



POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE Contratas y Obras EC, S.A.



C/ Freixa, 6  
08021 Barcelona (Barcelona)  
Tel.: 900 150 238  
www.contratasyobras.com •  
info@contratasyobras.com



**Ángela Montenegro,**  
directora de Recursos Humanos  
de **Contratas y Obras EC,**  
**S.A.**

## Comprometidos con el diálogo entre nuestros stakeholders

empleados | clientes | medioambiente | sociedad |

### Empleados

- **Implantación del Plan de Igualdad, del Agente de Igualdad y del Protocolo de Actuación en Materia de Acoso.**
- Programa de Conciliación Vida Personal, Laboral y Familiar.
- Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC): 100% de la plantilla.
- Elaboración del Código Ético, con participación de los empleados.
- Contratación de personal vulnerable en oficina y obra.



### Clientes

- Implantación de "Código Ético: un modo de construir compromiso socialmente responsable".
- Servicio de Atención Personalizada del Stakeholder: "**Comité Ético**".
- Certificación Marca de Calidad "Madrid Excelente".
- Índice de Satisfacción General del Cliente 7,5/10.
- Evolución positiva de los indicadores de EBITDA; Rentabilidad Económica y Rentabilidad Financiera.
- Evaluación de los proveedores con criterios ambientales y de Prevención de Riesgos Laborales y cumplimiento de los requisitos en materia de Derechos Humanos y Laborales.
- Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras.



### Medioambiente

- **Reducción en un 50% de la huella ecológica** (tasa de emisión de CO2 por empleado) en los últimos cinco años.
- Memoria anual de Sostenibilidad elaborada según la metodología GRI.
- Edición Certificado autodeclarativo de rendimiento energético de las oficinas centrales y delegaciones.
- Acreditación para la obtención de la **Certificación Leed** para el proyecto de la nueva sede de CyO.
- Punto limpio de recogida de residuos en oficinas centrales.
- Certificado **Green Building**.

## Sociedad

- **Acción Social**
- 64 proyectos de cooperación financiados y desarrollados en poblaciones menos favorecidas.
- Colaboración con 56 ONG tanto en el tercer como en el cuarto mundo.
- Inversión Social desde el año 2001 de 458.748,92€.
- Desarrollo del Panel Publicitario Solidario de la nueva sede en colaboración con proveedores.
- Premio periodístico "Contratas y Obras Respeto a los Animales".
- **Adhesión a los diez principios del Pacto Mundial.**
- **Implantación de la Ley de Protección de Datos.**
- **Medidas de Prevención contra el Blanqueo de Capitales.**