Informacyon

BOLETÍN INFORMATIVO www.contratasyobras.com SEPTIEMBRE 2004 Nº. 16

Editorial

La gestión de nuestro tiempo

Solo uno mismo puede decidir acerca de sus prioridades, y de hasta qué punto está dispuesto a sacrificar su vida familiar por el trabajo.

Todos sabemos, sin embargo, que la persona que dispone de tiempo para sí mismo y los suyos es una persona satisfecha, que rinde más en su trabajo y es eficiente en la realización de sus tareas. Por eso nuestro tiempo es tiempo de cada uno de nosotros y es valiosísimo. Si lo gestionamos de la manera apropiada y nos organizamos adecuadamente ganamos en calidad de vida.

Ciertas medidas, como la planificación del día a día con antelación suficiente o el estudio de las consecuencias de nuestra actividad, contribuyen a que podamos alcanzar este objetivo. La falta de información o una comunicación ineficiente son ladrones de tiempo a los que hay que atrapar, pues se llevan uno de nuestros más preciados bienes.

Así pues, en nuestras manos está el reducir el estrés y las tensiones a la hora de trabajar. Gestionando nuestro tiempo mejoramos nuestras relaciones laborales y personales, y tomamos las riendas de nuestra vida para seguir el camino que escojamos.

Fernando Turró
Director General

Construyendo Diversidad Cultural

Interior Centro de Meditación Trascendental y detalle iluminación lateral

Entre las obras entregadas por CyO al Fórum 2004 el pasado mes de mayo, una destaca por su singularidad. Se trata del Centro de Meditación Trascendental.

Debido a que en el Fórum se darían cita gran diversidad de razas, culturas y religiones, la Organización decidió realizar un centro donde se pudiese practicar cualquier tipo de culto. Por ello se planteó un espacio de geometría ligeramente irregular, sin ningún eje de simetría, con el fin de evitar cualquier «punto principal».

En segundo lugar, se buscó un elevado grado de aislamiento acústico, tanto frente a ruidos exteriores como a los ruidos que pudieran producirse en el interior. Con este fin se utilizaron materiales de distinta densidad en cerramientos verticales y horizontales, así como un revestimiento interior a base de paneles Sonex Pur (utilizadas para cámaras anecoicas) para abarcar cualquier reverberación de sonido.

Además, para conseguir un elevado grado de confort, los elementos difusores de la climatización se dispusieron de manera que no fueran perceptibles a la vista. Respecto a la iluminación, es toda indirecta y rasante, a excepción de unos focos cenitales que iluminan el único elemento decorativo del Centro: unas piedras esculpidas y grabadas procedentes de Katmandú (Nepal), traídas expresamente para ser ubicadas en el Centro.

El equipo de obra estuvo formado por: José Antonio Méndez (Jefe Área), Juan Diego Ruiz (Téc. Instalaciones), Pere Domenec (Logística), Nicolás Espinosa (Adm. Obra), Sebastián Fernández y Toni Teixidó (Encargados).

Centro Cultural «Casa del Tibet» en Barcelona

Altar de la sala de meditación

C.P.M. colaboró en la rehabilitación de un local para la creación del Centro Cultural de la Casa del Tibet en Barcelona. El espacio reformado consta de planta baja y altillo. Dispone de diversas claraboyas que permiten una mayor entrada de luz natural al recinto. Entre las dependencias del centro destacan varias salas de meditación, instalándose en una de ellas un altar destinado al rezo.

El equipo de esta obra, finalizada en el mes de julio, ha sido: Alex Compta y Ferran Domingo (Jefe Obra), Elisabet Monturiol (Téc. Seguridad), Antonio Serrato (Encargado) y Enric Flores (Administrativo).

Interior sala de meditación

Obras Destacadas

Centro Cívico «Villa de Zuera» en Zaragoza

Entrada calle Cruz Cubierta

Se trata de un edificio situado en Zuera (Zaragoza). Consta de tres plantas, un sótano, un torreón para instalaciones que da acceso a la cubierta y un patio interior cuyo pavimento está formado por tablones de madera de elondo.

La cimentación se ha realizado con zapatas aisladas arriostradas para los pilares y una zapata corrida para los muros de contención. El forjado es de tipo reticular.

En cuanto a los cerramientos de las fachadas, estos se han construido con termoarcilla revestida con monocapa, ayudándose de una malla metálica para su sujeción.

El interior se ha provisto de un trasdosado de pladur con aislamiento de lana de roca. La carpinteria exterior es de aluminio color plata, con paneles de varios colores y vidrio de cámara, mientras que la interior es de madera de haya barnizada.

Equipo de obra: Miguel Blasco (Jefe Obra), Javier Flores (Administrativo Obra), Giordano Malagón, Sergio Lluís, Miguel Tortajada y Joan Alegre ✞ (Encargados), Sonia Viñes (Administrativa)

Fachada calle Navas

Delegación de Madrid

«Nuevo Caracol» Moratalaz

Durante el mes de julio se finalizó la obra de la Escuela Infantil Nuevo Caracol. Ésta comprende seis aulas para niños de 1 a 3 años, y dos aulas para recién nacidos. También dispone de una sala de usos múltiples, sala de calderas, sala de aljibe, cocina y *office*, zona de dirección, vestuarios y una zona destinada a los juegos de los niños.

Cabe mencionar una parada de tres meses durante la ejecución de la obra, a causa de deficiencias en una tubería del Canal de Isabel II que atravesaba la finca.

El equipo que intervino en el proyecto estuvo formado por: Jaime del Barrio e Ivor Cano (Delegados), Francisco Hernández (Jefe Obra), Santiago Hernández y José Maria Fernández (Adm. Obra), Eusebio Redondo y Giordano Malagón (Encargados).

Entrada principal al colegio Nuevo Caracol

Delegación de Palma de Mallorca

Centro Docente «Son Ferriol»

Zona de acceso al Centro Docente

La obra, finalizada en el mes de julio, consistió en la ampliación del Área de Educación Infantil en el Centro Docente «Son Ferriol» en Palma de Mallorca, promovida por la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears.

El objeto de la ampliación estaba pensado como una unidad aislada y acabada en sí misma, ya que se trata de un pabellón de difícil modificación debido a que su estructura de espacios es limitada.

Se construyeron seis unidades educativas de nueva planta, con dos cursos en cada una de ellas, disponiéndolas linealmente a lo largo de un porche de acceso y colocándolas a 45 grados respecto a los dos lados del solar.

De esta forma, el propio volumen de las aulas y los dos extremos del solar delimitan el espacio exterior destinado a la zona de juegos. Su proximidad a las aulas permite trasladar las actividades al aire libre.

En este proyecto han participado: Jordi Grangé (Jefe Área), José María Fernández (Adm. Obra), Eleuterio Lizcano y José Soldán (Encargados), con la colaboración de Enrique Lafont (Delegado Palma) y Óscar López (Administrativo).

Satisfacción de los clientes

Jordi Sánchez - Jefe Departamento de Calidad

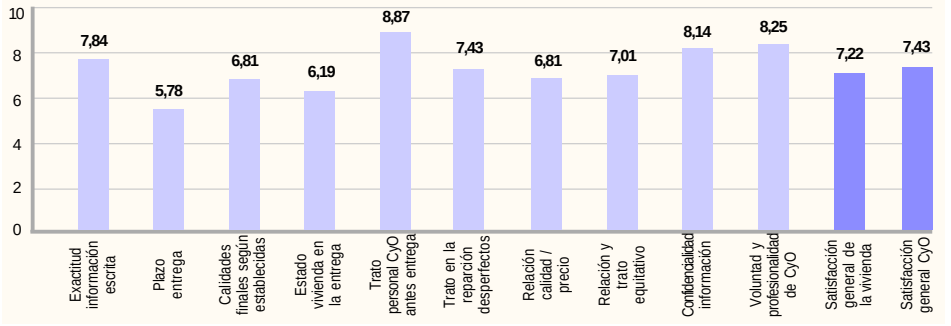
La Satisfacción de las necesidades y expectativas del Cliente constituyen el elemento más importante de la Gestión de la Calidad y la base del éxito de la empresa. Debido principalmente a la creciente importancia que se le ha dado a la evaluación de la Satisfacción del Cliente en la revisión realizada en 2000 de la norma ISO 9000, en el último año se han realizado Encuestas de Satisfacción del Cliente en las obras de Promoción Interna.

Es muy importante conocer la Satisfacción del Cliente ya que hay relación directa entre ésta y su fidelidad, y por tanto, con los ingresos de la organización.

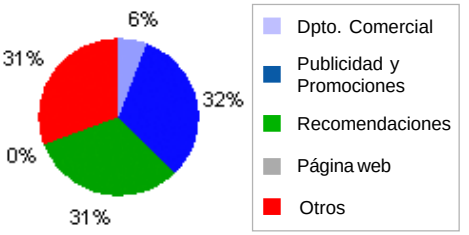
Obviamente, si los Clientes están más satisfechos, serán más fieles y nos darán mayores ingresos durante un mayor periodo de tiempo.

Esta satisfacción depende no sólo de la calidad de los servicios sino también de las expectativas del Cliente. Es decir, si éste se encuentra satisfecho cuando los servicios cubren o exceden sus expectativas.

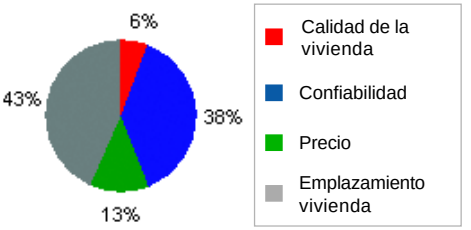
Si éstas son bajas o si el Cliente tiene acceso limitado a cualquiera de los servicios, puede ser que esté satisfecho con recibir servicios relativamente deficientes.



¿A través de qué medio contactó inicialmente con CyO?



¿Por qué motivos CyO frente a otras Promotoras?



En la encuesta de la izquierda podemos observar los resultados obtenidos hasta el momento en cuanto a la Satisfacción del Cliente de Obras de Promoción Interna y, en la parte superior, los resultados informativos.

Día del Patrón 2004

Este año las delegaciones de Barcelona, Tarragona y Palma, así como C.P.M., celebraron el día del Patrón en el Fórum 2004, con más asistencia que nunca -88 personas-. Para disfrutar de la visita, se organizaron diferentes grupos para ver las exposiciones y actuaciones programadas del día.

Durante la comida se hizo entrega de los Premios de Calidad y Medio Ambiente y de Prevención de Riesgos, a los miembros de la empresa que han destacado por su contribución en dichos aspectos. Así, Adela Blasco de la Delegación de Zaragoza, fue la ganadora en el primer apartado, mientras que el Premio de Prevención se otorgó al equipo que participó en la obra del Gran Hotel la Florida.

Por su parte, el pasado día 14 mayo, nuestros compañeros en la delegación de Madrid disfrutaron del Patrón con un día de aventura montando en *quads* y a caballo.

Espectáculo de mañana «Animal»

Día del Patrón en Madrid

Vista panorámica del momento de la comida dentro del restaurante

«A tu recuerdo, Assumpta»

...Por más que llore el tiempo,
por más que la soledad
se mezcle con tu ausencia...
nos quedará tu imagen,

Y aunque con lágrimas de silencio
y silencio de húmeda añoranza,
dentro del último palpitar de la noche,
nos quedará tu imagen,

Por eso... cuando se cierren
los candados de la vida
sellaré mi último pensamiento
con la sonrisa de otros días ...
y me llevaré tu imagen.

Medidas de emergencia en CyO

Momento de la evacuación del edificio

El pasado día 15 de junio se realizó en la Sede Central un simulacro de evacuación dentro de la implantación de las medidas de emergencia, de acuerdo a lo establecido en la ley de Prevención de Riesgos Laborales y la norma OSHAS. La evacuación se realizó de forma ordenada y satisfactoria.

Gestión Ética - Responsabilidad Social - Comisión CyO,7

Premios «Respeto a los animales»

Momento de la entrega

El periodista Francisco Rego, del diario El Mundo, fue el ganador de la V Edición de los Premios Contratas y Obras «Respeto a los animales», en el apartado de prensa, por su artículo «La venganza del pollo», publicado el 27 de abril de 2003, en el que se explican con detalle las terribles condiciones en las que se crían miles de pollos destinados al consumo humano. El acto de entrega tuvo lugar el pasado 30 de junio en la sede del Colegio de Periodistas de Barcelona.

Responsabilidad Social Corporativa

Ángela Montenegro durante la Jornada

El pasado 29 de junio se celebró en Barcelona una Jornada de Responsabilidad Social Corporativa organizada por INESE y con la colaboración de la consultora Soluziona, Calidad y Medio Ambiente.

Ángela Montenegro, Jefe de Recursos Humanos de Contratas y Obras, compartió la experiencia de la empresa, junto con otras como Forética y MRW, en cuanto a los beneficios que aporta actuar de una manera socialmente responsable.

Adjudicaciones

Edificio para Residencia Religiosas Adoratrices: Construcción edificio en calle San Viator, 9 (Zaragoza). Obras a realizar para el instituto de Religiosas Adoratrices.

Despachos Instituto Botánico de Barcelona: Construcción de nuevos despachos en planta primera. Obras a realizar para el Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Oficinas y espacios multiusos Forum Barcelona 2004: Obras a realizar para Forum Universal de las Culturas Barcelona 2004, S.A.

Edificio industrial y aparcamiento: Construcción de nave industrial y aparcamiento en Sant Boi de Llobregat. Obras a realizar para Flisa Cataluña, S.A.

Remodelación Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona: Para el Instituto de Investigaciones Biomédicas Augusto Pi i Sunyer en Barcelona. Obras a realizar para IDIBAPS.

Elementos de evacuación de emergencia y seguridad: en edificios en Campus Sescelades de Tarragona. Obras a realizar para la Universidad Rovira i Virgili.

Reforma viviendas C/ Cartagena (Madrid): Promoción de Contratas y Obras, E.C.,S.A.

Rehabilitación integral sede Dirección Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social en Palma de Mallorca: Obras a realizar para el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales - Tesorería de la S.S.

Ampliación y acondicionamiento de aparcamiento de funcionarios: Complejo de La Moncloa (Madrid). Obras a realizar para el Ministerio de la Presidencia.

Sala gimnasio y centro Tercera Edad: Construcción edificio anexo al polideportivo Sant Salvador con sala gimnasio y centro de la 3ª Edad en Tarragona. Obras a realizar para el Ayuntamiento de Tarragona.

Granja - Escuela Senegal

Escuela, almacen y gallinero

CyO cofinanciará, junto a otras entidades, el Proyecto Creación de una Granja Escuela en Niombató (Senegal) donde los jóvenes puedan adquirir formación académica y aprender a trabajar y valorar el medio en el que se encuentran. Esta acción está promovida por la Fundació Educació Solidària - Escola Pía de Catalunya.

Expo Zaragoza 2008

Contratas y Obras ha firmado un convenio de colaboración empresarial con la candidatura de Zaragoza para celebrar en 2008 una exposición Internacional temática del agua.

Premio Empresa Excelente

El pasado 30 de junio Contratas y Obras recibió, en un acto celebrado en la sede central del Gremi de Constructors d'Obres de Barcelona i Comarques, el I Premi a l'Empresa Constructora Excel.lent.

Este premio fue otorgado a Contratas y Obras por impulsar en sus actividades la innovación, la calidad y la ética empresarial, tanto en los aspectos técnicos como organizativos.

En la foto, el Sr. Josep María Rañé, Hble. Conseller de Treball i Indùstria, el Sr. Joan Santaulària, Presidente del Gremi y el Sr. Fernando Turró, Director General de CyO.

CONTRATAS Y OBRAS
Empresa Constructora, S.A.

Teléfono Atención
900 150 238

C/. Freixa, 6 - 08021 Barcelona - Tel.: 934142814 - Fax: 932009942 - e-mail: informacyon@contratasyobras.com