o de terceros, de trabajos para:

- La contratación, gestión y ejecución de toda clase de obras y construcciones en su más amplio sentido, tanto públicas como privadas por contrato, administración, concesión o adjudicación. Asimismo la promoción, gestión y ejecución de todo tipo de negocios inmobiliarios para su explotación, venta o alquiler.
- La construcción y rehabilitación, para sí o para terceros, de edificios para su venta o explotación.
- La realización de cuantas operaciones industriales y comerciales guarden relación con dichas actividades.

1.b Sociedades Dependientes

Arcadi Pla

Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 8 de enero de 1974 con domicilio social en Girona. Su objeto social es:

- La realización de obras de construcción, urbanización, promoción, venta y arrendamientos de edificios, locales comerciales, viviendas y en general cualquier actividad relacionada con la construcción.

Servicontratas 1978, S.A.

Sociedad que es participada por la dominante al 100 %, fue constituida el 17 de diciembre de

1997 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- Prestación de servicios, gestión y explotación, comercial o industrial, directamente o como concesionarios, adjudicatarios, representantes o agentes, de toda clase de servicios de hostelería, catering, limpieza, conservación y mantenimiento en locales propios o ajenos.
- La consultoría y el asesoramiento a empresas relacionadas con el sector de la economía de la salud y la hostelería, así como su gestión, promoción y explotación.
- La prestación de servicios de carácter asistencial a terceros, directamente o como concesionarios, adjudicatarios o representantes.
- La compraventa, gravamen, arrendamiento, administración y explotación en cualquier forma de fincas rústicas y urbanas, así como la promoción y ejecución de toda clase de obras y construcciones de cualquier género y tipología.

Renticontratas, S.L.

Sociedad que es participada por la dominante al 100 %, fue constituida el 28 de julio de 2004 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- El arrendamiento de viviendas situadas en el territorio español.

Cantabria Invercontratas, S.L.

Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 26 de septiembre de 2005. Su objeto social es:

- La adquisición de terrenos , la promoción, construcción, venta y arrendamiento (con excepción del financiero) de viviendas, locales y edificaciones de cualquier clase y destino

C.P.M. Construcciones Pintura y Mantenimiento, S.A.

Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 20 de septiembre de 1994. Su objeto social es:

- La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos de conservación, pintura, mantenimiento, adecuación o adaptación, restauración y reforma de viviendas, locales, establecimientos y todo tipo de edificios y obras.
- La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos de rehabilitación y realización de todo tipo de edificios, instalaciones y construcciones.
- La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos para vehículos, así como la prestación de servicios cuya titularidad corresponda a las Administraciones públicas.

Inmobiliaria Rocatallada, S.L.

Sociedad participada por la Sociedad Dominante al 50% sobre la que se ejerce el control, fue constituida el 10 de mayo de 2004 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- La compra venta, explotación, alquiler, parcelamiento y urbanización de solares, terrenos y edificios, viviendas, locales de negocio, plazas de aparcamiento y en general todo tipo de inmuebles, pudiendo proceder a la edificación, construcción y rehabilitación de los mismos y a su alineación, de forma íntegra, parcial o en régimen de propiedad horizontal.

Tras la enajenación en 2007 de su activo inmobiliario, Inmobiliaria Rocatallada, S.L. no ha tenido actividad en los ejercicios 2008 y 2009.

El 16 de abril de 2009 se ha otorgado mediante escritura pública la disolución, liquidación y extinción de Inmobiliaria

Rocatallada, S.L. (Nota 2d).

1.c Sociedades Multigrupo

Geriátrico Manacor, S.A.

Sociedad multigrupo en virtud de la participación directa del 50 % por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 23 de mayo de 2005 con domicilio social en Palma de Mallorca. Su objeto social es:

- La construcción, conservación, mantenimiento y explotación en régimen concesión de las residencias geriátricas.

Novaedat Picafort, S.A.

Sociedad multigrupo en virtud de la participación directa del 50 % por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 15 de noviembre de 2006 con domicilio social en Palma de Mallorca. Su objeto social es:

- La construcción, conservación, mantenimiento y explotación en régimen concesión de la residencia para personas mayores en el municipio de Can Picafort.

1.d Sociedades Asociadas

Lucentum Ocio, S.L.

Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 20 % por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 27 de abril de 2001 con domicilio social en Valencia, siendo su objeto social:

- La adquisición, por cualquier título, administración, gestión, construcción, promoción, explotación en arrendamiento, excepto financiero, o en cualquier otra forma de toda clase de bienes inmuebles, y en general, de todo tipo de negocios inmobiliarios, así como el asesoramiento en las operaciones anteriores.

- El mantenimiento, conservación, rehabilitación, acondicionamiento, limpieza e higienización de bienes inmuebles, en especial edificios, centros comerciales, instalaciones, parques y jardines.
- La elaboración de estudios, informes y proyectos medioambientales, de ingeniería y arquitectura, así como la supervisión, dirección y asesoramiento en la ejecución de toda clase de obras y construcciones a través de los oportunos profesionales.
- El estudio, proyecto, adquisición, cesión, enajenación, construcción, promoción, asesoramiento, administración, gestión, explotación en arrendamiento, excepto el financiero, o en cualquier otra forma, de centros comerciales y/o de ocio.

Promociones Termals Caritum, S.L.

Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 30 % en su capital de la sociedad dependiente Servicontrats 1978, S.A. Se trata de una sociedad constituida el 9 de marzo de 2006 con domicilio social en Barcelona, siendo su objeto social:

El objeto social de la sociedad lo constituye la adquisición, parcelación, urbanización, explotación y venta de terrenos de todas clases, promoción, edificación, alquiler y venta de pisos, locales y edificios de todas clases, incluso hoteles, apartoteles, balnearios, cafeterías, bares, pubs y demás actividades relacionadas con el turismo. La tenencia, administración y gestión de toda clase de terrenos, edificios, apartamentos y locales de negocio, la obtención de préstamos y créditos, incluso hipotecarios, para el desarrollo de sus fines. La actividad de gestión y administración de valores representativos de los fondos propios de entidades no residentes en territorio español, mediante la correspondiente organización de medios materiales y personales.

Por el momento esta sociedad no ha tenido actividad, si bien está promoviendo la construcción de un balneario para su

explotación futura que se iniciará en mayo de 2010.

1.e Información Medioambiental en Relación con las Actividades del Grupo

En el ámbito de las actividades realizadas, el Grupo no tiene responsabilidades, gastos, activos, provisiones ni contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran resultar significativos en relación a su patrimonio, su situación financiera ni sus resultados. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información en materia medioambiental.

Nota 2 Bases de Presentación

2.a Imagen Fiel

Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas a partir de los registros contables de las sociedades integrantes del grupo, se presentan de conformidad con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan general de Contabilidad aprobado por el real decreto 1514/2007 y lo previsto en las normas de adaptación sectorial del plan general contable para empresas constructoras e inmobiliarias, así como, el Real Decreto 1815/1991, de 20 diciembre, por el que se aprueban las normas de formulación de las cuentas anuales consolidadas, y la Nota publicada en el Boletín 75 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas relativa a los criterios aplicables en la formulación de las cuentas anuales consolidadas para los ejercicios que comiencen a partir de 1 enero de 2008.

Han sido formuladas por el administrador de la Sociedad Dominante aplicando el método de integración global para sociedades dependientes, el método de integración proporcional para las sociedades multigrupo y el método de puesta en equivalencia para sociedades asociadas, todo ello con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de las operaciones.

El valor de los intereses de los accionistas externos de las sociedades dependientes se presenta en el capítulo “Socios externos” del pasivo del balance y en la rúbrica “Resultado atribuido a socios externos” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El ejercicio social de todas las sociedades que forman parte del perímetro de consolidación es coincidente con el año natural.

2.b Principios Contables no Obligatorios

Tanto en el desarrollo del proceso contable del ejercicio económico como en la confección de las presentes cuentas anuales se han seguido los principios contables obligatorios que se resumen en la Nota 3 de esta memoria. No se han aplicado principios contables no obligatorios.

2.c Aspectos Críticos de la Valoración y Estimación de la Incertidumbre

Se considera que no existen incertidumbres sobre riesgos clave que pudieran dar lugar cambios muy significativos en el valor de los activos o los pasivos en el ejercicio siguiente. No se han producido cambios significativos de estimaciones contables con efecto en el ejercicio actual o ejercicios futuros. Las cuentas anuales han sido elaboradas bajo el principio de empresa en funcionamiento.

2.d Comparación de la Información

La información financiera correspondiente al ejercicio al que se refieren las presentes cuentas anuales consolidadas se presenta con las cifras comparativa del ejercicio precedente.

El 16 de abril de 2009 se ha otorgado escritura de disolución, liquidación y extinción de la sociedad dependiente domiciliada en Barcelona Inmobiliaria Rocatallada, S.L. con lo

que ésta ha causado baja del perímetro de consolidación. Esta sociedad enajenó su activo inmobiliario en 2007 transfiriendo a sus socios la mayor parte del resultado de dicha enajenación en forma de dividendos en 2007 y quedando sólo a la espera de la tramitación de su disolución. En la medida en que esta sociedad se ha mantenido inactiva en los ejercicios 2009 su liquidación no ha tenido efectos relevantes sobre el patrimonio neto consolidado en la medida en que los resultados de la liquidación ya estaban sustancialmente registrados como reservas en sociedades consolidadas al cierre del ejercicio anterior. La aportación de esta Sociedad al resultado consolidado de 2008 fue un beneficio de 43.539,83 euros derivado de ingresos financieros. En 2009 únicamente ha generado una pérdida derivada de su liquidación de 8.118,46 euros.

2.e Agrupación de Partidas

Las notas de la memoria contienen la información desagregada suficiente de partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias que han sido presentadas de forma agrupada con objeto de facilitar su interpretación.

2.f Elementos Recogidos en varias Partidas

No hay elementos de naturaleza similar incluidos en diferentes partidas dentro del balance.

2.g Cambios en Criterios Contables

No se han realizado cambios en criterios contables.

2.h Corrección de Errores

No se han puesto de manifiesto errores que hayan dado lugar a ajustes realizados en el ejercicio que resulten dignos de mención.

Nota 3 Normas de Registro y Valoración

3.a Tratamiento de las Diferencias de Primera Consolidación

Consiste en la diferencia negativa no atribuible a elementos patrimoniales originada en la primera consolidación de las sociedades dependientes entre el valor contable de la participación de la Sociedad Dominante en las sociedades dependientes y el valor de la parte proporcional de los Fondos Propios de las sociedades dependientes atribuibles a dicha participación. Se registran como reservas en sociedades consolidadas.

3.b Fondo de Comercio de Consolidación

El saldo inicial de esta partida corresponde a la diferencia positiva de consolidación por la integración en el ejercicio 2007 de la sociedad C.P.M. Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U y en el ejercicio 2008 de la sociedad Promociones Termalea Caritum, S.L. Este fondo de comercio de consolidación, de acuerdo con lo previsto por el nuevo PGC, anualmente se estima su eventual deterioro y, en su caso, se aplican las correcciones valorativas precisas que no serán objeto de reversión posterior.

3.c Tratamiento de las Transacciones Intergrupo y Homogeneizaciones Practicadas

De acuerdo con lo establecido en las normas de formulación de las cuentas anuales consolidadas se han eliminado todas las transacciones, créditos y débitos recíprocos de las sociedades consolidadas por integración global y lo mismo se ha hecho en la proporción que corresponde a las consolidadas por integración proporcional.

3.d Inmovilizado Intangible

El inmovilizado intangible del grupo consiste principalmente en concesiones administrativas que se reconocen inicialmente por su coste de adquisición, posteriormente, se valoran a su coste, minorado por la correspondiente amortización acumulada. La amortización se

calcula linealmente en función de su vida útil que para cada caso depende de los años de concesión de la explotación.

También se recogen en este epígrafe la partida Inmovilizado intangible en curso que corresponde a la inversión realizada en concesiones que todavía no están en fase de explotación.

También hay aplicaciones informáticas que se reconocen inicialmente por su coste de adquisición y desarrollo y, posteriormente, se valoran a su coste, minorado por la correspondiente amortización acumulada. La amortización se calcula linealmente en función de su vida útil que para este caso se estima en cuatro años desde la entrada en explotación de cada aplicación.

Los costes de mantenimiento de los sistemas informáticos se imputan a resultados del ejercicio en que se incurren.

3.e Inmovilizado Material

El inmovilizado material está valorado por su coste de adquisición o coste de producción, neto de su correspondiente amortización acumulada y las eventuales pérdidas por deterioro. Los inmovilizados materiales que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso incorporan los gastos financieros relacionados con su financiación específica.

La amortización se calcula, aplicando el método lineal, sobre el coste de adquisición de los activos. Respecto a los terrenos sobre los que se asientan los edificios se entiende que tienen vida útil indefinida, y por tanto no se amortizan. Para el resto se aplican los coeficientes de amortización, determinados en función de los años de vida útil, que se detallan a continuación:

Construcciones	2%
Mobiliario	10%
Equipos proceso de información	25%
Telefonía y equipos oficina	15%
Elementos de transporte	16%

En los bienes para la explotación de concesiones administrativas de geriátricos se aplican estos porcentajes en función de su vida útil con el límite de la duración de la concesión. La fecha de finalización de las concesiones que corresponden a los geriátricos que explota el Grupo se sitúan entre los años 2043 y 2046.

Los costes por mantenimiento y reparaciones que no representen una ampliación de la vida útil o mejora se cargan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en el inmovilizado material aquellos activos inmobiliarios destinados para a la actividad habitual del Grupo, incluidos los destinados a fines administrativos.

3.f Inversiones Inmobiliarias

Se clasifican en este epígrafe aquellos activos inmobiliarios destinados a la obtención de rentas o plusvalías que no pertenecen al giro habitual del negocio. Están registrados por su coste de adquisición y, en su caso, por las mejoras que suponen un incremento de valor. En su caso, incorporan costes financieros de acuerdo con los mismos criterios que los establecidos para el inmovilizado material.

De los elementos que componen el epígrafe de Inversiones Inmobiliarias tan solo se amortizan aquellos que la empresa está arrendando. El resto dado que no están en uso no se amortizan, si bien, al cierre del ejercicio se evalúan los indicios de deterioro y, en su caso, se practican correcciones valorativas si se

estima que su valor recuperable es inferior a su valor neto contable.

3.g Arrendamientos

Los bienes adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero se registran en el inmovilizado por su valor razonable y las deudas derivadas de los mismos en su momento inicial con la misma valoración que es coincidente con el valor actual de los pagos mínimos acordados. En su valoración posterior se aplican las normas particulares de inmovilizado y pasivos financieros.

En el caso de arrendamientos operativos la renta pactada se considera como gasto o ingreso del ejercicio a medida que se devenga.

3.h Clasificación de Activos y Pasivos en Corrientes y No Corrientes

En el balance de situación, los activos y pasivos vinculados al ciclo normal de la explotación se clasifican como corrientes cuando se esperan vender, consumir, desembolsar o realizar en el transcurso del mismo. Para el resto de activos y pasivos no vinculados al ciclo normal de explotación se clasifican como corrientes cuando su vencimiento sea a corto plazo (menor o igual a doce meses) y como no corrientes cuando el plazo sea superior.

Se estima que en el balance de situación adjunto figuran los siguientes activos y pasivos clasificados como corrientes cuya realización o vencimiento estimado es superior a un año:

3.h	2009	2008
Activo		
Existencias por obras de ciclo largo a terceros	11.859.925,60	19.456.121,57
Existencia inmobiliaria de ciclo largo	19.128.074,74	11.666.922,62
	30.988.000,34	31.123.044,19
Pasivo		
Anticipos de clientes	13.789.297,14	26.507.592,78

3.i Activos Financieros

Los activos financieros se reconocen en el balance de situación cuando se lleva a cabo su adquisición y se registran inicialmente por su valor razonable, incluyendo en general los costes de la operación.

Los activos financieros mantenidos por el grupo se valoran según su clasificación en:

Préstamos y Cuentas a Cobrar

Corresponden a créditos (comerciales y no comerciales) cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. Su valoración posterior se realiza por su coste amortizado reconociendo en la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados por el tipo de interés efectivo; todo ello sin perjuicio de su eventual registro por su valor nominal tanto en valoración inicial como en valoración posterior cuando los intereses devengados no resulten relevantes en términos de importancia relativa.

En particular, en el caso de los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo, tanto en su valoración inicial como en su valoración posterior.

En su caso, las pérdidas por deterioro se dotan en función del riesgo que presenten las posibles insolvencias con respecto a su cobro; la reversión de los deterioros tiene el límite del valor en libros que corresponda sin deterioro.

Activos Disponibles para la Venta Valorados a Coste

Las inversiones en instrumentos de patrimonio admitidos a cotización se valoran por su valor razonable. Las variaciones del valor razonable no realizadas se imputan directamente en el

patrimonio neto, una vez descontado su efecto impositivo. Sólo se traspasan a la cuenta de pérdidas y ganancias las plusvalías o minusvalías realizadas por la disposición de las inversiones.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio no admitidos a cotización cuyo valor razonable no puede ser determinado con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro realizadas cuando su valor recuperable fuera inferior a su valor contable. En estos casos las correcciones valorativas realizadas tienen carácter irreversible.

Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

Incluye la caja así como los depósitos bancarios a la vista.

3.j Pasivos Financieros

Los pasivos financieros se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico. La Sociedad no mantiene pasivos financieros mantenidos para negociar, salvo los que proceden de permutas financieras, ni pasivos financieros híbridos. Los pasivos financieros que mantiene son de la categoría de débitos y partidas a pagar (comerciales y no comerciales).

Se valoran inicialmente por su valor razonable que equivale al de la contraprestación recibida deducidos, en su caso, los costes directamente atribuibles. La valoración posterior se realiza por su coste amortizado y los costes financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo; todo ello sin perjuicio de su eventual registro por el valor nominal tanto en valoración inicial como en valoración posterior cuando los costes financieros no resulten relevantes en términos de importancia relativa.

En particular, los débitos por operaciones comerciales de vencimiento no superior a un año sin interés contractual se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo.

3.k Permutas Financieras

Los contratos de permuta financiera sobre tipos de interés que no han sido designados formalmente como coberturas contables se valoran por su valor razonable con cambios a la cuenta de pérdidas y ganancias, reconociendo el activo o pasivo financiero correspondiente según su valoración sea o no favorable a la empresa.

3.l Existencias

En las existencias reflejan por prestaciones de servicios de las que aún no se ha reconocido el ingreso por trabajos en curso realizados para terceros con o sin contrato. Se valoran por su coste de producción, que incluye el precio de los materiales empleados y los costes directamente imputables, así como la parte que razonablemente corresponda de los costes indirectamente imputables, que no incluye los costes estructurales.

Las existencias por obras a terceros no incorporan costes financieros puesto que, en el caso de existencias cuyo periodo hasta el reconocimiento de ingresos sea superior a un año la cuantía de el coste a imputar no resulta relevante en términos de importancia relativa dado que los flujos de inversión y su financiación no difieren de forma muy significativo por las certificaciones a cuenta abonadas por los clientes.

En cuanto a las promociones inmobiliarias propias la valoración se realiza añadiendo al coste de adquisición de los solares el de los trabajos encargados a terceros, los materiales incorporados y los gastos inherentes a la compra o directamente imputables a su producción. Las existencias de promociones inmobiliarias incorporan los costes financieros

devengados que provienen de financiación específica. El coste financiero se imputa desde que se inicia la promoción hasta el momento en que la promoción se encuentra en fase de entrega de llaves.

En el caso de que el valor neto realizable resulte inferior al valor registrado de las existencias se registran las pertinentes correcciones valorativas. En particular, para el caso de los solares y de las promociones y trabajos por obras en curso sólo se considera que hay deterioro en el caso de que se estime que el valor neto realizable de las promociones y trabajos acabados en que deriven resultase inferior al coste estimado de dichas promociones. En el presente y anterior ejercicios no se han estimado precisas correcciones valorativas por deterioro.

3.m Impuestos sobre Beneficios

Las sociedades del Grupo liquidan el impuesto de beneficios de forma individual. El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio y después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles, más, en su caso, la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y los originados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

Se reconocen todos los pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporarias imponibles. Los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder hacerlos efectivos.

En las regularizaciones por homogeneizaciones y eliminaciones practicadas en el proceso de consolidación con efecto sobre el resultado agregado o el patrimonio neto se ha tomado en consideración su efecto impositivo. Ello ha dado lugar al registro de impuestos diferidos derivados de las diferencias temporarias por dichas regularizaciones.

3.n Provisiones y Contingencias

En su caso, se reconoce como provisiones los pasivos indeterminados en cuanto a su cuantía o fecha de cancelación y cuya materialización resulta probable.

Las obligaciones derivadas de sucesos pasados que son posibles, pero no probables, así como las que no pueden ser valoradas con fiabilidad se catalogan como pasivos contingentes y no dan lugar a reconocimiento de provisiones. En su caso, se informa sobre estas contingencias en la memoria.

3.o Gastos de Personal

Los gastos de personal incluyen todos los haberes y las obligaciones de orden social obligatorias o voluntarias devengadas en cada momento, reconociéndose las obligaciones por pagas extra o haberes variables y sus gastos asociados.

No se han hecho aportaciones a planes de pensiones. La sociedad no tiene compromisos adquiridos con ninguno de sus trabajadores por los que debe realizar aportaciones a planes de pensiones.

3.p Ingresos y Gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio del devengo.

En cuanto a la actividad inmobiliaria los

ingresos por venta de promociones inmobiliarias e inmuebles se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. Su reconocimiento se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del inmueble vendido, no manteniendo el control ni la gestión del inmueble. Este hecho normalmente coincide con la escritura pública de venta del inmueble y entrega de llaves.

Los ingresos por entregas de obras derivados de la actividad constructora se reconocen cuando la ejecución de la obra está sustancialmente realizada y las partidas pendientes de facturar y/o costes pendientes de recibir se pueden determinar con fiabilidad. En cuanto a las obras realizadas sin contrato los ingresos se registran cuando se produzca la transmisión efectiva de los bienes objeto de la construcción.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando es declarado el derecho a recibirlos.

En el caso de intereses reclamados a organismos públicos, como consecuencia en retrasos en los pagos de los mismos, se reconocen cuando se produce su cobro efectivo o cuando esté razonablemente asegurado.

El resultado derivado de las ventas de los inmuebles de uso propio y los clasificados como inversiones inmobiliarias se registran en el epígrafe "Resultados por enajenaciones de inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias.

3.q Subvenciones

Las subvenciones no reintegrables cuyo objeto son inversiones se imputan directamente al patrimonio neto y se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias igualmente de forma correlacionada con el gasto derivado.

3.r Negocios Conjuntos

El Grupo reconoce en su balance consolidado, en su cuenta de pérdidas y ganancias consolidado y en el estado de cambios del patrimonio neto consolidado la parte proporcional que le corresponde, en función de su porcentaje de participación, de los

importes correspondientes a cada unión temporal de empresas en la que participa. Han sido objeto de eliminación los importes recíprocos entre el Grupo y cada unión temporal.

Nota 4 Fondo de Comercio de Consolidación

De la incorporación al conjunto consolidable en el ejercicio 2007 de la sociedad dependiente CPM Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A consolidada por integración global se deriva un fondo de comercio de consolidación de 79.794,60 euros.

En el ejercicio 2008 se incorporó una diferencia positiva de consolidación de 97.568,80 euros derivada de la puesta en equivalencia de la sociedad asociada Promociones Termalea Caritum, S.L.

N4	2009	2008
Saldo Inicial	177.363,40	79.794,60
Adiciones	0,00	97.568,80
Reducciones	0,00	0,00
Deterioro	0,00	0,00
Saldo Final	177.363,40	177.363,40

Nota 5 Inmovilizado Material

Movimientos habidos según las partidas en el ejercicio 2009:

2009	Terrenos y Construcciones	Instal. Técnicas y otro Inmov. Mat.	Inmov en Curso y Anticipos	Total
Saldo al 01/01/2009	11.438.164,54	1.622.669,44	2.649.463,93	15.710.297,91
+ Adiciones	6.014.106,97	727.154,54	6.371.953,31	13.113.214,82
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	-10.000,00		-10.000,00
+ / - Traspasos del inmovilizado intangible	3.154.586,50	0,00		3.154.586,50
Saldo al 31/12/2009	20.606.858,01	2.339.823,98	9.021.417,24	31.968.099,23
Amortización Acumulada 01/01/2009	-378.348,75	-875.985,81	0,00	-1.254.334,56
Dotación	-185.872,49	-205.237,28	0,00	-391.109,77
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	6.666,67	0,00	6.666,67
Regularizaciones	-3.166,80	-25.798,74	0,00	-28.965,54
+ / - Traspasos	-79.682,67	0,00	0,00	-79.682,67
Amortización Acumulada 31/12/2009	-647.070,71	-1.100.355,16	0,00	-1.747.425,87
Saldo Neto 31/12/2009	19.959.787,30	1.239.468,82	9.021.417,24	30.220.673,36

Las principales adiciones y traspasos corresponden a las concesiones administrativas que Geriátrico Manacor, S.A. tiene de explotación de centros geriátricos. Hay adiciones por la adquisición de cuatro residencias geriátricas en Mallorca (dos de las cuales están en funcionamiento y otras dos en fase de construcción de las que se espera su puesta en funcionamiento en el segundo semestre de 2010). Han supuesto una inversión total en inmovilizado de 9.324 miles de euros. Respecto a los traspasos corresponden a la inversión realizada en ejercicios anteriores en la construcción de otra residencia geriátrica en Mallorca que está en funcionamiento y que hasta en el ejercicio 2008 figuraba registrada en la rúbrica de concesiones administrativas (ver Nota 7). Todas estas residencias geriátricas se explotan en régimen de concesión administrativa sobre suelo de titularidad pública. El límite de las concesiones de los cinco geriátricos se sitúa entre los años 2043 y 2046. La amortización de las construcciones se practica en función de la vida útil que coincide con el límite de la concesión.

Movimientos habidos según las partidas en el ejercicio 2008:

administrativos.

Todos los bienes están localizados en territorio español.

En el inmovilizado material figuran elementos de transporte, equipos de proceso de datos y otros inmovilizados adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero cuyo valor neto al cierre del ejercicio era de 665.381,51 euros y 443.237,86 euros en 2008. (NOTA 8.A).

El coste de los bienes del inmovilizado material totalmente amortizados asciende a 369.767,88 euros. El valor para el ejercicio anterior era de 302.428,34 euros.

Dentro de la partida otro Inmovilizado material se incluye inmovilizado que proviene de las UTE's en las que participa el Grupo por 2.308,59 que se encuentran totalmente amortizados.

Dentro del epígrafe de terrenos y construcciones figuran activos inmobiliarios por un valor neto contable de 2.685.795,74 euros afectos a garantías sobre contratos de financiación y otras operaciones bancarias por

2008	Terrenos y Construcciones	Instal. Técnicas y otro Inmov. Mat.	Inmov en Curso y Anticipos	Total
Saldo al 01/01/2008	11.398.623,83	1.604.455,70	1.211.012,51	14.214.092,04
+ Adiciones	39.540,71	77.316,48	1.438.451,42	1.555.308,61
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	-59.102,74		-59.102,74
+ / - Traspasos	0,00	0,00		0,00
Saldo Al 31/12/2008	11.438.164,54	1.622.669,44	2.649.463,93	15.710.297,91
Amortización Acumulada 01/01/2008	-314.563,08	-760.679,64	0,00	-1.075.242,72
Dotación	-63.785,67	-155.372,44	0,00	-219.158,11
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	40.066,27	0,00	40.066,27
Amortización Acumulada 31/12/2008	-378.348,75	-875.985,81	0,00	-1.254.334,56
Saldo Neto 31/12/2008	11.059.815,79	746.683,63	2.649.463,93	14.455.963,35

El valor de los terrenos incluidos en el epígrafe de terrenos y construcciones es de 8.548.668,35 euros y corresponden a la valoración de los terrenos sobre los que existen edificaciones destinadas a servicios

importe de 5.000.000 euros. También figuran construcciones correspondientes a las residencias geriátricas por un valor neto contable de 9.264.422 euros afectas a garantía de préstamos hipotecarios cuyo saldo

pendiente al cierre del ejercicio 2009 es de 12.298.500 euros. En el ejercicio anterior figuraban activos inmobiliarios cuyo valor en libros era de 2.996.000 euros afectos a préstamos con garantía hipotecaria por un capital pendiente de 2.520.000 euros.

Durante el ejercicio se han capitalizado costes financieros correspondientes a financiación específica del inmovilizado en curso por 117

miles de euros. El total de intereses capitalizados que forman parte del saldo del inmovilizado en curso asciende a 336 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2009 el Grupo tiene adquiridos compromisos por inversiones en inmovilizaciones materiales por importe de 517 miles de euros.

Nota 6 Inversiones Inmobiliarias

Movimientos habidos según las partidas:

2009	Terrenos	Construcciones	Inmov en Curso y Anticipos	Total
Saldo al 01/01/2009	43.897.566,98	14.923.571,23	202.400,93	59.023.539,14
+ Nuevas adquisiciones	0,00	0,00	0,00	0,00
+ Ampliaciones y mejoras	0,00	125.541,60	365.805,47	491.347,07
- Salidas, bajas o reducciones	-19.247,11	735.240,25	0,00	715.993,14
+ / - Traspasos	1.009.894,00	-686.964,62	0,00	322.929,38
Saldo al 31/12/2009	44.888.213,87	15.097.388,46	568.206,40	60.553.808,73
Amortización Acumulada 01/01/2009	0,00	-261.265,91		-261.265,91
Dotación	0,00	-113.300,74	0,00	-113.300,74
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortización Acumulada 31/12/2009	0,00	-374.566,65	0,00	-374.566,65
Corrección Deterioro al 01/01/2009	-258.552,18	0,00	0,00	-258.552,18
Correcciones valorativas reconoc periodo	-26.363,53	0,00	0,00	-26.363,53
Corrección Deterioro al 31/12/2009	-284.915,71	0,00	0,00	-284.915,71
Saldo Neto 31/12/2009	44.603.298,16	14.722.821,81	568.206,40	59.894.326,37

Los movimientos del ejercicio 2008 fueron los siguientes:

2008	Terrenos	Construcciones	Inmov en Curso y Anticipos	Total
Saldo al 01/01/2008	42.722.288,43	14.402.279,43	0,00	57.124.567,86
+ Nuevas adquisiciones	1.284.000,00	667.894,00	0,00	1.951.894,00
+ Ampliaciones y mejoras	295,55	91.429,58	202.400,93	294.126,06
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	105.910,01	0,00	105.910,01
+ / - Traspasos	-109.017,00	-343.941,79	0,00	-452.958,79
Saldo al 31/12/2008	43.897.566,98	14.923.571,23	202.400,93	59.023.539,14
Amortización Acumulada 01/01/2008	0,00	-183.137,93		-183.137,93
Dotación	0,00	-107.363,03	0,00	-107.363,03
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	29.235,05	0,00	29.235,05
Amortización Acumulada 31/12/2008	0,00	-261.265,91	0,00	-261.265,91
Corrección Deterioro al 01/01/2008	0,00	0,00	0,00	0,00
Correcciones valorativas reconoc periodo	-258.552,18	0,00	0,00	-258.552,18
Corrección Deterioro al 31/12/2008	-258.552,18	0,00	0,00	-258.552,18
Saldo Neto 31/12/2008	43.639.014,80	14.662.305,32	202.400,93	58.503.721,05

La valoración a 31 de diciembre de 2009 a coste de las inversiones inmobiliarias que han producido ingresos en el ejercicio es de 13.705.396,27 euros (5.457.862,54 euros en 2008). Los ingresos derivados de alquileres de dichas inversiones ascienden a 541.683,47 euros (446.957,87 euros en 2008).

Los traspasos se corresponden principalmente a reclasificaciones de acuerdo a su naturaleza de bienes integrantes del inmovilizado. En las inversiones inmobiliarias figuran activos

cuyo valor en libros es de 30.505.028,62 euros (26.361.691,09 euros en 2008) afectos a préstamos con garantía hipotecaria por un capital pendiente al cierre del ejercicio de 23.003.268,14 euros (13.849.536,92 euros en 2008). Durante el ejercicio se han capitalizado costes financieros correspondientes a financiación específica de inmovilizados en curso por 261.602,30 euros. En el ejercicio anterior no se capitalizaron gastos financieros.

Nota 7 Inmovilizado Intangible

Movimientos habidos según las partidas:

2009	Concesiones Administrativa	Aplicaciones Informáticas	Inmov. Intang. en Curso y Anticipos	Total
Saldo al 01/01/2009	3.154.586,30	101.667,72	550.772,00	3.807.026,02
+ Nuevas adquisiciones	0,00	25.797,94	0,00	25.797,94
+ Ampliaciones y mejoras	0,00	0,00	0,00	0,00
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	-550.772,00	-550.772,00
- Traspasos al inmovilizado material	-3.154.586,30	0,00	0,00	-3.154.586,30
Saldo al 31/12/2009	0,00	127.465,66	0,00	127.465,66
Amortización Acumulada 01/01/2009	-79.682,67	-45.434,86	0,00	-125.117,53
Dotación	0,00	-24.664,79	0,00	-24.664,79
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00	0,00
Traspasos al inmovilizado material	79.682,67	0,00	0,00	79.682,67
Amortización Acumulada 31/12/2009	0,00	-70.099,65	0,00	-70.099,65
Saldo Neto 31/12/2009	0,00	57.366,01	0,00	57.366,01

2008	Concesiones Administrativa	Aplicaciones Informáticas	Inmov. Intang. en Curso y Anticipos	Total
Saldo al 01/01/2008	3.595.288,56	82.270,35	342.000,00	4.019.558,91
+ Nuevas adquisiciones	0,00	19.397,37	208.772,00	228.169,37
+ Ampliaciones y mejoras	0,00	0,00	0,00	0,00
- Salidas, bajas o reducciones	-440.702,26	0,00	0,00	-440.702,26
Saldo al 31/12/2008	3.154.586,30	101.667,72	550.772,00	3.807.026,02
Amortización Acumulada 01/01/2008	-19.858,76	-24.719,37	0,00	-44.578,13
Dotación	-59.823,91	-20.715,49	0,00	-80.539,40
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortización Acumulada 31/12/2008	-79.682,67	-45.434,86	0,00	-125.117,53
Saldo Neto 31/12/2008	3.074.903,63	56.232,86	550.772,00	3.681.908,49

Los traspasos al inmovilizado material del ejercicio 2009 corresponden al coste de la construcción de una residencia geriátrica sobre la que el Grupo tiene una concesión administrativa para su explotación hasta el año 2043 (ver Nota 5).

A la fecha de cierre del ejercicio existen bienes totalmente amortizados por valor de 25.189,27 euros (24.107,45 euros en 2008).

Nota 8 Arrendamientos y otras Operaciones de Naturaleza Similar

8.a Arrendamientos Financieros

El Grupo tiene suscritos como arrendatario contratos de arrendamiento financiero sobre elementos de transporte y equipos de oficina

registrados en el inmovilizado material. Los pagos futuros por dichos contratos son los siguientes:

Vencimientos	Pagos mínimos incluida opción de compra	Valor actual	Gastos financieros no devengados
2010	219.921,80	212.587,53	7.334,27
20011-2014	287.635,61	264.856,17	22.779,43
Vtos. posteriores	0,00	0,00	0,00
Total	507.557,41	477.443,71	30.113,70

Los datos correspondientes al ejercicio anterior fueron los siguientes:

Vencimientos	Pagos mínimos incluida opción de compra	Valor actual	Gastos financieros no devengados
2009	134.928,21	130.428,43	4.499,78
2009-2013	160.972,80	147.845,95	13.126,85
Vtos. posteriores	0,00	0,00	0,00
Total	295.901,01	278.274,38	17.626,63

Los activos vinculados a contratos de arrendamiento financiero se han reconocido en el momento inicial por el valor actual de los pagos mínimos a realizar que es coincidente

con su valor razonable. Los contratos sobre los que aún no se ha ejercitado la opción de compra corresponden a los siguientes activos incluidos en el inmovilizado material:

	Valor neto a 31/12/2008	Altas/bajas	Amortización	Valor neto a 31/12/2009
Elementos de tte	404.746,59	32.231,86	-103.923,70	333.054,75
Equipos de oficina	38.491,27	0,00	-5.280,56	33.210,71
Otro inmovilizado	0,00	314.859,00	-15.742,95	299.116,05
	443.237,86	347.090,86	-124.947,21	665.381,51*

* En la nota 5 ya se ha indicado que dentro del inmovilizado material existen bienes con arrendamiento financiero.

8.b Arrendamientos Operativos

Dentro de la actividad normal de la explotación el Grupo es arrendatario de maquinaria de ejecución de obra y otros elementos vinculados a las obras. Se trata, en general, de compromisos de arrendamiento a muy corto plazo cuyas cuotas se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias como otros gastos de explotación y que se integran en la valoración de los productos en curso como coste directo.

La Sociedad Dominante figura como arrendataria distintos locales para el uso de delegación o de oficina de obra. Los gastos por este tipo de arrendamientos ascienden a 450.004,43 euros (246.757,55 euros en 2008).

Por otro lado el Grupo es arrendador de los bienes inmuebles que han producido ingresos a los que se refiere la Nota 6.

Nota 9 Instrumentos Financieros

La información de este punto se refiere a los instrumentos financieros incluidos en el alcance de la norma de registro y valoración novena del Plan General de Contabilidad. No se incluyen en este epígrafe los activos financieros consistentes en efectivo y otros activos líquidos equivalentes ni las participaciones puestas en equivalencia a las que se refiere la Nota 10.

Los instrumentos financieros se han clasificado según su naturaleza y función que cumplen en cada Sociedad.

9.a Información sobre la Relevancia de los Instrumentos Financieros en la Situación Financiera y los Resultados

Información Relacionada con el Balance

En el siguiente cuadro se muestran los movimientos habidos en el ejercicio así como su clasificación conforme Plan General de contabilidad.

Activos Financieros - 2009	Largo Plazo		Corto Plazo		Total
	Instrumentos de Patrimonio	Créditos, Derivados y Otros	Instrum. de Patrimonio	Créditos, Derivados y Otros	
Activos a valor razonable con cambio en PYG					
- Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	6.576.127,76	0,00	59.032.000,61	65.608.128,37
Activos disponibles para la venta					
- A valor razonable	219.158,09	0,00	0,00	0,00	219.158,09
- A coste	844.049,27	0,00	0,00	0,00	844.049,27
Total Activos Financieros	1.063.207,36	6.576.127,76	0,00	59.032.000,61	66.671.335,73



Activos Financieros - 2008	Largo Plazo		Corto Plazo		Total
	Instrumentos de Patrimonio	Créditos, Derivados y Otros	Instrument. de Patrimonio	Créditos, Derivados y Otros	
Activos a valor razonable con cambio en PYG					
- Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	4.111.176,26	0,00	67.094.973,23	71.206.149,49
Activos disponibles para la venta					
- A valor razonable	395.825,38	0,00	0,00	0,00	395.825,38
- A coste	862.070,80	0,00	0,00	0,00	862.070,80
Total Activos Financieros	1.257.896,18	4.111.176,26	0,00	67.094.973,23	72.464.045,67

Pasivos Financieros - 2009	Largo Plazo		Corto Plazo		Total
	Deudas con Entidades de Crédito	Derivados y Otros	Deudas con Entidades de Crédito	Derivados y Otros	
Débitos y partidas a pagar	44.640.684,91	7.268.152,91	24.870.297,09	49.327.131,12	126.106.266,03
Pasivos a Valor razonable con cambios en P y G					
- Mantenidos para negociar	0,00	1.260.017,15	0,00	0,00	1.260.017,15
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos Financieros	44.640.684,91	8.528.170,06	24.870.297,09	49.327.131,12	127.366.283,18

Pasivos Financieros - 2008	Largo Plazo		Corto Plazo		Total
	Deudas con Entidades de Crédito	Derivados y Otros	Deudas con Entidades de Crédito	Derivados y Otros	
Débitos y partidas a pagar	25.063.782,89	5.867.257,51	39.041.948,98	37.559.466,13	107.532.455,51
Pasivos a Valor razonable con cambios en P y G					
- Mantenidos para negociar	0,00	905.657,53	0,00	31.999,87	937.657,40
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos Financieros	25.063.782,89	6.772.915,04	39.041.948,98	37.591.466,00	108.470.112,91

Clasificación por Vencimientos

Los activos financieros a largo plazo con vencimiento determinado o determinable presentan los siguientes vencimientos que se muestran conforme al modelo de balance:

Activos	2011	2012	2013	2014	Más de 5	Total
Créditos	230.000,00	0,00	1.861.000,00	420.000,00	454.146,00	2.965.146,00

Los pasivos financieros a largo plazo con vencimiento determinado o determinable presentan los siguientes vencimientos que se muestran conforme al modelo de balance:

Pasivos	2011	2012	2013	2014	Más de 5	Total
Deudas con entidades de crédito	7.654.740,74	4.048.289,99	3.557.790,46	3.593.368,85	25.514.662,30	44.368.852,33
Deudas por arrendamiento financiero	172.344,58	82.844,10	14.567,20	2.076,70	0,00	271.832,58
Derivados	0,00	383.381,68	0,00	58.101,47	818.534,00	1.260.017,15
Otros	7.268.152,91					7.268.152,91
	15.095.238,23	4.514.515,77	3.572.357,66	3.653.547,02	26.333.196,30	53.168.854,97

Correcciones por Deterioro pel Valor Originados por el Riesgo de Crédito

El deterioro de las cuentas de clientes ha tenido el siguiente movimiento de sus cuentas correctoras:

	2009	2008
Deterioro al inicio del ejercicio	2.306.529,24	1.815.390,73
Dotaciones	857.156,27	491.779,99
Aplicaciones	0,00	
Excesos	-543.840,71	-641,48
Deterioro al final del ejercicio	2.619.844,80	2.306.529,24

No se han reclasificado instrumentos financieros durante el ejercicio ni se han producido impagos ni incumplimientos de las condiciones contractuales en relación a los préstamos pendientes de pago.

Activos y Pasivos Financieros Valorados a Valor Razonable con Cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

La Sociedad Dominante tiene contratados a la fecha de cierre del ejercicio tres instrumentos financieros derivados de permuta financiera de tipo de interés con tres entidades financieras. El importe nominal total contratado es de 19 millones de euros. Del importe nominal total contratado de 19 millones, 6 millones tienen

un vencimiento superior al ejercicio 2012, 3 millones tienen un vencimiento en 2014 y 10 millones en 2017.

La valoración de estos productos durante el ejercicio ha sido la siguiente:

Tipo	Valoración a 31/12/2009	Valoración a 31/12/2008	Impacto en PyG
Pasivos por permutas financieras	1.260.017,15	937.657,40	-322.359,75

9.b Información Relacionada con la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el Patrimonio Neto

La valoración de los instrumentos financieros ha sido revisada y ha producido los siguientes impactos:

2009 - Activos disponibles para la vta.	Impacto en PyG	Impacto en Patrimonio Neto
A valor razonable	0,00	-33.467,65
A coste (por deterioros)	-97.021,53	

2008 - Activos disponibles para la vta.	Impacto en PyG	Impacto en Patrimonio Neto
A valor razonable		-89.505,12
A coste (por deterioros)	-232.594,13	

Los activos disponibles para la venta a valor razonable corresponden a inversiones financieras a largo plazo en acciones de sociedades que cotizan en Bolsa.

Las pérdidas procedentes de activos disponibles para la venta valorados a coste corresponden íntegramente al deterioro de la participación de METRORED PLC. La participación en esta sociedad y su valoración es la siguiente:

	Nº acciones	Valor nominal	Valor coste	Deterioro	Valor neto
Metrored PLC	10.026.139,00	1.002.613,90	1.002.666,30	-464.516,46	538.149,84

9.c Otra Información

Los importes disponibles de las líneas de descuento así como de las pólizas de crédito son las siguientes:

Ejercicio 2009

Tipo	Saldo Dispuesto	Límite	Saldo Disponible
Líneas de endoso de certificaciones	8.513.535,75	12.100.000,00	3.586.464,25
Pólizas de crédito	9.506.250,28	11.875.000,00	2.368.749,72
Descuento de pagarés	2.469.986,30	2.469.986,30	0,00
Confirmings descontados	697.845,74	697.845,74	0,00
	21.187.618,07	27.142.832,04	5.955.213,97

Ejercicio 2008

Tipo	Saldo Dispuesto	Límite	Saldo Disponible
Líneas de endoso de certificaciones	9.553.713,22	12.268.600,61	2.714.887,39
Pólizas de crédito	19.890.835,00	22.375.000,00	2.484.165,00
Descuento de pagarés	288.775,81	288.775,81	0,00
	29.733.324,03	34.932.376,42	5.199.052,39

Las deudas con garantía real a la fecha de cierre del ejercicio son las siguientes:

Ejercicio 2009

Tipo	Deudas cp	Deudas lp	Total
Préstamos hipotecarios	3.040.776,49	42.717.641,31	45.758.417,80
Otros	1.188.130,86	440.996,39	1.629.127,25
	4.228.907,35	43.158.637,70	47.387.545,05

Ejercicio 2008

Tipo	Deudas cp	Deudas lp	Total
Préstamos hipotecarios	7.978.459,13	23.245.029,10	31.223.488,23
Otros	0,00	0,00	0,00
	7.978.459,13	23.245.029,10	31.223.488,23

No existen compromisos firmes de compra de activos financieros.

9.d Información sobre la Naturaleza y Nivel de Riesgo de los Instrumentos Financieros

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito derivado de fallo de contraparte está atenuado por las políticas en cuanto a diversificación y control exhaustivo de la deuda en cada momento. Las sociedades del grupo no utilizan otros instrumentos financieros para reducir el riesgo de crédito. El volumen de impagados se ha mantenido habitualmente en magnitudes poco significativas.

b) Riesgo de Liquidez

La política de liquidez del Grupo asegura el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a obtención de fondos en condiciones gravosas. El fondo de maniobra positivo que presenta el balance es reflejo de dicha política.

c) Riesgo de Cambio

El grupo no mantiene instrumentos financieros denominados en moneda extranjera.

d) Riesgo de Interés

En general, la mayor parte de las deudas están contratadas a interés variable y referenciadas a Euríbor. Pese a que el grupo no tiene registradas coberturas específicas sobre flujos de efectivo por riesgos de tipos de interés, la sociedad dominante ha contratado permutas financieras sobre tipos de interés con objeto de minorar parte de este riesgo. El importe nominal de estos contratos es de 19 millones de euros frente a unas deudas con entidades de crédito de 69 millones de euros (63,8 millones en 2008).

9.e Fondos Propios

a) Acciones de la Sociedad Dominante

El capital social de la Sociedad Dominante está representado por 475.000 acciones ordinarias nominativas con un valor nominal de 10 euros por acción. Todas las acciones tienen los mismos derechos políticos y económicos y no tienen ningún tipo de limitación. No hay acciones admitidas a cotización.

No existen acciones de la Sociedad Dominante en poder del Grupo.

No hay restricciones en relación a las reservas salvo las establecidas por la legislación mercantil para la reserva legal, que está dotada en 950.000 euros, al tope que marca la ley para el capital.

b) Reservas en Sociedades Consolidadas

Tal y como se explica en la Nota 3.a la diferencia negativa de primera consolidación generada con anterioridad al 1 de enero de 2008, fecha de transición al nuevo PGC, por diferencia entre el valor teórico de la participación de la Sociedad Dominante respecto a los fondos propios de las sociedades integradas y la valoración de la inversión en dichas participaciones en el activo de la Sociedad Dominante en esa fecha forma parte del saldo de la cuenta de "Reservas en sociedades consolidadas".

El detalle de la formación de las reservas en sociedades consolidadas desde la primera consolidación ha sido el siguiente:

	Diferencia negativa primera consolidación	Atribución resultados desde primera consolidación	Dividendos transferidos a Sociedad Dominante	Saldo 31/12/2009
Por integración global de:				
Arcadi Pla, S.A.	238.825,42	1.721.444,64	0,00	1.960.270,06
C.P.M., S.A.	0,00	223.530,28	0,00	223.530,28
Servicontratas, S.A.	0,00	359.587,10	0,00	359.587,10
Renticontratas, S.L.	0,00	78.869,62	0,00	78.869,62
Cantabria Invercontratas, S.L.	0,00	-2.429,79	0,00	-2.429,79
Inmobiliaria Rocatallada, S.L.	0,00	22.318,87	-22.318,87	0,00
Por integración proporcional de:				
Geriátrico Manacor, S.A.	0,00	-902,99	0,00	-902,99
Novaedat Picafort, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00
	238.825,42	2.402.417,73	-22.318,87	2.618.924,28

En cuanto al movimiento de la cuenta durante el ejercicio 2009 ha sido el siguiente:

	Saldo 01/01/2009	Atribución Resultado 2008	Dividendos Transferidos a Sociedad Dominante	Saldo 31/12/2009
Por integración global de:				
Arcadi Pla, S.A.	1.570.117,49	390.152,57	0,00	1.960.270,06
C.P.M., S.A.	58.878,07	164.652,21	0,00	223.530,28
Servicontratas, S.A.	356.672,24	2.914,86	0,00	359.587,10
Renticontratas, S.L.	-45.644,12	124.513,74	0,00	78.869,62
Cantabria Invercontratas, S.L.	-1.939,65	-490,14	0,00	-2.429,79
Inmobiliaria Rocatallada, S.L.	548,95	21.769,92	-22.318,87	0,00
Por integración proporcional de:				
Geriátrico Manacor, S.A.	-5.814,64	4.911,65	0,00	-902,99
Novaedat Picafort, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00
	1.932.818,34	708.424,81	-22.318,87	2.618.924,28

c) Reservas en Sociedades Puestas en Equivalencia

El movimiento durante el ejercicio 2009 de las reservas asociadas a la puesta en equivalencia

a la que se refiere la Nota 10 ha sido el siguiente, en euros:

	Saldo 01/01/2008	Atribución Resultado 2008	Dividendos Transferidos a Sociedad Dominante	Saldo 31/12/2008
Lucentum Ocio, S.L.	-394.707,53	-59.735,00	0,00	-454.442,53
Promociones Termale Caritum, S.L.	0,00	-38.488,77	0,00	-38.488,77
	-394.707,53	-98.223,77	0,00	-492.931,30

Nota 10 Participaciones en Sociedades Puestas en Equivalencia

El movimiento durante el ejercicio 2009 de las participaciones puestas en equivalencia ha sido el siguiente, en euros:

	Saldo 01/01/2009	Integración Resultado 2009	Saldo 31/12/2009
Lucentum Ocio, S.L.	2.205.557,47	-68.871,72	2.136.685,75
Promociones Termale Caritum, S.L.	702.974,00	-13.947,17	689.026,83
	2.908.531,47	-82.818,90	2.825.712,57

10.a Lucentum Ocio, S.L.

En esta cuenta se registra la participación del 20% de la Sociedad Dominante mediante aportaciones en la constitución en el ejercicio 2001 y sucesivas ampliaciones de capital en Lucentum Ocio, S.L.

	Capital	Reservas y rds. ejerc. anteriores	Resultado 2009	Total Patrimonio Neto
Lucentum Ocio, S.L.	13.300.000,00	-2.272.212,65	-344.358,62	10.683.428,73
20% correspondiente al Grupo	2.660.000,00	-454.442,53	-68.871,72	2.136.685,75
Puesta en equivalencia				
Valor en libros participación				2.660.000,00
Reservas en sociedades puestas en equivalencia				-454.442,53
Integración pérdida 2009				-68.871,72
Total participación puesta en equivalencia en Lucentum Ocio, S.L.				2.136.685,75

10.b Promociones Termale Caritum, S.L.

Se integra en esta cuenta la participación del 30% del Grupo en la sociedad asociada Promociones Termale Caritum, S.L.

	Capital	Reservas y rds. ejerc. anteriores	Resultado 2009	Subvenciones, Donaciones y Legados	Total Patrimonio Neto
Promociones Termale Caritum, S.L.	2.250.000,00	-315.320,37	-46.490,58	408.567,04	2.296.756,09
30% correspondiente al Grupo	675.000,00	-94.596,11	-13.947,17	122.570,11	689.026,83
Puesta en equivalencia					
Valor en libros participación					716.461,46
Integración pérdida 2009					-13.947,17
Reservas en sociedades puestas en equivalencia					-38.488,77
Fondo de comercio en sociedades consolidadas					-97.568,80
Subvenciones, donaciones y legados en sociedades puestas en equivalencia					122.570,11
Total participación puesta en equivalencia en Promociones Termale Caritum, S.L.					689.026,83

Nota 11 Existencias

El detalle a 31 de diciembre de 2009 del epígrafe de existencias clasificado por actividad y por naturaleza es el siguiente:

Actividad Constructora	2009	2008
Materias primas	705,20	7.904,57
Existencias por obras a terceros	104.521.528,25	119.544.099,69
Total actividad constructora	104.522.233,45	119.552.004,26
Actividad Promotora		
Terrenos	8.168.829,74	8.168.829,74
Existencias área inmobiliaria	19.213.909,28	16.317.368,58
Promociones terminadas	1.763.691,19	3.373.795,83
Anticipos a proveedores	3.598.865,34	3.828.635,50
Total actividad inmobiliaria	32.745.295,55	31.688.629,65
Total Existencias	137.267.529,00	151.240.633,91

En referencia a las existencias por actividad constructora del grupo, éstas recogen todos los costes derivados de la construcción a terceros que no se llevarán a la cuenta de resultados hasta que éstas estén terminadas. Relacionados con estos trabajos se han emitido certificaciones a cuenta por valor de 117.507.847,22 euros (140.795.435,08 en 2008) que figuran registradas en el pasivo como anticipos de clientes (ver Nota 14).

Así el epígrafe existencias por obras a terceros recoge todos los costes de las obras que se encuentran en curso a la fecha de cierre. Principalmente se trata de construcción de edificaciones aunque también engloba obra civil.

El epígrafe existencias inmobiliaria corresponde a los costes de las promociones en curso. Las partidas más importantes que componen este saldo son una promoción de la C/ Ataulfo 11 de Barcelona, otra en la C/ Avenir 58 de Barcelona y otra en Porqueres (Girona). Las tres promociones, que tienen una valoración conjunta al cierre de 16.915.196,68 euros (14.360.657 euros en 2008), cuentan con la financiación de préstamos con garantía real dispuestos al

cierre del ejercicio en 11.675.363,18 euros (10.837.734 euros en 2008).

El epígrafe promociones terminadas corresponde a las unidades pendientes de venta a la fecha de cierre del ejercicio de la promoción de viviendas que la sociedad promovió y construyó en Vilanova y la Geltrú. Las unidades pendientes de venta se esperan vender en el próximo ejercicio sin dificultades al tratarse de una promoción destinada a primera residencia y por su ubicación en el centro de la población. Estas existencias están afectas a deudas por préstamos a promotor con garantía hipotecaria cuyo capital pendiente al cierre del ejercicio ascendía a 229.016,30 euros.

Entre los anticipos a proveedores figura un anticipo por 3,4 millones de euros en forma de prima de opción de compra de vencimiento en 2011 prorrogable y sujeto en precio y condiciones a la gestión urbanística de un solar en la C/ Bonaplata del Barrio de Sarriá en Barcelona para la construcción de viviendas de primera residencia.

Las existencias de inmobiliaria incorporan gastos financieros capitalizados en el ejercicio

por importe de 271.054,39 euros (470.826,82 euros en 2008). El criterio para la incorporación de los gastos financieros se basa en que se activan los gastos financieros específicos de aquellas promociones iniciadas hasta que estas se encuentran en fase de entrega de llaves.

No se ha considerado necesario efectuar correcciones valorativas por deterioro. Al margen de los créditos con garantía hipotecaria a los que se ha hecho mención no hay otras limitaciones a la disponibilidad de las existencias.

Nota 12 Intereses de Socios Externos

Corresponde al valor de la participación de los socios externos en el patrimonio de las sociedades consolidadas. Asimismo el saldo que se muestra en la cuenta de pérdidas y ganancias "Resultado atribuido a socios externos" representa su participación en el resultado consolidado del ejercicio. Tal y como se indica en la Nota 1.b en el ejercicio actual

se ha liquidado la sociedad Inmobiliaria Rocatallada, S.L. en la que había la participación de socios externos por lo que no hay saldo en las rúbricas mencionadas.

Los valores para el ejercicio 2008 eran los siguientes:

Inmobiliaria Rocatallada, S.L.	
% socios externos	50%
Participación en Capital y reservas	2.548,94
Rtdo atribuido a socios externos	21.769,92
Ajustes por cambios de valor	0,00
Subvenciones, donaciones y legados	0,00
Total intereses socios externos	24.318,86

El movimiento de esta partida en el ejercicio 2008 fue el siguiente, en euros:

Saldo inicial	537.048,95
Reducción de capital Inmobiliaria Rocatallada, S.L.	-498.000,00
Dividendos por resultados 2007 percibidos por socios externos	-36.500,00
Resultados del ejercicio 2008	21.769,92
Ajustes valoración atribuibles a socios externos	0,00
Subvenciones, donaciones y legados atribuible a socios externos	0,00
Saldo al cierre del ejercicio	24.318,87

La liquidación del saldo de socios externos en 2009 ha sido la siguiente:

Saldo inicial	24.318,87
Devolución capital de socios externos	-2.000,00
Resto cuota de liquidación de socios externos	-16.419,55
Costes liquidación atribuibles a socios externos	-5.899,32
Saldo al cierre del ejercicio	0,00

Nota 13 Situación Fiscal

13.a Impuesto sobre Sociedades

El grupo no tributa en régimen de declaración consolidada. El epígrafe "Impuesto sobre Sociedades" recogido en la cuenta de pérdidas y ganancias de los estados financieros adjuntos, refleja la suma de los importes que resultan de las imputaciones individuales como gasto por impuesto de sociedades en cada una de las sociedades del Grupo corregida por el efecto impositivo de las homogeneizaciones

practicadas. Esta corrección ha supuesto un aumento de 62,450,52 euros (65.777,19 euros en 2008) sobre la cifra agregada del gasto por impuesto de sociedades.

La conciliación del importe neto de ingresos y gastos del ejercicio con las bases imponibles agregadas del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

2009	Cuenta de pérdidas y ganancias		Imputaciones directas a patrimonio neto		Total
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones	
Saldo de ingresos y gastos reconocidos de 2009	1.127.005,21	0,00	0,00	-79.029,45	1.047.975,76
Impuesto sobre sociedades consolidado	446.096,43	0,00	0,00	-33.869,78	412.226,65
Diferencias permanentes	105.137,76	0,00	0,00	0,00	105.137,76
- Por liquidaciones individuales	0,00	0,00			0,00
- Por homogeneización dividendos internos	22.318,87	0,00	0,00	0,00	22.318,87
- Por participación en pérdidas y patrimonio neto de sociedades puestas en equivalencia	82.818,89	0,00	0,00	0,00	82.818,89
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio	208.168,39	-1.466,31	11.885,23	-824,29	217.763,02
- Por liquidaciones individuales		-1.466,31	11.885,23	-824,29	9.594,63
- Por homogeneización de operaciones internas	208.168,39	0,00	0,00	0,00	208.168,39
Diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores	0,00	-21.113,21	101.838,29	0,00	80.725,08
- Por liquidaciones individuales	0,00	-21.113,21	101.838,29	0,00	80.725,08
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores					0,00
Bases Imponibles Individuales Agregadas					1.863.828,27
Estas bases imponibles individuales agregadas se desglosan en:			Positivas		1.892.604,45
			Negativas		-28.776,18

El impuesto sobre beneficios corriente del ejercicio es el resultado de la aplicación del tipo de gravamen del 30% sobre las bases imponibles individuales positivas agregadas que ascienden a 1.892.604,45 euros, una vez aplicadas deducciones por formación por un

importe de 284,49 euros y bonificaciones derivadas de arrendamiento de viviendas por 57.365,13 euros. El desglose del gasto/ingreso consolidado por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2009:

Variación Impuesto Diferido 2009					
		De activo		De pasivo	
	Impuesto corriente	Por variación diferencias temporarias	Crédito impositivo	Por variación diferencias temporarias	Total
Imputación a pérdidas y					
ganancias	510.131,74	-62.450,52	-8.358,64	6.773,85	446.096,43
- A operaciones continuadas	510.131,74	-62.450,52	-8.358,64	6.773,85	446.096,43
Imputación a patrimonio neto					
0,00	0,00	-3.520,03	0,00	-30.349,75	-33.869,78
- Por valoración de instrumentos financieros		-3.520,03		-10.823,26	-14.343,29
- Por subvenciones, donaciones y legados recibidos				-19.526,49	-19.526,49
Total gasto reconocido en patrimonio neto por impuesto sobre beneficios consolidado 2009					412.226,65

El impuesto sobre beneficios corriente del ejercicio anterior es el resultado de la aplicación del tipo de gravamen del 30% sobre las bases imponibles individuales positivas agregadas de 2008 que eran de 2.835.322,41 euros, una vez aplicadas

deducciones por formación por un importe de 1.117,69 euros y bonificaciones derivadas de arrendamiento de viviendas por 17.867,27 euros. El desglose del gasto/ingreso consolidado por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2008:

Variación Impuesto Diferido 2008					
		De activo		De pasivo	
	Impuesto corriente	Por variación diferencias temporarias	Crédito impositivo	Por variación diferencias temporarias	Total
Imputación a pérdidas y					
ganancias	831.708,78	260.599,05	2.104,99	-108.747,20	985.665,62
- A operaciones continuadas	831.708,78	260.599,05	2.104,99	-108.747,20	985.665,62
Imputación a patrimonio neto					
0,00	0,00	-49.384,34	0,00	186.763,39	137.379,05
- Por valoración de instrumentos financieros		-49.384,34		11.025,00	-38.359,34
- Por subvenciones, donaciones y legados recibidos				175.738,39	175.738,39
Total gasto reconocido en patrimonio neto por impuesto sobre beneficios consolidado 2008					1.123.044,67

El balance consolidado muestra activos y pasivos por impuesto corriente que son los importes agregados a liquidar por las

sociedades del Grupo por el impuesto de sociedades. El detalle es el siguiente:

2009 Sociedad del Grupo con:				
BI Positiva y Rdo. Liquidación IS				
	A Ingresar	A Devolver	BI negativa	Total Activos y Pasivos por Impuesto
Impuesto corriente	-439.562,84	-70.568,90	0,00	-510.131,74
Retenciones y pagos fraccionados	97.869,07	141.143,62	0,00	239.012,69
Pasivos por impuesto corriente	-341.693,77	0,00	0,00	-341.693,77
Activos por impuesto corriente		70.574,72	0,00	70.574,72

2008 Sociedad del Grupo con:				
BI Positiva y Rdo. Liquidación IS				
	A Ingresar	A Devolver	BI negativa	Total Activos y Pasivos por Impuesto
Impuesto corriente	-830.459,55	-1.249,23	0,00	-831.708,78
Retenciones y pagos fraccionados	343.148,93	31.237,93	0,00	374.386,86
Pasivos por impuesto corriente	-487.310,62	0,00	0,00	-487.310,62
Activos por impuesto corriente		29.988,70	0,00	29.988,70

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos es la siguiente:

Ejercicio 2009

Activos por créditos por pérdidas a compensar y por deducciones y bonificaciones pendientes de aplicar	Ejercicio origen registrado	Pérdidas a compensar	Crédito impositivo
Créditos por pérdidas a compensar registrados		30.177,67	9.053,30
Derechos por pérdidas a compensar no registrados	2008	490,14	0,00
Derechos por pérdidas a compensar no registrados	2009	914,05	0,00

No hay derechos por deducciones y bonificaciones pendientes de aplicación

Activos por diferencias temporarias deducibles	Diferencias Temporarias	Impuesto Diferido
Por imputación a Patrimonio neto de minusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	176.348,48	52.904,54
Por homogeneizaciones de consolidación	27.015,12	8.104,54
Otros	0,00	0,00
Total Activos por Impuesto Diferido		70.062,38

Pasivos por diferencias temporarias imponibles	Diferencias Temporarias	Impuesto Diferido
Por imputación a patrimonio neto de plusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	673,07	201,92
Por amortización acelerada de contratos de arrendamiento financiero	256.708,24	77.012,47
Por diferimiento por reinversión de beneficios del inmovilizado	2.899.355,46	1.016.989,39
Por ajustes homogeneizaciones de consolidación	0,00	0,00
Por efecto impositivo subvenciones recibidas en empresas grupo	520.706,34	156.211,90
Otros		0,00
Total Pasivos por Impuesto Diferido		1.250.415,68

Ejercicio 2008

Activos por créditos por pérdidas a compensar y por deducciones y bonificaciones pendientes de aplicar	Ejercicio origen	Pérdidas a compensar	Crédito impositivo registrado
Créditos por pérdidas a compensar registrados		2.315,52	694,66
Derechos por pérdidas a compensar no registrados	2008	490,14	0,00

No hay derechos por deducciones y bonificaciones pendientes de aplicación

Activos por diferencias temporarias deducibles	Diferencias Temporarias	Impuesto Diferido
Por imputación a Patrimonio neto de plusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	164.614,86	49.384,34
Por homogeneizaciones de consolidación	4.486,06	1.345,82
Otros	30,00	9,00
Total Activos por Impuesto Diferido		51.433,82

Pasivos por diferencias temporarias imponibles	Diferencias Temporarias	Impuesto Diferido
Por imputación a patrimonio neto de minusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	36.750,00	11.025,00
Por amortización acelerada de contratos de arrendamiento financiero	157.150,82	51.823,02
Por diferimiento por reinversión de beneficios del inmovilizado	2.899.355,46	1.016.989,39
Por ajustes homogeneizaciones de consolidación	185.639,33	55.691,80
Por efecto impositivo subvenciones recibidas en empresas grupo	585.794,63	175.738,39
Otros		18.415,60
Total Pasivos por Impuesto Diferido		1.329.683,20

En el ejercicio 2007 la Sociedad dominante firmó una acta de disconformidad del impuesto sobre beneficios del ejercicio 2001 por importe de 1.988.174,34 euros que incluye cuotas, intereses y sanciones, por divergencias de criterio en la aplicación del diferimiento por reinversión de la plusvalía derivada de la venta de un elemento del inmovilizado material. Esta acta de disconformidad se encuentra recurrida

ante las instancias oportunas y desde la empresa se considera que se atenderán nuestras alegaciones sin más problemas. La deuda derivada de la cuota del impuesto a la que se refiere la mencionada acta figura registrada en el pasivo del balance dentro de los impuestos diferidos a largo plazo por valor de 1.016.989,39 euros que corresponden a las cuotas a revertir por la plusvalía diferida.

13.b Otros Tributos

El detalle de las cuentas de activos y pasivos con administraciones públicas por otros tributos distintos del impuesto sobre beneficios que figuran incluidos respectivamente dentro

de los saldo de las rúbricas B.III.4 del activo corriente y B.V.4 del pasivo corriente, es la siguiente:

Otros créditos con Administraciones públicas	2009	2008
H.P. deudor por IVA de UTE's	242.178,92	188.140,89
H.P. deudor por Iva empresas grupo	531.953,48	205.602,30
Otros créditos con Administraciones públicas	2.598,89	57.072,36
	776.731,29	450.815,55

Otros Deudas con Administraciones públicas	2009	2008
Hacienda Pública acreedora por IVA repercutido no devengado	4.389.404,67	5.211.633,87
Hacienda Pública acreedora por IVA	473.031,65	52.167,97
Hacienda Pública acreedora por retenciones practicadas	296.663,10	343.340,74
Hacienda Pública acreedora por diversos conceptos UTEs	107.738,94	715,33
Hacienda Pública acreedora por diversos conceptos extranjero	172.729,25	163.612,25
Organismos de seguridad social acreedores	278.694,03	316.466,61
Otros	0,00	14.721,48
	5.718.261,63	6.102.658,25

En el sector de las empresas constructoras el devengo del IVA no se produce hasta el cobro de la certificación emitida o bien hasta que la obra está sustancialmente terminada y se ha procedido a la entrega de la misma y la recepción por parte del cliente. El saldo de 4.389.404,67 euros del detalle anterior corresponde a las cuotas de IVA de certificaciones emitidas en las que este tributo aún no se había devengado al cierre del ejercicio.

Estas sociedades tienen abiertos a inspección para los impuestos que le son de aplicación,

los ejercicios legalmente no prescrito, considerándose que no existen contingencias significativas que puedan derivar en el devengo de pasivos importantes como consecuencia de una eventual comprobación. Para cada sociedad el impuesto se ha calculado en base al resultado económico contable obtenido por la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente es coincidente con el resultado fiscal, entendiéndose este como base imponible del impuesto.

Nota 14 Ingresos y Gastos

14.a Aprovisionamientos Desglose

Tipo	2009	2008
Compras aplicadas a promociones inmobiliarias	654.600,00	0,00
Compra de materiales	11.758.125,89	13.855.966,11
Compra de otros aprovisionamientos	187.164,65	217.314,06
Trabajos realizados por subcontratistas y otras empresas	92.081.895,24	76.093.983,92
Otras compras	4.692.502,12	6.401.916,20
Compras de uniones temporales de empresas	3.585.149,61	142.654,20
Devoluciones y rappels compras	-1.871.116,78	-3.592.577,61
Transferencias de Inmovilizado a existencias	0,00	0,00
Total aprovisionamientos	111.088.320,73	93.119.256,88

14.b Gastos de Personal

El epígrafe de Gastos de personal de la cuenta de pérdidas y ganancias incluye, en euros:

Tipo	2009	2008
Sueldos y salarios	10.569.511,38	11.814.310,19
Indemnizaciones	236.365,56	42.655,04
Seguridad social a cargo de la empresa	2.829.975,21	3.149.471,40
Aportaciones a planes de pensiones	0,00	10.000,00
Otros gastos sociales	99.210,82	102.633,60
Total gastos de personal	13.735.062,97	15.119.070,23

14.c Conciliación de la Cifra de Negocios con la Certificación a Cuenta

La totalidad de la cifra de negocios corresponde a obras, trabajos y servicios realizados en territorio español.

compuesto principalmente por las dos actividades que el grupo desarrolla. El importe correspondiente a cada actividad es el siguiente:

El importe neto de la cifra de negocios está

	Importes	Importes
Actividad constructora		
Ventas por obras y servicios	126.246.285,87	117.366.635,61
Variación de facturación diferida por obras en curso	23.404.440,88	-23.161.714,59
Total actividad constructora	149.650.726,75	94.204.921,02
Actividad Inmobiliaria		
Ventas área inmobiliaria	1.386.663,63	9.882.468,29
Total actividad inmobiliaria	1.386.663,63	9.882.468,29
Importe Neto de la Cifra de Negocios	151.037.390,38	104.087.389,31

El volumen de certificación y su reflejo en la cuenta de pérdidas y ganancias en cuanto a la

cifra de negocio es el siguiente:

	2009	2008
Total certificaciones emitidas	126.246.285,87	117.366.635,61
Variación certificación a cuenta de obras en curso por aplicación del método del contrato cumplido	23.404.440,88	-23.161.714,59
Importe neto cifra de negocios	149.650.726,75	94.204.921,02
Distribución del total de certificaciones emitidas		
Imputadas a la cifra de negocios del ejercicio por obras y trabajos entregados al cierre	44.297.193,15	34.638.725,16
Imputadas como anticipos de clientes por obras en curso al cierre	81.949.092,71	82.727.910,44
Certificaciones emitidas en el ejercicio	126.246.285,86	117.366.635,60
Origen de la producción de la cifra de negocios		
Por certificaciones emitidas en el ejercicio	44.297.193,15	34.638.725,16
Por certificaciones emitidas ejercicios anteriores	105.353.533,60	59.566.195,86
Ingresos por trabajos entregados al cierre	149.650.726,75	94.204.921,02
Certificación a cuenta que figura como anticipos de clientes:		
Por certificaciones emitidas en el ejercicio	81.949.092,71	82.727.910,44
Por certificaciones emitidas en ejercicios anteriores	35.558.754,51	58.067.524,64
Certificación por trabajos en curso al cierre	117.507.847,22	140.795.435,08

14.d Aportación de cada Sociedad Incluida en el Perímetro de Consolidación a los Resultados Consolidados

2009	Resultados individuales	Ajustes y homogeneizaciones	Resultado consolidado	Resultado atribuido a socios externos	Resultado atribuido a la sociedad dominante
Sociedad Dominante					
Contratas y Obras EC, S.A.	180.388,28	-168.036,73	12.351,55		12.351,55
Por integración global de					
Arcadi Pla, S.A.	724.679,34		724.679,34		724.679,34
C.P.M., S.A.	205.257,33		205.257,33		205.257,33
Servicontratas, S.A.	73.115,39		73.115,39		73.115,39
Renticontratas, S.L.	214.838,04		214.838,04		214.838,04
Cantabria Invercontratas, S.L.	-914,05		-914,05		-914,05
Por integración proporcional de					
Geriátrico Manacor, S.A.	-39.006,98		-39.006,98		-19.503,49
Novaedat Picafort, S.A.	0,00		0,00		0,00
Por puesta en equivalencia					
Lucentum Ocio, S.L.	-344.358,62		-344.358,62		-68.871,72
Promociones Termale Caritum, S.L.	-46.490,58		-46.490,58		-13.947,17
Total Consolidado				0,00	1.127.005,21

Los ajustes y homogeneizaciones en 2009 incluyen la eliminación de resultados derivados de la liquidación de la sociedad dependiente Inmobiliaria Rocatallada, S.L. por 22.318,87

euros. El resto corresponde al efecto, neto de su efecto impositivo, por homogeneizaciones temporales de transacciones intergrupo.

2008	Resultados individuales	Ajustes y homogeneizaciones	Resultado consolidado	Resultado atribuido a socios externos	Resultado atribuido a la sociedad dominante
Sociedad Dominante					
Contratas y Obras EC, S.A.	1.517.848,52	115.803,23	1.633.651,75		1.633.651,75
Por integración global de					
Arcadi Pla, S.A.	391.722,69	-1.570,12	390.152,57		390.152,57
C.P.M., S.A.	164.652,21		164.652,21		164.652,21
Servicontratas, S.A.	2.914,86		2.914,86		2.914,86
Renticontratas, S.L.	124.513,74		124.513,74		124.513,74
Cantabria Invercontratas, S.L.	-490,14		-490,14		-490,14
Inmobiliaria Rocatallada, S.L.	43.539,83		43.539,83	21.769,92	21.769,92
Por integración proporcional de					
Geriátrico Manacor, S.A.	9.823,30		9.823,30		4.911,65
Novaedat Picafort, S.A.	0,00		0,00		
Por puesta en equivalencia					
Lucentum Ocio, S.L.	-298.674,98		-298.674,98		-59.735,00
Promociones Termale Caritum, S.L.	-128.295,91		-128.295,91		-38.488,77
Total Consolidado				21.769,92	2.243.852,78

Los ajustes y homogeneizaciones en 2008 incluyen la eliminación de dividendos internos por 36.500 euros. El resto corresponde al efecto, neto de su

efecto impositivo, por homogeneizaciones temporales de transacciones intergrupo.

Nota 15 Provisiones y Contingencias

El grupo tiene a 31 de diciembre de 2009 dotadas provisiones a corto plazo por importe de 680.038,41 euros.

Principalmente se tratan de consignaciones por diversos procesos judiciales vinculados a

operaciones del tráfico habitual del grupo abiertos a la fecha de cierre del ejercicio.

Los movimientos de las provisiones en el ejercicio han sido los siguientes:

	2009	2008
Saldo inicial	642.466,88	821.673,42
Dotaciones	65.608,15	34.218,51
Aplicaciones	0,00	-143.073,91
Excesos	-28.036,62	-70.351,14
Saldo final	680.038,41	642.466,88

En opinión de la Dirección, al margen del acta de disconformidad a la que se refiere la Nota

13.1, no hay otros pasivos contingentes relevantes dignos de mención.

Nota 16 Subvenciones, Donaciones y Legados

16.a Subvenciones en Sociedades Consolidadas

La sociedad del grupo Renticontratas, S.L. recibió en el ejercicio 2008 subvenciones como ayuda para la explotación del arrendamiento de viviendas bajo el régimen de

protección oficial. Estas subvenciones son no reintegrables y se estima que su repercusión a los ingresos se hará en 10 años.

	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Importe total de la subvención	650.882,92	195.264,88	455.618,04
Imputación en 2008	65.088,29	19.526,49	45.561,80
Pendiente a 31/12/2008	585.794,63	175.738,39	410.056,24
Imputación en 2009	65.088,29	19.526,49	45.561,80
Pendiente a 31/12/2009	520.706,34	156.211,90	364.494,44

16.b Subvenciones en Sociedades Puestas en Equivalencia

La sociedad asociada Promociones Termaleas Caritum, S.L. recibió en el ejercicio 2008 subvenciones no reintegrables. Dicha sociedad

ha sido puesta en equivalencia (ver Nota 10). El impacto de las subvenciones puestas en equivalencia ha sido el siguiente:

	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Importe total de la subvención	544.756,05	136.189,01	408.567,04
Imputación en 2008	0,00	0,00	0,00
Pendiente a 31/12/2008	544.756,05	136.189,01	408.567,04
Imputación en 2009	0,00	0,00	0,00
Pendiente a 31/12/2009	544.756,05	136.189,01	408.567,04
porcentaje de participación del Grupo			30%
Total subvención incorporada a patrimonio neto del Grupo			122.570,11

En la medida en que esta sociedad esta en fase de puesta en marcha y no ha iniciado su actividad no se ha realizado ninguna

imputación de esta subvención a resultados del ejercicio.

Nota 17 Negocios Conjuntos

El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2009 de las Ute's en las que participaba el grupo a 31 de diciembre de 2009, se han integrado en las presentes cuentas anuales en proporción a su porcentaje de participación en la misma, una vez

realizada la correspondiente homogeneización temporal y valorativa, así como la eliminación de resultados no realizados y saldos activos y pasivos recíprocos. Las uniones temporales en las que participa el Grupo son:

	Actividad	Porcentaje participación	Cifra de neg. aportada al Grupo en 2009	Cifra de neg. aportada al Grupo en 2008		
Ute Colt España SA	Contratas y Obras ECSA	Construcción	50%	0,00	36.462,09	
UTE Tau Icesa	Contratas y obras ECSA	Construcción	50%	0,00	0,00	
UTE	Contratas y obras ECSA	Fherlop	Construcción	50%	0,00	0,00
UTE	Castellar Constr	Calaf SA				
Contratas y obras	ECSA	Construcción	50%	0,00	0,00	
UTE	Costa Brava Constr	Calaf SA				
Contratas y obras	ECSA	Construcción	50%	0,00	0,00	
UTE	Contratas y Obras	ECSA				
Cleop SA	Manacor	Construcción	50%	37.860,00	2.788.940,77	
UTE	Tram Parc de la Marina	Construcción	50%	39.351,88	0,00	
				77.211,88	2.825.402,86	

Al cierre del ejercicio la valoración de los trabajos en curso integrados por la participación en uniones temporales de empresas ascendía a 3.810.504,09 euros (61,273,11 euros en 2008). El importe de las certificaciones a cuenta integradas como anticipos de clientes por el mismo concepto

ascendía a 5.726.371,94 euros (51.250,64 euros en 2008).

No hay compromisos de inversiones de capital adicionales en las UTEs ni contingencias derivadas de la participación del grupo en las UTEs.

Nota 18 Hechos Posteriores al Cierre

En el tiempo transcurrido desde el cierre del ejercicio hasta la formulación de las presentes cuentas anuales no se han producido

acontecimientos dignos de mención que tengan influencia sobre las mismas.

Nota 19 Operaciones con Partes Vinculadas

19.a Operaciones entre Sociedades Incluidas en el Perímetro de Consolidación

Las operaciones con sociedades vinculadas que se corresponden con las realizadas entre las sociedades que forman el conjunto consolidable han sido eliminadas en el proceso de consolidación.

En cuanto a los saldos y transacciones con sociedades asociadas puestas en equivalencias son los siguientes:

Saldos deudores al cierre del ejercicio	2009	2008
Créditos a largo plazo a sociedades puestas en equivalencia	1.288.946,00	720.946,00
Existencias por obras a sociedades puestas en equivalencia	7.332.106,37	2.430.511,44
Saldos comerciales a empresas puestas en equivalencia	590.240,71	0,00
Créditos a corto plazo a sociedades puestas en equivalencia	31.664,40	0,00
Intereses registrados como ingreso del ejercicio	36.453,25	0,00
Saldos acreedores al cierre del ejercicio		
Anticipos de clientes por obras a sociedades puestas en equivalencia	8.560.829,02	2.991.219,15

Los saldos de existencias, saldos comerciales deudores y anticipos de clientes a terceros corresponden a la ejecución de una obra en curso para la empresa asociada Promociones Termal Caritum, S.L. El Grupo mantiene un crédito a largo plazo a su favor con esta sociedad que al cierre del ejercicio ascendía a 874.146,00 euros (454.146 euros en 2008) y figura registrado en la rúbrica A.IV.2 del activo no corriente. El crédito ha devengado ha generado un ingreso por intereses a favor del Grupo de 36.453,25 euros.

La Sociedad Dominante mantiene un saldo a su favor con la sociedad asociada Lucentum Ocio, S.L. que al cierre del ejercicio ascendía a 414.800,00 euros (266.800 euros en 2008) y figura registrado en la rúbrica A.IV.2 del activo no corriente. Este crédito no ha devengado intereses en la medida en que se considera como entregas transitorias a cuenta de ampliaciones de capital futuras.

No hay otras operaciones con sociedades asociadas.

19.b Saldos y Transacciones con otras Partes Vinculadas

Al cierre del ejercicio existían los siguientes saldos con otras partes vinculadas:

2009	Administrador Sociedad Dominante	Otras Partes Vinculadas
Saldos deudores al cierre del ejercicio		
Créditos a corto plazo otras partes vinculadas	2.055.764,99	360.573,34
Créditos a largo plazo otras partes vinculadas	0,00	1.861.000,00
Intereses registrados como ingreso del ejercicio	0,00	95.274,38
Saldos acreedores al cierre del ejercicio		
Proveedores otras partes vinculadas	0,00	0,00
Préstamos a corto plazo de otras partes vinculadas	75.000,00	42.391,43
Préstamos a largo plazo de otras partes vinculadas	0,00	3.767.234,83
Intereses registrados como gasto del ejercicio	0,00	182.425,44

2008	Administrador Sociedad Dominante	Otras Partes Vinculadas
Saldos deudores al cierre del ejercicio		
Créditos a corto plazo otras partes vinculadas	1.504.701,00	312.928,33
Créditos a largo plazo otras partes vinculadas	0,00	1.861.000,00
Intereses registrados como ingreso del ejercicio	0,00	87.737,33
Saldos acreedores al cierre del ejercicio		
Proveedores otras partes vinculadas	0,00	18.900,89
Préstamos a corto plazo de otras partes vinculadas	75.000,00	1.652.178,74
Préstamos a largo plazo de otras partes vinculadas	0,00	2.566.501,11
Intereses registrados como gasto del ejercicio	0,00	124.477,00

No ha habido otras operaciones con otras partes vinculadas al margen de los salarios que

se refieren a continuación.

19.c Información Respecto al Personal Clave de la Dirección

El Administrador de la Sociedad Dominante ha percibido, en concepto de salario, 224.622,30 euros (224.655,68 euros en 2008), no existiendo otras retribuciones, ni obligaciones en materia de seguros de vida. No hay otro personal de alta dirección.

En relación a la información respecto de intereses de los administradores, en lo referente al Artículo 127 ter, Capítulo 4 de la Ley 26/2003, durante los ejercicios 2008 y

2009 el administrador de la Sociedad Dominante ni ostenta cargos ni ha mantenido participaciones en el capital de sociedades ajenas al perímetro de consolidación con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de las sociedades del Grupo, ni ha realizado ni realiza actividades por cuenta propia o ajena del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de las sociedades del Grupo.

Nota 20 Otra Información

La plantilla media ocupada durante el ejercicio 2009 ha sido de 330 trabajadores siendo su distribución por categorías la siguiente:

	Plantilla Media		Plantilla al Cierre	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrador Sociedad Dominante	1,00	0,00	1,00	0,00
Directivos	7,50	2,00	7,50	2,00
Mandos intermedios	36,00	16,50	34,50	15,50
Técnicos	53,88	51,75	46,00	54,00
Administrativos	29,02	53,10	29,00	47,00
Personal de obra	74,98	4,00	66,00	4,50
	202,38	127,35	184,00	123,00

La plantilla media ocupada durante el ejercicio 2008 fue de 333 trabajadores siendo su distribución por categorías la siguiente:

	Plantilla Media		Plantilla al Cierre	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrador Sociedad Dominante	1,00	0,00	2,00	0,00
Directivos	8,00	2,50	7,00	2,50
Mandos intermedios	37,00	7,00	39,00	5,00
Técnicos	65,73	39,00	61,00	39,00
Administrativos	28,00	35,00	30,00	33,00
Personal de obra	106,00	4,00	91,00	4,00
	245,73	87,50	230,00	83,50

Los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas y los honorarios facturados a otras sociedades del Grupo por la auditoría de sus cuentas anuales

individuales ascienden, en conjunto, a 39.500 euros. No hay honorarios por servicios de asesoramiento fiscal.

Nota 21 Información Segmentada

Distribución del importe neto de la cifra de negocio correspondiente a las actividades ordinarias:

2009	Cataluña	Madrid	Baleares	Resto España	Total
Obras y servicios para terceros	115.929.574,23	13.969.773,92	9.668.303,98	10.083.074,63	149.650.726,75
Área inmobiliaria	1.386.663,63				1.386.663,63
	117.316.237,86	13.969.773,92	9.668.303,98	10.083.074,63	151.037.390,38

2008	Cataluña	Madrid	Baleares	Aragón	Total
Obras y servicios para terceros	80.970.189,63	8.830.722,37	2.265.457,98	2.138.551,04	94.204.921,02
Área inmobiliaria	9.882.468,29				9.882.468,29
	90.852.657,92	8.830.722,37	2.265.457,98	2.138.551,04	104.087.389,31

En Barcelona, a 30 de marzo de 2010, queda formulada la Memoria, dando su conformidad mediante firma:



FERNANDO TURRO HOMEDES
Administrador único

Balance de Situación a 31 de Diciembre de 2009

Activo	Notas	2009	2008
A) ACTIVO NO CORRIENTE		100.884.839,23	85.147.994,02
I. Inmovilizado Intangible	7	57.366,01	3.681.908,49
1. Concesiones administrativas		0,00	3.074.903,63
2. Aplicaciones informáticas		57.366,01	56.232,86
3. Inmovilizado intangible en curso y anticipos		0,00	550.772,00
II. Inmovilizado Material	5 / 8.a	30.220.673,36	14.455.963,35
1. Terrenos y construcciones		19.959.787,31	11.059.815,80
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.239.468,81	746.683,62
3. Inmovilizado en curso y anticipos		9.021.417,24	2.649.463,93
III. Inversiones Inmobiliarias	6	59.894.326,37	58.503.721,05
1. Terrenos		44.603.298,16	43.639.014,80
2. Construcciones		14.722.821,81	14.662.305,32
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos		568.206,40	202.400,93
IV. Inversiones Financ. Empresas del Grupo y Asociadas Largo Plazo		4.114.658,58	3.629.477,47
1. Participaciones puestas en equivalencia	10	2.825.712,58	2.908.531,47
2. Créditos a sociedades puestas en equivalencia	19.1	1.288.946,00	720.946,00
V. Inversiones Financieras a Largo Plazo	9	6.350.389,12	4.648.126,44
1. Instrumentos de patrimonio		1.063.207,36	1.257.896,18
2. Créditos a terceros		3.798.863,04	2.958.653,57
3. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
4. Otros activos financieros		1.488.318,72	431.576,69
VI. Activos por Impuesto Diferido	13.a	70.062,39	51.433,82
VII. Fondo de Comercio de Sociedades Consolidadas	3.b / 4	177.363,40	177.363,40
B) ACTIVOS CORRIENTES		202.355.501,87	222.022.700,26
I. Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta		0,00	0,00
II. Existencias	11	137.267.529,00	151.240.633,91
1. Terrenos y solares		8.168.829,74	8.168.829,74
2. Materias primas		705,20	7.904,57
3. Existencias por obras de ciclo largo a terceros		103.399.184,45	116.921.318,93
4. Existencias por obras de ciclo corto a terceros		1.122.343,80	2.622.780,76
5. Existencia inmobiliaria de ciclo largo en curso		19.213.909,28	16.317.368,58
6. Promociones terminadas de ciclo largo		1.763.691,19	3.373.795,83
7. Anticipos a proveedores		3.598.865,34	3.828.635,50
III. Deudores Comerciales y Otras Cuentas a Cobrar	9	48.188.412,24	59.089.655,54
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		46.714.592,22	58.452.391,30
Empresas del grupo y asociadas, deudores		0,00	0,00
2. Empresas puestas en equivalencia		590.240,71	0,00
3. Activos por impuesto corriente	13.a	70.574,72	29.988,70
4. Otros deudores	13.b	813.004,59	607.275,54
IV. Inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas a Corto Plazo		31.664,40	0,00
1. Créditos a sociedades puestas en equivalencia		31.664,40	0,00
V. Inversiones Financieras a Corto Plazo	9 / 19	11.690.894,38	8.486.121,94
1. Créditos a empresas		7.884.818,03	5.009.331,93
2. Otros activos financieros		3.806.076,35	3.476.790,01
VI. Periodificaciones a Corto Plazo		3.968,19	2.606,13
VII. Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes	9	5.173.033,66	3.203.682,74
1. Tesorería		5.173.033,66	3.203.682,74
TOTAL ACTIVO (A+B)		303.240.341,10	307.170.694,28

Balance de Situación a 31 de Diciembre de 2009

Patrimonio Neto y Pasivo	Notas	2009	2008
A) PATRIMONIO NETO		48.263.142,00	47.239.485,09
A-1) FONDOS PROPIOS	h9	47.899.050,22	46.772.045,00
I. Capital		4.750.000,00	4.750.000,00
1. Capital escriturado		4.750.000,00	4.750.000,00
II. Prima de Emisión		0,00	0,00
III. Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores		39.896.052,03	38.240.081,41
1. Reservas distribuibles		38.946.052,03	37.290.081,41
2. Reservas no distribuibles		950.000,00	950.000,00
IV. Reservas en Sociedades Consolidadas		2.618.924,28	1.932.818,34
V. Reservas en Sociedades Puestas en Equivalencia		-492.931,30	-394.707,53
VI. Acciones en Patrimonio Propio y de la Sociedad Dominante		0,00	0,00
VII. Otras Aportaciones de Socios		0,00	0,00
VIII. Resultado del Ejercicio Atribuible a la Sociedad Dominante		1.127.005,21	2.243.852,78
1. Pérdidas y ganancias consolidadas		1.127.005,21	2.265.622,70
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)	12	0,00	-21.769,92
IX. Dividendo a Cuenta		0,00	0,00
X. Otros Instrumentos de Patrimonio Neto		0,00	0,00
A-2) AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR	9	-122.972,77	-89.505,12
III. Otros ajustes por cambio de valor de Sociedades consolidadas		-122.972,77	-89.505,12
A-3) SUBVENCIONES DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS		487.064,55	532.626,35
I. En Sociedades consolidadas	16.1	364.494,44	410.056,24
II. En Sociedades puestas en equivalencia	16.2	122.570,11	122.570,11
A-4) SOCIOS EXTERNOS	12	0,00	24.318,86
B) PASIVO NO CORRIENTE		56.522.812,91	35.269.923,39
I. Provisiones a Largo Plazo		0,00	0,00
II. Deudas a Largo Plazo	9	53.168.854,97	31.836.697,93
2. Deudas con entidades de crédito		44.368.852,33	24.893.964,30
3. Acreedores por arrendamiento financiero		271.832,58	169.818,59
4. Otros pasivos financieros	19	8.528.170,06	6.772.915,04
III. Deudas con Empresas del Grupo y Asociadas a Largo Plazo		0,00	0,00
IV. Pasivos por Impuesto Diferido	13.1	1.250.415,68	1.329.683,20
V. Periodificaciones a Largo Plazo		2.103.542,26	2.103.542,26
C) PASIVO CORRIENTE		198.454.386,19	224.661.285,80
I. Pasivos Vinculados con Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta		0,00	0,00
II. Provisiones a Corto Plazo	15	680.038,41	642.466,88
III. Deudas a Corto Plazo	9	25.544.734,99	41.108.415,68
2. Deudas con entidades de crédito		24.653.666,33	38.906.790,41
3. Acreedores por arrendamiento financiero		216.630,76	135.158,56
4. Otros pasivos financieros	13 / 19	674.437,90	2.066.466,71
IV. Deudas con Empresas del Grupo y Asociadas a Corto Plazo		0,00	0,00
V. Acreedores Comerciales y Otras Cuentas a Pagar	9	172.220.495,83	182.910.403,24
1. Proveedores		47.992.717,62	35.152.559,87
3. Pasivos por impuesto corriente	13.a	341.693,77	487.310,62
4. Otros acreedores	13.b	6.378.237,22	6.475.097,67
5. Anticipos de clientes	14.c	117.507.847,22	140.795.435,08
VI. Periodificaciones a Corto Plazo		9.116,96	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		303.240.341,10	307.170.694,28

Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de Diciembre de 2009

	Notas	2009	2008
A) OPERACIONES CONTINUADAS			
1. Importe Neto de la Cifra de Negocios	14	151.037.390,38	104.087.389,31
a) Ventas por obras y servicios		126.246.285,87	117.366.635,61
b) Ventas área inmobiliaria		1.386.663,63	9.882.468,29
c) Variación de facturación diferida	14.3	23.404.440,88	-23.161.714,59
2. Variación de Existencias de Productos Terminados, en Curso e Inmobiliaria	11	-13.491.916,63	19.295.065,62
3. Trabajos Realizados por la Empresa para su Activo	5/6	2.807.140,73	1.306.568,36
4. Aprovisionamientos	14	-111.088.320,74	-93.119.256,89
a) Compras promoción inmobiliaria		-654.600,00	0,00
c) Trabajos realizados por otras empresas		-110.433.720,74	-93.119.256,89
5. Otros Ingresos de Explotación	14	264.204,44	61.003,89
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		159.669,35	60.752,38
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		104.535,09	251,51
6. Gastos de Personal	14	-13.735.062,97	-15.119.070,22
a) Sueldos, salarios y asimilados		-10.805.876,94	-11.856.965,23
b) Cargas sociales		-2.929.186,03	-3.262.104,99
7. Otros Gastos de Explotación		-10.258.835,51	-10.049.515,34
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		-344.431,01	-321.570,48
b) Otros gastos de gestión corriente		-9.914.404,50	-9.727.944,86
8. Amortización del Inmovilizado	5/6/7	-529.076,18	-407.060,52
9. Imputación de Subvenciones de Inmovilizado no Financiero y Otras	16	65.088,29	65.088,29
10. Excesos de Provisiones		0,00	0,00
11. Deterioro y Resultado por Enajenaciones del Inmovilizado	5	-21.966,48	400.308,31
a) Deterioros y pérdidas		-26.363,53	-258.552,18
b) Resultados por enajenaciones y otras		4.397,05	658.860,49
12. Otros Resultados		45.727,04	53.960,49
13. Deterioro y Resultados por Enajenaciones de Participaciones Consolidadas		0,00	0,00
14. Diferencia Negativa de Consolidación de Sociedades Consolidadas		0,00	0,00
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		5.094.372,37	6.574.481,30
15. Ingresos Financieros		617.457,11	868.197,10
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio		22.563,95	6.477,89
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		594.893,16	861.719,21
16. Gastos Financieros		-4.103.972,04	-3.546.925,37
17. Variaciones de Valor Razonable de Instrumentos Financieros	9	-605.320,17	-783.431,97
a) Cartera de negociación y otros		-605.320,17	-783.431,97
18. Diferencias de Cambio		0,00	0,00
19. Deterioro y Resultado por Enajenaciones de Instrumentos Financieros		73.146,89	-366.965,84
a) Deterioros y pérdidas		-97.021,53	-367.494,93
b) Resultados por enajenaciones y otras		170.168,42	529,09
20. Incorporación al Activo de Gastos Financieros	5/6/11	580.236,37	604.156,87
A-2) RESULTADO FINANCIERO		-3.438.451,84	-3.224.969,21
21. Participación en Beneficios (Pérdidas) de Sociedades Puestas en Equivalencia		-82.818,89	-98.223,77
22. Deterioro y Resultado por Enajenaciones de Particip. Puestas en Equivalencia		0,00	0,00
23. Diferencia Negativa de Consolidación de Sociedades Puestas en Equivalencia		0,00	0,00
A-3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		1.573.101,64	3.251.288,32
24. Impuesto Sobre Beneficios	13.A	-446.096,43	-985.665,62
A-4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		1.127.005,21	2.265.622,70
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
25. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		0,00	0,00
A-5) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		1.127.005,21	2.265.622,70
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante		1.127.005,21	2.243.852,78
Resultado atribuido a socios externos	12	0,00	21.769,92

Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos Consolidado Correspondiente al Ejercicio Terminado el 31 de Diciembre de 2009

	Notas	2009	2008
A) RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		1.127.005,21	2.265.622,70
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
I. Por valoración de instrumentos financieros		-11.060,94	-127.864,46
1. Activos financieros disponibles para la venta	9	-11.060,94	-127.864,46
2. Otros ingresos/gastos		0,00	0,00
II. Por coberturas de flujos de efectivo		0,00	0,00
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	0,00	773.453,03
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes		0,00	0,00
V. Diferencias de conversión		0,00	0,00
VI. De sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
VII. Efecto impositivo	16	3.318,29	-156.905,54
B) TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO(I+II+III+IV+V+VI+VII)		-7.742,65	488.683,03
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
VIII. Por valoración de instrumentos financieros		-36.750,00	0,00
1. Activos financieros disponibles para la venta		-36.750,00	0,00
2. Otros ingresos/gastos		0,00	0,00
IX. Por coberturas de flujos de efectivo		0,00	0,00
X. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	-65.088,29	-65.088,29
XI. Diferencias de conversión		0,00	0,00
XII. De sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
XIII. Efecto impositivo	13	30.551,49	19.526,49
C) TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (VIII+IX+X+XI+XII+XIII)		-71.286,80	-45.561,80
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B+C)		1.047.975,76	2.708.743,93



Barcelona



Girona



Tarragona

De izq. a dcha.: Caminos del Coll, Monistrol de Calders (Barcelona). Caminos de Llagostera (Girona). Camino de Les Deveses Riba-Roja d'Ebre (Tarragona).

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL Estado total de cambios en el patrimonio neto												
Grupo Contratas y Obras	Capital	Prima de Emisión	Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores	Patrimonio Propio y de la Sociedad Dominante	Otras Aportaciones de Socios	Resultado del Ejercicio Atribuido a la Sociedad Dominante	(Dividendo a Cuenta)	Otros Instrumentos de Patrimonio Neto	Ajustes por Cambios de Valor	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos	Socios Externos	Total
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2007	4.750.000,00	0,00	33.786.301,62	0,00	0,00	5.991.890,60	0,00	0,00	0,00	0,00	537.048,94	45.065.241,16
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2007 y anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores del ejercicio 2007 y anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B) SALDO AJUSTADO, NICIO DEL EJERCICIO 2008	4.750.000,00	0,00	33.786.301,62	0,00	0,00	5.991.890,60	0,00	0,00	0,00	0,00	537.048,94	45.065.241,16
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.243.852,78	0,00	0,00	-89.505,12	532.626,35	21.769,92	2.708.743,93
II. Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-534.500,00	-534.500,00
1. Aumentos (Reducciones) de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. (-) Distribución de dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-36.500,00	-36.500,00
4. Operaciones con acciones o participaciones propias y de la sociedad dominante (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-498.000,00	-498.000,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	5.991.890,60	0,00	0,00	-5.991.890,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2008	4.750.000,00	0,00	39.778.192,22	0,00	0,00	2.243.852,78	0,00	0,00	-89.505,12	532.626,35	24.318,86	47.239.485,09
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio 2008	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores del ejercicio 2008	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2009	4.750.000,00	0,00	39.778.192,22	0,00	0,00	2.243.852,78	0,00	0,00	-89.505,12	532.626,35	24.318,86	47.239.485,09
I. Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.127.005,21	0,00	0,00	-33.467,65	-45.561,80		1.047.975,76
II. Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-24.318,86	-24.318,86
1. Aumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-24.318,86	-24.318,86
III. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	2.243.852,78	0,00	0,00	-2.243.852,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2009	4.750.000,00	0,00	42.022.045,00	0,00	0,00	1.127.005,21	0,00	0,00	-122.972,77	487.064,55	0,00	48.263.141,99

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado Correspondiente al Ejercicio Terminado el 31 de Diciembre de 2009

Notas 2009 2008

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

1. Resultado del ejercicio antes de impuestos	1.573.101,64	3.251.288,32
2. Ajustes del resultado	4.378.956,26	3.692.918,63
a) Amortización del inmovilizado (+)	529.076,18	407.060,52
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	436.700,62	1.117.185,62
c) Variación de provisiones (+/-)	58.415,58	-169.568,03
d) Imputación de subvenciones (-)	-65.088,29	-65.088,29
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	-4.397,05	-658.860,49
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)	-170.168,42	-529,29
g) Ingresos financieros (-)	-617.457,16	-868.197,10
h) Gastos financieros (+)	4.103.972,11	3.546.925,39
i) Diferencias de cambio (+/-)	0,00	0,00
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)	605.320,17	889.923,40
k) Otros ingresos y gastos (-/+)	-580.236,37	-604.156,87
l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia --- neto de dividendos (+/-)	82.818,89	98.223,77
3. Cambios en el capital corriente	14.173.073,71	-9.756.653,54
a) Existencias (+/-)	13.848.952,08	-23.241.639,73
b) Deudores y otras cuentas para cobrar (+/-)	10.860.657,28	-927.741,75
c) Otros activos corrientes (+/-)	-1.362,05	0,00
d) Acreedores y otras cuentas para pagar (+/-)	-10.544.290,56	14.620.013,49
e) Otros pasivos corrientes (+/-)	9.116,96	-207.285,55
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	0,00	0,00
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	-4.627.623,22	-6.248.099,33
a) Pagos de intereses (-)	-4.297.370,67	-3.356.973,22
b) Cobros de dividendos (+)	195,04	6.477,89
c) Cobros de intereses (+)	346.101,45	642.050,61
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	-696.225,60	-3.539.654,61
e) Otros pagos (cobros) (-/+)	19.676,56	0,00
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (1+2+3+4)	15.497.508,39	-9.060.545,92

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

6. Pagos por inversiones (-)	-20.284.673,36	-10.037.047,34
a) Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00	0,00
b) Empresas multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00	0,00
c) Empresas asociadas	-1.505.474,80	-133.800,00
d) Inmovilizado intangible	-25.797,94	166.496,96
e) Inmovilizado material	-13.113.214,82	-1.957.095,83
f) Inversiones inmobiliarias	-1.226.587,32	-1.578.126,06
g) Otros activos financieros	-2.575.359,20	-3.960.455,80
h) Activos no corrientes mantenidos para venta	-70.644,22	-360.913,77
i) Otros activos	-1.767.595,06	-2.213.152,84
7. Cobros por desinversiones (+)	871.381,86	5.261.897,32
a) Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00	0,00
b) Empresas multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00	0,00
c) Empresas asociadas	0,00	0,00
d) Inmovilizado intangible	0,00	0,00
e) Inmovilizado material	10.000,00	-163.423,05
f) Inversiones inmobiliarias	46.047,11	1.080.000,00
g) Otros activos financieros	6.097,34	2.579.437,87
h) Activos no corrientes mantenidos para venta	377.359,66	0,00
i) Otros activos	431.877,75	1.765.882,50
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (6+7)	-19.413.291,50	-4.775.150,02

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado Correspondiente al Ejercicio Terminado el 31 de Diciembre de 2009

Notas

2009

2008

C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	-26.368,91	152.882,92
a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+)	0,00	0,00
b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-)	-26.368,91	-498.000,00
c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio y de la sociedad dominante (-)	0,00	0,00
d) Adquisición de participaciones de socios externos (-)	0,00	0,00
e) Enajenación de participaciones a socios externos (-)	0,00	0,00
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)	0,00	650.882,92
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	5.911.502,95	13.617.211,45
a) Emisión		
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)	0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito (+)	26.117.496,42	18.489.949,06
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)	0,00	0,00
4. Otras deudas (+)	1.249.883,78	4.392.925,97
b) Devolución y amortización de		
1. Obligaciones y otros valores negociables (-)	0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito (-)	-20.580.816,61	-8.870.595,58
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)	0,00	0,00
4. Otras deudas (-)	-875.060,64	-395.068,00
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	0,00	-36.500,00
a) Dividendos (-)	0,00	-36.500,00
b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-)	0,00	0,00
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (9+10+11)	5.885.134,04	13.733.594,37

D) Efecto de las variaciones de los tipos de cambio

0,00

0,00

E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (5+8+12+D)

1.969.350,93

-102.101,57

Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio

3.203.682,74

3.305.784,30

Efectivo o equivalentes al final del ejercicio

5.173.033,66

3.203.682,74



Cuestionario - Informe Anual 2009

Con el fin de adaptar nuestra estrategia de sostenibilidad y comunicación a las expectativas que usted deposita en Contratas y Obras, resulta de gran utilidad conocer su opinión en relación a la información recopilada en esta memoria. Por favor, complete el siguiente cuestionario y háganoslo llegar a:

Grupo Contratas y Obras

Carrer Freixa, 6

08021 Barcelona

info@contratasyobras.com

Su opinión puede ayudarnos a mejorar.

1. ¿Cómo ha conocido el Informe Anual del Grupo Contratas y Obras?

- ☐ Interés en la Responsabilidad Social de las empresas ☐ Por la información proporcionada
- ☐ Por recomendación ☐ Otras razones: _____

2. ¿Con cuál de los siguientes grupos se identifica?

- ☐ Accionistas ☐ Inversores ☐ Empresa del sector
- ☐ Administración pública ☐ Medios de comunicación ☐ Organizaciones sociales
- ☐ Clientes ☐ Proveedores / Subcontratistas ☐ Socios
- ☐ Empleados ☐ Público en general ☐ Otros

3. Indique qué apartados de la memoria son de su interés

- ☐ Todo el informe ☐ Memoria de Sostenibilidad: dimensión económica
- ☐ Memoria de Sostenibilidad: dimensión social ☐ Memoria de Sostenibilidad: dimensión ambiental
- ☐ Los siguientes apartados: _____

4. Valore los siguientes aspectos de esta memoria

	BAJO	NORMAL	ALTO
Claridad en la estructura y presentación	☐	☐	☐
Credibilidad de los datos	☐	☐	☐
Explicación de la información técnica	☐	☐	☐
Importancia de la información	☐	☐	☐
Legibilidad y facilidad de entender	☐	☐	☐

5. Después de leer la memoria, ¿Cuál es su opinión respecto a los siguientes aspectos?

	BAJO	NORMAL	ALTO
Definición y gestión de la estrategia de sostenibilidad	☐	☐	☐
Comprensión y consideración de las necesidades de las diferentes partes interesadas	☐	☐	☐
Tratamiento de los datos ambientales	☐	☐	☐
Tratamiento de los datos económicos	☐	☐	☐
Tratamiento de los datos sociales	☐	☐	☐

6. ¿Cree que existen aspectos relevantes que no se encuentran reflejados en esta memoria o modificaría algunos de sus apartados?

☐ Sí ☐ No

Si la respuesta es afirmativa, descríbalos:

7. Por favor, haga una valoración global de esta memoria puntuándola del 1 al 5
(1 muy desfavorable - 5 muy favorable)

Por favor, realice cualquier observación que crea conveniente:

Si desea que contactemos con Ud. para recibir las próximas ediciones de nuestro Informe Anual, rogamos nos facilite sus datos

Nombre:

Dirección:

Organización:

E-mail:

Teléfono:

Fax:

☐ Hombre ☐ Mujer Edad:

Puesto de Trabajo:

Los datos consignados en este formulario se conservarán de forma confidencial y serán de uso exclusivo de Contratas y Obras. Usted tiene derecho a solicitar su consulta, actualización, rectificación o anulación en cualquier momento. Si desea no recibir información de las actividades de Contratas y Obras, por favor indíquelo marcando la siguiente casilla:

☐ NO deseo recibir información sobre las actividades de CONTRATAS Y OBRAS.

Para mayor comodidad, la información contenida en esta memoria y este mismo cuestionario también se encuentran disponibles en nuestra página web www.contratasyobras.com/informe_anual.asp

Comité de Dirección

Fernando Turró Administrador del Grupo Contratas y Obras	Fernando.Turro@contratasyobras.com
Néstor Turró Director General Corporativo del Grupo Contratas y Obras	Nestor.Turro@contratasyobras.com
Frederic Cisternas Director General Inmobiliario de Contratas y Obras	Frederic.Cisternas@contratasyobras.com
Joan Santaliestra Director de Edificación de Contratas y Obras	Joan.Santaliestra@contratasyobras.com
Joan Vilella Director Técnico e Innovación de Contratas y Obras	Joan.Vilella@contratasyobras.com
Albert Sust Director de Sistemas de Contratas y Obras	Albert.Sust@contratasyobras.com
Ángela Montenegro Directora de Organización, Recursos Humanos y RSC de Contratas y Obras	Angela.Montenegro@contratasyobras.com
Roger Peñalver Director Jurídico de Contratas y Obras	Roger.Penalver@contratasyobras.com
Manel Sarquella Director de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente de Contratas y Obras	Manel.Sarquella@contratasyobras.com
Manuel Viceira Director de Desarrollo Internacional de Contratas y Obras	Manuel.Viceira@contratasyobras.com
Joan Oller Jefe de Economía y Finanzas de Contratas y Obras	Joan.Oller@contratasyobras.com
Moisés Ferran Jefe de Contabilidad de Contratas y Obras	Moises.Ferran@contratasyobras.com
Joan Riudalbàs Jefe de Compras de Contratas y Obras	Joan.Riudalbas@contratasyobras.com
Jordi Jové Jefe de Proyectos Inmobiliarios de Contratas y Obras	Jordi.Jove@contratasyobras.com
Daniel Gallego Jefe de Proyectos e I+D+i de Contratas y Obras	Daniel.Gallego@contratasyobras.com
Silvia González Coordinadora Técnica de Estudios de Contratas y Obras	Silvia.Gonzalez@contratasyobras.com
Eva Fernández Agente de Igualdad de Contratas y Obras	Eva.Fernandez@contratasyobras.com
Albert Abad Director de Arcadi Pla, S.A.	Albert.Abad@arcadipla.com
Miguel Fernández Director de C.P.M., S.A.U.	Miguel.Fernandez@cpmcpm.com

Elaboración del Informe

Mª Àngels Bartra Diseño y montaje	Angels.Bartra@contratasyobras.com
Miguel del Valle Coordinación Técnica de Sostenibilidad de Contratas y Obras Adaptación a la metodología GRI	Miguel.Delvalle@contratasyobras.com
Alberto Martínez Responsable de Comunicación de Contratas y Obras	Alberto.Martinez@contratasyobras.com

C.P.M. Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U.
C/ Evarist Arnús, 29, Bajos - 08014 BARCELONA
Tel.: 934 902 112 Fax: 934 903 473
<http://www.cpmcpm.com> - e-mail: construcciones@cpmcpm.com

ARCADI PLA, S.A.
C/ Manel Quer, 9 Entlo. 2ª - 17002 GIRONA
Tel.: 972 202 547 Fax: 972 222 867
<http://www.arcadipla.com> - e-mail: arcadipla@arcadipla.com

SERVICONTRATAS 1978, S.A.
C/ Freixa, 6 - 08021 BARCELONA
Tel.: 934 141 032 Fax: 932 008 256
<http://www.servicontratas.com> - e-mail: servicontratas@servicontratas.com

CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.
C/ Freixa, 6 - 08021 BARCELONA
Tel.: 934 142 814 Fax: 932 009 942
Servicio de atención: 900 150 238
<http://www.contratasyobras.com> - e-mail: info@contratasyobras.com

