

*CONTRATAS Y OBRAS*

---

Empresa Constructora, S.A.

*INFORME ANUAL 2008*

---

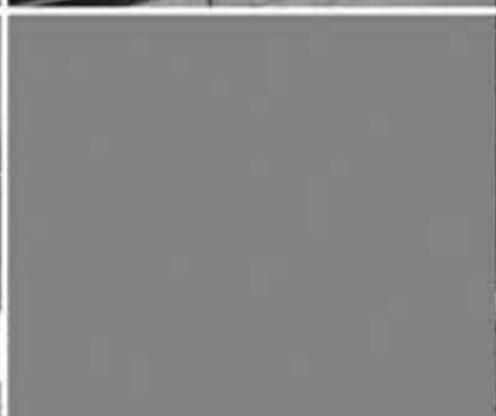
Grupo

**PRINCIPALES MAGNITUDES DEL GRUPO CONTRATAS Y OBRAS E.C.S.A.**

<i>Datos Económico-financieros (miles de euros)</i>	<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>Δ</i>
Inmovilizado	84.919	82.374	3%
Pasivo total	307.171	279.815	10%
Fondos propios	46.772	44.488	5%
Facturación	127.249	150.375	-15%
Cifra de negocios	104.087	75.499	38%
Contribución personal a la cifra de negocio	332.017	269.640	23%
Personal empleado	313	280	12%
<i>Grupo Contratas y Obras en Cifras</i>			
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	100	100	---
Empleados discapacitados (%)	2	2	---
Beneficiarios del Programa de Conciliación (%)	69	36	92%
Denuncias por discriminación	0	0	---
Índice de incidencia de accidentes (sector: 100)*	2,0	3,4	-42%
Horas de formación	10.052	9.179	10%
Horas de formación por persona/año	32,1	32,6	-2%
Horas de formación en Prevención	3.795	3.857	-2%
Plantilla formada en Prevención (%)	93	89	4%
Satisfacción con la formación (sobre 10)*	7,8	7,3	6%
Nuevos empleados seleccionados	85	154	-45%
Plantilla con evaluación del desempeño (%)*	100	100	---
Cumplimiento de objetivos (%)	79	64	23%
Cumplimiento de objetivos de RSC (%)	88	80	10%
Cumplimiento de objetivos ambientales (%)	93	88	5%
Huella climática / empleado (T CO <sub>2</sub> eq)*	2,2	2,6	-17,2%
Huella hídrica / empleado (m <sup>3</sup> )*	41,7	34,0	23%
Residuos generados / empleado (T)*	502,6	ND	---
<i>Datos de Stakeholders</i>			
Número de clientes	158	148	7%
Índice de satisfacción general (sobre 10)	7,5	6,1	23,4%
Número de denuncias/sanciones	0	0	---
Número de reclamaciones	1	0	---
Contratos con anexo sobre Derechos Humanos (%)*	65	61	7%
Participaciones en eventos externos	4	20	---
Participantes en comités externos	7	7	---
Proveedores evaluados (%)	58,3	58,6	-0,4%

\*Sólo datos de Contratas y Obras, E.C.S.A.

Estimado Stakeholder,  
Le agradeceremos que  
comparta su opinión sobre  
este informe con nosotros,  
haciéndonos llegar sus  
impresiones y sugerencias a  
través del cuestionario que  
encontrará al final  
del mismo.



Pág.	Capítulo
3	<b>PRESENTACIÓN</b>
8	<b>CARTA DEL ADMINISTRADOR</b>
11	<b>1. PRESENTACIÓN DEL GRUPO CYO</b>
12	1.1. El sector durante el año 2008
13	1.2. Evolución del Grupo CyO en 2008
15	1.3. Estructura de la Compañía
15	1.4. Misión Empresarial
16	1.4.1. Estrategia Corporativa
23	<b>2. ÁREAS DE NEGOCIO</b>
26	2.1. Construcción
26	2.1.1. Construcción sostenible
26	2.1.2. Técnicas constructivas
26	2.1.3. Rehabilitación, restauración y conservación
27	2.1.4. Principales Obras Adjudicadas
41	2.1.5. Resumen de Adjudicaciones
47	2.2. Inmobiliaria
47	2.2.1. Promociones
51	2.2.2. Principales Inversiones. Cartera actual
58	2.2.3. Perspectivas del mercado inmobiliario
62	2.3. Innovación y Diversificación
63	2.3.1. Promoción Proyectos Energéticos
63	2.3.2. Participación Accionarial
64	2.3.3. Gestión de Valores
64	2.3.4. Proyectos y Direcciones
67	2.3.5. Innovación
75	<b>3. MEMORIA ECONÓMICA Y FINANCIERA</b>
76	Informe de Auditoría de Cuentas Anuales – Annual Accounts Audit Report
82	3.1. Gestión Económica y Financiera
83	3.1.1. Presentación de los Estados Financieros
84	3.1.2. Comentarios a los Estados Financieros
86	3.1.3. Las cifras y ratios más significativos del ejercicio
92	3.2. Cuentas anuales consolidadas
92	3.2.1. Memoria
130	3.2.2. Estados Financieros

Pág.	Capítulo
137	<b>4. MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>
138	4.1. Resultados y beneficios de nuestra cultura empresarial
142	4.1.1. Sistemas de Gestión: Calidad, Ambiental, Seguridad, Ética, RS
148	4.2. Compromiso con el Entorno Ambiental
148	4.2.1. El compromiso de CyO contra el cambio climático
151	4.2.2. Buenas Prácticas Ambientales
152	4.2.3. Gestión de residuos
153	4.2.4. Aspectos ambientales
160	4.3. Compromiso con las Personas
160	4.3.1. Plan de Igualdad
167	4.3.2. Conciliación de la Vida personal, Laboral y Familiar
175	4.3.3. Desarrollo Profesional y Funcional de los RRHH
195	4.3.4. Comunicación Corporativa
199	4.3.5. Desarrollo Corporativo
204	4.4. Compromiso con la Seguridad y Salud
204	4.4.1. Coordinación entre empresas
204	4.4.2. Formación a trabajadores propios
204	4.4.3. Premio 'Aragón CREA Paisaje de Empresas Seguras 2008'
212	4.5. Compromiso con la Sociedad
212	4.5.1. Acción Social y Comisión CyO'7
218	4.5.2. Diálogo con los stakeholders
221	4.5.3. Servicio de Atención Personalizada al stakeholder
221	4.5.4. Implantación de la Ley de Protección de Datos
222	4.5.5. Presencia en la Sociedad
223	4.5.6. Nombramientos
224	4.5.7. Pertenencia a organismos asesores y asociaciones
228	4.6. Compromiso con Clientes y Proveedores
228	4.6.1. Marca de calidad "Madrid Excelente"
229	4.6.2. Satisfacción del Cliente
230	4.6.3. Seguimiento y control de las obras
230	4.6.4. Relación con los Proveedores
239	<b>5. PRINCIPALES PREMIOS Y MENCIONES</b>
241	<b>6. CONTRATAS Y OBRAS EN LOS MEDIOS</b>
245	<b>7. ALCANCE Y PERFIL DEL INFORME</b>
249	<b>8. ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN GRI G3 Y PACTO MUNDIAL (GC)</b>

# P r e s e n t a c i ó n

El presente Informe Anual se elabora con la intención de ser un fiel reflejo de las actividades realizadas por el Grupo Contratas y Obras durante 2008, en pos de los compromisos de mejora continua y transparencia que siempre lo han caracterizado.

Con este propósito, el Informe Anual que se presenta a continuación se estructura con una nueva estructura organizada en torno a cuatro argumentos principales: una presentación general de la compañía, de su misión y estrategia empresarial, incluyendo los objetivos corporativos en cada uno de los apartados correspondientes; la evolución de la actividad del Grupo CyO durante 2008 a través de sus diferentes áreas; la información contable (Memoria, Balance y Cuenta de Explotación); y por último, como muestra de transparencia, la Memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, como referente de la actuación del Grupo de acuerdo a sus políticas de seguridad y salud, calidad, medio ambiente, ética y responsabilidad social e igualdad de oportunidades.

Un año más, conforme al objetivo de contribuir al desarrollo sostenible, se ha apostado por las indicaciones y recomendaciones vigentes del Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad con la intención de mejorar la información relativa a los indicadores de gestión empresarial. Existe a tal efecto una tabla resumen donde se relacionan todos los indicadores del GRI con los apartados del Informe Anual correspondientes. Igualmente, dicha tabla relaciona los diferentes indicadores con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas al que está adscrito Contratas y Obras.

En relación con las tres dimensiones que integran el desarrollo sostenible del Grupo Contratas y Obras, cabe destacar los hitos más relevantes del pasado ejercicio. En cuanto a la **dimensión ambiental**, consecuentes con el compromiso de reducir el impacto climático de la actividad desarrollada por la compañía y siendo conscientes de que constituye un elemento clave en su gestión, se ha disminuido la tasa de emisión de CO<sub>2</sub> por trabajador, así como promover las mejores prácticas de ahorro en el consumo de recursos e incorporar criterios de sostenibilidad en las obras. Por lo que respecta a la **dimensión social**, los esfuerzos se centraron en la implantación efectiva del Plan de Igualdad de Oportunidades y de la figura del Agente de Igualdad, así como en la creación de un panel publicitario de Acción Social en la obra de la Nueva Sede de Contratas y Obras. Además, se ha obtenido la marca de calidad “Madrid Excelente”, otorgada en reconocimiento a la excelencia en la gestión de las empresas de dicha Comunidad y se ha tramitado la Tarjeta Profesional de la Construcción a todo el personal de la empresa, anticipándose a las exigencias legales. Desde la **dimensión económica**, englobada en una situación de crisis global, los resultados confirman la consolidación de la empresa en el sector, más si se tiene en cuenta el impacto que el nuevo Plan General Contable, en vigor desde el 1 de enero de 2008, ha tenido sobre el valor de los activos y pasivos.

Finalmente, fieles al compromiso adquirido de facilitar el acceso a la información a todos los stakeholders\* y para una mayor comodidad, únicamente queda recordar que la información contenida en este soporte impreso así como en el soporte informático puede ser consultada y descargada del sitio web corporativo [www.contratasyobras.com](http://www.contratasyobras.com).

---

\* Stakeholder: grupos de interés o partes interesadas, tanto internas como externas, que se interrelacionan con las actividades del Grupo empresarial (clientes, proveedores, subcontratistas, personal interno, administraciones públicas, entorno social...).



Dirección General: Jordi Pastallé, Natalia Railean, Theoni Zissimopoulou, Fernando Turró

## COMPROMISOS DE CYO CON LA SOSTENIBILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

### Diálogo Stakeholders

### Hitos alcanzados en CYO

#### Compromiso con los Clientes y Proveedores

- ✓ Implantación de "Código Ético: un modo de construir compromiso Socialmente Responsable".
- ✓ Servicio de Atención Personalizada del Stakeholder: "Comité Ético".
- ✓ Certificación Marca de Calidad "Madrid Excelente".
- ✓ Índice de Satisfacción General del Cliente 7,5/10.
- ✓ Evolución positiva de los indicadores de EBITDA, Rentabilidad Económica y Rentabilidad Financiera.
- ✓ Evaluación de los proveedores con criterios ambientales y de Prevención de Riesgos Laborales y cumplimiento de los requisitos en materia de Derechos Humanos y Laborales.
- ✓ Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras.

#### Compromiso con los Empleados

- ✓ Implantación del Plan de Igualdad, del Agente de Igualdad y del Protocolo de Actuación en Materia de Acoso.
- ✓ Programa de Conciliación Vida Personal, Laboral y Familiar.
- ✓ Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC): 100% de la plantilla.
- ✓ Formación sobre el Código Ético con sus valores y principios.
- ✓ Contratación de personal vulnerable en oficina y obra.

#### Compromiso con el Medio Ambiente

- ✓ Reducción en un 50% de la huella ecológica (tasa de emisión de CO<sub>2</sub> por empleado) en los últimos 5 años.
- ✓ Memoria anual de Sostenibilidad elaborada según la metodología GRI.
- ✓ Edición Certificado autodeclarativo de rendimiento energético de las oficinas centrales y delegaciones.
- ✓ Acreditación para la obtención de la Certificación LEED para el proyecto de la Nueva Sede de CyO.
- ✓ Punto limpio de recogida de residuos en Oficinas Centrales.
- ✓ Certificado Green Building.
- ✓ Criterios sostenibles aplicados a la construcción.



Administración y Finanzas: Néstor Turró, Rosa Blanzaco, Miguel Carmona, Silvia Pujantell, Mercedes Vázquez, Marta Tarifa  
David Barrio, Olga Montenegro, Joan Oller, Cristina Steiner, Moisés Ferrán, Raquel Regidor

## COMPROMISOS DE CYO CON LA SOSTENIBILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

### Diálogo Stakeholders

### Hitos alcanzados en CYO

- |   |  |
|---|--|
| <b>Compromiso con la Sociedad</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acción Social</li> <li>✓ 64 proyectos de cooperación financiados y desarrollados en poblaciones menos favorecidas.</li> <li>✓ Colaboración con 56 ONG tanto en el tercer como en el cuarto mundo.</li> <li>✓ Inversión Social desde el año 2001 de 458.748,92€.</li> <li>✓ Desarrollo del Panel Publicitario Solidario de la nueva Sede en colaboración con proveedores.</li> <li>✓ Premio Periodístico “Contratas y Obras Respeto a los Animales”.</li> <li>✓ Adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial.</li> <li>✓ Implantación de la Ley de Protección de Datos.</li> <li>✓ Medidas de Prevención contra el Blanqueo de Capitales.</li> </ul> |
| <b>Compromiso con la Seguridad y Salud Laboral</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Premios obtenidos entre 2003 y 2008 que ponen de manifiesto la buena trayectoria en materia de Seguridad y PRL en el área de producción de CyO.</li> <li>✓ Manual de Prevención de Riesgos Laborales en obra traducido a diversos idiomas (árabe, chino, rumano...).</li> </ul>   |
| <b>Sistemas de Gestión implantados y certificados</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable Certificado desde el 2003. S/ norma SGE21:2005 (Forética).</li> <li>✓ Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales Certificado desde 2004. S/ norma OHSAS 18001:2007.</li> <li>✓ Sistema de Gestión Ambiental Certificado desde 2000. S/ norma UNE-EN ISO 14001:2004.</li> <li>✓ Sistema de Gestión de la Calidad Certificado desde 1998. S/ norma UNE-EN ISO 9001:2008.</li> <li>✓ Madrid Excelente<br/>Marca de garantía de calidad certificada desde 2009.</li> </ul>  |



# 转机

Dificultad y oportunidad, esa es la situación en que desarrollamos actualmente nuestra actividad empresarial. Por ello y teniendo en cuenta esa dualidad, les presento los resultados del Grupo Contratas y Obras durante el ejercicio 2008, un año muy especial para todas las personas que formamos parte de él, ya que se cumplieron los 30 años de actividad de Contratas y Obras, un periodo en el que la Empresa ha vivido situaciones y momentos muy significativos, de crisis como el actual y de gran crecimiento. El resultado de este bagaje no es otro que lo que hoy somos, un Grupo cuya cultura empresarial está basada en la ética, la sostenibilidad, la gestión meticulosa y estricta de sus recursos, la implicación y profesionalidad de su personal y el compromiso responsable con la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad.

En el ámbito de nuestra actividad empresarial, caben destacar los balances económico, social y medioambiental positivos alcanzados por el Grupo CyO en 2008, en el que los resultados económicos obtenidos evidencian la estabilidad financiera de la empresa alcanzando un importe neto de la cifra de negocios 104 millones de euros, que representa un incremento del 38% de incremento respecto al

ejercicio anterior. Sin duda, se trata de una cifra con un gran significado, dado que el pasado año fue el primero de un ciclo de crisis económica y financiera generalizada. En cuanto al beneficio bruto de explotación (EBITDA), ascendió a 7,1 millones de euros. El Grupo, como estrategia de contrataciones, sigue apostando por las administraciones públicas que suponen el grueso de nuestra cifra de negocio, con un 64% seguidas a cierta distancia por los trabajos desarrollados para grandes compañías y corporaciones privadas con un 34%, mientras que la aportación de la división inmobiliaria de CyO se mantiene estable en el 2%. Por último, en cuanto a la rentabilidad financiera generada por el Grupo CyO, entendida como rendimiento de los fondos propios, también sigue las trazas positivas de las anteriores magnitudes, con un ratio de rentabilidad del EBITDA del 15,28% en 2008.

Un año más, nuestra implicación con la responsabilidad social corporativa constituye uno de los pilares sobre los que se fundamenta nuestro modelo de gestión empresarial, en el que se han promovido nuevas iniciativas orientadas a mejorar la relación con nuestros stakeholders. Entre las más significativas, destacan la consecución de la marca

---

Queremos mejorar, contribuir a la sostenibilidad y a la responsabilidad social. Es nuestro punto de partida y nuestra meta.

**Dificultad y oportunidad.  
Las épocas de crisis son también  
tiempos de progreso, creatividad  
y amplias posibilidades...**

de calidad “Madrid Excelente” y la obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC) para la totalidad de la plantilla de CyO, siendo una de las primeras empresas constructoras del país en conseguirlo como lo fuimos en la consecución del Código Ético. En el ámbito de la acción social, cabe resaltar el desarrollo de un panel publicitario solidario en las obras de construcción de nuestra nueva sede en colaboración con algunos de nuestros proveedores, que permitirá ingresar y destinar más de 240.000 € para la financiación de proyectos de cooperación con fines sociales, culturales, económicos y ambientales. De igual manera, el compromiso con nuestro personal se ha fortalecido con la implantación del Plan de Igualdad y la figura del Agente de Igualdad, y se refleja en el fomento de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, del empleo estable y de la retención del talento. Muestra de ello es que el porcentaje de contratación indefinida entre nuestros empleados, supera ya al de contratación temporal.

En materia de sostenibilidad, el Grupo CyO apuesta firmemente por hacer frente al reto que supone el tomar medidas de lucha contra el cambio climático. En este sentido, asumimos el compromiso de reducir la emisión de los gases responsables del efecto invernadero mediante el desarrollo de cambios

tecnológicos y de conducta, cuya aplicación ya ha supuesto la reducción de la huella climática por empleado. Este compromiso, se verá reforzado en el futuro con la inauguración de la nueva sede, la cual ha sido proyectada con criterios de construcción sostenible y ecoeficiencia energética.

Finalizo la presentación de este Informe no sin antes agradecer a todas las personas que conformamos las diferentes empresas, áreas y departamentos del Grupo CyO el esfuerzo que estamos realizando para adaptarnos a la nueva coyuntura económica, un esfuerzo gracias al cual conseguiremos hacer de ésta una compañía más fuerte y competitiva. Asimismo quiero hacer extensivo el agradecimiento a todos y cada uno de los clientes, entidades financieras, proveedores, colaboradores, industriales, compañías de seguros y demás stakeholders que han hecho posible que el Grupo CyO siga siendo un referente en cuanto a calidad, responsabilidad, solvencia y apuesta por la sostenibilidad.



Fernando Turró Homedes  
Administrador

---

Dénon sus puntos de vista, no importa lo críticos que sean, puesto que sólo así podremos avanzar.  
Tel.: +34 934 142 814 Ext.: 1210 Móvil: +34 607 221 620 TurroF@contratasyobras.com



Presentación del Grupo Cyo

# 1. Presentación del Grupo CyO

## 1.1. EL SECTOR DURANTE EL AÑO 2008.

La rápida desaceleración que experimentó el sector durante el año 2007 ha dado paso a una etapa de ajuste a la baja de los niveles de producción, especialmente en el segmento de la construcción residencial. A lo largo del segundo trimestre del año, los principales indicadores del sector se han situado en los mínimos de los últimos años y todo apunta que la situación persistirá durante los próximos meses.

La contracción de la actividad es evidente en la práctica totalidad de los indicadores disponibles, tanto desde la vertiente de producción efectiva como de las perspectivas de los empresarios del sector o de la ocupación. Por lo que respecta a la producción, el consumo de cemento durante los tres primeros trimestres del año 2008 descendió un 19% en el conjunto de España en relación con el mismo período en el año 2007.

El cambio sustancial que ha experimentado la actividad económica queda reflejado en el mercado laboral. La construcción es el sector que más acusa el cambio de ciclo, y después de haber marcado el paso no solamente en la marcha de la economía sino en la creación de empleo, ahora lidera el descenso en el número de ocupados. No es nada extraño dado el protagonismo que ha tenido en el dilatado proceso

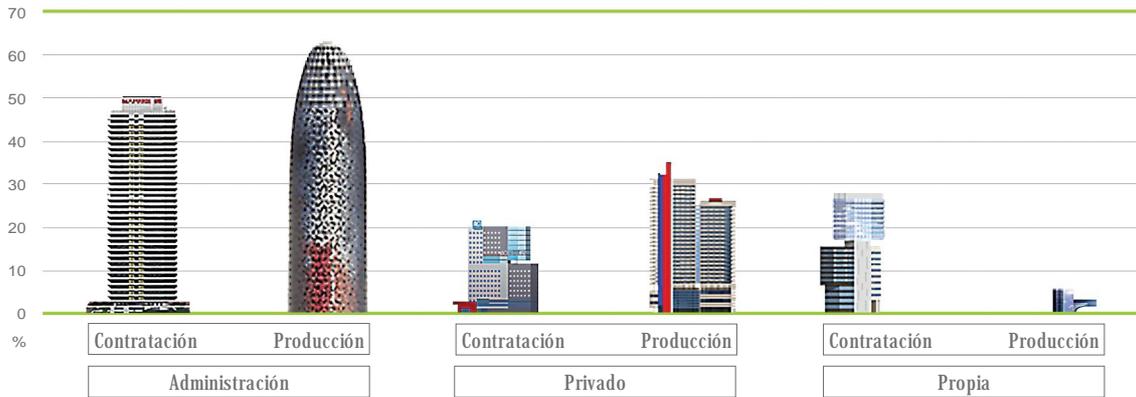
expansivo la construcción residencial, una actividad muy intensa en la ocupación de mano de obra.

También la licitación oficial presenta un perfil de progresivo empeoramiento después de un comienzo de año ciertamente expansivo. Por ejemplo en Cataluña, el notable impulso que había manifestado la obra civil durante el primer trimestre con tasas de aumento cercanas al 30% se ha ido esfumando hasta alcanzar el 7,4% en términos interanuales en el acumulado de los siete primeros meses del año. El segmento de la edificación, que representa aproximadamente una cuarta parte del volumen total licitado, tanto en España como en Cataluña, registra durante el año descensos significativos similares a los del cierre del año 2007.

Ante esta situación, las empresas del sector han optado por la diversificación. Por un lado, en el segmento de la construcción de obra nueva se ha producido un relevo entre los usos residenciales y los destinados a oficinas y otras actividades productivas. Por otro lado, las obras de rehabilitación, reforma y ampliación han ganado protagonismo y compensan en parte la recesión de la obra nueva. El efecto conjunto de los dos fenómenos deja el acumulado de techo agregado durante el año en los mismos niveles que los alcanzados en el mismo período de 2007.

## 1.2. EVOLUCIÓN DEL GRUPO CYO EN 2008

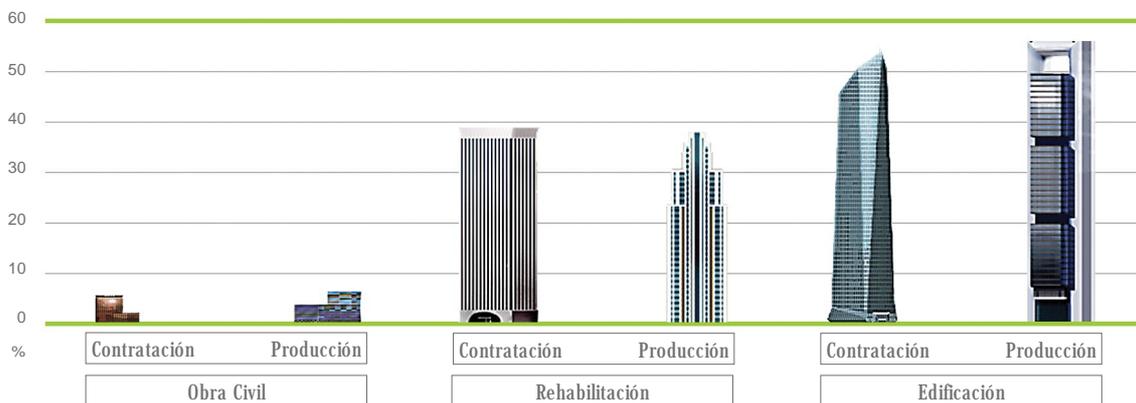
*Contratación - Producción Año 2008 - Por tipo de Cliente*



*Contratación - Producción Año 2008 - Por tipo de Administración*



*Contratación - Producción Año 2008 - Por tipo de Obra*



**PREVISIÓN CONTRATACIÓN/PRODUCCIÓN 2009**

<i>Área</i>	<i>Producción de Cartera Actual 2008</i>	<i>Obras a Contratar en 2009</i>	<i>Producción de Obras Contratadas en 2009</i>	<i>Producción Total Año 2009</i>
Sede Central	58.741.506	45.000.000	1.800.000	<b>60.541.506</b>
Andalucía	6.845.006	10.000.000	400.000	<b>7.245.006</b>
Zona Centro	6.098.815	12.000.000	500.000	<b>6.598.815</b>
Baleares	7.229.638	10.000.000	400.000	<b>7.629.638</b>
Levante	11.627.486	12.000.000	400.000	<b>12.027.486</b>
Nordeste	3.573.145	4.000.000	200.000	<b>3.773.145</b>
Obra Civil	7.758.387	12.000.000	750.000	<b>8.508.387</b>
<b>TOTAL</b>	<b>101.873.984</b>	<b>105.000.000</b>	<b>4.450.000</b>	<b>106.069.905</b>
<b>CONTRATACIÓN</b>	<b>2008</b> Previsión 2009			<b>132.500.602</b> -20,76%
<b>PRODUCCIÓN</b>	<b>2008</b> Previsión 2009			<b>95.318.462</b> 11,28%

**PREVISIÓN CONTRATACIÓN / PRODUCCIÓN 2010**

<i>Área</i>	<i>Producción de Cartera 2008-2009</i>	<i>Obras a Contratar en 2010</i>	<i>Producción de Obras Contratadas en 2010</i>	<i>Producción Total Año 2010</i>
Sede Central	32.500.000	36.500.000	14.600.000	<b>47.100.000</b>
Andalucía	5.000.000	7.300.000	2.920.000	<b>7.920.000</b>
Zona Centro	5.000.000	7.300.000	2.920.000	<b>7.920.000</b>
Baleares	4.500.000	7.300.000	2.920.000	<b>7.420.000</b>
Levante	6.000.000	7.300.000	2.920.000	<b>8.920.000</b>
Nordeste	2.000.000	7.300.000	2.920.000	<b>4.920.000</b>
Obra Civil	5.000.000	14.600.000	7.300.000	<b>12.300.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60.000.000</b>	<b>87.600.000</b>	<b>36.500.000</b>	<b>96.500.000</b>
<b>CONTRATACIÓN</b>	<b>2009</b> Previsión 2010			<b>105.000.000</b> -16,57%
<b>PRODUCCIÓN</b>	<b>2009</b> Previsión 2010			<b>106.069.905</b> -9,02%

1.3. ESTRUCTURA DE LA COMPAÑÍA. **Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.**, fundada en Barcelona en 1978, es una sociedad anónima cuyo administrador único es D. Fernando Turró Homedes y cuyas acciones no cotizan en bolsa. Su ámbito de actuación abarca todo el territorio nacional, con su sede central en Barcelona y sus delegaciones situadas en Baleares (Palma de Mallorca, 1988), en la Zona Centro (Madrid, 1990), en el Nordeste (Zaragoza, 1992), en Levante (Tarragona, 1993), en Cantabria (Torrelavega, 2004) y en Andalucía (Málaga, 2007). Así mismo, desde 1991 ha realizado diversas obras de ámbito internacional en países de la Unión Europea, Cuenca Mediterránea y Latinoamérica, entre otros.

Contratas y Obras, es propietaria de **Servicontratas 1978, S.A.** (empresa de servicios con sede en Barcelona), **Arcadi Pla, S.A.** (Girona), **Renticontratas, S.L.** (empresa dedicada al alquiler de viviendas), **CPM Construcciones Pintura y Mantenimiento, S.A.U.** (empresa dedicada a la construcción, reparación y mantenimiento de instalaciones), **Cantabria Invercontratas, S.L.** (empresa dedicada a la actividad inmobiliaria), **Inmobiliaria Rocatallada S.L.** (empresa dedicada a la actividad inmobiliaria en la que participa al 50%), **Novaedat Picafort, S.L.** (empresa que debe construir y explotar un geriátrico en Can Picafort - Mallorca-, con una participación del 50%) y **Geriátrico Manacor, S.A.** (empresa dedicada a la explotación de geriátricos con una participación del 50%). También participa en la sociedad **Lucentum Ocio, S.L.** (empresa con sede en la Comunidad Valenciana y dedicada a la explotación de centros comerciales).

**Servicontratas 1978, S.A.** cuenta con una participación accionarial activa y directa en sociedades como: **Sniace Biofuels** (producción y venta de bioetanol), **Biotech Angels** (inversión en Biotecnología TT), **Logistic-5**

(inversión en suelo industrial en Hungría) y **Promociones Termales Caritum** (promoción e inversión en turismo de balneario).

1.4. MISIÓN EMPRESARIAL. Estudiar, proyectar y gestionar la construcción y rehabilitación de todo tipo de edificios, obra civil, promoción y desarrollos inmobiliarios, con el propósito de crear riqueza y mejorar el bienestar de nuestros stakeholders en particular y del resto de la sociedad en general bajo las premisas de la eficiencia, la sostenibilidad, la seguridad, la innovación, la ética y la responsabilidad.

Contratas y Obras es una compañía en la que la innovación forma parte de su cultura empresarial, lo que le permite realizar obras singulares y de alta calidad, imprimiendo un sello distintivo al modelo de gestión y construcción de compromiso empresarial. Igualmente, en Contratas y Obras resulta relevante la cultura de servicio al Cliente, que se traduce en una clara orientación al servicio y a la superación de sus expectativas.

En sus más de 30 años de actividad Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. ha ido ampliando y diversificando sus campos de actuación hasta llegar a su oferta actual: construcción, rehabilitación y restauración de toda clase de edificios y obras públicas o civiles, mediante contrato, administración o concesión, tanto para organismos públicos como privados, la promoción inmobiliaria de edificios de viviendas, oficinas, industriales, comerciales o de ocio, incluida su explotación por arrendamiento, y la consultoría.

Esta evolución ha sido y es posible gracias a la importancia que concedemos a la política de personal, a los recursos técnicos y materiales y a la relación con nuestros clientes y proveedores, auténticos pilares

en los que se fundamenta nuestra estructura empresarial. La infraestructura y medios de los que disponemos nos permiten acometer cualquier tipo de proyecto u obra, bien sea de edificación o de obra civil.

**1.4.1. ESTRATEGIA CORPORATIVA.** El Grupo CyO es hoy un referente en cuanto a la promoción, desarrollo, construcción y gestión de todo tipo de infraestructuras o servicios.

La estrategia corporativa del Grupo Contratas y Obras se centra en una apuesta firme por la construcción singular, el crecimiento sostenible y el desarrollo de un modelo propio de responsabilidad social interno y externo. Esta estrategia comprende la mejora continua de todos los procesos productivos y busca adelantarse a las necesidades de los clientes, principalmente Administraciones Públicas y grandes empresas, lo que deriva en la solidez financiera que caracteriza al Grupo CyO. Así, durante 2008 la Compañía ha consolidado su posición en el sector.

Esta consolidación se ve reforzada también por el resto de negocios en los que el Grupo CyO tiene

participación, a través de proyectos de innovación y diversificación, así como otros de carácter inmobiliario extremadamente cuidados y medidos. Estas áreas de negocio permiten disfrutar al Grupo de una situación menos expuesta a la actual coyuntura.

Con el fin de garantizar al cliente el servicio que necesita y exige, el Grupo CyO selecciona el equipo humano más apropiado para cada puesto e imparte la formación necesaria para mejorar su capacidad técnica, integrando los Sistemas de Gestión implantados y certificados (Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, y Ética y Responsabilidad Social) en los procesos y actividades diarios, impulsando además la comunicación entre áreas para optimizar la coordinación interna.

Por su parte, la Responsabilidad Social Corporativa ha sido asumida e impulsada desde su inicio por parte de la Dirección de la Empresa con el pleno convencimiento de que una actuación ética es necesaria. Esta cultura de empresa se traduce en un trabajo constante para incentivar y potenciar el talento y la creatividad de los profesionales que la conforman, compartiendo el conocimiento interno y fomentando el compromiso con la mejora continua.



#### ANTE LA CRISIS: RETOS Y OPORTUNIDADES EN CYO.

Como consecuencia de la actual situación de crisis, uno de los principales problemas de las empresas de nuestro sector es la falta de confianza y de liquidez. Merced a la gestión y reinversión del beneficio generado en años anteriores, Contratas y Obras es actualmente una empresa solvente, lo que le proporciona el potencial necesario para superar esta coyuntura y salir reforzada de la misma.

Para ello, ha sido necesario aplicar criterios de austeridad operativa y racionalidad en todos los procesos productivos de la empresa e incrementar la cohesión interna de la misma sacando el máximo partido de sus Sistemas de Gestión, aprovechando las sinergias de los departamentos y las empresas que conforman el Grupo, para transmitir así confianza a todos los clientes, proveedores, personal interno y demás stakeholders de la organización.

Una crisis siempre es un buen momento para reflexionar: mejorar procesos, incrementar el control del gasto, reducir costes e incentivar el ahorro, proteger y conservar los clientes preferentes, ser aun más profesionales y prudentes, generar margen en las obras, mantener un buen clima laboral y optimizar los equipos de trabajo deben ser los pilares sobre los que basar el futuro crecimiento de la Empresa.

Fiel a su sello de identidad, CyO sigue manteniendo los compromisos asumidos en virtud de sus sistemas de gestión, cuyos valores son inherentes a la compañía e indiscutibles, con especial relevancia de su modelo de Responsabilidad Social Corporativa.

Ante la crisis, CyO ha establecido un plan de actuación que incorpora, entre otras, medidas tales como las enunciadas a continuación:

- ❖ Fomentar al máximo la implicación, la dedicación, el esfuerzo, la profesionalidad y la responsabilidad de todo el personal para superar la crisis y mejorar el control de la gestión utilizando los recursos propios.
- ❖ Avanzar el cierre contable de las obras.
- ❖ No perjudicar a los proveedores.
- ❖ Conservar y fidelizar los clientes que ya nos conocen, tanto públicos como privados, porque son los que apuestan por nuestros valores frente a los de la competencia.
- ❖ Establecer canales de comunicación para aprovechar las sinergias de los diferentes departamentos, áreas y empresas del Grupo.
- ❖ Aprovechar el "know how" de la organización para idear soluciones creativas.
- ❖ Revisar los procesos y procedimientos de gestión para racionalizarlos y adaptarlos a las circunstancias, si ello se considerase necesario.
- ❖ Rentabilizar el capital humano.
- ❖ Potenciar, si cabe, la imagen, la transparencia y la comunicación de la compañía para transmitir confianza y mantener el valor de la marca.
- ❖ Crear un valor añadido mediante la innovación y la investigación.
- ❖ Adoptar una actitud proactiva frente a la crisis.
- ❖ Adaptar la estrategia de la compañía creando nuevas áreas de negocio.

#### GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES

- ❖ Establecer un control exhaustivo de las formas de pago, los gastos y los stocks.
- ❖ Conservar el trato y la comunicación con los proveedores para mantener su grado de satisfacción con nuestra compañía.
- ❖ Gestionar contratos y proveedores corporativos.

#### GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- ❖ Desarrollar un manual de reducción de costes y un plan de comunicación interna en tiempos de crisis, que permita minimizar riesgos y consecuencias no deseadas que puedan afectar al clima laboral de la empresa.
- ❖ Mantener el buen clima laboral, que favorezca la productividad y la creatividad, herramientas necesarias para salir fortalecidos de la crisis.
- ❖ Retener el talento individual y colectivo de la plantilla.
- ❖ Aumentar la productividad de la plantilla, ajustándola a las necesidades reales. Revisar, en caso necesario, el sistema de evaluación del desempeño.
- ❖ Mejorar los mecanismos de seguimiento de personal, control de gestión y racionalización de equipos.

- ❖ Aportar valor añadido a las obras, conservando la política de austeridad operacional, pero sin escatimar en la gestión de la seguridad y el medio ambiente.
- ❖ Potenciar el área de comunicación y marketing, y en consecuencia la imagen corporativa de CyO.

#### CONTRATACIÓN Y PRODUCCIÓN

- ❖ Gestión, control y seguimiento de los resultados de producción.
- ❖ Racionalizar los procesos productivos, identificando las posibles áreas de mejora. El objetivo es ahorrar tiempo en gestiones diarias y disminuir el riesgo de errores.
- ❖ Establecer criterios generales, compartir experiencias y el conocimiento y fortalecer la cultura empresarial y los valores de CyO entre las diferentes áreas de la compañía.
- ❖ Mejorar los informes y el control económico de las obras.
- ❖ Ajustar las ofertas de CyO a las expectativas, necesidades y particularidades de los clientes.
- ❖ Consolidar la divulgación de las políticas de Responsabilidad Social Corporativa entre los stakeholders ya que se ha convertido en un factor estratégico en algunas adjudicaciones.
- ❖ Remarcar nuestro valor de construcción sostenible para destacar nuestras ofertas.

"UN MODO DE CONSTRUIR  
NUESTRO COMPROMISO  
EMPRESARIAL"

Conceptos como calidad,  
seguridad, protección del  
medio ambiente, innovación,  
ética o responsabilidad social  
se encuentran integrados en  
el proceso de producción de  
nuestras obras



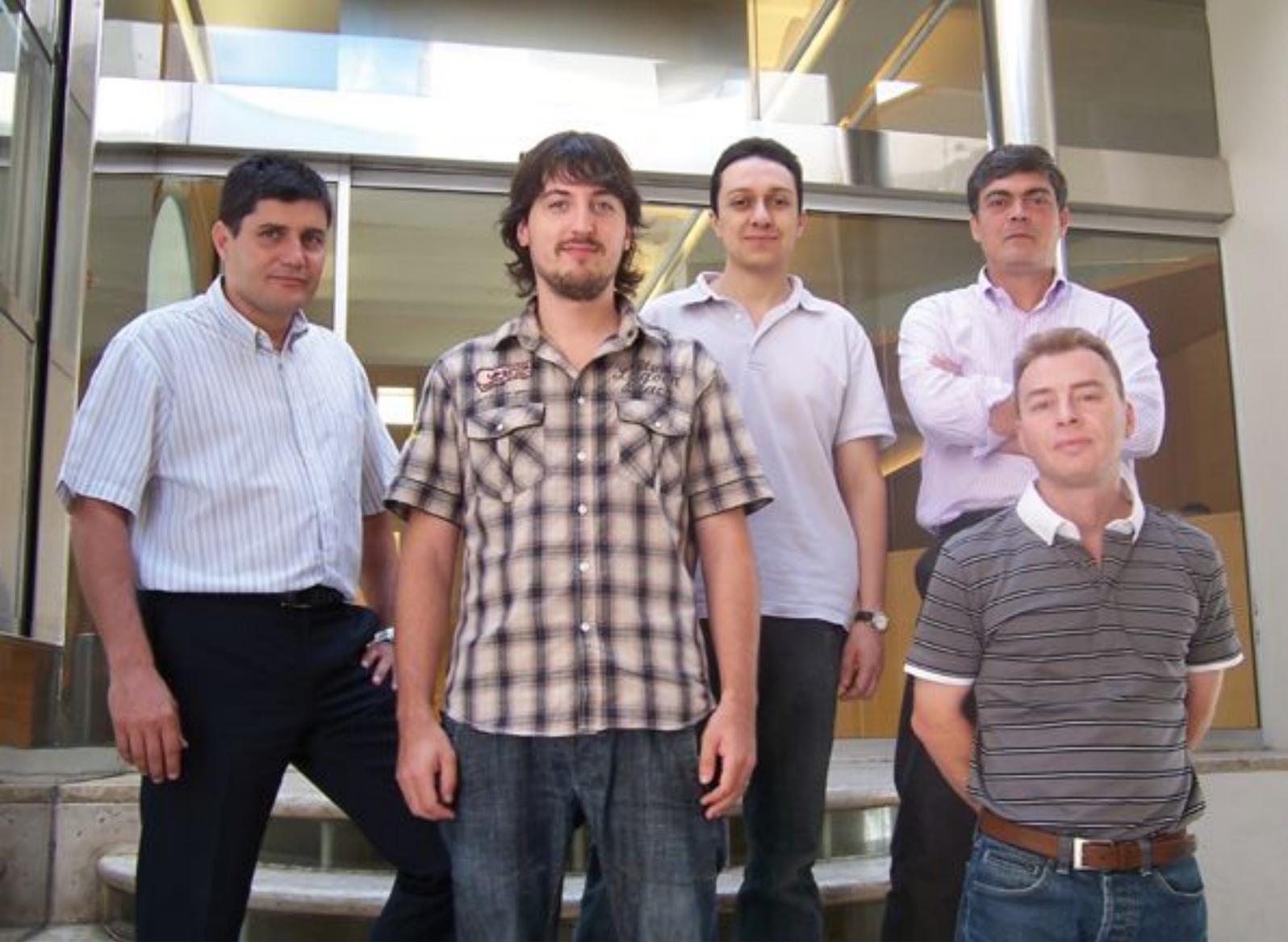
Departamento de Estudios: Miquel Gumbert, Joan Suñé , Antonio De Isidro, Anna Gómez, Silvia González, Joan Anton Carrión, Raquel Quijada, Gina Fernández, Lorena Porcar

## HITOS ALCANZADOS

- ✓ Promover la imagen como grupo corporativo.
- ✓ Fomentar la cultura de Responsabilidad Social Corporativa.
- ✓ Potenciar la I + D + i para mejorar la capacidad técnica de los nuevos procesos tecnológicos.
- ✓ Diversificar el negocio del Grupo, seleccionando cuidadosamente los nuevos proyectos inmobiliarios y consolidando la presencia en obra civil y servicios de asistencia técnica e innovación, asegurando así la estabilidad en el volumen de actividad.

## RETOS FUTUROS

- ✓ Establecer una visión y misión estratégica de la empresa hasta 2010.
- ✓ Cohesionar la plantilla y promover la imagen corporativa.
- ✓ Fomentar la austeridad operativa.
- ✓ Mejorar la rentabilidad y diversificar la cartera.
- ✓ Consolidar el volumen de cartera y la calidad de la misma, asegurando la continuidad de los clientes más antiguos y ampliándola con la incorporación de nuevos clientes.
- ✓ Seguir creciendo de forma rentable, manteniendo los principios que han caracterizado siempre a la empresa: máxima calidad, satisfacción al cliente y cumplimiento de plazos.
- ✓ Optimizar la organización general de la compañía mediante la especialización, la delegación, el reparto de trabajo por competencias, el trabajo en grupo y la búsqueda de nuevas ideas con una gestión enfocada claramente a objetivos.
- ✓ Consolidar los proyectos de I + D + i para mejorar la capacidad técnica de los nuevos procesos tecnológicos.



Departamento Tecnologías de la Información: Albert Sust, Ibai Sarrionandia, Fabián Ortíz, Sergi Ros, Carles Pauner

#### ÁREAS DE NEGOCIO PRINCIPALES

- ✓ Construcción: obra civil y edificación (residencial, no residencial y rehabilitación).
- ✓ Inmobiliario: promoción y desarrollo inmobiliario.
- ✓ Concesiones Administrativas: aparcamientos, residencias geriátricas.
- ✓ Proyectos de Dirección de Obra y Servicios.

#### PERFIL DE LOS PRINCIPALES CLIENTES

- ✓ Administración Pública: 64%
- ✓ Grandes compañías y corporaciones privadas: 34%
- ✓ Inmobiliaria: 2%

#### SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable  
Certificado desde 2003 según norma SGE21:2005 (Forética).  
Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales  
Certificado desde 2004 según especificación OHSAS 18001:2007.  
Sistema de Gestión Ambiental  
Certificado desde 2000 según norma UNE-EN ISO 14001:2004.  
Sistema de Gestión de la Calidad  
Certificado desde 1998 según norma UNE-EN ISO 9001:2008.  
Madrid Excelente  
Marca de garantía de calidad certificada desde 2009.



Àreas de Negocio



Dirección de Edificación: M<sup>re</sup> Àngels Bartra, Joan Santaliestra

### HITOS ALCANZADOS

- ✓ Mejorar el control económico de las obras, incluyendo sus objetivos específicos de Producción y Margen.
- ✓ Consolidar cartera Edificación.

### RETOS FUTUROS

- ✓ Fidelizar la cartera nacional y ampliar la cartera internacional de clientes del Grupo CJO.

- ✓ Mejorar el control de costes.
- ✓ Incrementar la cuenta de resultados y beneficios.
- ✓ Consolidar la estructura de Producción.
- ✓ Buscar nuevas oportunidades.
- ✓ Reforzar la imagen de calidad de la empresa en cada presentación.

Somos una sociedad cuya cultura empresarial está basada en la sostenibilidad, la gestión meticulosa y estricta de sus recursos, la implicación y profesionalidad de su personal y el compromiso responsable con la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad.



Departamento de Compras: Manuel Jiménez, Esther Sánchez, Joan Riudalbàs

Es misión de la empresa estudiar, proyectar y gestionar la construcción y rehabilitación de todo tipo de edificios, obra civil, promoción y desarrollos inmobiliarios, con el propósito de crear riqueza y mejorar el bienestar de nuestros stakeholders en particular y del resto de la sociedad en general bajo las premisas de la eficiencia, la sostenibilidad, la seguridad, la innovación, la ética y la responsabilidad.

## 2. Áreas de Negocio

**2.1. CONSTRUCCIÓN.** Destacamos brevemente en este apartado algunas actuaciones reseñables llevadas a cabo en nuestras obras durante el año 2008.

Si desea más información acerca de alguna de estas actuaciones, puede consultar el anexo al Informe Anual que encontrará en nuestro sitio web: [http://www.contratasyobras.com/informe\\_anual.asp](http://www.contratasyobras.com/informe_anual.asp)

### 2.1.1. CONSTR UCCIÓN SOSTENIB LE

#### ❖ SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES

Obra: Sede Territorial del Departament de Treball (Generalitat de Catalunya), en Barcelona.

Descripción: Un sistema informatizado de control de las instalaciones optimiza el consumo energético frente a la demanda de cada instalación por parte del usuario final, ejerciendo un control sobre la iluminación y el soleamiento, la posición de las lamas de la fachada y la climatización.

#### ❖ INSTALACIÓN GEOTÉRMICA

Obras: Consejería de Servicios Sociales de La Rioja (Palacio Monasterio), en Logroño y Jove Forum, en Sant Esteve Sesrovires (Barcelona).

Descripción: La energía geotérmica es la energía almacenada en forma de calor por debajo de la superficie de la corteza terrestre y una de sus aplicaciones en edificación es el calentamiento y la refrigeración a través de bombas de calor.

### 2.1.2. TÉCNICAS CONSTRUCTIVAS

#### ❖ HORMIGÓN AUTOCOMPACTABLE

Obra: Nuevo edificio para Centro de Nanociencia – Nanotecnología del CSIC, en Bellaterra, campus

U.A.B. (Barcelona).

Descripción: El hormigón autocompactable es un concepto nuevo donde el material, los métodos de diseño de la mezcla y el control del hormigón fresco difieren del hormigón convencional. El HAC es un hormigón que, sin necesidad de vibración o de cualquier otro método de compactación, es capaz de rellenar todos los rincones del encofrado pasando a través de las armaduras sin que se produzca segregación del árido grueso. Además, es una tecnología orientada a la preservación del medio ambiente.

### 2.1.3. REHABILITACIÓN, RESTAURACIÓN Y CONSERVACIÓN

#### ❖ REHABILITACIÓN DE EDIFICIO PARA VIVIENDAS

Obra: Edificio para viviendas en Rambla Ducs de Palma, en Palma de Mallorca.

Descripción: Reforma de un edificio situado en el centro de la ciudad, pudiendo reestructurar como máximo el 30% de la estructura. Ha sido necesario usar sistemas poco convencionales para el mantenimiento de la estructura y la ejecución de los sótanos.

#### ❖ REMODELACIÓN DE EDIFICIO PARA FUTURA SEDE DEL CONSELL COMARCAL DEL PRIORAT

Obras: Rehabilitación del Palacio Condes de Azahara, en Falset (Tarragona).

Descripción: Reconstrucción integral de un edificio del siglo XV, recuperando su carácter original manteniendo partes de relevancia de épocas posteriores.

## 2.1.4. PRINCIPALES OBRAS ADJUDICADAS

Durante el año 2008, el Grupo Contratas y Obras obtuvo la adjudicación de proyectos por un importe

total de 144 millones de € (IVA incluido). Los más importantes se detallan a continuación.

**1 OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO PARA LA NUEVA SEDE DE CONTRATAS Y OBRAS EN L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA).**

Ciente:



Autor proyecto: Fernando Turró Homedes, Arquitecto  
Presupuesto: 7.500.000,00 € (IVA no incluido)

**4 CONSTRUCCIÓN DE PABELLÓN POLIDEPORTIVO PAV-2 EN EL BARRIO "LES GRASES" DE SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA)**

Ciente:



Autor proyecto: Carles Campaña Castelltort  
M. Alba Viñeta Colom, Arquitectos  
Presupuesto: 2.392.410,10 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 13 meses

**2 OBRAS (1ª FASE) PARA CERRAMIENTO PERIMETRAL DE PROTECCIÓN, REHABILITACIÓN DE LUCERNARIO Y REFORMA DE VESTÍBULO DEL PALACIO DE JUSTICIA EN BARCELONA.**

Ciente:



Autor proyecto: Boixader-Margarit Arquitectos  
Presupuesto: 1.486.114,22 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 10 meses

**5 REDACCIÓN DE PROYECTO, ESTUDIO DE SEGURIDAD, ESTUDIO GEOTÉCNICO, PROYECTO DE ACTIVIDADES PARA LICENCIA AMBIENTAL, DIRECCIÓN Y EJECUCIÓN DE LA OBRA DE NUEVA CONSTRUCCIÓN CEIP "CUBELLES II" 1 LÍNEA EN CUBELLES (BARCELONA)**

Ciente:



Autor proyecto: Espinet – Ubach, Arquitectos  
Presupuesto: 3.130.370,69 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 15 meses

**3 REHABILITACIÓN DE EDIFICIO PARA VIVIENDAS EN RAMBLA DE CATALUNYA DE BARCELONA.**

Ciente:



Autor proyecto: Esteve Bonell y Josep M<sup>º</sup> Gil,  
Arquitectos  
Presupuesto: 9.000.000,00 € (IVA no incluido)

**6 OBRAS DEL MODIFICADO 1 PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA COMISARÍA DE LA POLICÍA DE LA GENERALITAT -MOSSOS D'ESQUADRA- CORRESPONDIENTE AL ÁREA BÁSICA POLICIAL, CON UNIDAD DE TRÁNSITO EN EL VENDRELL (TARRAGONA)**

Ciente:



Autor proyecto: Josep M<sup>º</sup> Botey i Associats,  
Arquitectos  
Presupuesto: 726.987,59 € IVA no incluido)





**7 OBRAS DEL PROYECTO COMPLEMENTARIO PARA ACABADOS DEL BLOQUE E (K2M) DEL EDIFICIO OMEGA DEL CAMPUS NORD DE LA UPC EN BARCELONA**

Cliente:



Autor proyecto: Jaume Llobet Llobet, Arquitecto  
Presupuesto: 281.896,54 € (IVA no incluido)

**10 OBRAS DE CERRAMIENTOS, ACABADOS EN INSTALACIONES DEL EDIFICIO PARA N.C. DEL CENTRO R+D+I EN QUÍMICA EN TARRAGONA**

Cliente:



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Autor proyecto: Oriol Cusidó Garí, Arquitecto  
Presupuesto: 4.304.926,89 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 10 meses

**8 OBRAS DEL MODIFICADO 2 PARA INSTALACIONES Y ESPACIOS INTERIORES SEDE DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR EN C/ DIPUTACIÓN 353-355 DE BARCELONA**

Cliente:



Autor proyecto: Alejandro Falcones de Sierra, Arquitecto  
Presupuesto: 1.513.680,00 € (IVA no incluido)

**11 ADICIONAL OBRAS DE REFORMA Y ADAPTACIÓN DE UNA NAVE PARA CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y TELEMÁTICA Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL INSS EN LEGANÉS (MADRID).**

Cliente:



Autor proyecto: Jacinto Buenaventura Martínez, Arquitecto  
Presupuesto: 2.402.447,07 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 12 meses

**9 OBRAS DE REFORMA Y MEJORA SEDE INSTITUTO BARCELONA ESPORTS E INSTALACIÓN DE MÓDULOS PREFABRICADOS PARA UBICACIÓN PROVISIONAL EN BARCELONA**

Cliente:



Autor proyecto: Ramón Vilar, Ingeniero  
Presupuesto: 2.018.131,60 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 4,5 meses

**12 CIMENTACIÓN Y ESTRUCTURA DE EDIFICIO DE OFICINAS EUREKA 1 EN EL CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA EN Cerdanyola del Vallès (BARCELONA).**

Cliente:



Autor proyecto: PAMIAS  
Presupuesto: 1.685.466,84 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 5 meses





**13 OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO CP 6+12 UDS. EN SANTA MARIA DEL CAMÍ (ISLAS BALEARES)**

Cliente:



Autor proyecto: Ana Bonet Miró, Arquitecto  
Presupuesto: 2.516.533,67 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 12 meses

**14 CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO PARA RESIDENCIA GERIÁTRICA "CAN PICAFORT" EN SANTA MARGALIDA (ISLAS BALEARES)**

Cliente:



Autor proyecto: Juan Antonio Cortés, Arquitecto  
Presupuesto: 4.081.173,00 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 10 meses

**15 MODIFICADO Nº 1 DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE UN INMUEBLE DESTINADO A OFICINA INTEGRAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL PALACIO MARQUÉS DE MONESTERIO EN LOGROÑO (LA RIOJA)**

Cliente:



Autor proyecto: José Garrido Manso, Arquitecto  
Presupuesto: 543.951,51 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 4 meses

**16 REHABILITACIÓN PALACIO "OLIVER DE BOTELLER" EN TORTOSA (TARRAGONA)**

Cliente:



Autor proyecto: Margarita Botet Villarino Arquitecto  
Presupuesto: 1.408.825,97 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 20 meses

**17 OBRAS DEL MODIFICADO 1+2 PARA LA NUEVA SEDE DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR, RELACIONS INSTITUCIONALS I PARTICIPACIÓ EN PASEO SAN JUAN, 39-45 DE BARCELONA**

Cliente:



Autor proyecto: Alejandro Falcones de Sierra, Arquitecto  
Presupuesto: 2.259.585,11 € (IVA no incluido)

**18 OBRAS COMPLEMENTARIAS A LAS DE DESGUACE, NUEVA INSTALACIÓN DE CLIMATIZACIÓN, LÍNEAS GENERALES DE ELECTRICIDAD, GAS NATURAL, GÓNDOLAS DE LIMPIEZA Y CUBIERTAS DEL EDIFICIO SEDE DE LOS SERVICIOS CENTRALES DEL INSS EN LA C/ PADRE DAMIÁN DE MADRID**

Cliente:



Autor proyecto: Jacinto Buenaventura Martínez, Arquitecto  
Presupuesto: 727.550,82 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 4 meses

**19 PROYECTO, DIRECCIÓN DE OBRA Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ACONDICIONAMIENTO JUZGADO VIDO 1 EN LLEIDA (LLEIDA)**

Cliente:



Autor proyecto: Daniel Gallego Puig, Arquitecto  
Presupuesto: 232.803,26 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 6 meses





**20 ADICIONAL OBRAS DE REFORMA DEL EDIFICIO SEDE DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS EN MÁLAGA (MÁLAGA)**

Cliente:



Autor proyecto: José Antonio Sancho Crecente,  
Arquitecto  
Presupuesto: 1.088.963,15 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 7 meses

**23 PROYECTO, DIRECCIÓN DE OBRA Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ACONDICIONAMIENTO JUZGADO 1ª INSTANCIA EN BADALONA (BARCELONA)**

Cliente:



Autor proyecto: Daniel Gallego Puig,  
Arquitecto  
Presupuesto: 292.606,81 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 6 meses

**21 AMPLIACIÓN Y REFORMA DEL EDIFICIO DE OBRA SOCIAL EN SABADELL (BARCELONA)**

Cliente:



Autor proyecto: Esteve Bonell y Josep M<sup>o</sup> Gil,  
Arquitectos  
Presupuesto: 3.786.779,42 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 11 meses

**24 SUSTITUCIÓN TRAMO TUBERÍA DIÁMETRO 500 ENTRE PLATJA D'ARO Y CALONGE Y CONTINUACIÓN HASTA ETAP DE TORRENT DE LA TUBERÍA DE ABASTECIMIENTO A LA COSTA BRAVA (GIRONA).**

Cliente:



Autor proyecto: PAYJECT  
Presupuesto: 4.113.970,18 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 12 meses

**22 OBRAS DEL MODIFICADO PARA REFORMA DE LOCALES PARA OFICINAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN NOU BARRIS – LA GUINEUETA EN BARCELONA**

Cliente:



Autor proyecto: José Luis Rodríguez Aramberri,  
Arquitecto  
Presupuesto: 1.037.015,32 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 3,5 meses

**25 OBRAS DE CERRAMIENTOS, INSTALACIONES Y ACABADOS EDIFICIO VIVIENDAS, LOCALES COMERCIALES Y APARCAMIENTO EN PASSATGE CLAVELL – C/ BILBAO DE BARCELONA**

Cliente:



Autor proyecto: Lluís Cantallops Valeri, Arquitecto  
Presupuesto: 10.857.793,58 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 17 meses



**26 OBRAS COMPLEMENTARIAS Y DE MEJORA DE LA CARRETERA C-1413A EN SABADELL (BARCELONA)**

Cliente: 

Autor proyecto: GEOPLANK  
Presupuesto: 848.832,20 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 7 meses

**27 OBRAS DE LA NUEVA GRAN VÍA ENTRE LAS CALLES APRESTADORA Y GENERAL ALMIRANTE FRENTE CIUDAD JUDICIAL EN L'HOSPITALET DE LLOBREGAT Y BARCELONA (BARCELONA)**

Cliente: 

Autor proyecto: Jansana, De la Villa, dePaauw, Arquitectos  
Presupuesto: 780.144,10 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 2 meses

**28 OBRAS DE REFORMA EDIFICIO SEDE DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ONCE EN CÁDIZ**

Cliente: 

Autor proyecto: Luis Dávila del Cerro, Arquitecto  
Presupuesto: 3.796.222,09 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 14 meses

**29 OBRAS PARA CONSTRUCCIÓN DE LAS PROMOCIONES "LA SERRA 3" Y "LA SERRA 4" CON UN TOTAL DE 141 VIVIENDAS Y APARCAMENTOS EN SABADELL (BARCELONA)**

Cliente: 

Autor proyecto: Saus-Riba-Lonch S.C.P., Arquitectos  
Presupuesto: 10.856.521,80 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 28 meses.

**30 OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REFORMA DEL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE BALAGUER (LLEIDA)**

Cliente: 

Autor proyecto: Sabaté & Associats, S.L. Arquitecto  
Presupuesto: 9.583.164,87 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 26 meses



**PROYECTO TÉCNICO DE EDIFICIO NAVE OFICINAS + LABORATORIOS EN ALCALÁ DE HENARES (MADRID)**

Cliente:



Autor proyecto: Francisco Benítez, Arquitecto  
Presupuesto: 228.073,23 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 3 meses

**OBRAS DE CONEXIÓN DE CASTELLAR DEL VALLÈS AL SISTEMA TER-LLOBREGAT EN CASTELLAR DEL VALLÈS (BARCELONA)**

Cliente:



Autor proyecto: DOPEC  
Presupuesto: 1.680.959,52 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 12 meses

**OBRAS DE ESTRUCTURA DEL EDIFICIO PARA N.C. DEL CENTRO R+D+I EN NUTRICIÓN EN REUS (TARRAGONA)**

Cliente:



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Autor proyecto: Francisco Cabezas Cabello, Arquitecto  
Presupuesto: 1.160.117,74 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 5 meses

**OBRAS DE REFORMA Y ADAPTACIÓN DE UN LOCAL PARA OFICINAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN VILLARREAL (CASTELLÓN)**

Cliente:



Autor proyecto: José Luis Rodríguez Aramberri, Arquitecto  
Presupuesto: 1.321.619,59 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 10 meses

**CONSTRUCCIÓN EDIFICIO PARA 70 VIVIENDAS PROTEGIDAS, PARA ALQUILER, CON GARAJES Y TRASTEROS EN CÓRDOBA**

Cliente:



Autor proyecto: Oscar Rodríguez, Arquitecto  
Presupuesto: 1.901.138,35 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 14 meses

**REHABILITACIÓN EDIFICIO (2ª FASE) PARA VIVIENDAS EN RAMBLA DUCS DE PALMA, 20 EN PALMA DE MALLORCA (ISLAS BALEARES)**

Cliente:



Autor proyecto: Alejandro Von Wäberer, Dieter Knorr  
Bollad y Tomeu Ferrán Palazón,  
Arquitectos  
Presupuesto: 2.464.974,43 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 11 meses

**MÓDULO E: CUBIERTAS, CARPINTERÍA, INTERIORES, ACABADOS Y URBANIZACIÓN DEL EDIFICIO DE OFICINAS "EUREKA 1" EN Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)**

Cliente:



Autor proyecto: PAMIAS  
Presupuesto: 1.159.423,16 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 7,5 meses

**OBRAS DE IMPLANTACIÓN NUEVO CENTRO DE MANDO Y TRASLADO DEL CECAT DESDE BELLATERRA A LA NUEVA SEDE DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR EN BARCELONA**

Cliente:



Autor proyecto: Alejandro Falcones Sierra, Arquitecto  
Presupuesto: 4.267.241,38 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 3 meses

**OBRAS (2ª FASE) DE FACHADA PREFABRICADA APLICADO DE HORMIGÓN ARQUITECTÓNICO DE EDIFICIO DE OFICINAS "EUREKA 1" EN EL CAMPUS DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA EN CERDANYOLA DEL VALLÈS (BARCELONA)**

Cliente:



Autor proyecto: PAMIAS  
Presupuesto: 411.652,18 € (IVA no incluido)  
Plazo de obras: 4 meses

## 2.1.5. RESUMEN DE ADJUDICACIONES

MES	OBRA	LOCALIDAD	CLIENTE	PTO. (MILES €)
<i>Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.</i>				
ENERO	Obras complementarias y de mejora de la Carretera C-1413 <sup>a</sup>	Sabadell (Barcelona)	GISA	848,83 €
FEBRERO	Ampliación y reforma del edificio de Obra Social	Sabadell (Barcelona)	Caixa Sabadell	3.786,78 €
MARZO	Cimentación y estructura de edificio de oficinas Eureka 1 en el Campus de la Universitat Autònoma de Barcelona	Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	Consorci Zona Franca Barcelona	1.685,47 €
	Sustitución tramo tubería diámetro 500 entre Platja d'Aro y Calonge y continuación hasta ETAP de Torrent de la tubería de abastecimiento a la Costa Brava (Girona)	Platja d'Aro (Girona)	Agència Catalana de l'Aigua	4.113,97 €
	Adicional obras de reforma y adaptación de una nave para Centro de Atención Telefónica y Telemática y servicios complementarios de la Dirección General del INSS	Leganés (Madrid)	Instituto Nacional de la Seguridad Social	2.402,45 €
	Proyecto Técnico de edificio nave oficinas + laboratorios	Alcalá de Henares (Madrid)	Thrombotargets Development	228,07 €
ABRIL	Adicional obras de reforma del edificio sede de la Dirección Provincial del INSS	Málaga	Instituto Nacional de la Seguridad Social	1.088,96 €
	Obras de la Nueva Gran Vía entre las calles Aprestadora y General Almirante frente Ciudad Judicial	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	Consorci per a la Reforma de la Gran Vía a l'Hospitalet	780,14 €
	Obras de construcción del nuevo CP 6+12 Uds.	Santa Maria del Camí (Islas Baleares)	Institut d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals	2.516,53 €
	Proyecto, Dirección de obra y Construcción de obras de acondicionamiento Juzgado 1 <sup>a</sup> Instancia	Badalona (Barcelona)	Departament de Justícia	292,61 €
	Proyecto, Dirección de obra y Construcción de obras de acondicionamiento Juzgado VIDO 1	Lleida	Departament de Justícia	232,80 €
	Obras de conexión de Castellar del Vallès al Sistema Ter-Llobregat	Castellar del Vallès (Barcelona)	Aigües Ter Llobregat	1.680,96 €

MES	OBRA	LOCALIDAD	CLIENTE	PTO. (MILES €)
<i>Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.</i>				
ABRIL	Modificado nº 1 de las obras de construcción de un inmueble destinado a oficina integral de la Seguridad Social en el Palacio Marqués de Monesterio	Logroño (La Rioja)	Tesorería General de la Seguridad Social	543,95 €
	Obras de cerramientos, acabados en instalaciones del edificio para N.C. del Centro R+D+I en Química	Tarragona	Universitat Rovira i Virgili	4.304,93 €
	Obras de estructura del edificio para N.C. del Centro R+D+I en Nutrición	Reus (Tarragona)	Universitat Rovira i Virgili	1.160,12 €
MAYO	Obras (1ª fase) para cerramiento perimetral de protección, rehabilitación de lucernario y reforma de vestíbulo del Palacio de Justicia	Barcelona	GISA	1.486,11 €
	Obras (2ª fase) de fachada prefabricada aplacado de hormigón arquitectónico de edificio de oficinas "Eureka 1" en el Campus de la Universitat Autònoma de Barcelona	Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	Consorci Zona Franca Barcelona	411,65 €
	Rehabilitación Palacio "Oliver de Boteller"	Tortosa (Tarragona)	Departament de Cultura	1.408,83 €
JUNIO	Obras complementarias a las de desguace, nueva instalación de climatización, líneas generales de electricidad, gas natural, góndolas de limpieza y cubiertas del edificio sede de los Servicios Centrales del INSS en la C/ Padre Damián	Madrid	Instituto Nacional de la Seguridad Social	727,55 €
	Obras de reforma y adaptación de un local para oficinas de la Seguridad Social	Villarreal (Castellón)	Instituto Nacional de la Seguridad Social	1.321,62 €
JULIO	Construcción edificio para 70 viviendas protegidas, para alquiler, con garajes y trasteros	Córdoba	Empresa Pública de Suelo de Andalucía	1.901,14 €
	Construcción de pabellón polideportivo PAV-2 en el barrio "Les Grases"	Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)	Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat	2.392,41 €
	Construcción de edificio para residencia geriátrica "Can Picafort"	Santa Margalida (Islas Baleares)	Novaedat Picafort	4.081,17 €
	Obras de construcción de edificio para la Nueva Sede de Contratas y Obras	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	CYO	7.500,00 €

MES	OBRA	LOCALIDAD	CLIENTE	PTO. (MILES €)
<i>Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.</i>				
JULIO	Rehabilitación de edificio para viviendas en Rambla de Catalunya	Barcelona	CYO	9.000,00 €
AGOSTO	Obras de cerramientos, instalaciones y acabados edificio viviendas, locales comerciales y aparcamiento en Passatge Clavell – C/ Bilbao	Barcelona	S.A. de Extractos Tánicos	10.857,79 €
	Rehabilitación edificio (2ª fase) para viviendas en Rambla Ducs de Palma, 20	Palma de Mallorca (Islas Baleares)	Restaura Arquitectura	2.464,97 €
SEPTIEMBRE	Módulo E: cubiertas, carpintería, interiores, acabados y urbanización del edificio de oficinas “Eureka 1”	Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	Consorci Zona Franca Barcelona	1.159,42 €
OCTUBRE	Redacción de proyecto, estudio de seguridad, estudio geotécnico, proyecto de actividades para licencia ambiental, dirección y ejecución de la obra de nueva construcción CEIP “Cubelles II” 1 Línea	Cubelles (Tarragona)	GISA	3.130,37 €
	Obras de reforma y mejora sede Instituto Barcelona Esports e instalación de módulos prefabricados para ubicación provisional	Barcelona	Institut Barcelona Esports	2.018,13 €
	Obras de reforma edificio sede de la Dirección Administrativa de la ONCE	Cádiz	ONCE (Organización Nacional de Ciegos)	3.796,22 €
	Obras del modificado 1+2 para la nueva sede del Departament d’Interior, Relacions Institucionals i Participació en Paseo San Juan, 39-45	Barcelona	GISA	2.259,59 €
	Obras del modificado 2 para instalaciones y espacios interiores sede del Departament d’Interior en C/ Diputación 353-355	Barcelona	GISA	1.513,68 €
NOVIEMBRE	Obras del modificado 1 para la construcción de la Comisaría de la Policía de la Generalitat -Mossos d’Esquadra- correspondiente al Área Básica Policial, con Unidad de Tránsito	El Vendrell (Tarragona)	GISA	726,99 €
	Obras para construcción de las promociones “La Serra 3” y “La Serra 4” con un total de 141 viviendas y aparcamientos	Sabadell (Barcelona)	VIMUSA (Habitatges Municipals de Sabadell)	10.856,52 €

MES	OBRA	LOCALIDAD	CLIENTE	PTO. (MILES €)
<i>Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.</i>				
NOVIEMBRE	Obras del proyecto complementario para acabados del Bloque E (K2M) del edificio Omega del Campus Nord de la UPC	Barcelona	Universitat Politècnica de Catalunya	281,90 €
DICIEMBRE	Ampliación y reforma del Centro de Atención Primaria	Balaguer (Lleida)	GISA	9.583,16 €
	Obras de implantación nuevo Centro de Mando y Traslado del CECAT desde Bellaterra a la nueva sede del Departament d'Interior	Barcelona	GISA	4.267,24 €
	Obras del modificado para reforma de locales para oficinas de la Seguridad Social en Nou Barris – La Guineueta	Barcelona	Instituto Nacional de la Seguridad Social	1.037,02 €
<i>Arcadi Pla, S.A.</i>				
FEBRERO	Trabajos a realizar en las oficinas del Centre de Biblioteques	Girona	Departament de Cultura	28,50 €
	Trabajos a realizar en las oficinas del Centre de Biblioteques	Girona	Departament de Cultura	9,72 €
MARZO	Obras de rehabilitación del edificio antigua sucursal del Banco de España	Girona	SEGIPSA (Sociedad Estatal de Gestión Inmobiliaria de Patrimonio)	3.151,72 €
ABRIL	5ª Fase de las obras de Rehabilitación de la Casa Solterra	Girona	Departament de Cultura	606,31 €
	Obras de formación de rampa al Edificio Judicial de Girona (Av. Ramon Folch, 4-6)	Girona	Departament de Justícia	48,11 €
MAYO	Ampliación del Teatro de Bescanó	Bescanó (Girona)	Ayuntamiento de Bescanó	335,82 €
	Reforma y ampliación del Parque de Bomberos de Cassà de la Selva	Cassà de la Selva (Girona)	GISA	1.556,12 €
JUNIO	Construcción de una guardería	Bescanó (Girona)	Ayuntamiento de Bescanó	278,13 €
SEPTIEMBRE	Obras de reforma i adaptació de los accesos y evacuaciones en el CEIP Devesa	Salt (Girona)	Departament d'Ensenyament	318,30 €
	Obras en el subterráneo en Can Mario del Museo del Corcho	Palafrugell (Girona)	Ayuntamiento de Palafrugell	80,11 €
	Obras de instalaciones en el Centro Cívico Ter	Girona	Ajuntament de Girona	30,64 €

MES	OBRA	LOCALIDAD	CLIENTE	PTO. (MILES €)
-----	------	-----------	---------	----------------

*Arcadi Pla, S.A.*

NOVIEMBRE	Nuevos accesos y Archivo general en el edificio del Seminario situado en la calle Portal Nou de Girona	Girona	Obispado de Girona	450,66 €
DICIEMBRE	Construcción del Nuevo Casal para gente mayor Can Palots-Canovelles	Canovelles (Barcelona)	GISA	1.847,80 €

*CPM Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U.*

ENERO	Trabajos de pintura en escalera de finca sita en C/ Santa Amelia nº 51	Barcelona	Comunitat de Propietaris carrer Santa Amelia nº 51	10,21 €
	Servicio de mantenimiento año 2008 edificio de Servicios Centrales de Departament de Treball sito en C/ Sepúlveda nº 148	Barcelona	Departament de Treball	39,63 €
FEBRERO	Rehabilitación cubierta edificio C/ Casanovas nº 65 (2ª Fase)	Barcelona	Colegio Mare de Déu del Roser	235,18 €
	Obras de adecuación de local para nueva Oficina de Treball de la Generalitat en C/ Mallorca nº 33	Barcelona	Servei d'Ocupació de Catalunya	695,16 €
	Diversos trabajos de mantenimiento en oficinas de empleo de Cerdanyola del Vallès, Hospitalet y CIFO Sant Feliu de Llobregat	Cerdanyola del Vallès, Hospitalet y Sant Feliu de Llobregat	Servei d'Ocupació de Catalunya	30,60 €
MARZO	Rehabilitación edificio sito en C/ Ataulf nº 11	Barcelona	CYO	1.414,30 €
	Diversos trabajos de mantenimiento de oficinas de empleo de Cerdanyola del Vallès, Ripollet y Terrassa	Cerdanyola, Ripollet y Terrassa	Servei d'Ocupació de Catalunya	21,17 €
ABRIL	Reforma de Juzgado de 1ª Instancia 7 de Tarragona (Lote Nº 5)	Tarragona	Departament de Justícia	258,98 €
	Diversos trabajos de mantenimiento en oficinas de empleo de Badalona-Aribau, Gavà, CIFO Tarragona, CIFO Sant Feliu de Llobregat y CIFO Hospitalet-Cobalto	Badalona, Gavà, Tarragona, St. Feliu y L'Hospitalet	Servei d'Ocupació de Catalunya	20,72 €
	Diversos trabajos de reformas en edificio sito en C/ Nàpols nº 187	Barcelona	Roleg, S.A.	37,97 €
MAYO	Sustitución de cerramiento de entrada principal de edificio sito en C/ Nàpols nº 187 de Barcelona así como trabajos adicionales en las diversas plantas del mismo	Barcelona	Roleg, S.A.	104,30 €

MES	OBRA	LOCALIDAD	CLIENTE	PTO. (MILES €)
<i>CPM Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U.</i>				
JUNIO	Adecuación de Planta 2ª en edificio de C/ Francesc Layret de Badalona para Juzgado	Badalona (Barcelona)	CYO	214,09 €
	Rehabilitación de espacio para Juzgado Vido 1	Lleida	CYO	169,65 €
	Acondicionamiento de local para Oficina de Treball de la Generalitat en Pl. Carme Guasch s/n	Badalona (Barcelona)	Servei d'Ocupació de Catalunya	662,93 €
	Formación de pavimentos y soleras en Centre de Nutrició i Salut	Reus (Tarragona)	Universitat Rovira i Virgili	44,57 €
	Rehabilitación de terraza en Colegio Madre Sacramento	Sant Just Desvern (Barcelona)	Colegio Madre Sacramento	39,34 €
JULIO	Trabajos de rehabilitación de 3ª Planta de edificio sito en C/Nàpols nº 187	Barcelona	Roleg, S.A.	21,86 €
	Diversos trabajos de mantenimiento de instalaciones en oficina de empleo de Cerdanyola del Vallès y centros de formación CIFO Tarragona y CIFO La Violeta	Cerdanyola y Tarragona	Servei d'Ocupació de Catalunya	17,35 €
SEPTIEMBRE	Trabajos de sustitución de montantes de calefacción y formación de nueva instalación de aire acondicionado en capilla y comedor de Residencia Hogar Nuestra Sra. de Lourdes	Sant Just Desvern (Barcelona)	Hermanitas de los Ancianos Desamparados	54,37 €
	Trabajos de reforma en interior de centro de formación CIFO	Tarragona	Servei d'Ocupació de Catalunya	14,44 €
OCTUBRE	Trabajos de reforma en edificio de la Delegación del Gobierno	Barcelona	CYO	14,63 €
	Trabajos de reforma en edificio sito en C/ Dr. Trueta nº 20	Barcelona	Delegación del Gobierno en Catalunya	27,28 €
	Reforma de Sala de Actos de centro de formación CIFO	Tarragona	Servei d'Ocupació de Catalunya	41,16 €
	Trabajos adicionales de proyecto de reforma de oficina de empleo de Vilafranca del Penedès	Vilafranca del Penedès (Barcelona)	Servei d'Ocupació de Catalunya	108,90 €
NOVIEMBRE	Diversos trabajos de mantenimiento de instalaciones de oficinas de empleo de Granollers-Franqueses, Martorell, Granollers-Àngel Guimerà, Cerdanyola del Vallès y Terrassa	Granollers, Martorell, Cerdanyola y Terrassa	Servei d'Ocupació de Catalunya	20,80 €
DICIEMBRE	Reforma de cocina y comedor del CSIC	Barcelona	CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas)	99,03 €
	Rehabilitación edificio sito en C/ Avenir nº 58	Barcelona	CYO	914,86 €
	Diversos trabajos de mantenimiento de instalaciones de oficinas de empleo de Tortosa, Vilanova del Camí, Sants, Barberà del Vallès, Esplugues de Llobregat, Alt Maresme, Sabadell y Santa Coloma de Gramanet	Tortosa, Vilanova, Barberà, Esplugues, Sabadell y Sta. Coloma	Servei d'Ocupació de Catalunya	74,59 €

## 2 . 2 . I N M O B I L I A R I A

**2.2.1.PROMOCIONES.** Contratas y Obras y las empresas participadas realizaron durante el año 2008, actuaciones en las siguientes promociones, detalladas por áreas geográficas.

### Á R E A C A T A L U N Y A *Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A.*

**C/ Ataulf, 11 (Barcelona).** Prosiguen las obras de rehabilitación integral del edificio, si bien debido a la situación del mercado inmobiliario, a un ritmo mas lento que el inicialmente previsto. Las obras consisten en la rehabilitación total del inmueble formado por plantas baja, entresuelo, cuatro plantas y ático, con un total de 1.325 m<sup>2</sup> sobre rasante, para un uso de cinco locales/estudios, catorce viviendas apartamento, dos viviendas dúplex y dos más en la planta ático, en régimen patrimonial, destinada a renta. (Promoción en ejecución)

**Av. Garraf (Vilanova i La Geltrú).** Han finalizado las obras de construcción del conjunto, con entrega de las viviendas, locales y apartamentos vendidos. Quedan pendientes 6 viviendas y 98 aparcamientos (Promoción finalizada – Pendiente completar ventas)

**C/ Avenir, 58 (Barcelona).** Se han iniciado las obras, adjudicadas a CPM del cambio de uso y rehabilitación integral del edificio, dividiéndolo en un local comercial y diez apartamentos/viviendas, tres de ellas del tipo dúplex, con una superficie total, incluidas las terrazas de 777 m<sup>2</sup>. El edificio se explotará en régimen de alquiler, formando parte del patrimonio inmobiliario de Contratas y Obras. (Promoción en ejecución)

**C/ Botánica, 53 (L'Hospitalet de Llobregat).** Se pospone el inicio de los trabajos de construcción de la nueva sede central, una vez obtenida la

correspondiente Licencia de Obras. La edificabilidad será de 2.340 m<sup>2</sup> sobre rasante y de 2.125 m<sup>2</sup> en dos plantas bajo rasante, todo ello sobre un solar de 1.186 m<sup>2</sup>. (Promoción pendiente de iniciar).

**Cap Pentiner (Tossa de Mar).** Parcela unifamiliar, en la que existe una edificación unifamiliar a reformar, situada estratégicamente, con unas impresionantes vistas a la zona costera. Prevista su reforma, adecuación como producto especial y posterior venta. (Reserva de suelo)

**C/ Ganduxer, 82 (Barcelona).** Edificio situado en la calle Ganduxer 82, compuesto de planta semisótano, dos plantas altas y una edificación auxiliar posterior. Con una superficie edificada de 660 m<sup>2</sup> sobre un terreno de 478 m<sup>2</sup>. (Promoción en venta)

**Passeig de Montjuic, 52 (Barcelona).** Solar vallado. Está pendiente de consensuar con la administración para el cambio de uso. La edificabilidad prevista es de un edificio compuesto de plantas sótano, baja, altillo y cuatro plantas tipo, es aproximadamente de 1.500 m<sup>2</sup>. (Reserva de suelo - Pendiente de modificación del planeamiento urbanístico)

**Plaza de la Gardunya - Mercat de la Boqueria (Barcelona).** Solar situado en el centro de la Plaza de la Gardunya, resultante de la reparcelación de la modificación del PERI del Raval en dicha zona, por la aportación del solar de Floristas de la Rambla. (Proyecto de reparcelación aprobado inicialmente). Está solicitada la Licencia de Obras, de todo el conjunto, según el proyecto lo ha redactado la Arquitecta, Sra. Carme Pinós y se han iniciado los trabajos previos de desviación de los servicios existentes en la zona. El edificio que será propiedad de Contratas y Obras estará compuesto de planta

baja y cinco plantas altas, de tipología aislada, con un total de dieciocho viviendas, de gran lujo, una planta baja comercial y aparcamientos en dos plantas sótano, en régimen de alquiler. (Reserva de suelo - Promoción en gestión urbanística)

**Plaza Marqués de Camps, 13 (Girona).** Prosigue la construcción del nuevo edificio formado por tres plantas sótano, una planta baja, planta altillo, cuatro plantas tipo, una planta ático y una planta técnica, según el proyecto redactado por los Arquitectos Carlos Ferrater, Carles Bosch y Joan Lluís Frigola, para un uso de un “Hotel de cuatro estrellas”, con 83 habitaciones, salones, local-cafetería y aparcamiento. 1.648 m<sup>2</sup> bajo rasante y 3.138 m<sup>2</sup> sobre rasante. (Promoción en ejecución)

**C/ Prat de la Riba, 52 (L’Hospitalet de Llobregat).** Se ha solicitado la Licencia de Obras del edificio formado por 96 viviendas, la mitad sujeta a protección y el resto de renta libre, planta baja comercial y 63 aparcamientos, con una edificabilidad sobre rasante de 9.723,70 m<sup>2</sup> y de 1.783,20 m<sup>2</sup> bajo rasante. Se están subsanando las deficiencias técnicas encontradas, si bien su concesión quedará condicionada a la Aprobación Definitiva de la modificación puntual del Plan General en el resto de la manzana. (Promoción pendiente de iniciar)

**Rambla de Catalunya, 129 (Barcelona).** Disponemos tanto de la Licencia de Derribo como la de Obras Mayores de los edificios situados en la Rambla de Catalunya y calle Córcega de Barcelona, propiedad de la sociedad “Edificaciones Catalanas S.A.”, sin embargo el cambio de escenario de las promociones inmobiliarias obligan a renegociar los acuerdos alcanzados con los propietarios del inmueble actual, antes de iniciar los trabajos. El proyecto contempla

la construcción de un edificio compuesto de cinco plantas sótano, planta baja, planta altillo y ocho plantas altas, con un total de 4.631 m<sup>2</sup> sobre rasante y 3.640 m<sup>2</sup> bajo rasante, 42 viviendas de gran lujo, un local de 1.100 m<sup>2</sup> y 76 plazas de parking, en contrato de permuta. (Promoción pendiente de iniciar)

**Rambla Sant Joan (Badalona).** La zona donde se ubican los terrenos, “La Estrella” ha sido calificada definitivamente por la Generalitat como ARE (Área Residencial Estratégica), con un único Polígono de actuación. Si bien esto es positivo en cuanto a la rapidez en el Planeamiento Urbanístico, no lo es por cuanto se incrementan las cesiones, que pasan a ser del 15%, así como los costes de urbanización y el porcentaje de viviendas protegidas. (Reserva de suelo - Promoción en gestión urbanística)

**C/ Santiago Rusiñol - Enrique Granados (Vilassar de Mar).** Después de alcanzar un acuerdo con el Ayuntamiento y la Generalitat se inician los trámites para la firma del convenio con el Ayuntamiento por el que se le ceden, completamente terminadas, 10 viviendas de HPO y 7 de “Preu Concertat” por la recalificación de los terrenos de manera que pueda edificarse viviendas libres y sujetas a protección, con un total, en conjunto de 4.900 m<sup>2</sup> aproximadamente. (Reserva de suelo - Promoción en modificación del planeamiento urbanístico)

*Construcción Pintura y Mantenimiento, S.A.U.*  
**Punta Brava (Sant Feliu de Guíxols).** Parcela unifamiliar de 2.120 m<sup>2</sup>, en la que existe una edificación unifamiliar de 220 m<sup>2</sup>, situada estratégicamente, con unas impresionantes vistas a la zona costera. Se han iniciado los trabajos de adecuación y construcción de la piscina, acorde a la tipología de la vivienda, para su posterior venta. (Reserva de suelo)

*Arcadi Pla, S.A. C/ Isaac Albéniz, 36-54, Gregal, 1-9, Llevant, 2-8 y Mestral (Porqueres).* Debido a la poca demanda de compra, existente en la zona, prosigue la construcción a ritmo lento de las 46 viviendas, 46 aparcamientos y 11 locales comerciales, en dos bloques compuestos por planta baja, planta primera, planta segunda y bajo cubierta, ocupando toda la manzana formada por las calles Isaac Albéniz, Gregal, Llevant y Mestral. La superficie construida sobre rasante es de 6.033,78 m<sup>2</sup> y bajo rasante de 1.872,70 m<sup>2</sup> y tiene una zona ajardinada de 566,49 m<sup>2</sup>. (Promoción en ejecución)

**Puig de Sa Guardia (Begur).** Finca situada en primera línea de mar, en una zona muy próxima a Begur. Se accede por el denominado Camí del Semàfor, con una superficie de 62.230 m<sup>2</sup> de terreno y varias edificaciones en deficiente estado. El PGOU de Begur permite una edificabilidad total de 366,00 m<sup>2</sup> para uso residencial. Prosiguen las gestiones ante el Ayuntamiento de Begur, Urbanismo de la Generalitat de Catalunya y la demarcación provincial de Costas un cambio de ubicación de la edificabilidad autorizada. (Reserva de suelo)

**C/ Santiago 41 (Girona).** Se dispone de Licencia para la construcción de un nuevo edificio formado por tres plantas sótano, planta baja, tres plantas piso y una planta bajo cubierta, con un total de 2.793 m<sup>2</sup> bajo rasante, 2.822 m<sup>2</sup> sobre rasante y 535 m<sup>2</sup> de terrazas, para 18 viviendas, un local comercial, 9 trasteros y 84 plazas de parking. (Promoción pendiente de iniciar)

*Renticontratas. C/ Arc del Teatre (Barcelona).* Solar situado en Barcelona, frente a la calle Arc del Teatre nº 20, donde está previsto la construcción de un edificio de planta sótano, baja y cuatro plantas tipo,

con un total de 501 m<sup>2</sup> edificables y un uso de seis viviendas y un local. Proyecto realizado y solicitada la Licencia de Obras. (Promoción pendiente de iniciar)

**C/ Bonaplata, 16 (Barcelona).** Solar situado en Barcelona, de 176 m<sup>2</sup> de superficie, donde está prevista la construcción de un edificio plurifamiliar, entre medianeras, compuesto de planta sótano, baja, altillo, dos plantas tipo y una planta bajo cubierta, 603 m<sup>2</sup> edificables, con un total de tres viviendas y cinco estudios. Proyecto finalizado y solicitada la Licencia de Obras. Está prevista su explotación en régimen de alquiler. (Promoción pendiente de iniciar)

**AREA NORTE. Miengo (Cantabria).** Terrenos situados en el término de Gornazo, con una superficie de 180.000 y 172.900 m<sup>2</sup>, respectivamente, y solar situado en el término de Mogro, de 94.099 m<sup>2</sup> de superficie. Se han iniciado los trabajos de elaboración del nuevo Plan General del Ayuntamiento de Miengo, con una probable recalificación de los mismos. (Reserva de suelo)

**Torrelavega (Cantabria).** Terrenos situados en la zona industrial y de servicios, denominada 2-A, con superficie 49.134 m<sup>2</sup>, y uso actual terciario, con una edificabilidad de 1 m<sup>2</sup>t /m<sup>2</sup>s. (Reserva de suelo)

**C/ Lasierra Purroy (Zaragoza).** Se realiza el derribo de la edificación existente, para posteriormente iniciar las obras de construcción. Se dispone de Licencia de Obras para la construcción de un edificio compuesto de planta sótanos, planta baja, y cuatro plantas piso, con 200,75 m<sup>2</sup> edificables bajo rasante, 634,07 sobre rasante, mas 23,57 m<sup>2</sup> de terrazas, con un total de siete viviendas y un local comercial. (Promoción pendiente de iniciar)

**Plaza del Pilar (Zaragoza).** Prosigue la lenta tramitación de los Proyectos de Urbanización, aprobado inicialmente y de Reparcelación, también aprobado inicialmente si bien con alegaciones del propietario minoritario, todo ello del solar con frente principal a la Plaza del Pilar de Zaragoza, y fachadas secundarias a las calles Bayeu, Espoz y Mina y Forment, (equivalente al 81% del ámbito del PERI), con un techo edificable de 10.040 m<sup>2</sup>, 5.650 m<sup>2</sup> sobre rasante y 5.390 m<sup>2</sup> bajo rasante. Se ha terminado la realización del proyecto arquitectónico, con un uso residencial, en las plantas altas, comercial en la planta baja y en el primer sótano y de aparcamiento en el resto, si bien no podrá solicitarse la Licencia de Obras hasta tanto no estén aprobados definitivamente los Proyectos de Reparcelación y Urbanización y avaladas el coste de las obras de urbanización. (Reserva de suelo - Promoción en gestión urbanística)

**ÁREA BALEARES. Alcudia (Mallorca).** Terreno situado en la urbanización “El Lazareto” del término municipal de Alcudia (Mallorca), de 72.400 m<sup>2</sup>, calificado actualmente como “suelo residual – armonización”, si bien está en curso la reclamación para recuperar, total o parcialmente, la antigua edificación asignada. En cuanto a la parte de los terrenos afectados por la expropiación del Consell Insular, para destinarlos a vial de servicios, existe una primera sentencia favorable a Contratas y Obras, a la que el Consell Insular ha vuelto a impugnar, para retrasar el pago. (Reserva de suelo).

**Ciudadella (Menorca).** Edificio situado en la calle Capllonch, número 42, en pleno Puerto de Ciudadella (Menorca), pendiente de determinar los usos y realizar el nuevo proyecto de un edificio compuesto de plantas sótano, baja y primera. (Reserva de suelo)

**ÁREA CENTRO. C/ El Naranjo, s/n - Linares (Jaén).** Veinticinco parcelas para la construcción de viviendas unifamiliares adosadas, con un máximo de 46 Uds., en la Unidad de Ejecución U-25, con una superficie total de 15.785 m<sup>2</sup> de los cuales 4.650 m<sup>2</sup> corresponden a las viviendas, 7.940 m<sup>2</sup> a la zona verde y 3.195 m<sup>2</sup> a viarios. El techo máximo edificable será de 5.580 m<sup>2</sup>. Pendiente de tramitar el proyecto de urbanización. Su ubicación, en una futura zona de expansión de Linares permitirá, medio o largo plazo, la ejecución de la promoción. (Reserva de suelo)

**Plaza del Infantazgo, 5 (Guadalajara).** El Ayuntamiento ha aprobado la declaración de ruina técnica de los edificios situados en la calle Ingeniero Mariño y en la calle Francisco Torres. Una vez alcanzado un acuerdo con la inquilina del edificio de la Plaza de los Caídos, se inicia la tramitación del expediente de declaración de ruina de dicho edificio y así poder derribarlos conjuntamente. Se dispone del anteproyecto, realizado por el Arquitecto Sr. Joan Pascual para la edificación conjunta de todos los solares. Está pendiente de alcanzar un acuerdo con los técnicos municipales sobre la estética de la fachada y las partes que deben reproducirse de los edificios, al estar incluidos en el “Casco Histórico de Guadalajara”. La edificabilidad total se mantiene en los 3.536 m<sup>2</sup> previstos sobre rasante. (Reserva de suelo)

**Plaza Santa Bárbara, 5 (Madrid).** Pendientes de iniciar las obras de adecuación de los ocho departamentos situados en las plantas cuarta y quinta, del edificio con frente a la Plaza Santa Bárbara de Madrid, con un total aproximado de 540 m<sup>2</sup> construidos. (Promoción pendiente de iniciar)

## 2.2.2. PRINCIPALES INVERSIONES. CARTERA

**ACTUAL.** El valor de la cartera actual de Contratas y Obras según las promociones en curso, las

inversiones en inmuebles y la reserva de suelo es el siguiente.

CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.		
<i>Promociones en Curso</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<b>C/ Ataülf, 11 (Barcelona).</b> Promoción en Barcelona, con frente a la calle Ataülf 11 de Barcelona, con un total de 18 viviendas y cinco locales/estudios. En construcción.	5.800.000 €	4.594.500 €
<b>Av. del Garraf (Vilanova i La Geltrú).</b> Promoción en Vilanova i La Geltrú (Barcelona), con frente a las Avenidas Garraf y Penedès a la Rambla Sant Jordi y a la calle Cristòfol Raventós, con un total de 137 viviendas, 2.000 m <sup>2</sup> de locales comerciales y 621 plazas de aparcamiento. Terminadas y entregadas todas las unidades vendidas.	0 €	Promoción en proceso de venta
<b>C/ Avenir, 58 (Barcelona).</b> Promoción en Barcelona, edificio situado en la calle Avenir 58, con un total de 10 viviendas y 1 local comercial. En construcción para explotación en arrendamiento.	3.435.000 €	2.680.000 €
<b>C/ Ganduxer, 82 (Barcelona).</b> Promoción en Barcelona, calle Ganduxer 82.	5.169.744 € (Tasación oficial)	2.702.753 €
<b>Plaza Marqués de Camps, 13 (Girona).</b> Promoción en Girona, Plaza Marques de Camp 13, destinada a hotel, con una capacidad de 83 habitaciones, salones para convenciones y aparcamiento. En fase de construcción. (Explotación directa)	7.000.000 €	5.050.710 €

**ARCADI PLA, S.A.**

<i>Promociones en Curso</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<p><b>C/ Isaac Albéniz, 36-54, Gregal, 1-9, Llevant, 2-8 y Mestral (Porqueres).</b> El proyecto contempla la construcción de 46 viviendas, 46 aparcamientos y 11 locales comerciales, ocupando toda la manzana formada por las calles Isaac Albéniz, Gregal, Llevant y Mestral. La superficie construida sobre rasante es de 6.033,78 m<sup>2</sup> y bajo rasante de 1.872,70 m<sup>2</sup> y tiene una zona ajardinada de 566,49 m<sup>2</sup>. En fase de construcción. (Arcadi Pla)</p>	12.000.000 €	3.829.632 €

**CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

<i>Promociones Pendientes de Iniciar</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<p><b>C/ Botánica, 53 (L'Hospitalet de Llobregat).</b> Edificio destinado a oficinas, con un total de 2.340 m<sup>2</sup> sobre rasante y 2.125 m<sup>2</sup> bajo rasante. Iniciados los trabajos de construcción.</p>	3.000.000 €	2.996.000 €
<p><b>C/ Lasierra Purroy, 16 (Zaragoza).</b> Promoción de siete viviendas, local comercial y cuartos trasteros, en un edificio de cinco plantas sobre rasante y una bajo rasante. Derribo efectuado, pendiente de iniciar los trabajos de construcción</p>	650.000 €	650.000 €
<p><b>Plaza Santa Bárbara, 5 (Madrid).</b> Ocho departamentos situados en la planta quinta y sexta del edificio con frente a la Plaza de Santa Bárbara. Pendientes de rehabilitar.</p>	3.680.000 €	2.139.999 €
<p><b>C/ Prat de la Riba, 50-52 (L'Hospitalet de Llobregat).</b> Edificio con uso de 96 viviendas, 2 locales y 80 plazas de parking, en un techo edificado de 9.730 m<sup>2</sup> sobre rasante y 2.500 m<sup>2</sup> bajo rasante. Proyecto terminado. Pendiente de obtener la Licencia de Obras.</p>	12.000.000 €	4.532.901 €

**CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

<i>Promociones Pendientes de Iniciar</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<b>Rambla de Catalunya, 129 (Barcelona).</b> Promoción en Barcelona, con frente a la Rambla de Catalunya y a la calle Córcega, de nueve plantas sobre rasante y cinco plantas bajo rasante, con un total de 42 viviendas, un local comercial y 76 plazas de parking. Renegociándose las condiciones del contrato. Pendiente de iniciar los trabajos de construcción.	7.000.000 €	Pendiente de modificar las condiciones de la permuta

**ARCADI PLA, S.A.**

<b>C/ Santiago 41 (Girona).</b> Construcción de un edificio compuesto de tres plantas sótanos, plantas baja y planta bajo cubierta, con un total de 2.793 m <sup>2</sup> bajo rasante y 2.822 m <sup>2</sup> sobre rasante, para 18 viviendas, un local 9 trasteros y 84 plazas de parking. Iniciadas las obras de construcción (Arcadi Pla)	3.500.000 €	3.500.000 €
--	-------------	-------------

**RENTICONTRATAS, S.L.**

<b>C/ Arc del Teatre (Barcelona).</b> Solar situado en Barcelona, frente a la calle Arc del Teatre nº 20, donde está previsto la construcción de un edificio de planta sótano, baja y cuatro plantas tipo, de superficie 480 m <sup>2</sup> , con un total de seis viviendas y un local. En trámite la Licencia de Obras. (Renticontratas)	750.000 €	750.000 €
<b>C/ Bonaplata 16 (Barcelona).</b> Solar situado en Barcelona, frente a la calle Bonaplata nº 16 (Sarria), donde está previsto la construcción de un edificio entre medianeras compuesto de planta sótano, baja, dos plantas tipo y una planta bajo cubierta, con 598,70 m <sup>2</sup> de superficie, y un total de seis trasteros, tres viviendas y cinco estudios. En trámite la Licencia de Obras. Prevista su explotación en régimen de arrendamiento. (Renticontratas)	0 €	0 €

**CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

<i>Reserva de Suelo</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<b>Alcudia (Mallorca).</b> Terrenos de 62.246 m <sup>2</sup> de superficie, con 12.500 m <sup>2</sup> edificables. Pendiente modificación Planeamiento urbanístico.	750.000 €	154.160 €
<b>Cap Pentiner (Tossa de Mar).</b> Parcela con una edificación unifamiliar aislada, situada en una situación privilegiada, con unas magníficas vistas al mar. Pendiente de rehabilitar.	7.000.000 €	7.000.000 €
<b>Edificio Capllonch - Puerto de Ciutadella (Menorca).</b> Pendiente de redactar el proyecto con la determinación de usos.	2.700.000 €	1.864.941 €
<b>C/ El Naranjo, s/n - Linares (Jaén).</b> Veinticinco parcelas para la construcción de 46 viviendas adosadas. Pendientes de urbanizar.	500.000 €	453.086 €
<b>Miengo (Cantabria).</b> Terrenos en Miengo, Cantabria, de 446.999 m <sup>2</sup> de superficie y un techo potencial edificable del orden de los 170.000 m <sup>2</sup> . Pendiente aprobación Plan General.	7.144.720 €	8.168.829 €
<b>Passeig de Montjuic, 32 (Barcelona).</b> Solar destinado a la construcción de un edificio de equipamientos con seis plantas sobre rasante. Pendiente de consensuar la modificación Planeamiento urbanístico.	1.180.000 €	850.000 €
<b>Plaza de la Gardunya (Barcelona).</b> Solar proveniente de la reparcelación de la modificación del PERI del Raval en la zona de la Plaza de la Gardunya, resultante de la aportación del solar de la calle Floristas de la Rambla 10 de Barcelona, con un aprovechamiento para 18 viviendas, 2 locales y plazas de aparcamiento. Proyecto terminado. En tramitación la Licencia de Construcción y proyecto de reparcelación (Aprobado inicialmente).	3.000.000 €	578.775 €

**CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

<i>Reserva de Suelo</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<p><b>Plaza del Infantazgo, 5 (Guadalajara).</b> Solares en Guadalajara, con frente a la Plaza del Infantazgo y a las calles Francisco Torres 3-5 e Ingeniero Mariño 37, de 1.345 m<sup>2</sup> de superficie de solar y 3.536 m<sup>2</sup> de techo edificable sobre rasante. Pendiente de derribar las edificaciones existentes para posteriormente tramitar la Licencia de edificación.</p>	4.963.000 €	1.861.033 €
<p><b>Plaza del Pilar (Zaragoza).</b> Promoción de 55 viviendas, locales comerciales y 89 plazas de aparcamiento en Zaragoza, con frente a la Plaza del Pilar y a las calles Forment, Espoz y Mina y Bayeu. En fase de gestión urbanística.</p>	24.788.000 €	8.401.772 €
<p><b>Rambla Sant Joan (Badalona).</b> Solar con frente a la Plaza Alcalde Xifré, a la calle Coll i Pujol y a la Rambla Sant Joan, de 5.696 m<sup>2</sup> de superficie y 10.000 m<sup>2</sup> de techo potencial en conjunto (7.088 a la manzana 5). Nuevo Planeamiento urbanístico, ARE, definitivamente aprobado. Pendientes proyectos de urbanización y reparcelación.</p>	14.000.000 €	6.165.723 €
<p><b>C/ Santiago Rusiñol (Vilassar de Mar).</b> Solar situado en Vilassar de Mar, con frente a las calles Enrique Granados y Santiago Rusiñol, de 2.500 m<sup>2</sup> de superficie y un techo edificable mínimo de 4.000 m<sup>2</sup> para equipamientos. Pendiente modificación Planeamiento urbanístico, según los acuerdos alcanzados.</p>	3.180.000 €	1.980.313 €
<p><b>Torrelavega (Cantabria).</b> Terrenos con uso industrial/terciario, en la zona de la fábrica Sniace en Torrelavega, de 49.134 m<sup>2</sup> de superficie y una edificabilidad de 49.134 m<sup>2</sup>. Pendiente de tramitación urbanística del nuevo Planeamiento.</p>	4.000.000 €	3.749.625 €

**CPM, S.A.U.**

<p><b>Punta Brava (Sant Feliu de Guíxols).</b> Parcela con una edificación unifamiliar aislada, pendiente de rehabilitar, situada en una situación privilegiada, con una magnificas vistas al mar.</p>	2.571.374 €	2.571.374 €
--	-------------	-------------

CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

<i>Inversiones en Inmuebles (Arrendamiento y uso propio)</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<b>Av. Penedès 7 (Vilanova i La Geltrú).</b> Tres viviendas y veintidós plazas de aparcamiento arrendadas. (Renta - Las viviendas disponen también de opción de compra).	905.000 €	0 €
<b>C/ Bertram i Serra, s/n (Sant Fruitós de Bages).</b> Nave industrial pendiente de arrendar o vender. (Renta).	515.000 €	416.284 €
<b>C/ Canigó, 2-30 (L'Hospitalet de Llobregat).</b> Dos locales comerciales, de aproximadamente 800 m <sup>2</sup> cada uno de ellos, y cuatro plazas de aparcamiento arrendados en la calle Canigó 2-6 y 20-24 de L'Hospitalet de Llobregat. (Renta)	2.000.000 €	759.787 €
<b>C/ Freixa, 6 (Barcelona).</b> Edificio representativo situado en la calle Freixa 6 de Barcelona, con uso de oficinas (Sede central de Contratas y Obras). Consta de plantas sótanos, semisótanos, baja y dos plantas piso. Con patio posterior destinado a aparcamiento. La superficie del terreno es de 352 m <sup>2</sup> y la construida de 895 m <sup>2</sup> . (Uso propio)	6.000.000 €	2.879.583 €
<b>C/ Girona, 4 (Tarragona).</b> Oficina situada en la planta altillo, con acceso directo desde el exterior del edificio con frente a la calle Girona 4 de Tarragona. (Renta).	75.000 €	46.755 €
<b>C/ Roig, 38 (Barcelona).</b> Tres plazas de aparcamiento arrendadas en la calle Roig esquina con calle Carmen de Barcelona (Renta)	60.000 €	11.694 €
<b>C/ Sant Joan Bosco, 59 (Barcelona).</b> Una vivienda y un estudio situados en la zona alta de la ciudad, en la calle San Juan Bosco 59, planta baja, de Barcelona. (Renta)	380.000 €	206.037 €
<b>C/ Cartagena, 172 (Madrid).</b> Tres viviendas, arrendadas, situadas en las plantas quinta y sexta del edificio de la calle Cartagena 172 de Madrid. (Renta)	1.150.000 €	721.921 €
<b>C/ Eladio López Vilches, 3 (Madrid).</b> Planta semisótano del edificio situado en la calle López Vilches 3 de Madrid, con una superficie de 324 m <sup>2</sup> . (Renta)	324.000 €	284.283 €

CONTRATAS Y OBRAS, E.C.S.A		
<i>Inversiones en Inmuebles</i> <i>(Arrendamiento y uso propio)</i>	<i>Valor de Mercado</i>	<i>Valor Contable</i>
<b>C/ Farmacia, 2 (Madrid).</b> Oficinas de una superficie de 360 m <sup>2</sup> situadas en la planta sexta del edificio con frente a la calle Farmacia 2 de Madrid, pendientes de rehabilitación y posterior puesta en alquiler. (Renta)	1.440.000 €	1.310.101 €
<b>C/ Juan Duque, 32 (Madrid).</b> Locales comerciales desarrollados en planta baja y planta sótanos, con frente a la calle Juan Duque 32 de Madrid, con una superficie de 653 m <sup>2</sup> sobre rasante y de 338 m <sup>2</sup> bajo rasante. (Renta)	800.000 €	659.807 €
<b>C/ Ruiz de Alarcón, 7 (Madrid).</b> Local en planta semisótano, de 465 m <sup>2</sup> de superficie, ya rehabilitado, destinado a alquiler. (Renta)	1.421.000 €	1.421.000 €
<b>C/ Valenzuela, 12 (Madrid).</b> Local en planta baja de 151 m <sup>2</sup> , ya rehabilitado. (Renta)	925.000 €	913.500 €
ARCADI PLA, S.A.		
<b>C/ Terri, 12 (Girona).</b> Local comercial de superficie total construida 650,25 m <sup>2</sup> . Actualmente se utiliza como almacén de materiales y pequeña maquinaria. En fase de proyecto en este local la nueva sede social de la compañía Arcadi Pla. (Uso propio)	1.885.725 €	1.885.725 €
CPM, S.A.U.		
<b>C/ Evarist Arnús, 29 (Barcelona).</b> Local comercial, consta de planta inferior, planta baja y planta attillo. Actualmente se utiliza como oficinas centrales de la actual sede de CPM. La superficie total es de 230 m <sup>2</sup> . (Uso propio)	800.000,00 €	108.182,18 €
RENTICONTRATAS, S.L.		
<b>Av. Penedès (Vilanova i la Geltrú).</b> Cuarenta viviendas, con anexos de plaza de garaje y trasteros en renta. (Renta)	5.000.000 €	3.329.809 €

### 2.2.3. PERSPECTIVAS DEL MERCADO

**INMOBILIARIO.** Hace ya algunos años que se venía utilizando la expresión “burbuja inmobiliaria” en referencia a la existencia de una burbuja especulativa en el mercado de bienes inmuebles en España desde el año 1998 hasta mediados de 2007, aproximadamente.

El principal síntoma de la misma fue el incremento anormal de los precios muy por encima del IPC, incrementos que se explican principalmente recurriendo a factores externos, como la falta de suelo edificable, la inmigración, la especulación y la recalificación de suelos, así como el exceso de crédito.

La burbuja tuvo su inicio en 1998 y se ha prolongado hasta agosto de 2007, manifestándose principalmente en una sostenida elevación de los precios superior al 10% anual y llegando en algunos años hasta cerca del 30% anual.

El resultado de la explosión de la burbuja fue una brusca caída de la demanda y, presumiblemente, de los precios en el corto y medio plazo, circunstancia que, desde septiembre de 2007, ya se está produciendo y que podría estar provocada por la incapacidad del mercado para absorber la enorme oferta de vivienda construida y vacía disponible. Este cambio de ciclo inmobiliario español habría tenido lugar por factores internos y externos: por un lado, la falta de liquidez del sistema financiero, causada por la crisis de las hipotecas subprime en Estados Unidos en agosto de 2007; y por otro, por el deterioro interno de la economía española, la falta de financiación y el agotamiento del modelo de crecimiento (basado en la construcción), al reducirse los retornos de la inversión y contenerse el crédito, lo que provoca la salida del mercado de los

especuladores.

El pasado 2008 resultó complejo, estuvo marcado por la persistencia de las tensiones financieras y la caída de la actividad, si bien algunos indicadores recientes muestran una ralentización del ritmo de deterioro.

Ante la continuidad de las tensiones en los mercados financieros y la recesión sin precedentes de la economía global, los gobiernos han seguido incrementando las medidas para afrontar la crisis, pero a pesar de que las medidas mencionadas podrían suponer un impacto favorable en la economía, los elementos de una posible recuperación en 2010 son todavía muy inciertos dada la inexistencia de precedentes sobre medidas de esta magnitud. Estamos frente a un ajuste a nivel global que va a requerir bastante tiempo.

En este contexto, la práctica totalidad de los mercados inmobiliarios de las economías desarrolladas registran caídas importantes de precios y cantidades y algunos países se enfrentan a un redimensionamiento significativo del sector. A pesar de que las correcciones se están experimentando desde hace ya unos meses, la vuelta a una situación de normalidad va a requerir cierto tiempo. La lenta recuperación del crecimiento económico y la destrucción de empleo hacen que los planes de inversión a largo plazo, entre ellos la compra de una vivienda, sean postergados, limitando por tanto la demanda de las mismas. Ahora bien, tanto el ajuste generalizado en los precios de vivienda, como la caída en los tipos de interés tienen que constituir los principales soportes para la reactivación del mercado inmobiliario, aunque de forma mucho más ajustada que los tiempos vividos.

En España, la estabilización del sector, a diferencia de los sectores inmobiliarios de la mayoría de los países europeos, se caracteriza por un importante desequilibrio en la actividad y un desajuste en los precios. La mayor velocidad de contracción de la demanda, propiciada por el deterioro del entorno macroeconómico, contribuye a la acumulación de oferta de vivienda en el mercado (se estima el stock de viviendas nuevas sin vender en España en unos 615.000 inmuebles).

En general este stock empezará a decrecer a partir del segundo trimestre de 2010 y alcanzará los niveles de 2005 a finales de 2012, puesto que los últimos datos oficiales de precios muestran un proceso de ajuste más rápido de lo esperado, lo cual ayudará a acelerar la absorción de la sobreoferta de vivienda en el mercado.

La interacción entre los precios y la demanda en el sector está retroalimentando el ajuste: la reducción en los precios implica que la demanda potencial de vivienda, que sigue existiendo en el mercado, tarde más en materializarse en compras dadas las expectativas de reducciones adicionales de los precios (son muchos los que posponen la venta pensando que aún bajarán más los precios).

Las previsiones de caída de los precios de vivienda se sitúan alrededor de un 10% en 2009 y un 12% en 2010, en términos nominales, con una caída acumulada desde el pico alrededor de un 30%.

Por otra parte, desde un punto de vista microeconómico, debe analizarse la interrelación entre el régimen de tenencia de vivienda de un individuo y su situación laboral. Los datos muestran que en etapas recesivas se puede entrar en un círculo vicioso: el deterioro económico aumenta el desempleo, lo que hace que disminuya la proporción de propietarios. Los no propietarios tienen menos incentivos para la búsqueda

de empleo por no tener que pagar una hipoteca, lo que a su vez reaviva el deterioro económico. Por tanto, si antes de la crisis se hubiesen implementado medidas destinadas a fomentar el alquiler de vivienda en detrimento de la adquisición, esto podría haber contribuido a suavizar el ciclo, tanto el inmobiliario como su interacción con el proceso de destrucción de empleo.

En estos últimos años, la prudencia ha marcado la pauta seguida por Contratas y Obras, gracias a lo cual nuestro stock de viviendas pendientes de venta es muy reducido. Además, gracias a tener unos costes de los solares muy ajustados, podemos enfrentarnos a la necesaria reducción de los precios de venta sin que esto suponga pérdidas para la empresa.

Paralelamente, es el momento de potenciar la inversión en el sector de arrendamientos y gestión y ésta es la perspectiva con la que enfocamos el futuro inmediato. Apartamentos de una o dos habitaciones en pleno casco antiguo de Barcelona, en la calle Ataulf, o en la zona de la Avenida Diagonal / Plaza Francesc Macià, para su arrendamiento como viviendas o como apartamentos turísticos, son buen ejemplo de ello, sin olvidarnos del Hotel de Girona, en el edificio que albergó el antiguo Banco de España.

La minuciosa selección en la reserva de suelo de la que dispone la empresa, su ajustado coste de compra, el elemento diferenciador, que siempre ha sido el objetivo a lograr, así como la aplicación de nuevas tecnologías en la construcción hace que veamos con cierta tranquilidad el reajuste que sin duda se va a continuar produciendo en el sector inmobiliario, previendo tan solo la promoción y construcción de viviendas que cubran las necesidades de sus adquirentes y les convenga de su equilibrio precio/calidad en relación con el mercado real, tal y como hasta ahora hemos venido haciendo.



Delegación Centro: M<sup>º</sup> José López, Rosalía Rodríguez, Ivor Cano, Jesús Ramé, Néstor Hernández, Fátima Vega, M<sup>º</sup> José Pérez, Josep M<sup>º</sup> Fernández

### HITOS ALCANZADOS

- ✓ Mejorar la gestión documental de las promociones antes de su inicio.
- ✓ Mejorar el control de gastos e ingresos durante la promoción.
- ✓ Reducir el tiempo de atención de las reclamaciones de los clientes para aumentar su grado de satisfacción.
- ✓ Iniciar nuevas promociones.

### RETOS FUTUROS

- ✓ Optimizar las oportunidades del Grupo con la adquisición de nuevo suelo para edificar.
- ✓ Mantener el excelente nivel del servicio de atención al cliente, garantizando su grado de satisfacción.

Estimular la **innovación** en todos los ámbitos, **reconocer como un valor las iniciativas** que comportan su desarrollo es un estilo saludable que **promueve la responsabilidad** compartida del conjunto de empleados en los proyectos en curso.



Delegación Islas Baleares: Óscar Verde, Alberto Fuentetaja, José Juliá, Óscar López, Tamarsa Sanz, Montse García, Juan Francisco Sánchez, Francisco Ortíz, Ricard Dencàs

Contratas y Obras es una compañía en la que la innovación forma parte de su cultura empresarial, lo que le permite realizar obras singulares y de alta calidad, imprimiendo un sello distintivo al modelo de gestión y construcción de compromiso empresarial. Igualmente, en Contratas y Obras resulta relevante la cultura de servicio al Cliente, que se traduce en una clara orientación al servicio y a la superación de sus expectativas.

**2.3. INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN.** Servicontratas 1978, S.A es la sociedad que históricamente canaliza todas las actividades de Innovación y Diversificación del Grupo Contratas y Obras. Su objetivo es la búsqueda y estudio de proyectos y mercados que presenten alternativas de inversión. Una vez éstas son validadas y aprobadas, también se encarga de su desarrollo, control y gestión. Entre sus actividades destacan la realización de estudios de mercado, planes de viabilidad de proyectos, estudios de adecuación y control de costes. El objetivo final de la Compañía es la creación de empresas en ámbitos diversos y ajenos al sector de la construcción. Los sectores hacia los que se orientan los esfuerzos son el geriátrico y asistencial, inmobiliario, el turístico y hotelero, la biotecnología y las energías renovables.

Desde 2005, CyO prosigue con su objetivo estratégico de posicionar la Empresa en el sector de servicios, concretamente en actividades de ingeniería y arquitectura. En este sentido, se ha avanzado en la ejecución de los trabajos adjudicados en ejercicios anteriores a la vez que se ha seguido trabajando para la consecución de nuevas adjudicaciones logrando, como proyectos más importantes, las del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) en Girona y Collado Villalba (Madrid), así como proyectos de instalaciones para otras compañías en los Aeropuertos de Barcelona, Palma de Mallorca e Ibiza y para control de tráfico aéreo en Valencia, y de viviendas en Alcorcón (Madrid).

**PROYECTO DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS EN GIRONA .** Servicontratas 1978 SA resultó adjudicataria de la Redacción del Proyecto de las Obras de Construcción de un Edificio para la Sede

de la Dirección Provincial de la Seguridad Social en Girona. El edificio se sitúa en la zona suroeste del casco antiguo de la ciudad, a unos 500 metros de la Plaza Europa, junto a un importante espacio verde.

Su ubicación es exenta, en manzana abierta y con un entorno todavía en configuración. Se proyectó una solución funcional de composición individual, de marcado contraste con el resto de un entorno tan heterogéneo, pero procurando que, por el contrario, al nivel de calle formule una solución original y moderna.

El edificio previsto responde a un sentido de representación institucional y por lo tanto constituye un hito urbano.

En el diseño de la propuesta realizada por nuestro equipo de arquitectos se han tenido en cuenta criterios arquitectónicos de sostenibilidad y ahorro energético, cada fachada responde al condicionante de ubicación y orientación, manteniendo un orden en cuanto al uso de sistemas de fachada: sistema de fachada de piedra ventilada para las orientaciones septentrionales y sistema de doble piel de vidrio aislante ventilada para las meridionales.

Las fachadas principales, compuestas por un muro cortina de doble piel de vidrio ventilado, garantizan una transparencia y continuidad del espacio exterior en el interior, a la vez de reflejar visualmente en el vidrio la importante arboleda y vegetación existente, consiguiendo desmaterializar esta fachada de dimensiones considerables. La piel exterior de vidriose soporta mediante unos anclajes metálicos imperceptibles creando la sensación visual de una imponente hoja que flota de un modo muy sutil frente al edificio.

Por otro lado, debe responder a la expectativa de un edificio de uso terciario, cuyo significado y funcionalidad deben ser perfectamente legibles. Este planteamiento necesita por lo tanto conformar una planta baja transparente y abierta a los viales y espacios libres ajardinados permitiendo la continuidad del espacio verde en el interior del edificio.

La distribución de las plantas es totalmente diáfana, para garantizar una máxima flexibilidad de uso y futuras variaciones funcionales del mismo realizando mínimos cambios.

El resultado es un prisma horizontal, de 55 por 25 metros, una superficie total de 6.875 m<sup>2</sup> distribuidos en planta baja y cuatro plantas piso, articulado en dos cuerpos mediante un patio interior que vertebraba el funcionamiento del edificio, a la vez que constituye una solución pasiva de ventilación natural del mismo, ayudando a reducir la temperatura durante las horas nocturnas.

**2.3.1. PROMOCIÓN PRO YECTOS ENERGÉTICOS.** El proyecto de promoción más importante actualmente en cartera es el de la construcción de una Planta de Bioetanol, en sociedad con Sniace y Cantabria Capital. La planta tendrá una capacidad de producción de 100.000 Tm/año, su presupuesto inicial es de 100 millones de € y estará ubicada en Torrelavega (Cantabria).

**2.3.2. PARTICIPACIÓN ACCIONARIAL.** En cuanto a participación accionarial activa y directa en sociedades, destacan:

❖ **BIOTECH ANGELS (BA)**

Constitución: Junio, 2005.

Capital Social: 600.000 €

Objeto Social: Sociedad de "business angels" para capitalizar otra sociedad del sector Biotecnológico (TT) que desarrolla diversos fármacos novedosos en fase avanzada y realiza su actividad entre Barcelona y North Carolina. Durante el año 2008, los trabajos han avanzado hasta tal punto que permitirán el inicio de la fase de desarrollo clínico del producto a lo largo de 2009.

A lo largo de los años Servicontratas ha participado en todas las rondas de financiación acordadas, para mantener su porcentaje.

Inversión:

1ª fase – 600.000,00 € (Julio 2005)

2ª fase – 540.000,00 € (Junio 2006)

3ª fase – 3.180.000,00 € (Diciembre 2006)

Participación Servicontratas: 5,021%

❖ **LOGISTIC-5**

Constitución: Febrero, 2006.

Capital Social: 20.000 €

Objeto Social: Sociedad constituida con el objeto de realizar inversiones en suelo industrial en Hungría.

Inversión: Se prevé invertir un máximo de 10 millones de € en el desarrollo y la promoción de suelo industrial.

Participación Servicontratas: 20,00%

❖ **PROMOCIONES TERMALES CARITUM**

Constitución: Marzo, 2006.

Capital Social: 60.000 € en el momento de su constitución, llegando a 2.250.000 € en la actualidad.

Objeto Social: Promocionar e invertir en el sector del turismo de balnearios.

Participación Servicontratas: 30,00%

❖ **LUCENTUM OCIO, S.A.**

Constitución: Abril, 2001.

Capital Social: 13.300.000,00 €

Objeto Social: El estudio, proyecto, adquisición, cesión, enajenación, construcción, promoción, asesoramiento, administración, gestión, explotación en arrendamiento, excepto el financiero, o en cualquier otra forma, de centros comerciales y/o de ocio.

Participación Contratas y Obras: 20,00%

❖ **GERIÁTRICO MANACOR, S.A.**

Constitución: Mayo, 2005.

Capital Social: 3.400.000,00 €

Objeto Social: La construcción, conservación y mantenimiento y explotación en régimen de concesión administrativa de la residencia para la tercera edad en el municipio de Manacor.

Participación Contratas y Obras: 50,00%

❖ **NOVAEDAT PICAFORT, S.A.**

Constitución: Noviembre, 2006.

Capital Social: 1.280.000,00 €

Objeto Social: La construcción, conservación y mantenimiento y explotación en régimen de concesión administrativa de la residencia para la tercera edad en el municipio de Can Picafort.

Participación Contratas y Obras: 50,00%

**2.3.3. GESTIÓN DE VALORES.** En cuanto a la gestión de valores propiedad del Grupo Contratas y Obras, destaca la participación en las siguiente empresas:

❖ **METRORED, PLC.** Sector Telecomunicaciones. Sociedad con sede social en Valencia.

❖ **CLEOP, S.A.** Sector Construcción. Bolsa de Madrid (Mercado Continuo).

❖ **SNIACE, S.A.** Sector Papelero. Bolsa de Madrid.

**2.3.4. PROYECTOS Y DIRECCIONES SERVICIOS INFORMÁTICOS.** Servicontratas ha realizado diversas tareas de mantenimiento informático y de desarrollo de software, tanto para empresas del Grupo como ajenas a éste.

**DIRECCIÓN FACULTATIVA.** Servicontratas participa puntualmente en licitaciones de consultoría y asistencia, teniendo previsto para este ejercicio aumentar el volumen de adjudicación en esta actividad. Actualmente tiene en cartera contratos de Consultoría y Asistencia Técnica por un valor cercano a los 2

millones de €. Los proyectos más destacados son los de Proyecto y Dirección Facultativa para el INSS en Girona y en Collado Villalba y CAIS en Calvià, los de Instalaciones para los Aeropuertos de Barcelona (terminal C), Palma de Mallorca, Ibiza y para el Nuevo Centro de Control de Tráfico Aéreo de Valencia y los de instalaciones para edificio de viviendas en Alcorcón.

**PROYECTOS.** Destacan como hechos importantes logrados durante 2008, de interés estratégico para CyO, los siguientes:

- ❖ Obtención de una **Calificación Energética TIPO A** para el Proyecto del Edificio de la Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras. El edificio proyectado alcanza una reducción del 40% del consumo energético respecto a un edificio de referencia situado en las mismas condiciones. La consecución de esta calificación muestra el esfuerzo en investigación e innovación por el que apuesta CyO.
- ❖ Invitación a exponer y dar a conocer la Nueva Sede de CyO en la feria inmobiliaria más importante del país, el **Barcelona Meeting Point 2008**, aportando la maqueta del edificio, constatando así el reconocimiento exterior del esfuerzo realizado por la empresa en materia de responsabilidad social con el entorno.
- ❖ Realización del concepto y presentación del proyecto de construcción prefabricada para la **Base Antártica Española**.

*Proyecto de la Nueva Sede Corporativa. Meeting Point.* El proyecto de la Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras estuvo presente en el **Barcelona**

**Meeting Point 2008**, el certamen inmobiliario más importante del año en España, situada en el stand del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, localidad donde se ubicará el edificio.

La maqueta de la que será la **futura sede corporativa de Contratas y Obras** estuvo expuesta en el stand que el Ayuntamiento de L'Hospitalet, a través de la ADU (Agencia de Desarrollo Urbano), en el cual muestra el desarrollo urbanístico y fortaleza del Distrito Económico Gran Vía L'Hospitalet, ofreciendo un papel destacado para los diferentes edificios innovadores y sostenibles que acogerá.

El proyecto fue seleccionado para esta exposición destacando su carácter singular e innovador desde criterios constructivos basados en sostenibilidad y bioconstrucción. Un edificio que incorporará aspectos sostenibles como el ahorro del agua, la reducción del consumo energético, el confort en el diseño para favorecer a los usuarios, la tecnología y la biodiversidad.

*Proyecto Base Antártica Española Juan Carlos I* Contratas y Obras resultó finalista en el concurso para la adjudicación del Diseño, Desarrollo y Suministro con fabricación, transporte e instalación de módulos para la remodelación de la Base Antártica Española Juan Carlos I convocado por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

La propuesta presentada por Contratas y Obras se desarrolló íntegramente con recursos propios de la empresa bajo criterios de construcción ecológico y sostenible, en colaboración con la empresa de diseño naval y prototipos Btek:



Proyecto de la Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras

Proyecto Base Antártica Española Juan Carlos I



- ❖ **Diseño modulado.** El diseño de cada modulo se ha resuelto de forma modular, de manera que las diferentes piezas que forman los anillos modulares sean intercambiables para cualquier módulo. Además, con el diseño modulado propuesto, se ha conseguido un rápido montaje y desmontaje, una mayor optimación de la capacidad de los contenedores para su traslado, y una fácil y rápida ampliación, en caso de ser necesaria en un futuro, de cualquiera de los módulos.
- ❖ **Sostenibilidad y reutilización de los materiales y piezas** empleados en la construcción de la base. Puesto que es totalmente modular y desmontable, tanto a nivel de cerramientos y distribuciones como de estructura, ya que las uniones de todas las piezas se realiza mediante fijación mecánica, su desmontaje, en caso de ser necesario, es relativamente rápido y no produce residuos, siendo además reutilizable y trasladable.
- ❖ **Mínimo mantenimiento.** Los materiales y acabados propuestos para la ejecución de la base son de una alta durabilidad y fácil o nulo mantenimiento. Así mismo las instalaciones se plantean por canalizaciones de fácil accesibilidad y registro, suprimiendo a lo imprescindible los empalmes intermedios.
- ❖ **Ahorro energético.** Se ha diseñado la base con materiales y sistemas aislantes y energéticos que permiten el ahorro de consumo. Se ha previsto la instalación de fuentes de energía alternativa para minimizar el consumo de combustibles sólidos.

**2.3.5 INNOVACIÓN.** La Dirección de Sistemas, incluyendo el Departamento de Tecnologías de la Información, tiene como misión principal poner al alcance de todos los miembros de la organización las herramientas necesarias para facilitar la consecución de los objetivos corporativos, así como facilitar las tareas diarias y mejorar la competitividad y la

comunicación entre los diferentes niveles de cada una de las sociedades y delegaciones del Grupo de empresas, utilizándose para ello las soluciones tecnológicas más avanzadas disponibles en el mercado, tanto en el campo de comunicaciones, como en el de las soluciones informáticas.

Los principios por los que se rigen son:

- ❖ Ayudar al crecimiento sin interferir en el negocio.
- ❖ Proporcionar fiabilidad y estabilidad al trabajo diario.
- ❖ Ofrecer buen servicio.

A continuación se relacionan las acciones más destacadas llevadas a cabo durante el pasado ejercicio.

**GESTIÓN DE PROCESOS.** Entre las herramientas puestas a disposición de los usuarios durante 2008 para la mejora de la eficacia, seguridad y competitividad del trabajo diario, cabe destacar las siguientes.

*Mantenimiento, adaptación y evolución de software.* Durante el presente ejercicio se han realizado diversos servicios de programación para solucionar incidencias de las aplicaciones (correctivo), incorporar funcionalidades para adaptarnos a la legislación o normativa vigentes (adaptativo) o bien para dotar de nuevas funcionalidades a las aplicaciones actuales (evolutivo).

Las tareas realizadas para dar respuesta a solicitudes de los diferentes Departamentos o empresas del grupo han sido: (Véase Fig. 2.3.5 Pág. 68)

Así mismo se ha verificado la correcta implantación de la L.O.P.D. en el grupo de empresas mediante una auditoría realizada por una empresa externa, la cual se superó sin incidentes remarcables.

## MANTENIMIENTO, ADAPTACIÓN Y EVOLUCIÓN DE SOFTWARE

<i>Departamento</i>	<i>Proyecto</i>
Dirección General - Dpto. Proyectos	❖ Implantación "webcam" en obra Nueva Sede CyO.
Dirección Edificación - Dpto. Proyectos	❖ Implantación "Caseta de obra inteligente" en obra Nueva Sede CyO.
Dirección General	❖ Evaluación para implantación videoconferencia entre directivos y delegaciones.
Dpto. Proyectos	❖ Evaluación de aplicativos para la implantación extranet con "sharepoint". ❖ Evaluación e implantación programa AutoCAD Revit.
Dpto. Recursos Humanos	❖ Aplicativos para la gestión de personal: formación, recordatorio aniversarios, vacaciones, etc.
Dirección de Administración y Finanzas	❖ Aplicativo para impresión automática de pagarés. ❖ Aplicativo para adaptación al Plan Contable 2008-2009 (Dpto. Contabilidad).

(Fig. 2.3.5)



*Gestión del Conocimiento.* Desde el Departamento se han evaluado dos aplicativos para que puedan ser implantados en los próximos ejercicios, de acuerdo con los objetivos de expansión que se van marcando desde la Dirección de la Empresa.

Por una parte, para mejorar el flujo de comunicación en las obras con los diferentes stakeholders, se ha pensado implantar una extranet que sea el nexo de comunicación entre todos y cada uno de los participantes de cada obra (propiedad, dirección facultativa, equipo de obra de CyO, industriales, suministradores, etc.) facilitando así la comunicación entre todas las partes implicadas. El aplicativo evaluado ha sido sharepoint y para su prueba, se implantará en la obra de la nueva sede de CyO.

CyOWIN es el ERP con el que se controla la gestión de la empresa e incluye todo el proceso, desde la licitación hasta la entrega de la obra a clientes, es decir estudio de ofertas, adjudicación, apertura de obras, imputación de costes, control de producción, certificación, control documental de los sistemas de gestión, etc. Es un ERP de desarrollo interno, modificado, mejorado, adaptado, etc. a lo largo de los años, con las virtudes, carencias y riesgos que ello conlleva. Por este motivo la Dirección de la Empresa encargó al departamento que se analizaran todos los productos del mercado que tuviesen una vertical de construcción, para poder aprovechar así las aportaciones y sinergias de otras empresas del sector al campo de la gestión empresarial.

El proceso de búsqueda y análisis ha finalizado y al cierre del ejercicio se está redactando el informe para, con sus conclusiones y recomendaciones, presentarlo a la Dirección de la Empresa, a fin y efecto que se pueda determinar la planificación del

proceso siguiente.

**TECNOLOGÍA Y SISTEMAS.** Durante este ejercicio y en el apartado relativo a la explotación de los sistemas, la seguridad y las comunicaciones de CyO se ha realizado las siguientes acciones:

- ❖ Integración del fax en el correo electrónico de Arcadi Pla para optimizar el tiempo de los empleados y unificar todos los mensajes entrantes o salientes, en una sola plataforma.
- ❖ Integración en una red única los servidores de todas las empresas del grupo.
- ❖ Sustitución de servidores en las empresas C.P.M. y Arcadi Pla.
- ❖ Sustitución de PC y sus sistemas operativos en Arcadi Pla.
- ❖ Integración de las obras de CyO y Arcadi Pla como obras del Grupo de empresas. Durante el próximo ejercicio está previsto integrar las de CPM.

Todas las intervenciones anteriores facilitaran el mantenimiento de los servidores, equipos y periféricos de las empresas del grupo, facilitando el servicio el mantenimiento mediante el acceso remoto a los mismos.

*Área de Seguridad.* Durante el pasado ejercicio se elaboró e implantó un plan de contingencia con el objetivo de mantener la integridad ante cualquier desastre, de tal forma que permitiese la continuidad del negocio de CyO, en cuanto a sistemas informáticos y datos se refiere.

El centro de contingencias se ubicó en la Delegación de Palma de Mallorca, replicando allí las bases de datos que residen en los servidores de CyO.

A raíz de una incidencia ocurrida durante el cuarto trimestre, se pudo comprobar que el centro de contingencias ubicado en Palma de Mallorca no funcionó con la celeridad y calidad requeridos, por lo que se ha estudiado, evaluado e implantado una nueva solución con el objetivo de que las posibles incidencias tengan la menor repercusión posible en el desarrollo normal de las actividades de la empresa. En estos momentos se realizan copias de seguridad de las bases de datos en los servidores de una empresa externa situada en la provincia de Barcelona.

*Área de Comunicaciones.* Las intervenciones más importantes durante el presente ejercicio en comunicaciones han sido:

- ❖ Cambio de las comunicaciones y acceso remoto a las obras. Hasta ahora se utilizaba el protocolo DES, habiendo pasado el acceso a las nuevas obras al protocolo 3D.
- ❖ Implantación de accesos a los servidores mediante conexión segura (VPN Client) para la conexión y acceso desde diferentes puntos externos (hoteles, aeropuertos, domicilio, etc.).
- ❖ Implantación de la Oficina Móvil para directivos.
- ❖ Proyecto DMZ (zona desmilitarizada), incorporación VLAN, sectorización red CyO e incorporación de Switch's Layer 3.

**HELPDESK y MANTENIMIENTO.** El Grupo de empresas cuenta en este momento con un total de 260 usuarios, por ello el mantenimiento de servidores, equipos, periféricos, PDA, Smartphones, etc. supone una labor importante y de gran dedicación. Por ello se ha ido implantando la asistencia remota en todos aquellos emplazamientos que las comunicaciones lo permiten.

Dado que los programas instalados demandan cada vez mayores prestaciones, para el correcto funcionamiento de los ordenadores se ha ampliado la memoria de todos aquellos que tenían una memoria RAM inferior a 2 GB.

#### **PROYECTO DE LA NUEVA SEDE CORPORATIVA. EDIFICIO DE ALTA CALIFICACIÓN ENERGÉTICA**

El proyecto de la Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras se encuentra situado en medio de un entramado industrial en pleno proceso de transformación, un ecosistema muy industrializado de bajo valor ecológico, de forma que el proyecto en toda su concepción tiene la función de aumentar este valor.

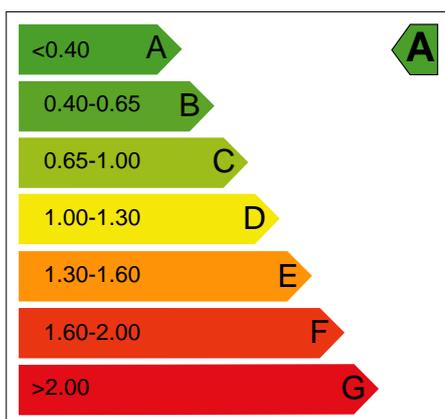
La forma del edificio responde a criterios de ahorro energético, adecuación a la orientación y emplazamiento y de confort del usuario. La forma retranqueada del cerramiento permite la direccionalidad intencionada de las visuales, la protección solar, la creación de pequeños jardines y la iluminación natural de los espacios interiores de trabajo.

El edificio dispone de todo tipo de sistemas para conseguir una optimización en el consumo y gasto de energía, así como la minimización de los residuos y contaminación.

La certificación energética pretende ser una evaluación cuantitativa y objetiva del comportamiento energético del edificio, presentado de forma comprensible al usuario. Para realizar esta evaluación del edificio, se ha establecido una metodología de cálculo para hacer llegar los resultados al usuario, mediante una etiqueta tipo, similar a la de los electrodomésticos.

Se ha realizado una modelización teórica del consumo energético del edificio para compararlo con un edificio de condiciones teóricas similares pero con características tradicionales, situado en la misma localidad geográfica y cuyo comportamiento se ha analizado en un estudio de campo. En función de esta comparación, el programa asigna una clase de eficiencia energética de la A hasta la G, siendo la primera la de mayor ahorro energético.

El edificio para la Nueva Sede Corporativa de Contratas y Obras ha conseguido la clase de eficiencia energética más elevada, la de **TIPO A**.



Para obtener esta **CLASIFICACIÓN ENERGÉTICA TIPO A**, las medidas pasivas y activas adoptadas en el proyecto han conseguido alcanzar las siguientes reducciones en el consumo del edificio:

- ❖ *Reducción en el consumo de energía anual en un 61 %*
  - Reducción en el consumo para climatización: 24 %
  - Reducción en el consumo para ACS: 97 %
  - Reducción en el consumo para iluminación: 72 %
$$28 \text{ kWh/m}^2 \text{ año} \times 0,15 \text{ €/kWh} = 4,20 \text{ €/m}^2 \text{ año}$$

$$\times 5.800 \text{ m}^2 = 24.360 \text{ €/año}$$
- ❖ *Reducción en las emisiones de CO<sub>2</sub> anual en un 61 %*

$$16,5 \text{ kgCO}_2/\text{m}^2 \text{ año} \times 29,3 \text{ €/Tn} = 0,4835 \text{ €/m}^2 \text{ año}$$

$$\times 5.800 \text{ m}^2 = 2.804,3 \text{ €/año}$$
- ❖ *Reducción en el consumo de agua anual en un 65%*

$$365 \text{ m}^3 \text{ agua/año} \times 1,5 \text{ €/m}^3 \text{ agua} = 500 \text{ €/año}$$

CONCEPTO	EDIF. OBJ.	EDIF. REF.
Energía Final (kWh/(m <sup>2</sup> año))	20,2	48,2
<b>Emisiones (kg CO<sub>2</sub>/(m<sup>2</sup>año))</b>	<b>10,7</b>	<b>27,2</b>

INDICADOR ENERGÉTICO	EDIF. OBJETO	EDIF. REFERENCIA	ÍNDICE	CALIFICACIÓN
Emisiones Climat. (kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	8,0	10,5	0,76	C
Emisiones ACS (kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	0,2	8,0	0,03	A
Emisiones Ilum. (kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	2,4	8,7	0,28	A
<b>Emisiones Total (kg CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>)</b>	<b>10,7</b>	<b>27,2</b>	<b>0,39</b>	<b>A</b>



Departamento de Proyectos: Félix Leveque, Alicia Planas, Iván Martín, Joan Vilella, Daniel Gallego

### HITOS ALCANZADOS

- ✓ Optimizar el rendimiento anual de la inversión en cartera.
- ✓ Establecer iniciativas empresariales externas al sector de la construcción.
- ✓ Mantener el número de alternativas de diversificación.
- ✓ Obtener la certificación sostenible del edificio de la nueva sede (1ª Fase).
- ✓ Diseñar la imagen sostenible del Dpto. Proyectos y promoverla para el reconocimiento externo, mediante marketing sostenible.
- ✓ Potenciar la oferta de Proyecto + Obra.

- ✓ Implantar el sistema de seguimiento visual de obras a distancia.
- ✓ Mejorar la fluidez en las comunicaciones entre Dirección y Jefes de Departamento mediante videoconferencia.
- ✓ Verificar y consolidar la correcta implantación de la LOPD. en el Grupo mediante auditoría externa.

### RETOS FUTUROS

- ✓ Potenciar y ampliar la adjudicación de los contratos de servicios con la Administración y particulares en cuanto a licitaciones de redacción de proyectos y direcciones de obra se refiere; así como añadir a estos objetivos la contratación de licitaciones en el ámbito de retirada de vehículos y servicios de grúa.



Área de Producción: Jordi Moreno, David Rivera, Elena Garrido, Josey Molina, Valentín Lindez, José Antonio Méndez, Luis Soto, Javier Valenzuela, Esther Leal, Daniel Pichardo

- ✓ Avanzar significativamente en la apuesta por el negocio geriátrico. Este impulso deberá ser el definitivo para constituirlo como un negocio importante para el grupo.
- ✓ Realizar el seguimiento en el avance de los proyectos hoteleros en cartera, en miras de agilizar al máximo el arranque y la puesta en marcha de dichos establecimientos.
- ✓ Orientar los servicios de consultoría y asistencia técnica hacia el campo de los proyectos ambientales.
- ✓ Obtener la certificación sostenible del edificio de la nueva sede (2010 - 2ª Fase).
- ✓ Fomentar el uso de nuevas tecnologías mediante la implantación del sistema de dibujo basado en tecnología BIM.
- ✓ Desarrollar e implantar el Plan de Marketing del Grupo CyO.
- ✓ Promocionar y divulgar el compromiso ecológico del Proyecto de la Nueva Sede.
- ✓ Dotar al Grupo de las herramientas informáticas y de comunicación necesarias.
- ✓ Potenciar la innovación tecnológica y el flujo de comunicación con nuestros stakeholders.



## **INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES**

A los Sres. Accionistas de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA , S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES.

1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA , S.A. (la Sociedad Dominante) Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (el Grupo) que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2008, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad Dominante. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008 adjuntas son las primeras que los Administradores de la Sociedad Dominante formulan aplicando el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007. En este sentido, de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 de la Disposición Transitoria Cuarta del citado Real Decreto, se han considerado las presentes cuentas anuales consolidadas como cuentas anuales iniciales, por lo que no se incluye cifras comparativas. En la nota 2 de la memoria se incorpora el balance de situación consolidado y la cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas incluidos en las cuentas anuales consolidadas aprobadas del ejercicio 2007 que fueron formuladas aplicando el Plan General de Contabilidad vigente en dicho ejercicio junto con una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables aplicados en el ejercicio anterior y los actuales, así como la cuantificación del impacto que produce esta variación de criterios contables en el patrimonio neto consolidado a 1 de enero de 2008, fecha de transición. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008. Con fecha 16 de mayo de 2008 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2007, formuladas de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española vigentes en dicho ejercicio, en el que expresamos una opinión sin salvedades.

3. En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES al 31 de diciembre de 2008 y de los cambios en el patrimonio neto consolidado y del estado de flujos de efectivo consolidado del ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas generalmente aceptados en la normativa española que le son de aplicación.
  
4. El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2008, contiene las explicaciones que los Administradores de la Sociedad Dominante consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de, CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES.



COL·LEGI  
DE CENSORS JURATS  
DE COMPTES  
DE CATALUNYA



Membre associat:  
**PARÉS AUDITORES, S.L.P.**

Ay 2009 Núm. 20/9804265  
CÒPIA GRATUÏTA

.....  
Aquest informe està subjecte a  
la taxa aplicable establerta a la  
Llei 44/2002 de 22 de novembre.  
.....

**PARÉS AUDITORES, S.L.P.**  
Francisco Javier Bienzobas Allué  
Socio

Barcelona, 26 de junio de 2009

## **ANNUAL ACCOUNTS AUDIT REPORT**

To the Shareholders of the CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. GROUP

1. We have audited CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. (the Parent) and its subsidiaries (the Group) consolidated annual accounts which comprise consolidated Balance Sheet at December 31st, 2008, and the consolidated income statement, the consolidated statement of changes in equity, the consolidated cash flow statement and the consolidated notes thereto for the year ended on the mentioned date, the preparation of which is the responsibility of the Parent Company's management. Our responsibility is to express an opinion on the aforementioned consolidated financial statements taken as a whole, based on work carried out in compliance with generally accepted auditing standards, which require the review of the accounting principles applied and the accruals made by means of spot checks, corroborative evidence of the consolidated annual amounts and evaluation of the way they are presented.
2. The attached consolidated annual accounts for financial year 2008 are the first that the Parent Company Administrators have prepared according to the General Accounting Plan approved by Royal Decree 1514/2007. In this respect, according to that set out in section 1 of the Fourth Transitory Provision of said Royal Decree, these consolidated annual accounts have been considered initial annual accounts, and therefore no comparative figures are included. Note 2 in the company report contains the consolidated balance sheet and the consolidated profit and loss account included in the approved consolidated annual accounts of financial year 2007. These were drawn up according to the General Accounting Plan in force in that financial year, together with an explanation of the main differences between the accounting criteria applied in the previous financial year and the current criteria. A quantification report was also included on the impact that this accounting criteria variation caused on the consolidated net worth on 1 January 2008, the transition date. Our opinion refers exclusively to the consolidated annual accounts of financial year 2008. On 16 May 2008 we issued our auditing report on the consolidated annual accounts of financial year 2007, which were drawn up according to the generally accepted accounting principles and rules in Spanish legislation and which were in force during that financial year, when we expressed an opinion without any reservations.

3. In our opinion, the attached consolidated annual accounts of financial year 2008 express, in all significant aspects, a true image of the consolidated assets and consolidated financial situation of CONTRATAS Y OBRAS, EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. and its subsidiaries on 31 December 2008 and of the results of its operations, the changes in the consolidated net equity and the cash flows corresponding to the financial year ending on this date. They contain the necessary information required for the interpretation and adequate understanding thereof, according to the generally accepted accounting principles and rules in Spanish legislation which were applied.
  
4. The accompanying 2008 consolidated management report contains such explanations as the Parent Administrators consider appropriate concerning the Group's situation, development of its business and other matters and does not form an integral part of the consolidated annual accounts. We have checked to make sure that the financial information contained in the mentioned report agrees with the 2008 financial year's consolidated annual accounts. Our work as auditors is limited to verifying the management consolidated report in accordance with the scope mentioned in this paragraph, and does not include the review of information other than that obtained from the companies which comprise the Group's accounting books.



**PARÉS AUDITORES, S.L.P.**  
Francisco Javier Bienzobas Allué  
Partner

Barcelona, June 26th, 2009



## 3. Memoria Económica y Financiera

**3.1. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA.** El ejercicio 2008 ha resultado en todo el mundo un año especialmente complejo con la crisis financiera. Desde nuestro departamento esta crisis nos ha afectado en el sentido que hemos tenido que adaptarnos a los nuevos tiempos de gestión financiera de modo que hemos tenido que adaptar tanto nuestras formas de pago a proveedores como la estructura financiera de la compañía.

En cuanto al pago a proveedores hemos ampliado las formas de pago estableciendo el pagaré como medio habitual de pago y se ha manteniendo el confirming como medio alternativo de pago.

En cuanto a la adaptación de la estructura financiera en el ejercicio 2.008 se inició un proceso de negociación de la deuda con entidades financieras para disminuir la deuda a corto plazo traspasándola a largo plazo. De esta manera se aporta mayor liquidez y una mejor capacidad de retorno de la deuda. Esta negociación ha visto sus frutos sobretodo en el ejercicio 2.009.

Destacar que los ingresos financieros en un ejercicio tan peculiar han ascendido a 868.197,10 euros,

principalmente por los intereses de demora, intereses de créditos así como de las permutas de interés.

A pesar de ello el resultado financiero del ejercicio ha resultado negativo ya que los gastos financieros han ascendido a 3.546.925,37 euros.

El gasto financiero se desglosa pues en las siguientes partidas:

Intereses por préstamos	51,20%
Intereses de pólizas de crédito	33,77%
Gastos por avales	11,81%
Descuento de efectos	0,31%
Otros gastos financieros	2,91%

### NATURALEZA DE LOS GASTOS FINANCIEROS

■ Intereses por Préstamos	51,2%
■ Intereses de Pólizas de Crédito	33,8%
■ Gastos por Avales	11,8%
■ Descuento de Efectos	0,3%
■ Otros Gastos Financieros	2,9%



**3.1.1. PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.** Representación abreviada de la Estructura Económica y Financiera de la empresa al

cierre del ejercicio 2008, junto con los porcentajes de las masas patrimoniales, a través de sus Estados Financieros:

**A) BALANCE DE SITUACIÓN EJERCICIO 2008**

ACTIVO	€	%
Inmovilizado neto	84.919.196,80	27,65%
Fondo de comercio	177.363,40	0,06%
Activos por impuesto diferido	51.433,82	0,02%
Existencias	151.240.633,91	49,24%
Realizable	67.578.383,61	22,00%
Disponible	3.203.682,74	1,04%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>307.170.694,28</b>	<b>100,00%</b>

PASIVO	€	%
Fondos propios	46.772.045,00	15,23%
Socios externos	24.318,86	0,01%
Subvenciones	532.626,35	0,17%
Ajustes por cambio de valor	-89.505,12	-0,03%
Acreed. a largo plazo	35.269.923,39	11,48%
Cientes Certif. a cuenta LP	26.507.592,78	8,63%
Acreed. a corto	83.223.383,84	27,09%
Cientes Certif. a cuenta CP	114.287.842,30	37,21%
Prov. riesgos	642.466,88	0,21%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>307.170.694,28</b>	<b>100,00%</b>

Las partidas Clientes Certificaciones a cuenta tienen origen en la aplicación del método del contrato cumplido y son el importe de las certificaciones

emitidas de obras no cerradas y que tienen su contrapartida en la partida de existencias del Activo.

B) CUENTA DE RESULTADOS EJERCICIO 2008. La facturación del Grupo durante el ejercicio 2008 fue de 127.249.103,90 €.

El importe de la cifra de negocios ascendió 104.087.389,31 € y el beneficio antes de impuestos a 3.251.288,32 €.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		€
Importe neto de la cifra de negocios		104.087.389,31
Facturación		127.249.103,90
Variación de la facturación diferida		-23.161.714,59
Variación de existencias de productos terminados, en curso e inmobiliaria		19.295.065,62
Trabajos realizados para el activo		1.306.568,36
Costes operativos		-118.287.842,45
Otros ingresos de explotación		61.003,89
<b>CASH FLOW DE EXPLOTACIÓN EBITDA</b>		<b>6.462.184,73</b>
Amortización del inmovilizado		-407.060,52
<b>RESULTADO DE OPERACIONES EBIT</b>		<b>6.055.124,21</b>
Resultado financiero		-3.224.969,21
Pérdidas de consolidación		-98.223,77
<b>RESULTADO ORDINARIO</b>		<b>2.731.931,23</b>
Otros resultados		519.357,09
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>3.251.288,32</b>
Impuesto sobre beneficios		-985.665,62
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>		<b>2.265.622,70</b>
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante		2.243.852,78
Resultado atribuido a socios externos		21.769,92

### 3.1.2. COMENTARIOS A LOS ESTADOS

**FINANCIEROS.** Antes de comentar las partidas más significativas de los estados financieros, indicar que el Grupo se rige por el criterio contable “**método del contrato cumplido**”, según el cual se reconocen los ingresos por obra ejecutada, una vez las obras y los trabajos realizados por encargo y derivados del

contrato, se encuentran sustancialmente terminados, se hayan entregado al cliente o hayan sido aceptados por éste. Por lo cual al final de ejercicio se realizará una serie de ajustes entre lo que se ha facturado a lo largo del año y el importe de la facturación correspondiente a las obras que se encuentran en curso de ejecución.

**BALANCE DE SITUACIÓN.** En el balance cabe destacar por su importancia significativa las siguientes partidas:

- ❖ *Inmovilizado intangible:* Principalmente contiene el importe de las concesiones administrativas de explotación de geriátricos en las Islas Baleares de sociedades del grupo.
  
- ❖ *Inmovilizado Material / Inversiones Inmobiliarias:* En aplicación del nuevo plan General de contabilidad se han reclasificado el inmovilizado en estas dos categorías en función de si se destinan a uso propio (Inmovilizado Material) o bien si se destinan al arrendamiento o para la venta (Inversiones Inmobiliarias)
  
- ❖ *Existencias:* Esta partida recoge principalmente los costes acumulados de las obras que a la fecha de cierre del ejercicio se encontraban en ejecución (119M). También recoge las inversiones inmobiliarias de las sociedades del grupo (31M).
  
- ❖ *Fondos propios:* Esta partida supone un 16% del total pasivo de grupo lo que da idea la apuesta de la dirección dotar al grupo de los fondos necesarios para llevar a cabo la actividad.
  
- ❖ *Deudas a largo plazo:* Se trata principalmente de deudas con entidades financieras obtenidas por préstamos hipotecarios obtenidos para la financiación del inmovilizado.

- ❖ *Anticipos de clientes:* Se trata principalmente de las certificaciones de obra emitidas que a la fecha de cierre de ejercicio se encontraban en ejecución por lo que en aplicación del método del contrato cumplido no se pueden considerar ingreso.
  
- ❖ *Deudores a corto plazo:* Se trata principalmente de deudas con entidades de crédito ya sea por préstamos hipotecarios o por pólizas de crédito dispuestas a la fecha de cierre del ejercicio.

**CUENTA DE EXPLOTACIÓN.** Durante este ejercicio, cabe destacar las siguientes partidas:

- ❖ *Importe neto de la cifra de negocio:* El grupo ha alcanzado una cifra de negocios de 104 millones de euros lo que supone un incremento de 28,5 millones respecto a la del ejercicio 2007. Este incremento se debe a la estrategia de explicación que el grupo inició en el ejercicio 2007.
  
- ❖ *Variaciones de valor razonable de instrumentos financieros:* En aplicación del nuevo Plan General contable se han tenido que reflejar en balance la valoración de los productos de cobertura financiera (Swaps) que el grupo tenía contratado. Ello ha supuesto un impacto en la cuenta de pérdidas y de 783 mil euros. Hay que destacar que en realidad no se trata de una pérdida real sino que es fruto de la valoración a la fecha de cierre de ejercicio de estos productos pero que en un futuro estas valoraciones pueden suponer ingresos significativos.

### 3.1.3. LAS CIFRAS Y RATIOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL EJERCICIO.

A continuación analizaremos las

cifras y los ratios, que mejor definen la situación del Grupo.

RATIOS DE RENTABILIDAD	2008		2007	
	B.A.I	B. NETO	B.A.I	B. NETO
Resultados / Fondos Propios	6,95%	4,84%	27,47%	18,79%
Resultados / Activo Total	1,06%	0,74%	4,37%	2,99%
Resultados / Cifra de Negocios	3,12%	2,18%	16,18%	11,07%
Resultados / Facturación	2,56%	1,78%	8,13%	5,56%

RATIOS DE LIQUIDEZ	2008	2007
<b>RATIO DE LIQUIDEZ</b>		
Activo Corriente / Pasivo Corriente	1,12	1,08
<b>RATIO DE TESORERÍA</b>		
(Realizable + Disponible) / Exigible CP	0,34	0,39
<b>RATIO DE DISPONIBILIDAD</b>		
Disponible / Exigible CP	0,02	0,02
<b>RATIO DE FM SOBRE EXIGIBLE A CP</b>		
Fondo de Maniobra / Exigible CP	1,12	0,08

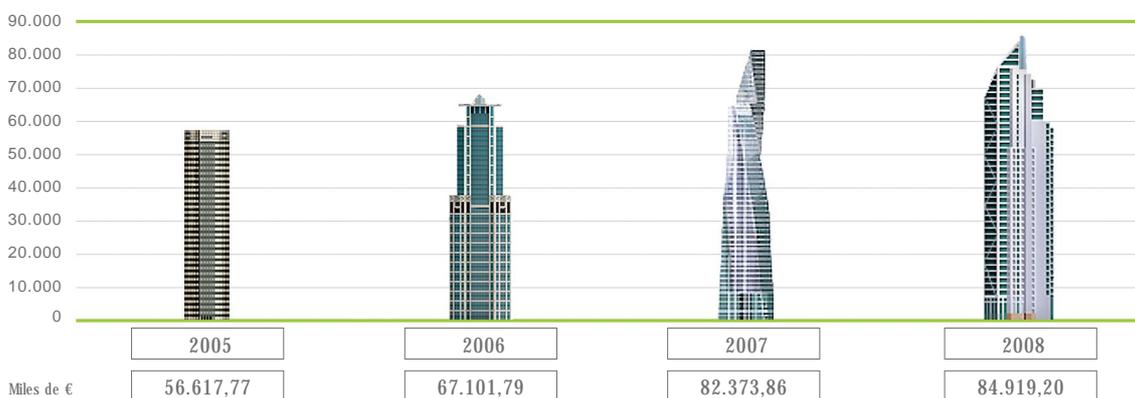
RATIOS DE ENDEUDAMIENTO	2008	2007
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Total Deudas / Total Pasivo	0,85	0,84
<b>GARANTÍA</b>		
Activo / Total Deudas	1,18	1,19
<b>CALIDAD DE LA DEUDA</b>		
Deuda CP / Total Deudas	0,76	0,78
<b>GASTOS FINANCIEROS S/ VENTAS</b>		
Gastos Financieros / Ventas	0,03	0,04

RATIOS DE ESTRUCTURA	2008	2007
<b>RATIO DE INMOVILIZADO</b>		
Inmovilizado Total / Activo Total	0,28	0,29
<b>RATIO DE VALORES DISPONIBLES</b>		
Disponible / Activo Total	0,01	0,01
<b>RATIO DE VALORES REALIZABLES</b>		
Realizable / Activo Total	0,22	0,24
<b>RATIO DE VALORES DE EXPLOTACIÓN</b>		
Existencias / Activo Total	0,49	0,45
<b>RATIO DE FONDOS PROPIOS</b>		
Fondos Propios / Total Pasivo	0,15	0,16

RATIOS DE ROTACIÓN	2008	2007
<b>ROTACIÓN DE CLIENTES</b>		
360*(Saldo de Clientes / Ventas)	165	147
<b>ROTACIÓN DE PROVEEDORES</b>		
360*(Saldo de Proveedores / Ventas)	119	138

PRODUCTIVIDAD PERSONAL	2008	2007
<b>COSTE PERSONAL / CIFRA DE NEGOCIO</b>	0,15	0,15
<b>CONTRIBUCIÓN PERSONAL</b>		
(Cifra de Negocio/ N° de Empleados)	332.017	269.640

*Inmovilizado (miles de €)*



*Activo Total (miles de €)*



*Fondos Propios (miles de €)*



*Facturación (miles de €)*



*Cifra de Negocio (miles de €)*



*Contribución Personal a la Cifra de Negocio*



*Evolución del Personal Empleado*





Delegación de Nordeste: Alfredo Mateo, Manuel Quero, Jonathan Sánchez, Carmen Grande, Javier Flores, Sonia Viñes, Carlos Almajano

## RETOS FUTUROS

- ✓ Proporcionar la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas
- ✓ Promover la correcta gestión financiera en obras mediante el desarrollo de aplicaciones informáticas para imputación de costes o beneficios financieros

La búsqueda de la excelencia a través del entusiasmo del conjunto de personas implicadas en **Contratas y Obras**, tiene en la innovación el aceite necesario para que todos los engranajes de la empresa se mantengan en las mejores condiciones. Los cambios y las adaptaciones mantienen una filosofía global: **ser una empresa ciudadana cuya sostenibilidad se fundamenta en la obtención de beneficios, el respeto al entorno ambiental, los empleados, clientes y usuarios de nuestras edificaciones.**



## 3.2. CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

### 3.2.1 MEMORIA

CONTENIDO	
Nota 1	Actividades y estructura
Nota 2	Bases de presentación
Nota 3	Normas de registro y valoración
Nota 4	Fondo de comercio de consolidación
Nota 5	Inmovilizado material
Nota 6	Inversiones inmobiliarias
Nota 7	Inmovilizado intangible
Nota 8	Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar
Nota 9	Instrumentos financieros
Nota 10	Participaciones en sociedades puestas en equivalencia
Nota 11	Existencias
Nota 12	Intereses de socios externos
Nota 13	Situación fiscal
Nota 14	Ingresos y gastos
Nota 15	Provisiones y contingencias
Nota 16	Subvenciones, donaciones y legados
Nota 17	Negocios conjuntos
Nota 18	Hechos posteriores al cierre
Nota 19	Operaciones con partes vinculadas
Nota 20	Otra información
Nota 21	Información segmentada

## **NOTA 1: ACTIVIDADES Y ESTRUCTURA**

**1.a SOCIEDAD DOMINANTE.** La Sociedad tiene su domicilio social en la calle Freixa, 6 de Barcelona y fue constituida el 19 de diciembre de 1985.

Las actividades que lleva a cabo la Sociedad están enmarcadas en su objeto social, que consiste básicamente en la realización, por cuenta propia o de terceros, de trabajos para:

- ❖ La contratación, gestión y ejecución de toda clase de obras y construcciones en su más amplio sentido, tanto públicas como privadas por contrato, administración, concesión o adjudicación. Asimismo la promoción, gestión y ejecución de todo tipo de negocios inmobiliarios para su explotación, venta o alquiler.
- ❖ La construcción y rehabilitación, para sí o para terceros, de edificios para su venta o explotación.
- ❖ La realización de cuantas operaciones industriales y comerciales guarden relación con dichas actividades.

## **1.b SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**ARCADI PLA.** Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 8 de enero de 1974 con domicilio social en Girona. Su objeto social es:

- ❖ La realización de obras de construcción, urbanización, promoción, venta y arrendamientos de edificios, locales comerciales, viviendas y en general cualquier actividad relacionada con la construcción.

**SERVICONTRATAS 1978, S.A.** Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 17 de diciembre de 1997 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- ❖ Prestación de servicios, gestión y explotación, comercial o industrial, directamente o como concesionarios, adjudicatarios, representantes o agentes, de toda clase de servicios de hostelería, catering, limpieza, conservación y mantenimiento en locales propios o ajenos.
- ❖ La consultoría y el asesoramiento a empresas relacionadas con el sector de la economía de la salud y la hostelería, así como su gestión, promoción y explotación.
- ❖ La prestación de servicios de carácter asistencial a terceros, directamente o como concesionarios, adjudicatarios o representantes.
- ❖ La compraventa, gravamen, arrendamiento, administración y explotación en cualquier forma de fincas rústicas y urbanas, así como la promoción y ejecución de toda clase de obras y construcciones de cualquier género y tipología.

**INMOBILIARIA ROCATALLADA, S.L.** Sociedad que es participada por la dominante al 50%, sobre la que se ejerce el control, fue constituida el 10 de mayo de 2004 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- ❖ La compra, venta, explotación, alquiler, parcelamiento y urbanización de solares, terrenos y edificios, viviendas, locales de negocio, plazas de aparcamiento y en general todo tipo de bienes inmuebles, pudiendo proceder a la edificación,

construcción y rehabilitación de los mismos y a su alineación, de forma íntegra, parcial o en régimen de propiedad horizontal.

**RENTICONTRATAS, S.L.** Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 28 de julio de 2004 con domicilio social en Barcelona. Su objeto social es:

- ❖ El arrendamiento de viviendas situadas en el territorio español.

**CANTABRIA INVERCONTRATAS, S.L.** Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 26 de septiembre de 2005. Su objeto social es:

- ❖ La adquisición de terrenos, la promoción, construcción, venta y arrendamiento (con excepción del financiero) de viviendas, locales y edificaciones de cualquier clase y destino.

**C.P.M. CONSTRUCCIONES PINTURA Y MANTENIMIENTO, S.A.** Sociedad que es participada por la dominante al 100%, fue constituida el 20 de septiembre de 1994. Su objeto social es:

- ❖ La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos de conservación, pintura, mantenimiento, adecuación o adaptación, restauración y reforma de viviendas, locales, establecimientos y todo tipo de edificios y obras.
- ❖ La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos de rehabilitación y realización de todo tipo de edificios, instalaciones y construcciones.

- ❖ La realización por cuenta propia o de terceros de trabajos para vehículos, así como la prestación de servicios cuya titularidad corresponda a las Administraciones públicas.

#### **1.c SOCIEDADES ASOCIADAS Y MULTIGRUPO**

**LUCENTUM OCIO, S.L.** Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 20% por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 27 de abril de 2001 con domicilio social en Valencia, siendo su objeto social:

- ❖ La adquisición, por cualquier título, administración, gestión, construcción, promoción, explotación en arrendamiento, excepto financiero, o en cualquier otra forma de toda clase de bienes inmuebles, y en general, de todo tipo de negocios inmobiliarios, así como el asesoramiento en las operaciones anteriores.
- ❖ El mantenimiento, conservación, rehabilitación, acondicionamiento, limpieza e higienización de bienes inmuebles, en especial edificios, centros comerciales, instalaciones, parques y jardines.
- ❖ La elaboración de estudios, informes y proyectos medioambientales, de ingeniería y arquitectura, así como la supervisión, dirección y asesoramiento en la ejecución de toda clase de obras y construcciones a través de los oportunos profesionales.
- ❖ El estudio, proyecto, adquisición, cesión, enajenación, construcción, promoción, asesoramiento, administración, gestión, explotación en arrendamiento, excepto el financiero, o en cualquier otra forma, de centros comerciales y/o de ocio.

**GERIÁTRICO MANACOR, S.A.** Sociedad multigrupo en virtud de la participación directa del 50% por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 23 de mayo de 2005 con domicilio social en Palma de Mallorca. Su objeto social es:

- ❖ La construcción, conservación y mantenimiento y explotación en régimen de explotación en régimen de concesión de la residencia para personas mayores en el municipio de Manacor.

**NOVAEDAT PICAFORT, S.A.** Sociedad multigrupo en virtud de la participación directa del 50% por la sociedad dominante, sin más participación indirecta. Se trata de una sociedad constituida el 15 de noviembre de 2006 con domicilio social en Palma de Mallorca. Su objeto social es:

- ❖ La construcción, conservación y mantenimiento y explotación en régimen de explotación en régimen de concesión de la residencia para personas mayores en el municipio de Can Picafort.

**PROMOCIONES TERMALES CARITUM, S.L.** Sociedad asociada en virtud de la participación directa del 30% en su capital de la sociedad dependiente Servicontratas 1978, S.A. Se trata de una sociedad constituida el 9 de marzo de 2006 con domicilio social en Barcelona, siendo su objeto social:

El objeto social de la sociedad lo constituye la adquisición, parcelación, urbanización, explotación y venta de terrenos de todas clases, promoción, edificación, alquiler y venta de pisos, locales y edificios de todas clases, incluso hoteles, apartoteles, balnearios, cafeterías, bares, pubs y demás actividades relacionadas con el turismo. La tenencia,

administración y gestión de toda clase de terrenos, edificios, apartamentos y locales de negocio, la obtención de préstamos y créditos, incluso hipotecarios, para el desarrollo de sus fines. La actividad de gestión y administración de valores representativos de los fondos propios de entidades no residentes en territorio español, mediante la correspondiente organización de medios materiales y personales.

Por el momento esta sociedad no ha tenido actividad, si bien está promoviendo la construcción de un balneario para su explotación futura.

#### **1.d INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL EN RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO.**

En el ámbito de las actividades realizadas, el Grupo no tiene responsabilidades, gastos, activos, provisiones ni contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran resultar significativos en relación a su patrimonio, su situación financiera ni sus resultados. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información en materia medioambiental.

#### **NOTA 2: BASES DE PRESENTACIÓN**

**2.a IMAGEN FIEL.** Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas a partir de los registros contables de las sociedades integrantes del grupo, se presentan de conformidad con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan general de Contabilidad aprobado por el real decreto 1514/2007 y lo previsto en las normas de adaptación sectorial del plan general contable para empresas constructoras e inmobiliarias, así como, el Real Decreto 1815/1991, de 20 de diciembre, por el que se aprueban las normas de formulación de las cuentas anuales consolidadas, y la Nota publicada

en el Boletín 75 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas relativa a los criterios aplicables en la formulación de las cuentas anuales consolidadas para los ejercicios que comiencen a partir de 1 de enero de 2008.

Han sido formuladas por el administrador de la Sociedad Dominante aplicando el método de integración global para sociedades dependientes, el método de integración proporcional para las sociedades multigrupo y el método de puesta en equivalencia para sociedades asociadas, todo ello con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de las operaciones.

El valor de los intereses de los accionistas externos de las sociedades dependientes se presenta en el capítulo “Socios externos” del pasivo del balance y en la rúbrica “Resultado atribuido a socios externos” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El ejercicio social de todas las sociedades que forman parte del perímetro de consolidación es coincidente con el año natural.

#### **2.b PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS**

Tanto en el desarrollo del proceso contable del ejercicio económico como en la confección de las presentes cuentas anuales se han seguido los principios contables obligatorios que se resumen en la Nota 3 de esta memoria. No se han aplicado principios contables no obligatorios.

#### **2.c ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE**

Se considera que no existen incertidumbres sobre riesgos clave que pudieran dar lugar cambios muy significativos en el valor de los activos o los pasivos

en el ejercicio siguiente. No se han producido cambios significativos de estimaciones contables con efecto en el ejercicio actual o ejercicios futuros. Las cuentas anuales han sido elaboradas bajo el principio de empresa en funcionamiento.

#### **2.d COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En el presente ejercicio se ha incorporado al perímetro de consolidación la sociedad asociada Promociones Termas Caritum, S.L. a la que se refiere la Nota 1.c. La puesta en equivalencia de la participación en dicha sociedad ha supuesto un aumento del patrimonio neto consolidado de 84.081,34 euros y una disminución del beneficio consolidado de 38.488,77 euros.

Las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2008 han sido las primeras que han sido elaboradas de acuerdo con el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 noviembre. A efectos de la obligación establecida en el Art. 35.6 del Código de Comercio y a los efectos derivados de la aplicación del principio de uniformidad y del requisito de comparabilidad, las cuentas anuales correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2008 se han de considerar como cuentas anuales iniciales, por lo que no se reflejan cifras comparativas. Sin perjuicio de lo anterior, a continuación se presenta la información exigida por la Disposición adicional única y la Disposición transitoria cuarta del Real Decreto 1514/2007, referidas a:

- ❖ El balance y la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2007, aprobados por la Junta General de Accionistas, elaborados conforme a las normas del PGC (90) establecidas por el Real Decreto 1643/1990, de 20 diciembre.

**BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2007**
*Activo 2007*

<b>A) ACCIONISTAS DESEMBOLSOS NO EXIGIDOS</b>	<b>0,00</b>
<b>B) INMOVILIZADO</b>	<b>82.373.858,76</b>
<b>GASTOS DE ESTABLECIMIENTO</b>	<b>7.885,54</b>
<b>INMOVILIZADO INMATERIAL</b>	<b>4.086.133,41</b>
Concesiones administrativas	3.595.288,56
Derechos de traspaso	361.585,89
Aplicaciones informáticas	119.638,01
Derechos s/bienes arrendamiento financiero	587.513,54
Amort. acumulada inmov. inmaterial	-577.892,59
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>69.955.178,21</b>
Terrenos y solares sin edificar	20.763.736,42
Construcciones e inmuebles	47.575.822,45
Mobiliario y equipos de oficina	388.000,45
Equipos proceso informático	277.468,43
Elementos de transporte	580.683,26
Maquinaria, otras instalaciones y utillaje	222.554,08
Anticipos e inmovilizado material en curso	1.553.012,51
Otro inmovilizado material	168.459,12
Amort. acumulada inmov. material	-1.574.558,51
<b>INMOVILIZADO FINANCIERO</b>	<b>8.324.661,60</b>
Participaciones en empresas del grupo	0,00
Créditos a empresas del grupo	0,00
Participaciones en empresas asociadas	0,00
Participaciones puestas en equivalencia	2.286.993,73
Créditos a sociedades puestas en equivalencia	133.000,00
Cartera de valores a largo plazo	1.856.857,12
Créditos y préstamos	3.815.847,11
Intereses a largo plazo de créditos	0,00
Fianzas y depósitos constituidos	391.832,87
Provisiones	-159.869,23
<b>DEUDORES OPERAC. DE TRÁFICO LARGO PLAZO</b>	<b>0,00</b>
Cientes a largo plazo	0,00
<b>C) FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN</b>	<b>79.794,60</b>
De sociedades consolidadas por integración global	79.794,60
<b>D) GASTOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS</b>	<b>81.361,97</b>
Gastos por intereses diferidos	81.361,97
<b>E) ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>197.279.998,61</b>
<b>EXISTENCIAS</b>	<b>126.393.174,50</b>
Terrenos y solares	8.168.829,74
Edificios adquiridos	2.400.000,00
Otros aprovisionamientos	705,20
Existencias obras en curso	96.579.163,73
Promociones inmobiliarias en curso	15.269.534,83
Promociones inmobiliarias acabadas	3.803.641,00
Anticipos a proveedores	171.300,00
Provisiones	0,00
<b>DEUDORES</b>	<b>62.392.139,48</b>
Cientes por ventas y prestación de servicios	61.577.447,37
Empresas del grupo, deudores	0,00
Empresas asociadas, deudores	0,00
Deudores varios	1.355.725,44
Personal	36.377,03
Hacienda Pública deudora	1.266.729,18
Provisión para insolvencias	-1.844.139,54
<b>INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES</b>	<b>5.188.900,33</b>
Valores de renta fija a corto plazo	2.500.000,00
Créditos a empresas del grupo	0,00
Otros créditos	2.517.806,77
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	171.093,56
Intereses de créditos a corto plazo	0,00
<b>TESORERÍA</b>	<b>3.305.784,30</b>
Caja	16.650,22
Bancos cuenta corriente	3.289.134,08
<b>TOTAL CUENTAS DE ACTIVO</b>	<b>279.815.013,94</b>

*Pasivo 2007*

<b>A) FONDOS PROPIOS</b>	<b>44.488.053,51</b>
Capital social	4.750.000,00
Reserva legal	950.000,00
Reservas voluntarias	31.319.573,13
Capital y reservas sociedades dependientes	0,00
Reservas en sociedades consolidadas por integración global	1.191.098,64
Reservas en sociedades puestas en equivalencia	-293.541,86
Dividendo a cuenta	0,00
Pérdidas y ganancias atribuibles a la sociedad dominante	6.570.923,60
<b>B) SOCIOS EXTERNOS</b>	<b>537.048,95</b>
<b>C) DIFERENCIAS NEGATIVAS DE CONSOLIDACIÓN</b>	<b>238.825,42</b>
Sociedades consolidadas por integración global	238.825,42
<b>D) INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERC.</b>	<b>2.403,10</b>
Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios	2.403,10
<b>E) PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>1.065.797,59</b>
Provisión para responsabilidades	1.065.797,59
<b>F) ACREEDORES A LARGO PLAZO</b>	<b>51.138.836,15</b>
<b>DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO</b>	<b>25.196.404,58</b>
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	24.973.956,15
Acreeedores por arrendamiento financiero a largo plazo	222.448,43
<b>OTROS ACREEDORES A LARGO PLAZO</b>	<b>1.389.788,98</b>
Fianzas y depósitos recibidos a largo plazo	30.591,55
Proveedores de inmovilizado material a largo plazo	283.677,70
Otras deudas	0,00
Admin. Públicas largo plazo por impuestos diferidos	1.075.519,73
<b>ACREEDORES OPERACIONES DE TRÁFICO LP</b>	<b>24.552.642,59</b>
Anticipos de clientes a largo plazo (grupo)	0,00
Cientes certificación a cuenta a largo plazo (grupo)	0,00
Cientes certificación a cuenta a largo plazo	22.449.100,33
Anticipos de clientes a largo plazo	2.103.542,26
Desembolsos pendientes sobre acciones Eas asociadas	0,00
<b>G) ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>	<b>182.344.049,22</b>
<b>DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO</b>	<b>29.259.323,28</b>
Préstamos y otras deudas	28.876.773,51
Deudas por intereses	242.955,39
Acreeedores por arrendamiento financiero a corto plazo	139.594,38
<b>DEUDAS EMPRESAS GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>0,00</b>
Deudas con empresas del grupo	0,00
Proveedores empresas del grupo	0,00
Certificación a cuenta cp Eas Grupo	0,00
<b>ACREEDORES COMERCIALES Y DIVERSOS</b>	<b>137.067.700,90</b>
Cientes certificación a cuenta	95.106.947,67
Anticipos de clientes a corto plazo	1.421.272,49
Proveedores, subcontratistas y acreeedores	40.533.803,51
Deudas representadas por efectos a pagar	5.677,23
<b>OTROS ACREEDORES</b>	<b>15.611.868,42</b>
Hacienda pública acreedor	4.035.456,02
Hacienda pública acreedor por impuestos diferidos a corto plazo	1.598,50
Seguridad Social acreedor	312.448,46
Hacienda pública IVA repercutido diferido	7.266.079,66
Hacienda pública extranjero	163.612,25
Remuneraciones pendientes de pago	221.581,81
Depósitos recibidos a C.P.	90.228,42
Proveedores de inmovilizado material a corto plazo	367.101,57
Otras deudas a corto plazo	3.153.761,73
<b>PROVISIONES OPERACIONES DE TRÁFICO</b>	<b>405.156,62</b>
Otras provisiones de tráfico	405.156,62
<b>TOTAL CUENTAS DE PASIVO</b>	<b>279.815.013,94</b>

**PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2007**

*Debe 2007*

<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>136.323.173,27</b>
Reducción exist. productos terminados y en curso	0,00
Aprovisionamientos	106.024.423,75
Consumos y otros gastos externos	106.024.423,75
Transferencias de inmovilizado	0,00
Gastos de personal	12.382.006,37
Sueldos y salarios	9.622.511,70
Indemnizaciones	6.020,62
Seguridad social a cargo empresa	2.512.801,83
Otros gastos sociales	240.672,22
Amortizaciones	285.735,93
Amortización inmovilizado material e inmaterial	282.125,29
Amortización gastos establecimiento	3.610,64
Variación de provisiones de tráfico	353.961,28
Variación provisión insolvencias	184.031,77
Variación provisión existencias	0,00
Variación otras provisiones de tráfico	169.929,51
Otros gastos de explotación	10.025.496,46
Servicios exteriores	9.073.003,03
Tributos	926.802,73
Otros gastos de gestión corriente	25.690,70
<b>I BENEFICIOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>10.066.282,28</b>
Gastos financieros y asimilados	3.285.642,53
Intereses de créditos y préstamos	2.949.630,22
Gastos por financiación	324.160,27
Otros gastos financieros	11.852,04
Diferencias negativas de cambio	0,00
<b>II RESULTADOS FINANCIEROS POSITIVOS</b>	<b>2.116.770,09</b>
Participación en pérdidas soc. puestas en equivalencia	79.464,41
Amortización del fondo de comercio de consolidación	7.254,05
<b>III BENEFICIOS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>12.096.333,91</b>
Variación de las provisiones de inmovilizado	0,00
Gastos de ejercicios anteriores	4.174,51
Gastos extraordinarios	14.215,70
<b>IV RESULTADOS EXTRAORDINARIOS POSITIVOS</b>	<b>122.746,99</b>
<b>V BENEFICIOS CONSOLID. ANTES IMPUESTOS</b>	<b>12.219.080,90</b>
Impuesto sobre beneficios	3.860.798,28
<b>VI RESULTADO CONSOLID. DEL EJERC. (BENEFICIO)</b>	<b>8.358.282,62</b>
Resultado atribuido a socios externos (Beneficio)	1.787.359,02
<b>VII BENEFICIO EJERC. ATRIB. A LA SOC. DOMINANTE</b>	<b>6.570.923,60</b>

*Haber 2007*

<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>144.681.455,89</b>
Importe neto de la cifra de negocio	75.499.119,78
Ventas promoción inmobiliaria	34.897.901,29
Ventas de obras y servicios	115.477.168,72
Variación facturación diferida obras en curso	-74.875.950,23
Aumento de exist. productos terminados y en curso	59.499.149,03
Trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado	4.113.532,98
Otros ingresos de explotación	26.104,28
Ingresos y resultados aplicación diversa	26.104,28
Excesos de provisiones para riesgos y gastos	0,00
<b>I PÉRDIDAS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>---</b>
Ingresos financieros	5.402.412,62
Intereses de préstamos y créditos	117.960,45
Ingresos de cuentas de crédito comercial	18.905,56
Descuentos sobre compras pronto pago	5.828,55
Ingresos por participaciones en capital	460.499,35
Beneficios en valores negociables	4.683.717,63
Otros ingresos financieros	115.501,08
<b>II RESULTADOS FINANCIEROS NEGATIVOS</b>	<b>---</b>
<b>III PÉRDIDAS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>---</b>
Beneficios por enajenación de inmovilizado	6.221,02
Ingresos y beneficios de ejercicios anteriores	37.566,66
Ingresos extraordinarios	97.349,52
<b>IV RESULTADOS EXTRAORD. NEGATIVOS</b>	<b>---</b>
<b>V PÉRDIDAS CONSOLID. ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>---</b>
<b>VI RESULTADO CONSOLID. DEL EJERC. (PÉRDIDA)</b>	<b>---</b>
Resultado atribuido a socios externos (Pérdida)	0,00
<b>VII PÉRDIDA EJERC. ATRIB. A LA SOC. DOMINANTE</b>	<b>---</b>

La conciliación entre los fondos propios a 31 de diciembre de 2007 elaborado conforme al PGC90 y el Patrimonio neto a 1 de enero de 2008 (fecha de transición al Nuevo Plan General de Contabilidad)

elaborado de acuerdo con las nuevas normas contables establecidas por el Real Decreto 1514/2007, es la siguiente (en euros):

Fondos propios consolidados a 31/12/2007 según PGC 1990	44.488.053,51
Socios externos a 31/12/2007	537.048,95
Diferencias negativas de consolidación a 31/12/2007	238.825,42
	<b>45.263.927,88</b>
Impactos por transición al nuevo plan en la Sociedad Dominante	-171.465,59
Impactos por transición al nuevo plan en sociedades consolidadas por integración global	-5.519,88
Impactos por transición al nuevo plan en sociedades puestas en equivalencia	-21.701,26
<b>PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO A 01/01/2008 SEGÚN PGC 2007</b>	<b>45.065.241,15</b>

La nueva normativa contable, supone con respecto a la que se encontraba vigente a 31/12/2007, importantes cambios en las políticas contables, criterios de valoración, forma de presentación e información a incorporar en las cuentas anuales. En concreto las principales diferencias entre los criterios contables del ejercicio anterior y el actual han sido los siguientes:

**CAMBIOS EN LOS CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE INGRESOS.** En aplicación de la adaptación sectorial para empresas inmobiliarias del antiguo plan, en una promoción sustancialmente terminada debía considerarse como ingreso del ejercicio todas aquellas unidades en las que existía un contrato en firme. En aplicación del nuevo plan se ha considerado que el ingreso se ha realizado una vez transferidos al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los bienes, hecho que en general acontece cuando se ha hecho la entrega de la posesión de los mismos. Ello ha supuesto una retrocesión de ingresos registrados en el ejercicio 2007. Su efecto sobre el patrimonio neto, una vez

descontado el efecto impositivo, ha supuesto una disminución por valor 545.619,20 euros en el balance de la sociedad dominante.

#### ELIMINACIÓN DE GASTOS DE CONSTITUCIÓN

En aplicación del Plan General de contabilidad de 2007, no se aceptan los gastos de constitución activados. En la sociedad del grupo Renticontratas, se han eliminado estos, con cargo a reservas de libre disposición. Ello ha significado una reducción de los fondos propios de esa sociedad por valor de 5.519,88 euros.

#### CAMBIOS DE CRITERIOS PARA PROVISIONES

En aplicación del antiguo plan la sociedad dominante tenía dotadas provisiones para riesgos diversos y para riesgos y gastos que en aplicación del nuevo plan no pueden considerarse como provisión al no existir una alta probabilidad de que vayan a ejecutarse. El efecto en el patrimonio neto de la sociedad dominante de la anulación de estas provisiones ha supuesto un incremento de 407.567,41 euros.

#### VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS DERIVADOS.

La Sociedad Dominante poseía productos derivados que en aplicación del antiguo plan no figuraban en balance. Por aplicación del nuevo plan se ha procedido a registrar deudas por instrumentos financieros derivados cuyo impacto en el patrimonio neto, descontado el efecto impositivo, ha supuesto una disminución el mismo por valor de 33.413,80 euros

**2.e AGRUPACIÓN DE PARTIDAS.** Las notas de la memoria contienen la información desagregada suficiente de partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias que han sido presentadas de forma agrupada con objeto de facilitar su interpretación.

**2.f ELEMENTOS RECOGIDOS EN VARIAS PARTIDAS.** No hay elementos de naturaleza similar incluidos en diferentes partidas dentro del balance.

**2.g CAMBIOS EN CRITERIOS CONTABLES.** No se han realizado cambios en criterios contables salvo los marcados por la adaptación de la contabilidad al Nuevo Plan General de Contabilidad, cuyo efecto en el patrimonio neto se ha explicado en el punto d de la nota 2 de esta memoria.

Como consecuencia de la adaptación al nuevo plan se han reclasificado a la rúbrica de inversiones inmobiliarias, activos inmobiliarios clasificados como inmovilizado material en el balance de 31/12/2007 por un valor neto contable de 58.054.429,93 euros.

**2.h CORRECCIÓN DE ERRORES.** No se han puesto de manifiesto errores que hayan dado lugar a ajustes realizados en el ejercicio que resulten dignos de mención.

#### NOTA 3: NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

**3.a TRATAMIENTO DE LAS DIFERENCIAS DE PRIMERA CONSOLIDACIÓN.** *Diferencias de primera consolidación anteriores al 1 de enero de 2008, fecha de transición al Plan General de Contabilidad de 2007.* Para las sociedades consolidadas antes de la fecha de transición se mantienen los cálculos de primera consolidación sin que hayan sido precisos ajustes que procedan de la transición.

El saldo de la rúbrica de "Diferencias negativas de consolidación" del balance consolidado del ejercicio 2007, originado por diferencias negativas de primera consolidación no atribuibles a elementos patrimoniales de las sociedades dependientes, se ha registrado como reservas en sociedades consolidadas.

El saldo de la rúbrica de "Fondo de comercio de consolidación" del balance consolidado del ejercicio 2007, originado por diferencias positivas de primera consolidación no atribuibles a elementos patrimoniales de las sociedades dependientes, se mantiene en la misma rúbrica del balance consolidado del ejercicio 2008.

*Diferencias de consolidación por incorporaciones posteriores a la fecha de transición.* No se han producido variaciones posteriores al 1 de enero de 2008 en la participación en las sociedades que forman el conjunto consolidable.

La diferencia positiva de consolidación por la puesta en equivalencia derivada de la inclusión en el perímetro consolidable de la sociedad asociada Promociones Termas Caritum, S.L. ha sido inicialmente reconocido como fondo de comercio de consolidación.

### 3.b FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN

En el ejercicio se han producido los incrementos del fondo de comercio de consolidación a los que se refiere el punto 3.a anterior por la diferencia positiva de primera consolidación derivada de la puesta en equivalencia de la sociedad asociada Promociones Termales Caritum, S.L.

El saldo inicial de esta partida corresponde a la diferencia positiva de consolidación por la integración en el ejercicio 2007 de la sociedad C.P.M. Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U. Este fondo de comercio de consolidación se amortizó linealmente en cinco años hasta 31 de diciembre de 2007. A partir del ejercicio 2008, de acuerdo con lo previsto por el nuevo PGC, no se amortiza. Anualmente se estima su eventual deterioro y, en su caso, se aplican las correcciones valorativas precisas que no serán objeto de reversión posterior.

**3.c TRATAMIENTO DE LAS TRANSACCIONES INTERGRUPO Y HOMOGENEIZACIONES PRACTICADAS.** Se han eliminado ingresos por dividendos internos por 36.500 euros. En el proceso de consolidación se han imputado como mayor importe de las reservas distribuibles de la sociedad perceptora, que en este caso es la Sociedad Dominante.

Se han practicado homogeneizaciones por diferente imputación temporal de transacciones internas que han dado lugar a un aumento del resultado consolidado, respecto del agregado, de 150.733,11 euros y una disminución de reservas de 23.925,82 euros.

De acuerdo con lo establecido en las normas de formulación de las cuentas anuales consolidadas se

han eliminado todas las transacciones, créditos y débitos recíprocos de las sociedades consolidadas por integración global y lo mismo se ha hecho en la proporción que corresponde a las consolidadas por integración proporcional.

**3.d INMOVILIZADO INTANGIBLE.** El inmovilizado intangible del grupo consiste principalmente en concesiones administrativas que se reconocen inicialmente por su coste de adquisición, posteriormente, se valoran a su coste, minorado por la correspondiente amortización acumulada. La amortización se calcula linealmente en función de su vida útil que para cada caso depende de los años de concesión de la explotación.

También se recogen en este epígrafe la partida Inmovilizado intangible en curso que corresponde a la inversión realizada en concesiones que todavía no están en fase de explotación.

También hay aplicaciones informáticas que se reconocen inicialmente por su coste de adquisición y desarrollo y, posteriormente, se valoran a su coste, minorado por la correspondiente amortización acumulada. La amortización se calcula linealmente en función de su vida útil que para este caso se estima en cuatro años desde la entrada en explotación de cada aplicación.

Los costes de mantenimiento de los sistemas informáticos se imputan a resultados del ejercicio en que se incurren.

**3.e INMOVILIZADO MATERIAL.** El inmovilizado material está valorado por su coste de adquisición o coste de producción, neto de su correspondiente amortización acumulada y las eventuales pérdidas

por deterioro. Los inmovilizados materiales que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso incorporan los gastos financieros relacionados con su financiación específica.

La amortización se calcula, aplicando el método lineal, sobre el coste de adquisición de los activos. Respecto a los terrenos sobre los que se asientan los edificios se entiende que tienen vida útil indefinida, y por tanto no se amortizan. Para el resto se aplican los coeficientes de amortización, determinados en función de los años de vida útil, que se detallan a continuación:

Construcciones	2%
Mobiliario	10%
Equipos proceso de información	25%
Telefonía y equipos oficina	15%
Elementos de transporte	16%

Los costes por mantenimiento y reparaciones que no representen una ampliación de la vida útil o mejora se cargan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en el inmovilizado material aquellos activos inmobiliarios destinados para a la actividad habitual del Grupo, incluidos los destinados a fines administrativos.

**3.f INVERSIONES INMOBILIARIAS.** Se clasifican en este epígrafe aquellos activos inmobiliarios destinados a la obtención de rentas o plusvalías que no pertenecen al giro habitual del negocio. Están registrados por su coste de adquisición y, en su caso,

por las mejoras que suponen un incremento de valor. En su caso, incorporan costes financieros de acuerdo con los mismos criterios que los establecidos para el inmovilizado material.

De los elementos que componen el epígrafe de Inversiones Inmobiliarias tan solo se amortizan aquellos que la empresa está arrendando. El resto dado que no están en uso no se amortizan, si bien, al cierre del ejercicio se evalúan los indicios de deterioro y, en su caso, se practican correcciones valorativas si se estima que su valor recuperable es inferior a su valor neto contable.

**3.g ARRENDAMIENTOS.** Los bienes adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero se registran en el inmovilizado por su valor razonable y las deudas derivadas de los mismos en su momento inicial con la misma valoración que es coincidente con el valor actual de los pagos mínimos acordados. En su valoración posterior se aplican las normas particulares de inmovilizado y pasivos financieros.

En el caso de arrendamientos operativos la renta pactada se considera como gasto o ingreso del ejercicio a medida que se devenga.

**3.h CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES.** En el balance de situación, los activos y pasivos vinculados al ciclo normal de la explotación se clasifican como corrientes cuando se esperan vender, consumir, desembolsar o realizar en el transcurso del mismo. Para el resto de activos y pasivos no vinculados al ciclo normal de explotación se clasifican como corrientes cuando su vencimiento sea a corto plazo (menor o igual a doce meses) y como no corrientes cuando el plazo sea superior.

Se estima que en el balance de situación adjunto figuran los siguientes activos y pasivos clasificados

como corrientes cuya realización o vencimiento estimado es superior a un año:

<b>ACTIVO</b>	
Existencias por obras de ciclo largo a terceros	19.456.121,57
Existencia inmobiliaria de ciclo largo	11.666.922,62
	<b>31.123.044,19</b>
<b>PASIVO</b>	
Anticipos de clientes	<b>26.507.592,78</b>

**3.i ACTIVOS FINANCIEROS.** Los activos financieros se reconocen en el balance de situación cuando se lleva a cabo su adquisición y se registran inicialmente por su valor razonable, incluyendo en general los costes de la operación.

Los activos financieros mantenidos por el grupo se valoran según su clasificación en:

**PRÉSTAMOS Y CUENTAS A COBRAR.** Corresponden a créditos (comerciales y no comerciales) cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. Su valoración posterior se realiza por su coste amortizado reconociendo en la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados por el tipo de interés efectivo; todo ello sin perjuicio de su eventual registro por su valor nominal tanto en valoración inicial como en valoración posterior cuando los intereses devengados no resulten relevantes en términos de importancia relativa.

En particular, en el caso de los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo, tanto en su

valoración inicial como en su valoración posterior.

En su caso, las pérdidas por deterioro se dotan en función del riesgo que presenten las posibles insolvencias con respecto a su cobro; la reversión de los deterioros tiene el límite del valor en libros que corresponda sin deterioro.

**ACTIVOS DISPONIBLES PARA LA VENTA VALORADOS A COSTE.** Las inversiones en instrumentos de patrimonio admitidos a cotización se valoran por su valor razonable. Las variaciones del valor razonable no realizadas se imputan directamente en el patrimonio neto, una vez descontado su efecto impositivo. Sólo se traspasan a la cuenta de pérdidas y ganancias las plusvalías o minusvalías realizadas por la disposición de las inversiones.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio no admitidos a cotización cuyo valor razonable no puede ser determinado con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro realizadas cuando su valor recuperable fuera inferior a su valor contable. En estos casos las correcciones valorativas realizadas tienen carácter irreversible.

**EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES.** Incluye la caja así como los depósitos bancarios a la vista.

**3.j PASIVOS FINANCIEROS.** Los pasivos financieros se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico. La Sociedad no mantiene pasivos financieros mantenidos para negociar, salvo los que proceden de permutas financieras, ni pasivos financieros híbridos. Los pasivos financieros que mantiene son de la categoría de débitos y partidas a pagar (comerciales y no comerciales).

Se valoran inicialmente por su valor razonable que equivale al de la contraprestación recibida deducidos, en su caso, los costes directamente atribuibles. La valoración posterior se realiza por su coste amortizado y los costes financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo; todo ello sin perjuicio de su eventual registro por el valor nominal tanto en valoración inicial como en valoración posterior cuando los costes financieros no resulten relevantes en términos de importancia relativa.

En particular, los débitos por operaciones comerciales de vencimiento no superior a un año sin interés contractual se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo.

**3.k PERMUTAS FINANCIERAS.** Los contratos de permuta financiera sobre tipos de interés que no han sido designados formalmente como coberturas contables se valoran por su valor razonable con

cambios a la cuenta de pérdidas y ganancias, reconociendo el activo o pasivo financiero correspondiente según su valoración sea o no favorable a la empresa.

**3.l EXISTENCIAS.** En las existencias reflejan por prestaciones de servicios de las que aún no se ha reconocido el ingreso por trabajos en curso realizados para terceros con o sin contrato. Se valoran por su coste de producción, que incluye el precio de los materiales empleados y los costes directamente imputables, así como la parte que razonablemente corresponda de los costes indirectamente imputables, que no incluye los costes estructurales.

Las existencias por obras a terceros no incorporan costes financieros puesto que, en el caso de existencias cuyo periodo hasta el reconocimiento de ingresos sea superior a un año la cuantía de el coste a imputar no resulta relevante en términos de importancia relativa dado que los flujos de inversión y su financiación no difieren de forma muy significativo por las certificaciones a cuenta abonadas por los clientes.

En cuanto a las promociones inmobiliarias propias la valoración se realiza añadiendo al coste de adquisición de los solares el de los trabajos encargados a terceros, los materiales incorporados y los gastos inherentes a la compra o directamente imputables a su producción. Las existencias de promociones inmobiliarias incorporan los costes financieros devengados que provienen de financiación específica. El coste financiero se imputa desde que se inicia la promoción hasta el momento en que la promoción se encuentra en fase de entrega de llaves.

En el caso de que el valor neto realizable resulte inferior al valor registrado de las existencias se registran las pertinentes correcciones valorativas. En particular, para el caso de los solares y de las promociones y trabajos por obras en curso sólo se considera que hay deterioro en el caso de que se estime que el valor neto realizable de las promociones y trabajos acabados en que deriven resultase inferior al coste estimado de dichas promociones. En el presente ejercicio no se han estimado precisas correcciones valorativas por deterioro.

**3.m IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS.** Las sociedades del Grupo liquidan el impuesto de beneficios de forma individual. El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio y después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles, más, en su caso, la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y los originados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

Se reconocen todos los pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporarias imponibles. Los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder hacerlos efectivos.

En las regularizaciones por homogeneizaciones y eliminaciones practicadas en el proceso de consolidación con efecto sobre el resultado agregado o el patrimonio neto se ha tomado en consideración su efecto impositivo. Ello ha dado lugar al registro de impuestos diferidos derivados de las diferencias temporarias por dichas regularizaciones.

**3.n PROVISIONES Y CONTINGENCIAS.** En su caso, se reconoce como provisiones los pasivos indeterminados en cuanto a su cuantía o fecha de cancelación y cuya materialización resulta probable.

Las obligaciones derivadas de sucesos pasados que son posibles, pero no probables, así como las que no pueden ser valoradas con fiabilidad se catalogan como pasivos contingentes y no dan lugar a reconocimiento de provisiones. En su caso, se informa sobre estas contingencias en la memoria.

**3.o GASTOS DE PERSONAL.** Los gastos de personal incluyen todos los haberes y las obligaciones de orden social obligatorias o voluntarias devengadas en cada momento, reconociéndose las obligaciones por pagas extra o haberes variables y sus gastos asociados.

Durante el ejercicio se han hecho aportaciones a planes de pensiones. A pesar de ello la sociedad no tiene compromisos adquiridos con ninguno de sus trabajadores por los que debe realizar aportaciones a planes de pensiones.

**3.p INGRESOS Y GASTOS.** Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio del devengo.

En cuanto a la actividad inmobiliaria los ingresos por venta de promociones inmobiliarias e inmuebles se valoran por el valor razonable de la contraprestación

recibida, deducidos descuentos e impuestos. Su reconocimiento se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del inmueble vendido, no manteniendo el control ni la gestión del inmueble. Este hecho normalmente coincide con la escritura pública de venta del inmueble y entrega de llaves.

Los ingresos por prestación de servicios derivados de la actividad constructora se reconocen cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad. En el reconocimiento de estos ingresos de las obras realizadas por encargo y con contrato la Sociedad aplica el método del contrato cumplido, al considerar que los ingresos pueden ser estimados con fiabilidad cuando las obras estén sustancialmente acabadas, se hayan entregado al cliente o hayan sido aceptada por éste. En cuanto a las obras realizadas sin contrato los ingresos se registran cuando se produzca la transmisión efectiva de los bienes objeto de la construcción.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando es declarado el derecho a recibirlos.

En el caso de intereses reclamados a organismos públicos, como consecuencia en retrasos en los pagos de los mismos, se reconocen cuando se produce su cobro efectivo o cuando esté razonablemente asegurado.

El resultado derivado de las ventas de los inmuebles de uso propio y los clasificados como inversiones inmobiliarias se registran en el epígrafe "Resultados por enajenaciones de inmovilizado" de la cuenta de

pérdidas y ganancias.

**3.q SUBVENCIONES.** Las subvenciones no reintegrables cuyo objeto son inversiones se imputan directamente al patrimonio neto y se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias igualmente de forma correlacionada con el gasto derivado.

**3.r NEGOCIOS CONJUNTOS.** El Grupo reconoce en su balance consolidado, en su cuenta de pérdidas y ganancias consolidado y en el estado de cambios del patrimonio neto consolidado la parte proporcional que le corresponde, en función de su porcentaje de participación, de los importes correspondientes a cada unión temporal de empresas en la que participa. Han sido objeto de eliminación los importes recíprocos entre el Grupo y cada unión temporal.

**NOTA 4: FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN.** En el ejercicio 2007 se incorporó al conjunto consolidable la sociedad CPM Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A. Esta incorporación generó un Fondo de Comercio de Consolidación cuyos movimientos en el presente ejercicio han sido los siguientes:

Las adiciones del ejercicio son por la diferencia positiva de consolidación derivada de la puesta en equivalencia de la sociedad asociada Promociones Termale Caritum, S.L. en su incorporación en el ejercicio 2008 al perímetro de consolidación.

<b>SALDO INICIAL</b>	<b>79.794,60</b>
Adiciones	97.568,80
Reducciones	0,00
Deterioro	0,00
<b>SALDO FINAL</b>	<b>177.363,40</b>

**NOTA 5: INMOVILIZADO MATERIAL.** Movimientos  
habidos según las partidas:

INMOVILIZADO MATERIAL	TERRENOS Y CONSTRUCCIONES	INSTAL. TÉCNICAS Y OTRO INMOV. MAT.	INMOV. EN CURSO Y ANTICIPOS	TOTAL
<b>SALDO AL 01/01/2008</b>	<b>11.398.623,83</b>	<b>1.604.455,70</b>	<b>1.211.012,51</b>	<b>14.214.092,04</b>
+ Adiciones	39.540,71	77.316,48	1.438.451,42	1.555.308,61
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	-59.102,74		-59.102,74
+ / - Traspasos	0,00	0,00		0,00
<b>SALDO AL 31/12/2008</b>	<b>11.438.164,54</b>	<b>1.622.669,44</b>	<b>2.649.463,93</b>	<b>15.710.297,91</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA 01/01/2008</b>	<b>-314.563,08</b>	<b>-760.679,67</b>	<b>0,00</b>	<b>-1.075.242,75</b>
Dotación	-63.785,67	-155.372,44	0,00	-219.158,11
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	40.066,27	0,00	40.066,27
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA 31/12/2008</b>	<b>-378.348,75</b>	<b>-875.985,84</b>	<b>0,00</b>	<b>-1.254.334,59</b>
<b>SALDO NETO 31/12/2008</b>	<b>11.059.815,80</b>	<b>746.683,60</b>	<b>2.649.463,93</b>	<b>14.455.963,33</b>

El valor de los terrenos incluidos en el epígrafe de terrenos y construcciones es de 8.548.668,35 euros y corresponden a la valoración de los terrenos sobre los que existen edificaciones destinadas a servicios administrativos.

Las bajas de instalaciones técnicas y otro inmovilizado material corresponden básicamente a la venta de vehículos en propiedad o por arrendamiento financiero.

Todos los bienes están localizados en territorio español.

En el inmovilizado material figuran elementos de transporte y equipos de proceso de datos adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero cuyo valor neto al cierre del ejercicio era de 432.546,67 euros (NOTA 8.A).

El coste de los bienes del inmovilizado material totalmente amortizados asciende a 302.428,34 euros.

Dentro de la partida otro Inmovilizado material se incluye inmovilizado que proviene de las UTE's en las que participa la compañía por 2.308,59 que se encuentran totalmente amortizados.

Dentro del epígrafe de terrenos y construcciones figuran activos inmobiliarios cuyo valor en libros es de 2.996.000 euros afectos a préstamos con garantía hipotecaria por un capital pendiente al cierre del ejercicio de 2.520.000 euros.

Durante el ejercicio se han capitalizado costes financieros correspondientes a financiación específica de inmovilizados en curso por 133.330,05 euros. El total de intereses capitalizados que forman parte del saldo del inmovilizado en curso asciende a 219.667,28 euros.

**NOTA 6: INVERSIONES INMOBILIARIAS.** Movimientos  
habidos según las partidas:

INVERSIONES INMOBILIARIAS	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INMOV. EN CURSO Y ANTICIPOS	TOTAL
<b>SALDO AL 01/01/2008</b>	<b>42.722.288,43</b>	<b>14.402.279,43</b>	<b>0,00</b>	<b>57.124.567,86</b>
+ Nuevas adquisiciones	1.284.000,00	667.894,00	0,00	1.951.894,00
+ Ampliaciones y mejoras	295,55	91.429,58	202.400,93	294.126,06
- Salidas, bajas o reducciones	0,00	105.910,01	0,00	105.910,01
+ / - Traspasos	-109.017,00	-343.941,79	0,00	-452.958,79
<b>SALDO AL 31/12/2008</b>	<b>43.897.566,98</b>	<b>14.923.571,23</b>	<b>202.400,93</b>	<b>59.023.539,14</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA 01/01/2008</b>	<b>0,00</b>	<b>-183.137,93</b>		<b>-183.137,93</b>
Dotación	0,00	-107.363,03	0,00	-107.363,03
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	29.235,05	0,00	29.235,05
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA 31/12/2008</b>	<b>0,00</b>	<b>-261.265,91</b>	<b>0,00</b>	<b>-261.265,91</b>
<b>CORRECCIÓN DETERIORO AL 01/01/2008</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Correcciones valorativas reconoc. periodo	-258.552,18	0,00	0,00	-258.552,18
<b>CORRECCIÓN DETERIORO AL 31/12/2008</b>	<b>-258.552,18</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-258.552,18</b>
<b>SALDO NETO 31/12/2008</b>	<b>43.639.014,80</b>	<b>14.662.305,32</b>	<b>202.400,93</b>	<b>58.503.721,05</b>

La valoración a 31 de diciembre de 2008 a coste de las inversiones inmobiliarias que han producido ingresos en el ejercicio es de 5.457.862,54 euros. Los ingresos derivados de alquileres de dichas inversiones ascienden a 446,957,87 euros.

Las bajas de terrenos y construcciones corresponden a la venta en el ejercicio de un piso propiedad de la Sociedad Dominante en Santander generando una plusvalía de 656.276,269 euros que figura registrada

en la cuenta de pérdidas y ganancias en la rúbrica de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado"

En las inversiones inmobiliarias figuran activos cuyo valor en libros es de 26.361.691,09 euros afectos a préstamos con garantía hipotecaria por un capital pendiente al cierre del ejercicio de 13.849.536,92 euros. En el presente ejercicio no se han capitalizado gastos financieros.

**NOTA 7: INMOVILIZADO INTANGIBLE. Movimientos**

habidos según las partidas:

INMOVILIZADO INTANGIBLE	CONCESIONES ADMINISTRATIVAS	APLICACIONES INFORMÁTICAS	INMOV. INTANG. EN CURSO Y ANTICIPOS	TOTAL
<b>SALDO AL 01/01/2008</b>	<b>3.595.288,56</b>	<b>81.188,53</b>	<b>342.000,00</b>	<b>4.018.477,09</b>
+ Nuevas adquisiciones	0,00	19.397,37	208.772,00	228.169,37
+ Ampliaciones y mejoras	0,00	0,00		0,00
- Salidas, bajas o reducciones	-440.702,26	0,00	0,00	-440.702,26
<b>SALDO AL 31/12/2008</b>	<b>3.154.586,30</b>	<b>100.585,90</b>	<b>550.772,00</b>	<b>3.805.944,20</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA 01/01/2008</b>	<b>-19.858,76</b>	<b>-23.637,55</b>	<b>0,00</b>	<b>-43.496,31</b>
Dotación	-59.823,91	-20.715,49	0,00	-80.539,40
Disminuc. por salidas, bajas o reducciones	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA 31/12/2008</b>	<b>-79.682,67</b>	<b>-44.353,04</b>	<b>0,00</b>	<b>-124.035,71</b>
<b>SALDO NETO 31/12/2008</b>	<b>3.074.903,63</b>	<b>56.232,86</b>	<b>550.772,00</b>	<b>3.681.908,49</b>

A la fecha de cierre del ejercicio existen bienes totalmente amortizados por valor de 24.107,45 euros. Las principales altas corresponden a los costes

incurridos en concesiones administrativas de las Baleares y a la inversión en software para la protección de datos.

**NOTA 8: ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR**

**8.a ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS.** El Grupo tiene suscritos como arrendatario contratos de

arrendamiento financiero sobre elementos de transporte y equipos de oficina registrados en el inmovilizado material. Los pagos futuros por dichos contratos son los siguientes:

VENCIMIENTOS	PAGOS MÍNIMOS INCLUIDA OPCIÓN DE COMPRA	VALOR ACTUAL	GASTOS FINANCIEROS NO DEVENGADOS
2009	134.928,21	130.428,43	4.499,78
2009-2013	160.972,80	147.845,95	13.126,85
Vtos. posteriores	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>295.901,01</b>	<b>278.274,38</b>	<b>17.626,63</b>

Los activos vinculados a contratos de arrendamiento financiero se han reconocido en el momento inicial por el valor actual de los pagos mínimos a realizar que es coincidente con su valor razonable. Los

contratos sobre los que aún no se ha ejercitado la opción de compra corresponden a los siguientes activos incluidos en el inmovilizado material:

	VALOR NETO A 31/12/2007	ALTAS / BAJAS	AMORTIZACIÓN	VALOR NETO A 31/12/2008
Elementos de tte.	430.098,04	60.128,30	-96.170,94	394.055,40
Equipos de oficina	26.787,72	16.984,11	-5.280,56	38.491,27
	<b>456.885,76</b>	<b>77.112,41</b>	<b>-101.451,50</b>	<b>432.546,67 *</b>

\* En la nota 5 ya se ha indicado que dentro del inmovilizado material existen bienes con arrendamiento financiero.

**8.b ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS.** Dentro de la actividad normal de la explotación el Grupo es arrendatario de maquinaria de ejecución de obra y otros elementos vinculados a las obras. Se trata, en general, de compromisos de arrendamiento a muy corto plazo cuyas cuotas se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias como otros gastos de explotación y que se integran en la valoración de los productos en curso como coste directo.

La Sociedad Dominante figura como arrendataria distintos locales para el uso de delegación o de oficina de obra. Los gastos por este tipo de arrendamientos ascienden a 246.757,55 euros.

Por otro lado la Sociedad Dominante es arrendadora de los bienes inmuebles que han producido ingresos a los que se refiere la Nota 6.

**NOTA 9: INSTRUMENTOS FINANCIEROS.** La información de este punto se refiere a los

instrumentos financieros incluidos en el alcance de la norma de registro y valoración novena del Plan General de Contabilidad. No se incluyen en este epígrafe los activos financieros consistentes en efectivo y otros activos líquidos equivalentes ni las participaciones puestas en equivalencia a las que se refiere la Nota 10.

Los instrumentos financieros se han clasificado según su naturaleza y función que cumplen en cada Sociedad.

**9.a INFORMACIÓN SOBRE LA RELEVANCIA DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL BALANCE**  
En el siguiente cuadro se muestran los movimientos habidos en el ejercicio así como su clasificación conforme Plan General de contabilidad.

ACTIVOS FINANCIEROS	LARGO PLAZO		CORTO PLAZO		TOTAL
	<i>Instrumentos de patrimonio</i>	<i>Créditos, derivados y otros</i>	<i>Instrum. de patrimonio</i>	<i>Créditos, derivados y otros</i>	
<b>Activos a valor razonable con cambio en PYG</b>					
- Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0,00</b>	<b>4.111.176,26</b>	<b>0,00</b>	<b>67.094.973,23</b>	<b>71.206.149,49</b>
<b>Activos disponibles para la venta</b>					
- A valor razonable	395.825,38	0,00	0,00	0,00	<b>395.825,38</b>
- Otros	862.070,80	0,00	0,00	0,00	<b>862.070,80</b>
<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>1.257.896,18</b>	<b>4.111.176,26</b>	<b>0,00</b>	<b>67.094.973,23</b>	<b>72.464.045,67</b>

PASIVOS FINANCIEROS	LARGO PLAZO		CORTO PLAZO		TOTAL
	<i>Deudas con entidades de crédito</i>	<i>Derivados y otros</i>	<i>Deudas con entidades de crédito</i>	<i>Derivados y otros</i>	
<b>Débitos y partidas a pagar</b>	25.063.782,89	5.867.257,51	39.041.948,98	37.559.466,14	<b>107.532.455,52</b>
<b>Pasivos a valor razonable con cambios en PYG</b>					
- Mantenidos para negociar	0,00	905.657,53	0,00	31.999,87	<b>937.657,40</b>
- Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PASIVOS FINANCIEROS</b>	<b>25.063.782,89</b>	<b>6.772.915,04</b>	<b>39.041.948,98</b>	<b>37.591.466,01</b>	<b>108.470.112,92</b>

CLASIFICACIÓN POR VENCIMIENTOS. Los activos financieros a largo plazo con vencimiento determinado

o determinable presentan los siguientes vencimientos que se muestran conforme al modelo de balance:

ACTIVOS	2010	2011	2012	2013	MÁS DE 5	TOTAL
Créditos	1.861.000,00					1.861.000,00

Los pasivos financieros a largo plazo con vencimiento determinado o determinable presentan los siguientes

vencimientos que se muestran conforme al modelo de balance:

PASIVOS	2010	2011	2012	2013	MÁS DE 5	TOTAL
Deudas con entidades de crédito	2.076.902,93	1.575.813,35	1.179.900,76	1.246.224,20	18.815.123,06	<b>24.893.964,30</b>
Deudas por arrendamiento financiero	98.355,92	43.242,39	17.313,76	10.906,52		<b>169.818,59</b>
Derivados			270.494,53		635.163,00	<b>905.657,53</b>
Otros	3.232.979,45					<b>3.232.979,45</b>
	<b>5.408.238,30</b>	<b>1.619.055,74</b>	<b>1.467.709,05</b>	<b>1.257.130,72</b>	<b>19.450.286,06</b>	<b>29.202.419,87</b>

**CORRECCIONES POR DETERIORO DEL VALOR  
ORIGINADOS POR EL RIESGO DE CRÉDITO**

El deterioro de las cuentas de clientes ha tenido el siguiente movimiento de sus cuentas correctoras:

<b>DETERIORO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.815.390,73</b>
Dotaciones	491.779,99
Aplicaciones	
Excesos	-641,48
<b>DETERIORO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>2.306.529,24</b>

No se han reclasificado instrumentos financieros durante el ejercicio ni se han producido impagos ni

incumplimientos de las condiciones contractuales en relación a los préstamos pendientes de pago.

**ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS VALORADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS.** La sociedad dominante tiene contratados a la fecha de cierre del ejercicio tres instrumentos financieros derivados de permuta financiera de tipo de interés con tres entidades financieras. El importe nominal total contratado es de 19 millones de euros lo que supone

un 37% de los saldos de pasivos financieros con entidades de crédito dispuestos. Del importe nominal total contratado 16 millones tienen un vencimiento superior al ejercicio 2012.

La valoración de estos productos durante el ejercicio ha sido la siguiente:

TIPO	VALORACIÓN A 31/12/2007	VALORACIÓN A 31/12/2008	IMPACTO EN PYG
Pasivos por permuta financieras	47.734,00	937.657,40	889.923,40

**9.b INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS Y EL PATRIMONIO NETO.** La valoración de los instrumentos financieros

ha sido revisada y ha producido los siguientes impacto:

ACTIVOS DISPONIBLES PARA LA VTA.	IMPACTO EN PYG	IMPACTO EN PATRIMONIO NETO
A valor razonable		-89.505,12
A coste (por deterioros)	-232.594,13	

Los activos disponibles para la venta a valor razonable corresponden a inversiones financieras a largo plazo en acciones de sociedades que cotizan en Bolsa.

Las pérdidas procedentes de activos disponibles para la venta valorados a coste corresponden íntegramente al deterioro de la participación de METRORED PLC. La participación en esta sociedad y su valoración es la siguiente:

	Nº ACCIONES	VALOR NOMINAL	VALOR COSTE	DETERIORO	VALOR NETO
Metrored PLC	10.026.139,00	1.002.613,90	1.002.666,30	-367.494,93	635.171,37

**9.c OTRA INFORMACIÓN.** Los importes disponibles de crédito son las siguientes:  
de las líneas de descuento así como de las pólizas

TIPO	SALDO DISPUESTO	LÍMITE	SALDO DISPONIBLE
Líneas de endoso de certificaciones	9.553.713,22	12.268.600,61	2.714.887,39
Pólizas de crédito	19.890.835,00	22.375.000,00	2.484.165,00
Descuento de pagarés	288.775,81	288.775,81	0,00
	<b>64.665.700,45</b>	<b>34.932.376,42</b>	<b>5.199.052,39</b>

Las deudas con garantía real de la Sociedad a la fecha de cierre del ejercicio son las siguientes:

TIPO	DEUDAS CP	DEUDAS LP	TOTAL
Préstamos hipotecarios	7.978.459,13	23.245.029,10	31.223.488,23
Otros	0,00	0,00	0,00
	<b>7.978.459,13</b>	<b>23.245.029,10</b>	<b>31.223.488,23</b>

No existen compromisos firmes de compra de activos financieros.

#### 9.d INFORMACIÓN SOBRE LA NATURALEZA Y NIVEL DE RIESGO DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

a) **RIESGO DE CRÉDITO.** El riesgo de crédito derivado de fallo de contraparte está atenuado por las políticas en cuanto a diversificación y control exhaustivo de la deuda en cada momento. Las sociedades del grupo no utilizan otros instrumentos financieros para reducir el riesgo de crédito. El volumen de impagados se ha mantenido habitualmente en magnitudes poco significativas.

b) **RIESGO DE LIQUIDEZ.** La política de liquidez de la Sociedad asegura el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a obtención de fondos en condiciones gravosas. El fondo de maniobra positivo que presenta el balance es reflejo de dicha política.

c) **RIESGO DE CAMBIO.** El grupo no mantiene instrumentos financieros denominados en moneda extranjera.

d) **RIESGO DE INTERÉS.** En general, la mayor parte de las deudas están contratadas a interés variable y referenciadas a Euribor. Pese a que el grupo no tiene registradas coberturas específicas sobre flujos de efectivo por riesgos de tipos de interés, la sociedad dominante ha contratado permutas financieras sobre tipos de interés con objeto de minorar parte de este riesgo. El importe nominal de estos contratos es de 19 millones de euros frente a unas deudas con

entidades de crédito de 63,8 millones de euros.

9.e **FONDOS PROPIOS.** a) **ACCIONES DE LA SOCIEDAD DOMINANTE.** El capital social de la Sociedad Dominante está representado por 475.000 acciones ordinarias nominativas con un valor nominal de 10 euros por acción. Todas las acciones tienen los mismos derechos políticos y económicos y no tienen ningún tipo de limitación. No hay acciones admitidas a cotización.

No existen acciones de la Sociedad Dominante en poder del Grupo.

No hay restricciones en relación a las reservas salvo las establecidas por la legislación mercantil para la reserva legal, que está dotada en 950.000 euros, al tope que marca la ley para el capital.

b) **RESERVAS EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS.** Tal y como se explica en la Nota 3.a la diferencia negativa de primera consolidación generada con anterioridad al 1 de enero de 2008, fecha de transición al nuevo PGC, por diferencia entre el valor teórico de la participación de la Sociedad Dominante respecto a los fondos propios de las sociedades integradas y la valoración de la inversión en dichas participaciones en el activo de la Sociedad Dominante en esa fecha forma parte del saldo de la cuenta de "Reservas en sociedades consolidadas".

El detalle de la formación de las reservas en sociedades consolidadas desde la primera consolidación ha sido el siguiente:

	DIFERENCIA NEGATIVA PRIMERA CONSOLIDACIÓN	ATRIBUCIÓN RESULTADOS DESDE PRIMERA CONSOLIDACIÓN	DIVIDENDOS TRANSFERIDOS A SOCIEDAD DOMINANTE	SALDO 31/12/2008
<b>Por integración global de:</b>				
Arcadi Pla, S.A.	238.825,42	1.331.292,07	0,00	1.570.117,49
C.P.M., S.A.	0,00	58.878,07	0,00	58.878,07
Servicontratas, S.A.	0,00	356.672,24	0,00	356.672,24
Renticontratas, S.L.	0,00	-45.644,12	0,00	-45.644,12
Cantabria Invercontratas, S.L.	0,00	-1.939,65	0,00	-1.939,65
Inmobiliaria Rocatallada, S.L.	0,00	1.787.048,95	-1.786.500,00	548,95
<b>Por integración proporcional de:</b>				
Geriátrico Manacor, S.A.	0,00	-5.814,64	0,00	-5.814,64
Novaedat Picafort, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>238.825,42</b>	<b>3.480.492,92</b>	<b>-1.786.500,00</b>	<b>1.932.818,34</b>

En cuanto al movimiento de la cuenta durante el ejercicio 2008 ha sido el siguiente:

	SALDO 01/01/2008	ATRIBUCIÓN RESULTADO 2007	DIVIDENDOS TRANSFERIDOS A SOCIEDAD DOMINANTE	SALDO 31/12/2008
<b>Por integración global de:</b>				
Arcadi Pla, S.A.	1.248.330,83	321.786,66	0,00	1.570.117,49
C.P.M., S.A.	-7.254,05	66.132,12	0,00	58.878,07
Servicontratas, S.A.	257.862,21	98.810,03	0,00	356.672,24
Renticontratas, S.L.	-80.017,61	34.373,49	0,00	-45.644,12
Cantabria Invercontratas, S.L.	-1.461,18	-478,47	0,00	-1.939,65
Inmobiliaria Rocatallada, S.L.	-310,07	1.787.359,02	-1.786.500,00	548,95
<b>Por integración proporcional de:</b>				
Geriátrico Manacor, S.A.	0,00	-5.814,64	0,00	-5.814,64
Novaedat Picafort, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>1.417.150,13</b>	<b>2.302.168,21</b>	<b>-1.786.500,00</b>	<b>1.932.818,34</b>

c) **RESERVAS EN SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA.** El movimiento durante el ejercicio 2008 de las reservas asociadas a la puesta en

equivalencia a la que se refiere la Nota 10 ha sido el siguiente, en euros:

	SALDO 01/01/2008	ATRIBUCIÓN RESULTADO 2007	DIVIDENDOS TRANSFERIDOS A SOCIEDAD DOMINANTE	SALDO 31/12/2008
Lucentum Ocio, S.L.	-315.243,12	-79.464,41	0,00	-394.707,53

**NOTA 10: PARTICIPACIONES EN SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA.** En esta cuenta se registra la participación del 20% de la Sociedad

Dominate mediante aportaciones en la constitución en el ejercicio 2001 y sucesivas ampliaciones de capital en Lucentum Ocio, S.L.

	CAPITAL	RESERVAS Y RDOS. EJERC. ANTERIORES	RESULTADO 2008	TOTAL PATRIMONIO NETO
Lucentum Ocio, S.L.	13.300.000,00	-1.973.537,67	-298.674,98	11.027.787,35
20% correspondiente al Grupo	2.660.000,00	-394.707,53	-59.735,00	2.205.557,47
<b>PUESTA EN EQUIVALENCIA</b>				
Valor en libros participación				2.660.000,00
Reservas en sociedades puestas en equivalencia				-394.707,53
Integración pérdida 2008				-59.735,00
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN PUESTA EN EQUIVALENCIA EN LUCENTUM OCIO, S.L.</b>				<b>2.205.557,47</b>

Desde 2008 también se integra en esta cuenta la participación del 30% del Grupo en la sociedad

asociada Promociones Termaleas Caritum, S.L.

	CAPITAL	RESERVAS Y RDOS. EJERC. ANTERIORES	RESULTADO 2008	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	TOTAL PATRIMONIO NETO
Promociones Termaleas Caritum, S.L.	2.250.000,00	-187.024,46	-128.295,91	408.567,04	2.343.246,67
30% correspondiente al Grupo	675.000,00	-56.107,34	-38.488,77	122.570,11	702.974,00
<b>PUESTA EN EQUIVALENCIA</b>					
Valor en libros participación					716.461,46
Integración pérdida 2008					-38.488,77
Fondo de comercio en sociedades consolidadas					97.568,80
Subvenciones, donaciones y legados en sociedades puestas en equivalencia					122.570,11
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN PUESTA EN EQUIVALENCIA EN PROMOCIONES TERMALES CARITUM, S.L.</b>					<b>702.974,00</b>
<b>TOTAL PARTICIPACIONES PUESTAS EN EQUIVALENCIA</b>					<b>2.908.531,47</b>

**NOTA 11: EXISTENCIAS.** El detalle a 31 de diciembre de 2008 del epígrafe de existencias clasificado por

actividad y por naturaleza es el siguiente:

<b>ACTIVIDAD CONSTRUCTORA</b>	
Materias primas	7.904,57
Existencias por obras a terceros	119.544.099,69
<b>TOTAL ACTIVIDAD CONSTRUCTORA</b>	<b>119.552.004,26</b>
<b>ACTIVIDAD PROMOTORA</b>	
Terrenos	8.168.829,74
Existencias área inmobiliaria	16.317.368,58
Promociones terminadas	3.373.795,83
Anticipos a proveedores	3.828.635,50
<b>TOTAL ACTIVIDAD INMOBILIARIA</b>	<b>31.688.629,65</b>
<b>TOTAL EXISTENCIAS</b>	<b>151.240.633,91</b>

En referencia a las existencias por actividad constructora el grupo aplica el método del contrato cumplido en aplicación de la normativa contable sectorial que establece que todos los ingresos y costes derivados de la construcción a terceros no se llevarán a la cuenta de resultados hasta que éstas estén terminadas. Relacionados con estos trabajos se han emitido certificaciones a cuenta por valor de 140.795.435,08 euros que figuran registradas en el pasivo como anticipos de clientes (ver Nota 14).

Así el epígrafe existencias por obras a terceros recoge todos los costes de las obras que se encuentran en curso a la fecha de cierre. Principalmente se trata de construcción de edificaciones aunque también engloba obra civil.

El epígrafe existencias inmobiliaria corresponde a los costes de las promociones en curso. Las partidas más importantes que componen este saldo son una

promoción de la C/ Ataulfo 11 de Barcelona, otra en la C/ Avenir 58 de Barcelona y otra en Porqueres (Girona). Las tres promociones, que tienen una valoración conjunta al cierre de 14.360.657 euros, cuentan con la financiación de préstamos con garantía real dispuestos al cierre del ejercicio en 10.837.734 euros.

El epígrafe promociones terminadas corresponde a las unidades pendientes de venta a la fecha de cierre del ejercicio de la promoción de 97 viviendas que la sociedad promovió y construyó en Vilanova y la Geltru. Las unidades pendientes de venta se esperan vender en el próximo ejercicio sin dificultades al tratarse de una promoción destinada a primera residencia y por su ubicación en el centro de la población. Estas existencias están afectas a deudas por préstamos a promotor con garantía hipotecaria cuyo capital pendiente al cierre del ejercicio ascendía a 1.295.396,65 euros.

Entre los anticipos a proveedores figura un anticipo por 2,6 millones de euros en forma de prima de opción de compra de vencimiento en 2011 prorrogable y sujeto en precio y condiciones a la gestión urbanística de un solar en la C/ Bonaplata del Barrio de Sarriá en Barcelona para la construcción de viviendas de primera residencia. Al cierre existía otro anticipo por una operación inmobiliaria por 1 millón de euros; esta operación ha sido desestimada en 2009 y el anticipo ha sido abonado por el proveedor en el mes de marzo de 2009 sin coste alguno para la Sociedad Dominante.

Las existencias de inmobiliaria incorporan gastos financieros capitalizados en el ejercicio por importe de 470.826,82 euros. El criterio para la incorporación de los gastos financieros se basa en que se activan los gastos financieros específicos de aquellas promociones iniciadas hasta que estas se encuentran en fase de entrega de llaves.

No se ha considerado necesario efectuar correcciones valorativas por deterioro. Al margen de los créditos con garantía hipotecaria a los que se ha hecho mención no hay otras limitaciones a la disponibilidad de las existencias.

#### NOTA 12: INTERESES DE SOCIOS EXTERNOS.

Corresponde al valor de la participación de los socios externos en el patrimonio de las sociedades consolidadas. Asimismo el saldo que se muestra en la cuenta de pérdidas y ganancias "Resultado atribuido

a socios externos" representa su participación en el resultado consolidado del ejercicio.

El detalle de estas magnitudes del patrimonio neto y la cuenta de pérdidas y ganancias son las siguientes:

#### INMOBILIARIA ROCATALLADA, S.L.

% socios externos	50%
Participación en Capital y reservas	2.548,94
Rtdo. atribuido a socios externos	21.769,92
Ajustes por cambios de valor	0,00
Subvenciones, donaciones y legados	0,00
<b>Total intereses socios externos</b>	<b>24.318,86</b>

El movimiento de esta partida en el ejercicio 2008 ha sido el siguiente, en euros:

<b>SALDO INICIAL</b>	<b>537.048,95</b>
Reducción de capital Inmobiliara Rocatallada, S.L.	-498.000,00
Dividendos por resultados 2007 percibidos por socios externos	-36.500,00
Resultados del ejercicio 2008	21.769,92
Ajustes valoración atribuibles a socios externos	0,00
Subvenciones, donaciones y legados atribuible a socios externos	0,00
<b>SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>24.318,87</b>

**NOTA 13: SITUACIÓN FISCAL. 13.1 IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES.** El grupo no tributa en régimen de declaración consolidada. El epígrafe “Impuesto sobre Sociedades” recogido en la cuenta de pérdidas y ganancias de los estados financieros adjuntos, refleja la suma de los importes que resultan de las imputaciones individuales como gasto por impuesto de sociedades en cada una de las sociedades del

Grupo corregida por el efecto impositivo de las homogeneizaciones practicadas. Esta corrección ha supuesto un aumento de 65.777,19 euros sobre la cifra agregada del gasto por impuesto de sociedades.

La conciliación del importe neto de ingresos y gastos del ejercicio con las bases imponibles agregadas del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		IMPUTACIONES DIRECTAS A PATRIMONIO NETO		Total
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones	
<b>Saldo de ingresos y gastos reconocidos de 2008</b>	2.265.622,70		443.121,23		<b>2.708.743,93</b>
<b>Impuesto sobre sociedades consolidado</b>	985.665,62		137.379,05		<b>1.123.044,67</b>
<b>Diferencias permanentes</b>	134.723,77	-122,96	0,00	-122.570,11	<b>12.030,70</b>
- Por liquidaciones individuales	0,00	-122,96			-122,96
- Por homogeneización dividendos internos	36.500,00	0,00			36.500,00
- Por participación en pérdidas y patrimonio neto de sociedades puestas en equivalencia	98.223,77	0,00		-122.570,11	-24.346,34
<b>Diferencias temporarias con origen en el ejercicio</b>	0,00	-219.361,89	229.702,75	-687.632,92	<b>-677.292,06</b>
- Por liquidaciones individuales		-2.851,59	229.702,75	-687.632,92	-460.781,76
- Por homogeneización de operaciones internas		-216.510,30			-216.510,30
<b>Diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores</b>	582.239,16	-866.303,11	0,00	0,00	<b>-284.063,95</b>
- Por liquidaciones individuales	582.239,16	-866.303,11			-284.063,95
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores					-47.140,88
<b>BASES IMPONIBLES INDIVIDUALES AGREGADAS</b>					<b>2.835.322,41</b>

El impuesto sobre beneficios corriente del ejercicio es el resultado de la aplicación del tipo de gravamen del 30% sobre la base imponible, una vez aplicadas deducciones por formación por un importe de

1.117,69 euros y bonificaciones derivadas de arrendamiento de viviendas por 17.867,27 euros. El desglose del gasto/ingreso consolidado por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2008:

VARIACIÓN IMPUESTO DIFERIDO					
	DE ACTIVO			DE PASIVO	
	<i>Impuesto Corriente</i>	<i>Por Variación Diferencias Temporarias</i>	<i>Crédito Impositivo</i>	<i>Por Variación Diferencias Temporarias</i>	<i>Total</i>
<b>Imputación a pérdidas y ganancias</b>	831.708,78	260.599,05	2.104,99	-108.747,20	<b>985.665,62</b>
- A operaciones continuadas	831.708,78	260.599,05	2.104,99	-108.747,20	985.665,62
<b>Imputación a patrimonio neto</b>	0,00	-49.384,34	0,00	186.763,39	<b>137.379,05</b>
- Por valoración de instrumentos financieros		-49.384,34		11.025,00	-38.359,34
- Por subvenciones, donaciones y legados recibidos				175.738,39	175.738,39
<b>TOTAL GASTO RECONOCIDO EN PATRIMONIO NETO POR IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS CONSOLIDADO</b>					<b>1.123.044,67</b>

El balance consolidado muestra activos y pasivos por impuesto corriente que son los importes agregados

a liquidar por las sociedades del Grupo por el impuesto de sociedades. El detalle es el siguiente:

	SOCIEDADES DEL GRUPO CON:			TOTAL ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE
	BI POSITIVA Y RDO. A INGRESAR	LIQUIDACIÓN IS: A DEVOLVER	BI NEGATIVA	
Impuesto corriente de sociedades				
con BI positivas	-830.459,55	-1.249,23	0,00	-831.708,78
Retenciones y pagos fraccionados	343.148,93	31.237,93	0,00	374.386,86
<b>PASIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE</b>	<b>-487.310,62</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-487.310,62</b>
<b>ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE</b>		<b>29.988,70</b>	<b>0,00</b>	<b>29.988,70</b>

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos es la siguiente:

ACTIVOS POR CRÉDITOS POR PÉRDIDAS A COMPENSAR Y POR DEDUCCIONES Y BONIFICACIONES PENDIENTES DE APLICAR	EJERCICIO ORIGEN	PÉRDIDAS A COMPENSAR	CRÉDITO IMPOSITIVO REGISTRADO
Créditos por pérdidas a compensar registrados		2.315,52	694,66
Derechos por pérdidas a compensar no registrados	2008	490,14	0,00

No hay derechos por deducciones y bonificaciones pendientes de aplicación

ACTIVOS POR DIFERENCIAS TEMPORARIAS DEDUCIBLES	DIFERENCIAS TEMPORARIAS	IMPUESTO DIFERIDO
Por imputación a Patrimonio neto de plusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	164.614,86	49.384,34
Por homogeneizaciones de consolidación	4.486,06	1.345,82
Otros	30,00	9,00
<b>TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO</b>		<b>51.433,82</b>

PASIVOS POR DIFERENCIAS TEMPORARIAS IMPONIBLES	DIFERENCIAS TEMPORARIAS	IMPUESTO DIFERIDO
Por imputación a patrimonio neto de minusvalías entre coste y valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	36.750,00	11.025,00
Por amortización acelerada de contratos de arrendamiento financiero	157.150,82	51.823,02
Por diferimiento por reinversión de beneficios del inmovilizado	2.899.355,46	1.016.989,39
Por ajustes homogeneizaciones de consolidación	185.639,33	55.691,80
Por efecto impositivo subvenciones recibidas en empresas grupo	585.794,63	175.738,39
Otros		18.415,60
<b>TOTAL PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO</b>		<b>1.329.683,20</b>

En el ejercicio 2007 la Sociedad dominante firmó una acta de disconformidad del impuesto sobre beneficios del ejercicio 2001 por importe de 1.988.174,34 euros que incluye cuotas, intereses y sanciones, por divergencias de criterio en la aplicación del diferimiento por reinversión de la plusvalía derivada de la venta de un elemento del inmovilizado material. Esta acta de disconformidad se encuentra recurrida

ante las instancias oportunas y desde la empresa se considera que se atenderán nuestras alegaciones sin más problemas. La deuda derivada de la cuota del impuesto a la que se refiere la mencionada acta figura registrada en el pasivo del balance dentro de los impuestos diferidos a largo plazo por valor de 1.016.989,39 euros que corresponden a las cuotas a revertir por la plusvalía diferida.

**13.2 OTROS TRIBUTOS.** El detalle de las cuentas de activos y pasivos con administraciones públicas por otros tributos distintos del impuesto sobre beneficios

que figuran incluidos respectivamente dentro de los saldos de las rúbricas B.III.4 del activo corriente y B.V.4 del pasivo corriente, es la siguiente:

<b>OTROS CRÉDITOS CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b>	
H.P. deudor por IVA de UTE's	188.140,89
H.P. deudor por IVA empresas grupo	205.602,30
Otros créditos con Administraciones Públicas	57.072,36
	<b>450.815,55</b>

<b>OTROS DEUDAS CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b>	
Hacienda Pública acreedora por IVA repercutido no devengado	5.211.633,87
Hacienda Pública acreedora por IVA	52.167,97
Hacienda Pública acreedora por retenciones practicadas	343.340,74
Hacienda Pública acreedora por diversos conceptos UTEs	715,33
Hacienda Pública acreedora por diversos conceptos extranjero	163.612,25
Organismos de seguridad social acreedores	316.466,61
Otros	14.721,48
	<b>6.102.658,24</b>

En el sector de las empresas constructoras el devengo del IVA no se produce hasta el cobro de la certificación emitida o bien hasta que la obra está sustancialmente terminada y se ha procedido a la entrega de la misma y la recepción por parte del cliente. El saldo de 5.211.633,87 euros del detalle anterior corresponde a las cuotas de IVA de certificaciones emitidas en las que el este tributo aún no se había devengado al cierre del ejercicio.

Estas sociedades tienen abiertos a inspección para los impuestos que le son de aplicación, los ejercicios legalmente no prescrito, considerándose que no

existen contingencias significativas que puedan derivar pasen el devengo de pasivos importantes como consecuencia de una eventual comprobación. Para cada sociedad el impuesto se ha calculado en base al resultado económico contable obtenido por la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente es coincidente con el resultado fiscal, entendiéndose este como base imponible del impuesto. Para la sociedad dominante el Impuesto sobre el Valor Añadido así como para el Impuesto sobre sociedades, tan solo están abiertos los ejercicios fiscales posteriores a 2003.



## NOTA 14: INGRESOS Y GASTOS

### 14.1 APROVISIONAMIENTOS DESGLOSE

TIPO	IMPORTE
Compra de materiales	13.855.966,11
Compra de otros aprovisionamientos	217.314,06
Trabajos realizados por subcontratistas y otras empresas	76.093.983,92
Otras compras	6.401.916,20
Compras de uniones temporales de empresas	142.654,20
Devoluciones y rappels compras	-3.592.577,61
Transferencias de Inmovilizado a existencias	0,00
<b>TOTAL APROVISIONAMIENTOS</b>	<b>93.119.256,87</b>

**14.2 GASTOS DE PERSONAL.** El epígrafe de Gastos de personal de la cuenta de pérdidas y ganancias incluye, en euros:

TIPO	IMPORTE
Sueldos y salarios	11.814.310,19
Indemnizaciones	42.655,04
Seguridad social a cargo de la empresa	3.149.471,40
Aportaciones a planes de pensiones	10.000,00
Otros gastos sociales	102.633,60
<b>TOTAL GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>15.119.070,22</b>

**14.3 CONCILIACIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIOS CON LA CERTIFICACIÓN A CUENTA.** La totalidad de la cifra de negocios corresponde a obras, trabajos y servicios realizados en territorio español.

El importe neto de la cifra de negocios está compuesto principalmente por las dos actividades que el grupo desarrolla. El importe correspondiente a cada actividad es el siguiente:

ACTIVIDAD CONSTRUCTORA	IMPORTE
Ventas por obras y servicios	117.366.635,61
Variación de facturación diferida por obras en curso	-23.161.714,59
<b>TOTAL ACTIVIDAD CONSTRUCTORA</b>	<b>94.204.921,02</b>

ACTIVIDAD INMOBILIARIA	IMPORTE
Ventas área inmobiliaria	9.882.468,29
<b>TOTAL ACTIVIDAD INMOBILIARIA</b>	<b>9.882.468,29</b>

<b>IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS</b>	<b>104.087.389,31</b>
---	-----------------------

El volumen de facturación y el efecto de la aplicación del método del contrato cumplido en cuanto a la cifra

de negocio de la actividad constructora es el siguiente:

<b>TOTAL CERTIFICACIONES EMITIDAS</b>	<b>117.366.635,61</b>
Variación certificación a cuenta de obras en curso por aplicación del método del contrato cumplido	-23.161.714,59
<b>IMPORTE NETO CIFRA DE NEGOCIOS</b>	<b>94.204.921,02</b>

DISTRIBUCIÓN DEL TOTAL DE CERTIFICACIONES EMITIDAS	IMPORTE
Imputadas a la cifra de negocios del ejercicio por obras y trabajos entregados a 31/12/2008	34.638.725,16
Imputadas como anticipos de clientes por obras en curso a 31/12/2008	82.727.910,44
<b>CERTIFICACIONES EMITIDAS EN EL EJERCICIO</b>	<b>117.366.635,60</b>

ORIGEN DE LA PRODUCCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	IMPORTE
Por certificaciones emitidas en el ejercicio	34.638.725,16
Por certificaciones emitidas ejercicios anteriores	59.566.195,86
<b>INGRESOS POR TRABAJOS ENTREGADOS A 31/12/2008</b>	<b>94.204.921,02</b>

CERTIFICACIÓN A CUENTA QUE FIGURA COMO ANTICIPOS DE CLIENTES	IMPORTE
Por certificaciones emitidas en el ejercicio	82.727.910,44
Por certificaciones emitidas en ejercicios anteriores	58.067.524,64
<b>CERTIFICACIÓN POR TRABAJOS EN CURSO A 31/12/2008</b>	<b>140.795.435,08</b>

#### 14.4 APORTACIÓN DE CADA SOCIEDAD INCLUIDA EN EL PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN A LOS

#### RESULTADOS CONSOLIDADOS:

	RESULTADOS INDIVIDUALES	AJUSTES Y HOMOGENEIZACIONES	RESULTADO CONSOLIDADO	RESULTADO ATRIBUIDO A SOCIOS EXTERNOS	RESULTADO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE
<b>Sociedad Dominante</b>					
Contratas y Obras EC, S.A.	1.517.848,52	115.803,23	1.633.651,75		1.633.651,75
<b>Por integración global de</b>					
Arcadi Pla, S.A.	391.722,69	-1.570,12	390.152,57		390.152,57
C.P.M., S.A.	164.652,21		164.652,21		164.652,21
Servicontratas, S.A.	2.914,86		2.914,86		2.914,86
Renticontratas, S.L.	124.513,74		124.513,74		124.513,74
Cantabria Invercontratas, S.L.	-490,14		-490,14		-490,14
Inmobiliaria Rocatalada, S.L.	43.539,83		43.539,83	21.769,92	21.769,92
<b>Por integración proporcional de</b>					
Gerátrico Manacor, S.A.	9.823,30		9.823,30		4.911,65
Novaedat Picafort, S.A.	0,00		0,00		
<b>Por puesta en equivalencia</b>					
Lucentum Ocio, S.L.	-298.674,98		-298.674,98		-59.735,00
Promociones Termals Caritum, S.L.	-128.295,91		-128.295,91		-38.488,77
<b>TOTAL CONSOLIDADO</b>				<b>21.769,92</b>	<b>2.243.852,78</b>

Los ajustes y homogeneizaciones incluyen la eliminación de dividendos internos por 36.500 euros. El resto corresponde al efecto, neto de su efecto

impositivo, por homogeneizaciones temporales de transacciones intergrupo.

**NOTA 15: PROVISIONES Y CONTINGENCIAS.** El grupo tiene a 31 de diciembre de 2008 dotadas provisiones a corto plazo por importe de 642.466,88 euros.

diversos procesos judiciales vinculados a operaciones del tráfico habitual del grupo abiertos a la fecha de cierre del ejercicio.

Principalmente se tratan de consignaciones por

Los movimientos de las provisiones en el ejercicio han sido los siguientes:

<b>SALDO INICIAL</b>	<b>821.673,42</b>
Dotaciones	34.218,51
Aplicaciones	-143.073,91
Excesos	-70.351,14
<b>SALDO FINAL</b>	<b>642.466,88</b>

En opinión de la Dirección, al margen del acta de disconformidad a la que se refiere la Nota 13.1, no

hay otros pasivos contingentes relevantes dignos de mención.



**NOTA 16: SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS. 16.1 SUBVENCIONES EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS.** La sociedad del grupo Renticontratas, S.L. recibió en el ejercicio 2008 subvenciones como ayuda para la explotación del

arrendamiento de viviendas bajo el régimen de protección oficial. Estas subvenciones son no reintegrables y se estima que su repercusión a los ingresos se hará en 10 años.

	BRUTO	EFEECTO IMPOSITIVO	NETO
Importe total de la subvención	650.882,92	195.264,88	455.618,04
Imputación en 2008	65.088,29	19.526,49	45.561,80
<b>PENDIENTE A 31/12/2008</b>	<b>585.794,63</b>	<b>175.738,39</b>	<b>410.056,24</b>

**16.2 SUBVENCIONES EN SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA.** La sociedad asociada Promociones Termas Caritum, S.L. recibió en el ejercicio 2008 subvenciones no reintegrables. Dicha

sociedad ha sido puesta en equivalencia (ver Nota 10). El impacto de las subvenciones puestas en equivalencia ha sido el siguiente:

	BRUTO	EFEECTO IMPOSITIVO	NETO
Importe total de la subvención	544.756,05	136.189,01	408.567,04
Imputación en 2008	0,00	0,00	0,00
			<b>408.567,04</b>
<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL GRUPO</b>			<b>30%</b>
<b>TOTAL SUBVENCIÓN INCORPORADA A PATRIMONIO NETO DEL GRUPO</b>			<b>122.570,11</b>

**NOTA 17: NEGOCIOS CONJUNTOS.** El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2008 de las Ute's en las que participaba el grupo a 31 de diciembre de 2008, se han integrado en las presentes cuentas anuales en proporción a su porcentaje de participación en la misma, una vez

realizada la correspondiente homogeneización temporal y valorativa, así como la eliminación de resultados no realizados y saldos activos y pasivos recíprocos. Las uniones temporales en las que participa el grupo son:

	ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	CIFRA DE NEG. APORTADA AL GRUPO
UTE Colt España S.A. Contratas y Obras E.C.S.A.	Construcción	50%	36.462,09
UTE Tau Icesa Contratas y Obras E.C.S.A.	Construcción	50%	0,00
UTE Contratas y Obras E.C.S.A. Fherlop	Construcción	50%	0,00
UTE Castellar Constr. Calaf S.A. Contratas y Obras E.C.S.A.	Construcción	50%	0,00
UTE Costa Brava Const. Calaf S.A. Contratas y Obras E.C.S.A.	Construcción	50%	0,00
UTE Contratas y Obras E.C.S.A. Cleop S.A. Manacor	Construcción	50%	2.788.940,73
Arcadi Pla S.A.- Contratas y Obras E.C.S.A UTE13	Construcción	100%	0,00
Arcadi Pla S.A.- Contratas y Obras E.C.S.A UTE14	Construcción	100%	0,00
			<b>2.825.402,82</b>

Al cierre del ejercicio la valoración de los trabajos en curso integrados por la participación en uniones temporales de empresas ascendía a 4.360.911,34 euros. El importe de las certificaciones a cuenta integradas como anticipos de clientes por el mismo concepto ascendía a 7.539,536,62 euros.

No hay compromisos de inversiones de capital adicionales en las UTEs ni contingencias derivadas de la participación del grupo en las UTEs.

**NOTA 18: HECHOS POSTERIORES AL CIERRE.** En el tiempo transcurrido desde el cierre del ejercicio hasta la formulación de las presentes cuentas anuales

no se han producido acontecimientos dignos de mención que tengan influencia sobre las mismas.

**NOTA 19: OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS. 19.1 OPERACIONES ENTRE SOCIEDADES INCLUIDAS EN EL PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN.** Las operaciones con sociedades vinculadas que se corresponden con las realizadas entre las sociedades que forman el conjunto consolidable han sido eliminadas en el proceso de consolidación.

En cuanto a los saldos y transacciones con sociedades asociadas puestas en equivalencias son los siguientes:

SALDOS DEUDORES AL CIERRE DEL EJERCICIO	
Créditos a largo plazo a sociedades puestas en equivalencia	720.946,00
Existencias por obras a sociedades puestas en equivalencia	2.430.511,44
<b>INTERESES REGISTRADOS COMO INGRESO DEL EJERCICIO</b>	<b>0,00</b>
SALDOS ACREEDORES AL CIERRE DEL EJERCICIO	
Anticipos de clientes por obras a sociedades puestas en equivalencia	2.991.219,15

Los saldos de existencias y anticipos de clientes a terceros corresponden a la ejecución de una obra en curso para la empresa asociada Promociones Termaleas Caritum, S.L. El Grupo mantiene un crédito a su favor con esta sociedad que al cierre del ejercicio ascendía a 454.146 euros y figura registrado en la rúbrica A.IV.2 del activo no corriente.

La Sociedad Dominante mantiene un saldo a su favor con la sociedad asociada Lucentum Ocio, S.L. que al cierre del ejercicio ascendía a 266.800 euros y figura registrado en la rúbrica A.IV.2 del activo no corriente.

Los créditos a largo plazo a sociedades puestas en equivalencia no han devengado intereses en la medida en que se consideran como entregas transitorias a cuenta de ampliaciones de capital futuras.

No hay otras operaciones con sociedades asociadas.

**SALDOS Y TRANSACCIONES CON OTRAS PARTES VINCULADAS.** Al cierre del ejercicio existían los siguientes saldos con otras partes vinculadas:

	ADMINISTRADOR SOCIEDAD DOMINANTE	OTRAS PARTES VINCULADAS
<b>Saldos deudores al cierre del ejercicio</b>		
Créditos a corto plazo otras partes vinculadas	1.504.701,00	312.928,33
Créditos a largo plazo otras partes vinculadas	0,00	1.861.000,00
<b>INTERESES REGISTRADOS COMO INGRESO DEL EJERCICIO</b>	<b>0,00</b>	<b>87.737,33</b>
<b>Saldos acreedores al cierre del ejercicio</b>		
Proveedores otras partes vinculadas	0,00	18.900,89
Préstamos a corto plazo de otras partes vinculadas	75.000,00	1.652.178,74
Préstamos a largo plazo de otras partes vinculadas	0,00	2.566.501,11
<b>INTERESES REGISTRADOS COMO GASTO DEL EJERCICIO</b>	<b>0,00</b>	<b>124.477,00</b>

No ha habido otras operaciones con otras partes vinculadas al margen de los salarios que se refieren

a continuación.

**INFORMACIÓN RESPECTO AL PERSONAL CLAVE DE LA DIRECCIÓN.** El Administrador de la Sociedad Dominante ha percibido, en concepto de salario, 224.655,68 euros, no existiendo otras retribuciones, ni obligaciones en materia de seguros de vida. No hay otro personal de alta dirección.

En relación a la información respecto de intereses de los administradores, en lo referente al Artículo 127 ter, Capítulo 4 de la Ley 26/2003, durante el

**NOTA 20: OTRA INFORMACIÓN.** La plantilla media ocupada durante el ejercicio 2008 ha sido de 333

ejercicio 2008 el administrador de la Sociedad Dominante ni ostenta cargos ni ha mantenido participaciones en el capital de sociedades ajenas al perímetro de consolidación con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de las sociedades del Grupo, ni ha realizado ni realiza actividades por cuenta propia o ajena del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de las sociedades del Grupo.

trabajadores siendo su distribución por categorías la siguiente:

	PLANTILLA MEDIA		PLANTILLA AL CIERRE	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Administrador Sociedad Dominante	1,00	0,00	2,00	0,00
Directivos	8,00	2,50	7,00	2,50
Mandos intermedios	37,00	7,00	39,00	5,00
Técnicos	65,73	39,00	61,00	39,00
Administrativos	28,00	35,00	30,00	33,00
Personal de obra	106,00	4,00	91,00	4,00
	<b>245,73</b>	<b>87,50</b>	<b>230,00</b>	<b>83,50</b>

Los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas y los honorarios facturados a otras sociedades del Grupo por la

auditoría de sus cuentas anuales individuales ascienden, en conjunto, a 39.500 euros. No hay honorarios por servicios de asesoramiento fiscal.

**NOTA 21: INFORMACIÓN SEGMENTADA.** Distribución del importe neto de la cifra de negocio

correspondiente a las actividades ordinarias:

	CATALUÑA	MADRID	BALEARES	ARAGÓN	TOTAL
Obras y servicios para terceros	80.970.189,63	8.830.722,37	2.265.457,98	2.138.551,04	94.204.921,02
Área inmobiliaria	9.882.468,29				9.882.468,29
	<b>90.852.657,92</b>	<b>8.830.722,37</b>	<b>2.265.457,98</b>	<b>2.138.551,04</b>	<b>104.087.389,31</b>

En Barcelona, a 30 de marzo de 2009, queda formulada la Memoria, dando su conformidad mediante firma:



Fernando Turró Homedes  
Administrador único

Balance de Situación a 31 de Diciembre de 2008

ACTIVO	NOTAS	2008
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>85.147.994,02</b>
<b>I INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>7</b>	<b>3.681.908,49</b>
<b>II INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>5 / 8.a</b>	<b>14.455.963,35</b>
1. Terrenos y construcciones		11.059.815,80
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		746.683,62
3. Inmovilizado en curso y anticipos		2.649.463,93
<b>III INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>6</b>	<b>58.503.721,05</b>
<b>IV. INVERSIONES FINANC. EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS LARGO PLAZO</b>		<b>3.629.477,47</b>
1. Participaciones puestas en equivalencia	10	2.908.531,47
2. Créditos a sociedades puestas en equivalencia	19.1	720.946,00
<b>V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO</b>	<b>9</b>	<b>4.648.126,44</b>
<b>VI. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>13.1</b>	<b>51.433,82</b>
<b>VII FONDO DE COMERCIO DE SOCIEDADES CONSOLIDADAS</b>	<b>3.b / 4</b>	<b>177.363,40</b>
<b>B) ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>222.022.700,26</b>
<b>I. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		<b>0,00</b>
<b>II. EXISTENCIAS</b>	<b>11</b>	<b>151.240.633,91</b>
<b>III. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR</b>	<b>9</b>	<b>59.089.655,54</b>
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		58.452.391,30
3. Activos por impuesto corriente	13.1	29.988,70
4. Otros deudores	13.2	607.275,54
<b>V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO</b>	<b>9 / 19</b>	<b>8.486.121,94</b>
<b>VI. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO</b>		<b>2.606,13</b>
<b>VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>9</b>	<b>3.203.682,74</b>
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>		<b>307.170.694,28</b>

Balance de Situación a 31 de Diciembre de 2008

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	NOTAS	2008
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>		<b>47.239.485,09</b>
<b>A-1) FONDOS PROPIOS</b>	<b>9</b>	<b>46.772.045,00</b>
<b>I. CAPITAL</b>		<b>4.750.000,00</b>
<b>III. RESERVAS Y RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>		<b>38.240.081,41</b>
1. Reservas distribuibles		37.290.081,41
2. Reservas no distribuibles		950.000,00
<b>IV. RESERVAS EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS</b>		<b>1.932.818,34</b>
<b>V. RESERVAS EN SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA</b>		<b>-394.707,53</b>
<b>VIII. RESULTADO DEL EJERCICIO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE</b>		<b>2.243.852,78</b>
1. Pérdidas y ganancias consolidadas		2.265.622,70
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)	12	-21.769,92
<b>A-2) AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR</b>	<b>9</b>	<b>-89.505,12</b>
III. Otros ajustes por cambio de valor de Sociedades consolidadas		-89.505,12
<b>A-3) SUBVENCIONES DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>		<b>532.626,35</b>
I. En Sociedades consolidadas	16.1	410.056,24
II. En Sociedades puestas en equivalencia	16.2	122.570,11
<b>A-4) SOCIOS EXTERNOS</b>	<b>12</b>	<b>24.318,86</b>
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>35.269.923,39</b>
<b>II. DEUDAS A LARGO PLAZO</b>	<b>9</b>	<b>31.836.697,93</b>
2. Deudas con entidades de crédito		24.893.964,30
3. Acreedores por arrendamiento financiero		169.818,59
4. Otros pasivos financieros	19	6.772.915,04
<b>IV. PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>13.1</b>	<b>1.329.683,20</b>
<b>V. PERIODIFICACIONES A LARGO PLAZO</b>		<b>2.103.542,26</b>
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>		<b>224.661.285,80</b>
<b>II. PROVISIONES A CORTO PLAZO</b>	<b>15</b>	<b>642.466,88</b>
<b>III. DEUDAS A CORTO PLAZO</b>	<b>9</b>	<b>41.108.415,68</b>
2. Deudas con entidades de crédito		38.906.790,41
3. Acreedores por arrendamiento financiero		135.158,56
4. Otros pasivos financieros	13 / 19	2.066.466,71
<b>V. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR</b>	<b>9</b>	<b>182.910.403,24</b>
1. Proveedores		35.152.559,87
3. Pasivos por impuesto corriente	13.1	487.310,62
4. Otros acreedores	13.2	6.475.097,67
5. Anticipos de clientes	14.3	140.795.435,08
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>		<b>307.170.694,28</b>

31 de Diciembre de 2008

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	NOTAS	2008
<b>A) OPERACIONES CONTINUADAS</b>		
<b>1. IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS</b>	<b>14</b>	<b>104.087.389,31</b>
a) Ventas por obras y servicios		117.366.635,61
b) Ventas área inmobiliaria		9.882.468,29
c) Variación de facturación diferida	14.3	-23.161.714,59
<b>2. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE PRODUCTOS TERMINADOS, EN CURSO E INMOBILIARIA</b>	<b>11</b>	<b>19.295.065,62</b>
<b>3. TRABAJOS REALIZADOS POR LA EMPRESA PARA SU ACTIVO</b>	<b>5/6</b>	<b>1.306.568,36</b>
<b>4. APROVISIONAMIENTOS</b>	<b>14</b>	<b>-93.119.256,89</b>
c) Trabajos realizados por otras empresas		-93.119.256,89
<b>5. OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>14</b>	<b>61.003,89</b>
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		60.752,38
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		251,51
<b>6. GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>14</b>	<b>-15.119.070,22</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados		-11.856.965,23
b) Cargas sociales		-3.262.104,99
<b>7. OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>-10.049.515,34</b>
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		-321.570,48
b) Otros gastos de gestión corriente		-9.727.944,86
<b>8. AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO</b>	<b>5/6/7</b>	<b>-407.060,52</b>
<b>9. IMPUTACIÓN DE SUBVENCIONES DE INMOVILIZADO NO FINANCIERO Y OTRAS</b>	<b>16</b>	<b>65.088,29</b>
<b>11. DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DEL INMOVILIZADO</b>	<b>5</b>	<b>400.308,31</b>
a) Deterioros y pérdidas		-258.552,18
b) Resultados por enajenaciones y otras		658.860,49
<b>12. OTROS RESULTADOS</b>		<b>53.960,49</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>6.574.481,30</b>
<b>15. INGRESOS FINANCIEROS</b>		<b>868.197,10</b>
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio		6.477,89
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		861.719,21
<b>16. GASTOS FINANCIEROS</b>		<b>-3.546.925,37</b>
<b>17. VARIACIONES DE VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	<b>9</b>	<b>-783.431,97</b>
a) Cartera de negociación y otros		-783.431,97
<b>19. DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>-366.965,84</b>
a) Deterioros y pérdidas		-367.494,93
b) Resultados por enajenaciones y otras		529,09
<b>20. INCORPORACIÓN AL ACTIVO DE GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>5/6/11</b>	<b>604.156,87</b>
<b>A-2) RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>-3.224.969,21</b>
<b>21. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS (PÉRDIDAS) DE SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA</b>		<b>-98.223,77</b>
<b>A-3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>3.251.288,32</b>
24. Impuesto sobre beneficios	13.1	-985.665,62
<b>A-4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>2.265.622,70</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
25. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		0,00
<b>A-5) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>		<b>2.265.622,70</b>
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante		2.243.852,78
Resultado atribuido a socios externos	12	21.769,92

31 de Diciembre de 2008

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	NOTAS	2008
<b>A) RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>2.265.622,70</b>
<b>INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO</b>		
<b>I POR VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>-127.864,46</b>
1. Activos financieros disponibles para la venta	9	-127.864,46
2. Otros ingresos/gastos		0,00
<b>II POR COBERTURAS DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>		<b>0,00</b>
<b>III SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>16</b>	<b>773.453,03</b>
<b>IV. POR GANANCIAS Y PÉRDIDAS ACTUARIALES Y OTROS AJUSTES</b>		<b>0,00</b>
<b>V. DIFERENCIAS DE CONVERSIÓN</b>		<b>0,00</b>
<b>VI DE SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA</b>		<b>0,00</b>
<b>VII EFECTO IMPOSITIVO</b>	<b>16</b>	<b>-156.905,54</b>
<b>B) TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (I+II+III+IV+V+VI+VII)</b>		<b>488.683,03</b>
<b>TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		
<b>VIII POR VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>0,00</b>
1. Activos financieros disponibles para la venta		0,00
2. Otros ingresos/gastos		0,00
<b>IX. POR COBERTURAS DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>		<b>0,00</b>
<b>X SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>16</b>	<b>-65.088,29</b>
<b>XI DIFERENCIAS DE CONVERSIÓN</b>		<b>0,00</b>
<b>XII DE SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA</b>		<b>0,00</b>
<b>XIII EFECTO IMPOSITIVO</b>	<b>13</b>	<b>19.526,49</b>
<b>C) TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (VIII+IX+X+XI+XII+XIII)</b>		<b>-45.561,80</b>
<b>TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B+C)</b>		<b>2.708.743,93</b>

## 3.2.2. ESTADOS FINANCIEROS EJERCICIO 2008

GRUPO CONTRATAS Y OBRAS

31 de Diciembre de 2008

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL

Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto

	CAPITAL	PRIMA DE EMISIÓN	RESERVAS Y RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	PATRIMONIO PROPIO Y DE LA SOCIEDAD DOMINANTE	OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS	RESULTADO DEL EJERCICIO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	(DIVIDENDO A CUENTA)	OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO NETO	AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	SOCIOS EXTERNOS	TOTAL
<b>A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2007</b>	<b>4.750.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>33.786.301,62</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.991.890,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>537.048,94</b>	<b>45.065.241,16</b>
<b>I. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIO DEL EJERCICIO 2007 Y ANTERIORES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. AJUSTES POR ERRORES DEL EJERCICIO 2007 Y ANTERIORES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO 2008</b>	<b>4.750.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>33.786.301,62</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.991.890,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>537.048,94</b>	<b>45.065.241,16</b>
<b>I. TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.243.852,78</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-89.505,12</b>	<b>532.626,35</b>	<b>21.769,92</b>	<b>2.708.743,93</b>
<b>II. OPERACIONES CON SOCIOS O PROPIETARIOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-534.500,00</b>	<b>-534.500,00</b>
1. Aumentos (Reducciones) de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. (-) Distribución de dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-36.500,00	-36.500,00
4. Operaciones con acciones o participaciones propias y de la sociedad dominante (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-498.000,00	-498.000,00
<b>III. OTRAS VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.991.890,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-5.991.890,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2008</b>	<b>4.750.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>39.778.192,22</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.243.852,78</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-89.505,12</b>	<b>532.626,35</b>	<b>24.318,87</b>	<b>47.239.485,09</b>

<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	
<b>1. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.251.288,32</b>
<b>2. AJUSTES DEL RESULTADO</b>	<b>3.692.918,63</b>
a) Amortización del inmovilizado (+)	407.060,52
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	1.117.185,62
c) Variación de provisiones (+/-)	-169.568,03
d) Imputación de subvenciones (-)	-65.088,29
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	-658.860,49
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)	-529,29
g) Ingresos financieros (-)	-868.197,10
h) Gastos financieros (+)	3.546.925,39
i) Diferencias de cambio (+/-)	0,00
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)	889.923,40
k) Otros ingresos y gastos (-/+)	-604.156,87
l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia --- neto de dividendos (+/-)	98.223,77
<b>3. CAMBIOS EN EL CAPITAL CORRIENTE</b>	<b>-9.756.653,54</b>
a) Existencias (+/-)	-23.241.639,73
b) Deudores y otras cuentas para cobrar (+/-)	-927.741,75
c) Otros activos corrientes (+/-)	0,00
d) Acreedores y otras cuentas para pagar (+/-)	14.620.013,49
e) Otros pasivos corrientes (+/-)	-207.285,55
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	0,00
<b>4. OTROS FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-6.248.099,33</b>
a) Pagos de intereses (-)	-3.356.973,22
b) Cobros de dividendos (+)	6.477,89
c) Cobros de intereses (+)	642.050,61
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	-3.539.654,61
e) Otros pagos (cobros) (-/+)	0,00
<b>5. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4)</b>	<b>-9.060.545,92</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	
<b>6. PAGOS POR INVERSIONES (-)</b>	<b>-10.037.047,34</b>
a) Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00
b) Empresas multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00
c) Empresas asociadas	-133.800,00
d) Inmovilizado intangible	166.496,96
e) Inmovilizado material	-1.957.095,83
f) Inversiones inmobiliarias	-1.578.126,06
g) Otros activos financieros	-3.960.455,80
h) Activos no corrientes mantenidos para venta	-360.913,77
i) Otros activos	-2.213.152,84
<b>7. COBROS POR DESINVERSIONES (+)</b>	<b>5.261.897,32</b>
a) Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00
b) Empresas multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	0,00
c) Empresas asociadas	0,00
d) Inmovilizado intangible	0,00
e) Inmovilizado material	-163.423,05
f) Inversiones inmobiliarias	1.080.000,00
g) Otros activos financieros	2.579.437,87
h) Activos no corrientes mantenidos para venta	0,00
i) Otros activos	1.765.882,50
<b>8. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (6+7)</b>	<b>-4.775.150,02</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	
<b>9. COBROS Y PAGOS POR INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>	<b>152.882,92</b>
a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+)	0,00
b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-)	-498.000,00
c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio y de la sociedad dominante (-)	0,00
d) Adquisición de participaciones de socios externos (-)	0,00
e) Enajenación de participaciones a socios externos (-)	0,00
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)	650.882,92
<b>10. COBROS Y PAGOS POR INSTRUMENTOS DE PASIVO FINANCIERO</b>	<b>13.617.211,45</b>
a) Emisión	
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)	0,00
2. Deudas con entidades de crédito (+)	18.489.949,06
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)	0,00
4. Otras deudas (+)	4.392.925,97
b) Devolución y amortización de	
1. Obligaciones y otros valores negociables (-)	0,00
2. Deudas con entidades de crédito (-)	-8.870.595,58
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)	0,00
4. Otras deudas (-)	-395.068,00
<b>11. PAGOS POR DIVIDENDOS Y REMUNERACIONES DE OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>	<b>-36.500,00</b>
a) Dividendos (-)	-36.500,00
b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-)	0,00
<b>12. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (9+10+11)</b>	<b>13.733.594,37</b>
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>0,00</b>
<b>E) AUMENTO/DESMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (5+8+12+D)</b>	<b>-102.101,57</b>
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	3.305.784,30
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	3.203.682,74



## 4. Memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social

4.1. RESULTADOS Y BENEFICIOS DE NUESTRA CULTURA EMPRESARIAL. El compromiso y la implicación de la Alta Dirección en el fomento de una cultura empresarial basada en la sostenibilidad y la responsabilidad social, cimentada en los diferentes Sistemas de Gestión implantados, ha demostrado ser un elemento rentable ya que, además de mejorar la imagen del Grupo CyO, contribuye a reducción de los costes de coordinación externos, generando capital de confianza y de simpatía entre sus stakeholders.

En relación con el personal, la cultura de la empresa ha contribuido a la mejora de la coordinación interna, generado fidelidad en los trabajadores y legitimidad ante ellos. Así mismo el personal de nueva incorporación valora positivamente el hecho de que la empresa disponga de un código ético, además de los diferentes programas que involucran la responsabilidad social externa e interna, como el de conciliación vida laboral y familiar.

Todo ello resulta en la consecución de beneficios dado que, a igualdad de condiciones técnicas y económicas de la oferta del producto, hay una mayor confianza en aquellos proyectos que integran en su proceso productivo criterios socialmente responsables, brindando así un valor añadido:

- ❖ Promoción y fortalecimiento del diálogo, la comunicación y el intercambio de información y conocimiento entre los diferentes grupos de

interés dentro del sector de la construcción.

- ❖ Implicación de los proveedores en las actividades de acción social promovidas por la Comisión CyO'7, incrementando así el número de stakeholders partícipes del compromiso ético socialmente responsable.
- ❖ Mejora de la comunicación y de las relaciones internas.
- ❖ Aumento del interés en temas relacionados con la sostenibilidad, tanto en el ámbito laboral como en el personal.

**DIVULGACIÓN Y FOMENTO DE LA CULTURA EMPRESARIAL.** CyO continúa con su actividad de divulgación y sensibilización de los valores empresariales hacia sus stakeholders. Durante 2008, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones de divulgación y sensibilización en materia de sostenibilidad y responsabilidad social:

*Área de Comunicación.* Creación de un área de Comunicación Corporativa dependiente del Departamento de Recursos Humanos con el fin de potenciar todas las prácticas de gestión desarrolladas por Contratas y Obras en el ámbito de la gestión ética y socialmente responsable.

*Marketplace de Forética 2008.* Contratas y Obras asistió en octubre de 2008 al foro de encuentro de iniciativas empresariales de éxito dentro del campo de la gestión ética y socialmente responsable Marketplace organizado por Forética. El caso práctico expuesto por CyO fue la Implantación del Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres.

*"109 Constructoras medianas, un análisis de excelencia empresarial."* Edición 2008. Sobre Contratas y Obras, en la pág. 152 del estudio realizado por el Gabinete de Estudios Económicos "Se trata pues de una empresa modélica en RSC, tanto en relación con sus stakeholders (dispone de un sistema muy preciso para medir el grado de satisfacción de sus clientes), medio ambiente (su nueva sede social será paradigmática en este concepto), trato con sus empleados y subcontratistas (con unos sistemas de pagos muy cortos), como en su participación en proyectos solidarios."

*Informe Anual de Sostenibilidad.* Publicación del Informe Anual de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio de 2007 adaptado a la nueva versión del

GRI. Se destaca felicitación de stakeholders por la transparencia y claridad del Informe Anual de CyO.

*Informe de Progreso.* CyO es firmante de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y socio fundador de la Red Española del Pacto Mundial, organismo encargado de gestionarlo en España. Entre los compromisos asumidos, se encuentran la elaboración y difusión del Informe de Progreso anual sobre las actuaciones y mejoras de la empresa en relación con los diez Principios. El presente informe es la respuesta de CyO al compromiso adquirido de dar a conocer de forma transparente los progresos que realiza en la implantación de estos Principios. En este sentido, se ha obtenido una valoración positiva por parte de la Red Española del Pacto Mundial.

Así mismo, la Alta Dirección renovó su compromiso de la implantación de estos diez principios en sus actividades diarias.

Tanto el informe de progreso como la carta de renovación y el informe anual de CyO se encuentran publicados en la Web de CyO y del Pacto Mundial.



## RELACIÓN DE DIVULGACIÓN DE LA GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL A LOS STAKEHOLDERS

NOMBRE DIVULGACIÓN	FECHA	VÍA DE DISTRIBUCIÓN	STAKEHOLDER
<i>Presentación y entrega de Código Ético (Carta de presentación y libro)</i>			
Entrega del Código Ético	Nov. 2008	En mano a Triodos Bank	Triodos Bank
<i>Artículos publicados por CyO</i>			
Publicación del caso práctico sobre el Plan de Igualdad de CyO	2008	Coleccionable "Manual de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial" editado por Cinco Días	Todos los stakeholders
Artículo 'Plan de Formación Socialmente Responsable y Sostenible'	2008	Libro "La aplicación de la Responsabilidad Social a la gestión de las empresas" editado por AEDIPE Catalunya	Todos los stakeholders
Artículo 'Un modo de construir compromiso empresarial'	2008	Revista Alares	Todos los stakeholders
<i>Noticias - Notas de prensa</i>			
Convocatoria Premios Periodísticos Contratas y Obras Respeto a los Animales	Dic. 2008	Revista Animalia	Todos los stakeholders
Ficha de Contratas y Obras	2008	Libro "109 constructoras medianas, un análisis de excelencia empresarial" editado por el Gabinete de Estudios Económicos	Todos los stakeholders
<i>Exposiciones y Patrocinios</i>			
Patrocinio "Can Rajoler Centre Cultural" del Ajuntament de Parets del Vallès	2008	Ajuntament de Parets del Vallès	Todos los stakeholders
<i>Ponencias impartidas por CyO</i>			
Ponencia sobre el Plan de Igualdad en CyO	Nov. 2008	Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	Invitación a todos nuestros stakeholders
Ponencia sobre el Plan de Igualdad en CyO	Nov. 2008	Generalitat de Catalunya	Todos los stakeholders
Jornadas de Responsabilidad Social	Feb. 2008	Cátedra de RS de la Escuela Ingenieros Caminos de la UPC	Estudiantes de último año
Jornadas de Responsabilidad Social	Feb. 2008	AISEEC en Sevilla	Entidades públicas y estudiantes de la universidad
<i>Premios y Distinciones Empresariales otorgados a CyO</i>			
Premio Alares a la conciliación laboral, familiar y personal	Jul. 2008	Fundación Alares	Todos los stakeholders
Premio a la mejor trayectoria en PRL	Nov. 2008	Confederación de Empresarios de Aragón	Todos los stakeholders
<i>Promoción en Asociaciones</i>			
Stand de los premios 'Contratas y Obras respeto a los animales'	Oct. 2008	Feria Animaladda	Todos los stakeholders
Apoyo técnico a la peña blaugrana Pinar del Rio en la inserción de anuncio para recaudar fondos para los damnificados por los huracanes de Cuba	Oct. 2008	Anuncio publicado en el diario Sport y El Mundo Deportivo	Todos los stakeholders
<i>Foros y stands</i>			
Salón Construjove	Nov. 2008	Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Barcelona	Recién licenciados y estudiantes de último curso de arquitectura
Salón Futurcivil	Abr. 2008	Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Recién licenciados y estudiantes de último curso de arquitectura
Market Place: El Mercado de la RSE	Oct. 2008	Forética	Todos los stakeholders
FORMACIÓN INTERNA	FECHA	VÍA DE DISTRIBUCIÓN	STAKEHOLDER
Formación sobre el Plan de Igualdad a toda la plantilla	Oct. 2008	Presencial, impartida por el Agente de Igualdad	Personal interno



Marketplace 2008

Salón Construjove



#### 4.1.1. SISTEMAS DE GESTIÓN: CALIDAD, AMBIENTAL, SEGURIDAD, ÉTICA, RS

Actualmente, existe integración completa de los diversos Sistemas de Gestión a nivel operacional, donde las políticas y objetivos definidos por la Dirección se desarrollan sobre la base de los procesos existentes. Los recursos y procedimientos interactúan para llevar a cabo las actividades de planificación, control, implantación, medición, mejora y auditoría, alcanzando las metas y objetivos determinados por la política y por las necesidades de todos nuestros stakeholders. La integración de estos recursos ayuda que todos estén orientados a un mismo objetivo y a que los procesos existentes tengan un alcance común.

Desde hace más de doce años, la Empresa identifica las necesidades y los requisitos para alcanzar la excelencia en la gestión de su actividad. Con el objetivo de impulsar y hacer visible este compromiso, se establecen las Políticas de Gestión que actualmente se mantienen y revisan periódicamente, siendo comunicadas a todos los empleados y puesta a disposición de los stakeholders.

Con la misión de administrar los diferentes Sistemas de Gestión y mantener la integración completa de los mismos, se dispone de un equipo técnico capaz, además, de dar servicio y asistencia a todas las necesidades de las obras (visitas de planificación, realización de planes de seguridad, planes ambientales y de calidad, reuniones de coordinación de actividades, formación e información a trabajadores, mediciones ambientales...). Durante 2008, debido al volumen y número de obras y de personal, los esfuerzos se han centrado en la formación a los nuevos trabajadores, para lograr que estos se impregnen de la cultura de excelencia en la gestión que la Empresa mantiene como uno de sus rasgos más significativos.

El compromiso con los principios de transparencia, honestidad y confianza hacia sus stakeholders establecidos y fomentados a través de Nuestro Código Ético, y la constante evolución de sus sistemas de gestión, ha llevado a la organización hasta el firme propósito de conseguir la certificación ambiental EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) a medio plazo, presentándose ésta como un nuevo reto de futuro.

#### AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de los Trabajadores son auditados por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), según las normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004 y según el estándar OHSAS 18001:2007. El Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable está certificado por Applus+ CTC según la norma SGE21:2005.

Las auditorías se constituyen en un valor esencial y activo importante para el Grupo, convirtiéndose en un indicador de buena gestión que se interioriza y refleja en los resultados económicos, todo ello orientado hacia la satisfacción de los clientes. Durante las auditorías externas de seguimiento realizadas durante el pasado ejercicio, se evidenció que, a pesar de la dificultad añadida de integrar los diferentes sistemas de gestión, el nivel de adecuación de la documentación así como del proceso es correcto. En las mismas, se valoró positivamente el enfoque dado al Sistema, así como el cumplimiento de los requisitos legales y de los compromisos ambientales y sociales. Igualmente, se valoraron los bajos índices de siniestralidad que ponen de manifiesto el esfuerzo que realiza la organización en la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Entre los puntos fuertes destacados en las auditorías, figuran los siguientes:

- ❖ El compromiso de la Dirección por la dotación permanente de recursos para dar respuesta en tiempo y forma a las necesidades de la empresa.
- ❖ El nivel de seguridad y de orden y limpieza, así como la sistemática de identificación de trabajadores en obra y los dispositivos anticaída en plataformas de carga de materiales.
- ❖ Las actividades relacionadas con Recursos Humanos para la promoción del compromiso ético y de la igualdad dentro de la organización.
- ❖ La imagen corporativa, así como la entidad de las obras adjudicadas, fundamentalmente licitaciones con la Administración.
- ❖ El grado de implicación, la profesionalidad, la dedicación y el conocimiento práctico del personal auditado, tanto en las oficinas como en las obras que se visitaron durante las auditorías.
- ❖ La actuación de la Empresa en sus áreas de gestión y su compromiso social en coherencia con los valores y principios éticos descritos en Nuestro Código Ético: "Un modo de construir nuestro compromiso empresarial".
- ❖ La obtención de la marca de Calidad "**Madrid Excelente**", que acredita la excelencia de la Empresa en la Responsabilidad Corporativa y en la Confianza de los Consumidores.
- ❖ La creación de un **Panel Publicitario de Acción Social** en la obra de la Nueva Sede Social de

Contratas y Obras promovido por CyO, donde participan 24 stakeholders con el fin de invertir íntegramente el dinero aportado en acciones sociales dentro de la Comisión CyO'7, facilitando la participación activa de empresas pequeñas en proyectos de acción social.

- ❖ La integración de criterios socialmente responsables en producción.
- ❖ El buen funcionamiento y mediación del **Comité de Gestión Ética**.
- ❖ La difusión del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable y del **Plan de Igualdad**, mediante la participación en diversas ponencias, así como la selección por parte de la Cámara de Contratistas de la exposición de dicho sistema en la feria Construmat.
- ❖ La creación de una bolsa del expleado y el estudio salarial realizado en colaboración con una consultoría externa.

Cabe resaltar especialmente el hecho de no haber detectado ninguna incidencia a nivel operacional en ninguna de las obras visitadas durante la auditoría.

**MEJORA CONTINUA.** La implantación de los sistemas de gestión ha facilitado el establecimiento en la empresa de las condiciones idóneas para el proceso de mejora continua dentro de la misma, identificando en cada momento las necesidades de la empresa, de sus stakeholders y de su personal para responderlas adecuadamente, así como el fortalecimiento de los valores de calidad, servicio, respeto y eficacia y el fomento de la diversificación, la innovación y la comunicación.



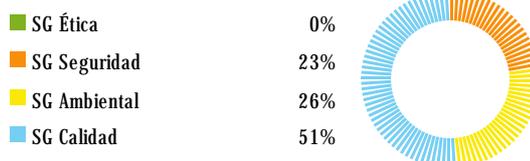
En este sentido, durante 2008, se realizaron un total de 675 visitas a obras en las que se llevaron a cabo tareas de control, asesoramiento y planificación. Paralelamente a las visitas internas, se realizan visitas de seguridad a cargo del Servicio de Prevención de FREMAP en las que se controla el estado de las diferentes obras.

Durante el año 2008 se han realizado un total de 50 Planes y Estudios de Seguridad y Salud de obras adjudicadas, algunos de ellos de una complejidad técnica considerable. Cabe señalar que en la actualidad de cada obra se realizan numerosos Anexos al Plan de Seguridad para adecuarlo a la realidad de la obra a medida que ésta avanza. Así mismo se han realizado 20 Planes de Calidad y Medio Ambiente de las distintas obras y fases de obra que se han ido iniciando. Igualmente, los Planes se mejoran de forma continua con la experiencia acumulada en las obras realizadas, habiendo alcanzado un muy alto nivel de calidad tanto en nuestras presentaciones como en las soluciones técnicas aportadas.

El Departamento de Prevención de Riesgos, Calidad y Medio Ambiente da apoyo al Departamento de Estudios realizando Planes de Seguridad Previos, Planes de Calidad y Medio Ambiente, Programas de Control de Calidad y Programas de Actuaciones Ambientales previos para entregar en las distintas ofertas a las que se presenta la empresa. Durante el año 2008 se han realizado informes para el Departamento de Estudios para 238 concursos.

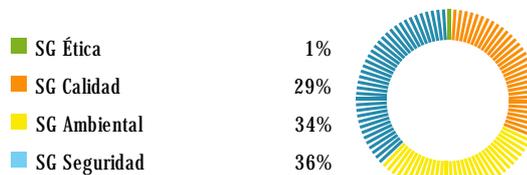
**AUDITORÍAS INTERNAS.** Desde el Departamento de Calidad también se realiza un análisis de los datos obtenidos en las auditorías internas realizadas por los técnicos de los Departamentos encargados de los Sistemas de Gestión. Dichas auditorías se realizan en obras y Departamentos de la empresa, analizando la implantación y funcionamiento de las normas de referencia.

#### DISTRIBUCIÓN DE LAS DESVIACIONES DETECTADAS

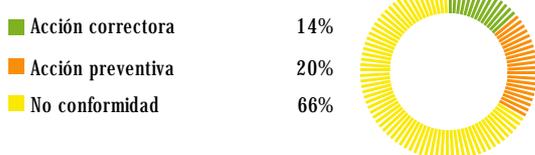


**TRATAMIENTO DE LAS INCIDENCIAS.** El tratamiento de las incidencias detectadas en los diferentes centros de trabajo se realiza de forma conjunta para todos los Sistemas de Gestión, a través de la aplicación informática CyOWIN. Desde el Departamento de Calidad se realiza un análisis de los resultados en función del origen y naturaleza e las incidencias, a través de la distribución que se puede observar a continuación:

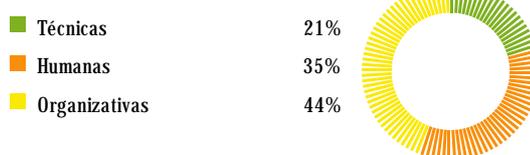
#### POR SISTEMA DE GESTIÓN



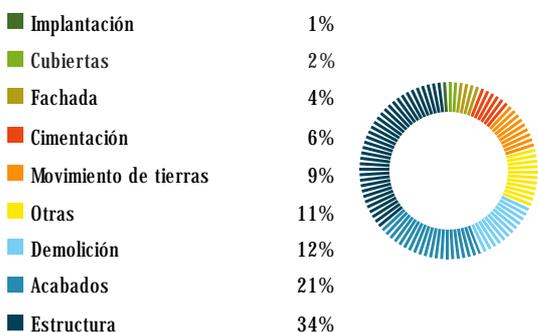
#### POR TIPO DE INCIDENCIA



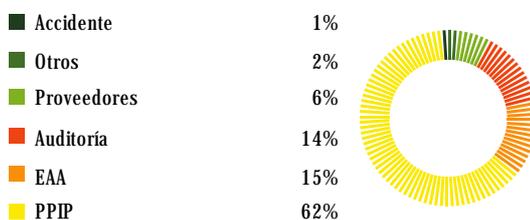
#### POR CAUSA DE LA INCIDENCIA



#### POR FASE DE OBRA



#### POR PROCEDENCIA DE LA INCIDENCIA





## Foro para la Evaluación de la Gestión Ética

**CERTIFICADO n°: 39/07**

FORÉTICA certifica que el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable implantado por

### **CONTRATAS Y OBRAS Empresa Constructora S.A.**

que realiza actividades de Construcción, Rehabilitación y Restauración, de toda clase de Edificios y Obras Públicas o Civiles, mediante Contrato, Administración, Concesión o Adjudicación, tanto para Organismos Públicos como Privados, así como la Promoción Inmobiliaria de Edificios de Viviendas, Oficinas, Industriales, Comerciales o de Ocio.

ha sido evaluado por la Certificadora:

**Applus+ CTC**

habiéndose comprobado, durante la auditoría, su conformidad con los requisitos de la Norma de Empresa SGE 21:2005, según se expresa en sus 9 áreas de gestión:

- 6.1. ALTA DIRECCIÓN
- 6.2. CLIENTES
- 6.3. PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS
- 6.4. RECURSOS HUMANOS
- 6.5. ENTORNO SOCIAL
- 6.6. ENTORNO AMBIENTAL
- 6.7. INVERSORES
- 6.8. COMPETENCIA
- 6.9. ADMINISTRACIONES COMPETENTES

Y para que conste, firman el presente en Barcelona, a 26 de Febrero de 2007

Por Forética

José Manuel Velasco Guardado  
Presidente

Por Applus+ CTC

Francesc Tarongí Arús  
Director División de Certificación



La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, consciente de la importancia que tienen los valores éticos tanto en el quehacer diario como en cada decisión que se tome en el ámbito actual empresarial, ha optado por elaborar para la organización su propio Código Ético Empresarial.

El objetivo es que tengamos un conjunto de principios y reglas claras para proceder internamente, con los clientes, las direcciones facultativas, los contratistas, los industriales y los proveedores, "stakeholders\*\* "Stakeholders": Partes interesadas / Interlocutores; persona, comunidad u organización afectada por las operaciones de una empresa o que influye en dichas operaciones. Las partes interesadas pueden ser internas(trabajadores) o externas(clientes, proveedores, etc.).", así como tener una guía de comportamiento para que los miembros de CyO actúen coherentemente con los valores, políticas y objetivos de la Empresa. El Código Ético de Contratas y Obras busca institucionalizar la ética en beneficio de todo el personal de CyO y de nuestra imagen de empresa sólida y fiable.

La dimensión de nuestra gestión en todos los ámbitos de la empresa, debe identificarse y orientarse en los siguientes valores y principios éticos generales:

- ❖ La búsqueda de la mejora continua y el desarrollo de la empresa deberá basarse en el fortalecimiento de nuestros valores de calidad, servicio, respeto, eficacia y en el fomento de valores como la responsabilidad social, la diversificación, la innovación y la comunicación entre todos y cada una de las partes que integran la organización; siendo deber de todo el personal de CyO el mantener la reputación de CyO como una empresa sólida y segura, dentro del sector de la construcción y mantener relaciones de equidad y transparencia.
- ❖ El objetivo empresarial de CyO está orientado en mejorar la oferta y los procesos, suministrando al cliente un producto y servicio lo más idóneo posible, así mismo, buscará la adecuada optimización de las capacidades y habilidades de su personal, en beneficio de la calidad.
- ❖ CyO fortalecerá su cultura del buen trato, atención y servicio que desde la Alta Dirección se ha fomentado para con sus stakeholders, lo cual debe ser compartido por todo el personal que integra la Empresa, dedicando sus esfuerzos a conseguir la satisfacción de los clientes, anticipándose a sus necesidades y siendo receptivos a sus observaciones y reclamaciones.
- ❖ En CyO cada una de las acciones desarrolladas y relaciones establecidas con sus clientes, proveedores, personal, entorno social, entorno ambiental, inversores, competencia y administraciones, estarán marcadas por una actitud de respeto, diálogo y transparencia hacia la persona, el medioambiente, las normas de prevención de riesgos y el cumplimiento legal.
- ❖ CyO preservará como uno de sus activos más importantes, la dedicación y profesionalidad de su personal, proporcionándole equitativamente y con igualdad de oportunidades un adecuado programa de formación y promoción, fortaleciendo así su motivación y satisfacción personal y profesional.
- ❖ CyO promoverá acciones que faciliten la conciliación vida personal y laboral de sus colaboradores internos, orientadas a fomentar la mejora en su calidad de vida, su compromiso hacia la empresa y su mejora en la productividad.
- ❖ El personal de CyO deberá buscar en todo momento, de forma continua, organizada y ética, su mejora profesional y la calidad del trabajo, aprovechando las oportunidades de conocimiento y experiencia que brinda la empresa.
- ❖ CyO aprovechará mejor las oportunidades que la nueva economía presenta, incorporando a su cultura empresarial los retos de la diversificación, la innovación y de la investigación científica y el desarrollo tecnológico.
- ❖ En CyO se proporcionarán todos los medios y mecanismos necesarios para establecer una adecuada comunicación entre cada una de las partes interesadas que integran la organización, poniendo énfasis en el trabajo coordinado y en equipo entre las áreas, departamentos y delegaciones; por tanto es deber de cada uno de los directivos facilitar con su voluntad y esfuerzo todo lo que sea necesario para que se dé esta comunicación.
- ❖ CyO, cree en la importancia de la responsabilidad social y empresarial, como empresa comprometida con los grupos de población más desfavorecidos y con su aportación al desarrollo de dichas poblaciones, para lo cual la Alta Dirección, apuesta por la participación y el impulso de proyectos de carácter social, involucrando voluntariamente a cada una de las personas que integran la organización.

Todo el personal de CyO, conocedor del Código Ético debe aplicar en el desempeño diario de sus responsabilidades laborales, cada uno de los principios descritos en este Código, que orientan las relaciones con los clientes, los proveedores, la sociedad y todas las personas que integran la organización.

Así mismo CyO desea que todo su personal se comprometa a velar por estos valores y principios éticos, manteniendo una actitud coherente y en defensa de los intereses de toda la organización.

La presente Política de Gestión Ética será mantenida y revisada periódicamente por el Comité Ético, además, este Comité se encargará de la correcta gestión, seguimiento, implantación y comprobación del Código Ético de CyO.



El Administrador de CONTRATAS Y OBRAS

Fecha: 12-01-2007

## 4.2. COMPROMISO CON EL ENTORNO AMBIENTAL

**4.2.1. EL COMPROMISO DE CYO CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO. EMISIONES DE CO<sub>2</sub>.** El impacto climático de cualquier actividad se puede medir en términos de emisiones de CO<sub>2</sub>, derivadas de los consumos de recursos naturales (electricidad, combustibles fósiles, etc.). Este indicador debe servir para proponer y fomentar medidas reductoras y compensatorias de las emisiones generadas. Éste es, desde hace años, el reto de CyO. Fieles a este compromiso, se ha realizado de nuevo una estimación de las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas, de forma que puedan establecerse líneas de actuación con el objetivo de reducir las emisiones globales y de aumentar la eficiencia de la organización, ya sea promoviendo entre sus colaboradores las mejores prácticas de ahorro energético y de consumo de agua como incorporando criterios de sostenibilidad en las obras. En este sentido, el proyecto de la nueva sede corporativa es un ejemplo de cómo integrar la sostenibilidad y la preocupación por el cambio climático en los procesos constructivos.

La metodología para el cálculo del impacto climático de la organización se basa en la estimación de las emisiones de CO<sub>2</sub>, ponderadas a través de sus factores de emisión de CO<sub>2</sub> equivalente correspondientes, para cada tipo de recurso consumido. Para el consumo eléctrico, el factor corresponde al mix energético del sistema eléctrico estatal para ese año. En el caso de emisiones asociadas al consumo de combustibles, derivadas del transporte y de los viajes de empleados, se realiza multiplicando la distancia recorrida en cada tipo de transporte por el factor de emisión específico correspondiente al mismo. Análogamente se realiza la estimación para el impacto asociado al consumo de papel.

En cuanto a los resultados, la evolución muestra la

tendencia positiva de los últimos años gracias principalmente a la disminución de emisiones debidas a consumo energético y al fomento del tren como medio de desplazamiento preferente para distancias largas, en lugar del avión. Cabe destacar que la tasa de emisión de CO<sub>2</sub> por trabajador ha disminuido a la mitad a lo largo de los últimos cinco años.

El control del consumo eléctrico en las obras, que supone el 61% de las emisiones finales, ha permitido disminuir su índice de emisión de CO<sub>2</sub> más de un 33%. En cuanto al papel, se aprecia la importante reducción del consumo anual por empleado desde 2003, situándose actualmente en unos 36 kg de media, lo que supone una considerable reducción del 28%. En el apartado correspondiente a desplazamientos, el fomento del uso del tren en detrimento del avión para viajes de larga distancia ha supuesto una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> de casi el 12%, equivalente a unas 34 T de CO<sub>2</sub> ahorradas al medio ambiente. Por el contrario, el aumento del uso del coche para desplazamientos cortos debido al mayor número de obras, compensa este ahorro. De la misma manera y por el mismo motivo, ha aumentado ligeramente el consumo de agua global, si bien en oficinas se ha alcanzado una disminución del mismo, situando el índice de consumo anual por empleado un 22% por debajo del nivel de 2003.

En global, la huella climática de Contratas y Obras se ha reducido en un 17% y se traduce en unas 520 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, lo que correspondería a una huella ecológica (superficie forestal necesaria para absorber el CO<sub>2</sub> emitido por la organización<sup>1</sup> equivalente de unos 100 campos de fútbol.

<sup>1</sup> Rees y Wackernagel, 1996. Calculado a partir de la capacidad de fijación de los bosques de Catalunya (C. Gracia, J. J. Ibáñez, Els boscos a Catalunya: aigua i carboni en la perspectiva del canvi global. Els boscos a Catalunya: aprofitament i futur. CEC. Barcelona. 2006): 140 g C / m<sup>2</sup> año.)

CONSUMOS						
Año	Electricidad (kWh)	Agua (m <sup>3</sup> )	Papel (kg)	Vehículos (km)	Tren (km)	Avión (km)
2003	492.404	5.912	5.566	455.786	8.641	296.559
2004	282.895	2.129	5.316	232.123	12.391	270.615
2005	270.226	3.921	6.380	221.731	15.960	301.459
2006	402.258	6.562	7.096	427.361	12.451	393.696
2007	765.614	8.096	8.448	799.803	4.929	287.898
2008	529.255	10.096	8.795	982.877	90.534	193.227
<b>PROMEDIO</b>	<b>457.154</b>	<b>6.119</b>	<b>6.933</b>	<b>519.947</b>	<b>24.151</b>	<b>290.621</b>

EMISIÓN CO <sub>2</sub> EQUIVALENTE					
Año	Electricidad	Papel <sup>(1)</sup>	Vehículos	Tren	Avión
2003	211.734	18.333	90.200	520	133.452
2004	128.887	17.509	45.937	746	121.777
2005	101.335	21.015	43.881	961	135.657
2006	134.756	23.374	84.575	750	177.286
2007	306.246	27.828	158.281	297	129.554
2008	206.515	28.972	194.511	5.450	86.952
<b>PROMEDIO</b>	<b>181.579</b>	<b>22.838</b>	<b>102.897</b>	<b>1.454</b>	<b>130.779</b>
kg CO <sub>2</sub> /[unidad](2)	(3)	3,29	0,20	0,06	0,45

(1) Sin consumo significativo de papel reciclado (~0,5%). (Fuente: ceroco2 y elaboración propia).

(2) Fuente: "Observatori Climàtic. X un bon clima. Calculadora de carboni. Una guia d'acció contra el canvi climàtic. CADS". Barcelona 2008

(3) Según el factor anual de conversión del mix energético del Sistema Eléctrico Estatal. Fuente: Observatorio de la electricidad WWF y CNE.

HUELLA CLIMÁTICA [T CO <sub>2</sub> eq/empleada]							
Año	Electricidad	Papel	Vehículos	Tren	Avión	H. Climática	H. Hídrica
							[m <sup>3</sup> CO <sub>2</sub> /empleada]
2003	1,92	0,17	0,82	0,005	1,21	4,13	54
2004	1,22	0,17	0,43	0,007	1,15	2,97	20
2005	0,84	0,18	0,37	0,008	1,13	2,52	33
2006	0,77	0,13	0,48	0,004	1,01	2,40	37
2007	1,29	0,12	0,67	0,001	0,54	2,61	34
2008	0,85	0,12	0,80	0,023	0,36	2,16	42
<b>PROMEDIO</b>	<b>1,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,60</b>	<b>0,008</b>	<b>0,90</b>	<b>2,80</b>	<b>36,6</b>

Tasa de emisión media per cápita de los estados del Anexo I del Protocolo de Kioto: 12,80 T CO<sub>2</sub> eq.

## HUELLA CLIMÁTICA Y HUELLA HÍDRICA POR EMPLEADO



EL IMPACTO CLIMÁTICO DE LAS OFICINAS  
 Contratas y Obras es, seguramente, la **primera empresa española que informa** del impacto climático y radiactivo derivado del consumo energético de sus oficinas, a través de un certificado de rendimiento energético de las mismas, adaptándose así a la Directiva 2002/91/CE del Parlamento Europeo.

Este certificado es, por el momento, autodeclarativo y se ha elaborado siguiendo las directrices del modelo británico, a partir de los datos reales de consumo de las oficinas. Se ha escogido este modelo de referencia por ser el más estricto. El factor de emisión y de residuos radiactivos generados son datos publicados por las propias compañías suministradoras, derivados del mix energético del sistema eléctrico estatal.

Adicionalmente, este certificado incluye el indicador de emisión por empleado con la finalidad de estimular la corresponsabilidad en la contención del consumo energético.

### Certificado de Rendimiento Energético

Eficiencia en el uso del edificio



CYO Barcelona  
 C/ Freixa, 6  
 08021 Barcelona

Certificado número:  
 EPC-0001/2009

Este certificado indica cuánto energía requiere el funcionamiento de este edificio. La clasificación operacional se basa en lecturas de consumo energético real del edificio y se compara a un valor de referencia que indica el rendimiento energético de edificios similares.

**Clasificación Operacional del Rendimiento Energético**

Este gráfico muestra la eficiencia energética en el uso de este edificio. Las cifras no representan unidades de energía consumida reales, sino el rendimiento energético en comparación con el valor tipo para edificios similares, indicado en el gráfico.

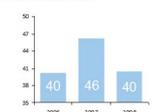
Mayor rendimiento
<b>A</b> 0-25
<b>B</b> 26-50
<b>C</b> 51-75
<b>D</b> 76-100
<b>E</b> 101-125
<b>F</b> 126-150
<b>G</b> > 150
Menor rendimiento

79

Valor tipo: 100

**Emisiones Totales de CO<sub>2</sub>**

Este gráfico muestra las emisiones anuales de CO<sub>2</sub> del edificio (toneladas).



Residuos Radiactivos de Alta Actividad: 61 g

Base de cálculo (2008): 1 kWh = 0,39 kg CO<sub>2</sub>, 1 kWh = 0,42 kg SO<sub>2</sub>

**Clasificación Operacional Previa**

Este gráfico muestra la eficiencia energética de este edificio en los tres últimos ejercicios.



**Información Técnica**

Este apartado muestra información técnica sobre el uso de la energía en este edificio.

Calificación:	Bomba calor (pomp)
Climatización:	Conducto aire
Superficie útil:	853 m <sup>2</sup>
Consumo anual	Gas Elec. Total
CYO Barcelona (kWh/m <sup>2</sup> año)	0 171 171
Edificio tipo (kWh/m <sup>2</sup> año)	120 90 215
Por empleado	1,5

**Información Administrativa**

Este Certificado de Rendimiento Energético responde a los requisitos de la Directiva Europea 2002/91/CE.

Tipo de edificio:	Administrativo
Fecha de cálculo:	01/08/2009
Programa de cálculo:	Elaboración propia
Fecha de publicación:	02/05/2009
Revisión:	Anual
Contacto:	+34 93 434 2314 www.contrasyobras.com

El derecho de acceso a los documentos e instalaciones a los que hace referencia este certificado es responsabilidad de Contratas y Obras. Dicho acceso debe ser comunicado con la debida antelación. Los datos de consumo se basan en lecturas reales.

## CERTIFICADO DE RENDIMIENTO ENERGÉTICO

Eficiencia en el uso del edificio

Este certificado se ha emitido para todos los centros fijos de Contratas y Obras, E.C.S.A., cuyas

clasificaciones energéticas se relacionan a continuación:

CENTRO	CLASIFICACIÓN	H. CLIMÁTICA [T CO <sub>2</sub> /emp. año]
Sede Central	C	0,8
D. Inmobiliaria	A	1,0
Del. Palma	B	0,5
Del. Madrid	A	0,1
Del. Tarragona	A	0,2
Del. Zaragoza	A	0,1

#### 4.2.2. BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

En septiembre de 2007 se elaboró la primera edición del Manual de Buenas Prácticas Ambientales en obra, el cual recoge los aspectos ambientales más habituales durante la ejecución de las obras proponiendo el uso de buenas prácticas operativas y de organización interna para minimizarlos en la medida de lo posible. El Manual se difunde a través de la aplicación informática interna y está disponible para todos los stakeholders que lo deseen. Dicho manual pretende servir de guía en las actividades diarias de las obras e incluye recomendaciones, a través de ejemplos gráficos, con el fin de ayudar al mejorar el comportamiento y la sensibilización ambiental en la ejecución de las obras. El objetivo final es apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.

Los aspectos ambientales más habituales generados en las obras y recogidos en el manual son:

❖ **Generación de residuos.** Los residuos generados durante el proceso constructivo son una de las

principales preocupaciones del sector en general y de Contratas y Obras en particular, por lo que la segregación y correcta gestión de los mismos es una práctica integrada en la actividad diaria de nuestras obras desde hace varios años.

❖ **Vertidos.** La minimización de vertidos y el incremento en la eficiencia en el uso de los recursos naturales son los aspectos centrales de este punto. Así mismo, el manual contempla otros aspectos, como la protección de la vegetación en el entorno de la obra.

❖ **Emisiones.** El movimiento de tierras, los derribos y demoliciones y la presencia de maquinaria son las actividades que causan la mayoría de emisiones de polvo y partículas a la atmósfera. Las buenas prácticas más frecuentes en estos casos se centran en el riego de caminos, toldos de protección y empleo de trompas de vertido. En relación con el ruido y las vibraciones, se trata de planificar las actividades de manera que generen los menores niveles sonoros posibles.

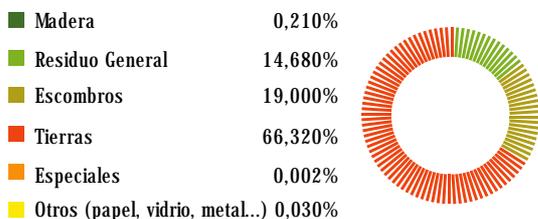


**4.2.3. GESTIÓN DE RESIDUOS.** En 2008 se ha iniciado el proceso de control de residuos no especiales generados en todas las obras. El objetivo final es, aparte del apoyo a las propias obras, el realizar un seguimiento efectivo de los residuos, desde su segregación en origen, hasta su entrega al gestor autorizado, pudiendo de esta manera planificar su minimización y, en los casos posibles, su reutilización. El pasado ejercicio se logró reutilizar el 28% de las tierras de excavación sobrantes.

La distribución de los residuos generados es la siguiente:

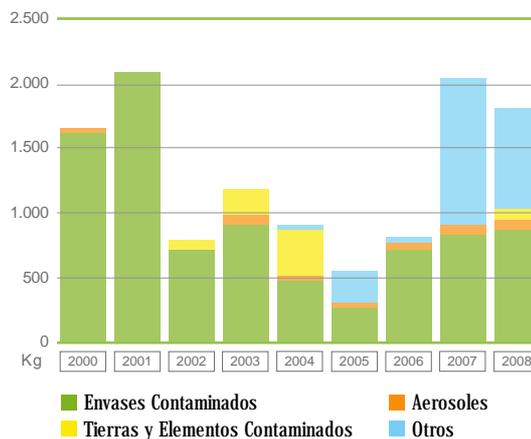
#### GESTIÓN DE LOS RESIDUOS EN LAS OBRAS

*Residuos Generados en Obra*

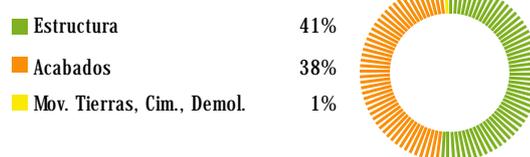
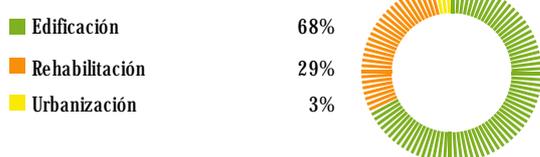
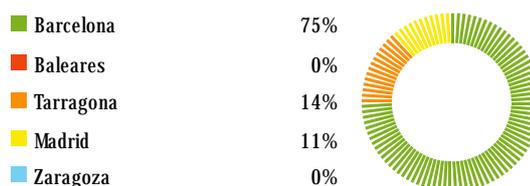


La gestión ambiental, en lo que a residuos especiales se refiere, se ha visto reforzada con las acciones emprendidas en los últimos años. En este sentido, el pasado año se gestionaron 1840 kg de este tipo de residuos, según la documentación recibida hasta la fecha, siguiendo en la senda de la correcta gestión de los residuos, gracias a la creación de una cultura de empresa enfocada hacia la sostenibilidad y el buen hacer en materia ambiental. Uno de los siguientes pasos es hacer llegar esta sensibilidad ambiental a nuestros proveedores, para ello se creó el Manual de Buenas Prácticas Ambientales que se distribuye desde las obras.

*Gestión de Residuos Especiales*

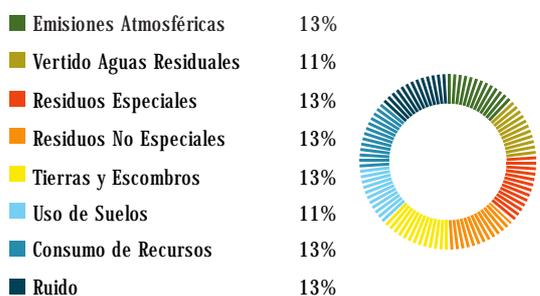


**4.2.4. ASPECTOS AMBIENTALES.** Durante el año 2008 se realizaron un total de 78 informes de evaluación de aspectos ambientales (un 15% más que en 2007), 39 sobre condiciones normales y otros tantos sobre aspectos potenciales.



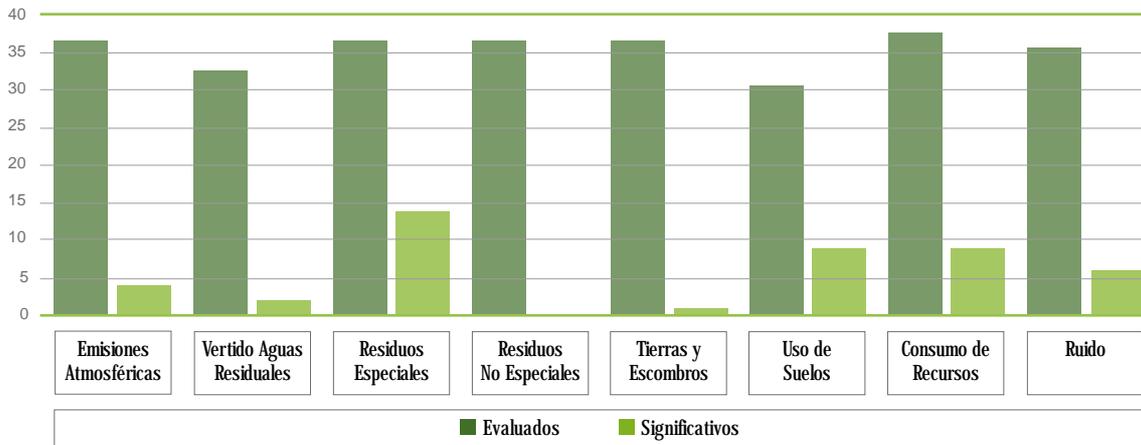
#### ASPECTOS AMBIENTALES EN CONDICIONES NORMALES DE TRABAJO

##### Aspectos Evaluados



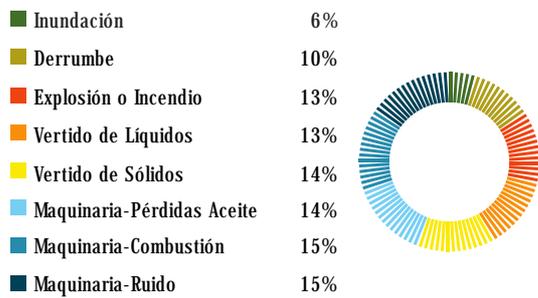
##### Aspectos Significativos



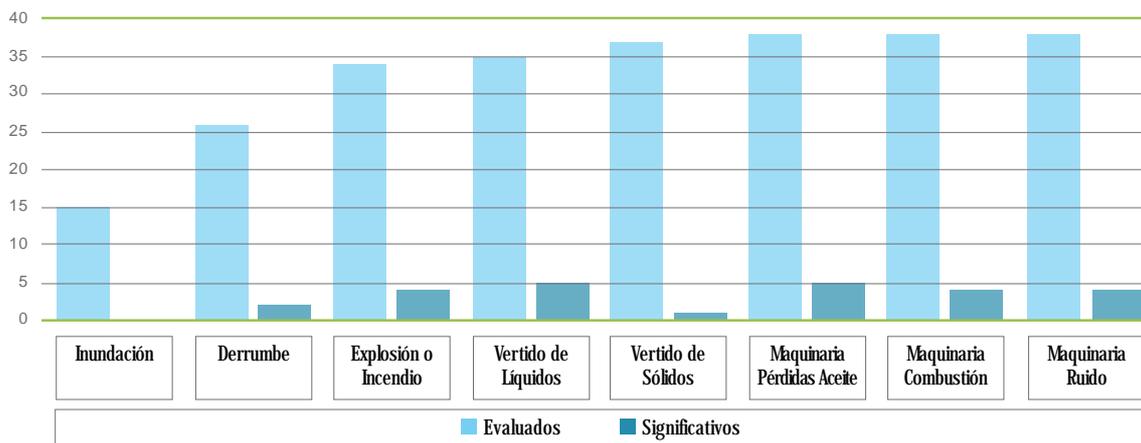
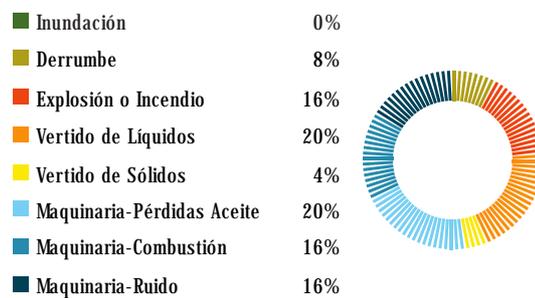


### ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIONES POTENCIALES DE EMERGENCIA O ACCIDENTES

#### Aspectos Evaluados



#### Aspectos Significativos



La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, consciente de la incidencia directa de las actividades de las empresas constructoras sobre el medio ambiente, ha decidido concentrar los esfuerzos de su organización con el fin de minimizar los aspectos negativos a la vez que potenciar los provechosos al medio ambiente que rodean sus actividades.

Para ello tiene implantado en su organización un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004, orientado a la consecución de los siguientes compromisos:

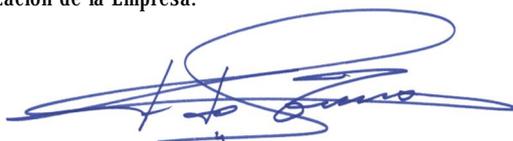
- ❖ Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que afecte a sus actividades.
- ❖ Evaluar los aspectos medioambientales ocasionados por su actividad con el objeto de minimizar el impacto que puedan ocasionar al entorno.
- ❖ Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y las materias primas, y promover la sostenibilidad de las actividades realizadas.
- ❖ Establecer objetivos y metas medioambientales, disponiendo de programas para alcanzarlos, demostrando la mejora continua de su comportamiento medioambiental.
- ❖ Disponer de medios en las obras y establecer las medidas necesarias en documentación específica para evitar accidentes que repercutieran negativamente en el medio ambiente y actuar en caso de suceder.
- ❖ Orientar la gestión medioambiental de sus oficinas en los aspectos relativos al control del consumo de recursos naturales y materias primas y la correcta gestión de residuos.
- ❖ Orientar la gestión medioambiental en obra hacia la correcta gestión de los residuos, el control de la contaminación acústica, atmosférica, visual, de las aguas y de los suelos, la reutilización de los materiales sobrantes y la protección de la vegetación.
- ❖ Mantener relación abierta y de colaboración con sus clientes, vecinos, proveedores y cualquier otro grupo implicado en sus actividades, así como con los Organismos Públicos.
- ❖ Establecer procedimientos y cauces de comunicación con sus empleados, clientes, proveedores y público en general acerca de las repercusiones de su actividad sobre el entorno.
- ❖ Proporcionar formación adecuada a los trabajadores y a las personas que trabajan en nombre de la organización para fomentar su participación activa y el sentido de responsabilidad en las repercusiones sobre el medio ambiente durante el desempeño de sus actividades.
- ❖ Mantener un sistema de comunicación interna que permita recoger sugerencias de mejora medioambiental planteadas por sus empleados, y que puedan ayudar al logro de los objetivos marcados por la empresa.

La presente Política Medioambiental será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

El Manual de Medio Ambiente es el documento donde se recoge la filosofía y directrices del Sistema de Gestión Medioambiental, las cuales se desarrollan en los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el mismo.

Es responsabilidad de toda la organización de CONTRATAS Y OBRAS el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión Medioambiental, y fundamentalmente de las personas encargadas de la realización de actividades comprendidas dentro de dicho Sistema.

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS lidera el Sistema de Gestión Medioambiental y delega en el Jefe de Medio Ambiente el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora del mismo, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la Empresa.



El Administrador de CONTRATAS Y OBRAS

Fecha: 01-09-2006

# Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



**GA-2000/0119**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: **DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO**

que se realiza/n en: **CL FREIXA, 6. 08021 - BARCELONA**

**VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO**

Fecha de emisión: **2000-06-21**

Fecha de renovación: **2009-06-21**

Fecha de expiración: **2012-06-21**



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-MA001



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
AENOR**

hereby certify that the organization

**CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

**CL FREIXA, 6  
08021 - BARCELONA  
ESPAÑA**

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

**Environmental Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

## ISO14001

Issued on: 2000-06-21

Renewed on: 2009-06-21

Validity date: 2012-06-21

**Registration Number: ES-2000/0119**



*René Wasmer*  
**President of IQNet**

**AENOR**  
*Ramón NAZ*  
**General Manager of AENOR**

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China  
CGM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela HRQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, CISQ, DQS, NSAI Inc, and SAI Global

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



Área de Producción: Vicenç Delgado, Jordi Grangé, José Antonio Galeote, David Cuadra, Jesús Sánchez, Jaime David López, David Recasens, José Luis Leal, Mónica Valence, Josep Soldán, Silvia Caubet

## HITOS ALCANZADOS

- ✓ Promover el compromiso y mejorar la sensibilización y concienciación ambiental en obras.
- ✓ Fomentar la participación de los trabajadores de CyO en temas relativos a medio ambiente mediante envío de encuestas e información ambiental.
- ✓ Potenciar la identificación de legislación ambiental y facilitar el acceso a la misma.

## RETOS FUTUROS

- ✓ Promover el compromiso ambiental entre nuestros stakeholders.
- ✓ Implementar nuevos sistemas que mejoren el tratamiento de los residuos, en línea con la política de sostenibilidad del Grupo.
- ✓ Evaluar el grado de satisfacción, motivación, implicación y concienciación ambiental del personal de CYO.



Arcadi Pla: Guillermo Corsunsky, Mar Caritg, Raimon Verdaguer, Marcos Muñoz, Alex Pérez, Jordi Salvans, Albert Abad, Edgardo Fernández, Manel Sánchez, Emili Sánchez, Sergi Camps, Jordi Mateu, Àngel Corcoll, Miquel Àngel Gutiérrez, Gal·la Llaberia, Moisés Batlle, Pilar Acerete, Enric Plensa, Marta Arnau

El desarrollo sostenible es uno de los retos más importantes que asume CyO. En este sentido, **la transparencia del impacto económico, ambiental y social de nuestra actividad es un componente fundamental del diálogo con nuestros stakeholders**. CyO informa de una forma clara y abierta mediante su memoria anual de sostenibilidad según las directrices del Global Reporting Initiative (GRI).

#### 4.3. COMPROMISO CON LA PERSONAS

El modelo de Responsabilidad Social Corporativa se construye en diálogo permanente con los stakeholders identificados (empleados, clientes, administración, cadena de proveedores y grupos sociales), cuyas expectativas intentamos conocer y satisfacer de manera equilibrada, ellos son el pilar sobre el que se fundamenta la consecución de los éxitos y la sostenibilidad de la empresa.

En el Grupo CyO, la Gestión Ética y la Responsabilidad Social han sido asumidas desde su inicio por la conciencia plena de la Dirección General de que una actuación ética es posible y de la necesidad de compartir y fomentar valores éticos dentro de la organización, entre los que se destaca el fomento de una cultura por la Igualdad y el Respeto a los trabajadores y stakeholders.

**4.3.1. PLAN DE IGUALDAD.** En CyO siempre ha existido la preocupación por potenciar el crecimiento profesional y personal de los empleados, apostando por la igualdad de oportunidades entre los hombres y las mujeres que forman parte de la plantilla, y que son, sin duda, el elemento que determina la eficiencia de la Empresa. La incorporación de políticas activas de conciliación e igualdad cuenta con el apoyo y el compromiso incondicional de las personas para lograr unos objetivos comunes que resultan en una mayor motivación, integración y satisfacción laboral y en una mejora de la competitividad y la productividad, así como en la fidelización de los clientes y la reducción del absentismo y de la rotación en la plantilla.

Es así como, una vez obtenida la subvención de 10.000 € para la implantación y aplicación del plan

para el fomento de la Igualdad de Oportunidades entre hombre y mujeres en el ámbito de las relaciones laborales en 2007, por parte del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya (Resolución TRE/107/2008, DOG núm.5058-29/01/2008), Contratas y Obras presentó este mismo organismo un proyecto para la promoción de la figura de Agente de Igualdad, recibiendo así una subvención de 15.000 € para la incorporación de esta figura (Resolución TRE/318/2007).

Con todo esto, CyO se ha anticipado a la aplicación de la Ley de Igualdad y ha consolidado su imagen de empresa responsable.

**OBJETIVOS.** La Dirección General, junto con el Departamento de Recursos Humanos, promueve una filosofía de cambio empresarial acorde con las nuevas necesidades que requiere el negocio de la construcción e inmobiliario sobre la base de los siguientes objetivos:

- ❖ Implantar y mantener el **Plan de Igualdad** de oportunidades entre hombres y mujeres, cubriendo los objetivos concretos a alcanzar, las estrategias para su consecución y el establecimiento de sistemas de seguimiento y evaluación de los objetivos fijados.
- ❖ Elaborar e implantar un **Protocolo preventivo en materia de acoso sexual** y por razón de sexo.
- ❖ Mejorar el programa de **Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral**, mediante un estudio sobre gestión del tiempo y flexibilización de la jornada laboral de los empleados.

- ❖ Implantar un **Plan de Comunicación** con el fin de divulgar y afianzar las acciones promovidas desde el Plan de Igualdad.
- ❖ Realizar un **estudio sobre retribuciones y bandas salariales** según categorías y mercado laboral orientado a mejorar la igualdad en materia retributiva y condiciones de trabajo, así como en oportunidades de promoción interna.
- ❖ Realización de una **Evaluación de Satisfacción Laboral** con el objetivo de promover y ampliar el programa de motivación y satisfacción en el trabajo.



*Logo del Plan de Igualdad de CyO.* Se realizó un concurso entre el personal de CyO para el diseño del logo representativo del Plan de Igualdad. Un jurado escogido entre los directivos de la compañía seleccionó tres logos de los 16 que participaron, éstos se sometieron a votación pública por parte de todo el personal a través del portal del empleado, quien finalmente escogió el logo ganador y que nos representa.

## EVOLUCIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD

*Diagnóstico.* El diagnóstico realizado está basado en el estudio sobre diferentes áreas de la empresa: Responsabilidad Social, Selección, Formación, Promoción, Política Salarial, Ordenación del Tiempo de trabajo y Conciliación VLPE, Comunicación, Bonificaciones y Política Social, Prevención del acoso sexual, Riesgos Laborales y Salud Laboral. Con los datos obtenidos, se diseñaron una serie de acciones en aquellas áreas susceptibles de mejora.

*Áreas de Actuación.* Durante 2008, Contratas y Obras ha trabajado en la implantación para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, teniendo en cuenta las áreas de actuación establecidas como prioridades y en las que debe incidir el Plan de Igualdad:

- A. Comunicación y Divulgación.
- B. Protocolo de actuación en materia de acoso.
- C. Equidad e igualdad en materia retributiva.
- D. Ordenación del tiempo de trabajo y conciliación.



**EL AGENTE DE IGUALDAD.** Contratas y Obras promocionó la figura del Agente para la Igualdad a través de una persona que actualmente forma parte de la plantilla de la empresa, con formación especializada, encargada de diseñar, implementar, dirigir y evaluar políticas de igualdad de oportunidades en el ámbito laboral, junto con las personas responsables designadas, para la instauración y seguimiento del Plan de Igualdad.

#### *Objetivos generales*

- ❖ Evaluar, analizar, planificar e implementar acciones para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en CyO.
- ❖ Asesorar para la integración de la perspectiva de género en todas aquellas acciones llevadas a cabo por la empresa.
- ❖ Divulgar y comunicar el Plan de Igualdad.

#### *Funciones*

- ❖ Realizar el diagnóstico de la situación actual de la empresa, para conocer con profundidad como se encuentra CyO con relación a la igualdad de oportunidades y qué medidas son susceptibles de ser implantadas para corregir o prevenir posibles desigualdades.
- ❖ Elaborar planes de actuación conjuntamente con las personas responsables de la implantación.
- ❖ Dirigir y coordinar la implementación de las medidas incluidas en el Plan de Igualdad para garantizar su aplicación.
- ❖ Evaluar el grado de cumplimiento de las diferentes acciones incluidas en el plan y realizar el

seguimiento posterior así como determinar nuevos elementos de mejora de acuerdo con los resultados obtenidos.

#### *Actuaciones*

- ❖ Establecimiento de un Protocolo de Seguimiento mediante un Comité Permanente de Igualdad, formado por miembros del Comité Ético.
- ❖ Creación de indicadores para diseñar el proceso de seguimiento del Plan de Igualdad.
- ❖ Campañas de sensibilización y comunicación a todos los niveles y acciones de formación.
- ❖ Evaluación del Impacto, cambios en la cultura de la empresa y en la actitud del equipo directivo y de la plantilla en general conseguidos gracias al Plan de Igualdad.
- ❖ Evaluar el grado de cumplimiento de cada actuación incluida en el Plan de Igualdad.
- ❖ Continuidad como proceso de mejora. Para dar estabilidad al Plan de Igualdad y que todo el esfuerzo y trabajo sea sostenible en el tiempo, será necesario revisar el proceso, evaluar los resultados e introducir aquellas mejoras que se estimen convenientes.

*Identificación.* La persona nombrada para realizar las funciones del Agente para la Igualdad y coordinar el proyecto es la responsable del área de administración de personal, quien posee la titulación, la formación específica y la experiencia acreditada en temas de igualdad y conciliación de vida personal, familiar y laboral necesarias. Actualmente forma parte del Comité Ético y Directivo de la empresa,

así como de la Comisión de Conciliación vida personal, familiar y laboral de CyO, teniendo por ello acceso a las diferentes estructuras orgánicas de la empresa, y llevando a cabo las funciones que le corresponden, contando con los recursos humanos y materiales adecuados.

Se encuentra orgánicamente en el Departamento de Recursos Humanos, en dependencia directa de la Directora del Departamento de RRHH.

#### PROTOCOLO EN MATERIA DE ACOSO

Conscientes de la necesidad de proteger los derechos fundamentales de la persona y especialmente su dignidad en el ámbito laboral, desde Contratas y Obras, se ha elaborado un Protocolo de actuación en materia de acoso, con la finalidad de establecer una serie de medidas para definir, prevenir, denunciar y erradicar, todas aquellas conductas que supongan acoso laboral en el ámbito laboral. Dicho protocolo actualmente se encuentra regulado a través del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable (según la norma SGE21 de Forética).

#### *Protocolo para prevenir el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo*

- ❖ Definir las conductas que sean consideradas como acoso laboral y acoso sexual.
- ❖ Clasificar las conductas de acoso laboral.
- ❖ Promover e implantar la formación necesaria para la resolución de conflictos y estilos de dirección entre mandos intermedios y responsables de la organización.
- ❖ Implantar mecanismos de detección rápida de las denuncias sobre estas conductas y respetar los

derechos de ambas partes, garantizando la confidencialidad de éstos, así como de los datos obtenidos de las investigaciones realizadas.

- ❖ Realizar un Protocolo que facilite la detección de las conductas de acoso, su prevención, denuncia, sanción y erradicación.
- ❖ Nombrar las personas que formarán parte del Equipo de Asesoramiento.
- ❖ Elaborar un procedimiento de denuncias.
- ❖ Definir las escalas de sanciones.
- ❖ Informar y difundir el Protocolo.
- ❖ Revisar periódicamente el Protocolo de actuación con el Servicio de Prevención, el Comité de Seguridad y Salud y los Representantes Sindicales.

En 2008 se elaboró el documento de los Principios de Protocolo de Actuación en Materia de Acoso y se presentó a revisión y aprobación por parte del Comité Ético y del Comité Directivo. Una vez aprobado, se divulgó a todo el personal de la organización y al resto de stakeholders a través de los diferentes medios de comunicación disponibles en CyO.

#### DIVULGACIÓN, COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

CyO dispone de un plan de formación para todos sus empleados, realizado por la responsable de formación y posteriormente aprobado por la Directora de RRHH y Dirección General.

La política de CyO se basa en ofrecer a todo el personal aquella formación necesaria para su

desarrollo profesional dentro de la empresa. Los criterios que se tienen en cuenta son la objetividad, la transparencia y la adecuación de las acciones formativas al puesto de trabajo.

Las necesidades de formación de la plantilla se detectan a través de las evaluaciones del desempeño realizadas a final de año, junto con la detección de necesidades que cada responsable hace del seguimiento de su equipo.

Contratas y Obras, teniendo en cuenta su política de formación, ha incluido dentro de su Plan de Formación para 2008-2009 formaciones específicas en materia de igualdad. El Agente de Igualdad impartió una jornada sobre Igualdad de Oportunidades en las oficinas centrales.

#### *Contenido de la Formación en Materia de Igualdad*

1. Introducción a la Ley Orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
2. Cultura empresarial e Igualdad de Oportunidades.
3. Responsabilidad Social Corporativa: la igualdad en la Responsabilidad Social de las empresas.
4. Comunicación de los resultados de la Diagnósis.
5. Diseño del Plan de Igualdad.
6. Funciones del Agente de Igualdad.

En materia divulgativa y de comunicación, se han llevado a cabo varias actuaciones:

- ❖ Edición de un tríptico divulgativo con la información del Plan de Igualdad que se ha distribuido a todo el personal del Grupo CyO y a los grupos de interés.
- ❖ Utilización de los diferentes medios para comunicar el Plan de Igualdad, tales como la revista interna, el CyOPortal, la Web...
- ❖ Presentación y divulgación del Protocolo de actuación en materia de acoso y el diagnóstico en materia de Igualdad 2008.
- ❖ Participación del Agente de Igualdad en tres ponencias informativas (Ayto. St. Andreu de la Barca, Generalitat de Catalunya y Cámara de Comercio de Barcelona) sobre el Plan de Igualdad de CyO.
- ❖ Comunicación a los representantes del Comité de Empresa y a la Alta Dirección.

**SEGUIMIENTO Y DESARROLLO DEL PLAN DE IGUALDAD.** El Plan se ha desarrollado según el calendario previsto y ha contado con el seguimiento por parte de la Generalitat ante la subvención otorgada por el Gobierno catalán para su desarrollo. El Agente de Igualdad de CyO ha difundido los principios y actuaciones del Plan ante toda la plantilla y ha asistido a diversos foros empresariales para dar a conocer la experiencia de CyO.

*Herramientas de seguimiento y de evaluación de la ejecución del Plan de Igualdad* El Plan se evaluará anualmente, integrando en la evaluación las

nuevas acciones que se puedan emprender. La planificación será la siguiente:

PRIMER AÑO DE EJECUCIÓN												SEGUNDO AÑO DE EJECUCIÓN											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SEGUIMIENTO												SEGUIMIENTO											

El sistema de seguimiento del Plan de Igualdad se articula en tres fases:

**Fase 1: Indicadores para el seguimiento y evaluación de:**

- ❖ Proceso, Resultado, Impacto.
- ❖ Información desagregada por sexos.

**Fase 2: Fichas para el seguimiento:** Articulada en tres tipos de fichas. Las dos primeras tienen la

finalidad de obtener la información necesaria para realizar el seguimiento y la tercera facilita la presentación de los resultados obtenidos. Se utilizarán como indicadores:

- ❖ Encuestas de satisfacción laboral.
- ❖ Buzón de sugerencias.
- ❖ Auditorías externas de certificación (según norma SGE21).

FICHA	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO
1	Recoger información sobre: resultados obtenidos con la ejecución del Plan hasta el momento y el grado de ejecución de las acciones del Plan.	Cumplimentada por la persona responsable de RR.HH. encargada de la coordinación y ejecución del Plan.
2	Consensuar sobre el proceso de implementación del Plan.	Reunión de trabajo del Comité de Igualdad* y la persona responsable de la coordinación del mismo, para analizar y comentar los datos aportados, los elementos más destacados, etc. para la reflexión conjunta.
3	Recoger las conclusiones y reflexiones obtenidas tras el análisis e identificar posibles acciones futuras.	Resumirá la información obtenida durante la aplicación del sistema de seguimiento. Se actualizará cada informe con los datos de los anteriores informes semestrales, analizando los resultados del proceso.

\* Las funciones del **Comité de Igualdad**, serán asumidas por el actual **Comité Ético** de CyO, establecido a partir de la implantación del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

### Fase 3: Fichas para la evaluación del Plan:

FICHA PARA LA EVALUACIÓN			
<b>Sobre los resultados</b>	¿En qué grado se han cumplido los objetivos definidos para cada acción?  Atendiendo a: las necesidades contempladas, los objetivos específicos de cada acción y las actividades propuestas.	¿Qué niveles de corrección de desigualdades identificadas en el diagnóstico se han alcanzado?	¿Hasta qué grado se han alcanzado los resultados esperados?
<b>Sobre el proceso</b>	¿Hasta qué nivel se han desarrollado las acciones emprendidas?  Atendiendo a: los recursos humanos, los recursos materiales y la calendarización.	¿Qué tipo de dificultades se han encontrado y qué soluciones se han tomado?	¿Se han producido cambios y de qué tipo, en las acciones y desarrollo del Plan?
<b>Sobre el impacto</b>	¿En qué estado se encuentra la empresa en relación a la igualdad tras la ejecución del Plan? ¿Se han producido cambios en la cultura de la empresa?	¿Se han reducido desequilibrios de presencia o participación de mujeres y hombres?	¿Ha habido cambios y en qué han consistido, en las actitudes del equipo directivo, la plantilla, en las prácticas de RR.HH....?

*Uso de los resultados del seguimiento y la evaluación del Plan de Igualdad.* Los planes de mejora son un instrumento de refuerzo en la consolidación de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la organización a partir del seguimiento y evaluación. No es suficiente con realizar el Diagnóstico, definir e implementar el Plan, y realizar el Seguimiento y Evaluación, se deberá también

analizar los resultados y tomar decisiones que permitan elaborar una serie de acciones destinadas a corregir o mejorar la situación actual.

Este proceso lleva a la definición de un Plan de Mejora, con la identificación de nuevas necesidades surgidas en la implementación del Plan y por el entorno cambiante de la empresa.



#### **EQUIDAD E IGUALDAD EN MATERIA RETRIBUTIVA**

*Valoración de puestos de trabajo y manuales de valoración.* El objetivo de la implantación de un sistema de valoración de puestos de trabajo en la organización es crear una herramienta para garantizar el principio de igualdad en la retribución para trabajos de igual valor.

Se han mejorado y actualizado los perfiles profesionales y la descripción y valoración de los puestos de trabajo con la colaboración de la consultoría CEINSA, como primer paso al cumplimiento del compromiso en el Plan de Igualdad sobre el estudio en materia retributiva. Consultar pág. 189 para mayor información.

#### **4.3.2. CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL,**

**LABORAL Y FAMILIAR.** La gestión ética y responsable de CyO se refleja también en la preocupación por la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, indudablemente unida al respeto a las personas que integran la empresa, asegurando la igualdad de oportunidades, así como su formación y promoción dentro de ella. Las mejores prácticas de Contratas y Obras se relacionan a continuación.

**ORDENACIÓN DEL TIEMPO: COLABORACIÓN CON EL DEPARTAMENT DE TREBALL.** El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya solicitó nuestra colaboración como empresa responsable y sensibilizada sobre las políticas de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar, implantadas en CyO, con el fin de dar a conocer buenas prácticas empresariales en Conciliación.

El propósito es realizar un estudio sobre ordenación del tiempo para favorecer la conciliación de vida

personal, laboral y familiar, para lo cual se actualizó el programa de CVLF, y se amplió con diferentes opciones de flexibilidad horaria.

#### **PROGRAMA DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, LABORAL Y FAMILIAR.** *Comisión de implantación y seguimiento del Programa de CVLF*

Para asegurar la implantación de las buenas prácticas en conciliación de la vida laboral y familiar de su personal, Contratas y Obras cuenta con una Comisión constituida por un grupo de personas de la empresa, que se han vinculado voluntariamente, con el fin de definir, desarrollar y realizar el seguimiento tanto de las iniciativas y objetivos como de los proyectos propuestos en el programa de conciliación.

Así mismo, esta comisión es la responsable de sensibilizar y divulgar todas las acciones que se emprendan con el fin de obtener por parte del personal el mayor número de participantes y beneficiarios de las mismas. En 2008, la Comisión actualizó y mejoró las propuestas del programa de conciliación.

#### *Medidas de sensibilización en la empresa*

La empresa dispone de un Código Ético en el que se resumen los valores fundamentales de CyO y sus principios éticos para orientar su relación y actuación con sus stakeholders.

Durante el año 2008, se han realizado formaciones de sensibilización en materia de Igualdad y del Protocolo en Materia de Acoso, impartidas por el Agente de Igualdad de CyO.

El 100% del personal fue formado y sensibilizado sobre los conceptos, necesidades, objetivos y acciones a tomar por parte de CyO, en su Plan de Igualdad.

*Medidas de apoyo a la maternidad/paternidad*

- ❖ Adaptación y flexibilidad de la jornada reducida por maternidad y lactancia: el 6% de la población femenina de Contratas y Obras que se encuentra en esta situación disfruta de esta reducción de jornada.
- ❖ Bonos de guardería: en la actualidad hay 5 trabajadores/as que están disfrutando de los mismos y beneficiándose de medidas fiscales.
- ❖ Permiso de paternidad: durante el año 2008, los permisos de paternidad aumentaron un 33% en relación a 2007, incluyendo técnicos y personal de producción. La empresa ha gestionado todos los trámites ante los organismos correspondientes, fomentando y dando apoyo en estos momentos tan emotivos e importantes para las familias.
- ❖ Adaptación de la jornada para hacerla compatible con el horario escolar: en 2008, un trabajador

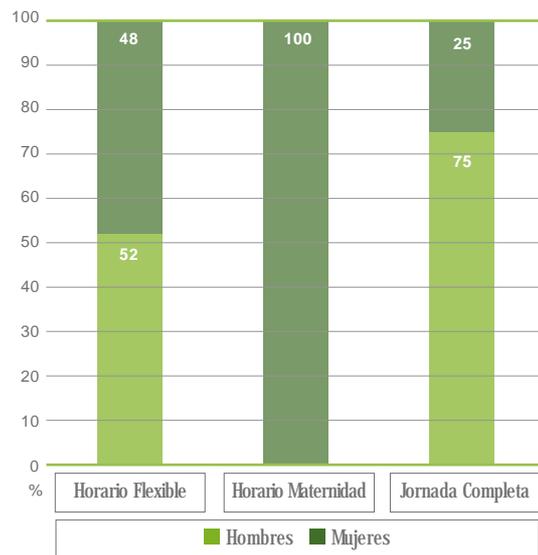
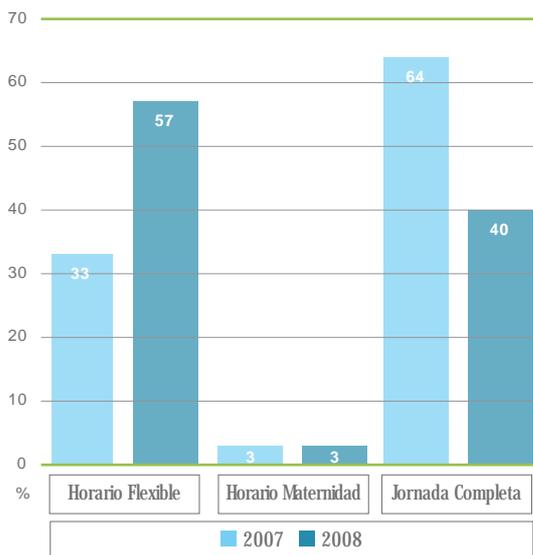
flexibilizó su jornada para hacer compatible su horario con el horario de incorporación de sus hijos al colegio.

- ❖ Asesoramiento en los trámites por nacimiento de hijo/a: información de los beneficios fiscales, facilidades para la gestión de documentación y presentación en el registro, etc.

*Medidas de flexibilidad laboral*

- ❖ Flexibilidad horaria: el personal, dentro del cumplimiento de su jornada laboral de 8 horas, puede decidir, junto con su superior, los horarios de entrada y salida. En 2008, la flexibilidad de la jornada aumentó un 57%, incluyendo personal de producción que lo solicitó por necesidades de paternidad/maternidad.
- ❖ Reducción parcial de la jornada o excedencias por motivos de estudios: durante el año 2008, dos trabajadores disfrutaron de esta flexibilidad de jornada, siendo el 100% de las solicitudes recibidas.

**MEDIDAS DE FLEXIBILIDAD LABORAL**



### *Servicios a la persona y familia en la empresa*

Actividad orientada a utilizar y optimizar los servicios y recursos que dispone la empresa en beneficio del personal interno y su familia.

**Financiación de Equipos Informáticos.** Posibilidad de acceder a equipos informáticos a mejores precios y financiados a través de un plan de pago pactado con la empresa. Así mismo el Jefe del Dpto. de Tecnologías de la Información brinda asesoría sobre diferentes alternativas de equipos y precios.

### **Colaboración del Departamento de Compras**

El personal de CyO puede obtener mejores condiciones económicas en la adquisición de determinados servicios o compras, como por ejemplo condiciones especiales y ventajosas con agencias de viajes, compra de coches u otros productos a nivel particular.

### **Información de interés lúdico y familiar a través del CyOPortal.**

Listado de actividades culturales gratuitas en las ciudades donde están los centros de trabajo, para el personal y familiares, difundidas a través del CyOPortal para conocimiento de los trabajadores y programación de actividades en su tiempo de ocio.

### *Medidas de Salud Laboral y Acción Social Interna*

**Seguro de Vida-Accidente.** Todos los trabajadores de Contratas y Obras, aparte del seguro obligatorio para el sector de la construcción, disponen de un seguro extraordinario y voluntario que otorga la Empresa como beneficio al trabajador.

**Apoyo en situaciones de gravedad.** CyO ha conseguido que sus trabajadores sientan la empresa como un

apoyo cercano con el que exista una relación de confianza. La empresa se implica con su personal escuchando sus necesidades y les apoya ante problemas personales o familiares, donde la empresa y la Dirección General siempre se hacen presentes, prestando siempre especial atención al respeto por la intimidad y la vida personal, guardando una cuidadosa confidencialidad al respecto.

**Formación.** Durante 2008, se ha formado al 100% de la plantilla con el nivel básico de PRL, tanto el personal de producción, como el personal de oficina. En dichos cursos se han integrado dos módulos específicos para la mejora de la seguridad y salud en el trabajo:

- ❖ Módulo de Manipulación de Cargas.
- ❖ Módulo de posicionamiento correcto delante del ordenador para evitar dolores musculares.

**Campaña antigripal.** Durante el año 2008, se ha realizado de nuevo la campaña de vacunación gripal, en el mes de octubre, de forma voluntaria y gratuita, a los trabajadores que por causa médica, edad o cualquier otro riesgo contemplado por el Ministerio de Sanidad como personal vulnerable para la vacunación gripal, necesitasen de ella. La vacunación también se ofreció de forma generalizada a todo el personal de CyO que estuviera interesado, aunque no formara parte de los grupos de riesgo.

Un 12% de los trabajadores se beneficiaron de la campaña de vacunación, recibiendo la vacuna el 100% de las personas que la solicitaron.

**SEGUIMIENTO DE PERSONAL EN SITUACIÓN I.T. A TRAVÉS DE LA MUTUA LABORAL.** A lo largo de 2008, se han realizado reuniones mensuales con el interlocutor de la Mutua FREMAP asignado a CyO, para consulta y gestión de los procesos de incapacidad temporal ocurridos durante el año.

Datos de I.T. en Contratas y Obras en 2008

- ❖ Pérdida por absentismo médico acreditado por partes de contingencias comunes: 1.141 días.
- ❖ Pérdida por absentismo médico acreditado por partes de contingencias profesionales: 103 días.
- ❖ Pérdida por absentismo por permisos y ausencias justificadas e injustificadas diversas: 280 días.
- ❖ Se inició el ejercicio con una carga de 60 procesos de IT (54 comunes y 6 profesionales).
- ❖ La plantilla media de la empresa en el ejercicio

del 2008 fue de 236 empleados.

*Otras actividades.* Otras actividades que se han llevado a término y que se vienen haciendo de manera habitual en años anteriores son:

- ❖ Coordinación con el servicio de prevención para la realización de las revisiones médicas de todo el personal de la empresa.
- ❖ Mantenimiento del seguro de accidentes laborales.
- ❖ Proactividad en materia de apoyo y acción social.
- ❖ Formación de primeros auxilios a todos los recursos preventivos en obra.

Todas las sugerencias relacionadas con el desarrollo del programa de Salud Laboral son estudiadas por el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales.

#### PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE 2008 Y NUEVAS PROPUESTAS PARA 2009

<i>Actividades</i>	<i>En Marcha</i>	<i>Nuevas Propuestas</i>
Salud Laboral	◆ Revisiones médicas anuales	◆ Seguro médico voluntario para todos los empleados y familiares
	◆ Vacuna antigripal para empleados y sus familias	
	◆ Seguro de vida-accidente extraordinario y voluntario como beneficio al trabajador	◆ Cursos de prevención del estrés
	◆ Charlas de sensibilización para dejar de fumar y cursos de prevención del dolor de espalda	
	◆ Mensajes de sensibilización de PRL	
	◆ Apoyo a la calidad de vida y salud: reposapiés, sonotone, rotura de gafas en obra, etc.	

### MEDIDAS DE MOTIVACIÓN E INTEGRACIÓN

En CyO, se llevan a cabo diferentes actividades para promover la integración del personal. Entre estas iniciativas, se encuentran:

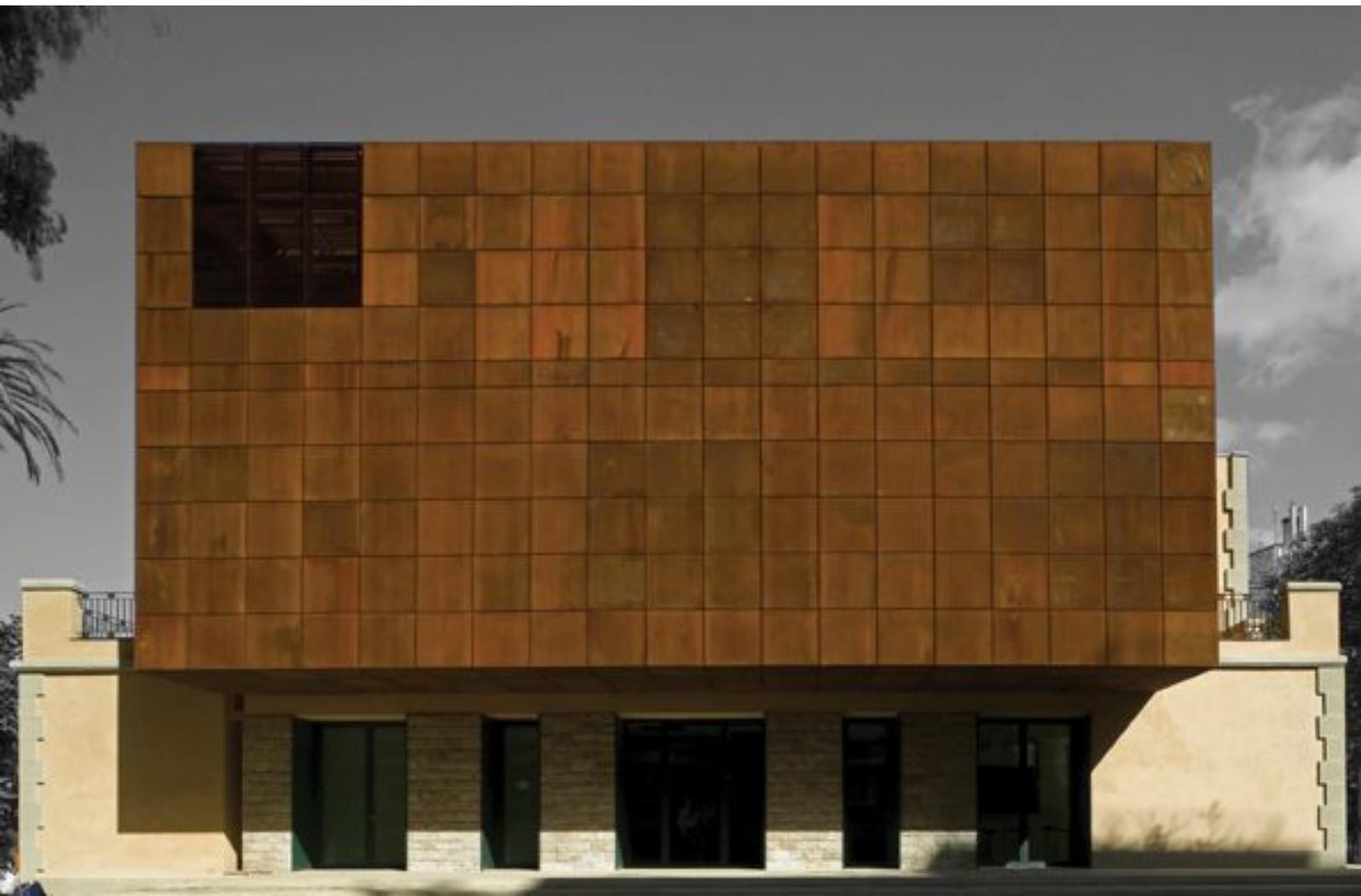
- ❖ Actividades de campeonatos de deportes varios, en que las que se integran clientes, proveedores y el personal de la empresa.
- ❖ Celebración de festividades: Fiesta del Patrón de la construcción y Fiesta de Navidad.
- ❖ Actividades lúdicas o salidas conjuntas con familiares.
- ❖ Información periódica de actividades de ocio para compartir con la familia en la zona geográfica de los centros de trabajo de CyO, mediante la

comunicación interna a través del CyOPortal.

- ❖ Incorporación de nuevos empleados: tras concretarse una nueva incorporación a la plantilla, el Departamento de Recursos Humanos le da la bienvenida en donde se le da a conocer las políticas, objetivos corporativos, el Código Ético, el programa de conciliación de la vida laboral y familiar, etc. y lo introduce en el funcionamiento y organigrama de la empresa, así como en las distintas estrategias de comunicación de Contratas y Obras.

### RESUMEN PROGRAMA DE CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR 2008-2009

Durante el año 2008, se ha mejorado el programa de Conciliación de Vida Laboral y Familiar con nuevas propuestas, entre las que podemos destacar:



## CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR

<i>Actividades</i>	<i>En Marcha</i>	<i>Nuevas Propuestas</i>
Flexibilidad horaria y ordenación del tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hora Flexible (en oficinas)</li> <li>◆ Jornada laboral comprimida</li> <li>◆ Viernes intensivos todo el año (oficina)</li> <li>◆ Tiempo parcial o excedencias para realizar estudios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instalación de webcams en delegaciones y casetas de obra</li> <li>◆ Teletrabajo</li> </ul>
Servicios a la persona y familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Financiación de equipos informáticos personales y a familiares</li> <li>◆ Servicios Dpto. Compras: Obtener mejores condiciones económicas en la adquisición de determinados servicios o compras. (Viajes, coches, descuentos, etc.)</li> <li>◆ Invitaciones a eventos para compartir con la familia.</li> <li>◆ Parking bicicletas en Sede Central</li> <li>◆ Apoyo y acción social interno: Microcréditos personales a trabajadores con familiares discapacitados y apoyo a enfermedades graves, personales y familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Listado de actividades culturales gratuitas en la ciudad para todo el personal y familiares</li> </ul>
Salud laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Revisiones Médicas Anuales</li> <li>◆ Vacuna antigripal para empleados y sus familias</li> <li>◆ Seguro de vida-accidente extraordinario y voluntario como beneficio al trabajador</li> <li>◆ Charlas de sensibilización para dejar de fumar y cursos de prevención del dolor de espalda</li> <li>◆ Mensajes de sensibilización de PRL</li> <li>◆ Apoyo a la calidad de vida y salud: reposapiés, sonotone, rotura de gafas en obra, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Seguro médico voluntario para todos los empleados y familiares</li> <li>◆ Cursos de prevención del estrés</li> </ul>
Apoyo a la maternidad/paternidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Bonus guardería</li> <li>◆ Adaptación y flexibilidad de la jornada reducida por maternidad</li> <li>◆ Permisos de Paternidad</li> <li>◆ Regalos de nacimiento que pueden escoger los padres con motivo del nacimiento de un hijo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Permisos para realizar clases preparatorias al parto</li> <li>◆ Listado de beneficios comerciales externos a la empresa para futuros padres y madres</li> <li>◆ Asesoramiento en los trámites por nacimiento de hijo/a (información de beneficios fiscales)</li> <li>◆ Posibilidad de acumular el periodo de lactancia en un solo permiso, previo acuerdo con el responsable</li> </ul>
Plan de Igualdad	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Implantación del Plan de Igualdad</li> <li>◆ Concurso logo para el Plan de Igualdad</li> <li>◆ Implantación de la figura del Agente de Igualdad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Formalización del Protocolo en Materia de Acoso</li> </ul>
Motivación, integración y satisfacción laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Actividades de Integración: fomento de actividades, Fiesta del Patrón, Comida de Navidad, etc.</li> <li>◆ Encuesta de satisfacción laboral</li> <li>◆ Actividades lúdicas o salidas conjuntas con la familia</li> <li>◆ Concursos varios con la participación de los hijos</li> <li>◆ Concurso anual Premio de Innovación</li> <li>◆ Servicio comedor sede central con flexibilidad horaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programar una nueva actividad lúdica con la familia</li> <li>◆ Organizar veladas culturales</li> </ul>
Políticas de proximidad al domicilio del trabajador	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Cambios de obras y/o centros de trabajo por proximidad al domicilio de los empleados</li> </ul>	
Proyecto de integración laboral de población vulnerable en la construcción	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inserción laboral de personal discapacitado en áreas de producción</li> <li>◆ Inserción laboral de mujeres gruistas</li> </ul>	
Formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Formación interna o externa en horario laboral</li> <li>◆ Curso de habilidades directivas</li> <li>◆ Cursos de Prevención de Riesgos Laborales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Realizar cursos de cómo gestionar el tiempo</li> <li>◆ Realizar cursos de sensibilización en materia de igualdad</li> </ul>
Medidas de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Incorporación de empleados (Bienvenida)</li> <li>◆ Divulgación del Código Ético</li> <li>◆ Comisión de Conciliación Vida Personal, Laboral y Familiar</li> <li>◆ Canales de Comunicación: revista corporativa Informacion, Página Web, CyOPortal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Divulgación del Plan de Igualdad</li> <li>◆ Divulgación del Protocolo de actuación en materia de acoso</li> <li>◆ Difusión en medios de Comunicación Generalista</li> </ul>

## RESUMEN DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR 2008

<i>Programas</i>	<i>Actividades</i>	<i>% Personas Beneficiadas</i>
Flexibilidad horaria y ordenación del tiempo	◆ Hora Flexible	18%
	◆ Tiempo Parcial o Excedencias para realizar estudios	Todo el personal
	◆ Viernes intensivos todo el año (oficina)	100%
Servicios a la persona y familia	◆ Financiación Equipos Informáticos personales y a familiares	5%
	◆ Servicios Dpto. Compras: Obtener mejores condiciones económicas en la adquisición de determinados servicios o compras. Consulta de precios.	17%
	◆ Parking bicicletas Sede Central	Todo el personal
	◆ Invitaciones a eventos para compartir con la familia.	59%
	◆ Apoyo y acción social interno. Microcréditos personales a trabajadores con familiares discapacitados y apoyo a enfermedades graves, personales y familiares.	Todo el personal
Salud laboral	◆ Revisiones Médicas Anuales	Todo el personal
	◆ Vacuna antigripal para empleados y sus familiares	Todo el personal
	◆ Seguro de Accidentes Laborales	Todo el personal
	◆ Prohibición de fumar en oficinas	Todo el personal
	◆ Apoyo y acción social interno	Todo el personal
	◆ Información de PRL (mensajes de sensibilización)	Todo el personal
	◆ Apoyo a la calidad de vida y salud: reposapiés, sonotone, rotura de gafas en obra, etc.	Todo el personal
Apoyo a la maternidad/ paternidad	◆ Bonus guardería	6%
	◆ Adaptación y flexibilidad de la jornada reducida por maternidad	2%
	◆ Permiso de Paternidad	23,3%
	◆ Regalos que pueden escoger los padres con motivo de nacimiento de un hijo/a.	100%
Plan de Igualdad	◆ Implantación del Plan y Divulgación del Plan	Todo el personal
Formación	◆ Formación Interna en horario laboral: formación de bienvenida, cursos de Prevención de Riesgos Laborales	Todo el personal
Motivación, integración y satisfacción laboral	◆ Actividades de Integración: liga de fútbol, fiesta del patrón / comida de Navidad	15% 50% / 90%
	◆ Actividades con la familia: actividades lúdicas o salidas conjuntas con familias. Cena del Plan de Igualdad	10%
	◆ Concursos CyOPortal: Premio Innovacyon	4%
	◆ Servicio de Comedor c/ Ganduxer con flexibilidad horaria que acorta el tiempo y permite salir antes de la jornada laboral ordinaria.	Personal de oficinas centrales
Medidas de comunicación interna	◆ Incorporación de empleados (bienvenida)	Todo el personal
	◆ Divulgación del Código Ético	Todo el personal
	◆ Comisión de Conciliación VLYP (voluntarios que conforman la comisión)	13% de voluntarios
	◆ Canales de Comunicación: revista corporativa Informacyon, Página Web, CyOPortal	Todo el personal
	◆ El 62% del personal accedió y consultó el CyOPortal	Todo el personal
◆ Divulgación del Protocolo de actuación en materia de acoso	Todo el personal	
Políticas de proximidad al domicilio del trabajador	◆ Cambios de obras y/o centros de trabajo por proximidad al domicilio de los empleados	Todo el personal
Integración laboral de población vulnerable en la construcción	◆ Inserción Laboral de personal discapacitado en puestos aptos en la producción	En fase de desarrollo
	◆ Inserción Laboral de mujeres gruistas	En fase de desarrollo

Todo el personal de CyO tiene acceso al programa de Conciliación de Vida Laboral, Personal y Familiar y posibilidad de beneficiarse del mismo. La divulgación del programa y sus modificaciones y mejoras, con nuevas actividades y ampliación de acciones, es conocida por todo el personal, puesto que su divulgación se realiza por todos los medios de

comunicación de los que dispone la empresa (tablones de anuncios en los centros de trabajo, CyOPortal, software interno de gestión CyOWIN, etc.) La relación de participantes/beneficiarios de las actividades del Programa de Conciliación de Vida Laboral y Personal que se realizaron durante el año 2008, fueron los siguientes:

PROGRAMAS	ACTIVIDADES	Nº PERSONAS	DELEGACIÓN					GESTIÓN	
			B	M	P	T	Z	ADMTVA.	PRODUCCIÓN
Horario flexible	Hora flexible	42	40	1		1		40	2
	Permiso de paternidad	9	6		1	1		9	
	Viernes intensivo todo el año (oficina)	61	61				1	61	
Servicios a la persona y familia	Financiación equipos informáticos	10		10				2	8
	Servicios Dpto. Compras:								
	Gestión billetes/hoteles	25	24		1			24	1
	Gestión compra de coches								
	Gestión compra mat. construcción								
	Consulta de precios	13	13					13	
	Parking bicicletas c/ Freixa								
	Revisiones médicas anuales	Todo el personal							
	Seguro de accidentes laborales	Todo el personal							
	Carnets óptica con descuento								
	Invitaciones Feria Biocultura	2	2					2	
	Invitaciones Expo Zaragoza	51	30	1	1		19	28	23
	Invitaciones Salón Náutico	7	7					4	3
Invitaciones Salón "Meeting Point"	2	2					2		
Invitaciones teatro "Can Rajoler"	12	12					8	4	
Entradas Port Aventura (descuento)	60	60					32	28	
Regalos nacimientos	11	7	1	1	1	1	4	7	
Acción social interna	Apoyo enfermedad grave, problemas personales y familiares	Todo el personal							
Apoyo a la maternidad/paternidad	Bonus guardería	5	4		1			3	2
	Reducción jornada maternidad	2	2					1	1
Plan de Igualdad	Implantación del plan	Todo el personal							
Apoyo a la salud	Seguimiento IT's con mutua	72	52	4	3	6	7	25	47
	Información de PRL	Todo el personal							
Medidas de sensibilización	Prohibición de fumar en las oficinas	Todo el personal							
Medidas de desarrollo y apoyo profesional	Formación interna	Todo el personal							
Medidas de motivación, integración y satisfacción laboral	Actividades de integración:								
	Liga de fútbol	Personal CyO 8	8					5	3
		Ex personal CyO 5	5					4	1
	Fiesta del patrón	114	114					55	59
	Comida de Navidad	181	181					61	120
	Actividades con la familia								
Actividades lúdicas y con la familia	Cena Plan Igualdad	15	15				15		
Concurso CyOPortal	Proyecto Innovación	10	10				6	4	
Incorporación de empleados (bienvenida)	Nuevos incorporados								
Medidas de comunicación interna	Boletín Información CyOPortal	Todo el personal							
	Comisión de conciliación vida laboral y personal	141 Formada por 8 voluntarios	70	7	2	3	3	62	23

Nota: Abreviaturas de las Delegaciones: B (Barcelona); M (Madrid); P (Palma); T (Tarragona); Z (Zaragoza).

**PREMIO ALARES A LA CONCILIACIÓN.** El pasado 27 de mayo de 2008, el Jurado de la Fundación Alares decidió por unanimidad otorgar a Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A., en la categoría de Empresas, el Premio Nacional a la Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal.

El Comité de Expertos propuso considerar la candidatura de CyO, y el Jurado en su fallo apreció la contribución de ésta a la Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal a través de las políticas que lleva a cabo en esta materia, destacando las iniciativas innovadoras en el sector de la construcción y el compromiso e integración en el plan de RSE y gestión ética.

Los galardones fueron entregados el 1 de julio de 2008 por la secretaria general de Empleo, Maravillas Rojo, y el Presidente de la Fundación Alares, Javier Benavente. En representación de la empresa, Ángela Montenegro, Directora de Recursos Humanos de CyO, tuvo el honor de recoger dicho premio en el Teatro Amaya de Madrid.

**4.3.3. DESARROLLO PROFESIONAL Y FUNCIONAL DE LOS RRHH.** La política de Recursos Humanos de CyO es una extensión de los valores corporativos, promoviendo un entorno de trabajo respetuoso con los empleados en el que se potencia su formación y desarrollo profesional, aplicando un sistema de evaluación por competencias como indicador estratégico para el crecimiento y consolidación de la empresa.

**PLAN DE FORMACIÓN.** El Plan de Formación de la empresa se ha orientado hacia la capacitación y desarrollo de las áreas corporativas definidas en los objetivos estratégicos de CyO, basándose en la

mejora de los procesos de planificación y gestión del área de producción de la empresa, en la optimización de los recursos informáticos y tecnológicos disponibles, en el desarrollo de habilidades de liderazgo, coordinación y comunicación y en áreas técnicas de interés profesional.

Así mismo, se mantiene un sistema de evaluación de la formación recibida, que incluye la valoración de su aplicación y eficacia en la mejora del desempeño y desarrollo de competencias.

La formación en CyO se categoriza en formación corporativa y organizacional, que implica a todos los colectivos de la empresa, y en formación de desarrollo profesional, que implica a colectivos concretos de diferentes áreas de la empresa.

La formación de los colaboradores es necesaria para afrontar el correcto desarrollo de las actividades de CyO, proporcionando a los empleados los conocimientos y habilidades necesarias para adaptarse a las nuevas realidades y contribuyendo en su desarrollo profesional y personal cada vez más competitivo y sostenible.

*Desarrollo del Plan de Formación.* Durante el periodo de 2008, se realizaron 592 cursos con un total de 9.753 horas entre formación externa e interna, con un coste de 29.068 € (9.868 € + 19.200 € Bonificados). Recibieron formación 221 trabajadores (98% de la plantilla).

Cursos corporativos y organizacionales diseñados a medida para CyO

- ❖ Curso básico de Prevención de Riesgos Laborales para todo el personal.

- ❖ Segundo ciclo de PRL para el 15% de la plantilla.
- ❖ Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), para todo el personal.
- ❖ Prevención en Blanqueo de Capitales para personal Directivo y técnicos de Inmobiliaria.
- ❖ Ley de Igualdad de Oportunidades, se reforzaron los valores y principios de equidad con la divulgación y formación de la ley y del Plan de Igualdad de CyO a todo el personal.
- ❖ Control de Absentismo, formación a los administrativos de obra en el nuevo registro.
- ❖ Habilidades Directivas para personal de mando intermedio y técnico.
- ❖ Microsoft Project y TCQ2000 para personal técnico de producción.
- ❖ Inglés Técnico Básico e Intermedio para personal de producción.

#### *Formación Interna*

- ❖ Formación continua de los Sistemas de Gestión. Seguimiento y actualización de los Sistemas de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ética Socialmente Responsable en el que se incluye un apartado sobre Derechos Humanos y política anticorrupción, tanto para el personal de producción como el administrativo y el de nueva incorporación.
- ❖ Jornada anual formativa con los Jefes Administrativos para actualización de procedimientos de empresa.

- ❖ A través del plan de acogida al personal de nueva incorporación se entrega la documentación referente a Nuestro Código Ético, CVLE, Plan de Igualdad y las políticas de GE y RS.
- ❖ Se ha mejorado la información que entregamos en el CD junto la Guía de Información a todo el personal de nueva incorporación de CyO, incluyendo más comunicados informativos (Vacaciones, Gastos de Personal, Seguridad en obras, Telefonía Móvil, Resolución incidencias Organización), así como nuevos formatos (Evaluación Desempeño y Competencias, Autoevaluación del Desempeño y Gastos personal).

#### *Gestión del Conocimiento*

- ❖ Destaca la realización de un Curso de Anclajes, Micropilotes y Nuevas Tecnologías al que asistió todo el personal directivo y técnico de producción, organizado por el área civil de la empresa que está ejecutando una obra con este sistema innovador e impartido por el proveedor Cimentaciones Especiales S.A.

#### RESUMEN DE LOS CURSOS FORMATIVOS

<i>Desglose de Costes de Formación</i>	<i>Numero Total de Cursos</i>
Cursos de PAGO	26
Cursos BONIFICADOS	58
Cursos SUBVENCIONADOS	200
Cursos GRATUITOS	53
<i>Tipología de la Formación</i>	
Cursos INTERNOS	255
Cursos EXTERNOS	337
<b>NUMERO TOTAL DE CURSOS:</b>	<b>592</b>
<b>COSTE TOTAL FORMACIÓN:</b>	<b>29.068 €</b> <b>(9.868 €+ 9.200 € bonificables)</b>
<b>NUMERO DE HORAS:</b>	<b>9.753</b>
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS FORMADOS:</b>	<b>221 (98% de la plantilla)</b>

*Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC).* Uno de los objetivos planteados para 2008 fue el de evidenciar la profesionalización de la empresa a través de la obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC), con el propósito de anticiparse a la legislación y de ser, en 2009, la primera empresa constructora en obtener la TPC, obligatoria a partir del 2012.

Los trámites seguidos para la obtención de la TPC, han sido:

- ❖ Formación a todo el personal de CyO en el primer ciclo de PRL Prevención de Riesgos Laborales obligatorio por Convenio. Formación básica al

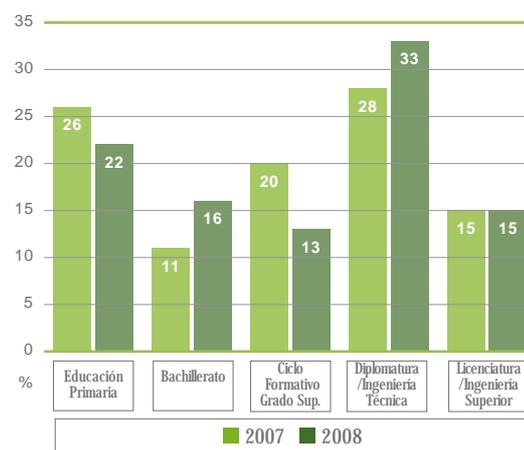
personal de producción que no tenía el curso de 50 horas de PRL.

- ❖ Solicitud a todo el personal de la documentación necesaria para empezar a tramitar las primeras TPC.
- ❖ Homologación de los diplomas de los centros de formación del personal de obra que han realizado el curso de 50 horas para el trámite de su TPC.
- ❖ Formación al personal de obra en el segundo ciclo en función del puesto de trabajo, obligatoria por Convenio, pero no necesaria para tramitar la TPC.

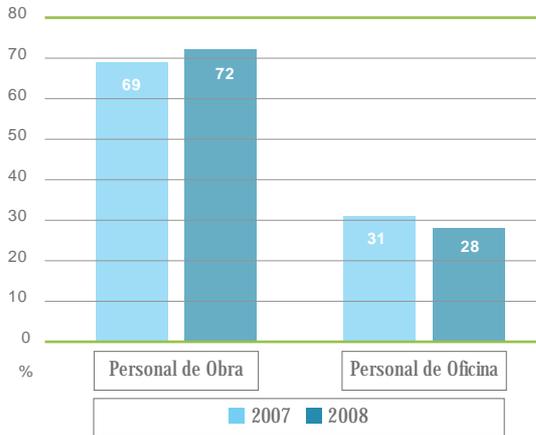
#### DATOS ESTADÍSTICOS DE LA FORMACIÓN DURANTE 2008

Titulación empleados	2007	Hombres	Mujeres	2008	Hombres	Mujeres
Educación Primaria	62	60	2	50	49	1
Bachillerato	26	14	12	37	22	15
Ciclo Formativo de Grado Superior	47	28	19	30	17	13
Diplomatura / Ingeniería Técnica	67	53	14	74	56	17
Licenciatura / Ingeniería Superior	36	25	11	35	26	10
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>180</b>	<b>58</b>	<b>226</b>	<b>170</b>	<b>56</b>

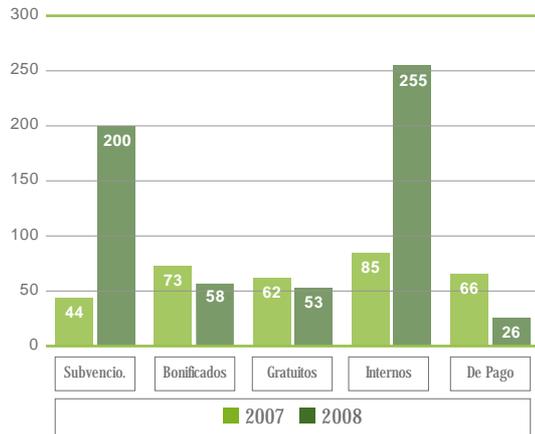
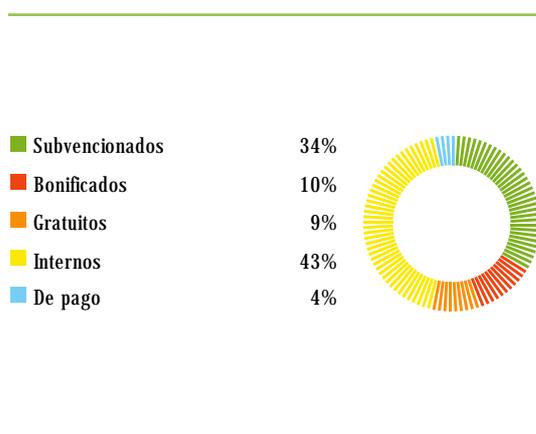
■ Educación Primaria	22%
■ Bachillerato	16%
■ Ciclo Formativo de Grado Superior	13%
■ Diplomatura / Ingeniería Técnica	34%
■ Licenciatura / Ingeniería Superior	15%



DISTRIBUCIÓN DE LA FORMACIÓN	2007	HOMBRES	MUJERES	2008	HOMBRES	MUJERES
Personal de obra	140	100	40	159	132	27
Personal de oficina	62	40	22	62	27	35
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>140</b>	<b>62</b>	<b>221</b>	<b>159</b>	<b>62</b>



TIPOLOGÍA DE LOS CURSO REALIZADOS	2007	2008
Subvencionados	200	44
Bonificados	58	73
Gratuitos	53	62
Internos	255	85
De pago	26	66
<b>TOTAL</b>	<b>592</b>	<b>330</b>
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>29.068 € (9.868 + 19.200 Bonificado)</b>	



DURACIÓN DE LA FORMACIÓN	2007	2008
Interna	375	341
Externa	8.354	9.496
<b>TOTAL</b>	<b>8.729</b>	<b>9.837</b>

## ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

### *Gestión Integral de la Base de Datos del Personal*

Con el fin de organizar y sistematizar la gestión administrativa del Departamento de RRHH se diseñó un programa informático de registro y base datos del personal de CyO para optimizar el tiempo y los recursos en la gestión del seguimiento y control de personal.

El software de RRHH es una única base dentro de la aplicación informática interna CyOWIN donde todos los registros y datos del personal se han unificado, permitiendo con ello hacer una consulta integral del trabajador y un seguimiento de todo su historial en CyO.

Es así como durante el año 2008 el Departamento de Tecnologías de la Información diseñó e implantó, en colaboración con la consultoría externa Conzentra, mejoras en la obtención de datos estadísticos y en la base de datos del personal. Con estas modificaciones, se pretende reducir, optimizar y dotar de mayor calidad a la gestión y los tiempos de tramitación de los mismos, mejorando el control y seguimiento de los cambios y modificaciones del personal, con el propósito de conseguir un sistema integrado de base de datos y currículum, manteniendo una información actualizada y precisa de todo el personal de CyO.

Las mejoras más representativas han sido:

- ❖ Implementación de ficheros en las fichas de personal.
- ❖ Incorporación más detallada de la formación interna y externa realizada por el trabajador y mejora del control, seguimiento y evaluación de las acciones formativas.
- ❖ Reducción del tiempo en la elaboración de estadísticas de personal, obteniendo los registros directamente de la actualización de la base de datos.
- ❖ Gestión de las solicitudes de recursos por parte del personal.
- ❖ Personalización de las comunicaciones a los trabajadores.

### *Control de Absentismo. Diseño e implantación de software para registro de ausencias de personal.*

Durante el año 2008 se implantó un procedimiento de introducción del absentismo, en el aplicativo CyOWIN, con el fin de calcular los índices de absentismo en CyO y poder llevar un seguimiento actualizado de las ausencias del personal, en el que mediante un registro de control los administrativos de obra y jefes administrativos introducen los datos de absentismo de cada obra, controlándose su funcionamiento por parte de Administración de Personal.

El objetivo es obtener datos representativos sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que puedan incidir en nuestros trabajadores, intentando realizar una prevención integral para mejorar o intentar reducir dichas ausencias aportando medios de protección y seguridad en el trabajo. Así mismo, se realizan estudios de ergonomía, climatización, etc. velando por el correcto estado de las instalaciones y puestos de trabajo.

*Reducir el absentismo laboral en CyO y controlar sus causas.* Mensualmente, se celebran reuniones de control con la Mutua de Accidentes FREMAP, para el seguimiento de las bajas por enfermedad o accidente laboral, con el objetivo de reducir al máximo

el tiempo de baja de los empleados, así como facilitar y agilizar al trabajador las pruebas médicas, diagnósticos, tratamientos, etc. en un corto plazo que puedan derivarse del accidente o enfermedad profesional y/o común.

Con estas medidas, se ha logrado disminuir el absentismo por accidente de trabajo en un 29% con respecto al año 2007 y se ha mejorado el control de absentismo a nivel de producción.

#### *Índices de Absentismo en CyO durante el 2008*

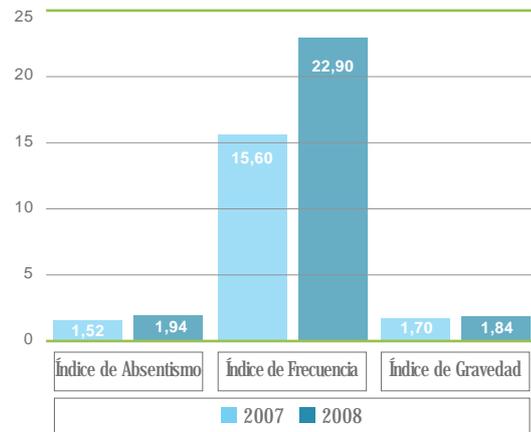
En el transcurso del año 2008, los índices de absentismo en Contratas y Obras han sido los siguientes:

INDICADORES DE ABSENTISMO	2007	2008
Índice de absentismo	1,94	1,52
Índice de frecuencia	22,90	15,60
Índice de gravedad	1,84	1,70

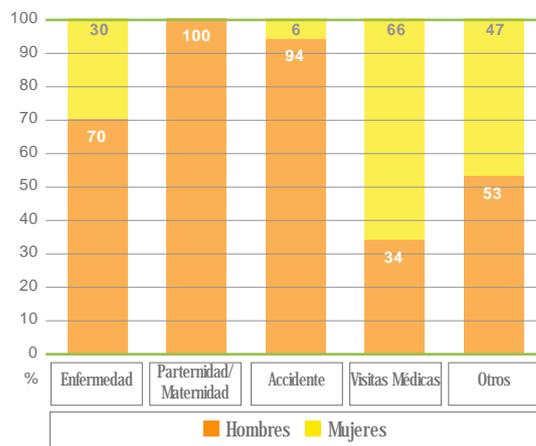
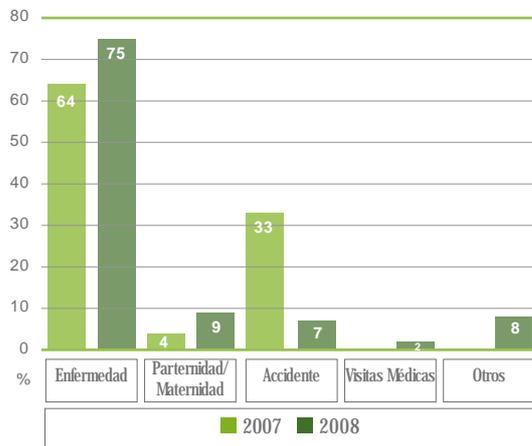
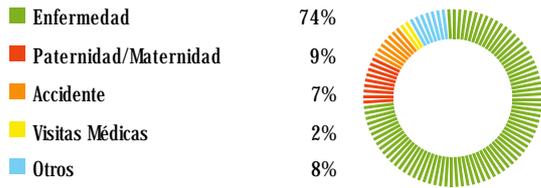
#### TASA MEDIA ABSENTISMO EN EL SECTOR

**CONSTRUCCIÓN 2007: 3,7 (En Catalunya: 3,8)**

**IA:** Nº horas perdidas totales por cada 1.000 horas trabajadas  
**IF:** Nº de personas que cursan con IT por cada 100 trabajadores  
**IG:** Nº de jornadas perdidas por IT por cada 1.000 horas trabajadas



DÍAS DE AUSENCIA	2007	2008	HOMBRES	MUJERES
Enfermedad	696	1.141	801	340
Parternidad / Maternidad	39	135	135	0
Accidente	357	103	97	6
Visitas médicas	0	29	10	19
Otros	0	116	61	55
<b>TOTAL</b>	<b>1.092</b>	<b>1.524</b>	<b>1.104</b>	<b>420</b>



Palacio de Justicia. Barcelona

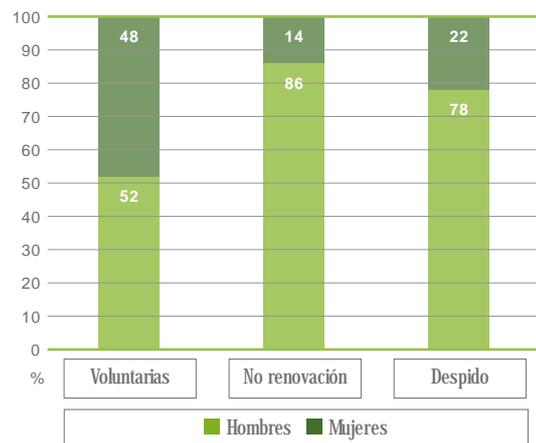
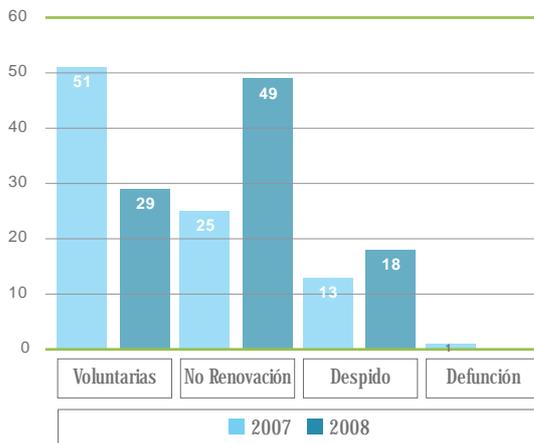
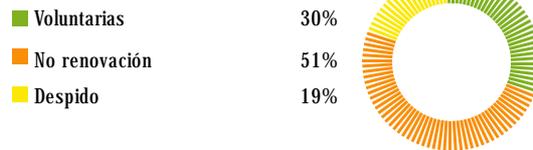


*Estadísticas de Administración de Personal.*

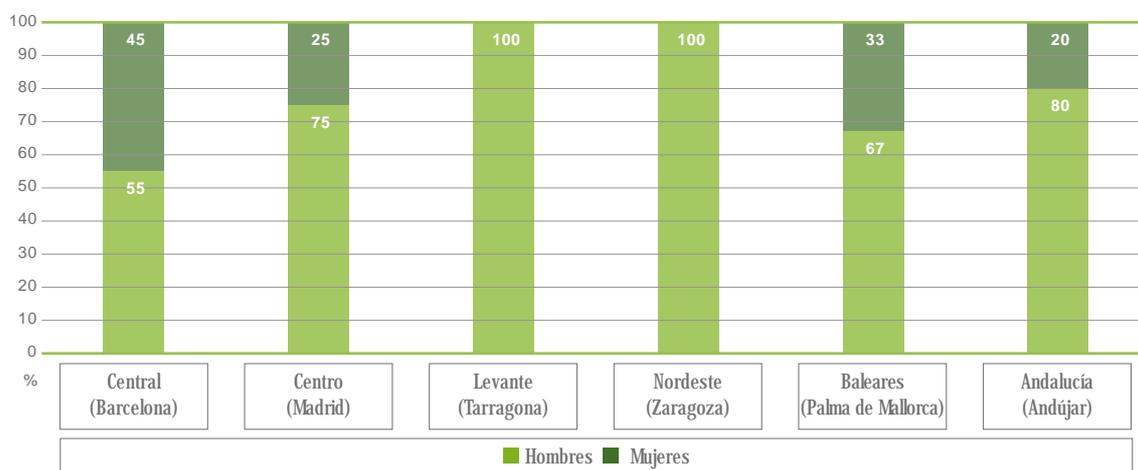
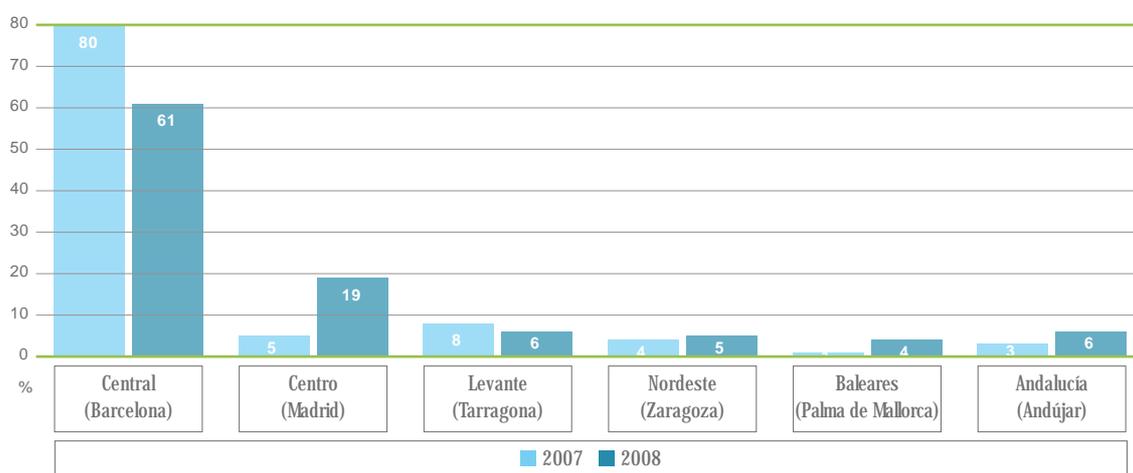
Al cierre de 2008, CyO cuenta con 226 personas en plantilla, con 84 altas y 96 bajas.

ALTAS Y BAJAS	TOTAL PERSONAL 2007	ALTAS 2008	BAJAS 2008	TOTAL
	<b>238</b>	<b>84</b>	<b>96</b>	<b>226</b>

BAJAS DE PERSONAL	2007	HOMBRES	MUJERES	2008	HOMBRES	MUJERES
Voluntarias	51	30	21	29	15	14
No renovación	25	15	10	49	42	7
Despido	13	12	1	18	14	4
Defunción	1	1	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>96</b>	<b>71</b>	<b>25</b>

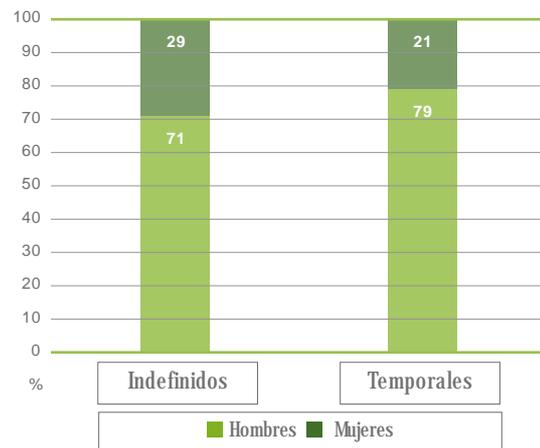
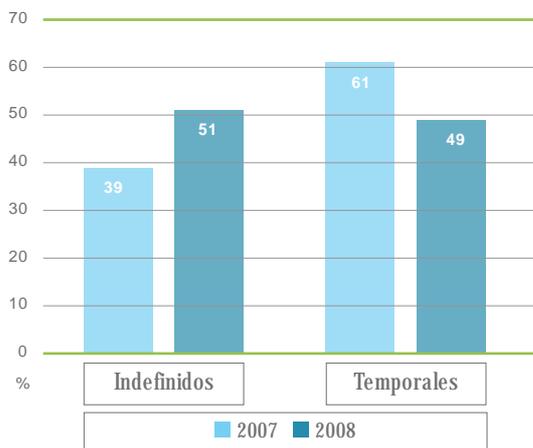


INCORPORACIONES	2007	2008	HOMBRES	MUJERES
Central (Barcelona)	122	51	28	23
Centro (Madrid)	7	16	12	4
Levante (Tarragona)	12	5	5	0
Nordeste (Zaragoza)	6	4	4	0
Baleares (Palma de Mallorca)	2	3	2	1
Andalucía (Andújar)	4	5	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>84</b>	<b>55</b>	<b>29</b>

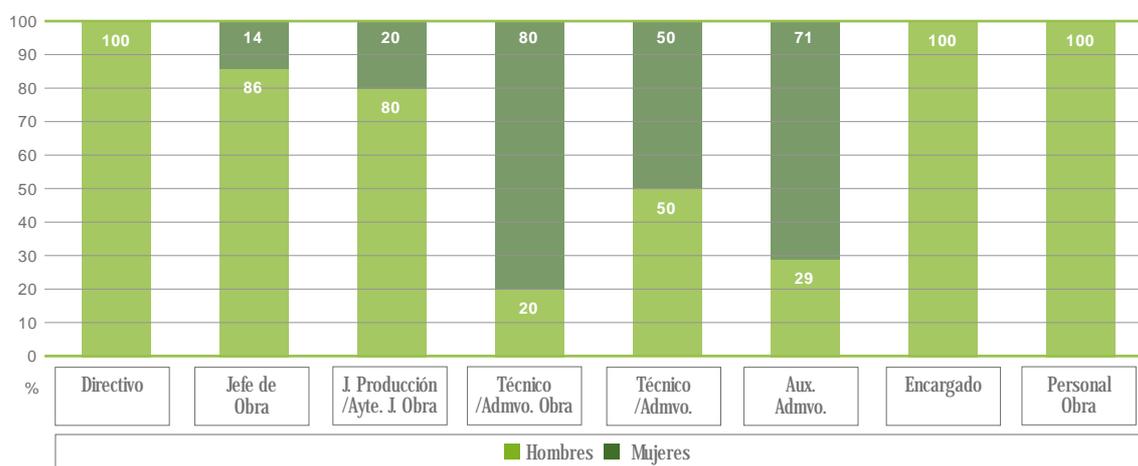
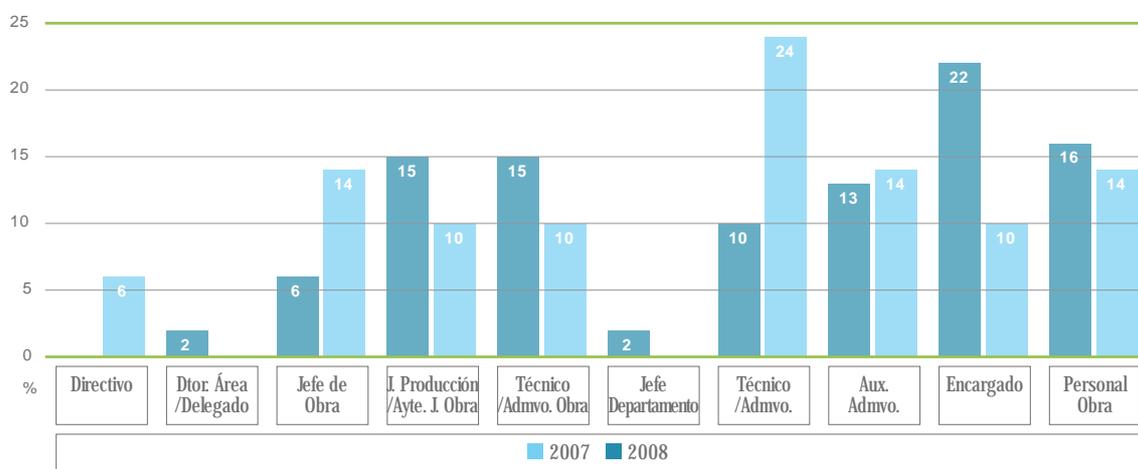




TIPOS DE CONTRATOS	2007	HOMBRES	MUJERES	2008	HOMBRES	MUJERES
Indefinidos	94	68	26	115	82	33
Temporales	144	112	32	111	88	23
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>180</b>	<b>58</b>	<b>226</b>	<b>170</b>	<b>56</b>



INCORPORACIONES BARCELONA POR CATEGORÍA	2007	2008	HOMBRES	MUJERES
Directivo	0	3	3	0
Director Área/Delegado	2	0	0	0
Jefe de Obra	7	7	6	1
J. Producción/Ayte. J. Obra	18	5	4	1
Técnico/Admvo. Obra	18	5	1	4
Jefe Departamento	3	0	0	0
Técnico/Admvo.	12	12	6	6
Aux. Admvo.	16	7	2	5
Encargado	27	5	5	0
Personal Obra	29	7	7	0
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>17</b>



**FOMENTO DE EMPLEO.** Programa “Talent Jove”, Empresa de Futuro Subvenciones a la Contratación Indefinida. Contratas y Obras, dentro de su política de formación y apostando por la estabilidad del mercado laboral de los jóvenes, solicitó en 2008 al Servicio de Empleo de Catalunya (Departament de Treball) una serie de subvenciones para la transformación de contratos temporales en indefinidos, según Orden TRE/471/2007. Estas subvenciones están recogidas en el programa “Talent jove, empresa de futuro”, y cuenta con la cofinanciación del Fondo Social Europeo. Por cada transformación de un contrato temporal o de duración determinada de un trabajador o trabajadora de menos de 30 años en un contrato indefinido con jornada completa, la empresa recibió una subvención de 2.000 €. El total de la subvención recibida en 2008 fueron 16.000 €.

En CyO esta transformación pasa por un proceso de valoración que consta de:

- ❖ Verificación del cumplimiento de los requisitos solicitados para cada empleado.
- ❖ Valoración del responsable para realizar la transformación.
- ❖ Memoria resumen por trabajador de la formación recibida en CyO.

*Bolsa Exempleado.* Motivados por la acentuada crisis del sector de la construcción y por la dificultad de mantener al personal de producción al finalizar las obras y con el objetivo de seguir contando con la colaboración de aquellos empleados valiosos para la empresa, en 2008 se creó la bolsa del expleado,

mediante la cual se valoran, al finalizar la obra, aquellos trabajadores que nos gustaría volver a incorporar en un futuro. Estos empleados son incluidos en una base de datos y contratados nuevamente al surgir la oportunidad. Gracias a este sistema se han incorporado ya 4 exempleados.

**SELECCIÓN DE PERSONAL.** Se han optimizado los procesos y herramientas de selección de personal, con el fin de definir los perfiles de puestos de trabajo conforme a los Sistemas de Gestión implantados, lograr una mayor organización y control de las actividades administrativas del Departamento y mejorar los canales de comunicación interna.

Durante 2008, el objetivo se orientó a la mejora continua de las estrategias de captación y selección de personal, entre ellas:

Mejora en los procesos de captación y selección de personal

- ❖ Reducir el tiempo y el coste de los procesos de captación y selección de personal.
- ❖ Aportar calidad en la selección de personal, ajustando las necesidades y requisitos del puesto de trabajo a los candidatos.
- ❖ Contacto con nuevas fuentes de reclutamiento fiables y actualización de los contactos previos.
- ❖ Actualización y optimización de los formatos de entrevistas e informes, así como la mejora de los sistemas de información para la toma de decisiones respecto al candidato más adecuado para el puesto.

*Optimización de los procedimientos de Selección de Personal*

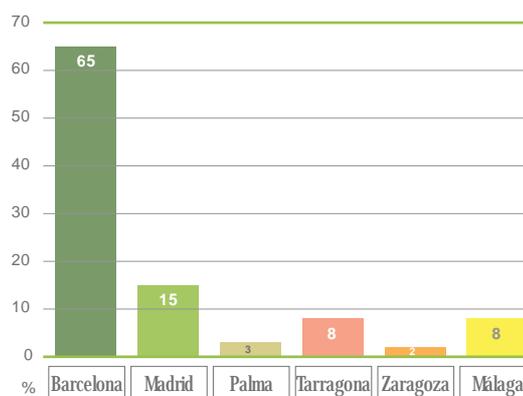
- ❖ Identificación de las fases del proceso y establecimiento de los protocolos para las solicitudes de incorporación de personal.
- ❖ Integración de la información y documentación derivada de los procesos de selección.
- ❖ Diseño e implementación de una herramienta de gestión de los procesos de selección y base de datos de currículum que permita integrar la información esencial de su gestión.

*Mejora y actualización de los perfiles profesionales y de la descripción de puestos de trabajo*

- ❖ Análisis del mercado de trabajo actual para conocer los perfiles más adecuados y de futuro para la empresa, incluyendo la asistencia a ferias, foros y otros eventos del mundo del empleo: FuturCivil, Construjove, etc.
- ❖ Actualización de las descripciones de los perfiles profesionales de la empresa que permita una aproximación más cercana a los requisitos y exigencias de los puestos de trabajo existentes.

**Datos estadísticos de procesos de selección de personal.** Durante el año 2008, se llevaron a cabo 65 procesos de selección, dando como resultado 84 incorporaciones:

PROCESOS DE SELECCIÓN POR DELEGACIÓN	
Central (Barcelona)	42
Centro (Madrid)	10
Baleares (Palma)	2
Levante (Tarragona)	5
Nordeste (Zaragoza)	1
Andalucía (Málaga)	5
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>



**PROYECTO DE INTEGRACIÓN LA BORAL DE POBLACIÓN VULNERABLE EN LA CONSTRUCCIÓN**

*Objetivo General.* Mejorar la calidad de vida y la integración de colectivos en situación de riesgo o de marginación y exclusión social.

Desde Contratas y Obras se apoya la integración laboral y la mejora del empleo de personas con discapacidad, en el sector de la construcción, con el objetivo de su promoción y desarrollo profesional en oficios que se adapten a sus condiciones de vida y al proceso productivo de la empresa.

Así mismo, con la implantación y promoción del Plan de Igualdad, se pretende apoyar en la formación y capacitación al colectivo de mujeres que desee incorporarse al sector de la construcción desde el ámbito de la producción y evitar discriminación por razón de sexo en materias como el reclutamiento y selección.

*Objetivos Específicos*

- ❖ Fomentar la normalización e integración del personal discapacitado en el proceso de producción del sector laboral de la construcción.

- ❖ Apoyar la formación de mujeres grúistas, con el fin de incorporarlas en la producción de CyO.
- ❖ Acoger, atender e integrar a las personas discapacitadas y mujeres, normalizando su situación y fomentando su formación e inserción laboral a través del aprendizaje del puesto y de la capacitación profesional.
- ❖ Definir una serie de puestos de trabajo que podrían ser cubiertos por dichos colectivos, enumerando sus funciones, tareas y características especiales, adecuadas a cada uno de los trabajadores con discapacidad.
- ❖ Crear canales de comunicación entre las diferentes asociaciones que representan y apoyan esta población vulnerable socialmente, las administraciones y el Grupo CyO, con el fin de unir sinergias en el reclutamiento, incorporación y formación de este personal, buscando prepararlos en los perfiles requeridos y adaptados a sus condiciones.
- ❖ Fomentar en cada uno de nuestros stakeholders la sensibilidad por apoyar e incentivar las acciones a favor de esta población vulnerable socialmente.

Con este compromiso no sólo cumplimos con la normativa legal vigente, debiendo tener un 2% del personal de la empresa con discapacidad, si no además, nos comprometemos y apoyamos la integración de dicho personal.

#### EVALUACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

En Contratas y Obras se reconoce a los empleados como uno de los pilares fundamentales para la consecución de los éxitos empresariales y para al

sostenibilidad económica, ambiental y social de la empresa. La política y el sistema de gestión de recursos humanos establecido se fundamenta en una inversión de capital humano, enfocado a la atracción y la retención de talentos y a potenciar el desarrollo y el progreso profesional y personal, a fin de conseguir una mayor satisfacción de los trabajadores, así como su plena integración en la empresa y en su entorno de trabajo, lo que debe repercutir en una mayor eficacia y eficiencia en los resultados obtenidos.

El objetivo, en 2008, se orientó al seguimiento, evaluación y fidelización del personal de CyO con el fin de reducir el índice de rotación y consolidar el 80% de los equipos existentes.

Es así como se mejoraron los sistemas de evaluación del personal, incluyendo las valoraciones de los responsables de los diversos departamentos, teniendo en cuenta su desempeño y sus competencias profesionales, lo que sirvió para diseñar un programa de desarrollo profesional.

En este año el programa de retención de personal se sustentó en diferentes acciones:

*Plan de Acogida.* Actualización de la información entregada con el Plan de Acogida.

*Seguimiento del Personal de Producción.* Se reforzó el seguimiento y control tanto de contratos como de valoraciones del personal.

Implantación del formato seguimiento y valoración del trabajador para determinar y evaluar los periodos de prueba, prórrogas y conversión a indefinidos. Entrevista de seguimiento al personal de nueva incorporación una vez superado el periodo de prueba.

Para la obtención de una mayor información sobre el desarrollo y el desempeño del personal de producción, se implantó un sistema de valoración a la finalización de las obras, a través de los jefes de área y delegados.

*Evaluación de desempeño y Competencias.* El sistema de evaluación de desempeño y por competencias se desarrolla mediante un proceso participativo y comunicativo que tiene en cuenta tanto aspectos de desarrollo profesional, con la posibilidad de dar valoraciones y sugerencias para la mejora de la gestión de CyO, como un formato de autoevaluación del personal sobre su gestión y desempeño.

A principio de año, se llevaron a cabo tanto las entrevistas de evaluación de personal como el análisis por parte del Departamento de Recursos Humanos.

**Aplicación de la Entrevista de Salida a personal de baja voluntaria.** Seguimiento sistemático y análisis de la aplicación de la entrevista de salida.

**Control de Absentismo.** Diseño de un programa de registro y seguimiento del absentismo en el área de Producción. Consultar pág. 179 para mayor información.

**Evaluar el grado de satisfacción laboral y motivación del personal de CyO.** Valoración del clima laboral y organizacional de CyO, una vez recibida la encuesta de satisfacción con un alto índice de respuesta. Estudio de las propuestas recibidas por el personal mediante los buzones de sugerencias de central, Delegaciones y obras, dando respuesta a las mismas (revisión de las sillas, nuevo comedor en oficinas centrales, mantenimiento de equipos e instalaciones).

**DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO.** La Valoración de Puestos implicó en primera instancia mejorar y actualizar los perfiles profesionales y la descripción de puestos de trabajo, para lo que se revisaron e identificaron todos los perfiles existentes en CyO.

Este programa de actualización de perfiles profesionales y valoración de puestos de trabajo, orientado a buscar una estructura salarial que permita la equidad e igualdad en materia retributiva, se realizó conjuntamente con la consultoría externa CEINSA.

La Valoración de Puestos es la técnica que determina el valor de un puesto, dentro de una organización, en función de los demás puestos de dicha organización. La implantación del sistema de valoración de puestos en Contratas y Obras, se integra en varias fases. En cada fase se han acometido diversas etapas.

*Valoración de Puestos de Trabajo.* El objetivo de la implantación de un sistema de valoración de puestos de trabajo en Contratas y Obras es crear una herramienta que aporte información sobre los grados de exigencia que debe cumplir cada una de las personas ocupantes de un determinado puesto de trabajo. Por ello, se ha diseñado un procedimiento específico (a medida) para CyO, que permitirá valorar el puesto independientemente de la persona que lo ocupe, analizar si el actual ocupante del puesto cumple con los grados de exigencia que requiere el puesto de trabajo ocupado, conocer qué requisitos y competencias debe tener un candidato/a para ocupar un determinado puesto de trabajo y utilizar una metodología lógica y coherente para describir y valorar la creación de nuevos puestos de trabajo.

**FASE 0. Fase previa: Objetivos, Estrategias y Planificación del Proceso de Análisis, Descripción de Puestos de Trabajo.**

1. Identificación y establecimiento de los objetivos, finalidades y resultados esperados del proceso de Análisis, Descripción y Valoración de Puestos de Trabajo.
2. Inventario previo de los puestos de trabajo de la empresa y posterior identificación de aquellos que se deben describir.
3. Análisis e identificación de las variables a contemplar en la descripción y valoración de los puestos de trabajo.
4. Determinación de la metodología y procedimientos apropiados para la recogida de datos necesaria para la descripción y valoración de los puestos de trabajo.
5. Diseño del cuestionario de recogida de datos como herramienta principal.
6. Establecimiento de los criterios para la recogida de datos.
7. Desarrollo del planning, fases y cronograma del proceso de análisis y descripción.

**FASE 1. Comunicación del proceso y envío de los cuestionarios a los empleados.** Comunicación vía correo electrónico y correo ordinario a todos los empleados de la organización del proyecto para la Descripción de Puestos de Trabajo. En dicho comunicado se hacen constar los motivos, objetivos, instrucciones y plazos de entrega.

**FASE 2 . Recogida y análisis de los cuestionarios e Inventario preliminar de Puestos de Trabajo.** Se recibieron del 55% de los cuestionarios enviados a toda la plantilla con los siguientes puestos de trabajo:

CATEGORIAS
Directores
Delegados y Jefes de Área
Jefes de Obra
Jefe de Producción
Ayudantes de Obra
Jefe Administrativo de Área/Delegación
Administrativos de Obra
Jefes y Responsables de Dpto.
Personal Técnico Administrativo
Personal Administrativo
Encargados
Personal de Obra

El análisis de los cuestionarios recibidos permitió identificar 68 puestos de trabajo diferentes.

**FASE 3. Entrevistas con una muestra de ocupantes.** Junto con la recogida de datos mediante el cuestionario diseñado, el Técnico de Selección de Contratas y Obras entrevistó a una muestra significativa de la plantilla, para ampliar la información recogida en los cuestionarios. Se realizaron un total de 20 entrevistas a lo largo de dos semanas.

**FASE 4. Volcado de datos. Confección y validación de la descripción de los puestos.** Tras la identificación y el análisis de los puestos de trabajo, se validó la información obtenida contrastándola con los mandos intermedios, es decir, con el superior inmediato que corresponda.



Una vez realizada la validación, se enviaron los cuestionarios a la empresa consultora, cuya información se trasladó a una ficha con la descripción de los puestos de trabajo analizados.

**FASE 5. Volcado Valoración de los Puestos de Trabajo - Puestos de referencia.** Se seleccionaron los puestos más representativos en la empresa y fueron valorados por el equipo de RR.HH., siguiendo un modelo de puntuación por factores (point factor system), el cual exige la descomposición de los puestos en partes (factores) a las cuales se les asigna diferentes valores. Esta valoración tiene en cuenta, entre otros, factores como el bagaje profesional requerido para el puesto, la complejidad del mismo, las relaciones profesionales que implica, etc.

Tras la valoración, se estableció una clasificación de puestos de trabajo en función de la puntuación obtenida. Esta puntuación se transforma en salario directo mediante una fórmula calibrada específicamente para Contratas y Obras. A partir de la concentración de las puntuaciones obtenidas, se obtuvo el estado de la práctica de la empresa y el ajuste (salario actual) de cada uno de los puestos respecto a la misma y su dispersión respecto a la media. La comparación de la práctica de la empresa respecto a las prácticas del mercado, permitió, a la vez, obtener el ajuste de los salarios y su equidad respecto al mercado de referencia.

**FASE 6. Valoración de los Puestos de Trabajo - Resto de puestos.** Una vez realizada la prueba piloto, se valoraron todos los puestos de trabajo en la empresa. Para la estimación de los salarios de mercado, se utilizó la base de datos salariales de CEINSA y los estudios sectoriales específicos existentes.

**FASE 7. Validación de la valoración.** Los resultados obtenidos se estudiaron y analizaron en conjunto y por cada puesto en concreto, por parte de RR.HH. y de Dirección.

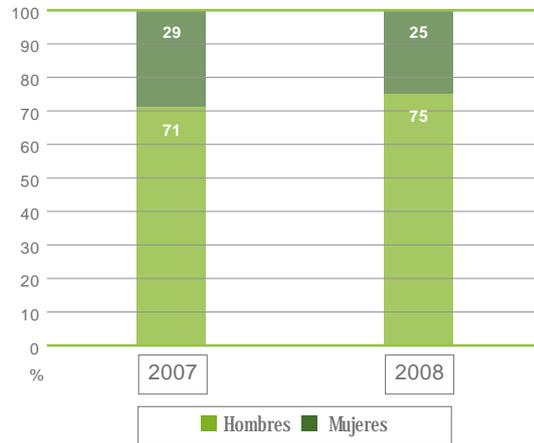
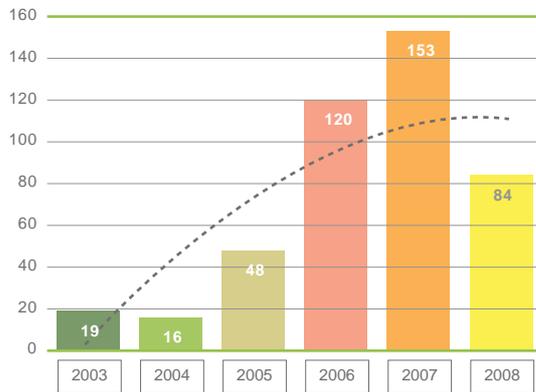
**FASE 8. Diseño de la Estructura Salarial - Propuesta inicial.** Con los datos obtenidos, se realizó una propuesta inicial sobre el Diseño de la Estructura Salarial de CyO teniendo en cuenta todos los factores y parámetros señalados anteriormente, así como los resultados obtenidos de la Valoración de los Puestos de Trabajo.

**FASE 9. Validación de la Estructura Salarial.** El diseño definitivo de la Estructura Salarial de CyO fue aprobado por la Dirección General.

**DATOS DE DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL EN CYO, E.C.S.A.** Al cierre del ejercicio 2008, la plantilla de Contratas y Obras, E.C.S.A ascendía a 226 personas, un 5% menos que el ejercicio anterior.

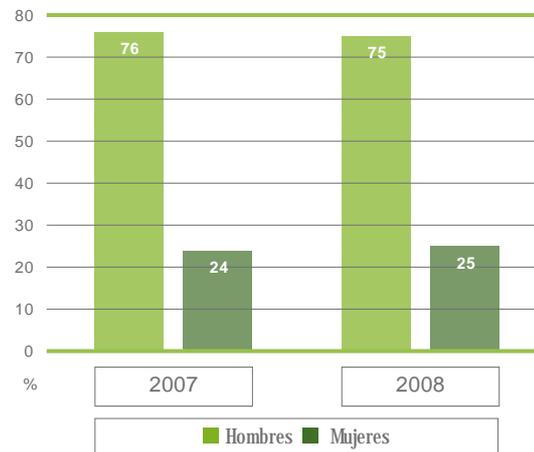
CREACIÓN DE EMPLEO BRUTA	
2003	19
2004	16
2005	48
2006	120
2007	153
2008	84

	2007	2008
Hombres	108	63
Mujeres	45	21

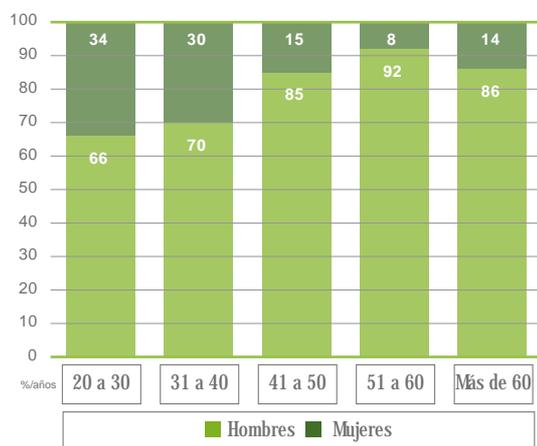


En lo relativo a la plantilla de la empresa se distribuyen en los siguientes rangos e indicadores:

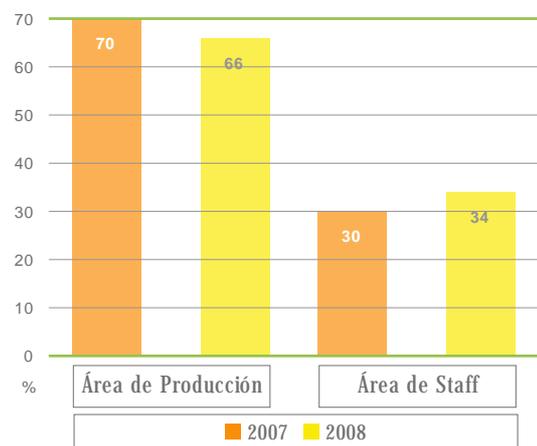
PERFIL DEL PERSONAL		
Proporción de Sexos	2007	2008
Hombres	180	170
Mujeres	58	56
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>226</b>



RANGOS DE EDAD EMPLEADOS	2007	HOMBRES	MUJERES	2008	HOMBRES	MUJERES
Entre 20 y 30 años	85	51	34	50	33	17
Entre 31 y 40 años	79	63	16	97	68	29
Entre 41 y 50 años	46	38	8	48	41	7
Entre 51 y 60 años	22	22	0	24	22	2
Más de 60 años	6	6	0	7	6	1
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>180</b>	<b>58</b>	<b>226</b>	<b>170</b>	<b>56</b>

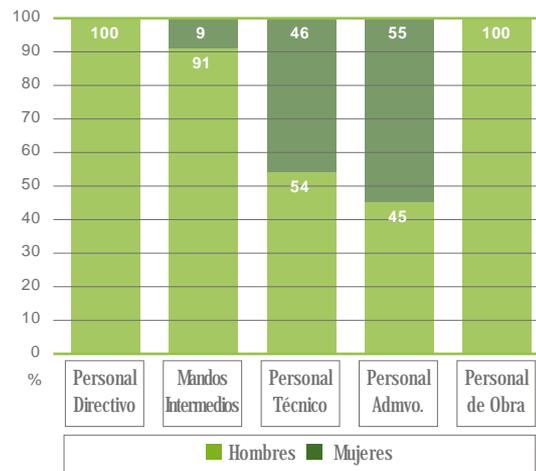
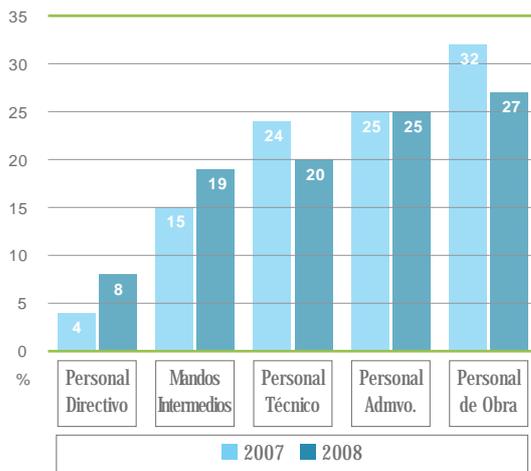


PUESTOS DE TRABAJO	2007	2008
Áreas de Producción	166	149
Área de Staff	72	77
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>226</b>





CATEGORÍAS PERSONAL	2007	HOMBRES	MUJERES	2008	HOMBRES	MUJERES
Personal directivo	10	9	0	18	18	0
Mandos intermedios	36	31	6	44	40	4
Personal técnico	56	35	21	46	26	22
Personal administrativo	60	29	31	57	25	30
Personal de obra	76	76	0	61	61	0
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>180</b>	<b>58</b>	<b>226</b>	<b>170</b>	<b>56</b>



Contratas y Obras apoya todas las iniciativas de integración de discapacitados en la plantilla y además se acoge a las medidas alternativas a la contratación

directa de personas con discapacidad que la legislación provee, para alcanzar el compromiso social de su integración.

#### 4.3.4. COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Contratas y Obras ha creado el área de Comunicación Corporativa de la compañía, dependiente del Departamento de Recursos Humanos, y liderada por personal formado para tal fin y con experiencia en el sector del Periodismo y de la Comunicación Empresarial. Con esta incorporación, la Dirección del Grupo Empresarial ha querido potenciar su comunicación externa e interna colocándola en la primera línea de su gestión.

Para canalizar los mensajes de la Compañía, el área de Comunicación Corporativa de Contratas y Obras está desarrollando un ambicioso plan de comunicación interno y externo que permitirá a la compañía:

- ❖ Definir las claves de la comunicación de la organización.
- ❖ Identificar todos los canales y soportes que transmitirán las comunicaciones.
- ❖ Supervisar el funcionamiento idóneo de los procesos y canales comunicativos.
- ❖ Identificar a todos los públicos que recibirán los mensajes.
- ❖ Realizar un seguimiento de los logros comunicativos en el lanzamiento de los mensajes, tanto interna como externamente.

El objetivo se orienta a mejorar las estrategias de comunicación y de marketing con el fin de potenciar la imagen de la CyO. Así mismo, asesora a la Alta Dirección de la compañía en los objetivos globales de comunicación de toda la organización, garantizando en todo momento la coherencia de los mensajes

transmitidos.

Otra de las principales responsabilidades del área de Comunicación Corporativa de Contratas y Obras es la gestión de la imagen corporativa de la misma, es decir, la imagen pública de CyO a nivel de arquitectura de marcas.

Todas estas responsabilidades son desarrolladas por el área de Comunicación Corporativa de forma coordinada con el resto de departamentos de la Empresa, y cuando es necesario, dándoles apoyo en todo aquellas necesidades profesionales que puedan tener.

**COMUNICACIÓN INTERNA.** En 2008, el contexto económico ha llevado a la compañía a intensificar los recursos destinados a potenciar la comunicación interna. En este sentido, los principales pilares son:

*Revista interna 'Informacyon'.* La Compañía edita y distribuye periódicamente su boletín 'Informacyon', en el que se difunden las principales noticias generadas por el Grupo CyO. En 2008 se editaron los números 26, 27 y 28.

*'Newsletter Informacyon'.* Durante los tres últimos meses del año, se ha desarrollado el libro de estilo del futuro 'Newsletter Informacyon' que servirá para reducir los costes de distribución de la publicación homóloga en papel y al mismo tiempo minimizar el impacto ambiental de la misma. Está previsto lanzar el primer número del 'Newsletter' durante el primer trimestre de 2009.

*CyOPortal.* Se trata del portal del empleado del Grupo Contratas y Obras. En él se publican semanalmente artículos relativos a la actividad

habitual de la empresa, tanto en la dimensión social por parte de sus empleados, como en la vertiente empresarial y de sostenibilidad.

*Buzón de sugerencias.* Se mantiene la habilitación de un buzón de sugerencias en todas las oficinas y delegaciones de la empresa, así como en las obras.

*Guía de Informacion.* Se trata de un documento para los nuevos profesionales que pasan a integrarse en la Compañía en el que se describen todos los procesos estratégicos, estructurales y organizativos de CyO. Esta guía brinda un conocimiento general del funcionamiento, organigrama, estrategia, objetivos y programas de la Empresa. En 2008, se han actualizado los contenidos de la Guía de Informacion.

*CyOWIN.* La Compañía ha mantenido el desarrollo del programa informático para el control de sus obras en cuanto a aspectos de producción, previsión económica, costes y objetivos se refiere, así como para consulta y registros de los Sistemas de Gestión integrados en la Empresa (Calidad, Medio Ambiente, Prevención Riesgos Laborales y Ética Socialmente Responsable).

*Correos electrónicos internos.* Se aprovecha el espacio de comunicación generado por el correo electrónico por ser el medio más directo para divulgar los comunicados internos administrativos, en los que se informa sobre diferentes efemérides del personal, así como elecciones, incorporaciones y otros sucesos importantes.

*Página web.* Se trata de una de las principales herramientas de comunicación de CyO, mediante la cual se difunde su historia, se dan a conocer las diferentes actividades organizadas por la compañía,

se divulgan las políticas de gestión y se informa de las obras realizadas y en desarrollo, del organigrama y del modelo de Responsabilidad Social Corporativa, entre otros temas.

*Tablón de anuncios.* Todas las delegaciones y oficinas de la compañía cuentan con un tablón de anuncios para divulgar las informaciones sindicales y empresariales.

#### *Otras actividades*

- ❖ Participación por primera vez en la Feria de Empleo de Futur Civil.
- ❖ Publicación de un anuncio de CyO en la Revista 'Ingeniería y Territorio' del Colegio de Ingenieros de Caminos.

**COMUNICACIÓN EXTERNA.** Dado el crecimiento de la empresa y para contrarrestar la situación actual de crisis del sector, existe un plan de mejora de las acciones de marketing e imagen corporativa de la empresa, con el fin de potenciar todas las prácticas de gestión que se desarrollan en el ámbito de la seguridad, del medio ambiente y de la responsabilidad social que nos hace diferentes y más competitivos en el sector.

La política de comunicación externa está muy ligada al plan de marketing, que mantendrá a la página web como uno de los pilares del mismo ya que ésta sigue siendo el principal canal de difusión de CyO (historia, actividades, políticas, organigrama, obras realizadas, modelo de Responsabilidad Social Corporativa, publicaciones y Servicio de Atención Personalizada, entre otros).



Así mismo, durante 2008 se ha incrementado sustancialmente el número de artículos, reportajes y noticias cuyo protagonista es Contratas y Obras gracias a la labor intensiva de su área de Comunicación Corporativa, la cual ha centrado sus esfuerzos en aquellos medios de información generalistas y técnicos del sector de la construcción, económicos y relacionados con la RSE para conseguir una mayor difusión.

El inicio del plan de comunicación de CyO ha implicado

un primer posicionamiento en los medios de comunicación tanto generalista como del sector, con notoriedad de algunas obras de CyO en los medios tales como el nuevo balneario en Alhama, la reforma de la sede de obra social de Caixa Sabadell y la construcción del nuevo Jove Forum en Sant Esteve Sesrovires.

En el siguiente cuadro, se resumen las principales informaciones sobre el Grupo CyO aparecidas en los medios de comunicación a lo largo de 2008:

PRINCIPALES INFORMACIONES SOBRE EL GRUPO CYO APARECIDAS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

<i>Medios</i>	<i>Titular / Temática</i>	<i>Fecha</i>
Directivos de la Construcción	Rehabilitación o cómo repensar la vivienda, artículo de Rafael Romero de la Cámara de Contratistas y Néstor Turró, presidente del Gremio de Constructores de Obras de Barcelona	01/09/08
Aragón TV	Reportaje sobre las obras del complejo termal de Alhama de Aragón	06/09/08
Periódico de Aragón	Un nuevo balneario permitirá a Alhama de Aragón recuperar su liderazgo geotermal	09/09/08
Heraldo de Aragón	Un referente geotermal	09/09/08
Construarea.com	Contratas y Obras construirá un nuevo pabellón deportivo en Sant Feliu de Llobregat	12/09/08
Expansión	Publicación noticia sobre la construcción del nuevo pabellón deportivo por parte de Contratas y Obras en Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)	15/09/08
Obralia.com	Contratas y Obras construirá un nuevo pabellón deportivo en Sant Feliu de Llobregat	17/09/08
La Vanguardia	Anuncio del máster 'Dirección y Organización de Empresas de la Construcción' patrocinado por Contratas y Obras (insertado logotipo corporativo)	21/09/08
Vía Construcción	Contratas y Obras construirá un pabellón deportivo en Barcelona	01/10/08
Sport	La PB Pinar del Río pide ayuda para los damnificados de Cuba	02/10/08
Mundo Deportivo	Campana a favor de los damnificados de Cuba	05/10/08
La Ciutat	El nuevo CAP de Can Serra se inaugurará en el inicio de 2009	06/10/08
Diari de Sabadell	Reportaje fotográfico sobre las obras en la Fundació Caixa Sabadell	18/10/08
Revista Alares	Un modo de construir compromiso empresarial	01/11/08
Magazine del Inmueble	Roger Peñalver, nuevo Director Jurídico en Gestión y Desarrollo Inmobiliario	01/11/08
EDITECO	Contratas y Obras construirá un nuevo pabellón deportivo en Sant Feliu de Llobregat	01/11/08
Directivos de la Construcción	Noticia sobre el nombramiento de Roger Peñalver como nuevo director Jurídico en gestión y desarrollo inmobiliario	01/11/08
Expansión	Néstor Turró, socio director financiero del Grupo CyO y Alberto Martínez, responsable de comunicación, se reúnen con Martí Saballs, subdirector del diario Expansión	02/12/08
Animaladda	X Premios Contratas y Obras Defensa de los Animales	15/12/08
Heraldo de Aragón	Contratas y Obras consigue el Premio Crea Riesgos Laborales	12/12/08
20 Minutos Zaragoza	Futura construcción solar Plaza del Pilar propiedad de CyO	17/12/08
Animalia	Convocatoria Premios Periodísticos Contratas y Obras Respeto a los Animales	17/12/08

#### **4.3.5. DESARROLLO CORPORATIVO**

**COMITÉ DE DIRECTIVOS: PLAN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE CY O.** La empresa organiza periódicamente reuniones de directivos con el objeto de poner en común los objetivos estratégicos y realizar el seguimiento de la labor de los diferentes Departamentos, además de posibilitar la comunicación interna y la mejora continua de la gestión del Grupo Empresarial.

En este sentido, se celebró en febrero la reunión del Comité Directivo con el fin de evaluar los objetivos de 2007 e identificar los de 2008, y para establecer la línea estratégica de CyO. En estas reuniones, se informa sobre el avance y seguimiento de la implantación de los diferentes sistemas de gestión.

**COMITÉ DE PRODUCCIÓN.** Anualmente, se reúne el Comité de Producción en el que participan todos los Directivos de Área y Delegados, con el fin de realizar el seguimiento de los objetivos previstos, así como evaluar e introducir acciones de mejora en la gestión y resultados de producción, preservando en todo momento una cultura de beneficios.

#### **REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES: COORDINACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO.**

Igualmente, se llevan a cabo reuniones interdepartamentales con el objeto de asegurar la buena gestión de los sistemas implantados, así como la coordinación de proyectos en común para el logro de los objetivos corporativos del Grupo.

**COMITÉ DE EMPRESA.** La empresa cuenta con un Comité de Empresa cuyas competencias son el

garantizar los derechos de los trabajadores, la vigilancia en el cumplimiento de las normas vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y empleo y del resto de los pactos, condiciones y usos de Empresa en vigor, así como la vigilancia y control de las condiciones de seguridad e higiene en el desarrollo del trabajo en la Empresa.

Representantes del Comité de Empresa participan como miembros activos en los Comités de Calidad, de Prevención de Riesgos y en el Comité Ético, así mismo colaboran en la Comisión de Conciliación de la Vida Laboral y Familiar en la implantación de sus iniciativas.

**FOMENTO DE LA INNOVACIÓN.** Contratas y Obras, en su interés por promover la iniciativa profesional y la capacidad creativa de su personal, ha convocado por segundo año consecutivo entre su plantilla el concurso de “Proyectos Innovadores y de mejora del Grupo CyO”.

Es objetivo del concurso el canalizar las ideas o proyectos innovadores de cualquier índole que los empleados de la Organización puedan proponer y que supongan mejoras en algún proceso y/o una mayor rentabilidad del Grupo.

Los criterios de evaluación considerados para decidir el mejor proyecto de cada edición son la originalidad y utilidad de la propuesta, su grado de aplicación y su relación coste/beneficio. Los proyectos más beneficiosos para el Grupo que, aún no habiendo sido premiados, se considere que pueden aportar algún beneficio en el proceso de producción o de atención a los stakeholders serán propuestos para su estudio a la Dirección de Contratas y Obras.



Fomento de la Innovación  
El administrador de la Compañía, Fernando Turó,  
entrega el accésit a los ganadores

Tras analizar los diez trabajos que optaban al Premio, el Jurado decidió declarar desierto el certamen ya que ninguna de las propuestas se ajustaba al propósito de la iniciativa. Sin embargo, acordó conceder un accésit a la propuesta "Mejora de la eficiencia energética de ascensores", presentado por Jordi Jové y Roger Oliver

(Dirección Inmobiliaria), por el potencial del mismo.

*Seguimiento de la Implantación del Proyecto de Innovación ganador en 2007. Incorporar a CyO personal discapacitado y mujeres gruistas, para cumplimiento y mejora de la LISMI.*

- ❖ Incorporación de un Vigilante de Obra en el Área Hernández.
- ❖ Propuesta de incorporación de dos mujeres gruistas en el Área Méndez.
- ❖ Reactivación de la colaboración con Fundación Adecco y Fundosa (ONCE) para próximas incorporaciones de trabajadores/as con discapacidad.
- ❖ Colaboración con Institut Gaudí para próximas incorporaciones de mujeres gruistas.



La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, dentro de su Política de Gestión Ética Empresarial, y consciente de la importancia que los valores éticos tienen para toda nuestra organización, ha optado por elaborar para la organización un Protocolo de actuación en materia de acoso, cuyas medidas y procedimientos específicos regulan su prevención y / o sus posibles denuncias.

El objetivo es el establecimiento del compromiso a la información, prevención, mediación y supresión de conductas en materia de acoso en el trabajo, así como el establecimiento de un procedimiento interno, rodeado de las garantías de confidencialidad, con el fin de canalizar las quejas que puedan producirse y propiciar su solución dentro de CyO, con arreglo a los siguientes principios generales:

### PRINCIPIOS GENERALES

- ❖ Toda persona tiene derecho recibir un trato correcto, respetuoso y digno, y a que se respete su intimidad y su integridad física y moral, no pudiendo estar sometida bajo ninguna circunstancia, ya sea por nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, incluida su condición laboral, a tratos degradantes, humillantes u ofensivos.
- ❖ En el convencimiento de que toda persona tiene derecho a recibir un trato cortés, respetuoso y digno en el ámbito laboral, la Dirección de la Empresa se obliga en sus actuaciones, a propiciar las garantías que faciliten aquél, con el fin de crear un entorno laboral exento de todo tipo de acoso.
- ❖ El Comité Ético reconoce que los comportamientos que puedan entrañar acoso son perjudiciales, no solamente para las personas directamente afectadas, sino también para el entorno global de la empresa, y es consciente de que la persona que se considere afectada tiene derecho, sin perjuicio de las acciones administrativas y judiciales que le correspondan, a solicitar una actuación mediadora por los cauces previstos en este Protocolo.
- ❖ El Comité Ético, junto al Agente de Igualdad, aceptan su obligación de salvaguardar el derecho a la intimidad y la confidencialidad ante la presentación de toda queja en materia de acoso, así como en los procedimientos que se inicien al efecto.
- ❖ Los miembros del Comité Ético, así como el Agente de Igualdad, reconocen su respectivo papel en lo que atañe a la representación de la persona protegida, así como el derecho de las organizaciones sindicales con presencia en la empresa a ser informados del número y la resolución de las quejas que puedan presentarse, garantizando la confidencialidad y el respeto a la intimidad de los afectados.
- ❖ Se reconoce el interés de adoptar procedimientos de mediación alternativos para solventar conflictos en materia de acoso, procedimientos que no sustituyen, interrumpen, ni amplían los plazos para las reclamaciones y recursos establecidos en la normativa vigente, quedando suspendidos los procedimientos previstos en el presente Protocolo en el mismo momento en que se tenga noticia de la apertura de procedimientos administrativos disciplinarios, demandas o querellas ante la jurisdicción competente.

### PREVENCIÓN

- ❖ El presente Protocolo será difundido por CyO a todo su personal, encontrándose disponible en la intranet y en la web de la empresa.
- ❖ A fin de realizar el seguimiento y la evaluación del presente Protocolo, Recursos Humanos, junto con el Agente de Igualdad, llevarán a cabo, en su caso, encuestas y estudios anónimos, con el fin de evaluar la naturaleza y frecuencia de los casos de acoso, haciéndose pública la información y los datos recogidos.
- ❖ Contratas y Obras velará por el mantenimiento de una estructura y unas formas organizativas (participativas, de responsabilidad compartida, claras en la asignación de funciones, con protocolos que faciliten la acogida y la resolución de conflictos, etc.) que eviten el acoso, así como por el diseño y la planificación de políticas y programas de formación adaptados al efecto.

Todo el personal de CyO, conocedor del Código Ético y del Protocolo de actuación en materia de acoso, debe aplicar en el desempeño diario de sus responsabilidades laborales, cada uno de los principios descritos en este protocolo.



El Administrador de CONTRATAS Y OBRAS  
Fecha: 23-02-2009

## HITOS ALCANZADOS

- ✓ Anticiparse al requisito de obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción.
- ✓ Mejorar las estrategias de comunicación y marketing, con el fin de potenciar la imagen del Grupo CyO.
- ✓ Reforzar el seguimiento, evaluación y fidelización del personal del Grupo CyO.
- ✓ Organizar y sistematizar la gestión administrativa de los recursos humanos.
- ✓ Anticiparse a la Ley de Igualdad y consolidar la imagen de empresa Responsable.
- ✓ Actualizar los perfiles profesionales y la descripción de puestos de trabajo.

## RETOS FUTUROS

- ✓ Consolidar y fidelizar la plantilla de profesionales del Grupo CyO mediante la implantación de un programa de retención del talento.
- ✓ Implementar una aplicación informática para el análisis de la satisfacción personal y profesional, el control del absentismo laboral y la evaluación continuada del desarrollo profesional.
- ✓ Perfeccionar el nivel formativo con jornadas técnicas sobre el sector y sobre prevención de riesgos laborales.
- ✓ Posicionar al Grupo CyO como líder de opinión y referente en el sector de las constructoras medianas.

Departamento de RR HH: Lluís Castillo, Patricia Madrid, Rebeca Vázquez, Mercedes Martín, Eva Fernández, Ángela Montengro  
Responsable de Comunicación: Alberto Martínez





Área de Producción: Rubén Carrillo, Pere Domènech, Isabel Martí, Ramón González, Rafael Díaz, Vicente Pérez, Juan Dueñas

- ✓ Implementar el Plan de Comunicación corporativa como apoyo a la mejora de los procesos y al compromiso para superar la crisis.
- ✓ Actualizar el diseño y los contenidos de la revista Informacyon, creando un boletín electrónico que sustituirá a la edición en papel, así como los de la web.
- ✓ Auditar internamente los flujos comunicativos de la empresa así como a sus públicos objetivos.
- ✓ Actualizar Nuestro Código Ético.
- ✓ En materia de equidad e igualdad retributiva, diseñar un modelo de compensación y beneficios con prácticas retributivas que conecten con las necesidades de CyO y de su personal.
- ✓ Gestionar el conocimiento en CyO: diseñar el Plan de Formación a través del "know how" del Grupo.
- ✓ Implantar el Plan de Prevención del Blanqueo de Capitales.
- ✓ Integrar un Seguro Médico Colectivo.
- ✓ Realizar la segunda Encuesta de Satisfacción Laboral, centrándose en aspectos de igualdad, ética, comunicación, PRL, motivación, formación y desarrollo.
- ✓ Divulgar el Protocolo de Actuación en Materia de Acoso así como del nuevo Programa de Conciliación Vida Laboral y Familiar.
- ✓ Crear una bolsa de exempleados para su nueva contratación una vez superada la situación del sector.

#### **4.4. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD**

**4.4.1. COORDINACIÓN ENTRE EMPRESAS.** Uno de los aspectos que siempre ha preocupado al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales es que exista una excelente coordinación en las actividades empresariales con todos nuestros colaboradores de nuestras obras es por ellos que se considera un aspecto clave la realización de reuniones continuas en todas nuestras obras para dejar patente nuestro sistema de gestión a todos los niveles de la organización.

Durante el año 2008 se ha mantenido la tendencia de realizar reuniones de seguridad de manera continua en todas las obras. A estas reuniones acude nuestro personal de obra y los representantes de todas nuestras empresas colaboradores y sirven para dar cumplimiento al RD 171/2006 y tratar temas relativos a los sistemas de gestión.

Paralelamente, se imparten charlas de seguridad en obra a los trabajadores de empresas contratistas y se centran en identificar los riesgos que existen en la obra y en planificar las medidas preventivas que deben aplicar en cada caso. Este año se han creado nuevos Manuales tanto de Obra Civil como de Edificación para entregar a todos nuestros colaboradores.

#### **4.4.2. FORMACIÓN A TRABAJADORES PROPIOS**

Dentro del Plan de Formación del año 2008 se ha tenido especial interés en realizar cursos externos de Prevención de Riesgos Laborales, planificando diversas modalidades de cursos (8, 20 y 60 horas), para dar conformidad a la obtención de las TPC para todo el personal. En total, se realizaron 150 cursos en materia de Seguridad.

De estos cursos, durante 2008 se han realizado 22 correspondientes al nivel básico, lo que supone seguir con la dinámica de formar al personal de obra para que pueda desarrollar plenamente las tareas y funciones de seguridad en la obra. Así mismo se han impartido 68 charlas de formación interna sobre uso de la aplicación informática para gestionar correctamente toda la documentación de empresas y trabajadores.

Otro aspecto importante es la elaboración de numerosos manuales de uso interno que se entregan a los trabajadores que realizan actividades en las diferentes obras.

#### **4.4.3. PREMIO 'AR AGÓN CREA P AISAJE DE EMPRESAS SEGURAS 2008'**

Durante los últimos años, Contratas y Obras ha desarrollado y puesto en práctica una serie de herramientas de trabajo de gran utilidad para garantizar una correcta formación e información de todos los trabajadores que prestan servicios en nuestras obras. Entre otras acciones llevadas a cabo y otros hitos conseguidos, cabe destacar la traducción de nuestro Manual de Prevención de Riesgos Laborales en Obra al árabe, la realización de un curso interno de seguridad impartido a pie de obra a todos los trabajadores, tanto propios como subcontratados, las campañas de sensibilización en materia de prevención, la obtención de la certificación OHSAS 18001 en 2004, siendo una de las pioneras del sector, y, sobre todo, los resultados de accidentalidad obtenidos durante los últimos años (un 94,3% por debajo de la media del sector).

Con el fin de comprobar si los esfuerzos invertidos en formación y sensibilización surten el efecto



Cochera de autobuses. Zona Franca, Barcelona

deseado, desde el Departamento de Prevención de Riesgos, Calidad y Medio Ambiente, se hace un seguimiento exhaustivo del estado de las obras, manteniéndolo en todo momento registrado.

Esta trayectoria y la intención de dar a conocer nuestro Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales como una propuesta válida para pequeñas y medianas empresas fueron los hechos que nos animaron a presentar nuestra candidatura al premio 'Aragón CREA Paisaje de Empresas Seguras 2008'.

La Confederación de Empresarios de Aragón (CREA) reconoce la gestión de prevención de riesgos laborales dentro de su campaña de concienciación

sobre Seguridad y Salud Laboral a través de los premios 'Aragón CREA Paisaje de Empresas Seguras'. Entre las candidaturas presentadas a estos galardones, el jurado decidió conceder un reconocimiento especial a la gestión de Contratas y Obras en esta materia, que constituye un ejemplo y acicate para el conjunto del tejido empresarial aragonés.

El Presidente de la CREA y el Director General de Trabajo del Gobierno de Aragón entregaron los galardones en un acto que contó con la asistencia de 200 empresas. Contratas y Obras fue galardonada con el reconocimiento a la **Mejor Trayectoria en Prevención de Riesgos Laborales 2008**.

# Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo



**SST-0075/2006**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la especificación OHSAS 18001:2007

para las actividades: **DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO**

que se realiza/n en: **VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO**

Fecha de emisión: **2006-08-30**  
Fecha de renovación: **2009-08-30**  
Fecha de expiración: **2012-08-30**

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
AENOR**

hereby certify that the organization

**CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

**Occupational Health and Safety Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**OHSAS 18001:2007**

Issued on: 2006-08-30

Renewed on: 2009-08-30

Validity date: 2012-08-30

**Registration Number: ES-SST-0075/2006**



  
**René Wasmer**  
President of IQNet

  
**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
**Ramón NAZ**  
General Manager of AENOR

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China  
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland  
IRAM Argentina JQA Japan KFG Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, CISQ, DQS, NSAI Inc, and SAI Global

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



Los accidentes laborales  
pueden, y deben,  
ser evitados

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS consciente de la importancia de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores y de la conservación de los puestos de trabajo, el patrimonio y la continuidad de la empresa, establece el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales según norma OHSAS 18001:99.

La Política de Prevención de riesgos laborales se establece con arreglo a los siguientes fundamentos:

- ❖ Los accidentes laborales pueden, y deben, ser evitados.
- ❖ El cumplimiento de la legislación vigente así como otros requisitos que la organización suscriba constituye un requisito imprescindible para la mejora continua en la prevención de riesgos laborales.
- ❖ La línea de mando es la responsable de la prevención de riesgos laborales.
- ❖ La prevención de riesgos laborales prevalece sobre la gestión de la actividad productiva.
- ❖ Invertir en seguridad es siempre rentable porque mejora la calidad, la productividad y ahorra costes.
- ❖ La prevención de riesgos debe hacerse con la necesaria consulta y participación de todos los trabajadores.
- ❖ Identificar los procesos necesarios para el Sistema de Prevención de Riesgos, determinar su secuencia e interacción, sus criterios y sus métodos, sus recursos y su información, con el fin de asegurar que su funcionamiento y su control sean eficaces.

Es por ello, la Dirección de la Empresa ha concertado un Servicio de Prevención Ajeno y, paralelamente, ha constituido un Departamento de Prevención interno conforme a lo establecido en el Real Decreto 39/1997, con los siguientes objetivos:

- ❖ Fomentar el compromiso de la Dirección en el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
- ❖ Formar, motivar e implicar a todo el personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de Prevención de riesgos laborales.
- ❖ Establecer acciones y programas orientados a la mejora continua de la Seguridad y Salud en nuestros centros de trabajo.
- ❖ Procurar una Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales ampliamente participativa, que aproveche las capacidades de todo el personal.

La Dirección establecerá, dentro de la Política General de CONTRATAS Y OBRAS, los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos en la Política de Prevención de Riesgos Laborales.

El Manual de Prevención de riesgos laborales es el documento donde se recoge la filosofía y directrices del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

Es responsabilidad de toda la organización de CONTRATAS Y OBRAS el obligado cumplimiento de lo establecido en el Manual de Prevención de Riesgos Laborales.

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS delega en el Director del Departamento de Prevención, la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, para lo cual, éste posee la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la empresa.



El Administrador de CONTRATAS Y OBRAS

Fecha: 01-09-2006



CPM: Albert Gràcia, Alex Sojo, Miquel Fernández, Enric Flores, Noemí Hernández, Maite Hernández, Toni García, Oriol Ferrerons

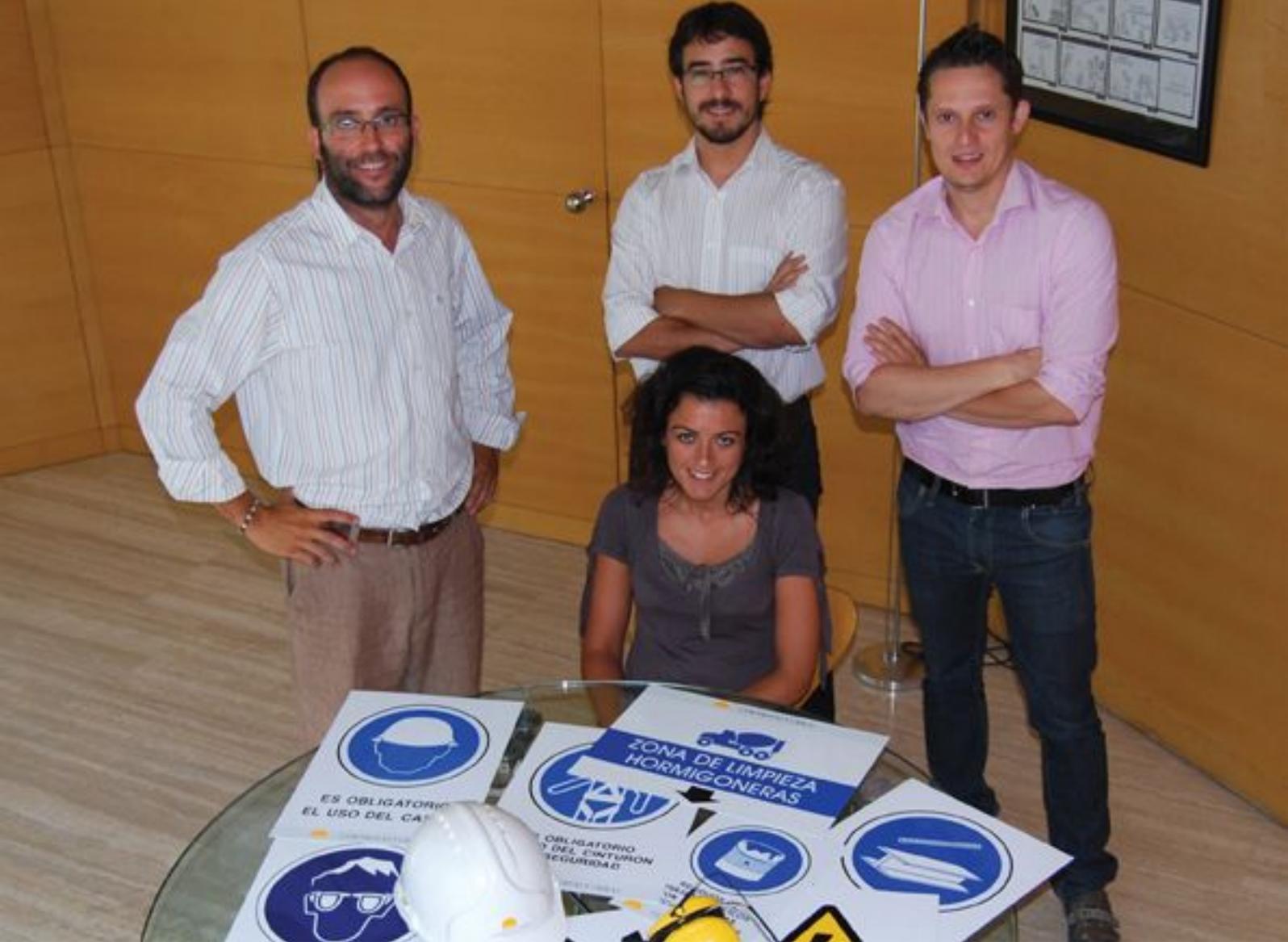
### HITOS ALCANZADOS

- ✓ Homogeneizar las protecciones colectivas en obra y consolidar su buen uso.
- ✓ Impulsar la coordinación de actividades en obra.

### RETOS FUTUROS

- ✓ Potenciar las habilidades técnicas, interpersonales y de gestión de todos los profesionales del Grupo para mejorar los ya de por sí bajos índices de siniestralidad.

Uno de los aspectos que siempre ha preocupado al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales es que exista **una excelente coordinación en las actividades empresariales con todos nuestros colaboradores** de nuestras obras.



Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente: Manuel Sarquella, Miquel Del Valle, Sergi Fernández, Montse Romero

La Confederación de Empresarios de Aragón (CREA) reconoce la gestión de prevención de riesgos laborales dentro de su campaña de concienciación sobre Seguridad y Salud Laboral a través de los premios 'Aragón CREA Paisaje de Empresas Seguras'. Entre las candidaturas presentadas a estos galardones, el jurado **decidió conceder un reconocimiento especial a la gestión de Contratas y Obras** en esta materia, que constituye un ejemplo y acicate para el conjunto del tejido empresarial aragonés.

#### **4.5. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD**

##### **4.5.1. ACCIÓN SOCIAL Y COMISIÓN CYO,7**

El compromiso por la Acción Social se ha integrado en la gestión empresarial como un valor a fomentar dentro de la organización, con el interés de contribuir al logro de objetivos sociales y de promover una preocupación y cultura de respeto por el entorno, integrando dicha motivación en el núcleo de su estrategia empresarial, en sus políticas, en sus manuales de gestión y en el conjunto de su actividad, la cual pretende involucrar voluntariamente a cada una de las personas que integran la organización, aprovechando la capacidad técnica y profesional de la empresa, en los proyectos sociales promovidos desde la Comisión CyO'7.

Contratas y Obras destina desde 2001 el 0,7 % del presupuesto de sus gastos generales, así como recursos técnicos y humanos, entre otras aportaciones, a proyectos de carácter social, principalmente en países en vías de desarrollo. Del control y gestión de estos fondos, así como la evaluación y seguimiento de los proyectos aprobados, se responsabiliza la Comisión CyO'7, formada por un grupo de empleados de nivel directivo, administrativo y de obra que colaboran voluntariamente y trabajan para motivar e involucrar al personal de la empresa en estas iniciativas sociales.

La Comisión CyO'7 ha contribuido a la construcción de aulas escolares, granjas escuela, sistemas de agua potable o viviendas. Así mismo, desde la Comisión CyO'7 se colabora con otras instituciones y organizaciones en proyectos solidarios mediante actividades que van desde financiación para estancia de personas enfermas, billetes de avión, recogida de alimentos, donaciones de material, y donaciones de efectivo, así como una campaña anual con la

participación del personal interno y algunos colaboradores (proveedores) de la empresa en la época de Navidad para recoger alimentos y entregarlos a poblaciones desfavorecidas.

Fomentamos en el sector empresarial, y especialmente en el de la construcción, el compromiso por la Acción Social, en el que trabajamos en coordinación con otras entidades y empresas, para sensibilizar a las instituciones y al conjunto de la sociedad sobre la importancia de la responsabilidad social que tenemos de aportar a la mejora de las condiciones y calidad de vida de aquellas poblaciones en situación de marginación social y económica.

**PROGRAMAS Y PROYECTOS DE CYO,7.** La acción social de la Comisión CyO,7 está enmarcada en cinco ámbitos principales:

1. Financiación de proyectos de cooperación y desarrollo socioeconómico seleccionados y evaluados por la Comisión CyO,7.
2. Fomento de la responsabilidad social y los valores éticos en el mundo empresarial y en particular el sector de la construcción.
3. Apoyo a proyectos para la Defensa y Protección del Medio Ambiente.
4. Acciones Solidarias a través de donaciones en dinero o en especie con materiales o asesoría técnica.
5. Marketing Social.

*Financiación de proyectos de cooperación y desarrollo socioeconómico seleccionados y evaluados por la Comisión CyO.7.*

**Proyectos de Desarrollo y Cooperación.** Financiación y apoyo a proyectos de cooperación en países en vías de desarrollo, relacionados con ámbitos productivos, sanitarios, sociales, ambientales o de capacitación, a través de la construcción de aulas escolares, granjas escuela, huertos comunitarios, la creación de sistemas de agua potable, mejora de viviendas, entre otros.

**Programas Sociales, Culturales y Asistenciales.**

**VIVIENDA DIGNA:** El programa Vivienda Digna se promueve en barrios de España para los sectores de la población con más dificultades para acceder al mercado de la vivienda y/o con colectivos en marginación social, a través de ONG locales en proyectos de rehabilitación de viviendas en mal estado para hacerlas habitables en condiciones dignas, ya sea a través de la financiación o suministro de materiales y/o asistencia técnica.

**ASISTENCIA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O EN EXCLUSIÓN SOCIAL:**

- ❖ Ayudas a proyectos de creación o fomento del empleo para personas con discapacidad y colectivos en situación de desigualdad o riesgo de exclusión social.
- ❖ Apoyo a la integración laboral de personas con discapacidad, mediante el empleo directo y comprando servicios o productos a centros especiales como medida alternativa al empleo directo.

**PROGRAMAS DE APOYO Y PROMOCION CULTURA Y EDUCATIVOS:** Ayudas a organizaciones sin ánimo de lucro que promueven actividades culturales y educativas.

**DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS:** Divulgación de acciones promovidas por diferentes ONG en defensa de los derechos humanos.

*Fomento de la responsabilidad social y los valores éticos en el mundo empresarial y en particular el sector de la construcción*

**Divulgación y Formación**

- ❖ Participación y apoyo en la organización de encuentros y foros empresariales sobre distintos temas en el ámbito de la responsabilidad corporativa.
- ❖ Participación en cátedras y cursos de postgrado universitarios, orientados a dar formación a los futuros profesionales en la integración de las nuevas prácticas y valores empresariales, que van desde la incorporación del concepto del buen profesional ético en la misión fundamental de la empresa, hasta el apoyo de todas aquellas iniciativas que promuevan el compromiso social.

**Fomento Institucional.** Celebración de convenios de cooperación con los ayuntamientos, con el fin de poder participar en aquellos proyectos que se ajustan por su interés social o cultural a los objetivos marcados de responsabilidad social, como es el establecer relaciones de colaboración y mutuo beneficio.

*Apoyo a proyectos para la Defensa y Protección del Medio Ambiente.*

**Sensibilización y educación ambiental.** Ayudas a acciones que promuevan la educación ambiental, conservación y protección de la biodiversidad y el desarrollo sostenible.

#### **Defensa de los derechos de los animales**

- ❖ Apoyo en la organización y difusión del “Salón por el Bienestar y la Defensa del Animal Abandonado” organizado por ADDA (Asociación Defensa Derechos Animal).
  
- ❖ Ayudas en la realización del Premio Periodístico “Contratas y Obras, Respeto a los Animales” convocado por la empresa Contratas y Obras en colaboración con ADDA.

*Acciones Solidarias a través de donaciones en dinero o en especie con materiales o asesoría técnica*

**Voluntariado.** Promoción de acciones de voluntariado en las empresas motivando a los colaboradores para participar en las iniciativas y proyectos de acción social promovidas desde la Comisión Cy0’7.

#### **Donaciones**

- ❖ Suministro de materiales de carpintería de aluminio para un centro de drogodependientes en Barcelona.
  
- ❖ Donación de material de construcción, informático,

sanitario y escolar, para varias entidades sociales.

Parte del material donado proviene de las mismas obras, por motivación del propio personal de producción.

**Campañas solidarias.** Organizar una campaña en Navidad con empleados y proveedores para recoger alimentos y entregarlos a poblaciones desfavorecidas.

**Recogida de materiales.** Lanzamiento de campañas periódicas de recogida de materiales (ropa, medicamentos, alimentos, etc.) para distribuir entre poblaciones desfavorecidas.

#### *Marketing Social. Panel Publicitario de Acción Social.*

Diseño y habilitación de una lona publicitaria dividida en 24 módulos de 3 m<sup>2</sup> en los que proveedores e industriales habituales del Grupo Cy0 puedan publicitarse. La lona se encuentra en las obras de edificación de la nueva sede corporativa del Grupo, en el distrito económico Gran Vía de L’Hospitalet. Los ingresos derivados de esta publicidad se destinan íntegramente a proyectos con fines económicos y sociales.

El control y la gestión de estos fondos, así como la evaluación y seguimiento de los proyectos aprobados, estará a cargo de la Comisión Cy0’7 y de algunos de los participantes en el panel publicitario, con el fin de dar mayor transparencia a la inversión de los ingresos publicitarios del mismo. Igualmente, se contará con unos criterios objetivos para la evaluación de los proyectos sociales y para la asignación de los recursos que se destinan a dichos proyectos.

## ACCIONES SOLIDARIAS EN 2008

### *Donación Económica*

SITUACIÓN	PROYECTO	ENTIDAD	OBJETIVO	BENEFICIARIOS	HORAS	EMPLEADOS	€
Mozambique	Transporte de material	Obra Misionera de Jesús y María	Transporte de material para container destinado a proyectos educativos y comunitarios para grupos de población menos favorecida en Mozambique	Población de Mozambique	2	1	556,80 €
Barcelona	Donación	DUGÚ Associació	Donación para la impresión de la revista anual "DUGÚ"	---	3	1	581,63 €
Cabo Verde	Donación	EPIF - Escola de Preparação Integral de Futebol	Financiación del desplazamiento de los responsables del EPIF	Responsables del centro	5	2	837,50 €
Cabo Verde	Donación	EPIF - Escola de Preparação Integral de Futebol	Financiación del local de la escuela	Niños y jóvenes del centro	4	2	1.132,50 €
Cabo Verde	Donación	EPIF - Escola de Preparação Integral de Futebol	Inscripción de un niño en escuela infantil	Niño en riesgo de exclusión	3	2	284,80 €
Barcelona	Donación	Hogar de San José de la Montaña	Mantenimiento del Hogar de los Niños	Comunidad Religiosa casa de Barcelona	1	1	3.500,00 €
Sant Just Desvern	Aportaciones benéficas	Hogar Nuestra Señora de Lourdes	Colaborar en diversas actividades benéficas	Comunidad religiosa	1	1	658,05 €
Sabadell	Aportaciones benéficas	Hermanitas Ancianos Desamparados	Colaborar en diversas actividades benéficas	Comunidad religiosa	1	1	575,12 €
Badalona	Aportación benéficas	Associació de Veïns Montigalà Batllòria	Asociación dedicada al tema de la violencia de género y ayuda a familias separadas	Habitantes del barrio de Montigalà	1	1	1.800,00 €
<b>SUMA</b>					<b>21</b>	<b>12</b>	<b>9.926,40 €</b>

### *Donación en Especie*

Mozambique	Donación de 16 palets de productos de higiene	Obra Misionera de Jesús y María	Destinado a proyectos educativos y comunitarios para grupos de población menos favorecida en Mozambique	Población de Mozambique	10	3	---
Barcelona	Donación de transpalet y estanterías	Fundació Esport Solidari Internacional	Donación para el almacén de la Fundación	Fundación ESI	12	5	---
Barcelona	Donación de 200 ud de productos de higiene	Casa de Acogida Sicar	Dar por Navidad un regalo útil a los usuarios del local	Mujeres que ejercen la prostitución, inmigrantes marginados	5	3	---
Barcelona	Campaña de recogida de alimentos	Acció Social Montalegre	Motivar al personal de la empresa para involucrarse en la responsabilidad social a la vez que ofrecer ayuda alimentaria a persona con pocos recursos del Raval.	Barrio del Raval	10	20	---
Barcelona	Donación de material de escritorio	ONCE	Realización de actos culturales y recreativos para el colectivo que forma la organización en el día de la Festividad de Santa Lúcia	Miembros de la ONCE	1	1	---
<b>SUMA</b>					<b>38</b>	<b>32</b>	<b>---</b>

## OTRAS ACCIONES

ENTIDAD	PATROCINIOS	€
Ajuntament Les Franqueses del Vallès	Comisión de la Fiesta Mayor Corró d'Avall	500,00 €
Ajuntament de Parets del Vallès	Fiesta Mayor 2008 y Patrocinio CC "Can Rajoler"	1.250,00 €
Arquitectos Sin Fronteras	Patrocinio Exposición "Dentro-Fuera"	1.076,00 €
GIP E.S.	Camisetas para el equipo de fútbol	600,00 €
Instituto Cervantes de Estambul	Patrocinio del programa cultural	2.500,00 €

FUNDACIÓN EMPRESARIAL	
<i>Entidad</i>	<i>€</i>
ADDA Asociaciónn para la Defensa de los Derechos Animales (cuota anual)	600,00 €
ADDA Asociación para la Defensa de los Derechos Animales (aportaciones)	14.900,00 €
Fundació Esport Solidari Internacional	500,00 €
Fundació Esport Solidari Internacional (Subasta)	3.200,00 €
Fundació Esport Solidari Internacional (Aportación cena de Navidad)	672,00 €
Cruz Roja (sorteo)	50,00 €
Cruz Roja (cuota)	300,00 €
Associació d'Amics UAB (cuota)	155,00 €
Fundació Step By Step	620,00 €
Fundació Pro-Disminuïts Psíquics "Finestrelles"	24.000,00 €
Fundació Lluís Coromina	1.000,00 €
Arquitectos Sin Fronteras (cuota anual)	300,00 €
Active África	100,00 €
Fundació Privada Clarós	411,00 €
FORÉTICA (Foro para la Evaluación de la Gestión Ética)	5.473,56 €
Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas	600,00 €

COMPRAS A EMPRESAS SOCIALES	
Compras a centros especiales de empleo (café solidario)	
Compras a empresas de inserción (Proyectos Integrales de Limpieza - Grupo ONCE)	

*Resumen de la inversión social en 2008*

❖ Número de voluntarios de la empresa que han participado en los proyectos durante 2008: 44

❖ Horas dedicadas: 59 horas

**Inversión Económica en Acción Social 2008**

Acciones solidarias:	9.926,40 €
Patrocinios:	5.926,00 €
Fundación empresarial:	52.881,56 €
Total inversión económica:	68.733,96 €

**Inversión total en acción social en 2008**

Inversión económica:	68.733,96 €
Inversión en especie:	600,00 €
Inversión en tiempo:	1.180,00 €
Total inversión:	70.513,96 €

**Datos de impacto social en 2008**

Nº de ONG:	11
Nº de beneficiarios:	
Directos:	200
Indirectos:	1.000
Nº de voluntarios de la empresa:	44

**Compendio 2001-2008:**

Nº total de proyectos de Acción Social desarrollados desde 2001:	64
Nº total de ONG con las que ha colaborado:	56
Inversión total:	458.748,92 €

*Principios y criterios para la inversión social.* La Comisión Cy0'7 se rige por unos criterios y objetivos para la evaluación de los proyectos sociales y para la asignación de los recursos que se destinan a dichos proyectos:

1. La gestión de la acción social se enmarca dentro del objeto de la empresa, es decir, desde la actividad de construcción, inmobiliaria y desarrollo y control de proyectos, para la cual se dispone de recursos tanto humanos como técnicos que permiten analizar y evaluar la viabilidad técnica, social y económica de los proyectos que presentados, garantizando gestionando así de manera más eficiente y racional los recursos de la Comisión Cy0'7.
2. Los proyectos seleccionados se adaptan a la capacidad de gestión y recursos del Grupo Cy0 y están limitados a la disponibilidad humana, técnica y financiera del mismo. El mayor interés y aportación está dirigido hacia proyectos sociales localizados en poblaciones de escasos recursos, ya sean del Tercer o Cuarto Mundo.
3. Desde el inicio hasta la finalización del proyecto, la Comisión Cy0'7 tiene interés en mantener contacto directo con las ONG o comunidades beneficiarias de las acciones que se emprendan, con el fin de garantizar el cumplimiento y ejecución de las aportaciones.
4. Además de colaborar en proyectos de carácter constructivo o rehabilitación, se pretende aportar un mayor valor con acciones que busquen la productividad, autogestión o capacitación, donde la población beneficiada pueda involucrarse y participar, haciendo del proyecto algo rentable para mejorar sus condiciones sociales, sanitarias y ambientales. Más aún, para Cy0 son de gran interés aquellos proyectos que tengan una continuidad o la posibilidad de crear empresa a pequeña escala donde se integren personas inmigrantes o discapacitadas.

5. Para optar a la financiación del proyecto, la organización o población beneficiada responsable del mismo deberá presentarlo por escrito con unos objetivos, presupuesto y resultados concretos. Una vez aprobado por la Comisión, se firmará un convenio de colaboración con la entidad. Al finalizar el proyecto, se presentará un informe de la gestión y resultado del mismo, así como comprobantes o garantías de la utilización de los recursos dados por la comisión y, en el caso de que ello sea posible, documentación gráfica.

*IV. Salón para el Bienestar y la Defensa del Animal Abandonado (ANIMALADDA).* Del 10 al 12 de octubre tuvo lugar la cuarta edición del Salón para el Bienestar y la Defensa del Animal Abandonado organizado por ADDA, en el que Contratas y Obras, de acuerdo a su modelo de Responsabilidad Social Corporativa, ha contado con un stand informativo de los premios 'Contratas y Obras Respeto a los Animales'.

Durante los tres días que ha permanecido abierto el salón, más de 12.000 personas han visitado los diferentes stands del certamen y han podido asistir a la pasarela de perros y gatos en adopción.

La presencia de un stand de CyO en el salón tiene una doble finalidad. Por un lado, la asistencia de numerosos periodistas permite difundir entre ellos la existencia de los Premios y animarles a que presenten sus trabajos a competición. Por otro lado, la colaboración económica con la organización ADDA para que pueda continuar desarrollando su inestimable labor.

*X Premios 'Contratas y Obras, Respeto a los Animales'.* En 2008 se han cumplido 10 años de la instauración del Premio Respeto a los Animales por parte de CyO. Durante todo este tiempo, y en colaboración con ADDA, se ha reconocido y premiado a aquellas personas o equipos que mediante su labor de información, concienciación, denuncia y preocupación, han puesto de manifiesto las penosas condiciones en que se hallan actualmente los animales destinados al consumo humano, sometidos a situaciones estresantes ajenas a su biología y forma de vida, a la alimentación artificial y forzada, a la ingestión de fármacos y productos para aumentar su rentabilidad, a un transporte cruel y degradante, a la cría intensiva en jaulas o retículos y a toda clase de manipulaciones, con la única finalidad de lograr un aumento de la productividad, sin tener en cuenta que se trata de seres sintientes.

El trabajo periodístico ganador de la décima edición de los Premios 'Contratas y Obras Respeto a los Animales' categoría televisión ha sido el reportaje de Televisión Española La ética del foie gras, de los periodistas Joan Sella y Manel Arranz, emitido por el programa 'El Escarabajo Verde' de La2. La dotación económica del mismo asciende a 3.000 €. El resto de categorías del galardón (prensa / prensa digital, radio y premio especial) han sido declaradas desiertas por el Jurado.

#### 4.5.2. DIÁLOGO CON LOS STAKEHOLDERS

La importancia que Contratas y Obras concede a la relación con sus stakeholders se refleja en Nuestro Código Ético, donde están plasmados los valores fundamentales que identifican las relaciones con ellos y que son compartidos y deseados por la organización.

Estos valores están basados en la voluntad y preocupación constante por la satisfacción de las expectativas y necesidades de los stakeholders, la relación respetuosa, el contacto directo con ellos y la importancia de mantener unas relaciones basadas en la honestidad y/o integridad.

En 2008, los avances en la relación con los stakeholders se han centrado en los proveedores e industriales que prestan sus servicios en las obras que desarrolla el Grupo CyO. En este sentido, el departamento de Compras ha negociado, redactado y difundido entre el personal de producción convenios marco con los más importantes proveedores de bienes y servicios e industriales del sector, una actuación que, sin duda alguna, supone un beneficio en cuanto al ahorro del tiempo y el dinero que se consigue tanto para los proveedores como para los profesionales de CyO.

Estos convenios marco se estructuran en diferentes niveles (local / comarcal, provincial, autonómico y nacional), en función de la capacidad del proveedor o industrial para proporcionar sus servicios en las obras desarrolladas en toda España.

El objetivo de estos acuerdos es doble. Por un lado, CyO consigue mejores condiciones en cuanto a precio y financiación por parte de los proveedores al realizar todos los pedidos de forma centralizada. Por otro lado, el equipo de Producción también obtiene un significativo ahorro de tiempo al tener unas empresas y profesionales de referencia y unas condiciones ya negociadas. De la misma forma, las ventajas para los proveedores, con los que existe una relación de confianza y respeto, son evidentes ya que evitan negociar con cada una de los centros de producción las condiciones de sus servicios.

En Nuestro Código Ético y en las diferentes áreas de gestión de CyO, se han identificado los stakeholders, así como los valores y principios fundamentales que fomentan la relación de la empresa con cada uno de ellos.

**ALTA DIRECCIÓN: RESPETO, LIDERAZGO Y SERVICIO.** Los esfuerzos en la relación con los stakeholders se han orientado hacia la mejora de la gestión corporativa y productiva de la empresa, con el fin de asegurar su continuidad y estabilidad.

**CLIENTES: RESPETO, SERVICIO, ATENCIÓN, CALIDAD Y CONFIANZA.** La evolución de la relación con los clientes ha sido favorable y prueba de ello es el número de obras que se adjudican de clientes con los cuales se ha colaborado con anterioridad. Además, en 2008 se ha mejorado el sistema de evaluación de la satisfacción del cliente, hecho que ha permitido obtener un mayor número de valoraciones sin dejar de mantener la tendencia positiva en los indicadores relativos a este apartado.

Se considera estratégico conseguir el mayor número posible de nuevos clientes para lo cual se hace un seguimiento a través de prensa, boletines u otros medios de comunicación de las nuevas tendencias de los sectores de la construcción e inmobiliario.

Atraer nuevos clientes se ha convertido en una tarea compleja debido a la situación de retracción del mercado de la construcción. Conscientes de ello, CyO continúa apostando por incrementar su presencia en Edificación y Rehabilitación y por mantener un crecimiento sostenido en el sector de la Obra Civil.

**PROVEEDORES: FIDELIDAD, TRANSPARENCIA, EQUIDAD EN EL TRATO, CONFIANZA Y APOYO**  
Confianza y respeto han sido los valores que el Grupo CyO ha priorizado en sus relaciones con los proveedores desde su nacimiento, hace más de 30 años. Esta actitud está presente tanto en la Dirección como en todo el personal. Prueba de ello es su inclusión en Nuestro Código Ético de 2003. Cinco años más tarde, los proveedores siguen mostrando su satisfacción por el hecho de sentirse parte de Contratas y Obras y por saber que están amparados por este documento.

Esta satisfacción está patente en las buenas relaciones comerciales conseguidas, un hecho que ha permitido lograr excelentes objetivos a ambas partes. Así, la gran mayoría de proveedores, conscientes de su relevancia en el devenir de Contratas y Obras y de la importancia que se les concede como parte integrante de la empresa, aceptan pactos y acuerdos a largo plazo, se esfuerzan enormemente en el cumplimiento de los plazos de obra y colaboran estrechamente en la obtención de nuevas adjudicaciones, una sintonía que redundará en la solidez financiera del Grupo.

**PERSONAL: COMUNICACIÓN, APOYO, CONFIANZA, RECONOCIMIENTO Y MOTIVACIÓN.** A través de la divulgación de Nuestro Código Ético y de la implantación del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, se ha establecido una serie de procedimientos de gestión en la relación con el personal de la Empresa, con lo que se ha conseguido una mayor confianza que ha convertido a Contratas y Obras en una de las mejores empresas para trabajar en el sector.

**ENTORNO SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOCIAL, SEGURIDAD Y SALUD, RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE, DIVERSIFICACIÓN E INNOVACIÓN**  
Desde hace años, Contratas y Obras tiene identificado entre sus valores más fuertes la protección del entorno social y ambiental. Prueba de ello es la implantación de sus Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud de los Trabajadores. Además, la organización, a través de la Dirección de Diversificación e Innovación, busca incesantemente nuevas oportunidades de negocio fuera del ámbito de la construcción.

En el ámbito de la responsabilidad social, la Empresa tiene constituida desde el año 2001 la Comisión CyO'7 que administra los fondos que Contratas y Obras destina a sus actuaciones en este campo.

**COMPETENCIA: RESPETO Y COLABORACIÓN**  
A través de InnoCons, servicio auspiciado por la Cámara Oficial de Contratistas de Obras de Cataluña, se ha constituido un verdadero foro para diferentes empresas medianas con las cuales intercambiar experiencias y negocios que sirvan para impulsar la innovación en el sector.

Con las empresas competidoras se mantiene una relación de mutuo respeto y a la vez se participa con ellas en forma de U.T.E. en varios proyectos.

Por otra parte, se colabora muy activamente en organizaciones empresariales como el Gremio de Constructores, la Cámara Oficial de Contratistas de Obras de Cataluña o la APCE, la UPC y los Colegios de Arquitectos y Arquitectos Técnicos, organizaciones y estamentos a los que también se ha querido transmitir Nuestro Código Ético.

**ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: CONFIANZA Y CUMPLIMIENTO.** Con la Administración Pública se mantiene una doble relación: además de la normal de administrados, son nuestros principales clientes dado el volumen de facturación que proporcionan los diferentes estamentos públicos.

Complementariamente, se colabora con todos los Organismos Públicos que se dirigen a Contratas y Obras, procurando dar a conocer entre los responsables de los mismos Nuestro Código Ético, siendo siempre valorado muy favorablemente.

En 2008, muchos pliegos de adjudicación de obras públicas han incluido criterios vinculados con la responsabilidad social e incluso la obligatoriedad de disponer de un Plan de Igualdad. Gracias a este cambio y a ser una empresa líder en ambos aspectos, se ha visto fortalecida la posición del Grupo CyO en este tipo de concursos.

**4.5.3. SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA AL STAKEHOLDER.** En Contratas y Obras todo el personal está comprometido con la política de Atención y Servicio a los stakeholders. Es por ello que se pretende dar una respuesta rápida, clara y respetuosa a las expresiones de insatisfacción o disconformidad que éstos nos planteen, para así contribuir a la mejora continua de las obras y servicios ofrecidos.

Por este motivo y para facilitar la relación y comunicación con los stakeholders, se pone a su disposición el Servicio de Atención Personalizada, el cual es el responsable de atender y canalizar las diferentes incidencias que se puedan presentar, mediante el teléfono 900 150 238 y, cuando estas

no son de carácter económico o técnico, a través del Comité Ético, órgano interno de Contratas y Obras y espacio de diálogo entre todas las partes interesadas, donde se pueden dirimir los conflictos éticos presentados.

**4.5.4. IMPLANTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS.** Durante el año 2008 se implantó el procedimiento de protección de datos con objeto de cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, dando inicio así al control del tratamiento informatizado de datos personales, necesario para evitar los abusos y perjuicios que pueden producirse.

La entrada en escena de la Ley de Protección de Datos (LOPD) obliga a Empresas, profesionales y Administración Pública a cumplir con esta normativa mediante la adopción de las medidas necesarias de índole legal, técnica y organizativa con objeto de poder garantizar la seguridad de los datos personales, como la obligación de registrar en la Agencia de Protección de Datos todos los ficheros automatizados y no automatizados con datos de carácter personal que existan en poder de la empresa. Estos ficheros son utilizados diariamente en las tareas de gestión de personal, prestación de servicios, actividades de compra o subcontratación, etc.

En este contexto, el Grupo CyO ha adoptado durante este periodo las medidas necesarias para garantizar un adecuado cumplimiento de la LOPD en todos sus aspectos y establecer una seguridad apropiada sobre todos los procesos asociados al tratamiento de los datos de personas físicas que pueda gestionar.

El proceso de implantación de las medidas requeridas por la LOPD ha necesitado varias etapas:

- ❖ Identificación y clasificación de los ficheros, aplicaciones y/o sistemas afectados.
- ❖ Registro de todos los ficheros de Datos Personales en la Agencia de Protección de Datos.
- ❖ Búsqueda e identificación de posibles vulnerabilidades en seguridad existentes en los sistemas y tecnologías de la Información mediante Auditoría Externa por profesionales certificados en CISSP 87092, CISA 754242 y Appius+ 705040310.
- ❖ Adopción de medidas técnicas (control acceso lógico, identificación y autenticación de usuarios, gestión de soportes, copias de seguridad y recuperación de datos, registro de accesos...).
- ❖ Creación del procedimiento de seguridad para gestionar incidencias, el control de acceso físico y la distribución y etiquetado de soportes.
- ❖ Creación del Documento de Seguridad y nombramiento del Responsable de Seguridad.
- ❖ Divulgación y formación a todo el personal del Grupo.
- ❖ Auditoría bienal.

La formación impartida a todo el personal del Grupo ha consistido, básicamente, en los siguientes puntos:

- ❖ Conocimiento y obligatoriedad de cumplimiento del Documento de Seguridad y de la normativa.
- ❖ Confidencialidad de los datos utilizados para sus tareas laborales.

- ❖ Obligación de informar de cualquier incidencia.

Los archivos del Grupo afectados por la LOPD hacen referencia a proveedores, clientes, personal, solicitudes de empleo, departamento jurídico, etc.

#### 4.5.5. PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

**ÁMBITO UNIVERSITARIO.** Regularmente se llevan a cabo visitas guiadas a obras del Grupo CyO con alumnos de Arquitectura y se participa en cátedras y cursos de postgrado universitarios, orientados a dar formación a los futuros profesionales en la integración de las nuevas prácticas y valores empresariales, como las Jornadas de Responsabilidad Social celebradas en la Cátedra de Responsabilidad Social de la Escuela de Ingenieros Caminos de la UPC o en AIESEC, en Sevilla.

La colaboración de nuestra Empresa con la Universidad también alcanza la presencia en eventos, como las ferias Futur Civil 2008 organizada por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Cataluña o el Salón Construjove 08, promovido por el Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Barcelona.

**ÁMBITO EMPRESARIAL.** Contratas y Obras participó activamente en el Mercado de la Responsabilidad Social Empresarial que tuvo lugar en Madrid. Este evento, pionero en el campo de la Responsabilidad Social en España, reunió en su segunda edición las mejores prácticas de 2008 y constituyó un importante punto de encuentro y de intercambio de las iniciativas líderes dentro del ámbito de la gestión ética. El caso práctico expuesto por CyO fue la Implantación del Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres.

También ha participado en eventos del sector, como el salón Barcelona Meeting Point 2008, el certamen inmobiliario más importante en España, donde presentó el proyecto de la Nueva Sede Corporativa en colaboración con el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, localidad donde se ubicará el edificio. El proyecto fue seleccionado para esta exposición destacando su carácter singular e innovador desde criterios constructivos basados en la sostenibilidad y la bioconstrucción. Un edificio que incorporará aspectos sostenibles como el ahorro del agua, la reducción del consumo energético o el confort en el diseño.

Contratas y Obras ha tomado parte en ponencias sobre la Responsabilidad Empresarial en el Sector de la Construcción, a las que acudieron representantes empresariales, legales e institucionales y en las que expuso principalmente su Plan de Igualdad. Las jornadas fueron organizadas por el Ayuntamiento de Sant Vicenç dels Horts (Barcelona) y la Generalitat de Catalunya. Igualmente, Contratas y Obras ha sido invitada a diversos foros de debate organizados por entidades de reconocida solvencia, En este sentido, el jefe de Economía y Finanzas de CyO, Joan Oller, participó como ponente en el debate organizado por el Cercle d'Economia sobre la situación de las empresas constructoras e inmobiliarias en nuestro país, junto a directivos de otras empresas invitadas (Triodos Bank, Caixa Manresa...). Por su parte, el Socio Director Financiero del Grupo, Néstor Turró, fue invitado a las jornadas organizadas por la Asociación de Promotores de Barcelona (APCE) sobre el estado actual del sector inmobiliario en España organizadas en la Llotja de Mar de la Ciudad Condal y a las que acudieron más de cuatrocientos invitados.

En 2008, la empresa asistió a la renovación de la Junta Directiva de Forética, en calidad de miembro de la misma. Además, el pasado ejercicio CyO recibió el Premio Alares 2008, entregado por la Fundación Alares, en reconocimiento a su política de conciliación de la vida laboral y familiar, así como el Premio a la mejor trayectoria en Prevención de Riesgos Laborales de la Confederación

de Empresarios de Aragón.

**4.5.6. NOMBRAMIENTOS.** **Fernando Turró Homedes**, Administrador del Grupo Empresarial Contratas y Obras, es Vicepresidente de ADDA (Asociación Defensa Derechos Animales) desde el 23 de marzo de 2006. A su vez, es Vicepresidente del Patronato Empresarial del Centre de Regulació Genòmica.

En noviembre de 2008 fue nombrado Cónsul Honorario de Grecia para las Comunidades Autónomas de Cataluña, Aragón y Reino de Navarra. La Republica Helénica ha otorgado esta importante distinción al administrador de CyO por su dilatada y reconocida trayectoria tanto profesional como empresarial, por su conocimiento de la sociedad civil catalana y por su compromiso con la defensa de valores humanos y sociales que le acreditan para el desempeño de sus funciones como Cónsul Honorario.

**Néstor Turró Homedes**, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras, es Presidente del Gremio de Constructores de Obras de Barcelona y Comarcas desde el 13 de diciembre de 2006.

Así mismo continúa en calidad de Consejero la Gestora de Runas de la Construcción, formando parte del órgano de Dirección y participando en los Consejos de Administración.

También es consejero de gobierno de la C.N.C. (Confederación Nacional de la Construcción) y vocal del Patronato del I.T.E.C. (Instituto de Tecnología de la Construcción).

Igualmente, el 27 de febrero de 2008 fue nombrado Presidente de la Federació d'Entitats Empresariales per la Construcció (FEC).

**Ángela Montenegro**, Jefa de Recursos Humanos de Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A., forma parte de la Junta Directiva de Forética desde el 16 de marzo de 2006.

## 4.5.7. PERTENENCIA A ORGANISMOS ASESORES Y ASOCIACIONES

### *Asociaciones Profesionales*

**FOMENTO DE TRABAJO NACIONAL**  
Vía Laietana, 32  
08003 Barcelona  
Presidente: Joan Rosell  
Secretario General: Joan Pujol  
Contacto: Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

**PIMEC- PATRONAL DE PETITA I MITJANA EMPRESA DE CATALUNYA**  
C/ Viladomat, 174  
08015 Barcelona  
Presidente: Josep González  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

**CNC – CONFEDERACIÓN NACIONAL DE LA CONSTRUCCIÓN**  
C/ Diego de León, 50 - 2ª Planta.  
28006 Madrid  
Presidente: Juan Francisco Lazcano Acedo  
Secretario General: Pedro Fernández Alén  
Contacto: Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Miembro del Consejo de Gobierno)

**CCC- CONFEDERACIÓN CATALANA DE LA CONSTRUCCIÓN**  
Contacto: Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Obra de Barcelona)

**FEC – FEDERACIÓ D'ENTITATS DE LA CONSTRUCCIÓ**  
Contacto: Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente)

**FECOCAT – FEDERACIÓ CATALANA DE LA INDUSTRIA, EL COMERÇ I ELS SERVEIS DE LA CONSTRUCCIÓ**  
Rambla Catalunya, 127  
08008 Barcelona  
Presidente: Joan Santaularia  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

**CAMBRA OFICIAL DE CONTRACTISTES D'OBRES DE CATALUNYA**  
Passeig de Gràcia, 61, 2º 1ª  
08007 Barcelona

Contacto: Rafael Romero (Presidente) - D. Ignasi Puig Abos (Secretario)

**APCE – ASSOCIACIÓ DE PROMOTORS CONSTRUCTORS D'EDIFICIS DE BARCELONA I PROVÍNCIA**  
Av. Diagonal, 472-476, entresuelo  
08006 Barcelona  
Contacto: Enric Reyna (Presidente)

**GREMI DE CONSTRUCTORS D'OBRES DE BARCELONA I COMARQUES**  
Gan Via de les Corts Catalanes, 663, 6º  
08010 Barcelona  
Contacto: Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente) - Mercedes Polo (Gerente).

**ASOCIACIÓN DE CONSTRUCTORES DE BALEARES (ASOCIADOS)**  
C/ Julián Álvarez, 12 A  
07004 Palma de Mallorca  
Contacto: Sebastián Pastor (Presidente) - Manuel Gómez (Director General).

**ASOCIACIÓN DE CONSTRUCTORES CONTRATISTAS DE OBRAS - ACCO**  
Plaza Roma F1, planta 1ª, oficina nº 8  
50010 Zaragoza  
Contacto: Felipe Ruiz Arbe (Gerente)

**GREMI DE LA CONSTRUCCIÓ DEL TARRAGONÉS**  
C/ Jaume I, 29, entlo. 2ª  
45005 Tarragona  
Contacto: José Luis García Martínez (Presidente).

**GREMI DE CONSTRUCTORS D'OBRES DE SABADELL I COMARQUES**  
Av. Francesc Macià, 60, planta 8, despatx 4.Torre Mil-lenium  
08208 Sabadell  
Contacto: Melquíades Garrido (Presidente)- Enric Saiz Badia (Secretario)

**ITEC – INSTITUTO DE TECNOLOGÍA DE LA CONSTRUCCIÓN DE CATALUÑA**  
C/ Wellington, 19  
08018 Barcelona  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona - Vocal)

**CENTRE DE REGULACIÓ GENÒMICA**  
Passeig Marítim, 37-39

08003 Barcelona  
Contacto: Fernando Turró, Administrador de Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Vicepresidente del Patronato Empresarial)

**INSTITUTO GAUDÍ DE LA CONSTRUCCIÓN**  
C/ Comte de Salvatierra, 5-15  
08006 Barcelona  
Presidente: Jordi Balagué i Termes  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Patrón del Patronato)

**SERVEI DE PREVENCIÓ GAUDÍ**  
C/ Comte de Salvatierra, 5-15  
08006 Barcelona  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Patrón)

**FUNDACIÓ PRIVADA PER LA ORDENACIÓ DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓ (REGISTRE D'EMPRESSES CONSTRUCTORES – CONST A)**  
C/ Wellington, 19  
08018 Barcelona  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

**FLC - FUNDACIÓ LA BORAL DE LA CONSTRUCCIÓ DE CATALUNYA**  
C/ Joan d'Àustria 39-47  
08005 Barcelona  
Presidente: Joan Santaularia  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

**GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, S.A. / GESTORA METROPOLITANA DE RUNES, S.A.**  
C/ Nàpols, 222-224, bajos  
08013 Barcelona  
Presidenta: Genoveva Català  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Consejero)

**FONDO DE GESTIÓN DEL CANON SOBRE RESIDUOS DE LA CONSTRUCCIÓN**  
Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Miembro de la Junta de Gobierno)

## 4.5.7. PERTENENCIA A ORGANISMOS ASESORES Y ASOCIACIONES

### *Asociaciones Profesionales*

#### COMISIÓ DE REHABILITACIÓ I MANTENIMENT D'EDIFICIS DE CATALUNYA – (RIME)

Gran Via de les Corts Catalanes, 663  
08010 Barcelona

Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

#### CERCLE D'INFRAESTRUCTURES

C/ Jordi Girona, 1-3 Mòdul B-1 303  
08034 Barcelona

Contacto: D. Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Patrón de la Fundación)

#### CERCONSCAT - CERCLE DE CONSTRUCTORS CATALANES (SOCIOS)

Pau Claris, 176, 3<sup>o</sup>1<sup>a</sup>  
08037 Barcelona

#### JUNTA CONSULTIVA DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA DE CATALUNYA

C/ Viladomat, 174  
08015 Barcelona

Contacto: Néstor Turró, Socio-Director

Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

#### JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Av. Diagonal ,405 bis  
08008 Barcelona

Contacto: Néstor Turró, Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

#### JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE BARCELONA

Ronda Sant Pau, 43  
08015 Barcelona

Contacto: Néstor Turró Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Presidente del Gremio de Constructores de Barcelona)

#### CAATB - COLEGIO DE APAREJADORES Y ARQUITECTOS TÉCNICOS DE BARCELONA

C/ Bon Pastor, 5

08021 Barcelona

Contacto: Maria Rosa Remolà (Presidenta)

#### CGSB - COLEGIO DE GRUPOS ADUADOS SOCIALES DE BARCELONA

C/ Córcega 227, 229  
08036 Barcelona

Contacto: Vicente Cardellach Marzá (Presidente)

#### CRB - COLEGIO DE REGISTRADORES DE CATALUÑA

C/ Joan Miró, 21  
08005 Barcelona

Contacto: Antoni Cumella Gaminde (Decano)

#### COAC COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS DE CATALUÑA

Plaça Nova, 5  
08002 Barcelona

Contacto: Jordi Ludevid (Decano)

#### CÁMARA DE COMERCIO BRITÁNICA EN ESPAÑA

C/ Bruc, 21, 1<sup>o</sup>4<sup>a</sup>  
08010 Barcelona

Contacto: Charlotte Fraser-Prynne (Directora Nacional)

### *Ética, Responsabilidad Social y Medio Ambiente*

#### THE GLOBAL COMPACT (RED PACTO MUNDIAL ESPAÑA)

Secretaría General del Pacto Mundial de Naciones Unidas en España

C/ Pinar 7, bajo  
28006 Madrid

Contacto: Joaquín Garralda (Secretario)

#### FORÉTICA

Esteban Arteaga, 4, bajos B  
28019 Madrid

Contacto: Alicia Granados (Presidenta) - Ángela Montenegro, Directora de RRHH de Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. (Miembro Junta Directiva)

#### AEDIPE CATALUNYA

Passeig de Gràcia, 2, 3er-5A  
08007 Barcelona

Contacto: Ricard Alfaro Puig (Presidente)

#### UPC / EPSEB

Av. Doctor Marañón, 44-50  
08028 Barcelona

Contacto: Francesc de Paula Jordana i Riba (Director)

#### AMICS DE LA UAB

UAB - Edifici A - Campus de la UAB  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)  
Barcelona

Contacto: Xavier Muñoz (Presidente)

#### INSTITUTO CERVANTES

C/ Alcalá, 49  
28014 Madrid

Contacto: Carmen Pérez- Fragero Rodríguez (Secretaria General)

#### ASF-E - ARQUITECTOS SIN FRONTERAS - ESPAÑA (SOCIOS)

Via Laietana, 12, 2<sup>o</sup> 4<sup>o</sup>  
08003 Barcelona

Contacto: Josep M<sup>a</sup> Llach i Esteban (Presidente)

#### ARQUITECTES SENSE FRONTERES (DELEGACIÓ)

Gran Via, 563, 5<sup>o</sup>  
08011 Barcelona  
Tel: 933 067 819

#### CRUZ ROJA BARCELONA

C/ Joan d'Austria, 120-124  
08018 Barcelona

#### ESPORT SOLIDARI INTERNACIONAL

C/ Evarist Arnús, 29 bajos  
08014 Barcelona

#### FUNDACIÓN STEP BY STEP

C/ Dolors Aleu 19-21, 3<sup>o</sup> 3<sup>a</sup> - C/ Indústria, 55

Polígono Pedrosa

08908 L'Hospitalet de Llobregat

Contacto: Frederic Crespo (Presidente)

#### FUNDACIÓN FINESTRELLES

C/ Sometents, 46-54

08950 Esplugues de Llobregat

#### FUNDACIÓ LLUIS COROMINA

C/ Girona, 161

17820 Banyoles

#### ADDA - ASOCIACIÓN DEFENSA DERECHOS DE LOS ANIMALES (Nº Socio 345 - Socio Pleno Derecho)

C/ Bailén, 164, local 2 int.  
08037 Barcelona

Contacto: Carmen Méndez (Presidente) -

Manuel Cases (Vicepresidente)

#### ATENEU BARCELONÈS

C/ Canuda, 6

08002 Barcelona

Contacto: Oriol Bohigas Guardiola (Presidente)



Participación en el Meeting Point 2008



Ponencia en el Círculo de Economía

“Muchas veces sentimos que lo que estamos  
haciendo es sólo una gota en el océano.  
Sin embargo, el océano sería más  
insignificante si le faltase esa gota”  
Madre Teresa de Calcuta

CONTRATAS Y OBRAS. E.C.,S.A. cree en la importancia de la responsabilidad social y empresarial, como empresa comprometida con los grupos de población más desfavorecidos y con su aportación al desarrollo de dichas poblaciones, por lo que el equipo directivo y sus colaboradores, apuestan por la participación y el impulso de proyectos de carácter social, involucrando voluntariamente a cada una de las personas que integran la organización.

El compromiso de CyO va mas allá del mero cumplimiento de obligaciones de carácter legal, integrando en su estrategia empresarial, sus políticas, valores y el conjunto de su actividad, una preocupación y cultura de respeto y responsabilidad empresarial frente a la sociedad y el medio ambiente.

CyO motivada por su política de responsabilidad social empresarial, ejercida durante años y desde el 2000 de forma más institucionalizada, destina unos recursos provenientes del 0.7% del presupuesto de los gastos generales de la compañía, además de los recursos técnicos y humanos existentes en la empresa, con el fin de apoyar proyectos de desarrollo social y económico, sobre todo en las poblaciones más necesitadas de actuaciones de esta naturaleza.

### PRINCIPIOS Y CRITERIOS PARA LA INVERSIÓN SOCIAL

El control y la gestión de los fondos, así como la evaluación y seguimiento de los proyectos aprobados, está a cargo de la comisión CyO'7, creada para tal fin e integrada por un grupo de personas de la empresa que colaboran en la comisión voluntariamente.

La Comisión CyO'7 cuenta con unos criterios para la asignación de los recursos que se destinan a dichos proyectos:

- ❖ Nuestro aporte y gestión de acción social, la enmarcamos dentro del objeto de la empresa, es decir, desde nuestra actividad de construcción e inmobiliaria, para la cual disponemos de recursos tanto humanos como técnicos que nos permiten analizar y evaluar la viabilidad técnica, social y económica de los proyectos que nos presentan, logrando así una gestión más eficiente y racional los recursos.
- ❖ Está prioritariamente interesada en acciones que impliquen inversión en objetos de clara responsabilidad social, en proyectos productivos, socioculturales, de capacitación o solidarios, donde la población beneficiada pueda involucrarse y participar, haciendo del proyecto algo rentable para mejorar sus condiciones y calidad de vida.
- ❖ Desde los inicios hasta la finalización de los proyectos, el CyO'7 tiene interés en mantener contacto y seguimiento directo ya sea con las ONG o con las personas o entidades beneficiarias de las acciones que se emprendan.
- ❖ Los proyectos seleccionados por la comisión CyO'7, se adaptaran a la capacidad humana, técnica y financiera de la empresa, pero dependiendo de las acciones a desarrollar, se podrá contar también con otros recursos no financieros de la propia compañía, con la colaboración de nuestros stakeholders, o en la búsqueda de apoyo financiero en estamentos tanto públicos como privados.
- ❖ CyO promoverá la cooperación y diálogo con los ayuntamientos y administraciones públicas, con el fin de poder participar en aquellos proyectos que, se ajustan por su interés social o cultural a los objetivos marcados por nuestro compromiso ético y de responsabilidad social, como es el establecer relaciones de colaboración y mutuo beneficio entre la empresa y todos aquellos municipios y comunidades donde estamos presentes con nuestra actividad constructora o inmobiliaria.

Nuestro deseo es que todos los colaboradores de CyO sientan la motivación y el deseo de participar voluntariamente en las iniciativas y proyectos de acción social promovidas desde el CyO'7, para ello propiciaremos su participación en aquellos proyectos o acciones en los que se estime positiva su colaboración.



El Administrador de CONTRATAS Y OBRAS

Fecha: 12-01-2007

**4.6. COMPROMISO CON CLIENTES Y PROVEEDORES. 4.6.1. MARCA DE CALIDAD “MADRID EXCELENTE”.** Contratas y Obras obtuvo en diciembre de 2008 el sello “Madrid Excelente”, la marca de calidad que reconoce el compromiso con la excelencia de las empresas que desarrollan su actividad en la Comunidad de Madrid, distintivo otorgado por su Gobierno autonómico. Las organizaciones distinguidas con esta marca destacan por su apuesta por la innovación y la mejora continua, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico y social. Estas empresas obtienen la confianza de los consumidores, el reconocimiento de la sociedad y, por supuesto, el respaldo de la Comunidad de Madrid.

Ante todo, “Madrid Excelente” es una marca de garantía, cuya función principal es la de certificar la presencia de ciertas características comunes y de un nivel de calidad en los productos o servicios a los que acompaña. “Madrid Excelente” se otorga a la gestión empresarial de una organización y únicamente tras superar todas las fases del proceso de concesión.

El proceso de concesión comprende la evaluación de los 14 conceptos incluidos en el Modelo de Gestión de la Marca de Garantía Madrid Excelente, estableciendo tres niveles para cada uno de ellos: inicio, en marcha o madurez. Entre estos conceptos, destacan algunos como orientación al cliente, liderazgo, innovación y mejora, responsabilidad social, ética y medio ambiente.

**EVALUACIÓN DE CONTRATAS Y OBRAS.** Tras las verificaciones realizadas durante la Visita de Evaluación, Contratas y Obras superó satisfactoriamente los requisitos necesarios para la concesión de la marca, constatando un nivel que se

situó en madurez en todos los conceptos, siendo el del proceso de aprendizaje el que posee un mayor recorrido de mejora. Entre todos estos conceptos, destacan por su implantación en la cultura de la organización: responsabilidad social, liderazgo y coherencia y gestión por procesos y hechos. Y entre los puntos fuertes destacados durante el proceso de concesión de la marca, figuran los relacionados a continuación:

- ❖ Proceso de elaboración y aprobación de los objetivos por departamentos, mostrando los resultados una tendencia positiva en los últimos años.
- ❖ Posición de liderazgo en el estudio comparativo del sector de la construcción “109 Constructoras Medianas, un análisis de excelencia empresarial” (edición de 2008) elaborado por el Gabinet d’Estudis Econòmics, sobre todo en lo que respecta a transparencia, diversificación territorial y responsabilidad corporativa.
- ❖ La promoción constante de los Sistemas de Gestión implantados en la empresa.
- ❖ La gran variedad de canales de comunicación bidireccional con los empleados.
- ❖ El Sistema de Gestión por Competencias, incluyendo la evaluación anual del desempeño de los empleados, así como la revisión del análisis de puestos en relación con el personal que ocupa dicho cargo.
- ❖ El fomento de la creatividad de las personas, a través de procesos de participación e innovación del personal como los “Premios de InnoVaCyOn”.

- ❖ El compromiso social y empresarial expresado en la aportación al desarrollo de las poblaciones menos favorecidas, destinando, entre otras donaciones e ingresos, el 0'7% del Presupuesto de Gastos Generales del Grupo, además de los recursos técnicos y humanos existentes en la empresa, con el fin de apoyar proyectos de carácter social, económico y solidario.

En cuanto al módulo referente a Responsabilidad Corporativa, se constata un alto nivel, destacando los siguientes puntos fuertes:

- ❖ Evolución positiva en el último trienio de los indicadores de facturación, EBITDA, Rentabilidad Económica, Rentabilidad Financiera y Ventas por Empleado.
- ❖ "Nuestro Código Ético".
- ❖ Participación en asociaciones como Forética y la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- ❖ Adaptación de la estructura y contenidos del Informe Anual a las recomendaciones del GRI, teniendo en cuenta los criterios y principios del Pacto Mundial.
- ❖ Información ambiental distribuida a las empresas que trabajan para CyO.
- ❖ La evidencia del compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible que supone el proyecto de la nueva sede.

En lo referente a confianza de los consumidores, destacan:

- ❖ El Código de Conducta Publicitaria, para velar por el respeto a la ética publicitaria y por los derechos de los destinatarios de la publicidad.
- ❖ El procedimiento de formación inicial y periódica en los procesos de la empresa de todo el personal.
- ❖ La herramienta CyOWN, aplicación informática de desarrollo propio que permite el acceso del personal a toda la información de relevancia y el control de la gestión tanto de la empresa como de las obras desde un mismo programa.
- ❖ La fidelización de clientes.
- ❖ El Servicio de Atención Personalizada al stakeholder.

En general, el proceso de evaluación destacó el alto grado de implicación de toda la organización con la excelencia en la gestión, así como la amplitud de la información aportada y la positiva predisposición de todo el personal. Además, constató el nivel de madurez muy alto y similar en todas las áreas de la organización, debido al compromiso de la Dirección y a la puesta en marcha, de manera equilibrada, de iniciativas de mejora en todos los ámbitos relevantes de gestión, destacando como elemento importante en este proceso la implantación y certificaciones de los Sistemas de Gestión.

**4.6.2. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Desde el Departamento de Calidad se evalúa la satisfacción de los Clientes de nuestras obras en lo relativo a nuestro desempeño según los distintos Sistemas de Gestión.

Las encuestas de satisfacción del cliente referentes a obras finalizadas en 2008 recibidas hasta la fecha reflejan la tendencia de mejora continua de todos los Sistemas de Gestión de la empresa desde que se mide este aspecto, si bien la valoración media solo ha aumentado dos décimas respecto al ejercicio anterior, los resultados nos animan a seguir mejorando de cara al futuro.

En 2009 está previsto potenciar la sistemática de valoración de la satisfacción del cliente, incorporando nuevos indicadores y pretendiendo obtener resultados más representativos. (Fig. 4.6.2.1 y 4.6.2.2)

**PROMOCIONES INMOBILIARIAS.** En 2008 finalizó la construcción de la promoción de la promoción de La Sinia del Gall en Vilanova. La evaluación de la calidad de las viviendas por parte de nuestros clientes para esta promoción se sitúa en un de 7,32 (sobre 10), siguiendo la tendencia positiva de las últimas promociones. El 97% de nuestros clientes recomendarían a un amigo o familiar la adquisición de una de nuestras viviendas. (Fig. 4.6.2.3 y 4.6.2.4)

#### 4.6.3. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS OBRAS

De las distintas visitas que se realizan a las obras, se analizan los datos extraídos de los informes para el análisis de la implantación de los Sistemas de Gestión en las mismas. Durante el año 2008 se han realizado un total de 97 informes de obra. (Fig. 4.6.3.1 y 4.6.3.2)

#### 4.6.4. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Considerando requisito indispensable el trabajar con proveedores cualificados, CyO evalúa periódicamente sus proveedores, haciendo un seguimiento de los servicios ofrecidos por los mismos en las obras. Todos los proveedores son evaluados teniendo en cuenta criterios ambientales, de seguridad laboral y de cumplimiento de requisitos en materia de Derechos Humanos y Laborales.

El estado de los proveedores tras el año 2008 es el siguiente (Fig. 4.6.4.1 y 4.6.4.2 Pág. 231):

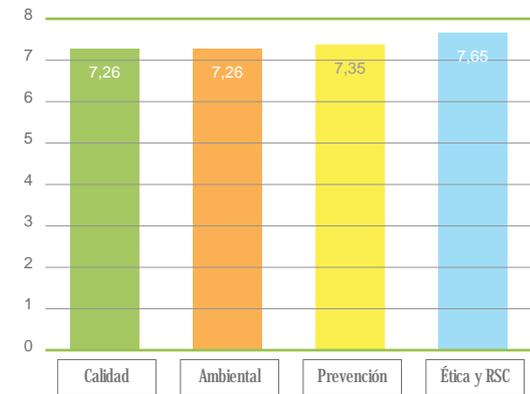
#### EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



(Fig. 4.6.2.1)

#### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

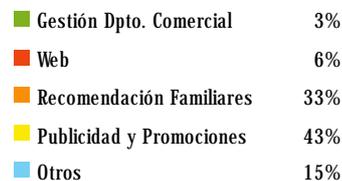
Valoración por Sistemas de Gestión 2008



(Fig. 4.6.2.2)

#### PROMOCIONES INMOBILIARIAS

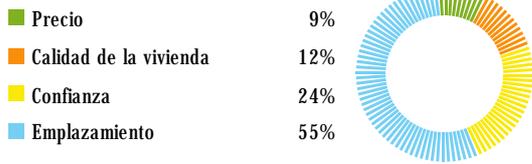
Medio de Contacto



(Fig. 4.6.2.3)

### PROMOCIONES INMOBILIARIAS

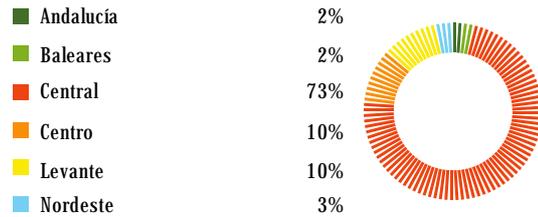
Motivo Elección CyO



(Fig. 4.6.2.4)

### SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS OBRAS

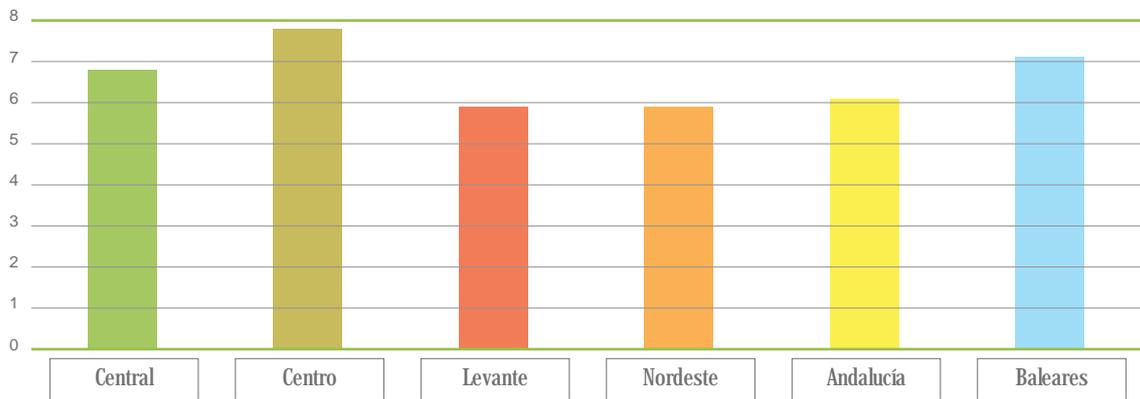
Visitas Realizadas



(Fig. 4.6.3.1)

### SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS OBRAS

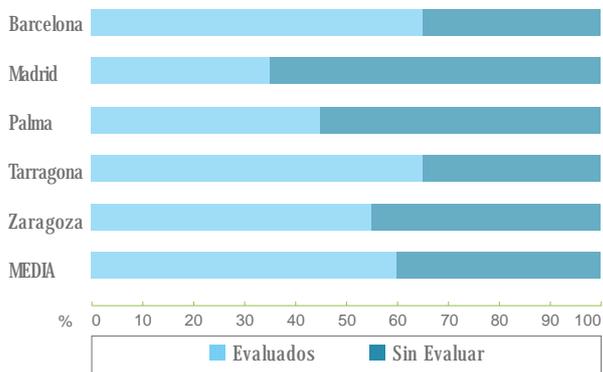
Visitas Realizadas



(Fig. 4.6.3.2)

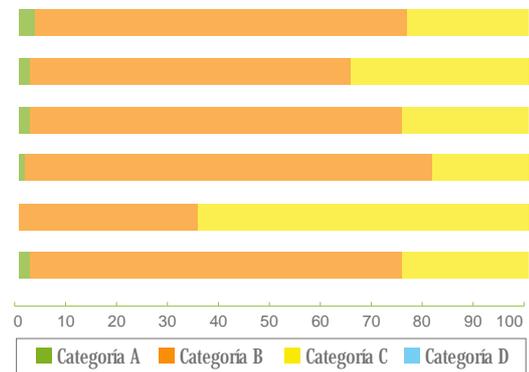
### RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Proveedores Evaluados



(Fig. 4.6.4.1)

Categoría de Proveedores



(Fig. 4.6.4.2)



**GESTIÓN DE COMPRAS.** El departamento de Compras de Contratas y Obras ha sido pionero en el desarrollo de sus funciones. Desde sus inicios, la Compañía ha entendido el carácter estratégico del mismo y le ha dotado de los recursos técnicos y humanos necesarios para su completo funcionamiento.

De esta manera, se trata de un área clave en el crecimiento orgánico de Contratas y Obras que entre otros muchos aspectos positivos le ha permitido sobrellevar con éxito el actual contexto del sector de la construcción en particular y de la economía global en general.

En este sentido, a lo largo de 2008, las principales actuaciones del departamento de Compras han sido:

- ❖ Gestión directa de la compra de productos y servicios de gastos generales por 673.708 €.
- ❖ Revisión y autorización de 818 comparativos superiores a 1.500 € gracias a lo cual se han obtenido descuentos adicionales por valor de 338.964 €
- ❖ Redacción y remisión de 109 comunicados generales consistentes en los acuerdos marcos pactados con los proveedores y las diferentes tarifas de precios.
- ❖ Conformidad y fiscalización de 26.000 facturas, lo que ha permitido un mayor rigor y control sobre los costes globales de la Empresa.
- ❖ Soporte pedagógico y documental para el departamento de Producción que se ha traducido en 334 consultas relativas a proveedores, sectores, precios y productos nuevos.

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS, consciente del compromiso que contrae con sus Clientes, dispone de los recursos necesarios para garantizar que las obras ejecutadas por la empresa cumplen estrictamente todas las especificaciones, normas y códigos aplicables y satisfacen las expectativas y las necesidades de los Clientes.

Para ello tiene implantado en su organización un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000, orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- ❖ Asegurar que la Política de Calidad es comprendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la Empresa, y que se deja constancia documental de su cumplimiento.
- ❖ Fomentar el compromiso de la Dirección en la totalidad del Sistema de Gestión de Calidad.
- ❖ Formar, motivar e implicar a todo el personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
- ❖ Identificar los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad. Determinar su secuencia e interacción, sus criterios y sus métodos, sus recursos y su información, con el fin de asegurar que su funcionamiento y su control son eficaces.
- ❖ Establecer acciones y programas orientados a la mejora de los procesos, y no sólo a la detección de desviaciones.
- ❖ Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora del resultado final y evaluando su nivel de satisfacción.
- ❖ Comprender las necesidades actuales y futuras de los Clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.
- ❖ Procurar una gestión de la Calidad ampliamente participativa, que aproveche las capacidades de todo el personal.
- ❖ Alcanzar una relación mutuamente beneficiosa con sus Proveedores con el fin de aumentar la capacidad de ambos para crear valor.

La presente Política de Calidad será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del Cliente.

El Manual de Calidad es el documento donde se recogen filosofía y directrices del Sistema de Gestión de Calidad, las cuales se desarrollan en diferentes procedimientos y fichas de proceso a los que se hace referencia en el mismo.

El Comité de Calidad de la empresa establece anualmente objetivos de acuerdo a la Política de Calidad, los resultados del año anterior y su compromiso de mejora continua.

Es responsabilidad de toda la organización de CONTRATAS Y OBRAS, y fundamentalmente de las personas encargadas de la realización de actividades comprendidas dentro del Sistema de Gestión de Calidad, el obligado cumplimiento de lo establecido en dicho Sistema.

La Dirección de CONTRATAS Y OBRAS delega en el Jefe de Calidad, la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, para lo cual, éste posee la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la Empresa. La Dirección pondrá a su disposición los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.



El Administrador de CONTRATAS Y OBRAS

Fecha: 01-09-2006

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0419/1998**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: **DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO**

que se realizan en: **CL FREIXA, 6. 08021 - BARCELONA**

**VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO**

Fecha de emisión: **1998-05-21**

Fecha de renovación: **2009-06-24**

Fecha de expiración: **2012-06-24**

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Entidad acreditada por ENAC con nº 01JC-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
AENOR**

hereby certify that the organization

**CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**

CL FREIXA, 6  
08021 - BARCELONA  
ESPAÑA

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 1999-08-01

Renewed on: 2009-06-24

Validity date: 2012-06-24

**Registration Number: ES-0419/1998**



*René Wasmer*  
**President of IQNet**

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
*Ramón NAZ*  
**General Manager of AENOR**

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China  
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELÖT Greece FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, CISQ, DQS, NSAI Inc. and SAI Global

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



Departamento de Inmobiliaria: Roger Peñalver, Anna Gauxachs, Jordi Sánchez,  
Joaquim Badia, Frederic Cisternas, Roger Oliver, Rosó Trius, Jordi Jové

### HITOS ALCANZADOS

- ✓ Mejorar la gestión de las incidencias detectadas en los sistemas de gestión.
- ✓ Optimizar la formación sobre el Sistema de Gestión del personal de CyO.
- ✓ Agilizar el proceso de conformación de facturas.
- ✓ Realizar un archivo temático global de proveedores para nuestros empleados.
- ✓ Crear el portal del proveedor en la página web.

### RETOS FUTUROS

- ✓ Continuar creando valor para la Compañía mediante el control de los suministros necesarios, respetando los estándares de calidad de CyO.
- ✓ Impulsar la evaluación y el seguimiento de la satisfacción del Cliente.
- ✓ Mejorar el acceso a los contenidos y a la documentación de los Sistemas de Gestión a través de CYOWIN.



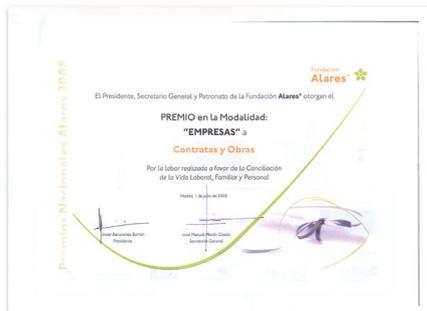
Delegación Levante: Josep Chavarrí, Sergi Gallego, Santiago Del Río, M<sup>º</sup> Jesús Puig, Andreu Gual, Carlos Giraldo, Emili Sorribas, Damià Roda

Contratas y Obras Empresa Constructora, S.A. es la primera empresa constructora española en obtener, el 3 de diciembre de 2003, la **Certificación de su Sistema de Gestión Ética y Responsabilidad Social** de acuerdo con la norma SGE21. Esta certificación ha sido avalada anualmente por la entidad certificadora Applus en las auditorías correspondientes a los años 2004, 2005, 2006, 2007 y 2008. En las mismas se destaca como su principal fortaleza, el alto grado de compromiso de la dirección de la empresa y del personal que la integra con las políticas de RS y GE.



Principales Premios y Menciones

## 5. Principales Premios y Menciones



Premio de la Fundación Alares



Premios "Aragón Paisaje de Empresas Seguras 2008" Otorgado por la Confederación de Empresarios de Aragón

Madrid Excelente





Contratas y Obras en los Medios

# 6. Contratas y Obras en los Medios



"L'Hospitalet" 06/10/08



"Aragón Digital" 19/11/08  
<http://www.aragondigital.es/asp/noticia.asp?notid=53171>



"Via Construcción" 01/10/08



"Editeco" 01/10/08



"20 Minutos" 17/12/08



"Diari de Sabadell" 18/10/08



"Magazine de inmueble" 01/11/08



## CONTRATAS Y OBRAS

### Jove Fòrum de Sesrovires

Impulsado por el Ayuntamiento de la localidad barcelonesa de Sant Esteve Sesrovires, Contratas y Obras está levantando el Jove Fòrum, un edificio de geometría singular que tendrá diferentes usos: biblioteca, casal juvenil, auditorio, bar-restaurante y dos plantas de aparcamiento. Su construcción es compleja no sólo por las formas y volúmenes sino también por la combinación de diferentes procesos constructivos, como son el hormigón visto, estructura metálica, postensados, estructura de madera, etc. Otro aspecto importante es la sostenibilidad del edificio. En su construcción se ha dado prioridad a materiales y sistemas ecológicos: energía geotérmica, madera, polipropileno, etc.



"Directivos de la Construcción"  
01/12/08



aragondigital.es

Hemeroteca | Reportajes | Entrevistas | Vídeos | Cine | Agenda Cultural

Secciones: Portada, Política, Zaragoza, Huesca, Teruel, Economía, Sociedad, Cultura, Deportes

6/9/2008

**Alhama de Aragón abrirá en 2009 uno de los centros termales más avanzados de Europa**

Recuperar la hegemonía geotermal y situar al municipio en la vanguardia turística es el objetivo que persigue Alhama de Aragón con la presentación que ha realizado este sábado de su nuevo hotel-balneario en el pabellón de la DPZ en la Expo. El centro cuenta con una inversión de 16 millones de euros y generará un centenar de puestos de trabajo.

Zaragoza.- Alhama de Aragón ha sido, es y será agua. De esta manera se ha presentado este sábado la población alhameña en el pabellón de la provincia de Zaragoza en la Expo. Junto a Nuévalos y Jaraba, Alhama contempla la mayor oferta termal de la Comunidad, un activo que en breve se potenciará gracias al proyecto puesto en marcha para reformar y unir los antiguos baños de Cantarero y San Roque. El nuevo balneario está llamado a engirse en un referente internacional del turismo termal por las dimensiones del proyecto y la calidad de las aguas.

"Aragón Digital" 06/09/08

<http://www.aragondigital.es/asp/noticia.asp?notid=50460&secid=6>



Alcance y Perfil del Informe

## 7. Alcance y Perfil del Informe

El presente Informe Anual hace referencia a la actividad de la empresa durante el año 2008. La información proporcionada en el mismo proviene de los sistemas de gestión implantados en las diferentes empresas del Grupo y de los diferentes departamentos, siendo por tanto su ámbito de incidencia el del Grupo Contratas y Obras, que cuenta al cierre del ejercicio con 313 empleados en su plantilla.

Los datos proporcionados en el presente informe se han obtenido mediante una sistemática que permite la recogida y consolidación de los mismos de manera fiable, asegurando la calidad de la información presentada.

Esta memoria incluye la actividad desarrollada por CyO durante 2008, relacionada con los productos o servicios que ofrece, que tienen por finalidad la construcción, rehabilitación y restauración, de toda clase de edificios y obras públicas o civiles, mediante contrato, administración, concesión o adjudicación, tanto para organismos públicos como privados, así como la promoción inmobiliaria de edificios de viviendas, oficinas, industriales, comerciales o de ocio. Sus principales áreas geográficas abarcan todo el territorio español, con su sede central en Barcelona y sus delegaciones situadas en distintos puntos del Estado (Madrid, Tarragona, Zaragoza, Palma de Mallorca, Santander y Málaga). Así mismo, realiza esporádicamente obras en países de la Unión Europea, Latinoamérica y África. Dentro del grupo Contratas

y Obras se encuentran otras empresas, como Arcadi Pla S.A. en Girona, y Servicontratas y CPM en Barcelona.

El presente Informe va dirigido a los grupos de interés o partes interesadas, tanto internas como externas, que se interrelacionan con las actividades del Grupo Empresarial, incluyendo el alcance del mismo la gestión de recursos humanos, la información ambiental de las obras y oficinas, los balances contables y financieros y la acción social de la organización.

**PRINCIPIOS DEL GRI. CONTENIDO Y CALIDAD DEL INFORME.** De igual forma que en las cinco ediciones anteriores, el Informe de 2008 ha sido elaborado según las directrices que en relación con el contenido y la calidad de memorias de sostenibilidad establece Global Reporting Initiative (GRI), incluidas en la versión G3 de su “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad”. El contenido del mismo sigue los principios de materialidad, contexto de sostenibilidad y exhaustividad definidos por GRI, así como el de participación de los grupos de interés.

❖ **Materialidad.** La información contenida en este informe refleja los aspectos sociales, ambientales y económicos considerados relevantes o de interés, en función de la estrategia competitiva, de las expectativas y de la participación los stakeholders del Grupo que a lo largo del ejercicio han remitido sus opiniones sobre el contenido de Informes anteriores.

- ❖ **Participación de los grupos de interés.** La empresa mantiene varios canales de comunicación permanente con sus stakeholders cuyos intereses y preocupaciones quedan recogidos en el presente informe, suponiendo el mismo una rendición de cuentas a todos ellos. Los grupos de interés de la organización están identificados en el apartado “Relación con nuestros stakeholders” de esta memoria.
- ❖ **Contexto de sostenibilidad.** El Grupo CyO contribuye al desarrollo económico y social de las zonas donde está presente gracias a su actividad y al valor creado con la ejecución de sus obras singulares, respectivamente. Cuenta, además, con un programa de acción social desarrollado por la Comisión CyO,7.
- ❖ **Exhaustividad.** El alcance, la cobertura y el tiempo de la memoria quedan claramente definidos en varios apartados de la misma. De igual manera, el proceso de recopilación de información es verificable y asegura la inclusión de los datos de todas las localizaciones cubiertas por la memoria e incluye todos los eventos significativos durante el periodo cubierto por la misma.

Durante la elaboración del Informe, también se han respetado los principios del GRI relativos a la calidad y presentación del mismo en aras de la mayor transparencia: equilibrio, precisión y claridad en la información presentada, fiabilidad en el proceso de recopilación de datos, comparabilidad de los mismos y periodicidad en la publicación de la memoria. La aplicación de estos principios se refleja en la

consistencia que demuestran nuestros Informes Anuales con el paso del tiempo.

De igual manera, para la realización del Informe también se han tenido en cuenta los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (relacionados en el apartado “Índice de Contenidos del GRI y Global Compact).

Las personas de contacto para obtener información acerca del Informe Anual 2008 son las siguientes:

- ❖ **Néstor Turró** (Socio-Director Financiero del Grupo Empresarial)  
TurroN@contratasyobras.com
- ❖ **Ángela Montenegro** (Jefa de Recursos Humanos)  
MontenegroA@contratasyobras.com
- ❖ **Alberto Martínez** (Responsable de Comunicación)  
MartinezA@contratasyobras.com
- ❖ **Miguel del Valle** (Coordinación del Informe y Adaptación a la Metodología GRI)  
DelValleM@contratasyobras.com

Datos de contacto de la empresa:

**Grupo Contratas y Obras**  
C/ Freixa, 6  
08021 Barcelona  
Tel.: 93 414 28 14  
Fax: 93 200 99 42  
www.contratasyobras.com



Índice de Contenidos según GRI G3 y Pacto Mundial (GC)

## 8. Índice de Contenidos según GRI G3 y Pacto Mundial (GC)

Por sexto año consecutivo, Contratas y Obras hace pública su actuación en materia de Responsabilidad Social Empresarial con el fin de difundir a sus grupos de interés el impacto económico, social y ambiental de sus actividades. El presente Informe incluye las acciones más significativas llevadas a cabo durante

2008 por el Grupo CyO en todas sus áreas de actividad.

En el siguiente índice se señala dónde localizar cada uno de los indicadores mencionados por GRI en este documento.



### CALIFICACIÓN DEL INFORME SEGÚN LA GUÍA G3

	<i>2002 IA</i>	<i>C</i>	<i>C+</i>	<i>B</i>	<i>B+</i>	<i>A</i>	<i>A+</i>
<b>OBLIGATORIO</b>							
Auto-declarado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>OPCIONAL</b>							
Verificado por terceros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verificado por GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - G3		GC	APARTADO
<i>1. Estrategia y Análisis</i>			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (Presidente y director General) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	P8	Carta del Administrador
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		1.4
<i>2. Perfil de la Organización</i>			
2.1	Nombre de la organización.		1.3
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		1.3, 7
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.		1.3, 7
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		1.3, 7
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas a los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.		1.3
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		1.3
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).		1.3
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Número de empleados</li> <li>❖ Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público)</li> <li>❖ Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (para organizaciones del sector privado)</li> <li>❖ Cantidad de productos o servicios prestados</li> </ul>		Cuadro de Indicadores 1.4, 3.3
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y</li> <li>❖ Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado).</li> </ul>		1.3, 7
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		5

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - G3		GC	APARTADO
<i>3. Parámetros de la Memoria</i>			
<b>Perfil de la Memoria</b>			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.		7
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.		-
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)		7
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o en su contenido.		7
<b>Alcance y Cobertura de la Memoria</b>			
3.5	Proceso de definición del contenido, incluido: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Determinación de la materialidad</li> <li>❖ Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria</li> <li>❖ La identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria</li> </ul>		Presentación, 4.5.2, 7
3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).		7
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.		7
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		3.3
3.9	Técnicas de mediciones de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Motivos para no aplicar o divergir sustancialmente de los Protocolos de Indicadores de GRI.		7
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, juntos con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).		NA
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.		3.2
<b>Índice del Contenido del GRI</b>			
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos en la memoria.		8
<b>Verificación</b>			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.		8

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - G3		GC	APARTADO
<i>4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés</i>			
<b>Gobierno</b>			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervivencia de la organización.		1.3
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.		NA
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		1.3
4.4	Mecanismo de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		NA
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		NA
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		NA
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		NA
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		1.4, 4.5.2
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		NA
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		NA
<b>Compromiso con Iniciativas Externas</b>			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	P7	Presentación 4.5.2
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	P8	4.5.1

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - G3		GC	APARTADO	
<i>4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés</i>				
<b>Compromiso con Iniciativas Externas</b>				
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: ❖ Esté presente en los órganos de gobierno ❖ Participe en proyectos o comités ❖ Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios. ❖ Tenga consideraciones estratégicas		4.5.7	
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		4.5.2, 7	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		4.5.2, 7	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		4.5.2, 7	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		4.5.2, 7	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO		TIPO	GC	APARTADO
<i>Enfoque de Gestión</i>				
	❖ Misión empresarial. Una Gestión Socialmente Responsable y Sostenible.			1.4.1
<b>Desempeño Económico</b>				
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	C		3
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	C		NA
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	C		3.3
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	C		3.3

INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO		TIPO	GC	APARTADO
<b>Presencia en el Mercado</b>				
EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	A		NA
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	C		3.3.2 4.6.4
EC 7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	C		NA
<b>Impactos Económicos Indirectos</b>				
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	C		3.3
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	A		NC
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL		TIPO	GC	APARTADO
<b>Enfoque de Gestión</b>				
	❖ Buenas prácticas ambientales en obra. Gestión de los residuos y evaluación de aspectos ambientales.			4.2
	❖ El compromiso de CyO contra el cambio climático			
<b>Materiales</b>				
EN 1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	C	P8	NC
EN 2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	C	P8	ND
<b>Energía</b>				
EN 3	Consumo directo de energía desglosada por fuentes primarias.	C	P8	4.2.1
EN 4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	C	P8	NC
EN 5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	A	P9	4.2.1
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	A	P9	2.3.4 2.3.5

INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL		TIPO	GC	APARTADO
<b>Energía</b>				
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	A	P9	4.2.2
<b>Agua</b>				
EN 8	Captación total de agua por fuentes.	C	P8	4.2.1
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	P8	NA
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	A	P8	NC
<b>Biodiversidad</b>				
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	C	P8	NA
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	C	P8	NA
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados.	A		NA
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A		NA
EN 15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A		NA
<b>Emisiones, Vertidos y Residuos</b>				
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	C	P8	4.2.1
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	C		NC
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	P9	4.2.1
EN 19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	C		NC
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	C		NC
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	C	P8	NA
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	C	P8	4.2.3
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	C		NA

INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL		TIPO	GC	APARTADO
<b>Emisiones, Vertidos y Residuos</b>				
EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A		4.2.3
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A		NA
<b>Productos y Servicios</b>				
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	C	P8	4.2.2 4.2.4
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	C		NC
<b>Cumplimiento Normativo</b>				
EN 28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	C		NA
<b>Transporte</b>				
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	A		4.2.1
<b>General</b>				
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	A		ND
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO		TIPO	GC	APARTADO
<b>Enfoque de Gestión</b>				
	❖ Responsabilidad Social Corporativa. Implantación del Plan de Igualdad y del Agente de Igualdad.			4.3
<b>Empleo</b>				
LA 1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	C		4.3.3
LA 2	Número total de empleados y rotación media de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	C		4.3.3
LA 3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrece a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A		4.3.2

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO TIPO GC APARTADO				
<b>Relaciones Empresa / Trabajadores</b>				
LA 4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	C	P3	Cuadro de Indicadores
LA 5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	C	P3	4.3.5
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>				
LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A		4.3.5
LA 7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	C		4.3.3
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	C		4.4.2
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A		NA
<b>Formación y Educación</b>				
LA 10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	C		4.3.3
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	A		4.3.3
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A		Cuadro Indicadores 4.3.3
<b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>				
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	C	P6	4.3.3
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	C		NC

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS		TIPO	GC	APARTADO
<b>Enfoque de Gestión</b>				
❖ Responsabilidad Social con el Entorno: Acción Social y Comisión Cy0,7				4.5
<b>Prácticas de Inversión y Abastecimiento</b>				
HR 1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	C	P1/P2	4.5
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	C	P1/P2	Cuadro de Indicadores
HR 3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A		NC
<b>No Discriminación</b>				
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	C	P6	NA
<b>Libertad de Asociación y Convenios Colectivos</b>				
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	C	P1/P6	NA
<b>Explotación Infantil</b>				
HR 6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	C	P5	NA
<b>Trabajos Forzados</b>				
HR 7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	C	P4	NA
<b>Prácticas de Seguridad</b>				
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	A		NA
<b>Derechos de los Indígenas</b>				
HR 9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	A	P2	NA
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD		TIPO	GC	APARTADO
<b>Enfoque de Gestión</b>				
❖ Diálogo con los "stakeholders".				4.5.2

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD		TIPO	GC	APARTADO
<b>Comunidad</b>				
S0 1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	C		4.5.2
<b>Corrupción</b>				
S0 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	C	P10	4.5.2
S0 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	C	P10	4.3.3
S0 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	C	P10	NA
<b>Política Pública</b>				
S0 5	Posición de las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.	C		NA
S0 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	A		NA
<b>Competencia Desleal</b>				
S0 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	A	P10	NA
<b>Cumplimiento Normativo</b>				
S0 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	C		NA
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		TIPO	GC	APARTADO
<b>Enfoque de Gestión</b>				
<b>Salud y Seguridad del Cliente</b>				
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	C		ND / NC
PR 2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A		NA

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		TIPO	GC	APARTADO
<b>Etiquetado de Productos y Servicios</b>				
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	C		ND
PR 4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A		NA
PR 5	Prácticas con respecto a las satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	A		4.6.2
<b>Comunicaciones de Marketing</b>				
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y a los patrocinios.	C		4.6.1
PR 7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes,	A		NA
<b>Privacidad del Cliente</b>				
PR 8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	A		4.5.4
<b>Cumplimiento Normativo</b>				
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	C		NA

\* El alcance de la verificación sólo ha incluido las actividades desarrolladas por Contratas y Obras, Empresa Constructora S.A en España.

**GC:** Los indicadores señalados en esta columna tienen correspondencia con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact). **C:** Indicador Central. **A:** Indicador Adicional.

A continuación se detallan los indicadores centrales no contemplados en la tabla anterior, mencionándose la razón de su ausencia: **ND:** Indicador no detectado o para el que no se dispone de información. **NA:** Indicador no aplicable o poco relevante para las actividades desarrolladas por Contratas y Obras. **NC:** Indicador no cuantificable.

#### **PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

- P1 Principio nº 1.** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- P2 Principio nº 2.** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- P3 Principio nº 3.** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- P4 Principio nº 4.** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- P5 Principio nº 5.** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- P6 Principio nº 6.** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- P7 Principio nº 7.** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- P8 Principio nº 8.** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- P9 Principio nº 9.** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- P10 Principio nº 10.** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



6

**CENTRO R+D+I EN TURISMO Y OCIO**  
Vila-Seca  
Arquitecto: Roger Molas  
Arq. Técnico: Miquel Milián



10

**TANATORI**  
Molins de Rei  
Arquitecto: Jordi Frontons  
Arquitecto Técnico: Carles Arilla



22

**COMISARIA MOSSOS D'ESCUADRA**  
El Vendrell  
Arquitecto: Josep M<sup>a</sup> Botet  
Arq. T<sup>ec</sup>. Direcció de Obra: Isidre Martí  
Arq. T<sup>ec</sup>. Direcció de Ejecució: Miquel Millán  
Esther Sáinz  
Xavier Bardaji



80

**EDIFICIO OMEGA - UPC**  
Barcelona  
Arquitecto: Jaume Llobet  
Arquitecto Técnico: Miquel Milián



74

**CAN MATAS**  
Sant Cugat del Vallès  
Arquitecto: Lluís Navas  
Arquitecto Técnico: Francesc Xairó



91

**FITNESS LLEFIÀ**  
Badalona  
Arquitecto: Lluís Millet  
Arquitecto Técnico: Joan Valls



136

**CAP CAN SERRA**  
L'Hospitalet de Llobregat  
Director de Obra: Joan Manel Nicolás  
Director de Ejecución: Joan Olona  
(Taller d'Enginyeria Ambiental, S.L.)



238

**ANTIGUO PALACIO DE LOS CONDES DE AZARA**  
Falset  
Arquitectos: Felipe Guerra y Meritxell Lázaro



241

**SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA C/ MALLORCA**  
Barcelona  
Ingeniero: Juan Hernández (A.J. Ingeniería, S.L.)



244

**RESIDENCIA RELIGIOSAS ADORATRICES**  
Zaragoza  
Arquitecto: Fernando Turró y Guillermo Montero



248

**MASIA CAL GOTLLA**  
L'Hospitalet de Llobregat  
Arquitectos: Pere Riera y Roger Montoto  
(GRECCAT, S.L.)

## COMITÉ DE DIRECCIÓN

**Fernando Turró**  
Administrador [TurroF@contratasyobras.com](mailto:TurroF@contratasyobras.com)

**Néstor Turró**  
Socio-Director Financiero  
del Grupo Empresarial [TurroN@contratasyobras.com](mailto:TurroN@contratasyobras.com)

**Joan Santaliestra**  
Director de Producción [SantaliestraJ@contratasyobras.com](mailto:SantaliestraJ@contratasyobras.com)

**Frederic Cisternas**  
Director de Inmobiliaria [CisternasF@contratasyobras.com](mailto:CisternasF@contratasyobras.com)

**Joan Vilella**  
Director Técnico [VilellaJ@contratasyobras.com](mailto:VilellaJ@contratasyobras.com)

**Albert Sust**  
Director de Sistemas [SustA@contratasyobras.com](mailto:SustA@contratasyobras.com)

**Ángela Montenegro**  
Directora de Recursos Humanos [MontenegroA@contratasyobras.com](mailto:MontenegroA@contratasyobras.com)

**Joan Riudalbàs**  
Director de Compras [RiudalbasJ@contratasyobras.com](mailto:RiudalbasJ@contratasyobras.com)

**Roger Peñalver**  
Director Jurídico en Gestión  
y Desarrollo Inmobiliario [PenalverR@contratasyobras.com](mailto:PenalverR@contratasyobras.com)

**Jordi Jové**  
Adjunto Dirección Inmobiliaria [JoveJ@contratasyobras.com](mailto:JoveJ@contratasyobras.com)

**Daniel Gallego**  
Jefe de Proyectos [GallegoD@contratasyobras.com](mailto:GallegoD@contratasyobras.com)

**Moisés Ferran**  
Jefe de Contabilidad [FerranM@contratasyobras.com](mailto:FerranM@contratasyobras.com)

**Joan Oller**  
Jefe de Finanzas [OllerJ@contratasyobras.com](mailto:OllerJ@contratasyobras.com)

**Manel Sarquella**  
Jefe de Prevención de Riesgos  
Laborales, Calidad y Medio Ambiente [SarquellaM@contratasyobras.com](mailto:SarquellaM@contratasyobras.com)

**Eva Fernández**  
Agente de Igualdad [FernandezE@contratasyobras.com](mailto:FernandezE@contratasyobras.com)

**Albert Abad**  
Director de Arcadi Pla, S.A. [AbadA@arcadipla.com](mailto:AbadA@arcadipla.com)

**Miguel Fernández**  
Director de C.P.M., S.A.U. [FernandezM@cpmcpm.com](mailto:FernandezM@cpmcpm.com)

## ELABORACIÓN DEL INFORME

**M<sup>a</sup> Àngels Bartra**  
Diseño y Montaje [BartraA@contratasyobras.com](mailto:BartraA@contratasyobras.com)

**Miguel del Valle**  
Coordinación y Adaptación  
a la Metodología GRI [DelvalleM@contratasyobras.com](mailto:DelvalleM@contratasyobras.com)

**Alberto Martínez**  
Responsable de Comunicación [MartinezA@contratasyobras.com](mailto:MartinezA@contratasyobras.com)



## Cuestionario - Informe Anual 2008

Con el fin de adaptar nuestra estrategia de sostenibilidad y comunicación a las expectativas que usted deposita en Contratas y Obras, nos resulta de gran utilidad conocer su opinión en relación a la información recopilada en esta memoria. Por favor, complete el siguiente cuestionario y háganoslo llegar a:

### Grupo Contratas y Obras

Carrer Freixa, 6

08021 Barcelona

Tel. 93 414 28 14

Fax: 93 200 99 42

e-mail: cyoBarcelona@contratasyobras.com

www.contratasyobras.com

Su opinión puede ayudarnos a mejorar.

### 1. ¿Cómo ha conocido el Informe Anual de CONTRATAS Y OBRAS?

- Interés en la Responsabilidad Social de las empresas  Por la información proporcionada  
 Por recomendación  Otras razones: \_\_\_\_\_

### 2. ¿Se identifica con alguno de estos grupos?

- Accionistas  Inversores  Empresa del sector  
 Administración pública  Medios de comunicación  Organizaciones sociales  
 Clientes  Proveedores y subcontratistas  Socios  
 Empleados  Público en general  Otros

### 3. Indique qué apartados de la memoria son de su interés

- Todo el informe  
 Los siguientes apartados: \_\_\_\_\_

### 4. Valore los siguientes aspectos de esta memoria

	BAJO	NORMAL	ALTO
Claridad en la estructura y presentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Credibilidad de los datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explicación de la información técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Importancia de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legibilidad y facilidad de entender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Después de leer la memoria, ¿Cuál es su opinión respecto a los siguientes aspectos?**

	BAJO	NORMAL	ALTO
Definición y gestión de la estrategia de sostenibilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprensión y consideración de las necesidades de las diferentes partes interesadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamiento de los datos ambientales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamiento de los datos económicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamiento de los datos sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. ¿Cree que existen aspectos relevantes que no se encuentran reflejados en esta memoria o modificaría algunos de sus apartados?**

Sí  No

Si la respuesta es afirmativa, descríbalos:

**7. Por favor, haga una valoración global de esta memoria puntuándola del 1 al 10 (1 muy desfavorable, 2,5 desfavorable, 5 indiferente, 7 favorable y 10 muy favorable)**

Por favor, realice cualquier observación que crea conveniente:

**Si desea que contactemos con Ud. para recibir las próximas ediciones de nuestra memoria de Sostenibilidad, rogamos nos facilite sus datos**

Nombre:

Dirección:

Organización:

E-mail:

Teléfono:

Fax:

Hombre  Mujer      Edad:

Puesto de Trabajo:

Los datos consignados en este formulario se conservarán de forma confidencial y serán de uso exclusivo de Contratas y Obras. Usted tiene derecho a solicitar su consulta, actualización, rectificación o anulación en cualquier momento. Si desea no recibir información de las actividades de Contratas y Obras, por favor indíquelo marcando la siguiente casilla:

NO deseo recibir información sobre las actividades de CONTRATAS Y OBRAS.

La información contenida en esta memoria también se encuentra disponible en nuestra página web [www.contratasyobras.com](http://www.contratasyobras.com) (Información / Publicaciones / Informes Anuales), para mayor comodidad y versatilidad de nuestros stakeholders.

C.P.M. Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U.  
C/ Evarist Arnús, 29, Bajos - 08014 BARCELONA  
Tel.: 934 902 112 Fax: 934 903 473  
<http://www.cpmcpm.com> - e-mail: [construcciones@cpmcpm.com](mailto:construcciones@cpmcpm.com)

ARCADI PLA, S.A.  
C/ Manel Quer, 9 Entlo. 2ª - 17002 GIRONA  
Tel.: 972 202 547 Fax: 972 222 867  
<http://www.arcadipla.com> - e-mail: [arcadipla@arcadipla.com](mailto:arcadipla@arcadipla.com)

SERVICONTRATAS 1978, S.A.  
C/ Freixa, 6 - 08021 BARCELONA  
Tel.: 934 141 032 Fax: 932 008 256  
<http://www.servicontratas.com> - e-mail: [servicontratas@servicontratas.com](mailto:servicontratas@servicontratas.com)

CONTRATAS Y OBRAS EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.  
C/ Freixa, 6 - 08021 BARCELONA  
Tel.: 934 142 814 Fax: 932 009 942  
Servicio de atención: 900 150 238  
<http://www.contratasyobras.com> - e-mail: [info@contratasyobras.com](mailto:info@contratasyobras.com)

