

# Madrid

# EXCELENTE

# Informa

Newsletter

Septiembre / Octubre 2010



III Congreso Internacional de Excelencia

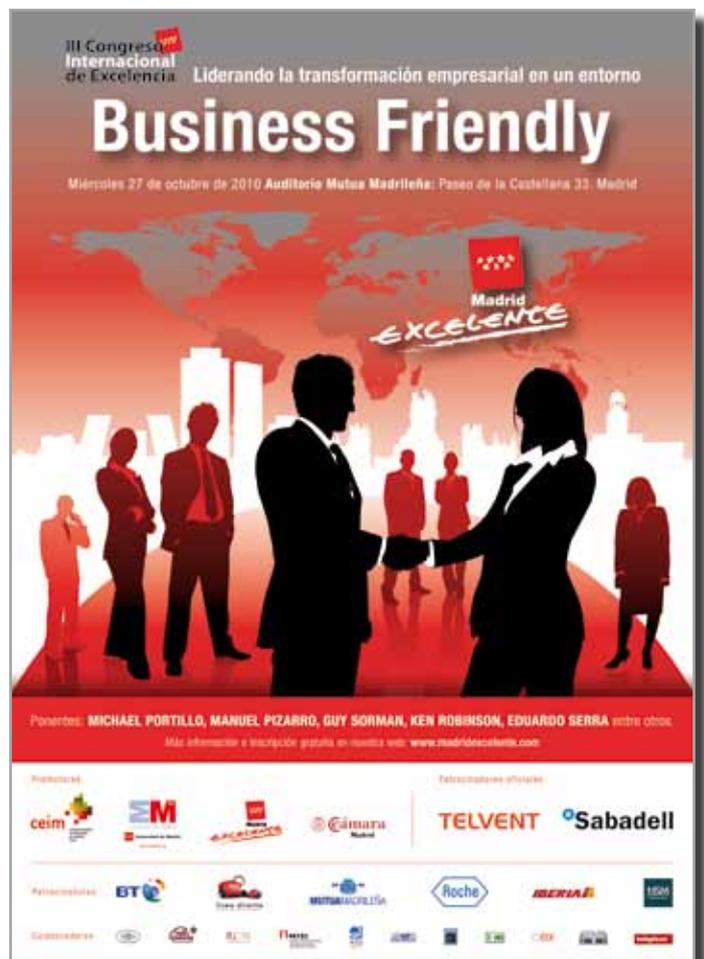
## Cómo liderar la transformación empresarial en un entorno 'business friendly'

*El momento actual requiere cambios a todos los niveles y esas transformaciones, demandadas por el propio mercado, también afectan a las empresas: cómo se gestionan, sus productos y servicios, la propia actividad de la compañía... El III Congreso Internacional de Excelencia se centrará el 27 de octubre en estas cuestiones de suma importancia para el éxito de un negocio, en particular, y para la solvencia del tejido empresarial y de un país, en general.*

"Liderando la transformación empresarial en un entorno business friendly" es el tema central del III Congreso Internacional de Excelencia promovido por la Comunidad de Madrid, a través de Madrid Excelente, la Cámara de Comercio e Industria de Madrid y CEIM.

Destacados empresarios, directivos y gestores del ámbito de la economía y el management expondrán en el Auditorio de Mutua Madrileña las bases para liderar la tan demandada transformación económica y empresarial, con el objetivo de apoyar a las empresas en el difícil proceso de cambio tan necesario hoy en día para volver a la senda del crecimiento y la prosperidad.

El Congreso será apoyado por sólidas y prestigiosas compañías líderes en su sector como Telvent y Banco Sabadell, como patrocinadores oficiales; Línea Directa Aseguradora, BT, Mutua Madrileña, Iberia, Roche Farma y HSM, como patrocinadores; y Grupo Arturo Cantoblanco, Restaurantes Centenarios de Madrid, Viena Capellanes, AETIC, AEC, ASQ, APQO, CEX, Fundibeq, Thinking Heads y Telepizza, como colaboradores.



## Sumario

Págs. 1-2.	III Congreso Internacional de Excelencia
Pág. 3.	Jornada empresas ganadoras IV Edición Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes
Pág. 4.	Presentación de Madrid Excelente en San Sebastián de los Reyes
Págs. 5-6.	Otras noticias Madrid Excelente
Pág. 7.	Tribuna de opinión: Dtor. Gral. de Economía, Estadística e Innovación Tecnológica de la Comunidad, José María Rotellar
Págs. 8-9.	Noticias de la Comunidad de Madrid
Págs. 10-13.	Noticias de las empresas Madrid Excelente
Págs. 14-15.	Otras noticias sobre Calidad y Excelencia
Pág. 16.	Empresas Excelentes: Atento. Entrevista a su Consejero Delegado, Alejandro Reynal

## Contratas y Obras informa del impacto climático generado por su consumo energético

Contratas y Obras Empresa Constructora ha completado el proceso de generación de certificados de rendimiento energético para todas sus oficinas y delegaciones, un proceso iniciado el pasado año. De esta manera, la compañía da un paso más en su compromiso con la transparencia en el diálogo con los stakeholders e informa del impacto climático y radioactivo que genera su consumo eléctrico.

Los certificados de rendimiento energético están colocados en los accesos a todas sus oficinas, asumiendo voluntariamente la Directiva 2002/91/CE y al Real Decreto 47/2007 que obliga a los propietarios de los edificios de nueva construcción a facilitar un certificado de eficiencia energética. Contratas y Obras posee el certificado Madrid Excelente desde febrero de 2009.

El certificado autodeclarativo de eficiencia energética que Contratas y Obras ha generado para todas sus dependencias, ninguna de nueva construcción, incluye información objetiva sobre las características energéticas de los edificios de tal manera que se pueda valorar y comparar su comportamiento, con el fin de favorecer la promoción de edificios de alta eficiencia energética y las inversiones en ahorro de energía en línea con el Plan de Sostenibilidad de la Empresa.

Según el Coordinador Técnico de Sostenibilidad de Contratas y Obras, Miguel del Valle, los certificados energéticos suponen "el primer paso hacia el objetivo que nos hemos marcado de calcular las emisiones reales de nuestras obras, un proyecto que esperamos implantar definitivamente en 2011".

## La Institución Educativa SEK y UNICEF renuevan su alianza

La Presidenta de la Institución Educativa SEK, Nieves Segovia, y la presidenta de UNICEF-Comité español, Consuelo Crespo, han firmado recientemente la renovación de la alianza de ambas organizaciones para continuar con la labor solidaria de escolarización de niñas en Senegal.

SEK, empresa Madrid Excelente desde 2002, continuará promoviendo en los centros educativos SEK actividades solidarias con el objetivo de sensibilizar a toda la comunidad sobre la necesidad de colaborar en la Educación de los más jóvenes en Senegal.



La Presidenta de SEK, Nieves Segovia, junto a la Presidenta de UNICEF-Comité español, Consuelo Crespo.

Por su parte, UNICEF prestará apoyo a la coordinación y seguimiento de los centros educativos suscritos al Convenio, mediante la dotación de herramientas de sensibilización y aprendizaje, pautas para la movilización escolar, orientaciones metodológicas, documentación y actividades didácticas, recogido en los materiales educativos de UNICEF (Enrédate), así como asesoramiento a requerimiento de la Institución Educativa SEK, en lo relativo a la prioridad en el ámbito de la "Educación de las niñas".

## Asepeyo reduce en un 26,25% la siniestralidad de sus empresas mutualistas en la Comunidad de Madrid



Los casos con baja por cada 100 trabajadores de las empresas mutualistas de Asepeyo en la Comunidad de Madrid han descendido un 26,25% en 2009, según la compañía que ostenta la marca Madrid Excelente desde 2007. Esta disminución se ha producido, principalmente, por dos factores: la aplicación de medidas de seguridad y salud laboral eficientes por parte de las empresas y la reducción de la actividad empresarial ocasionada por la situación económica actual.

Del pasado ejercicio destaca también la labor realizada por la Comisión de Prestaciones Especiales de la Mutua, órgano de participación que resuelve la concesión de ayudas para los trabajadores que han sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional. A lo largo de 2009 esta Comisión ha aprobado la concesión de 498 ayudas sociales en Madrid, destinadas a la compensación por pérdida de ingresos consecuente con los accidentes, becas de estudio para hijos o adaptación de la vivienda, entre otros. El importe total de las ayudas concedidas ha sido de 894.679 euros.

Asepeyo ha cerrado el ejercicio con 423.980 trabajadores afiliados en accidentes de trabajo en Madrid, pertenecientes a 33.601 empresas asociadas, y 46.719 trabajadores autónomos adheridos.

Por otro lado, Miguel Bernal Grávalos ha asumido en junio de este año la dirección autonómica de la Comunidad de Madrid.