

## MODELO DE RSC DE CONTRATAS Y OBRAS

DIÁLOGO STAKEHOLDERS	HITOS ALCANZADOS POR NUESTRA MARCA: CONSTRUCCIÓN ÉTICA Y SOSTENIBLE
Compromiso con los Clientes y Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nuestro Código Ético: Una Empresa Socialmente Responsable.</b></li> <li>• <b>Política Anticorrupción.</b></li> <li>• <b>Marca corporativa 'Construcción Ética y Sostenible'.</b></li> <li>• <b>Servicio de Atención Personalizada al Stakeholder: Comité Ético.</b></li> <li>• Aplicación del ecodiseño en los procesos constructivos.</li> <li>• Promoción e incentivos de I+D+i en proyectos y obras.</li> <li>• Índice de Satisfacción General del Cliente 8/10.</li> <li>• Gestión de riesgos legales: medidas para la Prevención del Blanqueo de Capitales, implantación de la Ley de Protección de Datos.</li> <li>• Gestión integral, sostenible y responsable de la Cadena de Suministro.</li> </ul>
Compromiso con los Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Implantación del Plan y del Agente de Igualdad y del Protocolo de Prevención y Actuación en Materia de Acoso.</b></li> <li>• Programa de Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral.</li> <li>• Fomento de la Innovación: Concurso interno de Innovación.</li> <li>• Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC).</li> <li>• Formación en políticas, valores y principios del Código Ético y modelo RSC de CyO.</li> <li>• Contratación de personal vulnerable y discapacitado en oficina y obra.</li> <li>• 77% de la plantilla de colaboradores con contrato indefinido.</li> </ul>
Compromiso con el Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comité y Plan de Sostenibilidad.</b></li> <li>• Memoria anual de Sostenibilidad elaborada según la metodología GRI.</li> <li>• Reducción en un 50% de la huella ecológica (tasa de emisión de CO<sub>2</sub>/empleado) en los últimos 5 años.</li> <li>• Edición de certificados autodeclarativos de rendimiento energético de la oficina central y delegaciones.</li> <li>• Acreditación para la obtención de la Certificación LEED (proyecto Nueva Sede).</li> <li>• Certificación de CyO como <i>partners</i> del Programa Europeo Green Building.</li> <li>• Punto limpio de recogida de residuos en oficinas centrales para empleados y vecinos.</li> <li>• Plan de movilidad sostenible para los trabajadores de CyO.</li> <li>• Aplicación de criterios sostenibles a la construcción.</li> </ul>
Compromiso con la Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundación CyO.</b></li> <li>• Acción Social: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 88 proyectos de cooperación financiados y desarrollados en poblaciones menos favorecidas.</li> <li>– Colaboración con 75 ONG tanto en el tercer como en el cuarto mundo.</li> <li>– Inversión Social desde 2001 de 565.715 €.</li> <li>– 395 voluntarios corporativos en el desarrollo de proyectos de acción social.</li> <li>– Desarrollo del Panel Publicitario de Acción Social de la Nueva Sede en colaboración con proveedores.</li> <li>– Premio Periodístico "Contratas y Obras Respeto a los Animales".</li> </ul> </li> <li>• Fomento institucional: convenio de cooperación con los ayuntamientos en proyectos de RSC y colaboración en la cesión temporal de espacios en beneficio de la comunidad.</li> <li>• Renovación del Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU.</li> <li>• Implantación del modelo de Relación y Diálogo con los Grupos de Interés.</li> </ul>
Compromiso con la Seguridad y Salud Laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Seguridad.</li> <li>• Índice de incidencia de accidentes inferior a la media del sector (sector: 8980 / Grupo CyO: 346).</li> <li>• Integración y respeto por la diversidad cultural: manuales de PRL en obra traducidos a diversos idiomas (árabe, chino, rumano...).</li> <li>• Adaptación de criterios de empresa saludable a nuestro modelo de RSC.</li> <li>• Premios obtenidos en materia de Seguridad y PRL en el área de producción de CyO.</li> </ul>