

MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA – PLAN DE COMUNICACIÓN

STAKEHOLDERS	EXPECTATIVAS	PLAN DE ACCIÓN	IMPACTOS SOCIALES	CANALES DE COMUNICACIÓN	INTERLOCUTORES
ALTA DIRECCIÓN	Respeto Liderazgo Servicio Responsabilidad Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> Misión y Visión. Valores de la organización. Plan Estratégico. Apoyo al personal. 	<p>Construcción Ética y Sostenible</p> <p>Sostenibilidad económica</p>	<p>Newsletter InformaCyOn FlashNews Atención personalizada Medios de comunicación Correo electrónico</p>	<p>Administrador Único Dirección General Corporativa</p>
CLIENTES	Respeto Calidad Servicio Eficacia y eficiencia Atención Comunicación Confianza Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> Nuestro Código Ético: una empresa socialmente responsable. Política Anticorrupción. Nueva marca corporativa “Construcción Ética y Sostenible” Servicio de atención personalizada al stakeholder: Comité Ético. Sistemas de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SGE 21. Marca de Calidad “Madrid Excelente”. Aplicación del ecodiseño en los procesos constructivos. Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras. Índice de satisfacción del Cliente (7’7/10) Gestión de riesgos legales: medidas para la Prevención del Blanqueo de Capitales, implantación de la Ley de Protección de Datos. Gestión de proveedores con criterios responsables. Evolución positiva de los indicadores de Rentabilidad Económica y Rentabilidad Financiera. 	<p>Generación de sinergias positivas y responsables</p>	<p>Newsletter InformaCyOn FlashNews Línea de atención 900 Página web Atención personalizada Medios de comunicación Correo electrónico</p>	<p>Alta Dirección Relaciones Institucionales Dirección General de Construcción (personal técnico y de producción) Área de Comunicación</p>
PROVEEDORES	Respeto Humildad Fidelidad Transparencia Confianza Diálogo Apoyo Igualdad	<ul style="list-style-type: none"> Nuestro Código Ético: una empresa socialmente responsable. Política Anticorrupción. Servicio de atención personalizada al stakeholder: Comité Ético. Sistemas de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SGE 21. Marca de 	<p>Comportamientos éticos y responsables</p> <p>Consumo responsable</p>	<p>Línea de atención 900 Newsletter InformaCyOn FlashNews Página web Atención personalizada Correo electrónico</p>	<p>Dpto. Compras Dirección General de Construcción (personal técnico y de producción) Departamento de Economía y Finanzas</p>

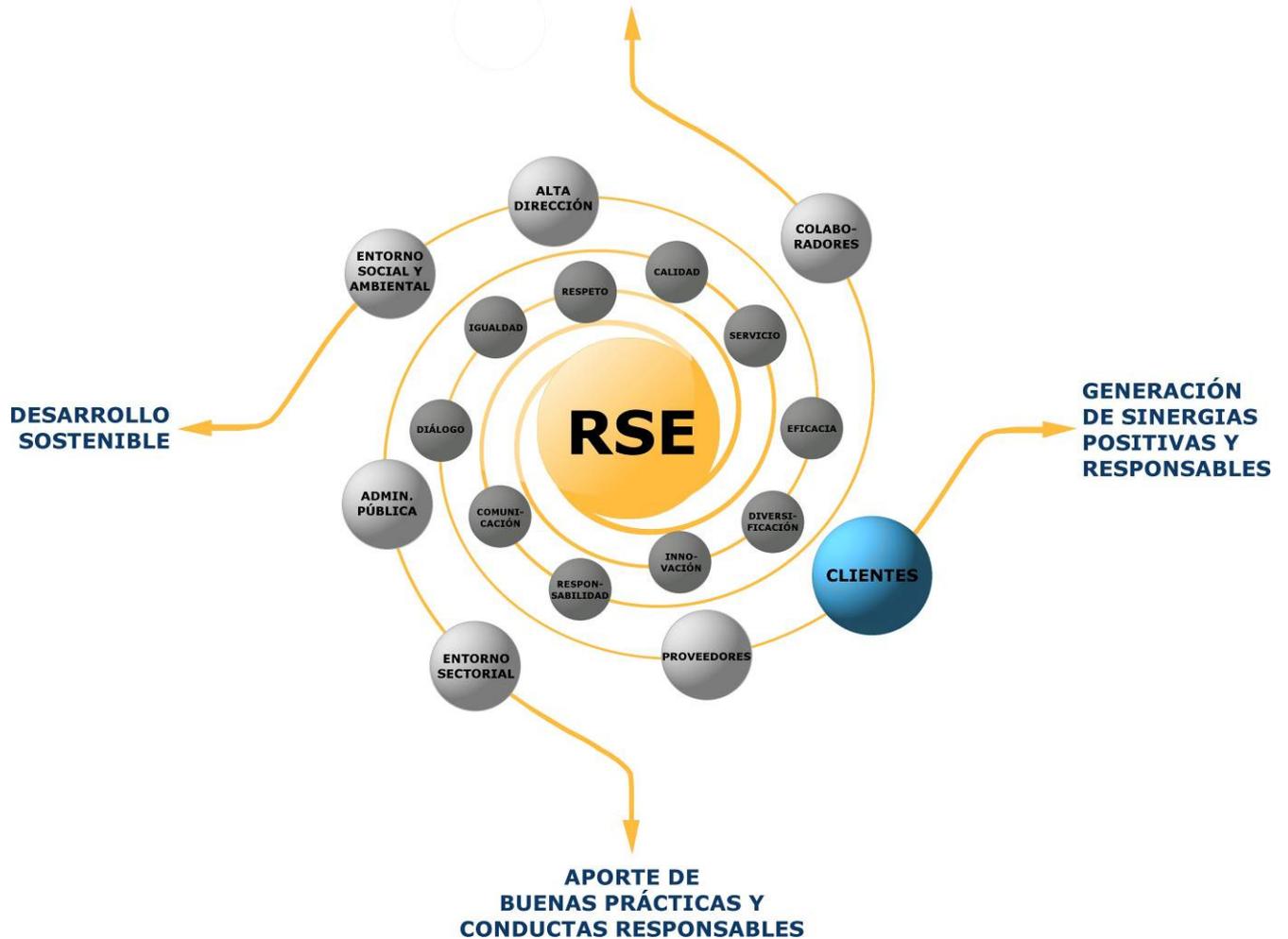
MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA – PLAN DE COMUNICACIÓN

	<p>Equidad en el trato</p>	<p>Calidad “Madrid Excelente”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras. • Gestión de la cadena de suministro. • Manual de Optimización de Recursos. • Evaluación de los proveedores con criterios de calidad, ambientales, de seguridad y de cumplimiento de los requisitos en materia de Derechos Humanos y Laborales. 			<p>Dirección de PRL, Calidad y Medio Ambiente</p>
<p>COLABORADORES Empleados <i>Asesores externos</i></p>	<p>Respeto Humildad Eficacia Responsabilidad Comunicación Confianza Diálogo Apoyo Reconocimiento Motivación Igualdad <i>Calidad</i> <i>Innovación</i> <i>Compromiso</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Igualdad, Agente de Igualdad y Protocolo de Prevención y Actuación en Materia de Acoso. • Programa de Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral. • Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC). • Formación en las políticas, valores y principios del Código Ético y del modelo de RSC de CyO. • Gestión responsable de la plantilla. • Fomento de la Innovación. • Contratación de personal vulnerable y discapacitado en oficina y obra. • 75% de la plantilla de colaboradores con contrato indefinido. 	<p>Modelo para la igualdad de oportunidades</p> <p>Fomento de la CVFL</p> <p>Fomento de la profesionalización por medio de la formación</p>	<p>CyO – Portal Reuniones internas Correo electrónico interno Newsletter InformaCyOn FlashNews Buzón de sugerencias</p>	<p>Alta Dirección Direcciones Generales</p>
<p>ENTORNO SOCIAL Y AMBIENTAL</p>	<p>Diversificación Innovación Responsabilidad Compromiso Comunicación Transparencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comité y Plan de Sostenibilidad. • Memoria anual de Sostenibilidad elaborada según la metodología GRI. • Compromiso contra el cambio climático: reducción de la huella ecológica (tasa de emisión de CO₂ por empleado). • Edición certificado autodeclarativo de rendimiento energético de las oficinas. • Acreditación para obtención certificación LEED (proyecto Nueva Sede de CyO). • Certificación como <i>partner</i> del Programa Europeo GreenBuilding. 	<p>Desarrollo sostenible</p> <p>Fomento de la diversidad</p> <p>Compromiso social</p> <p>Integración de población vulnerable y en exclusión</p>	<p>Newsletter InformaCyOn FlashNews Medios de comunicación Página Web Línea de atención 900 Atención personalizada</p>	<p>Todo el personal</p>

MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA – PLAN DE COMUNICACIÓN

		<ul style="list-style-type: none"> • Premio Nacional GreenBuilding 2010 al Mejor Edificio Nuevo. • Punto limpio de recogida de residuos en oficinas centrales. • Plan de movilidad sostenible. • I+D+i, aplicación de criterios sostenibles a la construcción. • Fundación CyO. • Acción Social: proyectos de cooperación para poblaciones desfavorecidas; colaboración con ONG del tercer y del cuarto mundo; Panel Solidario de la nueva Sede en colaboración con proveedores; Premio periodístico “CyO Respeto a los animales”. • Fomento institucional: convenios de cooperación con ayuntamientos en proyectos de RSC y colaboración en la cesión temporal de espacios en beneficio de la comunidad. • Renovación del Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU. • Comunicación y Divulgación del Compromiso con la RSC. 	<p>Impactos ambientales</p> <p>Generación de sinergias positivas y responsables</p> <p>Progreso tecnológico</p>		
OTRAS EMPRESAS DEL SECTOR	Respeto Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en Eventos y Colaboración con otras empresas del sector. • Participación proactiva en agrupaciones del sector. 	<p>Fomento del respeto</p> <p>Aporte de buenas prácticas</p>	Medios de Comunicación Página web Newsletter InformaCyOn FlashNews Correo electrónico	Alta Dirección Direcciones Generales Área Comunicación
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Respeto Transparencia Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Participación y colaboración en Proyectos de las Administraciones (Plan de Igualdad, Recons...). • Política Anticorrupción. • Sistemas de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SGE 21. Marca de Calidad “Madrid Excelente”. 	<p>Fomento de la transparencia</p> <p>Aporte de buenas prácticas en la relación con la Administración Pública</p>	Newsletter InformaCyOn FlashNews Medios de comunicación Página Web Línea de atención 900 Atención personalizada	Todo el personal

CONSTRUCCIÓN ÉTICA Y SOSTENIBLE



ORGANIGRAMA EN MATERIA DE RSC

